제327회 시의회 정례회
기 획 경 제 위 원 회
'24.11.14.(목) 10:00

주 요 업 무 보 고

2024. 11.

동부기술교육원

Ⅰ. 일 반 현 황

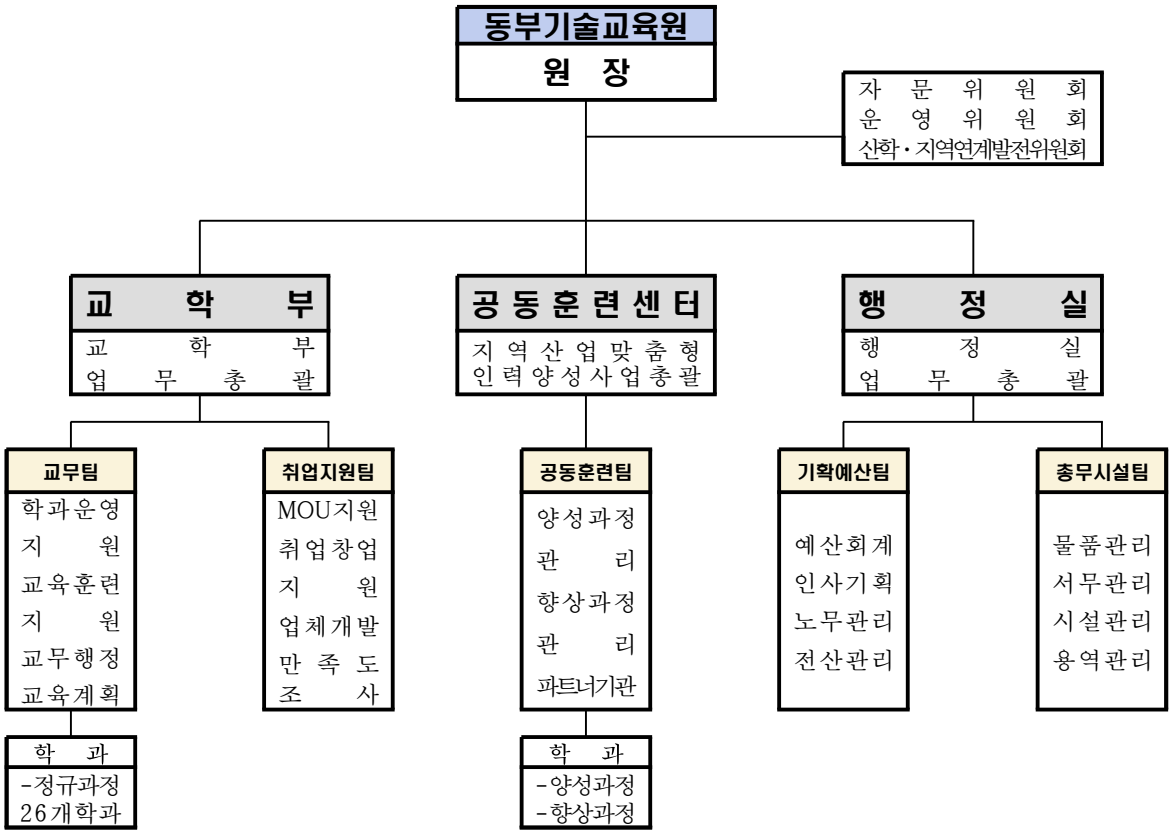
연 혁

□ 동부기술교육원

- ○ 1953. 서울특별시립 삼성원 설립 (성북구 돈암동 2-160)
- ○ 1979. 10. 훈련관 신축이전 (서울시 강동구 고덕로183)
- ○ 1995. 1. 서울특별시립 서울종합직업전문학교로 명칭 변경
- ○ 2002. 3. 서울특별시립 한남직업전문학교로 명칭 변경(남녀공학)
- ○ 2012. 1. 서울특별시 동부기술교육원으로 명칭 변경
- ○ 2014. 3. 학교법인 경복대학교 수탁운영
- ○ 2024. 3. 정규과정 26개 학과, 지산맞 양성과정 2개, 향상과정 17개 학과 운영

조직현황 - 1부·1센터·1실 5팀

('24. 9. 30. 기준)



인력현황 - 정원 49 / 현원 45명

('24. 9. 30. 기준: 명)

구 분	정·현원		현원 구분	
	정원	현원	행정직	교수직
계	49	45	16	29
원장	1	1	1	
교학부	1	1	1	
교무팀	3	1	1	
취업지원팀	2	2	2	
행정실	1	1	1	
총무시설팀	3	2	2	
기획예산팀	3	3	3	
공동훈련센터	5	5	5	
학과	30	29		29

주요기능

구 분		담 당 업 무
원장		• 서울특별시 동부기술교육원 총괄
교학부	교무팀	• 학과개편 및 교육기획 • 서울시과정 학과 운영, 과정평가형 교육훈련 운영 • 국가기술자격 기능검정 업무 • 교육생 모집 홍보
	취업지원팀	• 취업, 창업 행정 및 지원, 취업 실적 보고 • 산업체 대표 및 외부명사 초청 취업특강 • MOU 협약업체 발굴 및 관리 • 만족도 조사
공동훈련센터		• 협약기업 발굴 및 관리, 직무분석, 성과평가 • 훈련과정 개발(훈련요구조사, 과정설계, 훈련수요조사) • 예산운영 (예산편성, e나라도움 국고보조사업시스템 운영)
행정실	기획예산팀	• 기획 및 예산 업무 • 예산 작성/집행/출납/여입 • 인사 노무 업무
	총무시설팀	• 장비 및 시설 관리 • 용역 관리 • 사업계획서 및 각종 감사

훈련학과 26개 과정 1,215명

('24. 9. 30. 기준)

주간(10개월)		주간(5개월)		야간(6개월)	
학과	정원	학과	정원	학과	정원
계(2개)	55명	계(12개)	580명	계(12개)	580명
기계융합로봇	25명	관광조리	56명	건물보수	54명
스마트전기융합	30명	스마트카정비	44명	건축인테리어	54명
		특수용접	44명	관광조리	50명
		ICT컴퓨터활용기술	50명	디저트브런치	54명
		디지털콘텐츠디자인	50명	디지털콘텐츠디자인	50명
		3D가구설계제작	60명	스마트카정비	40명
		건물보수	60명	에너지진단설비	50명
		디저트브런치	60명	의상디자인	40명
		조경관리	30명	전기공사	54명
		조경산업기사	20명	조경관리	54명
		현대건축시공	60명	특수용접	40명
		3D프린터제품디자인	46명	3D프린터제품디자인	40명

시설 및 장비

ㅇ 위 치 : 서울특별시 강동구 고덕로 183

ㅇ 규 모 : 대지 23,152.8㎡ / 건물 12,699.6㎡

구 분	면 적	준공일자	구 조	용 도
서울관	3,795㎡	79.09.10.	철근콘크리트조	훈련관, 행정사무실
창조관	3,895㎡	93.12.31.	철근콘크리트조	훈련관
하나관	2,791㎡	79.09.10.	철근콘크리트조	식당, 복지관
건물보수실습동	545.44㎡	20.03.26.	경량철골판넬조	건물보수과
3D관	466.8㎡	83.03.31.	일반철골구조	3D프린터제품디자인과
스마트카정비과 실습장1	370.6㎡	16.09.02.	일반철골구조	실습장
창고	321.8㎡	92.09.30.	일반철골구조	창고, 주·부식 창고
스마트카정비과 실습장2	301㎡	16.09.13.	일반철골구조	실습장
조경관	155.2㎡	94.01.22.	일반철골구조	조경관리과
경비실	57.8㎡	93.12.31.	조적조,평스라브	경비실

ㅇ 장비 현황

학 과 명	장 비 명	수 량
특수용접과 등 26개 학과	자동절곡기 등 1,154종	5,431점

II. 예 산 현 황

동부기술교육원

(단위 : 백만원, '24. 9. 30. 기준)

구분	세부내역			2024년도 본예산(A)	2024년도 예산현액(B)	2023년도 최종예산	집행액(C) (원인행위 기준)	집행률 (C/B)
동부기술교육원	민간위탁금	인건비		3,008	3,008	2,957	1,979	66
		표준훈련비(계)		1,114	1,114	1,252	832	75
			기관운영비	146	146	148	59	41
			교육훈련비	577	577	577	388	67
			시설장비유지비	77	77	77	71	92
			공공운영비	314	314	450	314	100
		식사비		350	350	277	182	52
		훈련수당		135	135	70	43	32
		지역맞춤형과정 대응투자비		50	50	50	50	100
		통합관리시스템 유지보수		199	199	199	149	75
		시공통경비 (교직원 직무교육비, 종합성과평가 성과급 등)		0	5	75	5	100
		그룹웨어구축비		0	0	355	0	0
	소계			4,855	4,859	5,235	3,240	67
	민간위탁사업비	훈련장비비		407	407	417	257	63
		시설개보수비		361	374	212	194	52
		주차장 CCTV 구입 및 설치		3	3	0	3	100
		전산서버 장비 교체		355	355	0	327	92
		전자결재시스템 - 종합정보시스템 연동		0	116	0	0	0
	소계			1,126	1,255	629	781	62
합계				5,980	6,114	5,864	4,021	66

Ⅲ. 정책목표 및 비전

추진방향

교육생 및 교직원만족도UP

ESG경영 선도
안전보건 경영 확대
윤리 경영 실천
인권경영 고도화
안전보건 시스템 고도화
친환경 경영 확대
개인정보보호 강화

산업수요 맞춤 교육UP

제4차 산업혁명시대에 적합한
스마트전기융합, 기계융합로봇운영
중장년 전직교육 과정 운영
과정평가형 산업기사과정 운영
기업협력형과정 확대운영
전문가 외래교수(경복대학교) 활용
약자와의 동행(취약계층) 지원 강화
블랜디드 교육과정 운영
공동훈련센터 운영 고도화

원 훈

기본에 충실하여 100% 취업을 보장하는 혁신기술교육원을 만듭시다

교육품질(자격·취업)UP

직업상담·훈련 고도화
FGI 및 기업방문을 통한
의견수렴창구 마련
더 나은 일자리 사업 연구
협약기업관리시스템 구축
취·창업지원 강화
양질의 기업체 MOU확대
경복대학교 연계 산학협력강화

교육원 브랜드 강화 ·홍보UP

TV, 케이블 TV, 키오스크 및
미디어/스마트조명 광고(지하철)
대상자별 티켓홍보
유튜브, 인스타그램, 숏폼 활용
유관기관 플랫폼 연계
민·관·산·학 연계 강화

Ⅳ. 분야별 주요 업무보고

1. 성과평가 및 내실화를 통한 정규과정 운영

2. 국가직무능력표준(NCS) 교육훈련과정 운영

3. 기업체 직무수행 인재양성 국가협력과정 운영

4. 취업 및 창업 지원

5. 홍보 중점 전략

6. 훈련생 취업 지원

7. 기타 주요 업무보고

작 성 자	교 학 부 장 : 장 애 리 ☎ 4 4 0 - 5 5 0 7 담 당 : 이 주 현 ☎ 5 5 1 9

1 성과평가 및 내실화를 통한 정규과정 운영

□ 사업개요

- ㅇ 추진목적 : 수료율, 자격취득률, 고용보험취업률 달성 노력을 위한 훈련의 품질 향상
- ㅇ 추진근거 : 효과적인 교육과정, 개인 맞춤형 접근, 실습중심교육, 후속 지원 프로그램
- ㅇ 훈련대상 : 15세 이상의 서울시민
- ㅇ 훈련인원 : 1,215명
- ㅇ 훈련시간 : 450~1,240시간
- ㅇ 훈련학과
  - 주간10개월 과정 : 스마트전기융합과 등 2개 학과
  - 주간5개월 과정 : 건물보수과 등 12개 학과
  - 야간6개월 과정 : 관광조리과 등 12개 학과
- ㅇ 주요내용
  - 기간산업 및 도시형 제조업과 디지털 기술을 접목한 훈련 과정 운영
  - 기업협력형과정 운영
  - 대표학과 육성
  - 산업수요에 맞는 학과 개편
  - 조경산업기사 과정평가형 과정 운영
  - 온라인을 활용한 교육과정 고도화
  - 성과기반의 학과 관리·운영 및 교육생 만족도 제고
  - 맞춤형 홍보 추진
- ㅇ 과정별 교육기간

구 분	기 간	시 간	비 고
주간10개월 과정	2024. 3. 4. ~ 2024. 12. 19.	1,240시간	
주간5개월 과정(상)	2024. 3. 4. ~ 2024. 7. 16.	620시간	
주간5개월 과정(하)	2024. 9. 2. ~ 2025. 1. 27.	620시간	
야간6개월 과정(상)	2024. 3. 4. ~ 2024. 7. 18.	450시간	
야간6개월 과정(하)	2024. 9. 2. ~ 2025. 2. 10.	450시간	

□ 추진목표

(단위: 명, %)

정규 과정		학 과 명	정원	목 표		
				수료율	자격취득률	취업률
총 계			1,215	90	73	72
동부기술교육원	주간 10개월 (2개)	소계	55	89	84	80
		기계융합로봇	25			
		스마트전기융합	30			
	주간 5개월 (12개) *연2회	소 계	580	93	70	70
		3D가구설계제작	60			
		건물보수	60			
		관광조리	56			
		디저트브런치	60			
		디지털콘텐츠디자인	50			
		스마트카정비	44			
		특수용접	44			
		현대건축시공	60			
		3D프린터제품디자인	46			
		ICT컴퓨터활용기술	50			
		조경관리(상반기)	30			
		조경산업기사(하반기)	20			
	야간 6개월 (6개) *연2회	소 계	580	89	65	67
		건물보수	54			
		건축인테리어	54			
		관광조리	50			
		디저트브런치	54			
		디지털콘텐츠디자인	50			
		스마트카정비	40			
		에너지진단설비	50			
		의상디자인	40			
		전기공사	54			
		조경관리	54			
		특수용접	40			
		3D프린터제품디자인	40			

□ 추진계획

ㅇ 기간산업 및 도시형제조업과 디지털 기술을 접목한 훈련과정 운영

- 기간산업 및 도시형제조업에 디지털 기술을 접목하여 서울의 미래혁신성장동력 확보
- 융복합 디지털산업 인재육성을 위해 지속가능한 맞춤형 과정 시행으로 서울시 직업훈련방향 선도

ㅇ 학과 개편, 훈련과정 고도화

- 기간산업 및 도시형제조업과 디지털 기술을 접목한 훈련과정 운영
- 산업수요에 맞는 학과 개편 및 과정평가형 산업기사 과정 운영
- 온라인을 활용한 교육과정 고도화

ㅇ 대표학과 육성

- 취업률이 높고 4차 산업혁명 시대에 적합한 대표학과를 선정하여 맞춤형 교육을 제공하고 양질의 일자리를 창출할 수 있는 인재 육성

ㅇ 기업전담제 확대 운영

- 우수기업체를 상시 발굴하여 전담관리하고, 지속적으로 신규업체 개발
- 교육생 취업 100%를 위한 1인 5개 이상 기업체와 취업 보장 협약 체결

ㅇ 현장실습을 병행한 듀얼시스템 운영

- 교육생의 현장 적응력 강화와 취업률 제고를 위한 현장실습 확대
- 기업체는 성실한 교육생을 미리 확보하여 고용안정화 운영

ㅇ 창업 및 취업지원 프로그램 운영

- 훈련생 창업성공률 향상 및 창업활성화를 위한 창업 전문지식교육
- 교육 수료 후 창업이 이루어질 수 있도록 예비창업자를 대상으로 관련기관 연계를 통한 창업지원 프로그램 운영
- 원스톱서비스를 위한 취창업 컨트롤타워 기능 강화
- 지역사회 경제발전을 위한 네트워크 강화
- 기업맞춤형 커리어 개발지원 역량 강화
- 훈련생 맞춤형 진로 개발
- 사회진출 네트워크 강화

□ 추진실적

< 2024년>

(단위: 명, %)

정규 과정		학 과 명	정원	모집	입학	중도 탈락	수료율	자격 취득률	취업실적		
									취업 대상	취업 인원	취업률
총 계			1215	2694	1215	20	97.2	55.4	566	64	11.3
동부기술교육원	주간 10개월	소계	55	93	55	4	0	0	51	0	0
		기계융합로봇	25	44	25	2	0	0	23	0	0
		스마트전기융합	30	49	30	2	0	0	28	0	0
	주간 5개월 (상)	소 계	295	678	295	8	97.3	62.0	261	26	10.0
		3D가구설계제작	30	54	30	1	96.7	72.4	29	1	3.4
		건물보수	30	82	30	0	100.0	76.7	22	4	18.2
		관광조리	28	56	28	2	92.9	73.1	25	4	16.0
		디저트브런치	30	128	30	0	100.0	96.7	24	4	16.7
		디지털콘텐츠디자인	25	54	25	1	96.0	100.0	22	3	13.6
		스마트카정비	22	45	22	0	100.0	4.5	21	1	4.8
		조경관리	30	76	30	0	100.0	30.0	28	3	10.7
		특수용접	22	35	22	1	95.5	47.6	21	2	9.5
		현대건축시공	30	51	30	0	100.0	80.0	30	2	6.7
		3D프린터제품디자인	23	43	23	2	91.3	85.7	15	1	6.7
		ICT컴퓨터활용기술	25	54	25	1	96.0	0.0	24	1	4.2
	주간 5개월 (하)	소 계	285	606	285	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		3D가구설계제작	30	52	30	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		건물보수	30	71	30	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		관광조리	28	48	28	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		디저트브런치	30	113	30	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		디지털콘텐츠디자인	25	48	25	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		스마트카정비	22	36	22	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		조경관리	20	68	20	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		특수용접	22	44	22	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		현대건축시공	30	46	30	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		3D프린터제품디자인	23	32	23	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		ICT컴퓨터활용기술	25	48	25	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–

	야간 6개월 (상)	소 계	290	678	290	8	97.2	48.6	254	38	15.0
		건물보수	27	75	27	0	100.0	74.1	21	5	23.8
		건축인테리어	27	46	27	0	100.0	51.9	27	2	7.4
		관광조리	25	48	25	2	92.0	39.1	21	5	23.8
		디저트브런치	27	89	27	2	92.6	100.0	19	5	26.3
		디지털콘텐츠디자인	25	41	25	0	100.0	72.0	24	5	20.8
		스마트카정비	20	46	20	1	95.0	0.0	19	1	5.3
		에너지진단설비	25	50	25	0	100.0	64.0	21	4	19.0
		의상디자인	20	54	20	1	95.0	63.2	18	1	5.6
		전기공사	27	93	27	1	96.3	0.0	26	2	7.7
		조경관리	27	66	27	1	96.3	15.4	26	3	11.5
		특수용접	20	37	20	0	100.0	15.0	14	4	28.6
		3D프린터제품디자인	20	33	20	0	100.0	80.0	18	1	5.6
	야간 6개월 (하)	소 계	290	639	290	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		건물보수	27	67	27	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		건축인테리어	27	51	27	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		관광조리	25	48	25	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		디저트브런치	27	62	27	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		디지털콘텐츠디자인	25	42	25	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		스마트카정비	20	44	20	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		에너지진단설비	25	42	25	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		의상디자인	20	36	20	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		전기공사	27	111	27	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		조경관리	27	65	27	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		특수용접	20	36	20	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–
		3D프린터제품디자인	20	35	20	훈련중	–	–	훈련중	훈련중	–

※ 2024년 상반기 수료생은 현재 취업·자격취득 진행 중입니다.

□ 향후 추진 일정

ㅇ 국가기술자격 시험 유치 : '24.10.~11.

- 주 관 : 산업인력공단
- 기 간 : 기사 제3회: 10.19~11.03
  기능사 제4회: 11.09~11.26
- 장 소 : 동부기술교육원 각 학과

ㅇ 강동구 일자리박람회 참여 : '24.10.24.

- 장 소 : 강동구청 3층 대강당
- 대 상 : 동부기술교육원 재학생, 수료생
- 내 용 : 강동구청과 연계하여 취창업상담, 기술교육원 교육상담 및 홍보 등의 다양한 부대행사 진행

ㅇ 창업세미나 개최 : '24.11.7.

- 주 관 : 청년해냄센터
- 대 상 : 동부기술교육원 재학생, 수료생
- 장 소 : 동부기술교육원 3층 대강당
- 강 사 : 손문규 센터장
- 내 용 : 창업 기초 플랜 및 정부창업지원사업 연계 방안 설명회

작 성 자	교 학 부 장 : 장 애 리 ☎ 4 4 0 - 5 5 0 7 담 당 : 이 주 현 ☎ 5 5 1 9

2 국가직무능력표준(NCS) 교육훈련과정 운영 고도화

□ 사업개요

ㅇ 추진목적 : NCS 기반 교육훈련과정을 통해 교육품질을 향상시키고, 취업 후 현장 적응력을 높이기 위함

ㅇ 추진근거 : NCS는 산업계의 직무 요구사항을 반영하여 교육의 질을 높이고, 직무 적합성을 강화하기 때문

ㅇ 훈련대상 : 주간10개월, 주간5개월, 야간6개월

ㅇ 훈련인원 : 주간10개월 55명, 주간5개월 580명, 야간6개월 580명

ㅇ 훈련시간 : 주간10개월 1240시간, 주간5개월 620시간, 야간6개월 450시간

ㅇ 훈련학과

- 주간10개월: 기계융합로봇, 스마트전기융합
- 주간5개월: 건물보수, 3D가구설계제작, 현대건축시공, 관광조리,디저트브런치, 조경관리, 조경산업기사, 특수용접, 스마트카정비, 3D프린테제품디자인, 디지털콘텐츠디자인, ICT컴퓨터활용기술
- 야간6개월: 건물보수, 건축인테리어, 관광조리, 전기공사, 디저트브런치, 조경관리, 특수용접, 스마트카정비, 3D프린테제품디자인, 디지털콘텐츠디자인, 의상디자인, 에너지진단설비

ㅇ 주요내용

- 훈련시간의 60이상 NCS 적용(그 외 산업수요 교과 적용)
- NCS 훈련기준에 맞게 교과과정 편성 운영
- NCS 기반 훈련기준에 의한 “과정평가형 자격제도” 연계 학과 개발 및 운영

□ 추진목표

ㅇ NCS 도입으로 교육훈련의 품질 향상

ㅇ 취업률 향상

□ 추진계획

NCS기반 훈련기준 적용 훈련계획 수립	2024. 1.~2.
기존 교육훈련 과정과 NCS기반 훈련 병행실시	2024. 3.~12.
NCS기반 교육훈련과정 개편	2024. 5.~12.
과정평가형 조경산업기사 과정 운영	2024. 9.~ 25 1.

□ 추진실적

ㅇ NCS 기반 훈련기준 적용률: 60% 이상 , 과정평가형과정: 97% 적용

ㅇ 과정평가형 조경산업기사 과정 시범운영: 100% 자격취득 달성.

ㅇ 학과별 NCS 훈련 비율

(단위: 시수)

과정	학과	전체시수	NCS시수	비율	비고
주간10개월	기계융합로봇	1240	745	60%	
	스마트전기융합	1240	900	70%	
주간5개월	3D가구설계제작	620	500	80%	
	건물보수	620	560	90%	
	현대건축시공	620	540	90%	
	3D프린터제품디자인	620	460	70%	
	디저트브런치	620	380	60%	
	관광조리	620	420	70%	
	스마트카정비	620	412	70%	
	특수용접	620	460	70%	
	ICT컴퓨터활용기술	620	496	80%	
	디지털콘텐츠디자인	620	460	70%	
	조경관리	620	400	70%	
	조경관리산업기사	620	600	97%	과정평가형

과정	학과	전체시수	NCS시수	비율	비고
야간6개월	건축인테리어	450	380	80%	
	의상디자인	450	260	60%	
	전기공사	450	330	70%	
	조경관리	450	310	70%	
	특수용접	450	340	80%	
	에너지진단설비	450	260	60%	
	건물보수	450	305	70%	
	관광조리	450	360	80%	
	디저트브런치	450	260	60%	
	디지털콘텐츠디자인	450	315	70%	
	스마트카정비	450	330	70%	
	3D프린터제품디자인	450	360	80%	

□ 향후 추진 일정

- NCS 교육훈련 주간 10개월 과정 수료 : 2024.12.19.
- NCS 교육훈련 주간 5개월 과정 수료 : 2025.1.27.
- NCS 교육훈련 야간 6개월 과정 수료 : 2025.2.10.

3 기업체 직무수행 인재양성 국가협력과정 운영

1 지역·산업 맞춤형 인력양성사업

□ 사업개요

ㅇ 추진목적

- **지역 및 산업 맞춤형 인재 양성** : 지역별 특성·산업 수요 반영한 맞춤형 인재 양성, 지역 산업 인력 수급 불균형 해소 및 전문 인력 양성 도모
- **산업계-교육계 연계 강화** : 지역 내 기업-교육기관 간의 협력을 통한 현장 맞춤형 인력 양성 체계 구축
- **직업 능력 개발** : 재직자·구직자 직업능력 향상, 노동시장 경쟁력 강화를 통한 고용 안정·일자리 창출 기여

ㅇ 추진근거

- 「직업교육훈련 촉진법」, 「고용보험법 시행령」 제52조(직업능력개발의 촉진), 「국가인적자원개발컨소시엄 운영규정」(고용노동부 고시)

ㅇ 주요내용

- 공동훈련센터의 주요 역할
  ① 교육훈련 및 평가계획 수립, 교육훈련 실시 및 관리 등의 업무
  ② 훈련생 관리 및 상담, 교·강사 선정 및 관리, 교재 및 교보재 개발 등의 업무
  ③ 협약기업 발굴, 협약기업 유지 및 관리 등의 업무
  ④ 협약기업 훈련과정 수요조사 실시 및 분석 등의 업무
  ⑤ 파트너훈련기관 운영, 현장점검 및 관리 등의 업무
- 훈련과정 개발과 실시
  ① 공동훈련센터는 인자위 운영규칙에 따른 기초·심층수요조사 결과에 부합하는 훈련과정을 개발
  ② 훈련과정 수요조사 실시 후 향상훈련 또는 채용예정자훈련 등 적정한 교육훈련을 제공

③ 협약기업의 재직근로자 등을 위한 직업훈련의 근거는「국민 평생 직업능력 개발법 시행령」제3조 제2항 및「국민내일배움카드 운영규정」에 따름

④ 협약기업의 훈련분야 및 직무수준을 반영하기 위하여 파트너훈련기관을 활용하여 협약기업의 재직근로자 등에게 직업훈련을 제공할 수 있음

□ 추진목표

구 분		'24년도 훈련계획 (명, %)						협약기업	
		과정수	개설 횟수	훈련계획		수료율	취업률	기업수	참여율
				연인원	평균 인원				
정기	소계	19	30	505	8,850	90%	-	55	90%
	양성과정	2	3	70	7,500	90%	60%		
	향상과정	17	27	435	1,350	90%	-		
계		19	30	505	8,850	90%	-		

□ 추진계획

ㅇ 협약기업 관리 및 직무분석 (수시)

- 협약기업 관리 (발굴)
- 협약기업 업종별 직무분석
- 협약기업 유대관계 형성 및 훈련생 만족도 관리

ㅇ 교육과정 개발 (3～10월)

- 훈련 요구조사 (3～5월)
- 훈련과정 설계 (5～6월)
- 과정개발을 위한 수요조사・결과분석 (6～8월)
- 훈련과정 개발 (7～10월)

ㅇ 기타 세부 추진계획

- 1～2월 : 사업약정체결, 회계정산・성과평가(전년도 사업운영결과)
- 4～6월 : 성과평가 결과 발표, 우수사례・우수전담자 공모, 우수훈련사례 연수
- 9월 : 직업능력의 달 (인적자원개발컨퍼런스, Best of CHAMP Day 참석)
- 10～12월 : 차년도 사업계획 제출・심사・확정

□ 추진실적

ㅇ 양성과정 훈련현황

(기준 : '24.09.30. / 단위: 명)

구 분	학과	정원	지원	입학	중도 탈락	훈련중	수료
소 계		70	146	66	4	46	16
주간 10개월	냉동공조설비제어전문가 양성과정 (2024.03.04.~2024.12.19.)	30	74	30	0	30	-
주간 5개월	패션 의류제품 제작 전문가 양성과정 (2024.03.04.~2024.07.10.)	20	38	20	4	-	16
	패션 의류제품 제작 전문가 양성과정 (2024.08.05.~2024.12.16.)	20	34	16	0	16	-

ㅇ 향상과정 훈련현황

(기준 : '24.09.30. / 단위: 명)

구 분	학과	정원	지원	입학	중도 탈락	훈련중	수료
소 계		435	872	421	0	0	421
재직자 향상과정	3D프린터를 활용한 패키지 프로토타입 제작	15	25	11	0	0	11
	ChatGPT를 활용한 Short-Form 광고영상제작 실무	15	100	30	0	0	30
	레빗을 활용한 BIM건축설계 실무	15	26	13	0	0	13
	스케치업을 활용한 3D 모델링 실무	15	22	12	0	0	12
	실내건축 최신기법 유럽미장 전문시공	15	-	-	-	-	
	시트방수 시공과 방수면 보호	30	29	14	0	0	14
	인테리어 타일시공 실무	15	79	17	0	0	17
	건축도장 시공검사 실무	30	60	28	0	0	28
	지게차 전기장치 진단조정과 시운전	30	115	42	0	0	42
	시설관리자를 위한 공조냉동 에너지관리 실무	15	78	26	0	0	26
	A라인 스커트와 와이드팬츠 샘플패턴 제작	15	20	14	0	0	14
	전기 내선공사검사 실무	15	64	27	0	0	27
	전기품질관리시스템 스마트 유지보수 운영	15	23	11	0	0	11
	수변전설비 스마트 유지보수 운영	15	30	7	0	0	7
	AWS를 활용한 컨테이너 오케스트레이션 관리 및 ECS EKS 구축	60	69	57	0	0	57
	머신러닝을 위한 AutoML 활용 구축	60	60	52	0	0	52
	서버구성 자동화와 Ansible 구성	60	72	60	0	0	60

□ 향후 추진 일정

- ㅇ ’25년도 지역·산업 맞춤형 인력양성사업 사업계획서 제출 (’24.10.18.)
- ㅇ ’25년도 지역·산업 맞춤형 인력양성사업 현장심사 (’24.10.24.~28.)
- ㅇ 냉동공조설비제어전문가 양성과정 훈련생 취업지원 (’24.11~)
- ㅇ 국고보조금 회계정산 (’25.2.)

작 성 자	교 학 부 장 : 장 애 리 ☎ 4 4 0 - 5 5 0 7 담 당 : 하 용 ☎ 5 5 1 4

4 취업 및 창업 지원

1 기업전담제 확대 운영

□ 사업개요

- ㅇ 대　　상 : 서울시 과정 주간 10개월, 5개월 13개 학과
- ㅇ 내　　용 : 교육원 장비 및 현장 강사 지원
  서울지역 중소기업(산업체) 등과 FGI를 통한 의견수렴을 반영한 현장체험실습 및 기업 내부 평가에 따라 채용 지원
- ㅇ 추진방법 : 교육생 1인당 3개 기업체 취업매칭을 위하여 학과별 우수 기업체 상시 발굴 및 전담 관리

□ 추진목표

학과	MOU 협약업체	비고
주간1년과정 스마트전기융합과 외 13개학과	150	

□ 추진계획

단계별 추진일정	주요 내용
‘24. 02 ~ 05	ㅇ 대상 업체 발굴 선정
↓	
‘24. 05 ~ 06	ㅇ 협약체결
↓	
‘24. 05 ~ 12	ㅇ 현장실무 체험실습 및 특강 실시
↓	
‘24. 11 ~ ’25. 02	ㅇ 취업알선, 배정, 사후지도

□ 추진실적

학과	MOU 협약 업체수	비고
주간1년과정 스마트전기융합과 외 13개학과	134	

※ 2024학년도 상반기 수료생 취·창업 준비 중. 주간 10개월, 하반기 주간 5개월, 야간 6개월 과정은 현재 교육 진행 중

□ 향후 추진 일정

- ㅇ 하반기 교육 학과 관련 대상 업체 발굴 및 체결(’24,12.30.까지)
- ㅇ 현장실무 체험 실습 및 특강(직업탐색 및 현장실무 멘토링) 실시(’24.11.05~07.)
- ㅇ 협약기업 취업알선 및 채용, 사후지도(’24.12.)

2 현장실습을 병행한 듀얼시스템 운영

□ 사업개요

ㅇ 대　　상 : 주간 10개월 과정 기계융합로봇과

ㅇ 내　　용 : 소정훈련시수의 60%이상 이수 시점부터 현장실습 실시

ㅇ 추진방법 : 듀얼시스템 참여업체 협약체결

훈련생 출석관리(산업체 실습처 출석)

· 산업체 인사담당자 출석관리 및 학과교수 현장 점검 협업진행

수료 후 해당기업으로 취업연계 가능하도록 유도

□ 추진목표

구 분	학과명	실습기간	업체수	비고
2024년	기계융합로봇과	10.6~12.14	7	

□ 추진계획

기업체발굴	현장실습, 방문지도	설문조사, 현장실습,결과보고
· 기업체 발굴 및 MOU 협약	· 현장실습 · 방문지도	· 현장실습 결과보고 · 설문조사
‘24.01~08	‘24.09~10	‘24.10~12

□ 추진실적

구 분	학과명	실습기간	참여 업체수	실습생	비고
2023년	기계융합로봇과	10.6-12.14	5	10	

□ 향후 추진 일정

ㅇ 기업 실무자 및 수료생 멘토링 진행(’24.12.)

ㅇ 듀얼시스템 참여업체 만족도 조사(’25.01.)

3 창업 지원 프로그램 운영

□ 추진개요

- ㅇ 지원대상 : 주야간 교육생 및 예비창업자(수료자포함)
- ㅇ 지원내용 : 교육생 창업성공률 향상 및 창업활성화를 위한 창업 전문지식교육 교육 수료 후 창업이 이루어 질 수 있도록 예비창업자 대상으로 관련 기관 연계를 통한 창업지원 프로그램 운영
- ㅇ 추진방법 : 지역기관연계 창업프로그램 운영
  - 서울신용보증재단, 중소벤처기업진흥공단, 50+재단, 골목창업학교, 강동구청년해냄센터

□ 추진목표

구 분	창업세미나	참여자	비고
2024년	2회	120명	

□ 추진계획

창업 지원 프로그램

1. 로컬크리에이터 육성
   - ① 지역경제 활성화에 기여할 수 있는 예비창업자 발굴 및 지원
2. 맞춤형 교육서비스 제공
   - ② 상/하반기 창업세미나 및 모의창업 프로그램 지원
     "예비 ⇒ 초기 ⇒ 도약" 단계로 맞춤형 지원
3. 창업동아리 운영
   - ③ 창업동아리 운영과 창업전문가 멘토지원 통한 창업성공 역량 강화

□ 추진실적

구 분	창업세미나	참여자	비고
2024년	2회	160명	

※ 2024학년도 상반기 수료생 취·창업 준비 중. 주간 10개월, 하반기 주간 5개월, 야간 6개월 과정은 현재 교육 진행 중.

□ 향후 추진 일정

- ㅇ 창업세미나 진행('24.11.07.)
- ㅇ 하반기 교육생 대상 창업 동아리 운영('24.11.07.~)
- ㅇ 창업지원 기관 연계 및 사후지도('25.02.~)
- ㅇ 24년 창업 성공 후기 사례 작성

4 취업 및 창업에 실질적으로 도움이 되는 지원

□ 취 · 창업 지원 현황

구 분	추진 현황
동부기술교육원 기존 수료생이 취업한 기업 관리 강화	- 수료생이 취업한 기업 중점관리 강화 - 취업한 선배 초청 수료전 특강 실시 - 초청문자, 안부 문자 및 메일등을 통한 기업관리 - 교육원 소식 안내 및 신입생 모집·수료 및 실습기간·취업기간 등 소식전달을 통한 관리 강화
상시 취업체 개발	- 교수기업전담제를 통한 기업관리 강화 - MOU체결을 통한 우수 취업 기업체 확보 - 구인요청서 의뢰 접수 및 채용정보 게시판 게시 - 온라인(홈페이지활용) 구인게시 상시 업로드
기업현장 실무자나 CEO등을 통한 실질적인 현장교육실시	- MOU 체결기업의 협력으로 현장실습처 제공 및 산업체 전문가의 현장실무 교육 실시 - 인성교육, 직업관, 창업사례, 취업성공사례 초청강의 - 명장, 명인등을 포함한 산업체 성공 CEO 비대면 특강 - 산업현장에서 습득한 노하우 전달 - 대표학과 산업체 전문가 초청특강 진행
교육생 취업욕구조사	- 상· 하반기 2회(6월, 11월)
창업교육	- 수료생 중 창업을 희망하는 훈련생 대상으로 교육 - 서울신용보증재단과 연계하여 창업강좌 - 경복대학교등 유관기관과의 연계를 통한 창업지원협력구축 ·교육 및 행정서비스 지원을 통한 창업기회 확대 및 창업 보육센터 저가 제공, 멘토링 서비스
취업체 지도	- MOU업체를 통한 특강, 맞춤 훈련약정,취업박람회, 취업체 사후지도 등
교육생 사후지도	- 통신 및 방문 지도, 현장실태조사, 수료생 애로사항 청취, 업체관리 및 관계유지, 구인정보획득
수료생이 취업한 산업체의 의견수렴	- 수료생이 취업한 기업의 인사담당자 및 대표자를 대상으로 의견수렴 설문조사 및 피드백을 통한 만족도 제고 - 기업의 만족도 제고로 채용의 연속성 강화

5 취약계층 일자리 지원 및 취업연계 강화

□ 추진개요

ㅇ 취약계층 대상, 다양한 교육 및 상담 프로그램 운영을 통한 취업지원

ㅇ 중장년 전직 등 맞춤형 과정운영 및 취창업 지원

□ 운영현황

ㅇ 국민취업지원제도 연계(동부고용복지플러스센터)

- 국민취업지원제도 연계, 생계비 지원
- 저소득 구직자·청년 구직자 등 취업취약계층 대상
- 구직촉진수당 등 생계지원비 신청 지원(최장 6개월)
- 교육생 대상 학기초 제도 설명회 실시, 대상자 지원연계

ㅇ 뉴딜일자리 job코디

- 전문직업상담사 배치·운영
- 훈련생 및 수료생 온·오프라인 취업상담 실시
- 커리어코치를 통한 취업률 제고

ㅇ 50+재단 연계

- 50+동부캠퍼스, 서부캠퍼스와 연계 훈련과정 운영
- 23년 4개 과정 운영, 24년 10개 과정 운영으로 확대

ㅇ 한국산업인력공단

- 청년, 중장년 취업 취약계층 자격취득 지원
- 국가기술자격검정 시험장소 유치, 훈련생 검정 지원
- 취약계층 역량강화를 위한 국가기술자격검정 잠재 응시자 대상 모집 홍보, 교육지원

ㅇ 고용정보원 연계

- 취약계층 청년대상 집중상담
- 상담사 1:1 매칭 온라인 상담, 멘토 지원

5 홍보 중점 전략

□ 학과 특성을 반영한 맞춤형 홍보 추진

ㅇ 학과계열별 추진 계획

- 산업설비기계계열 : 서울동부고용센터 국민취업팀 상담사 대상 설명회 개최
- 가정계열 : 조리, 의상 등에 관심이 있는 청소년 기관 방문을 통해 담당자 면담 및 기관이용자 체험 클래스 진행
- IT디자인계열 : IT산업단지, 대학교 등의 홍보창구에 교육원 홍보지 비치, 기관이용자 홍보활동
- 건축디자인계열 : 위탁고교생 (광문고등학교 등) 체험학습 프로그램 홍보활동

□ 홍보매체의 다양화를 통한 모집률 증대

ㅇ 온라인 · SNS 활용

- 교육원 카카오톡 채널 운영을 통한 교육원 소식 상시적 업데이트
- 카드뉴스 형식의 뉴스레터 발행으로 교육원 소식 전파
- 카카오채널, 인스타그램, 페이스북, 블로그 등 SNS 활용
- 서울시 유관기관 홈페이지 배너광고
- 한국산업인력공단, 50플러스 센터 등 유관기관 온라인 홈페이지 교육원 배너 홍보, 모집 안내 공지

ㅇ 대형 미디어 활용

- 대형빌딩 옥외광고 전광판 2곳 교육원 영상 송출(시청역 대웅빌딩, 신사역성현빌딩)
- 강동구 현수막 게시대, 교육원외벽 전광판, 교육원 내·외부 현수막

ㅇ 지역 홍보

- 강동지역 전체 마을버스 40대 내부 광고, 23개지역 아파트 게시판 광고
- 지하철 2호선, 5호선, 8호선 미디어 광고 및 지하철 내부 광고 홍보
- 자치구 주민센터 등 유관기관 방문 홍보
- 강남구, 성동구, 송파구 지역 공유오피스 디지털 사이니지 광고
- 서울동남권지역 버스 광고 27대 내부 광고

ㅇ 언론(보도자료) 홍보

- 조선일보, 동아일보, 경향신문 등 언론사 인터넷 신문에 보도자료 기사 배포

□ 타겟 홍보를 통한 집중 홍보

ㅇ 청년타켓 홍보

- 서울청년센터 광진, 강동 오랑, 송파구ICT청년창업지원센터, 강동구청년해냄센터, 일자리 카페, 지역도서관 등 청년센터 대상 홍보 협력

  (홍보 창구 리플렛, 전단지 비치, 기관홍보채널에 홍보요청 및 담당자 면담)

ㅇ 여성타켓 홍보

- 직장맘지원센터, 여성발전센터, 여성인력개발센터와 MOU 체결, 관내 여성대상 집중홍보

  유관기관 홈페이지에 교육원 모집공지 및 홍보창구에 리플렛, 전단지 비치

- 교육원 수료한 여성층 대상 교육원 브랜드 구전 홍보

- 여성계층이 관심사 큰 가정계열학과 타켓 맞춤형 홍보

ㅇ 중장년 홍보

- 50플러스센터 SNS에 교육원 학과홍보, 홈페이지 홍보, 리플렛비치 등

- 25개 구청 및 주민센터 내 포스터·리플렛 비치, 입구 배너설치

- 교육원 수료한 중장년층 대상 교육원 브랜드 구전홍보(바이럴홍보)

- 창업세미나, 취업박람회 개최 홍보를 통한 네트워크 활성화

ㅇ 자립준비청년 홍보

- 강동구1인가구지원센터 등 아동복지 생활시설, 가정지원센터 등 찾아가는 설명회 진행

- 자립준비청년 대상 체험클래스 운영예정(빵만들기, 피큐어만들기 등)

- 기아대책기구와 MOU체결 및 교육원 모집 홍보 협조

ㅇ 국민취업지원제도 협업 홍보

- 정부 국민취업지원제도 연계 및 협업을 통한 취업취약계층 홍보

ㅇ 광진구, 강동구청 일자리센터, 서울동부고용센터 협업 홍보

- 일자리센터 SNS(인스타그램, 카카오채널) 홍보 채널을 통해 교육원 모집 홍보 협조

ㅇ 교육생 취업성공사례 홍보

- 수료생 취업성공사례를 기술교육원 홍보 채널을 통해 브랜드 강화 및 교육원 모집 홍보

작 성 자	교 학 부 장 : 장 애 리 ☎ 4 4 0 - 5 5 0 7 담 당 : 이 주 현 ☎ 5 5 1 9

6 훈련생 취업 지원

현대미포조선 동부기술교육원과 협력 강화

○ 추진경과 : 현대미포조선 현장실습 (10명 연계)
MOU체결 기관 별도 실습체계 구성 운영

○ 추진실적 : 현대미포조선 본사 정규직 1명 취업
현대미포조선 협력사 정규직 9명 취업

○ MOU 체결 성과 : 특수용접과 실습복 수증 (2백만원 상당)
훈련생 실습처 제공 및 취업연계

○ 향후계획 : 지속적인 기업 관리 및 훈련생 연계를 통한
산·학 협력 강화로 취업률 제고

서울시 JOB코디 운영, 취업상담사 지원

○ 기 간 : '24.01.02.(화) ~ 2024.12.31.(화)
○ 내 용 : 훈련생 대상 취업상담 및 취업정보 제공
○ 장 소 : 서울관 1층 취업상담실
○ 인 원 : 4명

과정평가형 자격 교육 · 훈련과정 현장 모니터링실시

○ 일 시 : 2024. 01. 18.(목), 09.24.(화)
○ 장 소 : 서울관 2층 회의실
○ 내 용 : 조경관리 산업기사 현장 모니터링
○ 참석자 : 총 8명
- 한국산업인력공단 서울강남지사, 외부위원: 조유리 과장 등 3명
- 동부기술교육원: 교학부장, 교무팀, 조경관리과 교수 등 5명

조경산업기사 과정 대상 외부강사 초청특강

○ 일　시 : 2024. 01. 24. (수)　14:00~16:00
○ 장　소 : 조경관
○ 강　사 : 문화재 조경 기술자 이중환 이사
○ 내　용 : 문화재수리기술자(조경) 소개 및 향후 전망

조경산업기사 과정평가형 외부평가 실시

○ 일　시 : 2024. 02. 23(금), 02. 26 (월)
○ 장　소 : 서울관 2층 컴퓨터실, 조경관 작업장
○ 대　상 : 조경산업기사과 교육 훈련생
○ 내　용 : 조경산업기사 과정평가형 과정 필답형, 작업형 외부평가 실시

2024년 국가기술자격 기능사 시험실시

○ 주 관 : 한국산업인력공단
○ 기 간 : 1회: ‘24.03.16.(토)~04.02.(화)
2회: ‘24.06.02.(일)~06.15.(토)
3회: ‘24.08.18.(일)~09.3.(화)
○ 장 소 : 동부기술교육원 각 학과
○ 내 용 : 배관기능장, 에너지관리기능장, 용접기능장, 자동차정비기능장, 전기기능장, 3D프린터운용기능사 등 34개 종목
○ 효 과 : 동부기술교육원 자체 교육생들에게 자격시험 합격률을 높일 수 있는 방안으로 사료됨.

2024년 운영위원회 개최

□ 제 1차
  ○ 일 자 : 2024.03.26.(화) 15:00
  ○ 장 소 : 서울관 3층 강당
□ 제 2차
  ○ 일 자 : 2024.07.09.(금) 15:00
  ○ 장 소 : 서울관 3층 강당
□ 제 3차
  ○ 일 자 : 2024.10.16.(수) 15:00
  ○ 장 소 : 서울관 3층 강당

한국산업인력공단 실기 시험장 유치

○ 일 자 : 2024.03.31.(수) 10:00 ~
○ 참석자: 한국산업인력공단 능력개발이사, 강남지사장, 원장, 교학부장
○ 내 용 : 서울특별시 동부기술교육원과 협력 증진, 2024년
국가기술자격 실기시험장 유치

창업세미나

○ 일 시 : 2024. 04. 04. 13:00 ~ 16:00
○ 대 상 : 창업희망 교육생(전학과) 80명
○ 장 소 : 서울관 3층강당
○ 강 사 : 강동구 청년해냄센터 센터장
○ 내 용 : 창업 기초 플랜 및 정부창업지원사업 연계 방안

산업안전보건교육

○ 일 자 : 2024.4.22.(월)~10.31.(목)

○ 대 상 : 주간10개월 과정, 5개월 과정 교육훈련생_학과 계열별로

○ 내 용 : 산업직군별, 직종별 맞춤형 산업안전보건 교육실시
산업설비기계계열, 건축계열, 보건,위생계열, IT계열
건설산업 안전등, 우리교육원 학과 계열별로 해당되는 산업안전교육

○ 실 적 : 산업(소방)안전교육 실시 계획

학 과	대 상	내 용		비고
현대건축시공과	30명	산업(건설)안전교육	공 통: 심폐소생술, 소방안전 교육	고용노동부 인증 수료증명서 발급
스마트카정비과	23명	산업(기계)안전교육		
3D가구설계제작과	30명	산업(산업)안전교육		
특수용접과	20명	산업(기계, 화공)안전교육		
건물보수과	30명	산업(건설)안전교육		
조경관리과	30명	산업(건설)안전교육		
기계융합로봇과	25명	산업(기계)안전교육		
스마트전기융합과	30명	산업(전기)안전교육		

국민취업제도 설명회

○ 주 관 : 서울동부고용센터

○ 일 시 : 상반기: 2024. 04. 08, 09. 13:00 ~ 16:30
하반기: 2024. 09. 26~27. 13:00 ~ 16:30

○ 대 상 : 전 학과 교육생 120명

○ 장 소 : 서울관 1층 입구

○ 내 용 : 국민취업제도 설명회 및 생계비 지원 연계

학과의 날 행사

○ 일 시 : 2024. 04. 26.(금)

○ 시 간 : 09:00~16:20(야간과정 18:30~21:40)

○ 대 상 : 전 학과 교육생 및 교직원

○ 내 용 : 학과별 전시회 관람, 하이킹 등 행사 진행

2024년 기사 국가기술자격 시험실시

○ 주 관 : 한국산업인력공단
○ 기 간 : 1회: ‘24.04.27.(토)~05.07.(화)
2회: ‘24.07.28.(일)~08.08.(목)
○ 장 소 : 동부기술교육원 각 학과
○ 내 용 : 산업안전기사, 실내건축기사 등 10개 종목 교육생 응시

일자리박람회 참여

○ 일 시 : 1회: 2024. 05. 21. 13:00 ~ 16:00
2회: 2024. 09. 27. 13:00 ~ 16:00
○ 장 소 : 광진문화예술회관
○ 내 용 : 광진구청과 연계하여 취·창업상담, 기술교육원 교육상담 및 홍보 등의 다양한 부대행사 진행
○ 참석자 : 기술교육원 수료생 및 재학생 60명

서울시 인재개발원 교육생 동부기술교육원 체험활동

○ 일 시 : 2024. 09. 03.(화) 09:30 ~ 17:00
○ 장 소 : 광진문화예술회관
○ 내 용 : 인재개발원 교육훈련 [인생2막 퇴직설계 준비(재취업·창업)에 일환으로 교육원 가정, 건축, 산업, 기계, IT계열 등 학과 전체 라운딩
○ 참석자 : 퇴직을 앞둔 서울시·자치구 공무원 / 40명

잡페스티벌 참여

○ 일　시 : 2024. 10. 08.(목) 10:00
○ 장　소 : 세종대학교 대양홀 광장
○ 참석인원 : 500명
○ 내　용 : 세종대학교와 연계하여 취·창업상담, 기술교육원 교육상담 및 홍보 등의 다양한 부대행사 진행

강동구청 취업 박람회

○ 일　시 : 2024. 10. 24.(목) 14:00 ~ 16:00(예정)
○ 장　소 : 강동구청 5층 대강당
○ 내　용 : 강동구청 취창업 연계, 상담, 홍보 행사
○ 참석인원 : 동부기술교육원 전 학과 575명

성희롱예방교육

○ 일　시 : 2024. 11. 28.(목) 예정
○ 장　소 : 서울관 3층 대강당
○ 내　용 : 주간10개월 과정, 5개월 과정 교육훈련생 성희롱예방교육 실시
○ 참석자 : 동부기술교육원 전 학과 575명

7 기타 주요 업무보고

2024년 하반기 훈련생 모집 선발 및 교육

○ 원서접수 : 2024.07.08.(월)~08.16.(금)
○ 면접시험 : 2024.08.19(월)~08.21(수)
○ 합격발표 : 2024.08.23.(금)
○ 교육시작 : 2024.09.02.(월) / 2024.09.30.(훈련생 확정)

서울시 민간위탁 통합 회계 감사

○ 일 시 : 2024.03.13.(수) 09:00 ~ 16:00
○ 감 사 : 회계법인 한길 회계사 2명
○ 내 용 : 서울특별시 동부기술교육원 회계 전반에 대한 감사
(사업비 집행실적, 내역 정산, 수입금 등)

개인정보 집체교육

○ 기 간 : '24. 06.13.(목) 16:40 ~ 17:40
○ 장 소 : 동부기술교육원 서울관 3층 강당
○ 인 원 : 동부기술교육원 교직원 46명
○ 강 사 : ㈜한국정보기술단 김정균 이사
○ 내 용 : 교직원의 정보관리 역량 및 전문성 강화 교육

2025년도 과정평가형 자격 설명회

○ 기 간 : '24. 06.18.(화) 14:00 ~ 16:00
○ 장 소 : 한국산업인력공단 서울지역본부
○ 내 용 : 과정평가형 자격 운영 설명

V. 2022년 기술교육원 행정사무감사 처리결과

1. 처리결과 총괄

2. 시정 · 처리 요구사항

3. 건의사항

4. 기타사항

1 2022년 동부기술교육원 행정사무감사 처리결과 총괄

□ 시정 및 지적사항 등 ---------- 총 33건

□ 조치내역

('24. 9. 30. 기준)

구 분		계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	33	33	-	-	-
	시정· 처리요구사항	17	17	-	-	-
	건의사항	6	6	-	-	-
	기타(자료제출 등)	10	10	-	-	-

2 시정 · 처리 요구사항

□ 시정 · 처리요구사항 : 17건 (공통 8건, 동부기술교육원 소관 9건)

□ 공통(8건)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
1. 기술교육원 행정감사(11.9) 당시 중부·남부기술교육원장이 직인 날인 관련 위증을 한 사안에 대한 경제정책실장의 의견은 어떤지?	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 제315회 정례회 시, 시의회 답변 과정에서 중부·남부기술교육원장은 정확한 사실관계를 확인하지 않고 답변한 바 있음 ○ 제315회 정례회 시, 중부·남부기술교육원장은 부적절한 답변 사과 및 향후 답변 시 각별히 언행에 유의하겠다는 취지로 답변 □ 경제정책실 의견 ○ 시의회 질의·답변 시, 부적절한 사례가 재발되지 않도록 각 기술교육원에 소관 사항에 대한 정확한 사실관계 확인 후 답변토록 행정지도 강화

<table>
<tr><th>시정 및 처리 요구사항</th><th>조치결과 및 향후추진계획</th></tr>
<tr><td>2. 기술교육원의 과목, 장비, 시스템 등이 낙후된 상태로, 서울시와 시의회에 적극적으로 개선을 건의해 장비와 식당 환경 등을 개선하고 현실에 맞는 교육을 해주기 바람.</td><td>□ 추진상황 : 추진완료
□ 추진내용
○ ’23년 기술교육원 예산 편성 시 기술교육원별 민간위탁사업비 (훈련장비비, 시설개보수비) 수요 내역 반영 : ’22.12.
– 기술교육원 환경 개선을 위한 훈련장비 구입, 시설 개보수 예산 편성
<table><tr><th>예산요청</th><th>반영</th><th>미반영</th></tr><tr><td>2,660천원</td><td>2,226천원(83.7%)</td><td>434(16.3%)</td></tr></table>▹ 중부 : 720백만원 요청 / 방송영상과 소프트웨어 34점, 희망관 냉난방기 설치공사 등 595백만원 편성(반영률 82.6%)
▹ 남부 : 454백만원 요청 / 구내식당 식기세척기 1점, 컴퓨터 강의실 공사 등 370백만원 편성(반영률 81.4%)
▹ 동부 : 729백만원 요청 / 어도비CCT 프로그램 등 4점, 조경관리공사 등 629백만원 편성(반영률 86.3%)
▹ 북부 : 757백만원 요청 / 바이오화학제품제조과 광학현미경 등 19점, 자동차차체정비과 분진흡입실 공사 등 632백만원 편성(반영률 83.5%)
○ 2023년도 서울특별시의회 예산안 심의·의결(’22.12.16.), 기술교육원 식사비 예산 증액 및 식사비 단가 인상(3,500→4,500원)
○ 기술교육원 훈련장비 구입 및 시설 개보수 추진 : ’23.1.~
○ 기술교육원-식당위탁업체 식사비 단가인상 변경계약 체결 및 식사비 단가 인상 운영 중 : ’23.1.2.~
○ 장비, 시스템 등 낙후된 부분을 개선하기 위해 지속적으로 예산반영을 추진하고 있으며 ’24년에도 훈련생 안전을 위한 시설개보수비 관련, 기술교육원 요구금액 100%를 반영(795백만원)하여 시설·장비 개선 추진 중</td></tr>
</table>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
3. 코로나19로 인한 비대면 수업에 따라 실습을 제대로 받지 못해 재입학을 희망하는 민원이 있었는데, 특수한 상황임을 감안하여 재입학을 허용했어야 할 사안으로 보이며, 관습대로만 하지 말고 재량을 발휘해주시기 바람.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ '21년 상반기 기술교육원 재입학률은 27.4%로 '20년 결산검사시 재입학률 감소방안 마련 지적 : '21.6월 ○ 서울시 기술교육원 재입학률 개선 계획 수립: '21.6월 - '21년 하반기부터 1년 과정은 재입학 금지, 6개월 이하 과정에 대해 정원 미달 시 1회에 한하여 재입학 허용 ○ 그 결과, '22년 상반기 재입학률 10.8%, '22년 하반기 재입학률 6.4%, '23년 상반기 10.7%, '23년 하반기 6.6%, '24년 상반기 11.7%로 개선계획 수립 전보다 재입학률이 낮아지고는 있으나, ○ 훈련생 재입학 허용 시, 직업교육을 희망하는 신규 훈련생 기회 감소 및 취업 의지가 없는 훈련생이 양산될 우려가 있어, 재입학 제한 여부를 신중히 검토할 예정
4. 교육생들 설문조사 결과를 보면 교육이나 환경은 만족도가 높으나, 가장 문제가 되는 것이 식사로, 식사비 단가가 '18년 200원 인상 이후 그대로 유지되어 서울시 직장어린이집이나 시립대학교 수준과 비교했을 때 낮은 수준으로 개선 검토 필요	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ '23년 서울특별시의회 예산안 심의·의결('22.12.16.) - 기술교육원 식사비 예산 증액 및 식사비 단가 인상(3,500→4,500원) - 기술교육원 식사비 예산 증액에 따른 식사비 단가 인상 홍보 (일자리정책과→기술교육원, '22.12.29.) □ 향후계획 ○ 기술교육원-식당위탁업체 식사비 단가인상 변경계약 체결 및 식사비 단가 인상 운영 : '23.1.2.~

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
5. 기술교육원 재입학 제한 규정 취지는 이해가 가나, 단기간 교육이고 연계된 과목을 들어 취업에 도움이 될 수도 있으니 심도 깊은 논의 바람.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ '21년 상반기 기술교육원 재입학률은 27.4%로 '20년 결산검사시 재입학률 감소방안 마련을 지적('21.6월) 하여 서울시 기술교육원 재입학률 개선 계획 수립('21.6월)하여 추진 중 - '21년 하반기부터 1년 과정은 재입학 금지, 6개월 이하 과정에 대해 정원 미달 시 1회에 한하여 재입학 허용 ○ 그 결과, '22년 상반기 재입학률 10.8%, '22년 하반기 재입학률 6.4%, '23년 상반기 10.7%, '23년 하반기 6.6%, '24년 상반기 11.7%로 개선계획 수립 전보다 재입학률이 낮아지고는 있으나, ○ 훈련생 재입학 허용 시, 직업교육을 희망하는 신규 훈련생 기회 감소 및 취업 의지가 없는 훈련생이 양산될 우려가 있어, 재입학 제한 여부를 신중히 검토할 예정
6. 중남부기술교육원을 통합 운영하고 있는데 시스템 마련은 됐는지? 8개월이나 지났는데 컨트롤타워에 대한 준비 없이 급하게 한 건 아닌지, 중장기 계획은 무엇인지?	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진현황 <중·남부기술교육원 통합> ○ 중부·남부기술교육원 컨트롤타워(기획총괄실) 설치 : '22.3. ○ 중부·남부기술교육원 중복학과 개편 : '22.7. ○ 중부·남부기술교육원 통합 운영 규정 마련 : '22.11. ○ 중부·남부기술교육원 학과 개편을 통한 특화방안 마련 : '23. 7. ○ 중부·남부기술교육원 통합 운영성과 평가 : '24. 2. <중장기계획> ○ 4개 기술교육원 통합운영을 위한 민간위탁 동의 및 관련 조례 개정하여 4개 기술교육원 통합 운영 추진 중

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
7. 부설주차장이 위수탁 협약서 상 재산 현황에 누락되어 있으므로 세외수입을 확대할 수 있는 서울시 차원의 노력이 필요하며 관련 재산관리에 철저를 기하기 바람.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 민간위탁 협약서에 시설현황은 건축물 대장을 기준으로 작성, 부설 주차장은 건축물에 미해당하여 시설현황에서 제외 - 타 민간위탁사업(세텍, 창업허브 등) 협약서에도 주차장은 시설현황에서 제외 ※ 조직담당과 의견 : 민간위탁협약서 시설현황에 주차장 표기는 필수사항은 아님 ○ 서울시 기술교육원 주차장 유료화 추진계획 수립 (일자리정책과, '23.1.6.) - 주차장 유료화 시행('23. 7월~) · ('23년)대면 주차요금 징수 → ('24년)무인정산시스템 도입 · 월별 주차요금 수입금 市 보고 후 발급 고지서에 따라 세외수입 처리 ○ 주차장 유료화 시행 : '23.7~ ○ 주차관제시스템 설치 및 무인정산시스템 도입 : '24.3~
8. 남부기술교육원 부지를 군포시가 공공개발한다는 언론 보도와 관련 하여 군포시가 본 부지를 양도받는 것처럼 기사가 나왔는데 군포시에 강력하게 항의하기 바람.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 서울시장-군포시장 남부기술교육원 부지 관련 상생협력방안 협의 : '22. 1. - (단기) 군포시민의 남부기술교육원 훈련과정에 참여 - (장기) 남부기술교육원 서울시계 내 이전 검토 ○ 서울시와 협의되지 않은 사항 언론보도 재발방지 요청 (서울시→군포시) : '23.1.

□ 동부기술교육원 소관(9건)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
1. 현재 지인 소개로 들어온 교육생이 다수인 상황으로, 보다 다양한 홍보 매체를 적재적소에 활용해 여러 사람이 이용할 수 있게 하기 바람. <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 기술교육원 통합홍보 추진 계획 수립 : '23.1. - 市에서 기술교육원 종합홍보 실시 및 기술교육원 홍보사업 지원 확대 ○ 市 가용 매체(시청사 시민게시판, 지하철 역사 미디어보드, 지하철 전동차 모서리, 서울시보, 자치구 소식지) ○ 온라인(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, e-뉴스레터, 홈페이지 챗봇 서비스, QR코드) ○ 오프라인(리플릿, 포스터, 배너, 현수막, 전광판, 버스·지하철, 아파트 게시판) 등 다양한 홍보매체 활용
2. 교직원 채용계획 공고시, 직무수행계획서 제출 등 통합운영 채용지침상 절차를 보다 엄격하게 준수하여 시행하기 바람. <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ '22년 상반기 서울시 기술교육원 지도·점검('22.6.) - 교직원 채용 및 훈련생 모집 관련 실태 점검 : 3건 (교육훈련생 선발 관련 채점오류 2건, 증빙서류 관리 미비 1건) ○ '22년 하반기 서울시 기술교육원 지도·점검 실시('22.11.) - 교직원 채용 및 훈련생 모집 관련 실태 점검 결과 : 지적사항 없음 ※ 행정사무감사 시, 동부기술교육원 교직원 채용 관련 직무수행계획서를 제출하지 않은 것으로 지적되었으나 직무수행계획서를 제출한 것으로 확인 ○ 2023년 상반기 기술교육원 지도·점검 실시('23. 6월) - 교직원 채용절차 준수, 증빙서류 관리 등 민간위탁관리 지침 준수여부 집중 점검

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
3. 5년간 취약계층 취업률을 보니 상승 추세이지만 50%가 안 되는데, 왜 이렇게 낮은지? 업종별 분류를 보면 취업한 업종이 아예 없는 곳도 있으며, 질 좋은 일자리로 취업할 수 있도록 기술교육원의 노력이 필요함. <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 4개 기술교육원 취업전담조직 신설, 취업지원기능 강화('22.3.) ○ 훈련생 취업 상담 및 정보 제공 등 맞춤형 일자리 매칭을 위해 잡코디 5명 배치·운영('22.5.) ○ 자립준비청년 교육생 지원을 위한 멘토 2명 선발·운영('22.11.) ○ '23년 기술교육원 잡코디, 자립준비청년 멘토 선발을 통한, 취약계층 일자리 상담·매칭 추진 : '23.1.~
4. 서울시나 기술교육원에서 홍보를 하고 있으나 일관성이 없으며, 중·남부처럼 불특정 다수 홍보를 지양하고 타게팅 대상을 정해 홍보해야 함. <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 기술교육원 통합홍보 추진 계획 수립 : '23.1. - 市에서 기술교육원 종합홍보 실시 및 기술교육원 홍보사업 지원 확대 - 연령별·대상별(청년, 자립준비청년, 중장년, 여성, 사회취약계층 등) 타겟팅 홍보 추진 ○ 기술교육원 상시 홍보 추진 : '23. 1.~

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
5. 신산업구조 개편에 따라 기술교육원이 제공하는 직업교육도 다양화가 필요함. 산업의 변화에 따른 교과목 및 커리큘럼을 개선할 것. <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 기술교육원 학과 개편 추진계획 수립 및 의견수렴 : '22. 6. - 성과미달학과 폐지, 산업기사 자격증 취득학과(과정평가형) 확대, 4차 산업시대 및 채용시장 변화에 따른 학과 신설 및 교육기간 축소 등 ○ '22년 하반기 7개, '23년 32개 학과 개편 완료 : '22.7.12. ('22년 제1차 통합운영위원회) ○ '22년 하반기 및 '23년 기술교육원 학과 개편 : - '22년 하반기(7) : 신설 3(남부1, 북부2), 폐지 4(남부1, 북부3) ▸ 과정평가형 신설(1) : 자동차정비산업기사(남부) ▸ 4차 산업시대 및 채용시장 변화 반영 학과 신설(2) : 웹코딩디자인(북부), 영상콘텐츠학과(북부) ▸ 성과미달학과 폐지(4) : 외식조리(남부), IOT융합프로그래밍(북부), 승강기안전관리(북부), 전산세무회계(북부) - '23년(33) : 신설 8(중부3, 남부3, 동부1, 북부1), 폐지 5(남부5), 명칭변경 4(북부4), 기간축소 12(중부3, 남부1, 동부4, 북부4), 전환 4 (동부2 ,북부2) ▸ 과정평가형 신설(5) : 조경산업기사(남부), 실내건축산업기사(중부), 시각화디자인산업기사(중부), 조경산업관리산업기사(동부), 바이오화학제품제조(북부) ▸ 4차 산업시대 및 채용시장 변화 반영 학과 신설(3) : K뷰티(남부), 빅데이터 분석 및 시각화(남부), SW테스트엔지니어링(중부) ▸ 성과미달학과 폐지(6) : 건물보수(남부), 주얼리디자인(남부), 헤어디자인(남부), 승강기산업기사(남부), 가구디자인(남부), 웹프로그래밍(남부, 외국인과정) ▸ 교육기간 축소(12) : 주얼리3D프린팅(중부), 패션디자인(중부), 헤어뷰티(중부), 가구디자인(남부, 심화), 관광조리(동부), 스마트카정비(동부), 특수용접(동부), ICT컴퓨터활용기술(동부) ▸ 과정 전환(국비↔시비) / 명칭 변경(7) : 3D패션디자인(동부), 자동차외장튜닝(북부), 공조냉동보일러시스템(북부) / 멀티미디어3D프린팅(북부), 자동화시스템제어(북부), 신재생그린에너지(북부), 3D프린팅디자인(북부)

<table>
<tr><th>시정 및 처리 요구사항</th><th>조치결과 및 향후추진계획</th></tr>
<tr><td>6. 교육생 훈련만족도 조사 결과, 기술교육원의 사후관리 서비스에 대한 만족도가 낮은데 개선하기 바람.
<4개 기술교육원></td><td>□ 추진상황 : 추진중

□ 추진내용
○ ’21년 기술교육원 교육훈련생 만족도 조사(’21.7.~10, ㈜월드리서치&컨설팅)
- 교사 자질·서비스 및 교직원 응대 서비스 만족도가 높았고, 사후지원 서비스(수료생 취업관리 등), 교육시설 이용환경 만족도는 낮은 것으로 조사됨
- 기술교육원별 교육훈련생 종합만족도는 동부(79.7점), 남부(77.6점), 중부(77.1점), 북부(74.7점) 순임
○ ’22년 기술교육원 잡코디를 배치(총 5명), 취업상담 및 취업알선 서비스 강화
○ ’23년 기술교육원 만족도 조사 : ’23.5월
○ 기술교육원 만족도 조사 결과에 따른 개선방안 마련 추진 중</td></tr>
<tr><td>7. 기술교육원 정책적 방향 및 목표에 상응하는 운영 성과가 나타나지 않음. 특히, 사회적 약자 대상 30% 우선선발을 법에서 명시하고 있으나, 최근 3년간 취약계층 입학자의 평균이 9%에 그침. 사회적 약자 대상 입학을 제고할 수 있는 방안 마련을 요청함.
<4개 기술교육원></td><td>□ 추진상황 : 추진완료

□ 추진내용
○ 최근 3년간 기술교육원 취약계층 지원자는 1,651명으로 입학인원의 약 15% 수준
○ 취약계층 입학생 확대를 위해 기술교육원 훈련과정에 취약계층의 지원 활성화 필요
(단위: 명)
<table><tr><th rowspan="2">연도</th><th rowspan="2">입학정원</th><th rowspan="2">지원자</th><th colspan="5">취약계층 입학자</th><th rowspan="2">취업자</th></tr><tr><th>소계</th><th>중부</th><th>남부</th><th>동부</th><th>북부</th></tr><tr><td>총계</td><td>11,110</td><td>1,651</td><td>963</td><td>256</td><td>91</td><td>352</td><td>264</td><td>255</td></tr><tr><td>2020</td><td>4,000</td><td>607</td><td>382</td><td>88</td><td>37</td><td>153</td><td>101</td><td>115</td></tr><tr><td>2021</td><td>3,780</td><td>531</td><td>294</td><td>81</td><td>24</td><td>105</td><td>84</td><td>115</td></tr><tr><td>2022</td><td>3,330</td><td>513</td><td>290</td><td>87</td><td>30</td><td>94</td><td>79</td><td>25</td></tr></table>○ 관련 부서인 복지정책실, 여성가족정책실, 50플러스재단 등과 협력 강화, 기술교육원 훈련과정에 사회취약계층 지원 활성화 도모 : ’23. 1.~</td></tr>
</table>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
8. 수료 대비 취업 실적이 좋지 않고, 자격증 취득 대비 취업률을 봐도 기술교육원의 교육을 통해 취업했다고 보기 어려움. 이에 교육의 질을 제고하기 위한 훈련 교사 재교육 시스템 마련 등 개선 방안 확보를 요청함. <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ '22년 기술교육원 혁신과제(총 3개 분야, 17개 과제) 중 하나로 「교직원 역량강화」 과제 선정·관리 : '22.3.~ ○ 기술교육원 교사 재교육 등 교직원 역량강화 추진 : '22.1.~ - (중부, 남부) 수탁법인(한국생산성본부) 연계 교직원 교육 지원(3.~) - (동부) 교수 신기술 교육 실시(현대건축시공학과 등 5명) 및 15개 학과 산업체 현장연수 추진(7~9.) - (북부) 교수 대상 역량 강화 기술교육 재교육 진행(8~12.) ○ '23년 기술교육원 교직원 교육훈련 강화를 위해 시 공통경비로 60백만원 편성 : '22.12. ○ '23년 기술교육원 교직원 역량 강화 계획 수립 : '23.1.~ ○ 기술교육원 교직원 교육훈련 강화 적기 지원(시 공통경비 활용)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
9. 1년 정규과정이 줄고 6개월 이하 단기과정이 늘어났는데 1년 과정을 축소하게 된 사유와, 기능사 필기시험 면제 혜택을 주는 1년 과정을 줄이는 것은 문제가 있는 것 아닌지 검토바람. <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 기술교육원 1년 과정 24개 중 12개 과정을 6개월 과정으로 훈련기간 축소 ○ 타 유사 직업훈련기관의 훈련기간을 감안하고 짧아진 채용환경 변화에 대처하기 위해 훈련기간 축소 ※ 장기간 기술숙련이 필요하여 타 훈련기관에서도 1년 과정으로 운영하고 있는 학과의 경우 훈련기간 축소 대상 제외 ▸ 전기과(남부), 전기계측제어(동부), 전기시스템제어(북부) 등 <6개월 축소과정(12개)> - 중부(3) : 주얼리 3D프린팅, 패션디자인, 헤어뷰티 ① - 남부(1) : 가구디자인심화 ② - 동부(4) : 관광조리, 스마트카정비, 특수용접, ICT컴퓨터활용기술 ③ - 북부(4) : 멀티미디어3D프린팅, 자동화시스템제어, IOT융합프로그래밍, 신재생그린에너지 ○ 국가기술자격법 시행규칙에 의거, 훈련시간이 연간 1,200시간 이상인 훈련과정은 이수 시, 필기시험 면제됨 ※ 기술교육원 1년 과정은 1,240시간으로 기능사 필기시험 면제 요건을 충족 ○ 의회 지적 사항에 대해 교육기간 유지·단축 등을 심도있게 검토하며 기간축소 학과 대상 운영성과 분석 후 학과개편 반영 추진

3 건의사항

□ 건의사항 : 6건 (공통 5건, 동부기술교육원 소관 1건)

□ 공통(5건)

건의 사항	조치 결과
1. 일자리정책과는 기술교육원이 상대적 약자이므로 소통의 부재 및 자율성을 보장받지 못할 우려가 있음. 시립대 사례를 참고하여 현장의 목소리를 반영할 수 있도록 소통 필요	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 기술교육원과 소통을 위해 설명회 및 노조 간담회 등을 추진 중 - 중부,남부기술교육원 통합 위탁 교직원 설명회 : '22.1.19 - 일자리정책과-기술교육원 노조 간담회 : '22.12.8 - 기술교육원 운영개선 노조협의 : '23.9.14. - 기술교육원 운영개선 직원설명회 : '24.3.29. - 일자리정책과-기술교육원 노조 간담회 : '24.8.23. - 통합운영 인사, 조직개편 직원 의견수렴 : '24.8.29.
2. 기술교육원 운영은 민간위탁 취지에 부합하지 못하며 재단 또는 시 직영으로 운영하는 것을 제안함. 특히, 법인에서 전입금 지원도 없고, 훈련생 교육이나 취업 연계에 법인과 접목되는 부분도 없음. 또한, 각종 비위사건이 발생한 사실을 감안하여 민간위탁의 장점을 찾아보기 어려움.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 市에서는 기술교육원 운영방식(4개 기술교육원 통합 위탁, 부분 통합 위탁(2+1+1), 재단 설립 운영 방식)에 대한 전문가 의견 수렴을 거쳐 중부와 남부기술교육원 우선 통합 운영하고 성과 분석 후 전체 기술교육원 운영방식을 재검토하기로 결정 : '21. 7. ○ 중·남부기술교육원 통합 운영 성과 평가 실시 : '24.2. ○ 직업교육훈련사업 전반에 대한 이해도와 전문성을 필요로 하여 민간위탁하고 있으며 그간 4개 기술교육원의 분절적인 운영에 따른 비효율과 산업환경에 신속한 대응력 미흡 등을 보완하고자 4개 기술교육원을 통합운영을 추진 중이며, 학과 및 조직 운영 효율화가 향상될 것으로 기대

건의 사항	조치 결과
3. 서울시와 정책 협의 시, 인력양성 제고나 애로사항에 대해 의견을 나누는 통합적인 창구를 마련할 필요가 있음.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 기술교육원과 소통을 위해 설명회 및 노조 간담회 등을 추진 중 - 중부,남부기술교육원 통합 위탁 교직원 설명회 : '22.1.19 - 일자리정책과-기술교육원 노조 간담회 : '22.12.8 - 기술교육원 운영개선 노조협의 : '23.9.14. - 기술교육원 운영개선 직원설명회 : '24.3.29. - 일자리정책과-기술교육원 노조 간담회 : '24.8.23. - 통합운영 인사, 조직개편 직원 의견수렴 : '24.8.29. ○ 앞으로도 기술교육원, 노조 등 수시 간담회를 개최하여 소통하겠음
4. 올해 모집공고 관련하여 보도자료와 학과개편 이후 조정된 모집정원이 일치될 수 있도록 확인할 것.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 통합운영위원회('22.7.12.)에서 '23년에 폐지되는 북부기술교육원 승강기안전관리학과(25명)를 '22년 하반기 학과 폐지로 착오, 전체 총원에서 25명을 제외하여 '22년 모집인원 4,209명으로 오기한 사항을 4,234명으로 수정 ○ 학과개편 사항 등을 확인하여 모집 정원에 오류가 없도록 추진 중
5. 내년도 서울시 기술교육원 학과개설 방향 공유 바람	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 기술교육원 학과 개편 추진계획 수립 및 의견수렴 : '22. 6. - 성과미달학과 폐지, 산업기사 자격증 취득학과(과정평가형) 확대, 4차 산업시대 및 채용시장 변화에 따른 학과 신설 및 교육기간 축소 등 ○ '23년 기술교육원 학과 개편 : 신설 8개(중부3, 남부3, 동부1, 북부1), 폐지 5개(남부5), 명칭변경4(북부4), 기간축소 12개(중부3, 남부1, 동부4, 북부4), 전환 4(동부2 ,북부2) ⇨ 과정평가형 신설(5), 4차 산업시대 반영 신설(3), 성과미달학과 폐지(6), 채용시장 변화 반영에 따른 교육기간 축소(12) 및 과정 전환 및 명칭 변경(8) 등 ○ 4차 산업시대 및 채용시장 변화에 따른 훈련생 수요변화를 반영하여 기술교육원 훈련생 모집 : '23.1~

□ 동부기술교육원 소관(1건)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
1. 성과지표가 취업률, 수료율, 만족도 중심으로 구성되어 있어 눈에 보이는 성과에 집중할 수밖에 없는 상황임. 중장기적 비전이나 특색을 잘 살린 학과 개설도 필요하므로 이를 검토해주시기 바람. <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ '23년 서울시 기술교육원 학과 개편 완료 : '22.7.12. ('22년 제1차 통합운영위원회) ○ 2022년 기술교육원 종합성과평가 완료 : '22. 10. ○ '23년 기술교육원 종합성과평가 완료 : '23.6.~10. - 중장기적 비전을 포함한 종합성과평가 지표 개선안 마련

4 기타사항

□ 기타사항 : 10건 (공통 0건, 동부기술교육원 소관 10건)

□ 공통(0건)

□ 동부기술교육원 소관(10건)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
1. 전반적으로 장비가 낡았다는 민원이 많은데, 사용 연한 지난 물품에 대한 교체 방법 - 커피 그라인드가 고장났다는 민원이 있었는데 신속하게 수리하지 못한 것으로 보임 <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 답변 완료 (2022. 11. 9.)
2. 기술교육원에서 하고 있는 사업에 대한 홍보가부족한데, 앞으로 어떻게 할 것인지에 대한 계획 <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 답변 완료 (2022. 11. 9.)
3. 나이가 많아 입학을 못했다는 민원이 존재하는데 이에 대한 기술교육원의 대책 <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 답변 완료 (2022. 11. 9.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
4. 2021년 교육생 연령대 관련 자료 <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
5. 동부기술교육원 정규직 채용시 제출된 직무수행계획서 관련자료 <동부기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
6. 최근 3년간 인건비 및 수당 지급 현황 <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
7. 최근 통합운영위원회 논의 자료 <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
8. '21~'22년 서울시로부터 받은 공문 및 지시사항 - 수발신자, 주요 지시내용 요약 등 <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
9. 자격증 취득 관련 현황 - 자격증 취득 가능한 학과, 교육훈련 받아 기능사 1차 필기시험 면제받은 인원, 최종 자격증 취득 현황 등 <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
10. 교육생이 받을 수 있는 제반 혜택 <4개 기술교육원>	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 답변 완료 (2022. 11. 9.)