

주요업무 추진실적

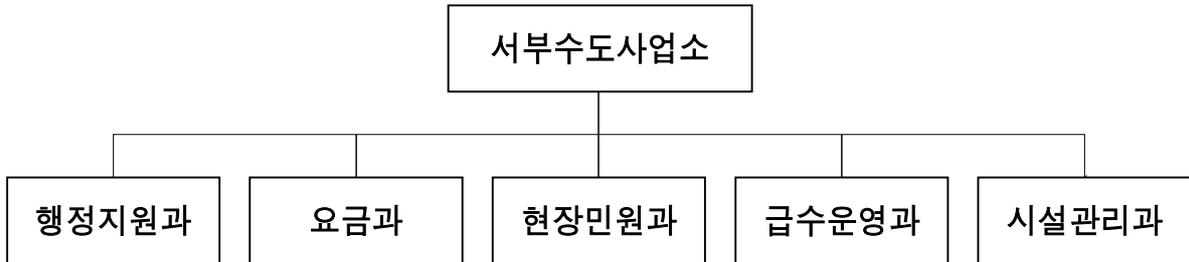
2023. 11.

서부수도사업소

I

일반 현황

조직 5과, 12팀



인력 149 / 147명 (정원 / 현원) ※ 실무수습 3명 별도

('23. 9. 30. 기준)

구분	계	행정지원과	요금과	현장민원과	급수운영과	시설관리과
정원	149	32	21	18	29	49
현원	147	34	22	18	28	45
과부족	-2	+2	+1	-	-1	-4

주요기능

구분	담당업무
행정지원과	○ 주요업무계획 수립 및 사업소 조직관리 ○ 관내 수질검사 실시 및 차염시설 운영 등
요금과	○ 상하수도 검침심사, 요금 조정 등 요금관련 민원처리 ○ 유수율 기본계획 수립, 분석, 관리 총괄 등
현장민원과	○ 수도계량기 설치 교체 등 총괄 ○ 옥내누수진단 및 옥내급수관 교체지원 사업 등
급수운영과	○ 급수운영(단수·수계전환) 계획 수립 및 시행 ○ 장기사용 상수도관 정비 및 관리 총괄 등
시설관리과	○ 시설물 관리 대책 수립 및 시행 ○ 산업안전 및 중대재해처벌법 관련 안전관리업무 총괄 등

예 산

○ 세 입 93,890백만원

(단위: 백만원)

구 분	세 입 목 표		증·감	전년대비(%)
	2023년	2022년		
계	93,890	75,195	18,695	24.86
급 수 수 익	85,940	68,116	17,824	26.17
급 수 공 사 비	3,702	2,937	765	26.05
시 설 분 담 금	2,279	2,441	- 162	- 6.64
과 년 도 미 수 금	1,717	1,339	378	28.23
잡수익·수수료 등	252	362	- 110	- 30.26

○ 세 출 14,618백만원

(단위: 백만원)

구 분	예 산 과 목			세출예산		증·감	전년대비(%)
	관	항	세항	2023년	2022년		
계				14,618	12,928	1,690	13.1
경상비	소 계			11,990	10,556	1,434	13.6
	인 건 비			본부편성			
	기본경비			1,082	1,001	81	8.1
	경상사업비			10,908	9,555	1,353	14.2
사업비	소 계			2,628	2,372	256	10.8
	투자사업비			2,563	2,347	216	9.2
	자산취득비			65	25	40	160.0

시설현황

구분	배 수 지			올 림 터		배 관 망(km)			밸브류 (개소)	급수탑 (수전)	소화전 (수전)
	지역	1차	2차	유인	무인	계	송배수관	급수관			
계	5	11	5	1	11	1,700	1,303	397	27,249	10	6,597
은 평	2	4	2	0	4	631	480	151	9,230	4	2,016
서대문	2	5	3	1	4	491	375	116	8,259	3	2,152
마 포	1	2	0	0	3	578	448	130	9,760	3	2,429

성과 목표

분야	지 표 명	세 부 지 표	기준	2022 실 적	2023 목 표	2023 실 적 (9.30)
관망관리	장 기 사 용 상수도관 정비	정 비 거 리	정비연장	8.79km	10.4km	6.38km
	상 수 도 관 주기적 세척	소 블 록 배 수 관 세 척	소 블 록 개 소 수	51	49	38
	노 후 밸 브 정 비	밸 브 정 비	정비건수	267	252	262
서 비 스 강 화	주 택 노 후 수 도 관 교 체 지 원	교 체 지 원	교체지원 가 구 수	524	480	186
	아 리 수 품 질 확 인 제	방 문 검 사	검사개소	12,954	23,400	24,394
	수도계량기 교체	만 기 교 체	교체건수	30,169	30,840	18,440
경 영 효 율 화	유 수 율	유 수 율	유수량/ 생 산 량	100.12%	98.43%	99.16%
	수도요금 징수율	수 도 요 금 징 수 율	징 수 율	97.3%	97.2%	96.0%

II

정책 방향

비전

아리수와 함께 만들어 가는 행복한 미래

목표

세계 최고의 수돗물을 시민에게!

추진전략

중점 추진과제

1

안심하고 마실 수
있는 급수환경
조성

- 장기사용 상수도관 정비
- 상수도 시설물 최적기능 유지
- 주택 노후 수도관 교체 지원
- 저수조 위생관리 강화
- 상수도관 주기적 세척 추진
- 공급과정의 수질관리 강화

2

시민 공감 형성을
통한 아리수 신뢰
향상

- 아리수 품질확인제 추진
- 아리수 음수대 설치 및 관리
- 시민과 소통하는 아리수 홍보
- 수도계량기 교체 관리

3

상수도 경영의
합리화

- 유수율 향상 추진
- 세입 목표 달성

4

시민감동
행정서비스

- 시민 감동 민원서비스 향상
- 상수도 긴급누수복구 체계 확립

Ⅲ

2023년 주요사업

① 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성

② 시민 공감 형성을 통한 아리수 신뢰 향상

③ 상수도 경영의 합리화

④ 시민 감동 행정서비스

1

안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성



1. 장기사용 상수도관 정비
2. 상수도 시설물 최적기능 유지
3. 주택 노후 수도관 교체 지원
4. 저수조 위생관리 강화
5. 상수도관 주기적 세척 추진
6. 공급과정의 수질관리 강화

1-1. 장기사용 상수도관 정비

서부수도사업소장 김정윤 ☎3146-3501 급수운영과장 : 채재일 ☎3640 담당 : 박상현 ☎3685

2세대 수도관 중 내부의 도장재 탈락 등으로 수질사고 위험이 높은 장기사용 상수도관 정비를 깨끗한 수돗물 공급

□ 사업개요

- 사업내용: 장기사용 상수도관 정비 (39km)
- 사업기간: 2020년 ~ 2024년
 - 연차별 투자계획

(단위: km)

구분	총계	기투자 (~'22)	추진 계획		비고
			소계	'23	
계	39.0	19.7	19.3	10.4	8.9
송배수관 정비(400mm 이상)	3.4	2.2	1.2	1.2	-
배급수관 정비(350mm 이하)	35.6	17.5	18.1	9.2	8.9

□ '23년 추진실적

('23. 9. 30. 기준)

구분	공사명	추진계획			
		구경(mm)	목표(km)	실적(km)	달성률(%)
계		80~600	10.4	6.38	61.3
송배수관	마포대로 장기사용 배수관 정비공사	500~600	1.2	0.40	33.3
배급수관	홍은동 외 5개동 장기사용 배급수관 정비공사	80~200	1.5	1.00	66.6
	성산동 외 1개동 장기사용 배급수관 정비공사	80~150	1.9	1.00	52.6
	공덕동 외 4개동 장기사용 배급수관 정비공사	80~200	1.7	0.80	47
	역촌동 외 2개동 장기사용 배급수관 정비공사	80~300	1.3	0.80	61.5
	서부수도사업소 관내 연간단가 시행	80~300	2.8	2.38	85

□ 예산집행실적

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
송배수관 정비	3,172,500	823,606	25.9	2,170,000	94.3	178,894	
배급수관 정비	11,015,200	3,647,885	33.1	7,118,000	97.7	249,315	

□ 향후계획

- 준공기한 내 목표달성을 위한 공정관리 철저
- 공사 완료 및 준공처리: '23. 12월

1-2. 상수도 시설물 최적기능 유지

서부수도사업소장 김정윤 ☎3146-3501 시설관리과장 : 권승계 ☎3690 담당 : 박민용 ☎3697

아리수 공급 시설물에 대한 점검 및 정비를 지속적으로 실시하여 각종 사고를 사전에 예방하고 최적의 기능 상태를 유지하여 원활하고 안정적인 급수체계를 구축

□ 시설현황

(단위: 개소)

배수지		아리수 올림터 (가압장)	밸브					공동구	송수관로
지역	1,2차		계	제수밸브	공기밸브	퇴수밸브	기타		
5	16	12	27,249	24,761	1,185	1,192	111	2 (2.79km)	50km

□ 사업개요

○ 노후밸브(실) 정비

- 사업내용: '95년 이전에 설치된 회주철 재질의 노후밸브 교체
- 사업목표: 회주철 및 고장 밸브 252개소 교체
- 사업비: 2,055,042천원

○ 아리수올림터 · 배수지 정밀안전진단 및 정밀점검

- 사업내용: 시설물에 대한 정밀안전진단 및 점검을 통해 결함 요인을 사전에 발견하고 신속한 조치로 안전성 확보
- 점검대상: 13개소 (배수지 8개소, 아리수올림터 5개소)
- 사업비: 401,000천원

○ 아리수올림터 · 배수지 시설 정비

- 사업내용: 정밀안전진단 및 점검 등에서 확인된 보수사항을 적기에 정비하여 시설물의 내구성 및 안정성 확보
- 사업비: 850,000천원

○ 배수지 내부방식 공사

- 사업내용: 상수도 시설물에 대한 내부방식 공사의 신속·적절한 조치로 시설물의 안전성 및 사용성 확보
- 방식대상: 2개소(독박골배수지 1지, 연희배수지 1지)
- 사업비: 353,000천원

○ 배수지(항) 청소

- 사업내용: 「수도법」 제33조에 따른 연 2회 이상 배수지 21개소 항청소
- 사업비: 882,000천원

'23년 추진실적

('23. 9. 30. 기준)

구분	사업개요	추진현황	사업비 (천원)	집행액 (천원)
노후밸브(실) 정비	비내식성 및 고장밸브 정비 · 정비목표 : 252개소 불량맨홀 정비 등	- 262개소 교체 완료(104%) - 정산 시행 예정	2,055,042	1,007,458
아리수올림터·배수지 정밀안전진단 및 정밀점검	불광터널배수지 등 13개소 정밀안전진단 및 정밀점검 용역 · 배수지 8개소, 올림터 5개소	- 용역착수보고('23.4) - 13개소 현장조사 진행중(92%)	401,000	-
아리수올림터·배수지 시설정비	배수지 내·외부 시설정비 · 정밀안전진단 및 점검 등 단기보수 사항 · 안전난간 등 시설물 정비	- 구조물 균열 보수 등 - 제초 작업, 배수로 청소 - 안전난간 설치	850,000	350,497
배수지 내부방식 공사	연희배수지 외 1개소 내부방식 · 연희배수지 1지, 독박골배수지 1지	- 항건조 및 임시전기시설중(25%)	353,000	-
배수지(항) 청소	배수지 21개소, 41지 · 일반배수지(연2회), 터널배수지(연1회)	- 상반기 청소 완료 - 하반기 청소 진행중 (터널배수지 포함)	882,000	173,248

※ 노후밸브 정비 및 배수지 항청소는 하반기 정산 완료시 100% 집행 가능

예산집행실적

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
노후밸브정비 등 5건	4,541,042	1,531,203	33.7	3,009,839	100	0	

향후계획

- 하반기 항청소 실시, 정밀안전 점검 및 안전진단 용역 12월 준공

1-3. 주택 노후 수도관 교체 지원

서부수도사업소장 : 김정윤 ☎3146-3501 현장민원과장 : 안규홍 ☎2400 담당 : 고명환 ☎2421

깨끗한 아리수의 수질에 크게 영향을 미치고 있는 주택 내 노후 수도관의 교체 공사비를 적극 지원하여 시민들이 안심하고 마실 수 있는 환경 조성

사업개요

- 추진근거
 - 수도법 제21조(수도시설의 관리)
 - 서울특별시 수도조례 제40조 및 동 조례 시행규칙 제43조
- 대 상: '94. 4월 이전 건축된 녹물이 출수되는 주택
- 기 간: 2007~2025년
- 규 모: 58,542가구(총사업비 28,120백만원)
- 연차별 추진실적 및 추진 계획

구 분	총 계	'07~'22 추진실적	추진 계획			
			소계	'23년	'24년	'25년 이후
가 구 수	58,542	38,890	19,652	480	1,610	17,562
사업비 (백 만 원)	28,120	17,608	10,512	333	603	9,576

'23년 추진실적

('23. 9. 30. 기준)

대 상		지원계획	지원실적	
			가구수	지원율(%)
지 원 대 상 (가 구 수)	합 계	480	186	38.8
	세 대 배 관	400	162	40.5
	공 용 급 수 관	80	24	30.0

예산집행실적

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산 현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원	333	137	41.1	196	100	0	

향후계획

- 미성아파트(1,340세대) 공용급수관 교체 공사 완료 및 공사비 지원
- 대시민 현장 홍보 강화

1-4. 저수조 위생관리 강화 (비예산)

서부수도사업소장 : 김정운 ☎3146-3501 시설관리과장 : 권승계 ☎2400 담당 : 백승호 ☎3715

법적 의무관리 대상인 저수조를 대상으로 주기적인 청소 등 위생관리실태 지도점검을 통해 수돗물의 적정 수질 유지

□ 사업개요

- 저수조를 통해 급수하는 모든 건축물에 대하여 청소 등 위생조치 이행여부 및 수도시설 관리에 대한 교육 이수 여부 지도, 점검
- 건축물 관리자 위생관리 사항 (수도법 시행규칙 제22조의 3, 수도조례 제40조의 3)
 - 저수조 청소: 반기 1회 이상
 - 저수조 수질검사: 마지막 검사로부터 1년 이내 1회 이상 (검사항목 : 6개)
 - 위생상태 점검: 월 1회 이상
 - 수도시설 관리자교육 이수: 5년 주기 갱신

□ '23년 추진계획

- '23년 위생관리 실태점검 실시
 - 점검기간: '23. 3. ~ 12. (상반기 3 ~ 6월, 하반기 9 ~ 12월)
 - 점검내용: 저수조 청소 · 관리상태, 자체 위생점검 · 관리자교육 여부 등
 - 점검인원: 사업소 지역담당자
- 건축물관리자에게 청소 및 수질검사 실시 홍보
 - 대 상: 건축물관리자 (1,420개소)
 - 청소시행 및 시기분산조정 안내문 발송: 연 2회 (4, 8월)
 - 청소 및 수질검사 유선 독려: 연 2회 (6, 12월)



□ '23년 위생관리 실태점검 계획 및 실적

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 개소)

구 분		추진계획	은 평	서대문	마 포
'23년 점검목표	합계	244	145	48	51
	대형	183	86	46	51
	소형	61	59	2	0
'23년 점검실적	합계	208 (85.2%)	123	41	44
	대형	154 (84.1%)	69	41	44
	소형	54 (88.5%)	54	0	0

※ 12월 말까지 목표 달성 예정

1-5. 상수도관 주기적 세척 추진

서부수도사업소장: 김정운 ☎3146-3501 급수운영과장: 채재일 ☎3640 담당:이유미 ☎3679

소블록 내 배수관 물세척 사업을 추진하여 고도정수 처리된 깨끗한 아리수를 수도꼭지까지 안전하게 공급

□ 사업개요

- 사업내용: 「상수도관 세척사업」 중 소블록 물세척
 - 사업기간: '20년 ~ 계속사업 (선 단위→면 단위)
 - 사업대상: 관내 284개 소블록 내 배수관 (D=80~350mm, L=987km)
- 연차별 사업비 예산

구 분	계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
사업비(백만원)	2,201	447	407	495	434	418

- 추진방법: 기존 선 단위 세척과 '20년부터 시행한 면 단위(민원다발 등) 세척 병행
 - 기간제노동자 12명 채용 (4. 3.~11. 30, 8개월) 3개조(4인 1조) 편성 운영
 - 기간제노동자를 통한 플러싱 및 공기주입식 세척 방법 이용

□ '23년 추진실적

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 블록, %)

구 분	추진실적				추진율(%)
	계	마포	서대문	은평	
세척 목표	49	17	16	16	77.5
세척 실적	38	12	13	13	

□ 예산집행실적

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
소블록 배수관 세척	415,876	185,415	44.6	210,000	95.1	20,461	

□ 향후 계획

- 소블록 물세척 목표 달성 및 공기주입식 세척 시행

1-6. 공급과정의 수질관리 강화

서부수도사업소장: 김정운 ☎3146-3501 행정지원과장: 김종은 ☎3510 담당: 이수미 ☎3523 / 김태호 ☎3558

아리수정수센터에서 생산된 건강하고 맛있는 아리수를 가정의 수도꼭지까지 그대로 공급되도록 수질관리 철저

□ 사업개요

- 배급수 계통 수질관리를 위한 수질검사 추진
 - 검사종류별 2항목에서 12항목까지 수질검사 실시
 - 소형생물(유충) 모니터링 집중 추진 (5월 ~ 9월)
- 재염소 분산투입시설 및 수질자동감시시스템 운영

□ '23년 추진실적

- 수질검사 결과: **건강하고 맛있는 물 가이드라인 기준 이내 적합**

(’23. 9. 30. 기준)

구분	총계	배수지	관말 수도꼭지	관말 정체지역	법정 수도꼭지	옥내 급수관	중점 관리지역	상수도 공사
대상 (개소)	169	21	26	21	54	21	5	21
검사 실적	1,847	63	1,040	126	486	21	90	21

- 소형생물 모니터링 22회 실시, 물연구원 의뢰 5회 결과 **불검출**
- 재염소 분산투입시설 소독부산물 9회 검사결과 **기준 이내 및 불검출**
- 수질자동측정기 유지관리
 - 정도검사 12개소 24대 완료(’23. 5월), 측정기 65대 9회 점검, 노후측정기 4개소 교체공사

□ 예산집행실적

(’23. 9. 30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
수질감시시스템 유지관리	7,600	6,100	80.2	1,500	100	0	
정수센터시설 유지보수	6,500	4,150	63.8	2,350	100	0	

□ 향후계획

- ’23. 10월 ~ 12월: 배급수 계통 수질검사 실시, 재염소 분산투입 시설 및 수질감시시스템 적정 운영

2

시민 공감 형성을 통한 아리수 신뢰 향상



1. 아리수 품질확인제 추진
2. 아리수 음수대 설치 및 관리
3. 시민과 소통하는 아리수 홍보
4. 수도계량기 교체 관리

2-1. 아리수 품질확인제 추진

서부수도사업소장 : 김정운 ☎3146-3501 행정지원과장 : 김종은 ☎3510 담당 : 신승희 ☎3557

아리수 음수대 및 취약계층 가구 등 무료 방문 수질검사를 실시하여 아리수의 안전성과 우수성 홍보로 아리수 신뢰도 향상에 기여

사업개요

○ 아리수 음수대 등 수질 검사

- 대상: 학교·공공기관·공원 음수대, 검사 희망·취약계층 가구, 노후주택 등
- 방법: 수질검사원(기간제노동자 채용)을 활용한 방문 수질검사

'23년 추진실적

○ 목표: 23,400개소

○ 인원: 29명 (직원 8명, 수질검사원 21명)

○ 기간: '23. 3월 ~ 10월 (8개월)

○ 항목: 탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리, 맛, 냄새 (1차 검사)

- 검사결과 부적합 시 일반세균 등 7항목 추가 검사 (2차 검사)

○ 검사 결과 조치

- 적 합 ⇨ 수질검사 결과표 교부 및 아리수 우수성 등 홍보
- 부적합 ⇨ 2차 정밀검사 및 원인 파악, 옥내배관 교체 등 개선 방법 안내

○ 검사 실적: 24,394개소 (104.2%)

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 개소)

구 분	계	약자와의 동행	지역단지 대표세대	아리수 음수대 등
목 표	23,400	7,900	1,400	14,100
실 적	24,394	12,300	2,294	9,800

예산집행실적

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
아리수품질확인제	471,229	323,184	68.6	103,836	90.6	44,209	

향후계획

- '23. 10. 31. 사업 완료

2-2. 아리수 음수대 설치 및 관리

서부수도사업소장 : 김정운 ☎3146-3501 시설관리과장 : 권승계 ☎3690 담당 : 김종묵 ☎3785

학교, 유치원, 공원, 공공기관 등 시민들이 많이 이용하는 장소에 아리수 음수대를 확대 설치하여 시민들이 즐겨 마실 수 있는 음용환경 조성

사업개요

○ 시설현황

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 개소, 대)

구 분	계		학 교		유치원		공공기관	
	개소	설치대수	개소	설치대수	개소	설치대수	개소	설치대수
계	261	2,745	139	2,343	23	39	99	363
마 포 구	87	886	42	727	5	8	40	151
서대문구	69	639	36	527	6	13	27	99
은 평 구	105	1,220	61	1,089	12	18	32	113

○ 추진목표: 24개 기관, 78대 설치

- 추가 설치: 11개 기관, 18대 (학교 16대, 공공기관 2대)

- 내용연수 경과 및 교체: 13개 기관, 60대 (학교 55대, 공공기관 5대)

'23년 추진실적

○ 음수대 설치를 위한 학교 등 기관별 수요조사 완료

○ '23년 아리수 음수대 설치: 총 78대 중 59대 설치 완료 (75.6%)

예산집행실적

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
음수대 관리	11,000	0	0	11,000	100	0	

향후계획

○ '23. 10월 말: 음수대 설치 완료 및 관리전환 실시

2-3. 시민과 소통하는 아리수 홍보

서부수도사업소장 : 김정운 ☎3146-3501 행정지원과장 : 김종은 ☎3510 담당 : 유수훈 ☎3512

지역 주민에게 깨끗하고 맛있는 아리수 직접 체험기회(온·오프라인)를 제공하여 시민 관심과 호감도 상승을 유도하고 스스로 아리수 먹는 문화를 조성하는 홍보 추진

사업개요

- 지역 밀착(관내 카페, 전통시장, 지역축제 활용) 사업소 맞춤형 홍보 추진
- 지역 소셜미디어 홍보단 모집·운영 및 지역 매체 매스미디어 홍보 실시

'23년 추진실적

- 서대문 독립축제 연계 현장캠페인(행사방문 주민 500여명 대상 이벤트 홍보) 실시
 - 시원한 아리수 커피 제공, 물맛 비교 블라인드 테스트 및 현장민원접수 실시 등
- 사업소 맞춤형 지역(전통시장 방문 2회, 관내 커피숍 3곳 디스펜서 운영) 홍보 실시
- 자체 SNS홍보단 모집(4명)·운영(콘텐츠제작 104회 및 콘텐츠소통 2,112회 실시)
- 지역 매스미디어(지역신문153건, 자치구 소식지8회, 구청홈페이지 81회) 홍보



예산집행실적

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
시민과 소통하는 아리수 홍보	19,620	13,293	67.7	6,327	100	0	

향후계획

- 사업소 자체 지역 밀착(온·오프라인) 홍보 매체의 지속적 발굴 추진
 - 전통시장 방문(망원시장) 홍보 및 카페 홍보용 수돗물 디스펜서 확대 설치

2-4. 수도계량기 교체 관리 (비예산)

서부수도사업소장 : 김정운 ☎3146-3501 현장민원과장 : 안규홍 ☎2400 담당 : 김종한 ☎2410

검정유효기간 경과 수도계량기의 적기 교체, 겨울철 동파 계량기 관리, 폐전 수전 수도계량기 철거 등으로 정확한 사용량 계측과 아리수 공급에 기여

사업개요

- 대 상: 297,483 수전
- 기 간: '23. 01. 01. ~ 12. 31.
- 자치구별 계량기 현황

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 수전)

구 분	계	15mm	20mm	25mm	32mm	40mm	50mm	75mm이상
총 계	297,483	250,770	17,483	11,277	10,308	4,997	1,538	1,110
서대문구	74,142	61,889	5,109	2,981	2,302	1,124	449	288
마 포 구	91,659	75,685	6,875	3,777	2,728	1,622	472	500
은 평 구	131,682	113,196	5,499	4,519	5,278	2,251	617	322

- 관리인원: 16명

구 분	인원	담 당 업 무
현장민원과	8명	- 고장 계량기 교체, 교체장애 정비, 민원검정, 자재수급 - 서울시설공단 지도·감독 등 - 계량기 동파대금 부과
서울시설공단	8명	- 만기·동파 계량기 교체, 폐전계량기 철거, 역류방지밸브 설치

- 장비현황: 차량 7대, 렌트카 1대

'23년 추진 계획 및 교체 실적

- 총괄: 30,840개 중 18,440개소 교체 완료(추진율 59.8%)

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 개)

구 분	계	만기계량기	폐전계량기	동 파	고장계량기	
'23년 계획	30,840	25,840	1,620	928	2,452	
정비실적	합 계	18,440 (59.8%)	13,748 (53.2%)	1,475 (91%)	906 (97.6%)	2,311 (94.2%)
	서대문구	4,267	3,381	68	257	561
	마 포 구	4,537	3,193	173	393	778
	은 평 구	9,636	7,174	1,234	256	972

※ 현장민원과(고장 계량기), 서울시설공단 위탁(만기, 동파, 폐전 계량기)

향후계획

- '23년 추진현황 분석 및 대책 관리를 통해 목표 달성 : 09 ~ 12월

3

상수도 경영의 합리화



1. 우수율 향상 추진
2. 세입 목표 달성

3-1. 우수율 향상 추진 (비예산)

서부수도사업소장 : 김정운 ☎3146-3501 요금과장 : 변정호 ☎3580 담당 : 김정규 ☎3593

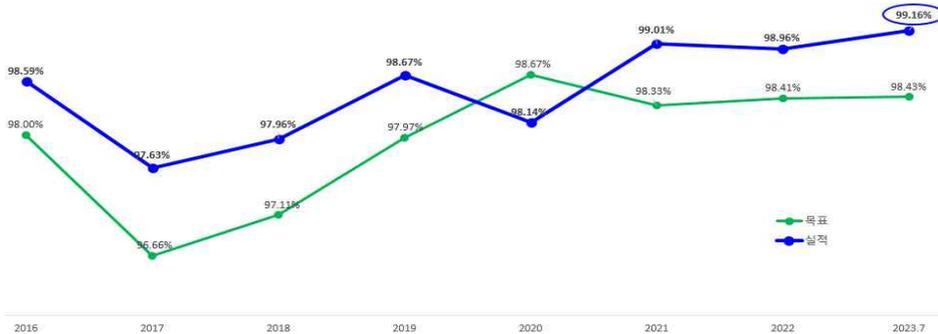
과학적이고 체계적인 공급량 관리와 다양한 탐지기법 활용으로 누수를 방지하고, 사용량의 정확한 계측관리로 최상의 우수율 유지

□ 사업개요

- 아리수정수센터에서 공급받은 공급량 대비 요금으로 조정한 조정량 비율로 우수율이 높을수록 손실량 감소로 경영합리화 도모

□ '23년 추진실적

- '23년 우수율 목표: 98.43%
- 연도별 우수율 증감현황



- 우수율 실적 ('23. 7월 누계): 99.16% (목표대비 0.73%p↑)

구분	공급량(천㎥)	조정량(천㎥)	우수율(%)
'23. 7월 누계	69,354	68,771	99.16

- 우수율 증대를 위한 단위사업 추진

('23. 9. 30. 기준)

구분	기존관철거	불용관정비	배관정비	누수탐지
목표	6.90km	325건	10.4km	221건
실적	1.38km	169건	6.38km	178건
달성률(%)	20.0%	52.0%	61.3%	80.5%

□ 향후계획

- 체계적인 공급유량 관리와 다양한 탐지기법으로 누수량 최소화
- 조정량 격감수전 철저한 원인규명 및 다량사용수전 현장점검 강화

3-2. 세입 목표 달성 (비예산)

서부수도사업소장 : 김정운 ☎3146-3501 요금과장 : 변정호 ☎3580 담당 : 구자람 ☎3582

(PDF 정확한 요금 부과 및 고지로 납기 내 징수율을 제고하고 체납 요금에 대한 강력한 징수 활동 추진으로 세입 목표 달성)

사업개요

- 수도사용량에 대한 정확한 검침 심사 및 요금 고지
- 체납 요금에 대한 납부 독려 및 행정처분을 통한 세입 증대

'23년 추진실적

- '23년 세입징수 목표 및 실적

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 백만원)

구 분	'23년 세입 징수 목표			'23년 8월 세입 징수 현황		
	조정	징수	징수율	조정	징수	징수율
계	96,564	93,890	97.2%	62,794	60,288	96%
현년도	94,443	92,172	97.6%	60,606	58,675	96.8%
과년도	2,121	1,718	80.9%	2,188	1,613	73.7%

- 정확한 검침 심사 및 납기 내 납부 독려
 - 다량급수처 사용량 점검(830개소 점검), 인정조정 최소화(1.4%)
 - 자동납부(140,034건) 및 전자고지(40,260건) 독려
- 체납 처분 실적
 - 고액·장기 체납 일제 정리 기간 운영: 연 4회 (3, 6, 9, 12월)
 - 정수처분 실적: 816건, 676백만 원 → '23년 최종 1,100건 추진 예정
 - 재산압류 실적: 23건, 31백만 원 → '23년 최종 35건 추진 예정

향후계획

- 사용량 격증·격감 등 이상 수전 철저 검증
- 4차 집중 체납 정리 기간 운영(12월)

4

시민 감동 행정서비스



1. 시민 감동 민원서비스 향상
2. 상수도 긴급누수복구 체계 확립

4-1. 시민 감동 민원서비스 향상 (비예산)

서부수도사업소장: 김정윤 ☎3146-3501 행정지원과장: 김종은 ☎3510 담당:문정혜 ☎3529 / 변후지 ☎3513

시민고객 중심의 고품격 민원서비스를 제공하고, 제공한 서비스에 대하여 고객지원시스템 모니터링 등 고객만족 확인을 통한 고객감동 행정서비스 구현

사업개요

- 전화 응대율 향상을 위한 지속적 노력 및 직원 친절마인드 함양으로 고객 만족도 향상에 기여

'23년 추진계획

- 전화상담 응대율 98% 이상 달성 추진
 - 전화상담 응대율: '20년(84.1%) → '21년(84.9%) → '22년(92.7%) → '23년 9월(98.7%)
 - 집중근무일(매주 월·금요일, 납기마감일, 손 없는 날 등) 운영으로 응대율 향상 추진
- 유기한 민원 처리기한 내 신속처리 및 지연처리 최소화
 - 지연처리 방지를 위한 상시 모니터링 및 처리상황 부서 통보(일 3회 이상)
※ 지연민원 발생건수: '19년 0건 → '20년 2건 → '21년 6건 → '22년 5건 → '23년 9월 2건
- 직원 친절교육 등으로 친절마인드 함양 및 고객만족도 향상
 - 개인별 인재개발원 이러닝 친절교육 및 특이민원 대응교육 이수, 힐링프로그램 참여

'23년 추진실적

- 민원 접수처리 현황

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 건)

총 계	공 사 관 련 민 원						요 금 관 련 민 원					
	계	급수불편	급수공사	누수진단	옥외누수	기 타	계	이사정산	자동납부	명의변경	누수감면	기 타
97,337	7,964	1,025	1,557	1,241	1,505	2,636	89,373	32,663	18,577	20,284	2,583	15,266

※ 기타: 전자고지, 수도요금 알림서비스, 급수관상담관련, 폐전, 계량기 교체, 수질검사 등

향후계획

- 친절·신속·정확한 상시 민원처리시스템 유지
- 유기한 민원 신속처리 및 지연처리 예방
- 민원서비스 품질 향상 직원 교육 및 힐링프로그램 참여

4-2. 상수도 긴급누수복구 체계 확립

서부수도사업소장 : 김정운 ☎3146-3501 시설관리과장 : 권승계 ☎3690 담당 : 임복섭 ☎3706

선제적·예방적 활동 강화 및 누수 대응능력 향상을 통한 신속 복구로
2차 사고방지와 안정된 급수체계 유지

사업개요

- 상수도관: 구경 20~2,200mm, 연장 1,700km
- 제수밸브 및 기타 시설물 등: 27,209개소

'23년 추진계획

- 누수저감 목표: 800건
- 예 산 액: 4,926백만원 (누수복구 4,536백만원, 불용관정비 390백만원)
- 추진계획
 - 신속한 복구를 위한 장비·인력 24시간 가동체계 유지(주간 3개조 12명, 야간 2명)
 - 누수 다발 소블록과 재개발구역 등 취약지역 탐지 및 순찰 강화를 통한 중점관리
 - SNS(밴드, 카톡방) 활용을 통한 신속한 보고체계 유지

'23년 추진실적

- 누수복구: 492건 ('23. 9. 30. 기준)
- 누수복구 가상훈련 실시: '23. 7. 5.(수) 14:00
 - 서울시 마포구 성산동 103-16번지 앞 D300mm

예산집행실적

('23. 9. 30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
상수도관 누수복구 (수선유지교체비)	4,926,000	3,232,049	65.6%	1,693,951	100	0	

향후계획

- 누수 취약지역 탐지 및 순찰강화를 통한 선제적·예방적 누수방지