

서울특별시립체육시설의 설치 및 운영에 관한 조례
일부개정조례안

검 토 보 고

1. 회부경위

가. 의안번호 : 제2028호

나. 발 의 자 : 최기찬 의원 외 20명

다. 발의일자 : 2024년 8월 12일

라. 회부일자 : 2024년 8월 13일

2. 제안이유

○ 최근 고령화사회가 가속화되고 있음에 따라 서울시는 2022년 7월 ‘디지털 역량 강화 협의체’를 구성한 이후, 2023. 4. 27. 에는 국내 최초 ‘약자동행 조례’를 제정하는 등 사회적 배려문화 조성을 위한 사업을 선도적으로 추진하고 있음.

○ 그럼에도 불구하고, 최근 어르신들에게 인기가 높은 파크골프장 이용에 있어 서울시 소재 12개의 파크골프장 이용방법에 대해 조사한 결과, 대부분의 파크골프장은 인터넷을 통한 온라인 사전 예약방식으로 운영되고 있어

익월 사용을 위한 온라인 예약은, 통상 예약신청 개방 당일에 모두 예약이 완료되는 등 어르신들의 이용에 현실적 제약이 따르고 있음.

- 이에 따라 스마트폰이나 PC 이용에 익숙하지 않은 노인 등 디지털약자들은 온라인 예약방식만으로 운영하는 파크골프장의 이용이 타인의 도움 없이는 불가능하다는 민원이 제기되는 상황임.
- 이는 최근 가속화된 노령화 추세 및 디지털약자와의 동행 정책을 적극적으로 시행하는 서울시 정책 방향과도 반할 수 있는 시스템으로 약자 배려정책을 서울시가 운영하는 체육 시설의 이용 및 예약방식에 반영할 수 있도록 관련 근거를 규정하고자 함.

3. 주요내용

가. 서울시 운영 체육시설의 이용에 있어 노인을 포함한 약자의 이용 접근성을 높이기 위해 인터넷·전화·현장 예약방식 등 이용방법의 다양화를 도모하도록 규정함(안 제4조제5항).

4. 검토의견(수석전문위원 강옥심)

가. 개정안의 개요

- 동 개정안은 시립체육시설을 이용함에 있어 노인을 포함한 약자의 이용 접근성을 향상시키기 위해 인터넷·전화·현장방문 등 예약방식을 다양화하여 디지털약자를 배려하는 데 기여하고자 발의 되었음.

나. 개정의 필요성

- 2021년 6월, 행정안전부는 ‘전자정부의 중장기 발전방향’을 발표하면서 ‘제2차 전자정부 기본계획’을 공개하고 2025년까지 주요 공공서비스의 디지털 전환율을 80%까지 끌어올리겠다고 밝힌 바 있음.
- 이러한 정부 기조 아래 서울시는 2005년 구축한 ‘서울시 공공서비스 예약시스템’을 개선하여 2021년 시스템 재개발 사업을 완료하고,

현재 체육시설, 공간시설, 교육강좌, 문화체험, 진료복지 등 5개 분야에 시·자치구·투출기관 등 500여 개 부서 또는 기관의 시설 및 사업에 대한 예약시스템을 운영·관리하고 있음.
- 그러나 이용자의 편의성을 증진시킨다는 장점에도 불구하고 이용 접근이 어려운 ‘디지털약자’에게는 오히려 예약 자체가 불가능한 역차별적 요소를 발생시키고 있어 이에 대한 개선책 마련이 시급한 상황임.
- 따라서 동 개정안은 온라인 또는 모바일 이외의 예약 방법을 마련하여 서울시 공공시설의 예약이 가능하게 함으로써 ‘디지털약자’의 이용접근성을 개선시킨다는 점에서 그 필요성이 인정된다고 할 수 있음.

다. 개정안의 주요 내용

(1) 공공서비스 예약방식의 다양화(안 제4조제5항)

- 안 제4조제5항은 「서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례」¹⁾의 내용을 반영하여 공공시설 이용 예약 시 ‘디지털 약자’에게 공정한 기회를 보장하기 위하여 인터넷 이외에도 전화 또는 현장방문 등의 방법을 도입할 수 있도록 하고 있음.
- 현재 서울시 관내 운영 중인 파크 골프장의 경우, 동 개정안의 제안이유와 같이 14개 시설 중 8개소가 온라인 예약제로 운영되고 있으며, 이로 인해 주 이용자인 고령층에게 이용 접근성이 떨어진다는 민원이 다수 발생하고 있음.

< 서울시 파크골프장 예약방법 현황(2024. 7.) >

연번	시설명(규모)	예약방법
1	월드컵공원 파크골프장(18홀, 20,200㎡)	온라인
2	서남물재생센터 파크골프장(9홀, 12,210㎡)	온라인(장애인 전용시간 방문)
3	잠실운동장 파크골프장(9홀, 15,000㎡)	온라인
4	양천구 안양천 파크골프장(18홀, 18,000㎡)	온라인
5	구로구 안양천 파크골프장(9홀, 9,000㎡)	유선
6	구로구 안양천 파크골프장(18홀, 16,500㎡)	유선
7	금천구 안양천 파크골프장(18홀, 8,817㎡)	유선
8	영등포구 안양천 파크골프장(18홀, 15,000㎡)	온라인
9	노원구 중랑천 파크골프장(9홀, 7,347㎡)	예약 없음
10	동대문구 중랑천 파크골프장(9홀, 6,125㎡)	온라인
11	도봉구 녹천교 파크골프장(6홀, 2,500㎡)	유선
12	광진구 중랑천 파크골프장(9홀, 7,700㎡)	온라인
13	중랑천 중랑구립 파크골프장(9홀, 8,248㎡)	온라인
14	도봉구 중랑천 파크골프장(9홀, 3,617㎡)	예약 없음

1) 「서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례」
제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.
1. "약자"란 경제적 빈곤이나 고유의 신체적·정신적 또는 사회·경제·기술적 요인 등으로 인해 공정한 기회 접근에 제약이 있어 적극적 배려가 필요한 개인 또는 집단을 의미한다.
2. "약자동행"이란 약자가 생계, 주거, 교육, 의료, 안전 등 주요 생활영역에서 차별없이 기본적인 서비스 또는 권리를 누릴 수 있도록 행·재정적 지원을 하는 것을 말한다.

- 이 중 서울시립체육시설인 잠실운동장 파크골프장은 2013년에 조성된 후 유선 및 방문 예약제를 실시하여 왔고, 예약을 위해 새벽 시간에 방문·대기하는 이용자가 급증하게 되면서 안전 사고에 대한 우려로 온라인 예약의 필요성이 대두되었음.
- 이후 잠실종합운동장을 관리·운영 중인 서울시 체육시설관리 사업소는 안전사고를 예방하고 방문 접근성이 떨어지는 이용자 에게 공정한 기회를 보장하기 위하여 2022년부터 온라인 사전 예약제를 실시해 오고 있음.
- 그러나 전체 예약을 온라인으로만 접수하게 되면서 인터넷 사용이 익숙하지 않은 이용자에게는 오히려 불합리하다는 민원이 제기 되었고, 이에 대하여 체육시설관리사업소는 다양하고 합리적인 방안을 모색하겠다는 답변을 한 바 있음.

< 서울시 응답소 공개 민원사례 中 >

공개 민원사례

잠실파크골프장 사용신청방법 개선건의

신청일 2023-09-15 | 조회수 164

민원요지

인터넷 홈페이지를 통한 신청은 컴퓨터 성능과 인터넷 속도에 따라 불합리하게 작용할 수 있음. 따라서 정해진 일자에 현장에서 신청하여 어르신이나 컴퓨터가 익숙하지 않은 사람들도 공정하게 선정될 수 있는 방안 제시

민원답변

담당부서	서울특별시 체육시설관리사업소 스포츠마케팅과
내용	안녕하십니까? 귀하께서 응답소(민원상담)를 통해 신청하신 민원에 대한 검토 결과를 다음과 같이 알려드립니다. 귀하의 민원내용은 잠실파크골프장 사용신청방법 개선건의에 대한 제언으로 판단됩니다. 귀하의 질의사항에 대해 검토한 의견은 다음과 같습니다. 가. 잠실파크골프장 예약 및 이용은 서울시공공예약서비스에 접속하여 동일 아이디로 월 횟수 제한 없이 1일 1회만 예약 및 이용 할 수 있도록 운영 하였으나, 2023년 7월부터 이용자 및 이용기기 확대를 위해 동일 아이디로 월 4회만 이용할 수 있도록 제한 운영하고 있으며, 8월 예약부터는 이용자의 과도한 예약 방지를 위하여 이용자 동기화(타인이 서울시공공예약서비스에 접속하여 신청자 정보를 수정 또는 변경 할 수 없음)로 변경 운영하여 독점적 이용을 최대한 방지하고 있습니다. 그러나 추첨에 의한 방식은 운영자에 대한 불신(예 : 계속적인 추첨 탈락 등)의 소지가 다분하여 전체적인 의견 수렴이 필요할 것으로 판단되며, 현재 방식(월 4회 제한)을 올해까지 지속하되 운영 및 예약 현황 분석을 통해 다양한 방안을 도출하여 합리적인 방법 모색함으로써 잠실파크골프장 이용에 많은 시민이 참여할 수 있는 환경 조성을 위해 노력하겠습니다. 귀하의 질문에 만족스러운 답변이 되었기를 바라며, 추가적인 문의사항이 있으실 경우 서울시 체육시설관리사업소 스포츠마케팅과(☎ 02-2240-8783)에 연락주시면 친절하게 설명하여 드리도록 하겠습니다. 감사합니다.

- 한국지능정보사회진흥원이 실시한 ‘2023 디지털정보격차 실태조사’에 따르면, 디지털약자로 분류된 장애인, 고령층, 저소득층, 농어민의 ‘디지털정보화 수준’에서 고령층이 70.7점으로 가장 낮은 점수를 기록하였고, 특히 세부항목 중 ‘역량 수준’은 55.3점을 나타냄.

이는 공공서비스를 제공함에 있어 일부 계층에게는 여전히 아날로그 방식이 필요하다는 점을 시사한다고 볼 수 있음.

< 계층별 디지털정보화 수준 점수 >

[종합점수]

(단위: %)

구분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
장애인	75.2	81.3	81.7	82.2	82.8
고령층	64.3	68.6	69.1	69.9	70.7
저소득층	87.8	95.1	95.4	95.6	96.1
농어민	70.6	77.3	78.1	78.9	79.5
평균	69.9	72.7	75.4	76.2	76.9

※ 대비 수준은 일반국민의 디지털정보화 수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 4대 계층의 디지털정보화 수준을 의미
 ※ 취약계층 평균은 각 계층별 인구 규모를 고려한 가중 평균

[역량점수]

(단위: %)

구분		2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
역량	장애인	67.8	74.2	74.9	75.2	75.6
	고령층	51.6	53.7	53.9	54.5	55.3
	저소득층	86.5	92.5	92.9	92.9	93.0
	농어민	63.6	69.0	69.6	70.6	71.0
	평균	60.2	60.3	63.8	64.5	65.1

※ 일반국민의 디지털정보화 역량 수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 4대 계층의 디지털정보화 역량 수준을 의미

- 정부 및 지방자치단체가 제공하는 각종 공공서비스의 디지털 전환과 관련하여 정부는 디지털 소외계층을 보호하기 위한 조치로 2020년 6월, ‘디지털 포용 추진 계획’을 수립하여 ‘전국민 디지털 역량 강화’ 등 4대 추진 과제²⁾를 추진해 오고 있음.

- 다만, 추진 과제는 디지털약자에 대한 교육, 지원 및 환경 조성 등을 세부내용으로 하고 있을 뿐 아날로그 방식의 도입·유지에 대한 내용은 제외되어 디지털약자를 ‘포용’하는 실질적인 역할을 하기에는 부족한 측면이 있음.
- 한편, 올해 2월 국가인권위원회는 일상생활 전반에 걸친 ‘디지털 전환’으로 인하여 정보취약계층인 고령층이 사회에서 소외되거나 차별받는 문제에 대하여 과학기술정보통신부장관에게 이를 개선 하라는 권고를 하면서,

‘디지털기기를 이용하지 않더라도 불편함이 없는 환경 조성(아날로그 접근권 보장)’, ‘노인이 언제나 도움받을 수 있도록 헬프데스크 (대면상담)·핫라인 (전화상담) 운영’ 등이 필요하다는 의견을 제시 하였음.
- 따라서 안 제4조제5항은 시립체육시설 예약방법에 아날로그 방식을 추가하도록 규정함으로써 시립체육시설 이용자 중 디지털약자에 대한 차별을 방지하고 배려를 하는 데 긍정적인 역할을 할 것으로 기대되므로 타당성이 인정된다고 할 수 있음.
- 다만, 개정안과는 별개로 서울시는 앞서 제기한 체육시설 이용의 공정성이 훼손되지 않도록 디지털약자에 대한 배려와 아울러 적극적인 조치가 이루어질 수 있도록 관심을 기울여야 할 것임.

전문위원	임창균(2180-8113)	입법조사관	심형준(2180-8116)
------	----------------	-------	----------------

2) 국무총리 소속 ‘정보통신전략위원회’는 2020. 6. 22. ‘디지털 포용 추진 계획’을 의결, ‘다 함께 누리는 디지털 포용 세상 구현’을 비전으로 설정하고 ▲전국민 디지털 역량 강화 ▲포용적 디지털 이용 환경 조성 ▲디지털 기술의 포용적 활용 촉진 ▲디지털 포용 기반 조성 등 4대 추진 과제를 구성하였음.

의안번호
2028

서울특별시립체육시설의 설치 및 운영에 관한 조례
일부개정조례안

발 의	제 안 자	제안일자	소관 상임위
	최기찬 의원 (주택공간위원회)	2024. 8. 12.	문화체육관광위원회
주요내용	〈제안이유〉 ○ 파크골프장 등 어르신들에게 인기 있는 시립체육시설의 예약은 대부분 인터넷을 통한 온라인으로 실시되고 있으나, PC·스마트폰 등에 익숙하지 않은 어르신들을 위한 시립체육시설 예약 방법의 다양화 필요 〈주요 입법 요지〉 ○ 시장은 공정한 시립체육시설 이용기회 보장을 위해, 약자의 이용 접근성을 높일 수 있도록 인터넷·전화·현장 예약방식 등 이용방법의 다양화 등의 필요한 조치를 할 수 있음(안 제4조제5항)		
추진경과	○ 2024. 8. 12. 조례안 발의(대표 발의 : 최기찬 의원) - (발의자) 김성준, 남창진, 도문열, 박수빈, 아이수루, 유정희 의원 등 21명		
부 서 검 토 의 견	원안가결(○) / 수정가결() / 부결() / 보류()		
쟁점사항 (의회동향, 문제점 등)	○ 스마트폰·PC 등에 익숙하지 않은 어르신 등을 위해, 현행 온라인 위주의 예약방식을 인터넷·전화·현장 예약 등으로 다양화하는 사안으로, 어르신 등 사회적 약자의 보다 원활한 체육시설 이용을 위해 일부개정조례안에 동의함 ○ 다만, 시립체육시설별 특성 및 이용자 의견 등에 따라, 탄력적으로 예약방식 운영 필요 ※ 과거 일부 파크골프장을 현장예약으로 운영하였으나, 새벽시간 대기로 인한 안전사고 우려와 대기경쟁 심화 및 어르신 불편 등으로 인해 온라인 방식으로 변경한 바 있음('22.5월 이후)		
대응방안	○ 해당없음		
상 임 위 처 리 결 과	○ 상임위 안전처리 후 작성		
향 후 계 획	○ 상임위 안전처리 후 작성		
담당부서	체육정책과	팀장 남규하(☎2133-2677)	담당 방준흠(☎2133-2678)