

주요 업무 보고

2023. 11.

서울도시철도엔지니어링(주)

I 일반현황

1 운영현황

☐ 설립근거

- ◆ 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- ◆ 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항
- ◆ 희망퇴직 및 자회사 설립.운영계획 수립('08.09.29)
- ◆ 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)

임무	· 역사, 차량기지, 사옥 등 시설물에 대한 소방·냉방·위생급수·전기설비 유지관리 업무 · 기지 업무용차량 운전, 유실물센터·안전체험홍보관 및 물품보관함 운영 업무	수권자본금	12억 원 (납입자본금 : 8.3억원)
----	--	-------	--------------------------

☐ 연혁

- '08. 12. : 자회사 설립 승인(서울시 재정담당관-10831호)
- '08. 12. : 법인 설립등기(서울중앙지법)
- '09. 01. : 서울도시철도엔지니어링(주) 사업자 등록
- '16. 09. : 전동차 및 궤도보수분야 公社로 업무 전환
- '18. 04. : 1~4호선 유지보수 업무 수탁 계약
- '20. 01. : 1~4호선 차량기지 및 별관 시설관리업무 수탁 계약
- '21. 04. : 5~8호선 조명 및 콘센트 시설관리업무 수탁 계약
- '21. 10. : 5~8호선 기지경비분야 업무 이관
- '22. 10. : 1~8호선 차량사업소(11개소) 업무용차량 관리업무 수탁계약

☐ 본사 소재지

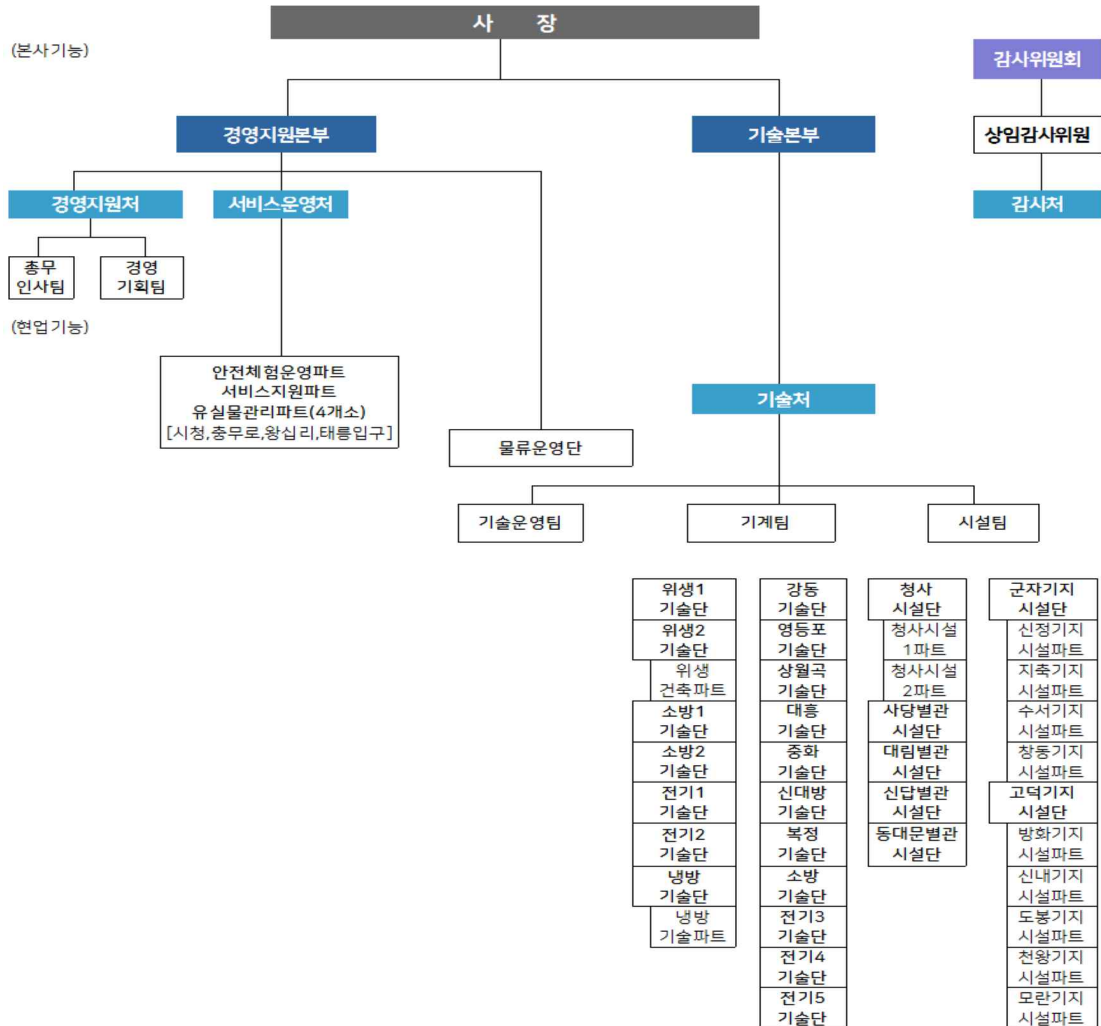
- 서울시 강동구 아리수로 87길 32(고덕차량기지 내 관리동 2층)

2

조직 및 정원

□ 조 직

○ 사 장, 감사위원회, 2본부, 4처, 5팀, 26단, 19파트



□ 정·현원

(’23. 9. 30. 기준)

구 분	총계	본 사			현 업				비고
		소계	임원	직원	소계	시설물	유실물	물류	
정 원	474	17	4	13	457	404	33	20	
현 원 (기간제)	483 (24)	18	4	14	465 (24)	404 (10)	34 (2)	27 (12)	

※ 물류 사업 확장에 따른 기간제 근로자 운영으로 현원 소폭 증가

II 2023년 경영전략

1 경영목표

☐ 추진전략 및 추진방향

비전	기술력 향상과 안전을 최우선으로 지향하는 서울도시철도ENG 구현			
경영 목표	안전우선	고객만족	내부역량강화	조직문화혁신
전략 과제	- 인적 중심의 안전시스템 고도화 - 안전활동 체질화로 중대재해 사전예방 - 안전사고 최소화 사업장 구현	- 수탁업무 무한 품질 보장 - 고객서비스 만족도 향상	- 기술 전문화 및 기술력 확대 - 직무역량강화 전문교육 시행 - 사업영역 확대로 수입 증대	- 소통과 공감의 조직문화 구현 - 참여형 노사관계 확립 - 최적화된 일터 만들기

☐ 핵심 성과지표

경영목표	지표명	'22년실적	'23년목표	장기목표	비고
안전우선	안전사고 최소화	2건	1건	0건	재해사고 Zero화
	안전보건 교육	12회	14회	20회	월1회 이상 교육
고객만족	고객만족도 제고	85.02점	86.52점	100점	행안부 평가기준
내부역량강화	고장 처리 달성률	99.5%	99.7%	99.9%	성과평가 기준
	직무역량 교육	12회	15회	20회	전년비교 증회
조직문화혁신	참여형 노사관계	25회	30회	30회	노사 간담회 등
	무분규 달성	0건	0건	0건	-

□ 전년 대비 5,360백만원 증가 (33,029백만원 → 38,389백만원)

(단위 : 백만원)

구 분			'23년 예산 (A)	'22년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비 고
수입 예산	합 계		38,389	33,029	5,360	
	소 계		37,543	31,857	5,686	
	영업 수익	수탁수익	31,672	27,900	3,772	·생활임금 3.6%인상 반영 ·산업안전비, 중대재해비 반영 ·인력 증원(+23명)
		사업수익 (물류)	5,871	3,957	1,914	·코로나 규제 완화 및 신규개소 확대에 따른 수익 증대 반영
	소 계		40	44	△4	
	영업외 수익	이자수익	30	32	△2	
		잡 이 익	10	12	△2	
	이 월 금		806	1,128	△322	
지출 예산	합 계		38,389	33,029	5,360	
	소 계		35,526	32,445	3,081	
	영업 비용	인 건 비	26,109	23,257	2,852	·시설분야 설계증원 및 물류분야 운영인력 반영
		경 비	9,417	9,188	229	·4대보험료, 소모품비 등 제경비 반영
	영업외비용		6	6	-	
	예 비 비		2,235	-	2,235	·물류사업 예비비 등
	자본예산		622	578	44	·공기구비품 등

Ⅲ 주요사업 추진실적

1 현장 안전보건시스템 강화

□ 중대재해 예방을 위한 안전·보건관리체계 강화

- 안전보건목표·경영방침 설정 및 중대재해 대응체계 확립
- 안전보건관리체계 주기적 평가(연 2회) 실시를 통한 보완사항 개선
- 분기 별 산업안전보건위원회 운영을 통한 노·사간 안전보건 현안 환류
- 상·하반기 종합 안전보건점검 및 분야(기술·서비스·물류)별 안전점검 실시
- 연중 위험성평가 실시 및 도출된 위험에 대한 감소대책 실시

□ 분야별 위험요소 발굴을 통한 잠재적 중대재해요인 제거

- 작업별 위험요인에 대한 사전분석 및 안전대책 시행
 - － 지붕 위 피뢰침 점검 시 추락위험 → 망원경 등을 통한 육안점검으로 대체
 - － 작업 중 장애물에 의한 넘어짐 → 작업장 내 불필요 배관 제거, 안전발판 설치
 - － 화학물질 사용 시 질병 발생위험 → 유해위험성정보 배포·게시, 교육 실시
- 현장 중심의 중대재해 예방활동 전개
 - － 중대재해 대응 매뉴얼 개정 : 중대재해 대응업무 필수사항을 중심으로 조정
 - － 1~8호선 200개 역사 내 추락사고 예방을 위한 안전발판사다리 배치 추진
 - － 위험(질식·추락·감전 등) 작업 안전수칙 수립 및 작업계획서 작성절차 표준화



< 안전·보건점검 전개 >



< 중대재해 대응 매뉴얼 >



< 안전발판사다리 배치 >

□ 소방, 냉방, 전기 등 업무 정상기능 유지를 위한 노력

○ 비화재보 예방을 위한 1~8호선 화재감지기 이력관리

- 1~8호선 비화재보 발생 최소화 개선대책
 - 총 10,971개 감지기에 일련번호 부여로 경보발생 이력관리
- 역사 내 먼지, 습도, 기류 등 요인별 발생하는 비화재보 개선대책 방안 검토
 - 비화재보 발생 빈도 대비 역사별 현장 여건에 맞게 감지기 청소 및 교체

○ 역사 냉방설비 운전취급 운영

- 하절기 지하철 이용시민에게 쾌적한 역사 환경을 조성하기 위하여 냉동기 및 부대시설의 최적화 운전 목표
 - 기간제 업무직 근로자 채용 후 냉동기 가동방법 및 보수교육 진행

○ 1~8호선 터널 내 연결송수관 현황 조사

- 1~8호선 터널 내 연결송수관 설비(송수구, 방수구, 각종 부속설비 포함)
- 연결송수관 설비 점검하여 기존 현황자료 수정 및 갱신

○ 위험공종 작업계획서 표준화 시행

- 산업안전보건 기준에 관한 규칙 제38조에 의거 위험공종별 작업계획서를 표준화하여 사전안전점검 시행 등 위험작업 시 활용

○ 시설물 유지보수용 계측장비 검·교정 시행

- 시설물 유지보수용 장비의 정밀도 유지관리를 위하여 전문 교정업체와 계약을 통해 계측장비 검·교정 및 이력관리 실시
 - 약 170대의 계측장비(절연저항계 등 12종) 교정 완료

작성 자

기술처장: 김범식 ☎ 6311-8726 기술운영팀장: 허재호 ☎ 8735

담당: 백승철 ☎ 8765

서비스운영처장: 문성현 ☎ 6311-8721

담당: 김현수 ☎ 8722

물류사업T/F팀장: 엄성환 ☎ 6311-8828

담당: 손혁원 ☎ 8825



< 화재감지기 점검 >



< 냉방설비 운전취급 교육 >



< 터널 내 연결송수관 조사 >

□ 고객 만족도 향상을 위한 서비스 제공

○ 유실물센터 출입구 환경 및 고객서비스 안전 개선

- 안내데스크와 출입문 사이 공간 확장하여 고객 안전사고 예방

○ 안전 생활화를 위한 시민안전체험·홍보관 운영

- 사회적 취약계층 대상(강동구 지역아동센터 아동 64명) 안전체험 행사 실시
- VR(가상현실) 체험 콘텐츠 추가 제작을 위한 업무협조
 - 구호용품 및 투척용 소화기 사용법, 역사 내 이동식 피난계단 사용법학습 등



< 출입문 환경개선 전/후 >



< 사회적 취약계층 대상 안전체험 행사 >

□ 매출 증대를 위한 노력

○ 물류시설물(물품보관함, 유인보관소) 인프라를 활용한 배송서비스 추진

- 물품보관함, 유인보관소 ↔ 공항 및 유인보관소 ↔ 유인보관소 양방향 수하물 배송 시행
- 한국노인인력개발원을 통한 시니어 채용(58명)으로 배송인력 배치완료
- 고객용 배송 앱, 배송기사용 앱, 정산시스템, 배송루틴 알고리즘 등 개발

○ 유인보관소 활성화

- 코로나19 엔데믹에 따른 유인보관소 운영 재개 추진
 - 기존 2개소(홍대입구, 서울역) 운영 → 4개소 운영(명동, 김포공항 추가)

－ 토타캐릭터 상품(인형, 피규어, 에코백, बै지) 판매

구 분	설치현황	비 고
유인보관소	7개소 (홍대입구, 서울역, 명동, 잠실, 강남, 김포공항, 종합운동장)	'19년 11월 운영 시작 (홍대입구, 서울역, 명동, 김포공항)
무인보관소	24개소 (논현, 반포, 답십리, 이수 등)	'20년 11월 운영 시작

○ 물품보관함 운영 효율성 제고

- － 기존 내용연수 도래된 물품보관함 잠금장치(2,076칸)를 무선통신 기반의 OTP 잠금장치로 개선작업 완료
 - 개선 후 매출액 전년대비 동일기간(1~9월) 36% 이상 증가
 - 물품보관함 개폐 오류, 통신오류 등 고객 민원 50% 이상 감소
- － 개선 후 업무량 감소에 따른 유희인력 유인보관소 및 배송 업무에 활용



<수하물 공항 배송>



<인천공항 수하물
인계>



<유인보관소(명동)>



<물품보관함 개선>