

2024년 현안 업무보고

2024. 9.

디지털도시국

I. 일반 현황

조직

..... 1국 6과 31팀 2사업소



인력

(2024. 7. 31. 기준)

구분	정원	직종별 현원										과부족
		합계	행정·기술직군					연구직	전문경력관	임기제	관리운영직	
			행정	전산	방송통신	지적	기타					
계	274	272	58 (21.3%)	82 (30.2%)	55 (20.2%)	11 (4.0%)	14 (5.2%)	10 (3.7%)	7 (2.6%)	27 (9.9%)	8 (2.9%)	△2
디지털정책과	35	38	18	15						4	1	3
데이터전략과	30	29	9	11					3	5	1	△1
정보시스템과	38	38	12	18	1		1	2		2	2	0
정보보안과	27	27	4	4	16					3		0
정보통신과	27	29	3	2	23					1		2
공간정보과	26	26	3	6	2	11			3	1		0
데이터센터	67	62	5	24	12		8			9	4	△5
서울기록원	24	23	4	2	1		5	8	1	2		△1

※ 5급 팀장 이상 43명 중 관련분야 직렬(전산·방송통신·지적 등) 총 38명(88.0%)

※ 현원(272명) 중 전산·정보통신·지적 등 전문자격증 소지자 229명(84.1%)

부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
디지털정책과	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트도시 및 정보화 기본계획 및 시행계획 수립 · 서울스마트라이프워크 운영 등 해외 교류·협력 추진 · 세계스마트도시기구(WeGO) 사무국 운영 지원 · 디지털 격차 해소 추진 · 디지털재단 지도·감독 · 인공지능 추진 계획 수립 및 시행 · 정보화분야 장애대응체계 총괄
데이터전략과	<ul style="list-style-type: none"> · 데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 민·관 데이터 융합 개발 · 열린데이터 광장, 빅데이터 캠퍼스, 스마트 서울뷰 운영 · 통계조사 총괄
정보시스템과	<ul style="list-style-type: none"> · 업무관리, 행정포털·메일·메신저·문자전송, 공공서비스 예약, 시도행정정보시스템, 공통행정시스템 등 운영·관리 · 예산타당성 심사 등 市 정보화사업 사전절차 운영 · 정보공개제도 운영, 정보소통광장 및 문서공개시스템 운영 · 기록관리시스템 통합 운영, 기록물 보존 등 총괄 관리
정보보안과	<ul style="list-style-type: none"> · 정보보안정책 및 정보보안감사 총괄, 주요정보통신기반시설 보안강화 · 제로트러스트 아키텍처 도입 · 정보화사업 보안성 검토 및 보안취약점 점검 · 개인정보보호 정책수립, 개인정보보호시스템 운영 및 개인정보 유출사고 대응센터 운영·교육 · 76개 기관 실시간 보안관제, 사이버침해사고 대응
정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> · 정보통신 정책 수립·조정 및 총괄 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축, 서울시CCTV안전센터 운영 · 공공와이파이, 초고속행정정보통신망, 사물인터넷 등 정보통신 인프라 구축·운영 · 사랑의PC 및 다기능 사무기기, 소프트웨어 보급·관리 · 정보통신공사업·기간통신사업자 등록 관련 업무
공간정보과	<ul style="list-style-type: none"> · 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진 촬영 및 관리 · 지도정보플랫폼 및 스마트불편신고 운영 · 드론공간정보시스템 운영, 주소정보 사업 추진
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> · 정보자원 통합 구축 및 운영 · 데이터센터 정보통신·정보보호 시스템 운영 · 정보시스템 및 클라우드센터(서버, 스토리지 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주 관리
서울기록원	<ul style="list-style-type: none"> · 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 등 · 기록물 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람, 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진 등

2024년도 세입·세출 예산현황

● 세입 총괄

(’24. 7. 31. 기준, 단위: 천원, %)

구 분	2024 예산현액	2023 최종예산	증 감	
			증 감 액	증 감 률
계	18,198,907	14,236,550	3,962,357	27.8%
세 외 수 입	12,950,903	13,251,729	△300,826	△2.3%
경 상 적 세 외 수 입	9,068,594	7,999,643	1,068,951	13.4%
공 유 재 산 임 대 료	8,095,315	7,423,701	671,614	9.0%
주 차 요 금 수 입	509,603	497,743	11,860	2.4%
기 타 사 용 료	322,526	15,075	307,451	2,039%
기 타 이 자 수 입	141,150	63,124	78,026	124%
임 시 적 세 외 수 입	3,508,951	4,836,757	△1,327,806	△27.5%
자 치 단 체 간 부 담 금	2,523,814	3,839,342	△1,315,528	△34.3%
시 도 비 반 환 금 수 입	217,163	159,486	57,677	36.2%
자 체 보 조 금 등 반 환 수 입	11,535	2,329	9,206	395%
위 탁 비 반 환 수 입	47,245	11,199	36,046	322%
그 외 수 입	705,683	821,958	△116,275	△14.1%
지 난 년 도 수 입	3,511	2,443	1,068	43.7%
지 방 행 정 제 재 · 부 과 금	373,358	415,329	△41,971	△10.1%
과 징 금	15,000	13,000	2,000	15.4%
기 타 과 태 료	358,358	402,329	△43,971	△10.9%
보 조 금	4,253,186	716,251	3,536,935	493.8%
국 고 보 조 금 등	4,253,186	716,251	3,536,935	493.8%
국 고 보 조 금	635,186	716,251	△81,065	△11.3%
지역균형발전특별회계보조금	3,618,000	-	3,618,000	순증
국 고 보 조 금 사 용 잔 액	6,718	18,570	△11,852	△63.8%
특 별 교 부 세	988,100	250,000	738,100	295.2%

● 세출 총괄

('24. 7. 31. 기준, 단위 : 천원, %)

구	분	2024 예산현액	2023 최종예산	증 감		집행현황(원인행위)	
				증 감 액	증 감 률	집 행 액	집 행 률
	계	169,961,877	160,021,170	9,940,707	6.2%	138,586,605	81.5
	일 반 회 계	157,992,244	151,179,978	6,674,994	4.4%	132,619,447	83.9
	특 별 회 계	11,969,633	8,841,192	3,128,441	35.4%	5,967,158	49.9
	디 지 털 정 책 과 (前 디지털정책담당관)	20,478,835	21,880,115	△1,401,280	△6.4%	15,324,007	74.8
	일 반 회 계	16,860,835	21,295,088	△4,434,253	△20.8%	13,577,615	80.5
	특 별 회 계	3,618,000	585,027	3,032,973	518.4%	1,746,392	48.3
	데 이 터 전 략 과 (前 빅데이터담당관)	13,897,368	15,333,348	△1,435,980	△9.4%	11,502,830	82.8
	정 보 시 스템 과 (前 정보시스템담당관 및 정보공개담당관 통합)	10,691,649	5,975,670	4,715,979	78.9%	9,789,901	91.6
	신설 정 보 보 안 과	6,942,723	-	6,942,723	순증	4,947,068	71.3
	정 보 통 신 과 (前 정보통신보안담당관)	45,023,462	38,869,253	6,154,209	15.8%	31,857,212	70.8
	일 반 회 계	36,671,829	30,613,088	6,058,741	19.8%	27,636,447	75.4
	특 별 회 계	8,351,633	8,256,165	95,468	1.2%	4,220,765	50.5
	공 간 정 보 과 (前 공간정보담당관)	9,416,560	8,905,129	511,431	5.7%	8,817,953	93.6
	데 이 터 센 터	57,879,069	55,172,110	2,706,959	4.9%	51,656,655	89.2
	서 울 기 록 원	5,632,211	5,115,531	516,680	10.1%	4,690,978	83.3
	폐지 정보공개담당관	-	8,770,014	△8,770,014	순감	-	-

※ '24년 예산현액 = '24년 편성액(당초예산 + 제1차 추경 + 간주처리 예산) + 예산변경액 + 예비비 + 사고이월액

※ 집행액은 원인행위 기준

II. 정책목표 및 추진과제

목표

디지털로 **즐거움** 도시, 디지털로 **안전한** 도시

추진
방향

세계를 선도하는
디지털 매력도시

재난위기에 강한
디지털 안전도시

누구나 누리는
디지털 일상도시

디지털 기반
스마트 행정서비스

추진
과제

서울 스마트라이프워크
(S L W) 추진

지능형 CCTV 기반
시민 안전 서비스 확대

디지털 약자 동행으로
스마트 포용도시 실현

일상생활 속 비대면
디지털 행정서비스 확대

서울 스마트도시
기본계획 수립

디지털 행정 서비스
장애 예방 및 대응
체계 확립

공공와이파이 확충 및
시민 이용편의 제고

스마트 서울맵 기반
시민소통 서비스

서울시 인공지능(AI)
행정 추진

정보자원의 통합구축
및 안정적 운영

데이터 시민 개방활용
및 정책 의사결정
지원 강화

초고속정보통신망
안정적 운영 및 고도화

데이터 분석과 협업으로
도시 정책 혁신

AI기반 사이버보안
체계 강화

사회변화 모니터링을
위한 통계조사 추진

체계적인 기록관리를
통한 시정 정보의
자유원화

서울형 디지털 트윈
기술로 미래 입체
공간정보 인프라 구축

개인정보의 안전한
보호 및 활용체계 구축

시민의 알권리 보장을
위한 정보공개제도
효율적 운영

중요기록의 통합보존
관리 및 기록정보
시민서비스 확대

III. 주요 추진 업무

1 세계를 선도하는 디지털 매력 도시 구축

- 1-1. 서울 스마트라이프워크(SLW) 추진
- 1-2. 서울 스마트도시 기본계획 수립
- 1-3. 서울시 인공지능(AI) 행정 추진
- 1-4. 데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신
- 1-5. 서울형 디지털 트윈 기술로 미래 입체공간정보 구축

2 재난·위기에 강한 디지털 안전 도시 조성

- 2-1. 「지능형 CCTV」 기반 시민 안전 서비스 확대
- 2-2. 디지털 행정 서비스 장애 예방 및 대응체계 확립
- 2-3. 「정보자원의 통합구축」 및 안정적 운영
- 2-4. AI기반 사이버보안체계 강화
- 2-5. 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축

3

누구나 누리는 디지털 일상 도시 구현

- 3-1. 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현
- 3-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고
- 3-3. 데이터 시민 개방·활용 및 정책 의사결정 지원
- 3-4. 사회변화 모니터링을 위한 통계조사 추진
- 3-5. 시민의 알권리 보장을 위한 「정보공개제도」 효율적 운영

4

디지털 기반 스마트 행정서비스 제공

- 4-1. 일상생활 속 비대면 디지털 행정서비스 확대
- 4-2. 스마트 서울맵 기반 시민소통 서비스
- 4-3. 초고속정보통신망 안정적 운영 및 고도화
- 4-4. 체계적인 기록관리를 통한 시정 정보의 자원화
- 4-5. 중요기록의 통합·보존관리 및 기록정보 시민서비스 확대

1. 세계를 선도하는 디지털 매력 도시 구축

1-1. 서울 스마트라이프워크(SLW) 추진

1-2. 서울 스마트도시 기본계획 수립

1-3. 서울시 인공지능(AI) 행정 추진

1-4. 데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신

1-5. 서울형 디지털 트윈 기술로 미래 입체공간정보 구축

1-1. 서울 스마트라이프워크(SLW) 추진

디지털정책과장 : 김인숙 ☎2133-2910 디지털정책기획팀장 : 이우종 ☎2912 담당 : 김정택 ☎2919
디지털협력팀장 : 기훈 ☎2933 담당 : 원기철 ☎2923

사람 중심의 미래 스마트도시 비전을 제시하고 첨단 혁신기술 교류·협력 플랫폼을 통해 스마트 선도도시 서울의 글로벌 위상제고 및 리더십 확립

□ 사업개요

- (추진배경) 시정 핵심가치 ‘동행·매력’의 디지털 정책 비전 전세계 공유전파
- (사업내용) 전시회, 시상식, 포럼으로 구성된 글로벌 종합 ICT박람회 추진
- (사업예산) 2,603백만원(市 1,035백만원, 서울디지털재단 1,568백만원)
※ 市 예산 : 디지털도시국 535백만원(시상식 295백만원, 포럼 240백만원), 경제실(경제정책과) 500백만원

□ 추진현황

- 스마트라이프워크 기본계획 수립(시장방침 제20호, '24.3.26.)

스마트라이프워크(SLW) 개요

- 행사기간 : '24.10.10.(목)~10.12.(토)
- 행사장소 : 코엑스(B2홀, C홀 일부, 컨퍼런스E홀, 스튜디오159 등)
- 주최/주관 : 서울시, WeGO(세계스마트시티기구) / 서울디지털재단
- 프로그램 : 전시관 운영, 시상식 개최, 국제 포럼·컨퍼런스 운영
- 슬 로 건 : Human-Centric Tech, Connect to a Better Life
(사람 중심의 기술, 더 나은 삶으로 연결하다)

- 스마트라이프워크(SLW) 행사용역사 선정(6.13.)

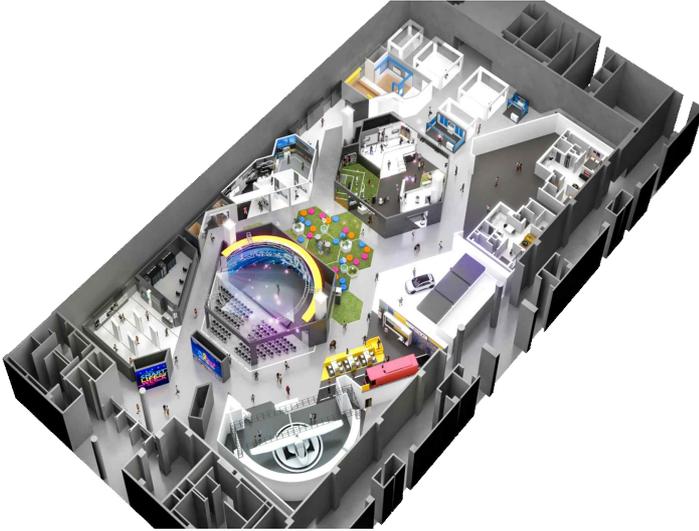
- 제안요청서 발주공고(3.19.~4.29.) 및 사업설명회 개최(3.29.)

- 스마트라이프워크(SLW) 기자설명회 개최(7.15.)

- 서울시 출입기자단 대상, SLW 컨셉 및 주요 프로그램 홍보

○ 스마트라이프워크(SLW) 운영 프로그램 구성(안)

- (전시관) 첨단기술을 통해 변화하는 미래 도시의 일상생활 체험형 전시
 - ※ 미래도시를 체험하는 '쇼룸'과 국내기업의 판로개척을 지원하는 '기업전시관'으로 구분



< 행사장 1층 쇼룸(B2홀) >



< 행사장 3층 기업전시관(C홀) >

- (시상식) 제2회 '서울 스마트도시 상(Seoul Smart City Prize)' 시상
 - ※ 글로벌 도시정부(기관) 대상 총 21개 상 시상(10.10.(목) 16:00)

< 서울 스마트도시 상(Seoul Smart City Prize) 개요 >

- ▶ 핵심가치 : 약자와 동행하는 매력적인 스마트도시 구현
- ▶ 공동주최 : 서울시, 세계스마트시티기구(WeGO)
- ▶ 참가대상 : 도시정부, 기관, 기업, 개인
- ▶ 시상부문 : 총 21개 (사람중심/기술혁신 프로젝트 각 8개, 리더십 2명, 특별상 3개)



- (포럼) 스마트도시 성과 공유, 글로벌 첨단기술 트렌드 주도의 장 마련
 - ※ Mayors Forum, 스마트도시 성과공유 컨퍼런스 등 주제별 포럼 다수 운영(10.10.(목)~10.12.(토))
- (부대행사) 개막식, 서울시티테크투어, 자율주행 차량 시승 체험 등

□ 향후계획

- 서울 스마트라이프워크(SLW) 프로그램 확정 : '24. 9.
- 서울 스마트라이프워크(SLW) 개최 : '24. 10.

1-2. 서울 스마트도시 기본계획 수립

디지털정책과장: 김인숙☎2133-2910 디지털정책기획팀장: 이우중☎2912 담당: 박수진☎2916

도시경쟁력 향상 및 지속 가능한 글로벌 도시 구현을 위하여
“서울 스마트도시 기본계획” 수립 추진

□ 사업개요

- (추진근거) 스마트도시법 제8조, 서울특별시 스마트도시 및 정보화 조례 제5조
- (사업내용) 도시 공간 기반의 5개년 스마트도시 마스터플랜 수립
 - 도시문제 해결에 필요한 스마트도시 서비스 도출
 - 스마트도시 기반시설의 구축 및 관리·운영 계획
 - 스마트도시 정보의 생산·수집·가공·활용 및 유통 관리계획
 - 스마트도시기술을 활용한 지역산업의 육성 및 진흥 계획
- (사업예산) 995백만원('24년 : 553,327천원, '25년 : 442,662천원)

□ 추진실적

- 스마트도시 기본계획(안) 용역 방침 수립('24.2)
- 행정안전부 사전협의('24.3)
- 스마트도시 기본계획(안)을 안건으로 스마트도시위원회 개최('24.3)
- 25개 자치구 스마트도시 추진현황 및 인식조사 등 서울디지털재단과 협력하여 스마트도시 기본계획 수립을 위한 정책 기초자료 조사 지원('24.8)
 - 자치구 스마트도시 추진현황 목록 요청, 전담조직 및 일반부서 대상 인식조사

□ 향후계획

- 용역 계약 및 착수보고 : '24. 9.
- 스마트도시위원회 심의, 자문단, 시민 의견수렴 : '24.9. ~ '25.7.
- 스마트도시계획 승인(국토교통부) : '25.6. ~ '25.12.

1-3. 서울시 인공지능(AI) 행정 추진

디지털정책과장:김인숙 ☎2133-2910 인공지능행정팀장:서주리 ☎2990 담당:박경예,손원준 ☎2964

AI 신기술 활용 지능형 서비스 확대 및 직원 AI 활용 역량강화로 시민 서비스 이용 편의와 만족도 향상을 도모하고 행정업무 혁신 지원

□ 사업개요

- (추진배경) AI 신기술 활용 행정 서비스 질 향상 및 이용 환경 조성 필요
- (사업내용) AI 행정서비스 시정 적용 확대 및 직원 교육
 - AI 적용사업 발굴, 직원 역량강화를 위한 생성형AI 교육, 신기술 이용료 지원 등
 - 대시민 챗봇(서울톡), 직원용 업무챗봇(서우리 주무관)의 안정적 운영 및 서비스 확대 등
- (사업예산) 1,013백만원

□ 추진실적

- **서울시 인공지능(AI) 행정 추진계획 수립**(’24.3월) 및 AI 사업 추진 지원 강화
 - 인공지능 행정 추진(3대 전략 45개 과제) 점검 및 사업추진 자문·컨설팅(’24.7월)
 - ‘AI 사업 기술 자문 지원’ 체계 마련(’24.5월)
 - ▶ 디지털재단 AI 사업 자문회의 5회, AI 자문 위원회 개최(4개 사업, ’24.7월)
- **직원 인공지능(AI) 역량강화 교육 및 인공지능(AI) 이용환경 조성**(’24.2.~7월)
 - AI 교육 실시(총 21회 806명), AI학습동아리 운영(프롬프트 업무활용연구)
 - 신기술 이용료 지원(직원 75명, 부서 20개), 직원역량 강화를 위한 AI 행정포털 게시판 운영(’24.3~)
- **대시민 챗봇 ‘서울톡’, 디지털 가상직원 ‘서우리 주무관(챗봇)’ 서비스 확대**
 - 양육부모·청년·중장년 복지정보 등 확대 제공(수시) 및 공공서비스 예약 시스템 개선(’24.7월) 등

□ 향후계획

- AI 기술 자문, AI 행정서비스 발굴, 직원 교육 및 신기술 이용료 지원 등 : 연 중
- ‘서울톡’ 120상담사 채팅상담 제공 등 챗봇 서비스 확대 : ’24. 8. ~ 12.

1-4. 데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신

데이터전략과장:윤충식 ☎2133-4260 데이터정책지원팀장:이현 ☎4294 담당:최성욱 ☎4264
데이터분석 TF팀장:원유복 ☎4297 담당:강수영 ☎4271

미래 도시를 혁신할 수 있는 데이터 분석과 협업으로 도시 정책을 효율적이고 지속 가능하게 발전시키고 시민들의 삶의 질 향상

□ 사업개요

- (추진배경) 민·관을 초월한 데이터 활용 경쟁에서 협력과 상생 필요
- (사업내용) 시민참여 민·관연 협력체계를 통한 데이터 생태계 선순환구조 구현
 - 25개 자치구 표준 분석모델 개발과 민관 융합데이터 개발, 시민공개 및 확산
 - 서울 데이터 펠로우십¹⁾과 수요기관 협업 분석으로 정책활용 체계 강화
- (사업예산) 2,209백만원

□ 추진실적

- **민·관 융합데이터 활용 분석**으로 시정 핵심사업의 과학적 의사결정 지원
 - 청년안심주택, 자율주행 등 민선8기 핵심사업 대상 **종합 데이터 분석 컨설팅** 추진
 - ※ 40개 분석 과제 실국 설명회('24.5.) → 협의를 거쳐 23개 지원사업 선정('24.6.)
 - 수도권 생활이동 데이터 활용 확대를 위한 기자설명회 개최 및 시민 개방('24.5.)
 - * 데이터 활용 주요 과제 : 약자가 강한 서울의 교통, 버스노선 선정 등
- 25개 자치구 공통으로 분석·활용 가능한 **표준분석모델 개발과 활용체계** 마련
 - 모델 후보과제 선호도 조사 및 수요기관 사업 설명, 2개 분석모델 선정* 및 개발 착수('24.5.)
 - * 선정모델 : ① 축제행사 성과분석 모델 ② 전통시장/골목상권 활성화 모델
- **데이터 수요기반 시민참여형 정책과제 7건*** 선정('24.3.) 및 분석('24.4.~12.)
 - 실국·자치구 대상 과제 발굴, 분석 및 월간 자문회의 4회 실시(~'24.7.)
 - * 노인복지주택 최적 입지선정(고려대), 수변공간 활력거점 활성화(한국과기대) '종달새'버스 서비스 영역제한(경희대) 등

□ 향후계획

- 시·자치구 공동활용 '서울형 표준분석모델' 개발과 사용자 교육 : ~ '24. 12.
- 민관 융합데이터 신규 개발 및 시민참여형 데이터분석 : ~ '24. 12.

1) 서울 데이터 펠로우십 : 준전문가(대학원생) 대상 시정 수요기반 정책 개선 분석과제 지원 사업

1-5. 서울형 디지털 트윈 기술로 미래 입체공간정보 구축

공간정보과장 : 서미연 ☎2133-2830 공간정보기획팀장 : 이봉주 ☎2832 담당 : 이세광 ☎2836

서울형 디지털 트윈 기술의 실공간과 가상공간 복합 구축으로 미래 수요 대비 도시 건설과 교육, 문화 관광 인프라 구축

□ 사업개요

- (추진배경) 다양한 도시 관련 이해관계자들 간의 협업과 의사소통 강화
- (사업내용) 디지털 트윈과 드론영상, BIM²⁾을 결합 건설관리 등 행정업무 지원
- (사업예산) 3,740백만원

□ 추진실적

- 도심 건설공사장 **부실예방을 위한 공정관리 모델** 시범 구축('24.2~)
 - 서울시립도서관(동대문구) 건립에 BIM 계획설계 완료(8월), 구조, 속성정보 확인
 - S-Map기반 BIM데이터 구축 및 공정관리 모델 개발(도시기반시설본부, 기술심사담당관)
- **그레이트 한강 프로젝트와 연계한 디지털 트윈 환경 확대** 구축('24.3~)
 - (환경구축) 한강중심의 하천, 시설물 및 그레이트 한강사업 구축물 3D 구축
 - (사업지원) 가상공간에서 한강설치 구축물에 대한 사전 시뮬레이션 기능제공
 - (시민서비스) 한강의 변화되는 미래상 선 제공으로 관광 · 홍보효과 기대
- **항공 · 드론 촬영 Virtual Seoul 3D공간정보** 구축('24.4.~)
 - (항공촬영) 항공사진 및 레이저 측량 완료 (사진 기준점 측량 52.5%)
 - (3D 모델구축) DSD³⁾, DEM⁴⁾, 3D모델, 실감영상 제작 (21.21%)
 - (드론촬영) 강북아리수정수센터 등 19개소 촬영완료 (모델링 제작중 53%)

□ 향후계획

- 디지털 트윈 기반 BIM 모델 시범 구축 : '24. 6. ~ 12.
- 항공 · 드론 촬영 Virtual Seoul 3D공간정보 구축 : '24. 6. ~ 12.

2) BIM (Building Information Modeling) : 시설물의 생애주기 동안 발생하는 모든 정보를 3차원 모델 기반으로 통합하여 건설 정보와 절차를 표준화된 방식으로 상호 연계하고 디지털 협업이 가능하게 하는 디지털 전환(Digital Transformation) 체계

3) DSD (수치표면자료, Digital Surface Data) : 실세계에 존재하는 모든 지표면의 정보(지형, 식생, 건물 등)를 점군형태로 표현한 3차원 데이터로, 항공 레이저측량 등을 통해 취득

4) DEM (수치표고모형, Digital Elevation Model) : 실세계 지형 정보 중 건물, 수목, 인공 구조물 등을 제외한 지형(bare earth) 부분을 표현하는 수치 모형

2. 재난·위기에 강한 디지털 안전 도시 조성

2-1. 「지능형 CCTV」 기반 시민 안전 서비스 확대

2-2. 디지털 행정 서비스 장애 예방 및 대응체계 확립

2-3. 「정보자원의 통합구축」 및 안정적 운영

2-4. AI기반 사이버보안체계 강화

2-5. 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축

2-1. 「지능형 CCTV」 기반 시민 안전 서비스 확대

정보통신과장 : 임승철 ☎2133-2860

스마트CCTV팀장 : 신경철 ☎2883

담당 : 고정이 ☎2889

CCTV안전센터팀장 : 도찬구 ☎5049

담당 : 배정석 ☎5593

지능형 CCTV 설치 확대 및 디지털 기반 시민 안전망 구축으로,
안전 사각지대를 해소하고 스마트 안전도시 조성

□ 사업개요

- (추진배경) “무차별 범죄” 등 시민 안전문제 해결을 위한 지능형 CCTV 필요성 증대
 - 신림역 인근('23. 7. 21.), 서현역 AK 백화점('23. 8. 3.), 관악산 들레길('23. 8. 17.)
- (사업내용) 인공지능(AI) CCTV 기반 디지털 시민 안전망 구축
 - 1인 가구 밀집지역, 다중인과 예상지역 등에 지능형 CCTV 확대로 시민 안전 체감도 제고
 - 구 ⇔ 시 ⇔ 유관기관(112, 119 등)을 연계하는 ‘서울시 통합플랫폼’ 활용기관 확대
 - 사회적약자(치매노인, 어린이 등) 실종자 고속검색시스템 '26년까지 단계적 구축
- (사업예산) 172억원(CCTV 신설 및 교체 · 지능형 전환 160억원, 고속검색 등 12억원)
 - ※ 민선8기 공약 : CCTV **신설 18,380대**, **교체 16,239대**, **지능형전환 71,444대**(’23. ~ ’26. 1,882억원 투입)

□ 추진실적

- CCTV 최적 위치선정을 위해 **빅데이터 분석 및 현장조사** 실시('24.1.)
 - 1인 가구 등 공공데이터 활용 우선 설치지역 도출, 현장 조사를 통해 **829개소 선정**
- '24년 지능형 CCTV 고도화 추진계획 수립 및 시비 보조금 교부('24.3. ~ 8.)
 - 설치목표 : (**신설**) 774개소, 2,437대 / (**노후교체**) 3,474대 / (**지능형 전환**) 4,337대
 - 교 부 액 : 15,112백만원(24개구 교부 완료, 1개구는 추경예산 편성 시 교부 예정)
 - 추진사항 : CCTV 설치중 14개區, 사업 계약중 1개區, 계획 수립중 10개區
- 디지털 시민 안전망 연계 유관기관 확대를 통한 신속한 골든타임 확보
 - 통합플랫폼 연계기관 : 112 상황실 → 관할 경찰서, 최일선 순찰차까지 확대('24.4.)
 - 실종자 고속검색시스템 구축 대상 6개구 시비 보조금 교부('24.6.) ※ '26년까지 25개구 구축

□ 향후계획

- 市·區 매칭(5:5) 추경예산 확보 시(성북구, 9.5억원) 예산지원 : '24. 9.
- 자치구 CCTV 고도화사업 및 실종자 검색시스템 구축 : ~ '24. 11.

2-2. 디지털 행정 서비스 장애 예방 및 대응체계 확립

디지털정책과장 : 김인숙 ☎2133-2910 디지털안전예방팀장 : 장병균 ☎2954 담당 : 강혜란 ☎2942
데이터센터소장 : 임승철 ☎3470-1300 정보자원운영과장 : 김성국 ☎1420 담당 : 송상봉 ☎1443

장애·사고에 강한 디지털 행정 서비스 구현을 위해 ‘장애대응 및 안전관리 종합대책’을 수립·추진하여 디지털행정서비스 장애 대응 체계 확립

□ 사업개요

- (추진배경) 정부 지방행정서비스 장애('23.11월), 서울시 버스정보시스템 장애('24.3월)
- (사업내용) 디지털행정서비스 장애 대응 체계를 위한 종합대책 수립 및 추진

□ 추진실적

- ‘서울시 디지털행정서비스 장애대응 및 안전관리 종합대책’ 수립('24.3월)
 - (전략) 디지털행정서비스 연속성 확보, 장애 복원력 제고, 시민혼란 및 불편 최소화
 - (구성) 2개 분류(예방·관리, 대응·복구) 17개 세부과제
 - ▶(예방·관리) AI 관제시스템 구축, 역량강화 교육 의무화, 원격이중화시스템 단계적 확충 등
 - ▶(대응·복구) 장애·사고 대응본부 구성, 대체수단 적용 의무화, 수기처리 방안 마련 등
- 체계적인 백업·소산으로 장애 및 재난·재해 대비 데이터 안정성 확보
 - 정보시스템 백업 : 데이터센터 1,337대/790TB(7월), 상암센터 356대/179TB(7월)
 - 상반기 소산(서초↔상암 교차보관) 완료 : 백업테이프 58개(2분기)
- 디지털행정서비스 장애대응 및 안전관리 교육
 - 정보시스템 담당자 대상 예방점검체계 및 장애등급별 대응 교육 실시('24.5월)
 - 주요 정보통신기반시설 담당자 대상 EMP 방호대책 수립 교육 실시('24.6월)

□ 향후계획

- 장애대응매뉴얼 정비 점검 및 모의훈련 이행 : '24. 9. ~ 12.
- 장애대응 통합매뉴얼 수립 및 배포 : '24. 11. ~ 12.

2-3. 「정보자원의 통합구축」 및 안정적 운영

데이터센터소장 : 임승철 ☎3470-1300 정보자원운영과장 : 김성국 ☎1420 담당 : 송상봉 ☎1439

각 부서의 차세대 정보화 업무에 필요한 정보자원을 통합 구축하고 재난재해에 대비하여 원격이중화시스템을 구축, 행정서비스 신뢰도 제고

□ 사업개요

- (추진배경) 안정적인 정보자원 운영 및 신기술 도입으로 차세대 정보시스템 기반 조성
- (사업내용) 신규 정보자원 통합구축·노후장비 교체 및 원격이중화(DR) 지속 구축
- (사업예산) 28,144백만원(본 예산 24,383, 원격이중화(재해복구) 1,391, 타부서 재배정 2,340)

〈 정보자원 보유 현황 〉

(’24. 7월 기준)

총합계	전산장비	정보통신	정보보호	기반시설
3,904식	2,639식	647식	304식	314식

※ 전산장비 : 서버, 스토리지, 자동백업장치, 부가장비 등

□ 추진실적

- 市 전체 실·국·본부의 노후·신규 정보자원을 최적으로 통합·재설계 구축
 - ’24년 노후·신규 장비 총 442식(HW 258식, SW 184식) 교체 및 도입
 - 업무부서와 사전협의를 통해 최적화된 클라우드 기반의 정보자원 제공
- 재난·재해에 대비하여 원격이중화시스템(DR:Disaster Recovery) 구축
 - ’24년 수방시스템, 온라인 민원, 제설현장관리 시스템 3종 구축 예정
 - ※ 기존 구축완료 14종: 세무종합, 세외수입, 아리수본부(6종), 서울안전누리 등
 - 원격이중화시스템(DR) 모의훈련 실시로 장애대응력 확보
- 정보자원의 안정적 운영을 통해 정보서비스 제공의 연속성 보장
 - 장애발생 사전예방 및 신속대응을 위한 상시적 정보자원 유지관리체계 구축
 - 수시·정기(일, 주, 월, 분기) 백업 실시 및 서초·상암 센터 간 소산(연 4회)

□ 향후계획

- 2024년 정보자원 통합 구축 사업 추진 : ’24. 8. ~ 12.
 - 통합 재설계 및 원격이중화시스템(DR) 구축
- 데이터센터 장애대응 모의훈련 실시 : ’24. 8. ~ 12.

2-4. 시 기반 사이버보안체계 강화

정보보안과장 : 김완집 ☎2133-7780

정보보안관리팀장: 송숙영☎7790
사이버안전센터팀장: 김태승☎2885

담당: 신은실☎7792
담당: 김지홍☎2889

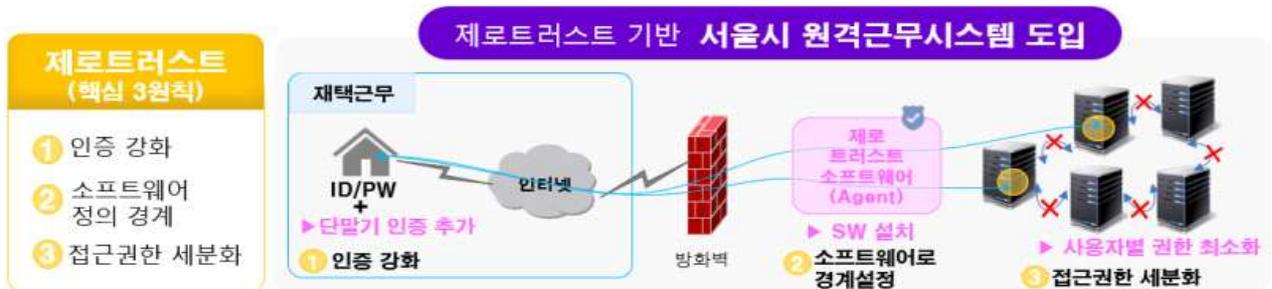
ICT기술의 발달로 증가하는 사이버위협을 인공지능 보안관제로 신속하게 대응하고 내부 정보보안을 강화하여 대 시민 행정서비스 신뢰성 및 안전성 제고

□ 사업개요

- (추진배경) 인공지능(AI) 보안관제 및 내부 정보보안 강화로 사이버 위협 대응수준 제고
- (사업내용) 시 기반 사이버공격 자동 탐지·차단, 민간클라우드 보안관제 확대, 제로트러스트⁵⁾ 기반 원격근무시스템 도입 추진
- (사업예산) 310백만원(제로트러스트 기반 원격근무)

□ 추진실적

- AI 기반 사이버공격 자동 탐지·차단 대응체계 구축으로 대응시간 20분→6초로 단축
 - 한국지역정보개발원과 AI 기반 보안관제 플랫폼을 연계하여 위협 IP주소 효율적 차단
- 민간클라우드 서비스를 이용하는 시스템(20개)에 대한 보안관제 단계적 추진('24.3.~9.)
 - '24년 손목닥터9988, '25년 S-Map 등 6개, '26년 힐링센터 등 7개, '27년 서울패션위크 등 5개 연계
- 보안체계 강화를 위한 제로트러스트 기술을 서울시원격근무시스템에 적용 추진('24.5.)



※ 1단계: 본청(1,000명) 도입('24), 2단계: 본청·사업소 적용('25), 3단계: 전 기관 확대('26)

- AI 보안관제시스템 탐지모델 고도화 학습 실시('24. 7.~)
 - 인공지능 탐지모델을 재학습하여 변화하는 공격패턴 대응 및 공격탐지 정확성 향상

□ 향후계획

- 제로트러스트 기반 원격근무시스템 구축 및 운영 : '24. 9. ~ 12.
- 시 기반 정보보안 표준화 및 발전방향 포럼 개최 : '24. 10.

5) 제로트러스트(Zero Trust) : 모든 사용자에게 무신뢰 원칙을 적용하여 추가인증 완료 후 시스템 접근권한을 부여하는 보안개념

2-5. 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축

정보보안과장 : 김완집 ☎2133-7780 개인정보보호팀장 : 이용철 ☎7810 담당 : 김준원 ☎7795

시 보유 개인정보에 대한 안전한 관리체계 운영 및 개인정보 처리 업무 지원체계 강화로 시민이 신뢰하는 개인정보 보호 시정 구현

□ 사업개요

- (추진배경) AI 시대에 중요성이 높아지는 개인정보의 안전한 보호 및 활용 환경조성
- (사업내용) 개인정보 침해 예방 및 유·노출 상시 대응 체계 강화
 - 개인정보 보호시스템 운영 및 교육·홍보 등 개인정보 침해 예방 활동 강화
 - 개인정보 안전관리 기반 마련 및 개인정보 유·노출 상시 대응 체계 운영
- (사업예산) 1,059백만원

□ 추진실적

- 개인정보 보호와 활용 촉진을 위한 「제5회 서울시 개인정보보호 포럼」 개최('24.6.)
 - 개인정보보호위원회의 PIS FAIR(개인정보보호 페어)와 동시 개최, 약 600여명 참석
- '24년 개인정보 관리실태 점검 및 (사전) 보호수준 평가('24.7.~)
 - 시의회, 자치구 및 투자출연기관 등 74개 기관 대상 개인정보 관리실태 점검
 - 분청·사업소 177개 개인정보처리시스템에 대해 개인정보 보호수준 평가
- 공공기관 및 시민대상 개인정보보호 교육 실시('24.7.)
 - 서울시·산하기관 대상 '24년 서울시 가명정보 교육('24.7월, 73명)
 - 디지털안내사 대상 개인정보보호 교육('24.7월, 145명)
- 개인정보의 가명정보⁶⁾ 처리·결합 컨설팅 실시('24.7.~)
 - 3개 부서(서울물연구원, 보건의료정책과, 안심소득과) 4개 사업 컨설팅

□ 향후계획

- 가명처리 및 (가명처리)적정성 심의 : '24. 8.~
- '24년 서울시 개인정보보호 워크숍 개최 : '24. 10.

6) 가명정보 : 개인정보의 일부 또는 전부를 삭제·대체하는 등 가명처리를 통해 추가정보 없이는 특정개인을 알아볼 수 없는 정보

3. 누구나 누리는 디지털 일상 도시 구현

3-1. 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현

3-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

3-3. 빅데이터 개방·활용 및 의사결정 지원 강화

3-4. 사회변화 모니터링을 위한 통계조사 추진

3-5. 시민의 알권리 보장을 위한 「정보공개제도」 효율적 운영

3-1. 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현

디지털정책과장 : 김인숙 ☎2133-2910 디지털역량팀장 : 안금희 ☎2922 담당 : 김경태 ☎2924
 담당 : 이대훈 ☎2939

일상 곳곳에 확산되고 있는 디지털 기기 적응을 위해 디지털 전용 교육공간 조성 및 생활밀착형 체험교육 강화로 디지털 격차 해소

□ 사업개요

- (추진배경) 디지털 환경 대전환에 따른 디지털 약자 교육 지원 강화 필요
- (사업내용) 디지털 교육 거점센터 조성 및 맞춤형 디지털 역량 강화 교육 제공
- (사업예산) 1,145백만원 ※ 디지털 안내사(일자리정책과 3,200백만원) 별도

□ 추진실적

- 디지털동행플라자 2개소(서북, 서남) 개관 및 운영('23.12월~)
 - 디지털 교육·상담·체험 복합서비스로 장노년층의 디지털 일상화 지원
 - ▶ 총 44,440명 방문(서북 25,882명, 서남 18,558명), 개소당 일 105명
 - 다양한 채널과 네트워크를 활용한 전방위 홍보 추진

교육	휴식	체험
		
디지털 상담, 교육 등 기본 교육공간	마음 편히 쉬고 즐길 수 있는 디지털 휴게공간	디지털 문화여가생활을 향유 할 수 있는 특성화 공간

- 일상 속에서 디지털 기기 사용 어려움을 도와드리는 **디지털 안내사 운영**
 - 지하철역, 공원, 복지시설 등을 순회하며 키오스크, 스마트폰 사용방법 안내
 - ▶ 상·하반기 각 145명 채용, 75개 노선 순회, 총 145,146명 상담('24.7.31.)

- 안내사 선발 시 전문성 확보를 위해 자격증 가산점, 면접 시 디지털 활용 능력을 평가하며, 활동 시작 전 2주간 디지털 관련 교육을 실시



디지털 안내사 활동 및 발대식

- **민관협력**으로 디지털 약자를 위한 “배움 × 배려 × 동행”체계 확립
 - (캠페인) 디지털 약자 배려문화 캠페인 **천천히 해도 괜찮아요!** 확산
 - (디지털 마실) 롯데리아 매장에서 어르신 키오스크 체험 교육 확대 추진(목표인원 : 1,000명)
 - (디지털 안내소) 이통3사의 매장과 전문인력을 활용, 누구나 이용하는 문턱 없는 교육장 제공



캠페인 영상

정책포스터

이통3사 디지털 안내소

□ 향후계획

- 서울디지털동행플라자 운영 : ~ '24. 12.
- 서울시 디지털 안내사 운영(사전교육, 현장활동 등) : ~ '24. 12.
- '25년 디지털동행플라자 추가 조성 사전 수요조사(2차) : '24. 8. ~ 9.
- ※ 1차 사전 수요조사('24년 4월) : 4개 자치구 희망(도봉, 동대문, 서대문, 중랑)
- '천천히 해도 괜찮아요!' 캠페인 및 민관협력 추진 : 연 중

3-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

정보통신과장 : 임승철 ☎2133-2860 공공와이파이팀장 : 여인선 ☎1350 담당 : 최인호 ☎1357

공공와이파이 확충 및 품질개선으로 정보소외계층의 정보접근성을 제고하고, 시민 삶의 질 향상과 도시경쟁력 강화

□ 사업개요

- (추진배경) 정보소외계층 디지털 격차 심화 및 디지털 인프라 수요 증가
- (사업내용) 공공와이파이 확대, 품질 향상, 시민 이용편의 제고 추진
- (사업예산) 8,024백만원(통신선비 3,501백만원, 공공와이파이 설치 2,849백만원, 통합유지보수용역 1,479백만원 등)
※ 민선8기 공약 : '22년~'26년까지 와이파이 **신설 4,000대**, **교체 4,000대** 목표

□ 추진실적

- 공공와이파이 신설·교체로 품질개선 및 이용편의 제고 추진('24.5.~12.)
 - '24년 설치목표 : 공공와이파이 **신설 200대**, **교체 500대**
 - 자치구 재배정액 : 2,849백만원(신설 814백만원, 교체 2,035백만원)
 - 추진상황 : 25개區 중 준공 4, 사업시행중 12, 계획수립 9
- 공공와이파이 운영센터 및 市·區 장애처리기동대 운영('24.1.~12.)
 - (공공와이파이 운영센터) 서울 전역 공공와이파이 **통합관리 및 유지보수 수행**
 - (장애처리기동대) 공공와이파이 운영센터 중심 전 기관 상황공유 및 신속한 장애처리
 - ▶ 장애처리기동대 구성 : 총 67명(市 1명, 區 25명, 사업소 29명, 유지보수 직원 12명)
- 다양한 매체를 통한 홍보로 공공와이파이 인지도 및 이용률 제고
 - 언론보도 및 미디어보드 등 온·오프라인 홍보 지속 추진('24.3.~)
 - 인기 관광명소에 기동형 LED 안내판 설치를 위한 자치구 수요조사 실시('24.4.)
 - ▶ 기동형 LED 안내판, 홍보표찰, 스티커 등 홍보물 제작 및 자치구 배포('24.6.~10.)

□ 향후계획

- 공공와이파이 신규 및 교체 설치, 유지보수 추진 : ~ '24. 12.
- 공공와이파이 이용 활성화를 위한 현장 중심 홍보 실시 : ~ '24. 12.

3-3. 데이터 시민 개방·활용 및 정책 의사결정 지원

데이터전략과장: 윤충식 ☎2133-4260 데이터개방팀장 : 고옥희 ☎4293 담당: 조용현, 전지원 ☎4274, 4283
데이터플랫폼팀장: 이재영 ☎4270 담당: 김서곤 ☎4278

시민 수요에 맞춘 고품질 공공데이터 개방 확대로 열린데이터광장 내실화 및 빅데이터 분석·활용 확산으로 과학행정 구현과 의사결정 지원 강화

□ 사업개요

- (추진배경) 공공데이터 발굴·개방 확대를 통한 사회·경제적 가치 창출
- (사업내용)
 - 시민 생활·편의 중심의 수요 높은 데이터 발굴·개방, 품질관리 강화
 - 빅데이터를 활용하는 스마트 서울부로 실·국의 과학적인 정책 의사결정 지원
- (사업예산) 3,852백만원

□ 추진실적

- 시민생활·편의 중심의 수요 높은 데이터 발굴·개방, 품질관리 강화
 - ‘공공예약장 현황’ 등 공공데이터셋⁷⁾ 117개 개방 추진(‘24.7) 및 이용 활성화
 - ※ ’24년 목표(누적) : 데이터 개방 8,100개, 데이터 이용 230억 건
 - 하수도관리시스템, 도서관리시스템 등 40개 시스템에 대한 공공데이터 품질관리 추진
- 빅데이터 서비스 플랫폼 구축을 통한 대시민 개방 및 활용 강화
 - 지자체 최초 AI 기반 자연어 검색 서비스 제공으로 이용 편의 증진
 - 인포그래픽, 데이터맵 등 다양한 데이터 분석 시각화로 맞춤형 서비스 제공
- 스마트서울뷰(정책자료 시각화 홈페이지)를 통한 과학적 의사결정 지원
 - 선호도 높은 데이터·콘텐츠를 상시분석하여 맞춤형 콘텐츠 구독 서비스 실시(‘24.7)
 - 한눈에보는 서울, 약자동행지수 중심으로 의사결정에 유용한 콘텐츠 개발(‘24.9)

□ 향후계획

- 열린데이터광장 공공데이터 발굴 및 개방 지속 추진 : ~ ’24. 12.
- 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 및 스마트서울뷰 운영 : ~ ’24. 12.

7) 공공데이터셋(Data set) : 공공데이터 분야별 데이터의 집합(주차장, 공원, 병의원 등 각 분야별 데이터의 집합을 말함)

3-4. 사회변화 모니터링을 위한 통계조사 추진

데이터전략과장 : 윤충식 ☎2133-4260 통계조사팀장 : 엄기찬 ☎4277 담당 : 황재일 ☎4361

서울서베이 실시 및 도시정책지표 운영·관리를 통해 사회변화 모니터링을 강화하며, 시정 의사결정의 기초가 되는 통계를 적시에 제공

□ 사업개요

- (추진배경) 객관화된 통계를 통하여 시민의 삶 파악 및 시정 운영 근거 활용
- (사업내용) 시정 정책 수립 및 시민생활 현상 분석을 위한 통계서비스 추진
 - 시정운영의 방향설정과 정책의 실효성 검증을 위한 도시정책지표* 구축 및 운영
 - * 도시정책지표 체계 : 인구가구, 건강보건, 안전·재난 등 10개 분야, 122개 지표
 - 시민생활상 파악을 위한 ‘서울서베이’, 산업구조 파악을 위한 ‘사업체조사’ 실시
- (사업예산) 6,104백만원

□ 추진실적

- **도시정책의 효과성 및 사회상을 조사하는 ‘2024 서울서베이’ 추진** ※ 매년 실시
 - 서울시민의 생활상, 가치관 변화 등 통계 제공, 시정 운영 정책자료로 활용 확대
 - 서울의 모습과 변화를 객관적으로 분석하여 열린데이터광장을 통해 시민과 공유
- **‘2024 사업체조사’ 실시** ※ 통계청 주관, 17개 시도에서 매년 실시
 - 서울시내 모든 사업체(약 132만개)를 조사하는 법정 조사 실시('24. 2~4월)
 - 행정자료 활용 확대, IT 기술을 활용한 조사방법 개선, 조사원 안전관리 강화
- **시의성 있는 주제에 대한 알기 쉬운 통계분석 서비스 실시**
 - 시민 생활과 밀접한 주제를 선별하여 다양한 통계를 이용한 분석자료 제공
 - ※ 2024년 주제 : 서울시민의 건강, 서울시민의 여가생활, 서울거주 외국인 등

□ 향후계획

- 2024년 서울서베이 현장조사 및 결과분석 : ~ '24. 12.
- 통계분석서비스 사업 추진 : ~ '24. 11.

3-5. 시민의 알권리 보장을 위한 「정보공개제도」 효율적 운영

정보시스템과장 : 우정숙 ☎2133-2960 정보공개팀장 : 이동관 ☎2992 담당 : 박영옥 ☎2601

행정정보의 적극적 공개를 통해 시정 운영의 투명성을 확보하고 시민의 알권리를 보장함으로써 소통과 협력의 열린 시정 구현

□ 사업개요

- (추진배경) 행정운영의 투명성 확보를 위한 정보공개제도의 효율적 운영
- (사업내용) 시민의 행정정보 이용 편의성 제고, 정보공개 전문성 및 역량 강화
 - 정보소통광장을 통한 과장급 이상 결재문서 원문공개 및 행정정보 사전공개 추진
 - 정보공개 청구처리, 정보공개심의회 운영, 직원교육 실시 등 정보공개제도 운영
- (사업예산) 919백만원(정보소통광장 864백만원, 정보공개제도 55백만원)

□ 추진실적

- 서울시 정보공개 누리집 「정보소통광장」 (opengov.seoul.go.kr) 운영 및 고도화
 - 결재문서, 위원회 회의정보, 업무추진비 집행내역 등 행정정보 공개(3,337만건)
 - 행정정보 데이터 활용성 제고를 위해 결재문서 개방형 포맷⁸⁾으로 변환 추진
 - PDF변환 장비 이중화로 안정적인 결재문서 공개('24. 2.)
- 정보공개 청구처리 및 정보공개심의회 운영
 - 정보공개청구 접수 12,464건, 처리 7,614건(공개율 94.7%), 기타(타기관이송취하 등) 4,850건
 - 정보공개심의회 15회 개최, 안건 49건 심의(인용 17건, 기각 31건, 각하 1건)
 - 정보공개청구 처리현황 상시 모니터링을 통한 처리기한 준수 및 총괄 관리
- 정보공개 운영실태 평가 및 정보공개 역량 강화 교육 추진
 - '24년 상반기 서울시 정보공개 운영실태 평가(연2회 추진)
 - 정보공개 온라인 교육(21,128명), 집합교육(183명), 신규자 교육(1,345명)을 통한 실무능력 제고

□ 향후계획

- 정보소통광장 사용자중심 메인화면 개편 : '24. 6. ~ 9.
- 정보공개 연차보고서 및 업무매뉴얼 제작·배포 : '24. 10. ~ 12.
- 정보공개업무 시민 만족도 조사 실시 : '24. 12.

8) 개방형 포맷 : 기술표준이 외부에 공개되어 있고, 문서 내부구조를 쉽게 확인할 수 있는 등 기계가 읽기 쉬운 문서(hmpx, xlsx, docx 등)

4. 디지털 기반 스마트 행정서비스 제공

4-1. 일상생활 속 비대면 디지털 행정서비스 확대

4-2. 스마트 서울맵 기반 시민소통 서비스

4-3. 초고속정보통신망 안정적 운영 및 고도화

4-4. 체계적인 기록관리를 통한 시정 정보의 자원화

4-5. 중요기록의 통합·보존관리 및 기록정보 시민서비스 확대

4-1. 일상생활 속 비대면 디지털 행정서비스 확대

디지털정책과장: 김인숙☎2133-2910 디지털서비스팀장: 류희영☎2950 담당: 전인수,서보형☎2949,2951

일상화된 온라인 환경변화에 따라 비대면 행정서비스를 확대하여 시민에게 보다 편리하고 안전한 디지털 서비스 제공

□ 사업개요

- (추진배경) 언제 어디서나 이용 가능한 디지털 행정서비스 수요 증가
- (사업내용)
 - 서류 제출 없는 자격확인, 전자증명서 등 비대면 디지털 행정서비스 추진
 - 사구립 공공시설 회원카드를 모바일 앱에서 통합관리하는 서울시민카드 운영
 - 정책반영을 위한 시민 의견수렴 등의 엠보팅 전자투표시스템 운영
- (사업예산) 1,076백만원(비대면디지털행정서비스 526, 서울시민카드 339, 엠보팅 211)

□ 추진실적

- **서울지갑**(비대면 자격확인, 전자증명서, 본인확인 등) 제공
 - 비대면 자격확인 18종('23.12.) → 25종으로 확대('24.7, 희망두배청년통장 등)
 - (전국최초)서울지갑 공인중개사 자격확인 구축('24.8.12.시행)
- **서울시민카드**(사구립 공공시설 회원카드 통합관리 모바일 앱서비스) 운영
 - 글자크기 확대 및 메인화면 디자인 사용자편의성 등 개편('24.6.)
 - 서울시민카드 시설연계 823개소('23.12.) → 831개소 확대('24.7)
- **엠보팅**(시민 의견수렴 및 정책반영 등 전자투표시스템) 운영
 - 친숙한 포털 형식 디자인 개편 등, 접근성 향상('24.4.)
 - 투표발제 1,128건, 투표참여 72,970명, '25년 시민참여예산 운영('24.7.~8.)



□ 향후계획

- 비대면 행정서비스 추가 발굴(임산부 카드, 전자증명서 13종 추가 등) : '24.8.~12.
- 서울시민카드 팜플릿 제작, 디자인개편 등 홍보 강화 : '24.9.~10.
- 엠보팅 전자투표시스템 투표 발제 지원 등 운영 및 유지관리 : ~ '24.12.

4-2. 스마트 서울맵 기반 시민소통 서비스

공간정보과장 : 서미연 ☎2133-2830 지도서비스팀장 : 정정모 ☎2855 담당 : 이용익 ☎2858

스마트서울맵 서비스 안정성 및 활용성 개선을 통한 쉽고 빠른 시민 맞춤형 도시생활정보 제공으로 행정혁신 추진

□ 사업개요

- (추진배경) 유용한 생활 정보 및 행정서비스를 시민 편의 중심으로 전달
- (사업내용) 3천만 해외 관광객 유치와 동행·매력 서울 정책의 시민 체감 향상을 위해 시민 소통 실현 지도 서비스 인프라 고도화
- (사업예산) 676백만원

□ 추진실적

- 시민소통 향상을 위한 **지도정보 플랫폼(스마트서울맵) 고도화** 추진
 - 추진계획 수립 및 **정보화 용역** 사전절차(계약심사, 사전검토 등) 수행 후 **공고**(’24.2.~3.)
 - 개인화·로컬화되는 관광 트렌드에 맞춘 **서울의 매력장소 콘텐츠 발굴**(’24.4.~11.)
 - 지도정보 플랫폼(스마트서울맵) 고도화 용역 계약 체결(’24.5.9.)
- **보기 쉬운 지도 서비스로 소통행정 혁신 및 동행매력서울 정책 체감도 제고**
 - 시민수요에 대응하여 한 눈에 보는 **초등학교 통학구역 서비스** 개시(’24.3.,보도자료)
 - **서울둘레길 2.0 전면 개편**(8코스→21코스)에 따른 지도 서비스 현행화(’24.4.)
 - 기후동행카드 판매처, 야간휴일 소아 진료기관, 학교정보통, (편한외출)서울엄마 아빠VIP존, (편한외출)가족화장실 등 **21종 신규/갱신 도시생활지도 서비스**(’24.7.)
 - 물놀이장, 바닥분수 등 즐거운 서울 여름 지도 서비스 개시(’24.6.,보도자료)

□ 향후계획

- 지도정보 플랫폼(스마트서울맵) 고도화 및 감리 용역 추진 : ’24. 8. ~ 12.
- 지도정보 플랫폼(스마트서울맵) 고도화 용역 준공 : ’24. 12.

4-3. 초고속정보통신망 안정적 운영 및 고도화

정보통신과장 : 임승철 ☎2133-2860 통신인프라팀장 : 김세형 ☎2869 담당 : 마숙 ☎2866

서울시 및 자치구의 중단없는 고품질 행정서비스 및 대시민 서비스 (홈페이지, WiFi 등) 제공을 위한 핵심 인프라의 안정적 운영

□ 사업개요

- (추진배경) 서울시·자치구의 행정업무 및 대시민 서비스 인프라 조성
- (사업내용) 서울시·자치구 대상 24시간 무중단 통신서비스 제공
 - ※ 자가망 구축현황 : 전체 5,298km(서울시 421km, 자치구 4,877km)
- (사업예산) 3,123백만원 (지하철터널 점용료 11억, 인터넷회선 7억, 광시설물 공공위탁 5억, 유지보수 8억)
 - ※ '초고속정보통신망'은 대용량·고품질의 정보통신서비스 제공을 위해 지하철 구간을 활용하여 서울시 본청, 사업소 및 25개 자치구를 광케이블로 연결한 자가 정보통신망임

□ 추진실적

- 24시간 무중단 서비스 제공을 위한 초고속정보통신망 유지보수('24. 1.~7.)
 - 서울시·자치구 등 전기관의 통신시스템 현장점검 및 통신망 증설, 연계
 - 초고속망 광케이블 유지관리(정기점검 165회, 상시점검 103회, 시스템 상시 모니터링 등)
- 지하철 구간 광통신시설물 합동 안전점검 추진

점검 기간	대 상	점검 내용
'24.1.24.~2.8. '24.5.16.~6.7. (주간 09:00~18:00)	지하철환기구~이용기관 지중관로 19.65Km	· 지중관로 주변 도로포장, 지반침하 여부 · 맨홀 주변 파손 및 도로(인도)와 단차 등
'24.5.2.~10. (야간 00:00~04:00)	5~8호선 터널본선 광케이블 30.733Km	· 광케이블 외피손상, 늘어짐, 이탈 · 접속합체 등 굴곡점 지점확인 등

※ 지하철 구간 광시설물 유지관리는 터널 내 제한된 시간에(01:00~04:00) 집중점검

- 지하철구간 광케이블 및 광통신시설물 유지관리(서울교통공사 공공위탁, '24.1.~7.)
 - (위탁내용) 정기 및 수시 점검, 긴급 장애 복구 등 ※ 2인 1조 야간점검(총 158명)
 - (점검실적) e-Seoul Net(행정업무망, 224Km) 805건, u-Seoul Net(대민서비스망, 127Km) 174건

□ 향후계획

- 신속한 장애조치를 위한 초고속망 장애 대비 모의훈련 추진 : '24. 8.
- '24년 4분기 초고속정보통신망 지상시설물 점검 실시 : '24.10. ~ 12.

4-4. 체계적인 기록관리를 통한 시정 정보의 자원화

정보시스템과장 : 우정숙 ☎2133-2960 기록관리팀장 : 서수련 ☎2993 담당 : 최상미 ☎2968

효율적이고 책임있는 시정을 위하여 업무수행 과정을 공공기록으로 체계적으로 보존·관리하는 시스템을 확립하고 기록의 효과적 활용 강화

□ 사업개요

- (추진배경) 행정의 전문화·복잡화로 급증하는 기록물의 종합적 관리 필요
- (사업내용) 기록관 운영을 통한 기록물의 체계적 보존 및 열람서비스 등 제공
- (사업예산) 2,199백만원

□ 추진실적

- (기록생산) 철저하고 정확한 **기록의 생산·관리 및 기록관리기준 운영**
 - 기록관리 실무교육(2회), 안내서 배포 등을 통한 기록관리 이해도 증진
 - 부서별 기록분류체계 및 보존기간 모니터링을 통한 기록생산체계 정비
- (기록관리) 기록물 인수·이관·열람·폐기 등 안정적인 관리체계 운영
 - 기록물 인수(12,205권), 서울기록원 이관(10,015권), 문서 열람·제공(4,543건)
 - 전자문서, 행정정보데이터세트 평가·폐기('24.6.) 등 전자기록 선도적 관리
- (기록보존) **시·구 기록관리시스템 통합 유지보수를 통한 효율적 운영**
 - 시스템 유지보수 및 자치구 전자기록물(52,526천건) 인수, 직원대상 헬프데스크 운영
 - 기록정보 열람 편의기능 및 검색속도 향상을 위한 기능개선(16건, '24.7. 1차 완료)
- (기록활용) 시정기록의 접근성 및 열람편의 증진을 통한 활용도 확대
 - 활용도 높은 중요 종이기록물의 전산화(15,000권)로 이중보존 및 검색편의 제공
 - 서울기록문화관·옛시장실(서울도서관3층) 내 시정기록 콘텐츠 발굴 운영 등 시민관람 확대

□ 향후계획

- 기록관리시스템 검색 및 편의기능 개선(2차) : ~ '24. 10.
- 부서 기록물 분류체계 점검 및 정비 : '24. 10.~12.

4-5. 중요기록의 통합·보존관리 및 기록정보 시민서비스 확대

서울기록원장 : 고경희 ☎350-5610 기록정책과장 : 윤정훈 ☎5611 담당 : 박희연 ☎5612
보존서비스과장 : 이세진 ☎5621 담당 : 서광자 ☎5624

기록관리 업무의 내실을 강화하고, 소장기록물의 안정적인 보존체제를 구축하여 원활한 기록정보서비스와 시민대상 기록문화 촉진

□ 사업개요

- (추진배경) 지방기록 자치 실현을 위한 영구기록물관리기관 설립·운영
- (사업내용) 서울시의 공공기록과 시민기록을 통합·보존관리 및 활용
- (사업예산) 2,547백만원

□ 추진실적

- (지도·컨설팅) 관할기관 기록물관리 지도·점검 및 **유관기관 아카이브 컨설팅 추진**
 - － 관할기관(시·구·교육청·투자출연 등 63개) 기록관리 교육·견학 및 생산현황 조사(4~8월)
 - － 자치구 기록관(11개) 기록관리현황 서면조사 및 방문컨설팅(1차) 추진(4~6월)
 - － 국내외 기록물관리기관 아카이브 컨설팅 추진(몽골, 사우디아라비아, UAE 등 11개 기관)
- (기록인수 관리) **중요 시정기록 인수정리 및 소장기록물 공개·평가기술**
 - － 관할기관 중요기록 인수(약 1만권) 및 인수완료 기록물(약 35만권) 검수·정리 추진
 - － 소장기록물 비공개(30년 경과) 재분류, 보존가치(30년 이상) 재평가, 상세 내용 설명(기술)
- (기록의 보존) **중요기록의 항구적인 보존과 열람활용 편의증진을 위한 디지털화**
 - － 아카이브시스템 운영 및 홈페이지 웹서비스, 전문 보존·복원장비(121종) 운영 등
 - － 멀티미디어(사진·영상 등) 디지털화 및 훼손 종이기록의 복원(1,500매)·복제(5건) 추진
- (시민참여) ‘모두를 위한 아카이브’를 지향하는 **소장기록 전시 및 연계프로그램 운영**
 - － 주제전시 및 특별전시 5개 운영 및 ‘어린이 기록체험실’ 조성(10.4. 개관예정) 추진
 - － 맞춤형 교육프로그램 운영(총12종, 2,290명 대상) 및 기록물 열람제공(연평균 6.5천건)

□ 향후계획

- 자치구 기록관(14개) 기록관리 방문컨설팅(2차) : ~'24. 9.
- 소장기록물 공개, 평가, 정리·기술 : ~'24. 12.
- 어린이 기록체험실(꼬불꼬불 기록 탐험) 조성 : ~'24. 10.
- 연령별·대상별 시민참여 교육프로그램 운영 : ~'24. 12.

참고1

2024년 디지털도시국 예산 집행현황

□ 세출예산 집행현황

('24. 7. 31. 기준, 단위 : 백만원, %)

사 업 명	2024년 예산현액 ※ 이월액포함	집행액		집행률 (%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
총 계	169,961,877	138,586,605	81,319,281	81.5%	47.8%
일반회계	157,992,244	132,619,447	76,654,961	83.9%	48.5%
특별회계	11,969,633	5,967,158	4,664,319	49.9%	39.0%
디지털정책과	20,478,835	15,324,007	13,606,215	74.8%	66.4%
일반회계	16,860,835	13,577,615	11,859,823	80.5%	70.3%
서울시민카드 플랫폼 운영	339,330	322,397	146,197	95.0%	43.1%
엠보팅 서비스 운영	210,415	198,710	104,330	94.4%	49.6%
비대면 디지털 행정서비스 운영	526,311	472,236	251,898	89.7%	47.9%
지능형 서비스 구축 운영	1,013,234	852,269	427,638	84.1%	42.2%
서울디지털재단 출연	8,193,261	7,100,714	7,100,714	86.7%	86.7%
스마트도시 민·관 협력	1,862,806	548,047	479,434	29.4%	25.7%
취약계층 디지털 격차해소	1,320,700	1,206,900	907,260	91.4%	68.7%
메타버스 서울 추진	1,009,600	825,990	392,000	81.8%	38.8%
웹3.0 기술 저변 확대	150,000	150,000	150,000	100.0%	100.0%
세계스마트시티지구 운영	1,955,793	1,745,202	1,745,202	89.2%	89.2%
기본경비	278,010	155,150	155,150	55.8%	55.8%
국고보조금반환	1,375	0	0	0.0%	0.0%
특별회계	3,618,000	1,746,392	1,746,392	48.3%	48.3%
스마트빌리지 보급 및 확산	3,618,000	1,746,392	1,746,392	48.3%	48.3%
데이터전략과	13,897,368	11,502,830	7,236,731	82.8%	52.1%
일반회계	13,897,368	11,502,830	7,236,731	82.8%	52.1%
시민통계발간	109,300	78,400	47,600	71.7%	43.5%
서울서베이	2,438,685	2,209,212	1,193,347	90.6%	48.9%
사업체조사	3,336,488	3,224,923	3,224,923	96.7%	96.7%
열린데이터광장 운영	742,370	713,600	470,100	96.1%	63.3%
빅데이터 캠퍼스 운영	500,055	455,913	256,407	91.2%	51.3%
빅데이터 서비스 플랫폼 운영	3,550,711	2,693,731	640,367	75.9%	18.0%
빅데이터 분석서비스	2,209,060	1,165,770	842,176	52.8%	38.1%
스마트 서울뷰 운영 및 이용 확대	962,278	929,000	529,530	96.5%	55.0%
기본경비	48,421	32,281	32,281	66.7%	66.7%

사	업	명	2024년 예산현액 ※ 이월액포함	집행액		집행률(%)	
				원인행위액	지출액	원인행위	지출액
정보시스템과			10,691,649	9,789,901	5,332,752	91.6%	49.9%
일 반 회 계			10,691,649	9,789,901	5,332,752	91.6%	49.9%
기록정보관리			2,199,091	2,044,957	1,049,937	93.0%	47.7%
정보소통광장 서비스 운영			863,736	828,870	397,600	96.0%	46.0%
행정포털 운영			1,667,615	1,569,697	717,044	94.1%	43.0%
(구)업무관리시스템 운영			251,722	227,257	159,080	90.3%	63.2%
시도행정정보시스템 운영			193,752	192,897	192,897	99.6%	99.6%
정보공개제도 운영·관리			55,070	23,438	23,438	42.6%	42.6%
공통행정시스템 운영			696,132	692,800	347,148	99.5%	49.9%
공공서비스 예약시스템 운영			225,353	203,205	103,601	90.2%	46.0%
차세대 업무관리시스템 운영			3,370,298	3,122,005	1,588,904	92.6%	47.1%
정보기술아키텍처(EA) 운영			350,935	305,258	173,584	87.0%	49.5%
한국지역정보개발원 분담금			375,951	375,951	375,951	100.0%	100.0%
기본경비			441,994	203,567	203,567	46.1%	46.1%
정보보안과			6,942,723	4,947,068	2,887,841	71.3%	41.6%
일 반 회 계			6,942,723	4,947,068	2,887,841	71.3%	41.6%
정보시스템 보안관리 고도화			1,696,521	839,280	691,378	49.5%	40.8%
서울사이버안전센터 운영			4,152,718	3,093,721	1,651,653	74.5%	39.8%
개인정보보호체계 고도화			1,059,453	998,282	529,025	94.2%	49.9%
기본경비			34,031	15,785	15,785	46.4%	46.4%
정보통신과			45,023,462	31,857,212	27,922,080	70.8%	62.0%
일 반 회 계			36,671,829	27,636,447	25,004,153	75.4%	68.2%
다기능 사무기기 보급관리			5,402,613	3,930,999	3,921,303	72.8%	72.6%
사랑의PC 보급			654,547	310,584	208,488	47.5%	31.9%
행정정보통신망 운영			1,835,629	1,059,152	421,338	57.7%	23.0%
사물인터넷 도시조성			1,610,504	1,579,281	1,265,902	98.1%	78.6%
초고속정보통신 인프라 운영			3,320,451	2,172,799	1,745,086	65.4%	52.6%
스마트 서울 CCTV안전센터 운영			3,984,377	2,024,415	1,672,985	50.8%	42.0%
지능형 CCTV 고도화			17,059,700	15,436,200	15,436,200	90.5%	90.5%

사	업	명	2024년 예산현액 ※ 이월액포함	집행액		집행률(%)	
				원인행위액	지출액	원인행위	지출액
	통합안전 스마트폴 구축		2,730,000	1,067,892	282,450	39.1%	10.3%
	기본경비		74,008	55,124	50,403	74.5%	68.1%
	특별회계		8,351,633	4,220,765	2,917,927	50.5%	34.9%
	스마트도시 통신인프라 구축		8,024,035	3,963,236	2,788,362	49.4%	34.8%
	스마트서울 네트워크 구축 및 운영		327,598	257,529	129,564	78.6%	39.5%
	공간정보과		9,416,560	8,817,953	5,818,045	93.6%	61.8%
	일반회계		9,416,560	8,817,953	5,818,045	93.6%	61.8%
	지도정보 플랫폼 고도화 구축		675,894	657,400	344,872	97.3%	51.0%
	스마트 불편신고 운영		415,664	341,213	89,453	82.1%	21.5%
	공간정보시스템 운영		966,176	909,543	515,543	94.1%	53.4%
	주소정보체계 고도화		1,424,239	1,418,439	1,418,439	99.6%	99.6%
	1:1,000 수치지형도 갱신 사업		1,200,000	1,200,000	1,200,000	100.0%	100.0%
	항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축		1,702,642	1,665,900	1,088,575	97.8%	63.9%
	드론공간정보 운영		315,151	310,551	202,348	98.5%	64.2%
	3D기반 Virtual Seoul 구축		2,668,613	2,282,786	926,693	85.5%	34.7%
	기본경비		48,181	32,121	32,121	66.7%	66.7%
	데이터센터		57,879,069	51,656,655	16,056,725	89.2%	27.7%
	일반회계		57,879,069	51,656,655	16,056,725	89.2%	27.7%
	정보시스템 유지관리		8,780,595	8,775,355	4,388,700	99.9%	50.0%
	정보통신시설 유지관리		3,433,462	2,782,693	1,013,399	81.1%	29.6%
	급여관리시스템 운영		408,650	406,394	214,497	99.5%	52.5%
	정보자원 통합 관리		24,383,302	23,309,970	6,683	95.6%	0.0%
	클라우드센터 운영		4,851,786	4,653,001	2,414,437	95.9%	49.8%
	재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축		1,391,205	1,388,605	0	99.8%	0.0%
	에스플렉스센터 운영		9,612,392	7,469,358	5,294,343	77.7%	55.1%
	데이터센터 청사시설 유지관리		3,357,874	2,585,173	2,441,885	77.0%	72.7%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)		1,122,426	16,589	16,589	1.5%	1.5%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육)		147,946	103,562	103,562	70.0%	70.0%

사	업	명	2024년 예산현액 ※ 이월액포함	집행액		집행률 (%)	
				원인행위액	지출액	원인행위	지출액
	기본경비		350,416	143,267	139,942	40.9%	39.9%
	국고보조금 반환		39,015	22,688	22,688	58.2%	58.2%
서울기록원			5,632,211	4,690,978	2,765,903	83.3%	49.1%
일반회계			5,632,211	4,690,978	2,765,903	83.3%	49.1%
	서울기록원 운영 관리		2,312,802	1,676,686	1,186,749	72.5%	51.3%
	서울기록원 디지털 아카이브 구축		897,813	840,734	534,244	93.6%	59.5%
	서울기록원 기록수집보존관리		1,744,648	1,644,895	832,504	94.3%	47.7%
	서울기록원 기록정보서비스 활성화		584,800	484,817	173,858	82.9%	29.7%
	기본경비		92,148	43,847	38,547	47.6%	41.8%

정보화 용어 설명

■ 인공지능 (Artificial Intelligence)

업무보고 p.14

- 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술

■ 프롬프트

업무보고 p.14

- AI와의 소통에서 가장 기본이 되는 요소로, AI에게 무엇을 요청하고 싶은지, 어떤 정보를 얻고자 하는지를 텍스트 형태로 입력하는 것

■ 민·관 융합데이터

업무보고 p.15

- 공공기관, 민간에서 생산·관리하고 있는 공동데이터와 민간데이터를 동일 공간 상에서 융합하거나, 통계(익명화)화하여 새롭게 개발된 데이터임
- 대표적인 민·관 융합데이터로는 서울시 공공데이터(주민등록, 사업체 등)와 민간 통신 데이터(위치정보 등)를 분석하여 개발한 서울 생활인구*(de facto population)가 있음

* 특정시점 서울에 존재하는 인구로 서울에 거주하거나 직장, 쇼핑, 문화, 관광, 의료, 교육 등 일시적으로 서울을 찾아 행정수요를 유발하는 인구

■ 서울 데이터 펠로우십 (Seoul Data Fellowship)

업무보고 p.15

- 데이터 분석 준전문가(대학원생 등)의 도시연구 지원을 통해 시정 데이터의 활용도를 높이고 시민참여형 데이터 분석체계 구축 사업명
- 데이터 분석 준전문가에게 데이터, 활동비, 전문가 자문 등을 제공하여 시정 데이터를 활용한 공동연구를 수행하고 정책 활용을 위한 분석사례를 축적함

■ 디지털 트윈 (Digital twin)

업무보고 p.16

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술

■ BIM (Building Information Modeling)

업무보고 p.16

- 시설물의 생애주기 동안 발생하는 모든 정보를 3차원 모델 기반으로 통합하여 건설 정보와 절차를 표준화된 방식으로 상호 연계하고 디지털 협업이 가능하도록 하는 디지털 전환(Digital Transformation) 체계를 의미함

■ DSD (수치표면자료, Digital Surface Data)

업무보고 p.16

- 실세계에 존재하는 모든 지표면의 정보(지형, 식생, 건물 등)를 점군형태로 표현한 3차원 데이터로, 항공 레이저측량 등을 통해 취득

■ DEM (수치표고모형, Digital Elevation Model)

업무보고 p.16

- 실세계 지형 정보 중 건물, 수목, 인공 구조물 등을 제외한 지형(bare earth) 부분을 표현하는 수치 모형

■ 원격이중화시스템 (DR:Disaster Recovery)

업무보고 p.20

- 대규모 장애 및 재해·재난 발생시 서비스의 신속한 복구를 위한 시스템

■ EMP (Electromagnetic Pulse)

업무보고 p.20

- 각종 정보기기(컴퓨터, 휴대전화, 통신망 등)를 손상시킬 수 있는 순간적이며 강력한 전자파를 말함. 크게 핵EMP와 비핵EMP로 분류됨.
 - 핵 EMP(HEMP, High-Altitude EMP) : 통상적으로 지상 30km 이상에서 핵폭발에 의해 생성되는 전자파
 - 비핵 EMP(HPEM, High Power EM) : 전자기기 등을 손상시키거나 오동작을 유발할 수 있도록 의도적으로 방사, 전도된 전자파

■ 인공지능(AI) 기반 보안관제 (Artificial Intelligence Security Control)

업무보고 p.22

- 지능화·대형화되는 사이버 위협에 선제적·효과적으로 대응하기 위하여 인공지능 기술을 활용하여 기술적, 관리적으로 보안관제를 수행하는 방안
 - 위협데이터 수집분석시스템 : 각종 보안장비에서 탐지된 위협데이터(원시로그) 수집 및 정규화, 통계 및 보고 기능 등 제공
 - AI 학습시스템 : 침해대응 관련 머신러닝, 딥러닝 모델(침해사고 예측, 공공WiFi망 위협 대응, 해킹메일 대응 등)을 학습 후, 학습한 결과를 토대로 각종 공격을 예측 및 대응
 - 침해사고 예측 모델 : 침해사고를 예측하는 머신러닝 지도학습 기반 모델

■ 제로트러스트 (Zero Trust)

업무보고 p.22

- 절대 신뢰하지 말고 항상 검증하라라는 문구로 대표되는 보안모델로, 업무망 내외부에 언제나 공격자가 존재할 수 있고 명확한 인증과정을 거치기 전까지는 모든 사용자가, 기기 및 네트워크를 신뢰하지 않으며, 인증 후에도 끊임없이 신뢰성을 검증함으로써 기업의 정보자산을 보호할 수 있는 보안 모델을 의미

■ 가명정보

업무보고 p.23

- 개인정보의 일부 또는 전부를 삭제·대체하는 등 가명처리를 통해 추가정보 없이는 특정개인을 알아볼 수 없는 정보

■ 챗봇 (Chatbot)

업무보고 p.29

- 채팅과 로봇의 합성어로 인공지능 기반 대화형 메신저 서비스로 사용자의 질의 의도를 파악하여 자동으로 답변해주는 Bot 서비스

■ 서울서베이 (seoul survey)

업무보고 p.31

- 서울의 도시 공간의 특성과 시민 삶의 변화를 파악하기 위하여 2003년부터 실시한 서울시 대표 법정 통계조사로 국가승인통계 정식 명칭은 서울도시정책지표조사(국가승인통계: 201011호) 임

■ 개방형 포맷

업무보고 p.32

- 기술표준이 외부에 공개되어 있고, 문서 내부구조를 쉽게 확인할 수 있는 등 기계가 읽기 쉬운 문서(hwp, xlsx, docx 등)

■ 엠보팅(mVoting)

업무보고 p.35

- 모바일(Mobile) + 보팅(Voting) 합성어로 모바일 기반으로 시민 누구나 투표를 발제하고, 투표에 참여하여 다양한 시민들의 의견을 수렴하고 반영할 수 있는 전자투표 시스템

■ 초고속정보통신망

업무보고 p.37

- 대용량·고품질의 정보통신서비스 제공을 위해 지하철 구간을 활용하여 서울시와 25개 자치구를 광케이블로 연결한 자가 정보통신망임

■ 기록관

업무보고 p.38

- 공공기록물법 제13조(기록관)에 따라 공공기관의 기록물을 효율적으로 관리하기 위하여 일정한 시설 및 장비, 기록물관리 전문요원을 갖춘 기록물관리기관을 의미함. 통상 기록관리부서가 기록관의 역할을 수행하며, 해당 부서의장이 기록관장이 됨
- 기록관은 처리과의 기록물을 인수하여 보존하고 시 직원대상 기록물 열람·활용을 지원하며, 보존기간 30년이상·생산 10년 경과 기록물을 서울기록원으로 이관함
※ 기록물관리기관 : 영구기록물관리기관, 기록관 및 특수기록관

* 비교) 지방기록물관리기관

- 공공기록물법 제11조에 따라 광역시도에 설치 의무 부여된 영구기록물관리기관(자치구는 임의설치)으로 현재 서울기록원과 경남기록원 2곳이 운영중임
보존기간 30년이상의 기록물과 민간기록물 보존에 필요한 시설 및 장비와 전문인력을 갖추고 기록물을 전문적으로 관리하는 기관으로, 우리시는 2019.5월 서울기록원을 개원하여 서울시 및 25개 자치구, 출자·출연기관, 교육청을 대상으로 기록관리를 총괄함
※ 영구기록물관리기관 : 중앙기록물관리기관(국가기록원), 헌법기관기록물관리기관, 지방기록물관리기관(서울·경남), 대통령기록관