



서울특별시

서울의료원

제 338 회 임시회 폐회중
보 건 복 지 위 원 회

2026년 주요업무 보고

2026. 7.

서울특별시 서울의료원

환 자 서 비 스 헌 장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료 서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위한 서비스 헌장 이행기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

| . 일 반 현 황

1 미션 및 비전

미션

인간 중심의 공공의료로
모든 시민의 차별 없는 건강과 행복을 실현한다.

비전

서울시민이 가장 신뢰하는 병원

핵심가치

1. 신뢰·존중 2. 고객중심 3. 최고지향 4. 박애·헌신

2 시설 및 위치

☐ 소재지 : 서울특별시 중랑구 신내로 156 (신내동)

☐ 규 모

○ 대지 : 38,012 m²

○ 연면적 : 105,787 m²

본 관		- 종별 : 종합병원 - 층수 : 지하 4층, 지상 13층 - 연면적 : 98,616 m² - 용도 : 진료 및 행정실 등 · 외래부 : 진료실, 행정실 등 · 중앙진료부 : 검사실, 채혈실 등 · 병동부 : 입원실 등
권역응급의료센터		- 층수 : 지하 1층, 지상 4층 - 연면적 : 5,666 m² - 용도 : 중증응급환자 중심 진료 · 응급센터 단독 건물(서울시 유일) · 진료구역 27병상, 입원병실 32병상 · 감염환자 상시대응, 고압산소치료기 운영 · 권역정신응급의료센터 운영
국가지정 입원치료 병상		- 층수 : 지하 1층, 지상 3층 - 연면적 : 1,504 m² - 용도 : 감염병(코로나 등)환자 치료 · 입원실(음압병실 10병상) · 치료실, 검사실 등

☐ 설립목적

○ 진료와 의학연구를 통하여 시민의 보건향상을 도모하고 공공의료의 질 향상과 보건의료사업발전에 기여

☐ **진료분야 : 10센터 26진료과**

- (10센터) 권역응급의료센터, 권역정신응급의료센터, 건강증진센터, 심뇌혈관센터, 소화기센터, 가임센터, 재활의학센터, 진료협력센터 호스피스완화의료센터, 암센터
- (26진료과) 내과, 신경과, 정신건강의학과, 외과, 정형외과, 신경외과, 심장혈관흉부외과, 성형외과, 마취통증의학과, 산부인과, 소아청소년과, 안과, 이비인후과, 피부과, 비뇨의학과, 영상의학과, 방사선종양학과, 병리과, 진단검사의학과, 재활의학과, 가정의학과, 핵의학과, 직업환경의학과, 응급의학과, 침구과, 치과

☐ **병원시설 : 176병실 651병상**

구분	합계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병실	임종실
병 실	176	27	19	6	8	91	4	5	15	1
병 상	651	27	38	18	32	455	24	41	15	1

☐ **의료장비 : MRI, CT, PET-CT 등 2,226종 3,517점**

3

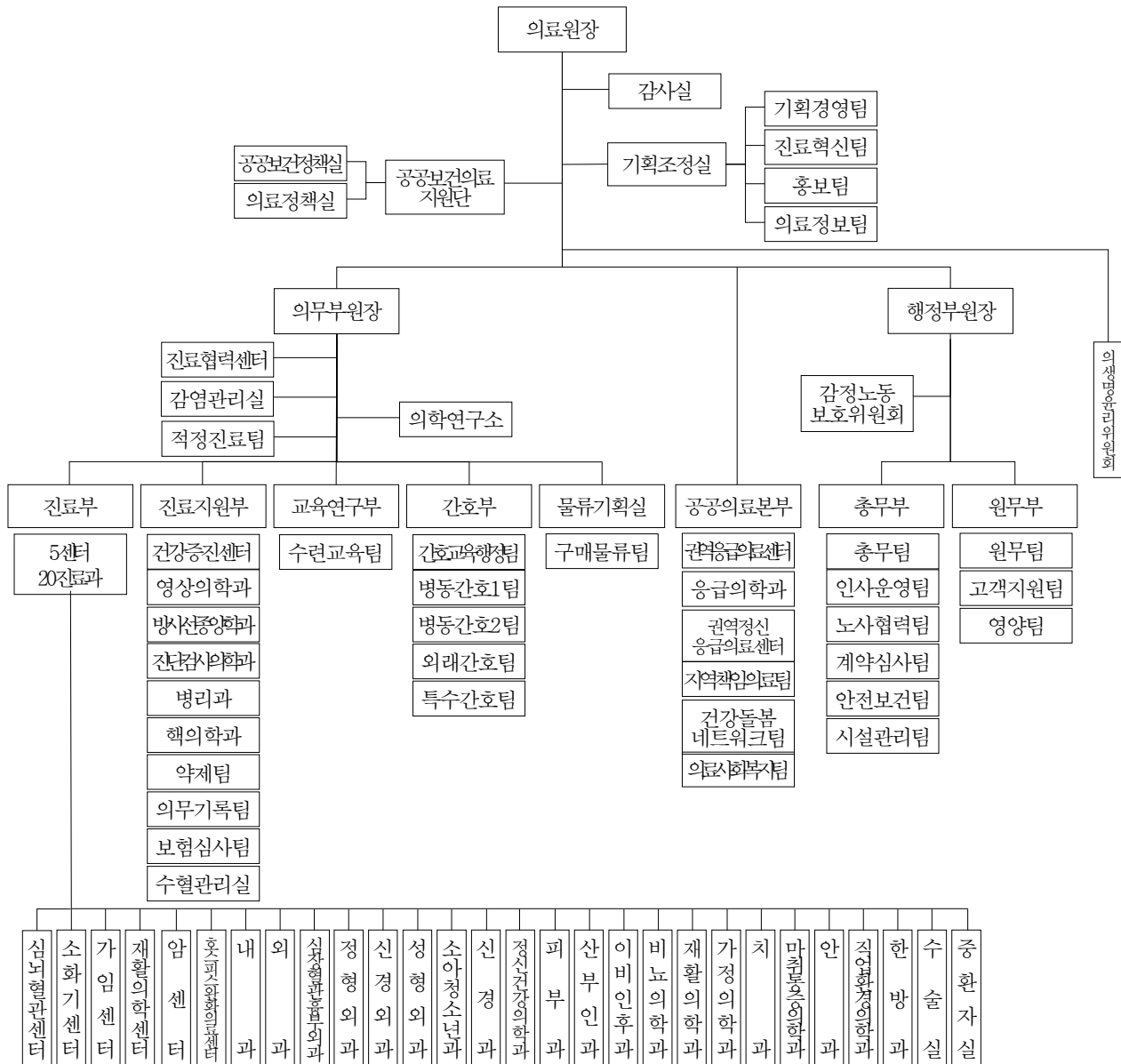
주요 연혁

일 자	연 혁
1977. 07.	강남구 삼성동 서울시립강남병원 개원[시립병원]
1982. 09.	지방공사 강남병원으로 전환[지방공사]
2004. 01.	서울특별시 동부병원 위·수탁 운영
2005. 11.	서울특별시 북부병원 위·수탁 운영
2006. 05.	서울특별시 서울의료원 명칭 개정[출연기관]
2011. 05.	종량구 신내동 서울의료원 신축 개원
2013. 01.	환자안심병원 운영
2017. 08.	서울특별시 서남병원 위·수탁 운영
2018. 08.	보건복지부 장애인 건강검진기관 지정
2020. 02.	서울시 감염병 전담병원(코로나19) 지정
2020. 05.	보건복지부 ‘공공보건의료 협력체계 구축사업’ 수행기관 선정
2020. 08.	태릉 생활치료센터 운영 지원(8월), 한전 생활치료센터 운영 지원(12월)
2021. 01.	서울특별시의회 코로나19 대응 유공 표창
2021. 11.	보건복지부 영역별(의료) 사회복지사 수련교육기관 지정
2022. 01.	서울시 동북권역 권역응급의료센터 지정
2022. 03.	서울북부해바라기센터 운영
2022. 04.	간호·간병통합서비스 선도병원 7년 연속 지정(2016~2022년)
2022. 06.	보건복지부 권역정신응급의료센터 지정
2022. 09.	고용노동부 인적자원개발 우수기관 인증(Best HRD)
2022. 12.	보건복지부 공공병원 운영평가 9년 연속 A등급 기관(2014~2022년)
2022. 12.	지방의료원 최초 전자의무기록 시스템 인증 획득
2023. 01.	보건복지부 의료기관 3주기 인증 획득
2023. 04.	강남분원 폐업 (2023.04.20.)
2023. 07.	전국 최초 ‘일회용기 없는 장례식장’ 조성
2023. 10.	서울의료원-공공보건의료재단 통합
2023. 12.	지방의료원 최초 국민권익위원회 주관 적극행정국민신청 우수기관 표창
2024. 10.	중증장애인생산물품 우선구매 우수기관 표창(보건복지부 장관상)
2024. 12.	2024년 간호간병통합서비스 성과평가 결과 ‘A등급’ 획득
2025. 01.	‘2024년 필수의료 간호사 양성지원 사업’ 성과평가 우수기관 선정
2025. 03.	보건복지부 권역응급의료센터 비상진료 기여도 평가 S등급 획득
2025. 06.	서울시 부패방지 시책평가 2년 연속 우수기관 선정
2025. 12.	공공보건의료계획 시행결과 9년 연속 최우수 기관 선정(2016~2024년)
2025. 12.	국민건강보험공단 간호·간병통합서비스 제2기 패널병원 지정(2026~2027년)
2026. 02.	공공의료 AI 선도병원 선포
2026. 04.	서울의료원 방사선종양학과 개소 및 암 정밀 진료체계 구축

4 조직 및 인력

□ 조 직 :

○ 6부 7실 1본부, 10센터 26진료과 27팀, 1지원단, 1연구소, 2위원회



□ 인 력 (기준일 : 2026.06.30., 단위 : 명)

구 분	합계	임원	의사직				간호직	약무직	보건직	관보직	연구직	기능직	운영지원직
			전문의	일반의	인턴	레지던트							
정원(A)	1,958	3	178	3	20	78	801	19	181	163	47	242	223
현원(B)	1,881	3	167	-	15	58	801	18	179	163	44	224	209
증감(B-A)	△77	-	△11	△3	△5	△20	-	△1	△2	-	△3	△18	△14

※ 보건직 : 방사선사, 임상병리사, 물리치료사, 보건 의료정보관리사, 임상심리사, 응급구조사, 영양사 등

※ 기능직 : 운전원, 간호조무사, 보조원, 상례사

※ 운영지원직 : 조리원, 환경미화원, 원무행정원, 시설유지관리원, 보안경비원, 전화상담원

6

예산 현황

□ 예산규모 : 283,713백만원 ('26.6월 기준)

○ 2025년 255,021백만원 대비 28,692백만원 11.3% 증액

(단위 : 백만원)

수 입					지 출				
예산과목	2026년	2025년	증감액	증감율	예산과목	2026년	2025년	증감액	증감율
합 계	283,713	255,021	28,692	11.3%	합 계	283,713	255,021	28,692	11.3%
◦의료수익	228,767	179,658	49,109	27.3%	◦의료비용	247,880	226,358	21,522	9.5%
입원수익	172,098	133,631	38,467	28.8%	인건비	162,049	144,132	17,917	12.4%
외래수익	51,943	41,414	10,529	25.4%	재료비	41,369	39,813	1,556	3.9%
기타의료수익	4,726	4,613	113	2.4%	관리운영비	44,462	42,413	2,049	4.8%
◦의료외수익	26,165	64,639	△38,474	△59.5%	◦의료외비용	11,302	11,320	△18	△0.2%
장례식장 운영수익	3,700	3,700	-	-	장례식장 운영비	1,065	1,121	△56	△5.0%
부설연구소 수익	116	190	△74	△38.9%	부설연구소 운영비	391	454	△63	△13.9%
수입이자	80	100	△20	△20.0%	기타 의료외비용	7,638	7,823	△185	△2.4%
기부금수익	17,772	56,652	△38,880	△68.6%	반환금(사업)	1,000	1,085	△85	△7.8%
임대수익	2,023	2,041	△18	△0.9%	이자비용	1,208	837	371	44.3%
기타 의료외수익	2,474	1,956	518	26.5%					
◦자본적수입	28,781	10,724	18,057	168.4%	◦자본적지출	17,816	11,164	6,652	59.6%
자본잉여금 수입	14,134	9,507	4,627	48.7%	투자자산	190	194	△4	△2.1%
유보자금	1,000	1,085	△85	△7.8%	유형자산	15,832	10,569	5,263	49.8%
투자자산	147	132	15	11.4%	무형자산	617	-	617	-
비유동부채수입	13,500	-	13,500	-	유동부채 상환금	1,177	401	776	193.5%
					◦예비비	6,715	6,179	536	8.7%

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원)

예산과목	2026년	2025년	증감액	증감률	비고
합 계	283,713	255,021	28,692	11.3%	
◦의료수익	228,767	179,658	49,109	27.3%	○ 일평균 입원환자 500명, 외래환자 2,050명
입원수익	172,098	133,631	38,467	28.8%	○ 진료인원 : 182,500명 - '25년 목표 162,766명 대비 12.1% 증
외래수익	51,943	41,414	10,529	25.4%	○ 진료인원 : 504,300명 - '25년 목표 426,065명 대비 18.4% 증
기타의료수익	4,726	4,613	113	2.4%	○ 진료인원 : 36,900명 - '25년 목표 36,750명 대비 0.4% 증
◦의료외수익	26,165	64,639	△38,474	△59.5%	
장례식장 운영수익	3,700	3,700	-	-	
부설연구소수익	116	190	△74	△38.9%	○ 의학연구소 외부 학술 연구 축소
수입이자	80	100	△20	△20.0%	○ 현금보유액 감소하여 이자수익 감소 예정
기부금수익	17,772	56,652	△38,880	△68.6%	○ 공공의료손실보전 3,000 ○ 시비 9,725 공공보건의료지원단 운영 5,758 (매칭)필수의료 강화지원 1,260 우리아이 안심병원 운영사업 601 (매칭)권역정신응급의료센터 569 노인진료센터 운영 등 1,537 ○ 국고 4,847 (매칭)필수의료 강화지원 1,260 포괄2차 종합병원 지원사업 1,209 비상진료 기여도 평가 지원 사업 600 응급의료기관 지원발전 프로그램 등 1,778 ○ 민간 기부금 200
임대수익	2,023	2,041	△18	△0.9%	○ 장례식장 편의시설 (식당, 매점) 1,310 ○ 편의점, 의료기기, 자판기 270 ○ 주차장 251 ○ 카페, 베이커리, ATM 192
기타의료외수익	2,474	1,956	518	26.5%	○ 의생명윤리위원회 연구수익 676 ○ 잡수익(직원주차, 카드포인트 등) 1,798
◦자본적수입	28,781	10,724	18,057	168.4%	
자본잉여금 수입	14,134	9,507	4,627	48.7%	○ (매칭) 기능보강사업 (의료장비) 7,200 ○ (매칭) 기능보강사업(시설개선) 2,696 ○ (시비) AI선도병원 추진 1,594 ○ (시비) 시설 개선 1,330 ○ (시비) 방사선종양학과 장비 리스 820 ○ (시비) 전산화단층촬영장치 리스 204 ○ (시비) 간호부 진료과 환경개선 등 290
유보자금	1,000	1,085	△85	△7.8%	○ '25년 회계결산 이후 보조금 반환금 편성
투자자산	147	132	15	11.4%	○ 대학생 자녀학자금 대여금 회수 예정액
비유동부채 수입	13,500	-	13,500	-	○ '26년 자금 대출 135억원

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원)

예산과목	2026년	2025년	증감액	증감율	비 고
합 계	283,713	255,021	28,692	11.3%	
◦의료비용	247,880	226,358	21,522	9.5%	
인건비	162,049	144,132	17,917	12.4%	○ 현원 증가 ('24년 1,880명 → '25년 1,938명) ○ 임금인상률 4.9% (정책 3.5%, 호봉 1.4%) ○ 퇴직급여 10억 원 증 (65억 원 → 75억 원)
재료비	41,369	39,813	1,556	3.9%	○ 목표 의료수익 대비 약 20% 반영
관리운영비	44,462	42,413	2,049	4.8%	○ 주요 관리운영비 예산 - 복리후생비 20,882 - 외주용역비 7,287 - 전기수도료 3,540 - 지급수수료 2,311 - 수선비 2,035 - 연료비 1,633
◦의료외비용	11,302	11,320	△18	△0.2%	
장례식장운영비	1,065	1,121	△56	△5.0%	○ 현원 감소로 인한 인건비 감소 (11명 → 10명)
부설연구소 운영비	391	454	△63	△13.9%	○ 의학연구소 외부 학술 연구 계약금액 반영
기타의료외비용	7,638	7,823	△185	△2.4%	○ 공공보건의료지원단 운영사업 5,908 ○ 의생명윤리위원회 연구비 및 인건비 1,079 ○ 장애인직장운동경기부 224 ○ 헬스키퍼 운영사업 127 ○ 총괄감염인상담사업 59 ○ 장비 리스 상환 이자비용 등 241
반환금(사업)	1,000	1,085	△85	△7.8%	○ '25년 회계 결산 이후 운영보조금 반납액 편성
이자비용	1,208	837	371	44.3%	○ '23년·'24년·'26년 시행 대출금에 대한 이자비용
◦자본적지출	17,816	11,164	6,652	59.6%	
투자자산	190	194	△4	△2.1%	○ 대학생 자녀학자금 대여금 감소 예상
유형자산	15,832	10,569	5,263	49.8%	○ 의료장비 (국비 3,616/ 시비 3,862 / 자체 2,340) 9,818 ○ 건물 (국비 915/ 시비 1,895) 2,810 ○ 공기구비품 (자체 1,417 / 보조금 1,687) 3,104 ○ 차량운반구 100 ○ AI선도병원 자체 개발비 617
무형자산	617	-	617	-	○ 방사선종양학과 의료장비 원금 상환 820 ○ 전산화단층촬영장치 리스 원금 상환 205 ○ 긴급 의료장비 리스 원금 상환 152
유동부채상환금	1,177	401	776	193.5%	○ 정현원차 봉급예비비 6,415 ○ 일반예비비 300
◦예비비	6,715	6,179	536	8.7%	

□ 2026년 이자수입 관리 현황 ('26.6월 기준)

(단위 : %, 천원)

연번	계좌용도	은행명	이자율	평균예치금액	이자수입
1	진료비 입금계좌(수입)	국민	0.1	1,607,595	3,467
2	운영 계좌(지출)		~1.03	10,370,630	15,685
계				11,978,225	19,152

7

비상경영체계 운영현황

□ 추진배경

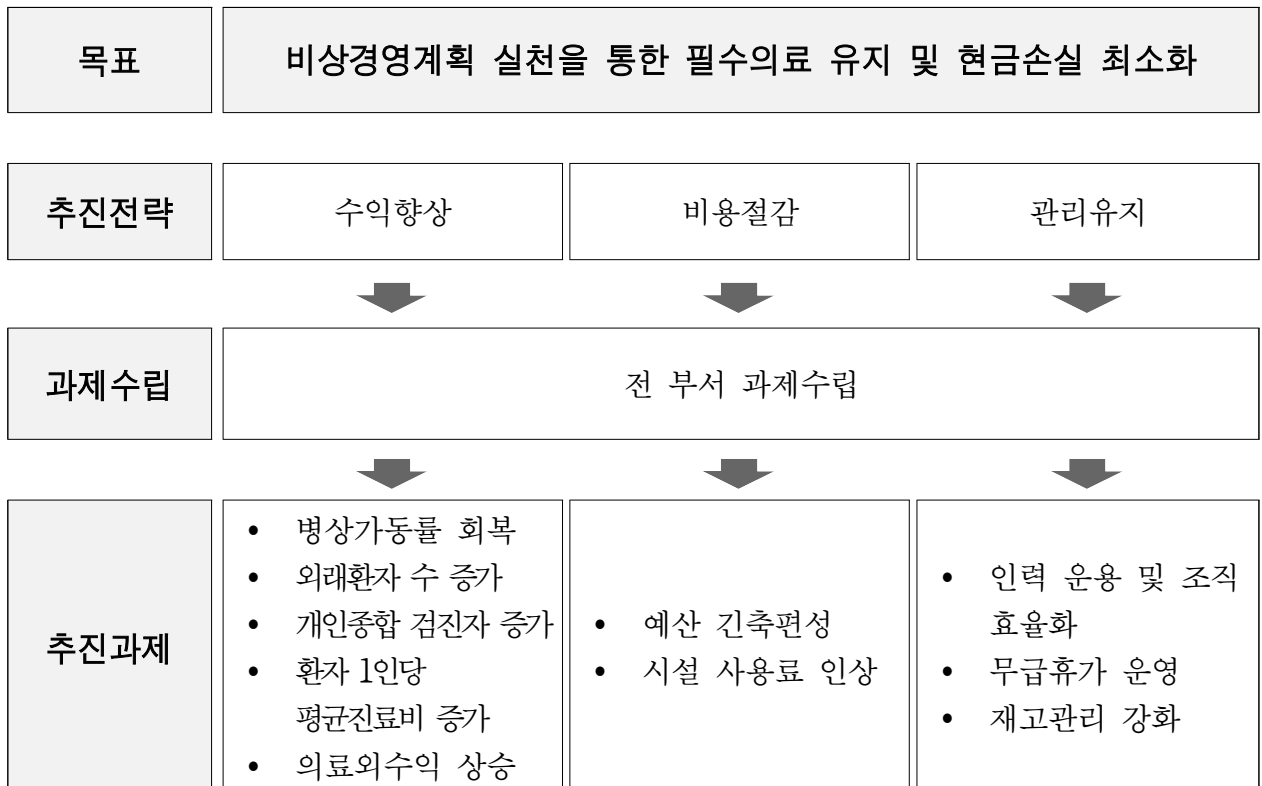
- 외부 환경요인에 따른 경영 위기 극복 및 지속가능 경영 토대 마련
- 비상경영체계 가동을 통한 재무건전성 확보 및 유동성 강화
- 공공보건의료 기능 유지를 통한 의료취약계층 안전망 강화

□ 주요내용

- 경영정상화를 위해 4년('23~'26년) 연속 비상경영 수행
 - (상시소통) 경영위기 극복을 위한 내·외부 상시 소통

구분	경영진회의	보직자회의	경영설명회	지자체 소통	전문회의의
개최 시기	주 1회	월 1회	연 2회	연중상시	월 2회

- (전략수립) 수익향상, 비용절감, 관리유지로 3대 전략 운용



○ 경영정상화를 위한 비상경영전략 수립 및 실행 중

구분	과제	내용	목표						
I 수익향상	① 병상 가동률 회복	성과 중심의 인센티브 지급으로 의료진 동기부여 제공 및 미운영 병상 재운영	- 연말 기준 81.1%까지 향상 - 응급중환자실 및 호스피스완화의료센터 병상 운영						
	② 외래환자 수 증가	방사선종양학과 진료개시 및 콜센터 당일 접수제, 외래진료지원센터 운영	연말 기준 일평균 외래환자 수 1,884명까지 향상						
	③ 개인종합 검진자 증가	MRI, CT, 초음파 등 선택형 검진패키지 확대 및 가성비 중심 검진 상품 신설	개인 종합검진 연 600건 이상						
	④ 환자 1인당 평균진료비 증가	암통합 진료 및 권역응급의료센터 운영으로 중증도 향상 노력	1인당 평균진료비<table><tr><td>입원</td><td>외래</td><td>검진</td></tr><tr><td>850,000</td><td>101,000</td><td>99,000</td></tr></table>	입원	외래	검진	850,000	101,000	99,000
	입원	외래	검진						
850,000	101,000	99,000							
⑤ 의료외수익 증가	정부지원금 확보 및 의료부대수익 증대	- 정부지원금 : 53.5억원 확보 - 의료부대수익 : 39억원 확보							
II 비용절감	① 예산절감	기 절감액 1,709백만원 외에 추가 645백만원 절감 노력	예산절감 : 2,354백만원						
	② 시설사용료 인상	교육시설 이용금액 및 직원전용 카페 메뉴별 인상	시설사용료 및 카페 이용료 : 33백만원						
III 관리유지	① 인력 운용 및 조직 효율화	정규직 정원 대비 현원 차이 7% 유지 (의료인력 및 법정 필수인력 등 제외)	정현원 차이 7% 유지						
	② 무급휴가 운영	경영 위기 지속 시 특별 무급휴가 운영	무급휴가 사용인원 (병상가동률 향상 시 미운영)						
	③ 재고관리 강화	국외정세 대응을 위한 재고관리 강화	- 의료수익 대비 재료비율 25% 유지 - 자금 유동성 확보 필요 시 재료비 지급 기한 유예						

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강중호(☎7037) 담당 : 김훈희(☎7042)

II. 주 요 업 무

1 생애책임 포괄병원

- 1-1. 인구 고령화에 따른 노인의료시스템 구축
- 1-2. 저출생 극복을 위한 난임 치료·소아 진료 수행

2 중증진료 강화병원

- 2-1. 암 질환 치료 인프라 구축
- 2-2. 응급질환 치료 체계 유지
- 2-3. 전문의 중심병원 전환을 통한 중증진료 수행

3 누구나 이용하는 공공병원

- 3-1. 의료접근성 보장을 통한 이용 장벽 해소
- 3-2. 의료취약계층 대상 개입형 공공의료 수행
- 3-3. 건강안전망 기능 수행

4 시민체감형 공공의료 혁신

- 4-1. 인공지능(AI) 기반 공공의료 혁신
- 4-2. 시민 참여형 소통 강화

5 주요 시정 협력사업

- 5-1. 건강돌봄네트워크사업
- 5-2. 의료질 향상 추진(의료기관 인증 유지관리)
- 5-3. 의료질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 생애책임 포괄병원

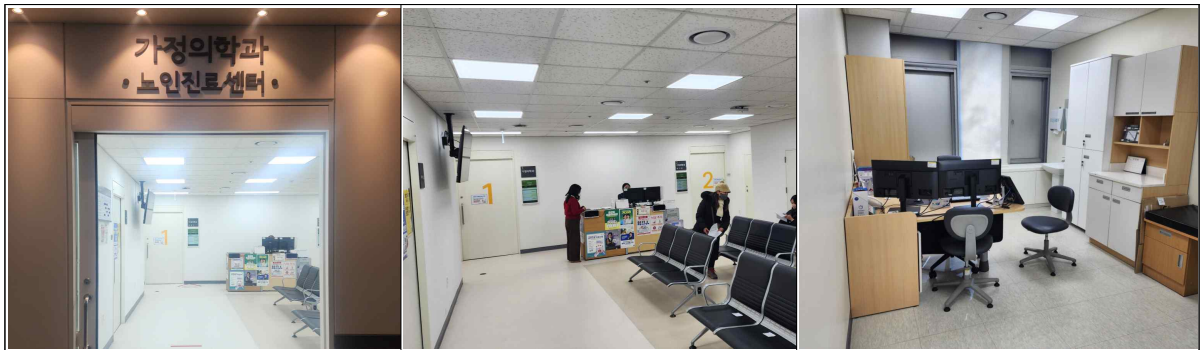
1-1. 인구 고령화에 따른 노인의료시스템 구축

□ 추진배경

- 초고령사회 도래에 따른 만성질환 및 기능저하 등 노인환자 급증
- 노인 중심 특화 서비스 제공을 위한 건강관리체계 구축 필요

□ 주요내용

- 노인 중심 진료 제공을 위한 인프라 마련
 - ‘노인진료센터’ 신설('25.12.18.)을 통해 노인 환자 진료 기능 강화
 - 진료과·영양사·사회복지사 등이 참여하는 다학제적 진료 체계 구축



- 노인진료센터 정식 운영 활성화
 - 노인병학회 전문 의료진 채용 및 정식 운영 실시('26.4.1.)
 - ※ 주 4회 세션 운영, '26.4.1. 정식 운영 전환 후 103건 진료
 - 노인진료센터 홍보 영상 제작 및 온·오프라인 홍보 활동 추진
- 시립병원-지역사회 연계 기반 통합돌봄 체계 운영
 - 노인진료센터와 보건소 등 지역 돌봄자원 연계를 통한 돌봄 연계 수행

□ 향후계획

- 정규 운영 전환에 따른 진료 실적 단계적 향상 : 연중상시
- 홍보 콘텐츠 다각화를 통한 노인진료센터 인지도 제고 : 연중상시

작성자

진료부장 : 손진성(☎2276-7014) 담당 : 황선호(☎8497)

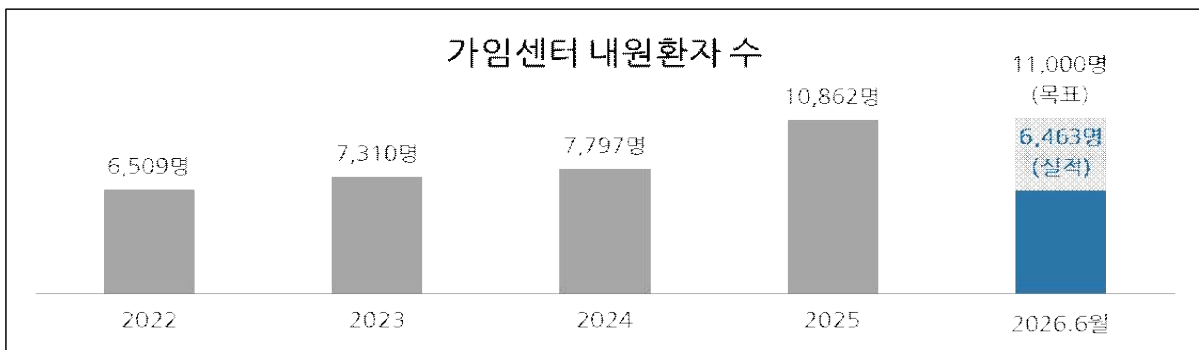
1-2. 저출생 극복을 위한 난임 치료·소아 진료 수행

☐ 추진배경

- 출생률 반등 및 인구감소 대응을 위한 가임센터 안정적 운영 필요
- 산모·태아 및 소아 환자에 대한 연속적·상시적 진료체계 중요성 증대

☐ 주요내용

- 난임 치료를 통한 임신 지원 기능 수행
 - 가임센터 운영을 통해 난임 진료 및 체외수정 시술 지속 수행
 - 체계적인 시술 관리 및 진료 프로세스 운영으로 안정적인 진료 실적 유지
 - 체외수정 임신 성공률 64.9%('26.6월 기준)로 우수 성과 지속



- 임신·출산 진료의 연속성 확보
 - 산부인과와의 협진 체계를 통해 임신·출산 관련 진료 연계 운영
 - 고위험 산모 및 신생아에 대한 연계 진료를 통해 진료 공백 최소화
- 소아 환자 대상 필수·응급 진료 기능 유지
 - ‘우리아이안심병원’ 선정·유지를 통해 소아 환자 진료 체계 지속 운영
 - ※ '26년 ‘우리아이안심병원’ 내원 소아 응급환자 2,508건 진료

☐ 향후계획

- 가임센터 실적(난임 진료 및 시술 건수) 증대 노력 : 연중상시
- 소아환자 대상 전문·특수·응급 진료 유지 : 연중상시

작성자

진료부장 : 손진성(☎2276-8446) 담당 : 황선호(☎8496), 최한(☎7014)

2 중증진료 강화병원

2-1. 암 질환 치료 인프라 구축

□ 추진배경

- 서울시 대표 공공의료기관으로서의 미래 성장동력 발굴 필요
- 서울시 동북권역 암치료 인프라 확보로 지역적 편중성 완화 필요

□ 주요내용 ('26.6월 기준)

- 방사선종양학과 인프라 구축 및 진료 개시('26.4.27.)
 - (시설) 방사선종양학과 증축 공사 착공('25.6월) 및 준공('25.12월)
 - (장비) 선형가속기 설치 완료('26.1월) 및 CT Simulator 계약 완료('25.11월), 장비 사용 인허가 및 시운전 실시('25.12월~'26.3월)
 - (인력) 경력 방사선사 채용('26.1월) 및 간호사 등 인력배치
- ※ '26.4.27. 개소 이후 방사선종양학과 내원 환자 76건 진료



<방사선종양학과 내부 공간>



<방사선종양학과 선형가속기>

- 통합 암진료(진단, 치료, 수술)를 위한 암센터 개소
 - 수요가 높은 '4대 암(위·대장·폐·유방)' 중심의 전문 진료 체계 확립 목표
 - 전문 부서 간 다학제 협진 위원회 구성을 통한 최적 치료 방향 결정

□ 향후계획

- 부서 간 다학제 협진 운영 프로세스 체계 확립 : 연중상시
- 지역 네트워크 강화 및 회송 환자 유입 확대 추진 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강종호(☎7037) 담당 : 정아라(7045)

2-2. 응급질환 치료 체계 유지

□ 추진배경

- 필수의료 공백 발생 우려에 따라, 권역 단위 최종 치료 기능 강화 필요
- 서울 동북권역 중증환자 최종 진료 등 권역응급의료센터 기능 유지 필요

□ 주요내용

○ 권역응급의료센터 운영

- ‘서울동북권 권역응급의료센터’ 지정(’23.01.01.~’26.10.31.)에 따라 권역 단위 최종 진료 기능 24시간 수행 중
 - ※ ’26.6월 기준 권역응급의료센터 환자 15,105명 진료
 - ※ ’26.7월 권역응급의료센터 재지정 완료(’26.11.1.~’29.10.31.)
- 응급의료 공백 최소화를 위한 전문의 보강 완료(’26.3월)

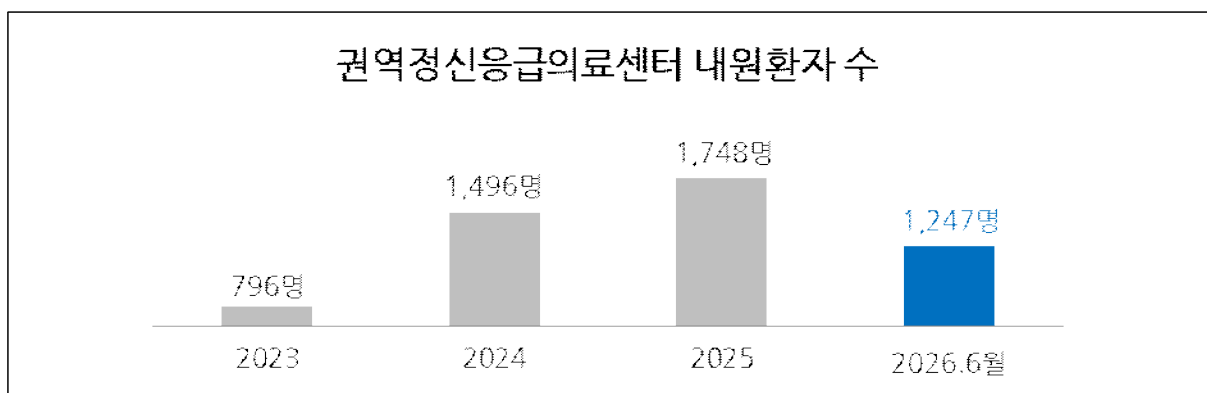
○ 중증 응급환자 중심의 응급진료 체계 안정적 유지

- 중증도에 따라 중증 응급환자를 우선 진료하여 적시 치료 제공
 - ※ ’26년 권역응급의료센터 KTAS(한국형 응급환자 분류도구) 1~3등급 비율 96.7% 진료
- (단위 : %)

지표명	지표설명	’22년	’23년	’24년	’25년	’26. 6월
KTAS 1~3등급	중증응급환자비율	65.4	66.4	91.4	99.4	96.7

○ 권역정신응급의료센터 운영

- 서울시 유일 권역정신응급의료센터 지정·운영(’23.2월~)
- 정신응급대응 협의체(네트워크)를 통해 정신질환 관련 통합 의료서비스 제공



○ 시민이 체감할 수 있는 응급의료 특화 시설 운영

연번	사업명	개소일	사업내용
1	우리아이안심병원	'23.10.	24시간 소아환자 대상 진료 제공
2	고압산소치료실	'21.10.	고압산소 치료 필요 응급환자 수용
3	서울형 시민공감응급실	'14.07.	취약계층환자 중 중증응급환자 전용 공간 운영
4	음압격리병실	'21.10.	감염 환자 연중 상시 수용
5	자살시도자 사후관리사업	'18.04.	응급실 내원 자살시도자 초기개입 및 사례관리
6	권역정신응급의료센터	'23.02.	정신응급환자 대상 응급질환 처치 및 치료 제공

□ 향후계획

- 권역응급의료센터 내 병상 확충 및 감염병 대응 체계 확대 : 연중상시
- 응급의학과-정신건강의학과 협진체계를 통한 응급의료 지속 : 연중상시

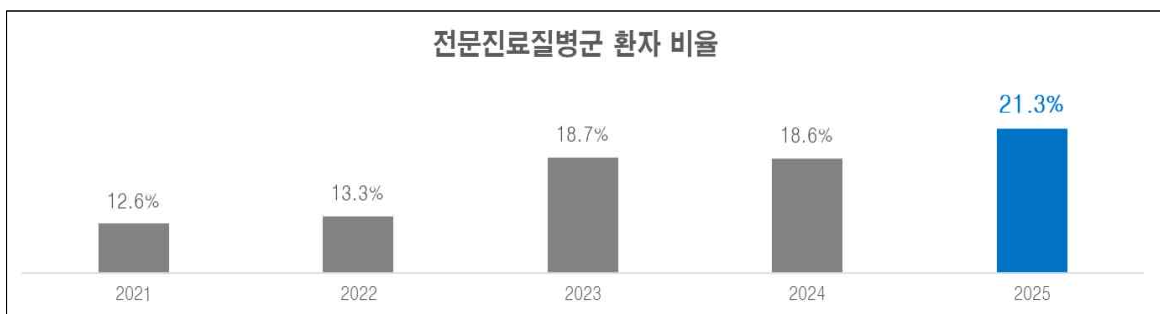
2-3. 전문의 중심병원 전환을 통한 중증진료 수행

□ 추진배경

- 내원 환자 중증도 증가에 따른 전문 진료역량 강화 필요
- 의료환경 변화에 따른 전공의 의존도 감소 요구

□ 주요내용

- 입원전담전문의 운용 및 필수의료 진료과 중심 의료 인력 보강
 - 전문의 중심 진료체계 운영을 통한 중증환자 진료 대응 역량 강화
 - 응급의학과, 산부인과 등 필수진료과 우선으로 의료인력 확보('26.7월 이후)
- 진료지원간호사 제도 운영을 통한 전문의 진료 지원 강화
 - 전문의 중심 진료 수행을 위해 전공의 공백 진료과 대상 진료지원 간호사 배치 확대 ※ 소화기내과, 호흡기내과 등 필수·중증 진료과 중심
 - 중증환자 진료 연계를 위한 창상관리 및 임상술기 전담 인력 운영
- 의료전달체계 변화에 따른 내원환자 중증도 증가
 - 중증 환자 진료 확대에 따른 필수의료 진료 수행 역할 증대
 - ※ 전문진료질병군 비율 21.3% 진료



□ 향후계획

- 전문의 및 간호사 정원 확대 : '26년 내
- 입원전담전문의 추가 확보를 통한 입원전담전문병동 확대 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강중호(☎7039) 담당 : 박은용(☎7044)

3 누구나 이용하는 공공병원

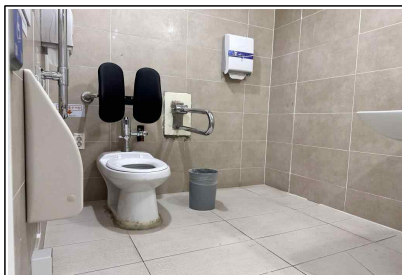
3-1. 의료접근성 보장을 통한 이용 장벽 해소

☐ 추진배경

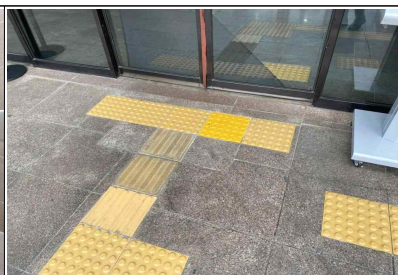
- 의료약자 의료기관 이용시 시설·언어·제도 등 의료접근성 제약 발생
- 공공병원으로서 물리적·의사소통 장벽을 해소하는 의료환경 조성 필요

☐ 주요내용

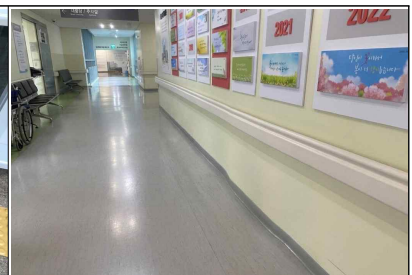
- 의료약자 친화적 진료환경 구축
 - 장애친화건강검진기관 지정·운영을 통해 장애인 건강검진 접근성 강화
 - 장애 특성을 고려한 검진 인프라 보유(장애특화 신장계, 이동식 전동리프트 등)
 - 배리어프리 키오스크 도입으로 시각·청각장애인 의료서비스 접근성 제고
- 의료이용 지원 서비스 운영을 통한 장벽 완화
 - 장애인건강검진센터 전담 수어통역사 배치를 통한 언어·청각장애인 진료 지원 ※ 수어통역사 배치 기관 : 서울의료원, 보라매병원, 동부병원, 서남병원
- 물리적 접근성 개선을 위한 의료환경 정비
 - 장애인 화장실 보강 및 유도 점자블록 등 장애인 편의 설비 설치



<장애인 전용 화장실>



<유도 점자블록>



<벽부형 안전손잡이>

☐ 향후계획

- 장애인 검진 수검자 확보를 위한 단체협약 추진 : 연중상시
- 의료약자 편의시설 지속 확충 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 강종호(☎7037) 담당 : 김동현(☎7039)

3-2. 의료취약계층 대상 개입형 공공의료 수행

□ 추진배경

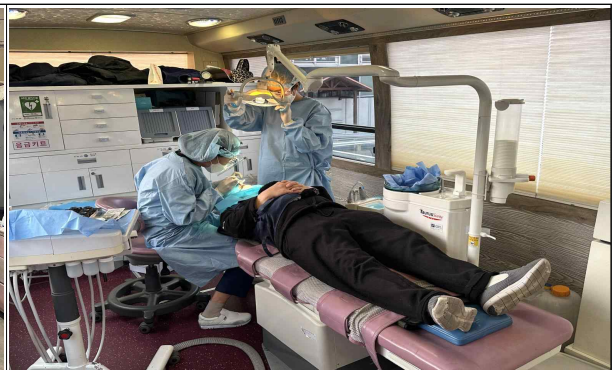
- 의료 접근이 어려운 지역·계층에 대한 공공의료의 직접 개입 필요
- 예방·조기개입 중심의 지역 밀착형 의료서비스 요구 증가

□ 주요내용 ('26.6월 기준)

- 의료취약지역 대상 순회 진료를 통한 직접 의료 개입
 - 서울시 나눔진료봉사단 운영을 통해 노숙인, 쪽방거주자 등 의료취약계층 대상 찾아가는 진료 수행 ※ '26년 무료진료 2,504명 대상 12회 실시 완료



<나눔진료봉사단 서울역광장 진료>



<나눔진료봉사단 치과 진료>

- 질병예방 및 건강관리 중심의 공공의료 활동 수행
 - 노숙인 및 쪽방거주자를 대상으로 예방접종 지원 및 감염병 예방 활동 추진
 - 단순 진료 제공을 넘어 예방·관리 중심의 공공보건의료 역할 수행
 - 연계 지원 강화를 통한 의료비 부담 완화
 - 서울시 안전망병원 의료지원사업 협력기관 의뢰 환자 대상 의료비 지원
 - 나눔진료봉사단 현장 진료 시 발생한 고위험군 환자 대상 진료비 지원
- ※ '26년 나눔진료봉사단 진료 이후 2차 의료 연계 77명

□ 향후계획

- 의료취약계층 대상 찾아가는 진료 지속 운영 : 연중상시
- 지역사회 협력 기반 의료 연계 기능 내실화 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 이진희(☎7123)

3-3. 건강안전망 기능 수행

☐ 추진배경

- 학대·폭력 등 특수 상황 환자 발생 시 의료적 대응 및 연계 체계 필요
- 공공병원은 의료 제공과 더불어 건강안전망 기능 수행 요구 증가

☐ 주요내용 ('26.6월 기준)

- 학대·폭력 관련 환자 대응체계 운영
 - 의료원 내 학대 환자 신고 및 대응 체계 구축으로 현장 대응력 강화
 - 학대보호위원회 운영을 통해 학대피해 환자에 대한 대응 절차 유지
- 유형별 학대·폭력 피해자 진료 및 연계 지원
 - (노인학대) 보호 전문기관과 협력하여 상담·신고 및 지역 연계 지원
 - (아동학대) 아동학대 전담의료기관으로서 진료 수행
 - (성폭력·가정폭력) 서울북부해바라기센터 운영 및 권역응급의료센터 연계 진료

기간: 2026.1 ~ 6월

구분	합계	상담	의료	수사법률	사회적 지원	기타지원
지원 현황	5,837건	1,998건	1,735건	565건	283건	1,256건

- 의료취약계층 진료 안전망 역할 수행
 - (의료급여) 전체 입원환자 중 약 28% 수준의 의료취약계층 진료 담당
 - (북한이탈주민) 상담실 운영을 통한 진료·상담·연계 지원
 - (외국인환자) 외국인근로자 등 대상 긴급치료 및 감염성 질환 외래 진료 지원

☐ 향후계획

- 학대·폭력 관련 환자 대응체계 지속 운영 : 연중상시
- 유관기관 협력 기반 진료 연계 내실화 : 연중상시
- 의료취약계층 건강안전망 기능 지속 수행 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 의료사회복지팀장 : 김희정(☎7750) 담당 : 김민선(☎7754)

4 시민 체감형 의료서비스 제공

4-1. 인공지능(AI) 기반 공공의료 혁신

☐ 추진배경

- 인공지능(AI) 기반 의료시대 대비를 위한 의료경쟁력 확보
- 병원 내 환자 관리 효율화 및 의료자원 활용도 증가 요구

☐ 주요내용 ('26.6월 기준)

- 인공지능(AI) 도입을 위한 기관 내부 기반 구축
 - 서울의료원·서울AI재단 협력 거버넌스 구축('25.8월)
 - 임직원 역량강화를 위한 AI 기술고문 위촉, 의료진교육 실시 ('26.2월)
 - 서울의료원 인공지능윤리위원회, 데이터심의위원회(DRB) 조직 ('26.6월)
- 서울의료원 인공지능(AI) 도입 사업계획(안) 수립 및 추진 중
 - (환자만족 AI) 인공지능 기술을 통한 환자들의 병동 생활 혁신
 - (맞춤의료 AI) 의료분야 AI솔루션 도입을 통한 진료 효과 향상
 - (의료경영 AI) 행정업무에 인공지능 기술 적용을 통한 업무 프로세스 개선
- 인공지능(AI) 기반 혁신의료기술 및 신의료기술 적극 도입
 - 질환의 조기 발견 및 검출률 향상을 통한 정밀진단 실현
 - 의료진 진료시간 단축 및 비급여 수가 창출을 통한 진료효율·의료수익 증대
- 국가정책 'AI로의 전환(AX)' 사업에 적극 참여
 - (보건복지부) 원격중환자실(e-ICU) 협력네트워크 구축사업 ('25.12월)
 - (과기정통부) HIS AI 클라우드 서비스 개발 검증 지원사업 ('26.3월)
 - (보건복지부) AI 응용제품 신속 상용화 사업(AX-Sprint) ('26.4월)

☐ 향후계획

- AI병원 구축 및 정부·지자체 주관 AI 실증사업 적극 참여: 연중상시

작성자	기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 진료혁신팀장 : 위승범(☎8273) 담당 : 김선겸(☎8277)
-----	--

4-2. 시민 참여형 소통 강화

□ 추진배경

- 대시민 행사를 재개하여 내원객의 심신을 위로하고 편안한 진료환경 조성
- 어린이와 보호자의 병원 방문 유도를 통한 이탈 환자 회복 필요

□ 주요내용

- 시민 참여형 행사 및 지역사회 소통 확대
 - 어린이 공연 개최 등 시민 친화적 문화행사 추진
 - 찾아가는 시민건강강좌를 통한 지역사회 홍보 및 소통 활성화



<어린이 공연>



<찾아가는 시민건강강좌>

- SNS 및 대중교통 홍보를 통한 시민 접점 확대
 - 유튜브·블로그·인스타그램 등 SNS 채널을 통한 의료원 홍보 총 109건
 - 버스·지하철·아파트 승강기 광고 등 생활권 홍보를 통한 병원 인지도 및 친밀도 제고(봉화산역 음성광고 및 인근 지역 90개단지 영상광고 시행)
- 시민과 함께하는 소통 프로그램 운영
 - 사외보 분기별 제작 및 배포(연 4회, 웹진 발행 및 온라인 동시 게시)
 - 지역 주민, 내원객에 희망 메시지 전달 위한 '마음글판'제작(연 3회)

□ 향후계획

- 어린이 공연 지속 추진 : 연 6회 실시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 홍보팀장 : 한순웅(☎7131) 담당 : 최윤희(☎7118)

5 주요 시정 협력사업

5-1. 건강돌봄네트워크사업

☐ 추진배경

- 환자 퇴원 후 건강 유지 위한 지역사회 내 지속 돌봄 필요
- 시립병원-지역사회 간 협력을 통한 주요 허브 역할 수행

☐ 주요내용

- 지역사회 의뢰환자 및 병원 퇴원환자 대상 서비스 제공

- 지역사회 의뢰환자 : 치료 과정 지원
- 병원 퇴원환자 : 퇴원 후 건강관리 지원

- 퇴원환자 맞춤형 사례관리

- 건강문제 개선을 위해 중재가 필요한 대상자에게 건강관리 교육 등 지원



- 건강취약환자 지원 위한 원내·외 자원 적극 활용('26.6월 기준)

- 지원인원(치료 과정 및 퇴원 과정 지원) : 98명
- 지역사회 자원연계(보건소 건강동행서비스, 돌봄SOS센터 등) : 61건
- 직접제공 서비스(복약지도, 질환관리교육, 입퇴원키트 지급 등) : 158건
- 협력활동 : 유관부서 및 기관 협력활동 10회

☐ 예산현황 : 64,030천원 ('26.6월 기준)

(단위 : 천원)

2026년 예산액	집행액	집행률(%)	비고
64,030	26,265	41	-

☐ 향후계획

- 지역사회 환자 연계 : 연중상시
- 퇴원환자 사례관리 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 이진희(☎7123)

5-2. 의료질향상 추진(의료기관 인증 유지관리)

☐ 추진배경

- 의료기관 인증체계 유지를 통해 의료에 대한 신뢰도 확보
- 인증 기준 바탕으로 환자 안전관리 강화 및 의료질향상 도모

☐ 주요내용

- 3주기 급성기병원 의료기관 인증 현황

구분	1주기	2주기	3주기
인증기간	2013.6월~ 2017.6월(4년)	2016.12월~ 2020.11월(4년)	2023.01.18.~ 2027.01.17.(4년)

- 4주기 급성기병원 의료기관인증 평가 결과: 인증 획득

- 4주기 인증 TFT 구성 및 운영
- 해당부서 관련 서류 준비, 전 직원 교육 시행
- 인증기준을 반영한 업무지침 개정
- 4개 영역, 13개 장, 92개 기준, 512개 조사항목 준비
- 4주기 의료기관 인증 평가 완료: 2026.05.19. ~ 2026.05.22.
- 4주기 의료기관 인증 획득 ※인증 유효기간: 2026.06.29.~2030.06.28.
- 인증체계 유지를 위한 모니터링 및 개선 등 지속적 관리

☐ 예산현황 : 107,825천원('26.6월 기준)

(단위 : 천원)

2026년 예산액	집행액	집행률(%)	비고
107,825	68,449	63	-

☐ 향후계획

- 의료기관 인증체계 유지 활동 및 자체조사 : 연중상시

작성자

적정진료팀장 : 류승아(☎2276-7645) 담당 : 여연옥(☎7027)

5-3. 의료질향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

□ 추진배경

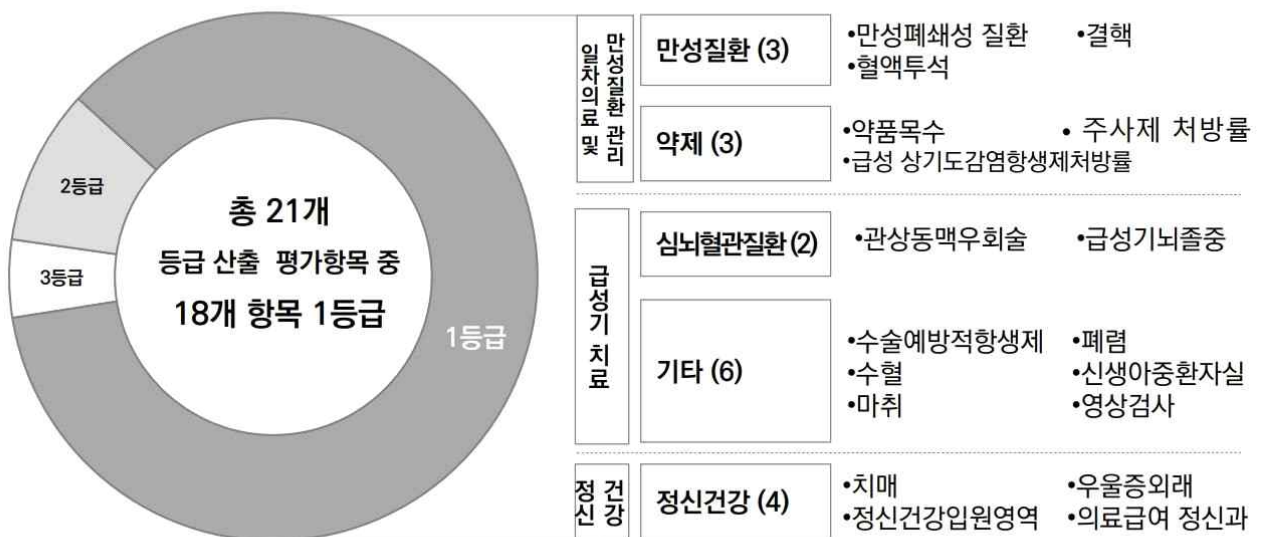
- 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공으로 공공의료 질향상
- 평가지표 관리 강화 및 개선을 통한 의료서비스 질향상 도모

□ 주요내용

- 요양급여 적정성 평가 결과

- 총 21개 등급 산출 평가 항목 중 18개 항목 1등급, 3개 항목 2등급 이하

- 요양급여 적정성 평가 등급 현황('26.06.30. 기준) -



□ 향후계획

- 신규 평가 항목 설명회 개최 : 연중상시
- 지속적인 지표 관리(모니터링, 개선 등) 추진 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 진료혁신팀장 : 위승범(☎2276-8664) 담당 : 송현주(☎8275)