

2024 주요 업무보고

2024. 11. 12.

서울특별시
북부노인보호전문기관

2024년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황 ('24.9월 말 기준)

(단위 : 천원)

구 분	2024년	%	2023년	%	증감액	%
계	646,838	100	619,044	100	27,794	4.48
보조금	598,092	92.47	576,100	93.1	21,992	3.81
후원금	5,000	0.77	24,070	3.88	-19,070	-79.2
사업수입	0	-	-	-	-	-
전입금	24,400	3.77	15,600	2.52	8,800	56.41
접수입	600	0.09	1,978	0.3	-1,378	-69.6
이월금	18,746	2.9	1,296	0.2	17,450	1,346

□ 이용인원 : 등록회원 8,593명 (1일 실이용인원 32명)

□ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담사업	노인학대상담 및 사례관리	- 노인학대 신고접수 및 24시간(1577-1389) 상담서비스 - 노인학대 현장조사 및 위기 사례 발굴, 사례관리 - 재학대 예방을 위한 사후관리 사업 실시
	서비스 제공	- 학대피해노인의 안전 확보를 위한 일시보호 및 의료, 법률, 복지서비스 연계 및 지원 - 재학대예방을 위한 학대행위자 상담·교육
	자체사례회의	- 학대사태에 대한 사례접수, 개입, 종결평가 등 기관 내 자체사례회의를 실시하여 체계적인 사례관리 도모
	사례판정위원회 및 사례회의	- (사례판정위원회) 법률, 의료, 수사, 행정, 사회복지 분야 전문가 집단의 자문을 통한 학대판정 및 자문, - 전문가 통합사례회의 및 자체사례회의 실시
예방교육 사업	노인학대 예방교육	- 노인학대예방교육을 통해 학대사태 조기에 발견·예방하고 노인인식 개선 및 권익향상 도모 - 노인, 일반인, 신고의무자, 관련기관 종사자 대상으로 예방교육
	노인인권교육	- 노인인권에 대한 올바른 이해와 관심제고 및 인권감수성

구분	사업명	세부 사업내용
홍보사업		향상을 통해 이용자의 인권보호와 개선을 위함 - 노인복지시설, 장기요양기관 설치·운영자 및 종사자 교육 실시
	언론매체 활용	- 다양한 대중매체에 노인보호전문기관이 보도, 홍보될 수 있도록 하며 소셜미디어를 활용한 홍보활동으로 노인학대 발생 시 대처 방법 및 노인학대에 대한 정보를 공유하여 복지 사각지대에 잠재된 노인학대를 발굴함.
	직접홍보	- 캠페인, 입간판 홍보, 문자 홍보 등 직접홍보 활동을 통해 노인학대의 실태 및 심각성을 알리고 학대상황 발견 시 노인보호전문기관으로 신고할 수 있도록 함.
	홍보물 배포	- 노인보호전문기관이 노인학대 조사 및 상담 기관임을 알 수 있도록 홍보물품을 제작하여 캠페인 등 직접 홍보시 홍보물품을 배포함.
지역사회 연계사업	업무협약	- 노인학대예방 및 서비스 연계를 위한 유관기관 업무협약 체결
	대외협력회의	- 노인학대 관련 사업안내 및 정보교류, 기관방문 및 업무회의
	기관방문 및 초청	- 유관기관과의 노인학대 예방 및 해결을 도모하기 위해 초청 및 방문을 통한 네트워크 및 파트너십 강화
	정보제공 및 서비스연계	- 기관 운영 및 사례관리 시 유관기관 협력을 통한 학대피해 노인 욕구에 부합하는 서비스 제공
	조사연구	- 사업운영보고서 및 사례연구보고서, 각종 보고서 발간, 세미나 개최
	자원봉사	- 자원봉사자 모집, 발굴, 교육, 활동 및 관리
후원사업	후원자 발굴 및 관리	- 분기별 온·오프라인 모금함(해피빈/같이가치) 개설하여 후원자 발굴 - 온라인 모금함(네이버 해피빈, 카카오 같이가치) 후기 등록 - 후원 감사문자 분기별로 발송 - 소득공제 혜택 위한 기부금 영수증 발행 - 매분기 후원금 수입·지출 내역 본 기관 홈페이지 공시
	대상자 지원	- 후원금품을 확보하여 학대피해노인에게 배분 - 학대피해노인에게 응급이송 및 의료비 지원
전문상담원 교육	직무교육	- 신입교육, 직급교육, 보수교육, 법정 의무교육
	역량강화 교육	- 노인보호전문기관 전문 상담원 교육, 핀포인트 조사방법 교육, 취약노인시스템 교육 등
	직원 연수	- 상·하반기 직원연수, 법인연수, 상담원 소진예방활동 등
[특화사업] AI 모니터링 사후관리	AI 모니터링 사후관리 연계	- AI 모니터링 기반 비대면 사후관리(안전, 안부 확인) 실시

I. 일반 현황

1 시설 현황

□ 서울특별시북부노인보호전문기관 현황 (시설장 : 손세영)

- 소재지 : 서울특별시 강북구 노해로69, 2층(수유동)
- 개원일 : 2011. 7. 1.(최초 위탁 : 2011. 7. 1.)
- 시설규모 : 대지 222.8㎡, 건물 연면적 132㎡/ 지상 2층
- 관할구역 : 5개 자치구 (동대문구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구)
- 주요시설 : 사무실, 상담실, 회의실 등(지상 2층)

□ 수탁현황

- 운영법인 : 사단법인 참누리 (대표 : 박건)
- 수탁기간 : 2022. 7. 28. ~ 2027. 7. 27.(5년)
- 사업대상 : 학대피해노인(65세 이상) 및 학대예방사업 참여 대상
- 수탁내용
 - 노인학대 신고전화(1577-1389)의 운영 및 사례접수
 - 노인학대 의심사례에 대한 현장조사 및 피해자 지원(치료 및 보호 제공)
 - 피해노인 및 노인학대자에 대한 상담
 - 피해노인가족 관련자와 관련 기관에 대한 상담
 - 상담 및 서비스제공에 따른 기록과 보관
 - 일반인 및 신고의무자를 대상으로 한 노인학대 예방교육·인권교육
 - 노인학대사례 판정을 위한 노인학대사례판정위원회 및 자체 사례회의 운영
 - 지역사회 유관 기관 협력체계 구축
 - 그 밖에 노인의 보호를 위하여 “시”와 “재단”이 협의하여 정하는 사업

2

예산현황 ('24.9월 말)

예산현황

(단위 : 천원)

구 분	2024년	%	2023년	%	증감액	%
계	646,838	100	619,044	100	27,794	4.5
보조금	598,092	92.47	576,100	93.1	21,992	3.81
후원금	5,000	0.77	24,070	3.88	△19,070	△79.2
사업수입	-	-	-	-	-	-
전입금	24,400	3.77	15,600	2.52	8,800	56.41
잡수입	600	0.09	1,978	0.3	△1,378	△69.6
이월금	18,746	2.9	1,296	0.2	17,450	1,346

예산집행 현황 : 집행률 72.5%

(단위 : 천원)

세출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합계	646,838	469,379	72.5
사무비	597,883	438,726	73.4
재산조성비	1,000	369	36.9
사업비	32,209	15,206	47.2
예비비	1,257	589	46.8
보조금반환금	14,489	14,489	100

후원금 수입현황

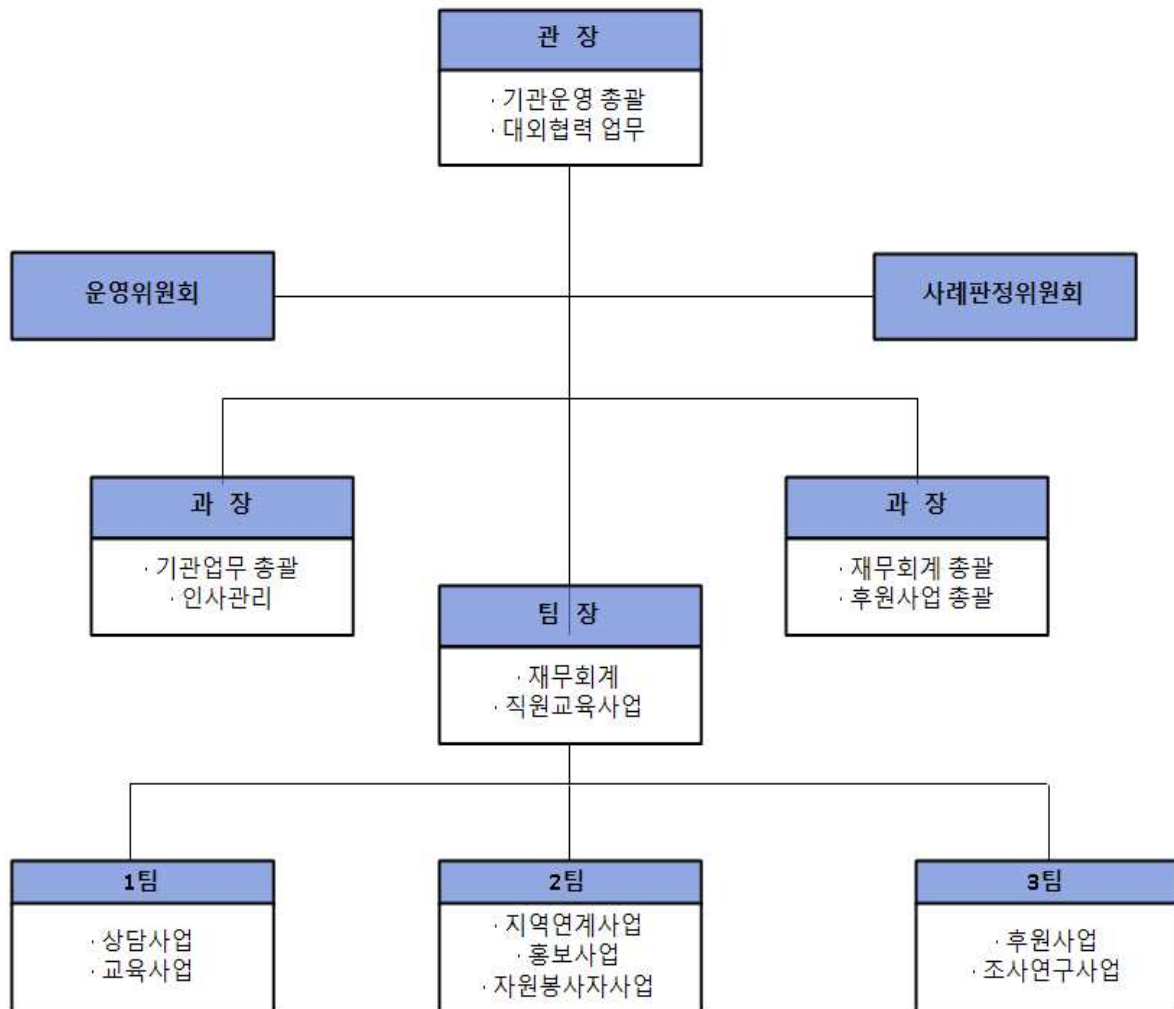
(단위 : 천원)

구 분		건수	금액	비고
합계		222건	3,203	
후원금	지정후원금	-	-	
	비지정후원금	222건	3,203	

3 조직 및 인력

□ 조직 및 인력

○ 조 직 : 2과 1 팀



○ 인 력 : 정원 10명 / 현원 10명

계	관장	과장	팀장	사회복지사
10	1	2	1	6

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사단법인 참누리
- 설 립 일 : 2009년 12월17일
- 소 재 지 : 서울특별시 중구 퇴계로 28길 8, 만수빌딩 403호
- 대 표 자 : 박 건

□ 법인이념

○ 설립목적

- 국내외의 빈곤과 복지 및 사회경제정책의 조사연구, 빈곤감축 정책의 개발, 빈곤상담과 중재, 빈곤과 복지정책에 대한 전문교육 및 사회운동, 취약계층에 대한 인권증진 및 복지사업을 통하여 국민의 인권개선 및 적정한 기초생활 보장을 달성하는 것을 목적으로 한다.

○ 운영원칙

- 인권증진에 궁극적 목적을 둔다.
- 모든 사업은 영리를 목적으로 운영하지 않는다.
- 특정한 정당을 지지하지 않는다.
- 취약계층에게 정보 및 상담을 무료로 제공한다.

○ 주요사업

- 인권문제 및 복지제도와 관련된 상담과 중재 등 인권증진사업
- 국내외 빈곤의 실태와 원인, 복지제도의 문제, 복지 및 사회경제정책의 조사 · 연구 · 출판사업
- 빈곤실태 및 분석연구와 복지제도에 관한 전문교육 및 홍보사업
- 복지사업과 사회적 경제조직사업

Ⅱ. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

□ 미션과 비전

- 노인학대와 노인인권 문제에 대한 전문적이고 체계적인 대처로 노인의 인권 증진, 노인인권에 대한 국민인식 제고와 노인권익 증진을 통해 노인의 삶의 질 향상 도모

□ 운영방침

- 24시간 신고접수를 통한 노인학대 조사 실시
- 학대피해노인과 가족을 통합적으로 지원
- 노인학대 예방을 위해 교육을 대상자별로 실시
- 노인에 대한 사회적 인식을 개선하고, 노인권익을 향상
- 노인의 안전한 노후를 위한 지지적 환경을 조성

□ 운영전략

- 노인학대 예방, 노인인권 강화를 위하여 ‘노인학대예방교육’, ‘노인인권 교육’, ‘노인학대 예방 홍보’ 등 인식개선 사업 실시
- 학대 피해노인에 대한 전문적이고 체계적인 개입을 위해 노인학대 전문 상담, 현장조사, 일시보호서비스 등 실시
- 노인의 사회적 지지기반 구축을 위해 노인이 보호받고 지원받을 수 있도록 사후관리를 통해 모니터링 및 지지망 구축 실시

□ 2024년 운영방향

- 노인학대조사 및 사례관리의 전문성 향상
- 학대피해노인 보호 및 사후관리 강화
- 노인인권 증진을 위한 인권 강사 양성 및 인권 교육 실시

□ 2024년 추진계획

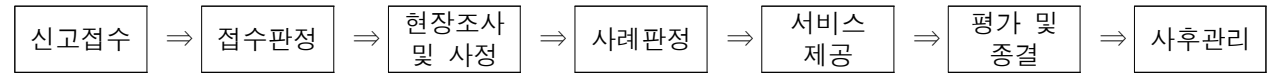
- 학대 피해노인 조기 발견 및 지원 체계 구축
 - 경찰 통보 노인학대 사례 신속 대처, 자치구 연계 학대사례 발굴 및 통합 솔루션 회의를 통한 학대피해노인 서비스지원 역할 분담
 - 24시간 상담 가능한 노인학대 신고 상담 전화 창구 운영
- 학대피해노인 보호 및 학대행위자 개입강화
 - 노인학대행위자에게 상담·교육 및 심리적 치료 등을 받도록 권고
- 노인학대 예방교육을 통한 가정 및 시설 내 생활 노인의 권익 보호
 - 노인학대신고의무자 직군별 예방교육 실시, 신고의무자 자격취득 교육 및 보수교육 시 노인학대 예방교육이 진행될 수 있도록 협조
- 노인학대 예방 홍보사업을 통한 범국민적 노인인식개선
 - 노인학대 실태 및 심각성에 관한 홍보를 통해 노인학대 사회적 인식 확산
 - 경로당 방문 노인학대 신고전화 안내 및 경로당 내 간이 상담 실시
 - 홍보물(리플렛, 전단지, 홍보물품) 배포 및 복지관, 경찰서 연계하여 캠페인
- 노인 권익 향상을 위한 노인 인권 옹호 활동 강화
 - 인권지킴이 활동 : 자치구 주관으로 진행, 요양시설을 대상으로 월별 모니터링 진행하여 노인인권 침해 사항 점검 및 예방 자문 지원
 - 합동점검 활동 : 서울시와 서울경찰청의 주관으로 노인학대 피해자 가정에 방문하여 대상자 모니터링 및 사회복지서비스 연계 지원

□ 2024년 주요사업

○ 노인학대 피해 사례 조사 및 관리

- 노인학대 피해노인의 적절한 서비스 개입을 진행하기 위해 24시간 신고·접수

※ [참고] 노인학대사례업무진행도



○ 노인학대 현장조사 및 개입의 전문성 강화

- 시설학대 전문성을 높이기 위한 보건복지부 핀포인트 조사기법 참여
- 기관 자체 사례분석 및 신입직원 교육 강화
- 법률, 의료, 행정, 복지 등 전문가로 구성된 사례판정위원회 운영

○ 노인학대 피해노인 모니터링 및 사후관리

- AI모니터링 비크콜 사후관리사업을 통해 학대피해노인 안부확인
- 재학대예방을 위해 기관 자체사업계획을 통해 “함께 만드는 비상구”, “거리는 멀리, 마음은 가까이” 모니터링 및 사후관리 사업진행

○ 노인학대 예방 교육 및 홍보 사업

- 노인학대 신고의무자 및 비신고의무자를 대상으로 노인학대 노인학대예방 교육 및 인권교육 진행
- 노인보호전문기관 역할 및 노인학대 신고번호를 홍보함으로 노인학대의 심각성을 전달하고 노인학대 사례를 발굴

○ 노인보호전문기관 직원 역량강화 교육(전직원)

- 노인인권강사 양성 및 인권강사 보수교육 이수
- 보건복지부에서 진행되는 핀포인트(시설학대 조사 역량강화사업)에 참여 하여 조사원 양성
- 기관 내 직원의 역량강화를 위해 사례별 분석 토론회를 통해 전문성 향상

3 2024 주요사업 실적

□ 2024년 주요사업 실적('24.9월 말)

구 분	계 획		실 행		대 비	
	연인원(명)		연인원(명)		연인원(%)	
	회	건	회	건	회	건
합 계	2,435	52,626	2,457	49,748	91.4	82.4
상담사업	588	5,760	866	6,848	92	103.4
예방교육사업	82	2,560	51	1,741	62.2	68
홍보사업	835	34,078	948	32,857	113.5	96.4
지역사회연계사업	840	4,610	502	3,459	59.8	75
후원사업	33	5,325	36	4,620	109.1	86.8
전문상담원교육	42	243	38	188	90.5	77.4
AI비즈콜 사후관리	15	50	16	35	106.6	70

□ 기타 기관 운영성과

- 노인학대 상담 및 사후관리 건수 매년 증가
 - 상 담 : ('22) 6,548건 → ('23) 7,164건 → ('24.9월) 5,960건
 - 사후관리 : ('22) 494 → ('23) 637건 → ('24.9월) 743건
- 노인인권 및 학대예방교육 : 51회, 1,741명 실시
- 학대피해노인 지원 체계강화와 자원 전달 체계 구축 '사업설명회'
 - 경찰서(3개), 사회회복지관(4개), 재가센터(2개), 주민센터, 치매안심센터 등 11개 기관
- 학대예방경찰관과 노인학대예방 합동 캠페인(5회), 홍보·후원물품 배포(5천건)
- 노인학대 예방의 날 온라인 기념행사(유튜브 스트리밍 1회, 123명)
- 한국마사회 강북지사와 함께하는 '위기가정 지원사업'(생필품 후원)
- (재)바보의나눔 특별배분사업 [학대피해노인 주거환경개선 지원사업] 및 공모배분사업 'Safe-Zone확보' 사후관리 강화
 - 학대피해노인 중 복지사각지대 가정 거주환경개선 (6명), 노인학대 종결 및 사후관리 사례 심리 전문상담원 연계 및 ICT 설치 모니터링 (8명)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담사업
- 2 노인학대 조사 및 판정현황
- 3 예방교육사업
- 4 홍보사업
- 5 지역사회연계사업
- 6 후원사업
- 7 전문상담원교육

□ 사업개요

○ 사업목적

- 학대피해 상황에 노출된 노인에 대한 안전 확보 및 권리 보호
- 학대피해 발생 가정 내 문제 상황 사정, 욕구 파악하여 가족 기능 회복
- 학대피해노인에 대한 전문적인 사례관리를 통해 재학대 발생 방지

○ 이용대상 : 65세 이상 학대피해노인 및 관련자 등

○ 주요내용 : 학대피해노인에 대한 상담 및 보호서비스 제공

○ 사업예산 : 13,840천원(집행률 17.4%) *23년 예산 : 5,166천원(집행률 100%)

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 24시간 노인학대 전문상담 (541명, 5,960건)

- 노인학대 전문상담을 365일, 24시간 실시하고 학대사례를 접수 및 상담
- 상담을 통해 피해노인의 신변보호, 심리·정서적 안정 도모, 문제해결에 전문적인 개입을 진행
- 학대행위자 상담을 실시하여 재학대 발생 예방
- 학대피해노인 가정 및 노인복지시설 재학대 예방 경찰서 합동 모니터링 실시

○ 학대사례 개입 및 안전 확보를 위한 현장조사(105명, 105건)

- 접수된 학대피해 사례에 대한 현장조사 실시

○ 자체사례회의 실시(207회, 303건)

- 노인학대 사례에 대한 사례접수, 개입, 종결평가 등에 관한 내부 사례회의 진행

○ 사례판정위원회 사례회의 실시(4회, 11건)

- 전문가 자문이 필요한 사례 발생 시 사례판정위원회 개최(4회/11건)

○ 일시보호서비스 (9명, 469일)

- 피해노인 신변에 위험이 있어 분리가 필요할 경우 일시보호서비스 제공
- 연계 일시보호 시설에서 피해노인을 보호 및 추후 대책 마련

○ 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

연도	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표인원	집행액	연인원		
2024	13,840	5,760	2,402	5,960	17.4	103.4
2023	5,166	5,760	5,166	7,164	100	124

□ 향후일정

- 경찰청 합동 방문 모니터링 실시 : '24. 10월
- 학대행위자 상담 및 교육 강화 : '24. 12월
- AI 비즈콜 모니터링 사후관리 대상자 확보 : '24. 12월
- 문자발송 사후관리 사업을 통한 종결사례 모니터링 강화 : '24. 12월

2 노인학대 조사 및 판정 현황

과 장 : 고 권 ☎ 02-921-1389

담 당 : 조 은 애 ☎ 02-921-1389

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 노인학대 사례에 대한 피해노인 및 학대행위자 등 필요한 서비스 제공
- 노인복지시설 내 학대사례 시설학대 처분 결과에 대한 자료를 제시함.

○ 이용대상 : 학대피해의심 노인 및 기타 관련자

○ 주요내용 : 신고·접수된 사례에 대한 현장조사 및 사례판정

☐ 신고접수 및 사례판정 현황

구분	가정			시설		
	학대사례	일반사례	소계	학대사례	일반사례	소계
2024년	104	431	535	1	5	6
2023년	127	637	764	8	14	22

☐ 시설학대 접수 현황 ('24.9월말 기준)

구분	노인주거 복지시설	노인의료 복지시설	노인여가 복지시설	재가노인 복지시설	병원	계
학대사례	0	1	0	0	0	1
일반사례	0	2	0	2	1	5
계	0	4	0	2	1	6

☐ 시설학대 처분 결과 ('24.9월말 기준)

구분	행정처분	미처분 (행정지도 및 권고)	계
2024년	0	1	1

3 예방교육사업

과 장 : 고 전 ☎ 02-921-1389

담 당 : 한 지 수 ☎ 02-921-1389

□ 사업개요

- 사업목적 : 노인학대에 대한 사회적 관심 증진 및 인식 변화 도모
- 이용대상 : 노인/일반인, 노인학대 신고·비신고의무자, 유관기관 종사자
- 주요내용 : 노인학대예방 및 인권교육 제공
- 사업예산 : 4,500천원(집행률 100%) *'23년 예산 : 5,500천원(집행률 100%)

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 노인학대예방교육 (44회, 1,510명)
 - 신고의무자 13회(29%), 306명(20.3%), 노인, 일반 및 지역주민 등
관련기관 등 31회, 1,204명
- 노인인권교육 (7회, 231명)
 - 장기요양시설 종사자 대상으로 방문교육 및 집합교육(구 단위)
- 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

연도	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표인원	집행액	연인원		
2024	4,500	2,560	4,500	1,741	100	68.0
2023	5,500	1,560	5,500	1,851	100	118.6

□ 향후일정

- 관할지역 내 노인학대예방교육 및 노인인권교육 진행 : '24. 12월
- 노인학대예방교육 및 노인인권교육 물품 배포 : '24. 12월
- 노인학대예방교육 및 인권교육 강의안 신규 개발 : '24. 12월
- 노인학대예방교육 신규 강사 양성 : '24. 12월

4 홍보사업

과 장 : 고 전 ☎ 0 2 - 9 2 1 - 1 3 8 9

담 당 : 이 상 엽 ☎ 0 2 - 9 2 1 - 1 3 8 9

□ 사업개요

- 사업목적 : 다양한 홍보매체 활용 노인학대 예방 노인인식 개선
- 이용대상 : 노인 및 지역주민, 유관기관 등
- 주요내용 : 대중매체(TV, 라디오, 인터넷, 신문, SNS 등), 캠페인, 방문, 이동상담 등
- 사업예산 : 6,355천원(집행률 54.6%) *23년 예산 : 16,294천원(집행률 100%)

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 언론매체 활용 노인학대예방 홍보(387회/2,577건)
 - 언론매체(신문, TV, 인터넷), 기관SNS(인스타그램, 유튜브) 활용한 노인학대예방 홍보
- 노인학대 예방 홍보 캠페인, 방문홍보, 직접홍보(352회/6,046건)
 - 노인학대 예방 캠페인, 방문홍보, 이동상담, 옥외홍보, 문자홍보 등
 - 경찰, 구청, 대학생, 자원봉사자, 복지기관, 지역주민 참여 학대예방캠페인
- 홍보물 제작 및 배포실적 (209회/24,234건)
 - 지역적 특성, 대상, 시기 등을 고려한 다양한 학대예방 홍보물 제작 배포
- 사업비 및 추진실적 (단위 : 천원, 명)

연도	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표인원	집행액	연인원		
2024	6,355	34,078	3,467	32,857	54.6	96.4
2023	16,294	35,992	16,294	40,115	100	111.5

□ 향후일정

- SNS 활용 및 홍보물 제작 및 배포(캠페인, 방문홍보 등) : '24. 12월
- 기관 성과 뉴스레터 월별 제작 및 배포 : '24. 12월

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 노인학대 증가에 따른 지역사회 내 공식·비공식 자원 확보
- 지역사회 유관기관과의 협력체계 구축을 통한 학대피해노인 안전망 확보

○ 이용대상 : 서울시 북부지역 5개구 유관기관

- 동대문구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구

○ 주요내용 : 사업설명회, 대외협약체결, 기관방문·내방, 대외협력회의, 정보제공 및 서비스 연계, 자원봉사자 운영 및 관리, 사업운영보고서 제작 및 발송

○ 사업예산 : 1,360천원(집행률 44.6%) *23년 예산 : 4,040천원(집행률 100%)

☐ 추진실적

○ 업무 협약체결 (8회, 8건)

- 노인학대예방과 대응을 위한 의료, 법률, 학교, 사회복지 등 업무협약체결(MOU)

○ 정보제공 및 서비스연계 (427회, 3,246건)

- 학대피해 노인에게 유관기관(사회복지관, 주민센터, 경찰서, 법률공단, 병원 등)에서 받을 수 있는 서비스에 대한 정보제공, 유관기관에서 학대피해 노인에 대한 원활한 개입을 위해 연계서, 의뢰서, 확인서 작성 및 발송

○ 대외협력회의 (19회, 74건)

- 본 기관의 원활한 업무수행 및 사례관리를 위해 유관기관과 회의를 통한 체계적인 네트워크 운영에 초점을 둠

○ 사업운영보고서 제작 및 발송 (1회, 80건)

- 기관사업운영보고서 발간, 유관기관에 배포하여 협력체계 강화

○ 기관방문 및 초청 (39회, 39건)

- 관할 구 유관기관(경찰서,주민센터,치매안심센터,정신건강증진센터 등) 방문 및 종사자 초청을 통해 학대피해노인 사례관리를 위한 정보 파악 및 서비스 연계 실시

○ 자원봉사자 모집 및 활동 (8회, 12건)

- 업무보조 및 노인인권지킴이단 동아리 운영사항 관리 활동
- 자원봉사자 모집 : 2회, 4명 / 활동 : 6회, 8명

○ 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 건수)

연도	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표건수	집행액	연건수		
2024	1,360	4,610	608	3,459	44.6	75.0
2023	4,040	4,176	4,040	4,396	100	105.3

□ 향후 계획

- 유관기관 연계 및 협력을 위한 사업설명회 진행 : '24.12월
- 원활한 사례관리를 위한 유관기관 협약체결 : '24.12월
- 대학생 노인인권지킴이단 동아리 운영 : '24.12월
- 2024년 서울북부노인보호전문기관 업무매뉴얼 제작 : '24.12월

□ 사업개요

- 사업목적 : 다양한 자원을 발굴하여 학대피해자 맞춤형 서비스 지원
- 목표대상 : 학대피해노인, 지역사회 내 관계기관 및 후원자
- 주요내용 : 학대피해노인 및 학대예방사업을 위한 후원자발굴·연계
- 사업예산 : 3,464천원(집행률 92.5%) *23년 예산 : 12,320천원(집행률 202.5%)

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 후원자 발굴사업 활성화를 위한 노력(21회, 4,492건)
 - 분기별 온라인 모금함(해피빈/같이가치) 및 오프라인 모금함(사랑의 저금통) 개설
- 후원자 관리 (7회, 30건)
 - 분기별 후원금 사용 내역 홈페이지 기재, 기부금 영수증 발급
 - 후원물품 인수, 지원 등의 서류 관리를 통해 체계적 관리 실시
- 학대피해노인 및 가정 지원사업 (8회/98건)
 - 의료비 및 생계비 지원, 물품지원 서비스(식료품, 생필품 등)
 - 학대피해노인 대상 맞춤형 지원을 통해 위기상황 완화, 안전 확보
- 사업비 및 추진실적 (단위 : 천원, 건수)

연도	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표건수	집행액	연건수		
2024	3,464	5,325	3,203	4,620	92.5	86.8
2023	12,320	5,296	24,947	5,324	202.5	100.5

□ 향후일정

- 분기별 온라인 모금함 개설 및 후기작성 : '24. 12월
- 오프라인 모금함 활성화 : '24. 12월
- 정기후원자에게 기부금 영수증 발행 : '24. 12월

□ 사업개요

○ 사업목적

- 노인보호전문기관 종사자 직무수행능력 및 전문성 향상 교육지원
- 노인학대, 폭력 등 위기 상황에 개입하는 상담원의 소진 예방 지원

○ 목표대상 : 서울북부노인보호전문기관 종사자 10명

○ 주요내용 : 직무기본교육, 역량강화교육, 직원연수(힐링,소진예방)

○ 사업예산 : 1,400천원(집행률 52.3%) *'23년 예산 : 600천원(집행률 73.3%)

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 직무기본교육(26회, 125명)

- 직무수행을 위한 신입직원교육, 직급교육, 보수교육, 법정 의무교육

○ 역량강화교육 (9회, 32명)

- 노인학대 사례관리 전문성 및 직무수행능력 향상을 위한 내부 및 외부교육
- 전 직원 시노인학대예방교육 및 인권교육교육강사 양성, 인권교육보수교육 완료

○ 직원 연수 (3회, 31명)

- 유대 관계 증진 및 바람직한 조직문화 형성을 위한 직원 연수

○ 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

연도	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표인원	집행액	연인원		
2024	1,400	243	816	188	52.3	77.4
2023	600	243	440	220	73.3	90.5

□ 향후일정

○ 직원 소진예방 워크숍(4개 노보)연계 : '24.11월

○ 직무교육 및 직원역량강화 교육 : '24.12월

IV. 부설 · 특화 사업

1 AI 모니터링 비즈콜 사후관리 사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 학대 재발생 위험이 높은 학대피해노인의 상시적 안전 및 모니터링 체계 구축
- 학대피해노인에게 비대면(AI) 상담 서비스를 제공하여 심리·정서적 안정 도모

○ 이용대상 : 재학대발생 여부 및 안전 모니터링이 필요한 피해노인

○ 주요내용 : 모니터링 필요한 학대피해노인에게 AI를 활용 안부 확인

○ 사업예산 : 중앙노인보호전문기관 지원(2024. 9월부터)

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ AI를 통한 안전 및 재학대 여부 모니터링(16명, 35건)

- 사후관리 대상자에게 AI전화를 실시함으로써 학대피해노인 지속적인 안부를 확인하고 위험상황에서의 즉각적인 개입을 도모함.

○ 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
비예산	15	비예산	16	106.7

□ 향후일정

○ 사업대상자 확대 : '24. 12월

○ 학대피해노인 안전확보 및 학대예방 모니터링 지속 : '24. 12월