

서울특별시 재단법인 서울디지털재단 출연 동의안

검 토 보 고

의안 번호	2077
----------	------

2024. 09. 06.
주택공간위원회
수석전문위원

1. 제안경위

- 2024. 8. 12. 서울특별시시장 제출 (2023. 8. 14. 회부)

2. 제안이유

- 가. 서울시는 첨단 디지털 기술을 활용하여 시민복리를 증진하고, 서울특별시의 지속가능한 발전을 지원하기 위해 '서울특별시 디지털재단'을 운영하고 있음.
- 나. 이에 서울특별시 디지털재단의 원활한 운영을 위하여 2025 회계연도 서울특별시 세출예산에 반영하고자 「지방재정법」 제18조 제3항에 따라 서울디지털재단 출연 여부에 대하여 사전 동의를 얻으려는 것임.

3. 주요내용

- 가. 대상기관 : 서울특별시 디지털재단
- 나. 출연 추진근거
- 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률
 - 서울디지털재단 설립 및 운영에 관한 조례 제13조

다. 출연 필요성

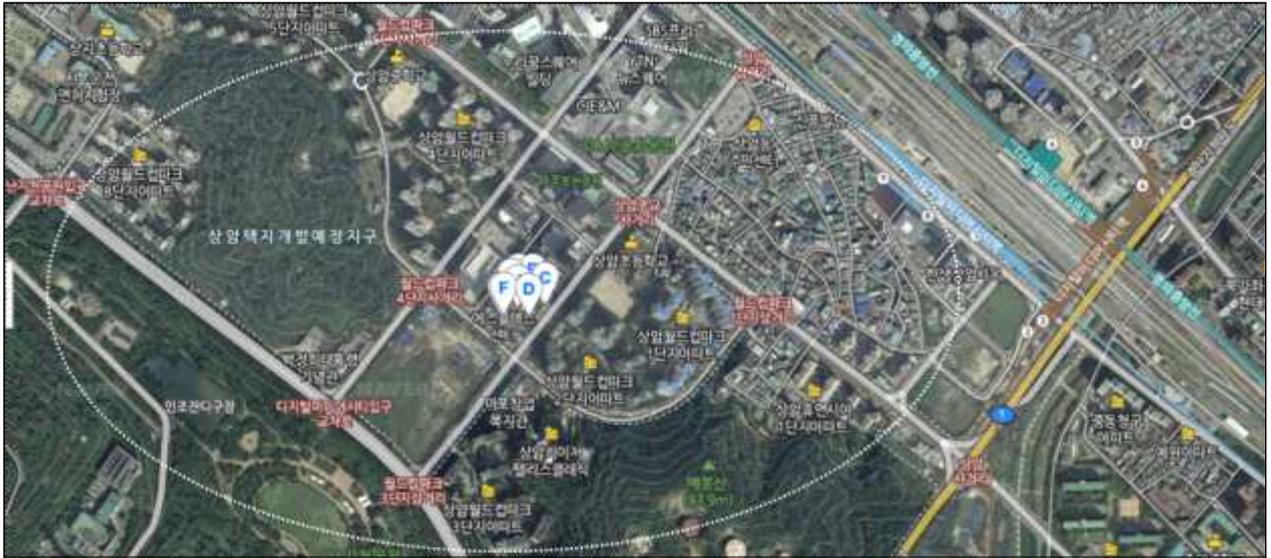
- 디지털 선도도시 구현을 위해 AI·빅데이터를 활용한 정책연구 및 서비스 개발로 행정혁신 가속화 지원
- 디지털 기술 기반의 도시문제 해결을 통한 시민 편의 증진 및 디지털 약자·소외계층의 격차 해소 지원
- 글로벌 도시경쟁력 강화를 위한 스마트도시 생태계 활성화

라. 출연 사무내용

- 첨단 디지털 기술 및 스마트도시 분야 정책연구 및 컨설팅
- 첨단 디지털 기술 및 스마트도시 관련 중소기업과 벤처기업 지원
- 서울시, 투자출연기관, 시민들의 디지털 역량강화
- 디지털 격차해소 사업
- 빅데이터 관련 교육, 컨설팅, 공공·민간데이터 활용 사업
- 디지털 기술 및 스마트도시 분야 국제협력 등

마. 서울디지털재단 기관 개요

- 소재지 : 서울시 마포구 매봉산로 31 에스플렉스센터 스마티움 16층
- 규모(전용) : 1,738(700)m²
- 위치도



지역여건 | 지하철 디지털미디어시티역(경의중앙선, 공항철도, 6호선)에서 도보 15분

바. 소요예산 및 산출근거

- 출연금액 : 16,520,732천원 ※ 예산편성 과정에서 변경 가능
- 산출근거 : 사업비 10,614,240천원, 행정운영경비 4,458,203천원, 예비비 1,448,289천원

4. 참고사항

가. 관계법령 : 지방재정법 제18조

제18조(출자 또는 출연의 제한) ① 지방자치단체는 법령에 근거가 있는 경우에만 출자를 할 수 있다.

② 지방자치단체는 법령에 근거가 있는 경우와 제17조제2항의 공공기관에 대하여 조례에 근거가 있는 경우에만 출연을 할 수 있다.

③ 지방자치단체가 출자 또는 출연을 하려면 미리 해당 지방의회의 의결을 얻어야 한다.

나. 예산조치 : 2025년 예산 편성

다. 합 의 : 해당사항 없음

5. 검토의견 (수석전문위원 윤은정)

가. 총괄

- 이 동의안은 서울시가 2025회계연도 세출예산을 서울디지털재단에 출연하기에 앞서 「지방재정법」 제18조제3항1)에 따라 시의회의 동의를 얻고자 2024년 8월 12일 서울특별시장의 제출하여 우리위원회에 회부되었음²⁾.
- 서울디지털재단(이하 '재단')은 「민법」³⁾ 및 「지방자치단체의 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」, 「서울특별시 재단법인 서울디지털재단 설립 및 운영에 관한 조례」를 근거로 지난 2016년 6월 설립되어, 첨단 디지털 기술을 활용하여 시민 복리 증진과 서울시의 지속가능한 발전을 지원하는 역할을 수행해오고 있음⁴⁾.
- 2024년 기준 재단의 총예산 규모는 106억 9천9백만원이며, 주요 수입원은 서울시 출연금으로 76.6%(81억 9천3백만원)를 차지하고 있음.

< 최근 5년간 세부 항목별 재단 수입 예산액 추이 >

(단위 : 백만원)

구 분	2020	2021	2022	2023	2024
총예산액(A=B+C)	12,324	12,033	9,840	10,014	10,699
사업수익(B)	10,076	8,772	7,873	8,595	9,981
서울시출연금	8,720	6,231	7,540	7,889	8,193

1) 「지방재정법」 제18조(출자 또는 출연의 제한)

③ 지방자치단체가 출자 또는 출연을 하려면 미리 해당 지방의회의 의결을 얻어야 한다.

- 2) 출자·출연은 보조금과는 달리 정산의 의무가 없어 지방자치단체의 선심성·낭비성 출자·출연을 방지하고자 지방의회가 출자·출연 대상기관의 사업내용 및 필요성, 출연 규모 등을 종합적으로 고려한 후 출연 여부를 의결하는 것으로 출연금액을 확정하는 것은 아님.
- 3) 「민법」 제32조(비영리법인의 설립과 허가) 학술, 종교, 자선, 기예, 사교 기타 영리 아닌 사업을 목적으로 하는 사단 또는 재단은 주무관청의 허가를 얻어 이를 법인으로 할 수 있다.
- 4) 지난 2019년 1월부터 재단의 관리·감독기관이 서울시 경제진흥본부(현 경제정책실)에서 스마트도시정책관(현 디지털도시국)으로 변경됐으며, 2024년 9월 현재 1실 1본부 7팀, 총 59명(정규직 45명, 계약직 13명)규모로 운영되고 있음(붙임1 참고).

구 분		2020	2021	2022	2023	2024
보조금수익		-	-	-	-	139
재단자체수입		-	2,513	-	-	-
관리사업수익		-	-	25	3	-
	기술기업 해외진출 지원	-	-	22	-	-
	서울스마트시티센터 운영	-	-	3	3	-
대행사업수익 ⁵⁾		-	-	260	700	1,649
	해외전시 서울관 조성 및 운영	-	-	-	-	614
	서울 스마트라이프 워크 운영	-	-	-	-	1,035
	로봇활용 시민체감 서비스 운영	-	-	132	185	-
	데이터창출분석 및 활용확산	-	-	128	-	-
	서울스마트시티센터 운영	-	-	-	18	-
	디지털돌봄 체험버스 시범운영	-	-	-	215	-
	스마트도시 솔루션 해외진출	-	-	-	282	-
수탁사업수익		1,356	-	-	-	-
기타영업외수익		-	29	48	3	0
	기타영업외수익	-	29	48	3	0
자본적수입(C)		2,248	3,261	1,967	1,419	718
기타자산처분		-	-	238	-	-
	보증금회수수입	-	-	238	-	-
잉여금(이월금)수입		2,248	3,213	1,729	1,218	718
	순세계잉여금	2,248	3,213	1,729	1,218	717
	보조금사용잔액					1
자본잉여금수입		-	48	-	201	-
	보조금	-	48	-	201	-

- 2025회계연도 출연금 예상규모는 165억 2천1백만원으로 2024년도 당초 출연금(79억 9천2백만원) 대비 106.7%(85억 2천9백만원) 증가하였는데⁶⁾, 사업비(증 57억 3천6백만원, 117.6%), 인건비⁷⁾(증 10억 8천5백만원, 64.9%)에서 크게 증가하였음.

5) 2024년도 대행사업수익은 공동 홍보관 등 조성에 참여하는 서울시 및 자치구, 산학협력단 등에게 협약에 따라 지급받는 금액임

6) 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」 제7조(출자·출연 기관의 설립·운영의 타당성 검토와 설립 전 협의 등) ① 지방자치단체는 출자·출연 기관(제2항제2호에 따라 협의를 하지 아니할 수 있는 출자·출연 기관을 포함한다)을 설립하려는 경우 또는 대통령령으로 정하는 일정금액(100분의 110 이상) 이상을 추가로 출자하거나 전년보다 증액하여 출연하려는 경우에는 출자·출연 기관의 설립·운영의 타당성 등에 대하여 검토한 후 심의위원회의 심의·의결을 거쳐야 한다.

7) 인건비의 경우 사업 확대에 따른 정원 외 기간제근로자 보수 등이 증가하였으며, 기존 사업비에 포함되었던 기간제근로자 보수 등을 2025년부터 인건비로 포함하였음.

- 예비비는 전년(당초)대비 14억 4천8백만원을 순증하였는데, 이는 재단의 정원 증가를 전제한 기본급, 수당 및 사무공간 조성 등의 비용으로 확인되나⁸⁾, 재단의 인력증원은 서울시 공기업담당관과의 협의 사항이므로⁹⁾ 추후 협의 결과에 따라 예산편성 여부가 결정되어야 할 것임.

< 2024·2025년 재단 출연금 현황 >

(단위: 백만원, %)

구 분	2024년(당초)	2024년(최종)	2025년(안)	증감액 (C-A)	증감율% (C-A)/A
	출연금 (A)	출연금 (B)	출연금 (C)		
총 계	7,992	8,193	16,521	8,529	106.7%
인건비	1,672	1,672	2,757	1,085	64.9%
행정운영경비	1,441	1,621	1,701	260	18.0%
예비비	-	80	1,448	1,448	순증
사업비	4,879	4,820	10,615	5,736	117.6%

- 출연금의 상당 부분을 차지하고 있는 사업비와 관련하여, 재단은 내년도에 AI행정 연구개발, 디지털 정책연구, 디지털약자 역량강화, 스마트도시 솔루션 대외 교류·확산 등 7개의 단위사업, 14개 세부사업에 대한 출연금(106억 1천5백만원)을 편성함.

< 2025년도 출연금 세부 사업별 증감현황 >

(단위 : 천원)

구분	세부 사업명	2024년(당초)	2025년(안)	증감액	증감률
① AI행정 연구개발					
1	AI행정 연구개발	500,000	3,622,400	3,122,400	624.5%
② 디지털 정책연구					
2	디지털 정책연구	278,800	328,800	50,000	17.9%
③ 도시데이터 활용컨설팅					
3	빅데이터 분석	269,130	350,000	80,870	30.0%

8) 설립 자치단체와 협의를 거친 정원 증원에 해당하는 소요 인건비는 인건비가 아닌 봉급(목적)예비비로 편성 - 2024년도 지방출자출연기관 예산편성 지침 p.25(행정안전부)

9) 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」 제25조(지도·감독 등) ② 출자·출연 기관의 장은 다음 각 호의 사항에 대해서는 지방자치단체의 장과 협의하여야 한다.

1. 기구 및 정원의 변동에 관한 사항

구분	세부 사업명	2024년(당초)	2025년(안)	증감액	증감률
④ 공공데이터활용 분석·지원					
4	공공데이터 분석 역량 제고	162,900	162,900	-	-
5	공공데이터 활용 확산	69,100	69,100	-	-
⑤ 디지털약자 역량강화					
6	어르신 디지털나들이 지원단 운영	808,000	793,000	△15,000	△1.9%
7	디지털포용콘텐츠 개발 및 플랫폼 운영	75,000		△75,000	-
8	포용기술 디지털 체험버스 운영	-	90,000	90,000	순증
⑥ 서울스마트시티센터 운영					
9	디지털오픈랩 프로그램 운영	295,000	295,000	-	-
10	서울스마트시티센터 활성화	83,200	83,200	-	-
11	서울스마트시티센터 인프라 운영	296,060	296,060	-	-
⑦ 스마트도시 솔루션 대외 교류·확산					
12	서울스마트라이프워크 운영	1,571,000	3,950,000	2,379,000	51.4%
13	해외 전시 서울관 조성 및 운영	247,750	275,750	28,000	11.3%
14	글로벌 도시간 교차실증 지원	289,230	298,030	8,800	3.0%
	메타버스 서울 시민참여 문화 조성	10,000	-	△10,000	종료
	사회적약자를 위한 증강현실 서비스 운영	24,000	-	△24,000	종료

- 세부사업 중 증액 편성한 사업은 AI행정 연구개발(증 31억원)과 서울 스마트라이프워크(SLW) 운영(증 24억원) 등 총 7개 사업으로 57억 5천9백만원이 전년대비 증가하였고,
- 감액 편성한 사업은 어르신 디지털나들이 지원단 운영과 디지털포용 콘텐츠 개발 및 플랫폼 운영의 2건으로 9천만원이 감소함.
- 공공데이터 활용 확산, 서울스마트시티센터 활성화 등 5개 사업은 전년도(당초예산)와 동일한 규모이며, 참고로 ‘메타버스 서울 시민참여 문화 조성’, ‘사회적약자를 위한 증강현실 서비스 운영’ 2개 사업은 서울시의 정책결정에 따라 종료되었음.

나. 주요 사업별 검토

1) AI 행정 연구개발

- ‘AI 행정 연구개발’(붙임3 참고) 예산은 2024년 서울시가 ‘AI 행정 원년을 선포¹⁰⁾하고, 자체 AI 행정서비스를 연구·개발¹¹⁾하고자 전년대비 624.5%(31억 2천2백만원)이 증가한 36억 2천2백만원을 편성하였음.
- 세부사항으로는 챗GPT와 같은 생성형 인공지능¹²⁾인 ‘서울형 AI 언어 모델(“서울형-sLLM”)¹³⁾을 개발하기 위해, 클라우드¹⁴⁾ 사용에 필요한 비용 22억 8천4백만원과 언어모델을 통해 특정 대상¹⁵⁾에게 서비스하는 프로그램을 민간 스타트업과 공동으로 개발하기 위한 민-관 공동연구개발(12억원) 등임.

< 2025년도 AI 행정 연구개발 예산(안) 세부내역 >

(단위 : 천원)

구분	2025년 예산(안)					
	산출내역					금액
일반운영비	소계					120,400
	사무관리비	보고서 디자인 및 인쇄비	25	10식	80권	20,000
		회의수당(자문비)	200	15명	10회	30,000
		학술대회 등록비	250	10명	4회	10,000
		API/생성형 AI서비스 구독료	1,000	2식	12개월	24,000
		도서구입	20	10권	4회	800
	행사운영비	AI 학회 관련 공동주관	5,000	1식	2회	10,000
		AI 세미나 개최	22,000	1식	1회	22,000
	회의비	회의운영비	15	20명	12회	3,600
	수선유지 교체비	소계				
수선유지비		LLM 개발 클라우드	83,600	3식	9개월	2,257,200
		서버 코로케이션	200	2식	12개월	4,800
		시 에이전트 유지보수	22,000	1식	1회	22,000
교육 훈련비	소계					6,000
	교육훈련비	AI 컨설팅 교육비	1,000	3명	2회	6,000
민간	소계					1,200,000

10) 「서울 인공지능(AI) 행정 추진계획」 - 서울특별시장방침 제22호(정보시스템담당관-5947, 2024.3.26.)

11) 행안부, 정부 전용 생성형AI 시범서비스 시작...문서 초안 작성 등 제공(경향신문, 2024.06.12.)

구분		2025년 예산(안)				
		산출내역				금액
위탁금	민간위탁금	민-관 공동연구개발	300,000	1식	4건	1,200,000
자산	소계					12,000
취득비	자산취득비	개발용 PC	3,000	1식	4대	12,000
합계						3,622,400

- 재단은 2024년 시범사업으로 무료 서버를 활용하여 언어모델(LLM, Large Language Model)인 ‘어디나지원단 문답기 서비스’, ‘AI 서울시 업무메뉴얼 서비스(3종)’를 개발하여 운영중에 있으나, 답변의 정확성 부족 등 사용자 불편이 발생하는 상황임. 향후 서울형 AI 언어모델 운영에 매해 약 20억원에 달하는 재정이 지속 투입될 예정인만큼 기존 문제 개선과 함께 경쟁력 있는 서비스 개발을 추진해야 할 것임.

2) 디지털 정책연구

- ‘디지털 정책연구’ 예산은 행정의 디지털전환 및 디지털 정보격차 해소를 위해 ‘서울시 스마트도시 기본계획 수립 지원’ 등 시정 현안 대응을 위한 연구비로, 전년 대비 17.9%(5천만원) 증액된 3억 2천8백만 원을 책정하였음.
- 재단은 2022년도부터 매년 서울시정과 관련된 디지털 정책을 연구하고 서울시의 디지털전환을 위한 실태조사 등을 추진해왔으며, ‘25년도에는 디지털 전환 및 스마트서비스 수요 증가로 관련 연구를 추가하고자 출연금을 증액하려는 것임.

-
- 12) 사용자가 명령어를 입력하면 그에 대응하여 텍스트, 이미지, 기타 미디어를 생성할 수 있는 일종의 인공지능(AI) 시스템
 - 13) 2025년도에는 약 23억원을 투입하여 서울시 내부 AI 언어모델을 설치하고, 시 내부 자료를 학습시켜 서울시 행정에 활용할 수 있는 ‘AI 서울시 업무메뉴얼 서비스 20종’을 개발할 계획이며 ‘26년까지 180종으로 확대할 계획임. ※sLLM(smallerLarge Language Model): 작은 크기를 가진 대형언어모델
 - 14) 방대한 데이터를 활용하여 문맥이해력, 응답품질, 추론 등의 성능을 확보하기 위해 필요한 GPU서버이며, 챗GPT(OpenAI)와 같은 모델을 운영하려면 수천대의 GPU서버가 필요함.
 - 15) (서비스 예시) 생성형 AI를 활용해 대사증후군 환자의 건강상태 변화에 맞는 건강 플랜 및 전문지식을 생성하여 담당의료진에게 정보 제공

< 2025년도 디지털 정책연구 예산(안) 세부내역 >

(단위 : 천원)

구 분	2025년 예산(안)				
	산출 내역				금액
일반운영비	소 계				34,200
	사무관리비	보고서 편집 및 인쇄*	30천원	70부 7건	14,700
		표절검사 서비스 이용	100천원	30회 -	3,000
		학술 데이터베이스 구독(DBpia, KISS)	3,500천원	2식 -	7,000
		학술행사 등록비, 논문 게재비	200천원	4인 1회	800
		도서구입	30천원	20권 2건	1,200
		전문가 자문수당 등	200천원	3명 10건	6,000
회의비	회의운영비	15천원	10인 10회	1,500	
연구개발비	소 계				294,600
	연구용역비	스마트도시 기본계획 대응 과제	36,600천원	1식 -	36,600
		디지털 역량 실태조사**	200,000천원	1식 -	200,000
		디지털 전환스마트 서비스 기획 과제(6건)	50,000천원	1식 -	50,000
개발인건비	외부 공동연구원 활용	2,000천원	2명 2개월	8,000	
합 계					328,800

- 이 사업은 시급한 현안에 대응하기 위한 포괄적 성격으로 편성하는 만큼 서울연구원 등 기존 연구과제와 중복되지 않도록 주의해야 할 것이며¹⁶⁾, 지난 2년간 연구결과가 시정 정책에 활용되는 비율이 44.4% (총 18건 중 8건, 붙임4 참고)에 그치고 있는바, 정책에 즉각 반영할 수 있는 과제선정 및 시의적절한 연구 수행이 이뤄져야 할 것임.

3) 어르신 디지털 나들이 지원단 운영

- “어르신 디지털 나들이 지원단”(이하 “어디나 지원단”)은 노인활동지역(공원, 산책로 등)이나 영화관 식당 등의 현장에 일정 자격을 갖춘 어르신 강

16) 최근3년간 서울연구원 과제 중 스마트시티 및 디지털과 관련된 연구 ▲디지털전환시대 서울시 미래 신산업 육성방안(서울연구원, 2023.04.28.), ▲서울시 스마트 모빌리티 거점시설 도입방안(서울연구원, 2022.02.15.), ▲서울시 스마트도시 지원 사이버물리시스템 구축과 운영방안(서울연구원, 2021.09.07.), ▲서울시 스마트시티 주요사업 실태와 발전방안(서울연구원, 2021.02.03.)

사(만 55세 이상)가 투입되어 키오스크 등 디지털기기 활용 방법을 교육하는 사업으로(붙임5 참고), 전년 대비 1.9%(1천5백만원) 감액된 7억 9천3백만원을 책정하였음.

< 2025년도 어디나 지원단 운영 예산(안) 세부내역 >

(단위 : 천원)

구 분		2025년 예산(안)	
		산출 내역	금액
소 계			263,800
일반운영비	사무관리비	- 어디나지원단 운영지원 용역(콜센터 포함) : 149,020,000원 X 1식	149,020
		- 디지털 약자 역량강화 교재 제작 : 3,000원 x 3,000부	9,000
		- 어디나지원단 강사 선발 심사 운영비 : 7,000,000원 X 1식	7,000
		- 디지털 포용 데이터 구축 용역 : 30,000,000원 X 1식	30,000
- 강사관리시스템 임대 : 2,000,000원 X 10개월		20,000	
- 회의수당 : 200,000원 X 8명 X 3회		4,800	
	공공운영비	- 우편물 발송 : 5,000원 X 100부 X 1회	500
		- 교육운영 보험료 : 3,000,000원 X 1식	3,000
	행사운영비	- 어디나지원단 행사운영지원 용역 : 40,000,000원 X 1회	40,000
	회의비	- 회의비 : 15,000원 X 8명 X 4회	480
소 계			36,000
연구개발비	연구용역비	- 고령층 디지털 역량 강화를 위한 강사 교육 로드맵 개발 연구 :	
		36,000,000원 X 1식	36,000
소 계			475,200
일반보상금	기타보상금	- 시니어 어디나지원단 활동수당 : 22,000원 X 150명 X 18시간 X 8개월	475,200
소 계			18,000
수선유지교체비	수선유지비	- 에듀테크 플랫폼 유지보수 : 1,500,000원 X 12개월	18,000
합 계			793,000

- 어디나 지원단은 지난 5년(2020~2024)간 연평균 약 150명의 강사가 1만 2천명의 어르신에게 디지털 교육을 실시해왔으며, 이는 ‘약자와의 동행’이라는 서울시정 철학에 부합하고 스마트포용도시 조성에 필요한 사업이라고 판단되는바 적극적인 홍보와 사업 추진으로 지속적인 동력을 확보해야 할 것임.

< 어디나 지원단 운영실적(2019년~2024년) >

(단위: 명)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년 (8월말 기준)	평균
어디나 지원단 강사	216	100	120	150	150	147
고령층 교육 수혜자	2,183	8,323	16,662	20,812	11,855	11,967
오프라인	2,183	8,323	13,653	14,082	9,015	9,451
온라인	-	-	3,009	6,730	2,840	4,193
강사 1인당 연평균 교육건 수	10.1	83.2	113.8	93.9	60.1	58.8

- 또한, 교육 사례 분석 및 로드맵 개발 등을 통해 어디나 지원단 강사의 전문성을 강화하고 디지털 약자에게 체계적인 교육을 제공해야 하겠으며, 최근 보건복지부에서 발표¹⁷⁾한 노인 일자리 창출 정책에 맞춰 ‘어르신 일자리 창출’에 기여함과 동시에 지속가능한 일자리 확보가 필요할 것임.

4) 서울스마트라이프워크 운영

- ‘서울스마트라이프워크 운영’ 사업은 스마트시티 분야의 선도도시로서 서울시의 위상을 강화할 수 있도록 국내외 관계자를 초청하여 전시관 운영, 서울 스마트도시상, 국제 포럼 등을 진행하는 행사로 전년 대비 51.4%(23억 7천9백만원)가 증액된 39억 5천만원을 책정하였음.

< 서울스마트라이프워크 개최 개요 >

- 일 자 : 2025. 10. 1(수) ~ 10. 3(금) (3일간)
- 장 소 : 코엑스 ※ 전시(C홀), 컨퍼런스(E홀, 컨퍼런스(남), 스타트업브랜치)
- 참가대상 : 서울시 자치구, 해외도시/기관, 스마트시티 기구, 기업, 미디어 등
- 규 모 : (도시·기업·기관) 300+ (부스) 200 (참가자) 3만명+
- 주요 프로그램(안)

공식 행사	전시관 운영	서울 스마트도시상	국제 포럼	네트워킹
<ul style="list-style-type: none"> · 개최식 · 기조연설 · 오·만찬 	<ul style="list-style-type: none"> · 서울 스마트 라이프 체험 전시관 운영 · 투어 프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 최종 심사위원회 · 시상식 개최 ※ 공모접수 별도 추진 	<ul style="list-style-type: none"> · 서울 스마트시티 포럼 · 서울 빅데이터 포럼 · 기업 주관 포럼 	<ul style="list-style-type: none"> · 시정투어 · 비즈니스 매칭

17) “복지부, 2025년 초고령사회 임박...120만명 노인 일자리 창출” (제3차 노인 일자리 및 사회활동 지원 종합계획(2023~2027), 보건복지부, 2023.7.27.)

- 재단은 올해 10월 ‘제1회 서울스마트라이프워크’¹⁸⁾(SLW)를 개최할 예정인데, 이를 토대로 2025년에는 행사를 더욱 확대하고 이에 따른 임대 공간 확충 등을 계획함에 따라 행사운영비가 증가했음.

< 2025년도 서울스마트라이프워크 운영 예산(안) 세부내역 >

(단위 : 천원)

구 분		2025년 예산(안)	
		산출 내역	금액
소 계			3,950,000
인건비 등	기간제근로자 등보수	○ 기간제근로자 등 보수	105,782
		○ 퇴직급여 ○ 사회보험부담금 ○ SLW 전시 해외 홍보	5,800 9,918 30,000
일반 운영비	사무 관리비	○ 일반수용비	21,000
		○ 위원회 등 운영수당	22,000
	행사운영비	○ 전시관 및 컨퍼런스홀 임차료 : 550,000천원 × 1식	550,000
		○ 운영사업자(용역사) 선정 : 3,050,000천원 × 1식	3,050,000
		○ 홍보물 제작 및 마케팅 - 사전 홍보물품 제작비 : 4,000천원 × 1식	24,000 4,000
		- 홍보물(디렉토리북 등) 제작 : 5천원 × 4,000부	20,000
○ 해외 전시 홍보관 운영 : 10,000천원 × 3식	30,000		
광고선전비 등	○ 온·오프라인 광고 : 3,300천원 × 10식	33,000	
	○ 회의비 : 15천원 × 10명 × 20회	3,000	
	○ 기간제근로자 복리후생비	8,500	
연구 개발비	전산개발비	○ 홈페이지 기능 고도화 : 25,000천원 × 1식	25,000
수선유지 교체비	수선유지비	○ 홈페이지 유지보수 : 8,000천원 × 1식	8,000
		○ 서버비 : 2,000천원 × 12개월	24,000
합 계			3,950,000

< 서울스마트라이프워크 행사 공간 임대 2024, 2025 비교 >

구분	'24년 임대공간		'25년 임대공간		증가율
	면적	공간	면적	공간	
전시관	3,645m ²	B2홀	10,348m ²	C홀	142%
	3,645m ²	C홀 1/3			
컨퍼런스	500m ²	스튜디오159	1,035m ²	컨퍼런스(남)	193%
	668m ²	컨퍼런스E5~E6	1,784m ²	컨퍼런스E홀	
	602m ²	스타트업브랜치	602m ²	스타트업브랜치	

18) ‘첨단기술이 바꾸는 도시 생활의 미래’ 를 주제로 현대, 삼성 등 국내 기업의 자율주행 로봇릭스, 스마트홀 등을 전시하고 50여명의 국내·외 도시 시장(국장급 150명)을 초청하여 국제 포럼 및 솔루션 기업과의 직접 대면의 장을 마련할 예정

- 서울시는 세계스마트시티기구(WeGO)의 창립·의장도시로서 국제행사를 통해 최첨단 과학기술을 소개하고 글로벌리더십을 강화할 수 있다는 긍정적인 측면은 존재하나, 서울시가 지난 1월 발표¹⁹⁾한 ‘한국판 CES20)’내용에 걸맞는 수준으로 개최될 수 있도록 2025년에는 더욱 적극적인 홍보와 프로그램 구성 등 각고의 노력이 필요할 것임.

< 스마트라이프워크 관련 해외행사 비교 >

구 분	스마트라이프워크 (2024년 10월 예정 수치)	CES (미국) (2024년 1월 기준)	SCEWC (스페인) (2023년 11월 기준)
최초시행	2024년	1967년	2011년
참가국	70개국	150개국	140개국
전시업체	130개	4,300개	1,106개
참석자	20,000명	135,000명	25,300명
어워드 접수	215개	3,000개	337개

- 한편, 스마트라이프워크 행사의 출연금 규모에 대해서는 금년 10월에 개최 예정인 제1회 행사의 운영 결과와 9월 말에 예정²¹⁾된 재정투자사업 중앙투자심사²²⁾ 결과에 따라 ‘25년도 출연금 편성이 결정될 것임.

다. 종합의견

- 최근 전세계적으로 AI에 대한 관심도가 증가하고 있으며, 서울시는 올해 AI 행정원년을 발표하는 등 인공지능을 활용한 행정 혁신을 이루고

19) “10월 서울서 스마트라이프 워크…한국판 CES로 키우겠다” (한국경제, 2024.1.11.)
 20) **정보가전·첨단기술 박람회**: 미국 라스베이거스 CES(Consumer Electronics Show), 독일 베를린 IFA(Internationale Funkausstellung), 스페인 바르셀로나 MWC(Mobile World Congress) 등
스마트도시 박람회: 스페인 바르셀로나 SCEWC(Smart City Expo World Congress), 미국 라스베이거스 SCC(Smart Cities Connect Conference & Expo), 싱가포르 WCS(World Cities Summit) 등
 21) 2024년 제3차 중앙투자심사 의뢰(진행중) : 2024.09.30. 심사 예정
 22) 「지방재정법 시행령」 제41조(재정투자사업에 대한 심사) ① 법 제37조제1항에 따른 투자심사(이하 “투자심사”라 한다)의 실시 주체별 시·도의 투자심사 대상은 다음 각 호와 같다.
 2. 행정안전부장관: 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사업
 가. 총사업비 300억원 이상의 투자사업
 나. 외국의 자본이 도입되는 총사업비 10억원 이상의 투자사업
 다. 총사업비 30억원 이상의 홍보관 사업과 공연·축제 등 행사성 사업

자 하는바, 재단은 인공지능 전문기관으로서 서울시 AI사업을 인도하고 지원하는 역할을 충실히 수행할 것임.

- 다만, '23년 구축을 시작하여 1년 9개월만에 종료²³⁾된 '메타버스 서울' 사업은 대대적 홍보에도 불구하고, 프로그램의 구동 및 서비스 품질 저조 등 이용률이 낮아 중도 종료함에 따라 약 50억원의 예산 낭비를 초래한바 유사사례가 반복되지 않도록 신규사업의 성공적 실행을 위해 만전을 기해야 할 것임.
- 한편, '어디나 지원단'과 같은 디지털 약자를 지원하는 사업의 경우에는 지속적인 지원과 함께 이와 같은 사업들을 추가 발굴 및 확대하여 약자와의 동행을 적극 실천할 필요가 있겠음.
- 나아가, 서울시가 국내외를 선도하는 스마트시티로 발전하기 위해서는 중·장기적 로드맵에 기초하여 수립한 사업목표와 사업계획에 따라 앞서가는 기술력과 전문성을 토대로 특화된 아이টে을 발굴하여 시민이 체감할 수 있는 서비스를 제공하는 방안을 모색해야 할 것임.

의안심사지원팀장	강대만	02-2180-8204
입법조사관	김태훈	02-2180-8203

[붙임1] 서울디지털재단 일반현황(p.17)

[붙임2] 서울디지털재단 사업예산 증감 및 사유(p.20)

[붙임3] AI 행정 연구개발 사업 개요(p.21)

23) 서울시에서 추진한 '메타버스 서울' 은 2022년 - 24억 1천만원, 2023년 - 28억 1천만원 등 총 50억 원이 넘는 예산을 투입하여 2023년 1월 서비스를 시작했지만, 이용률 저조, 높은 유지보수 비용 등으로 2024년 7월 서비스 종료를 결정하여 10월 종료될 예정임.

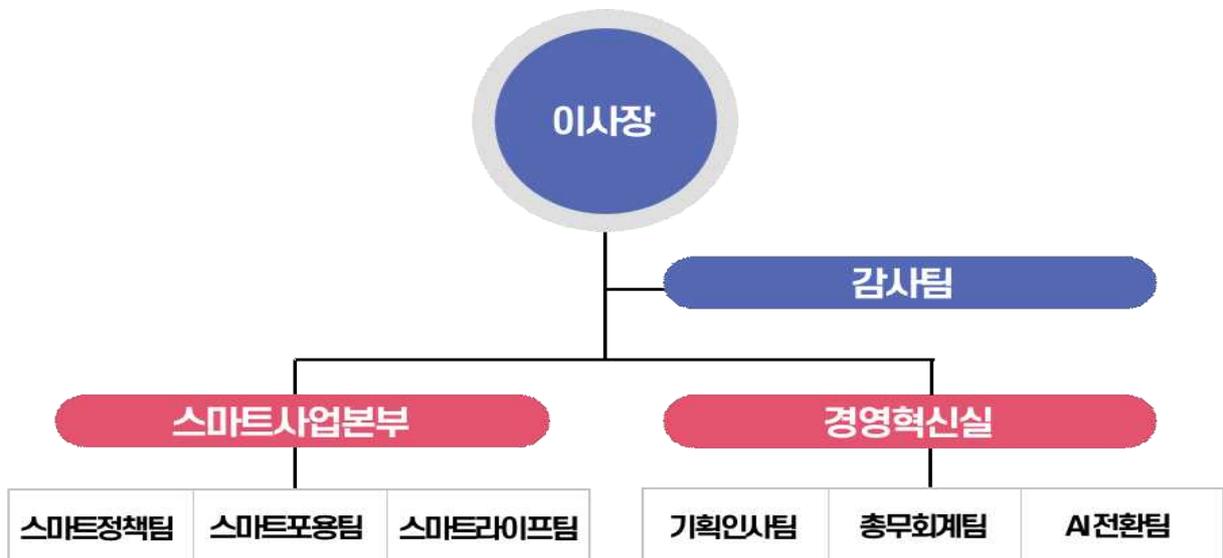
[붙임4] 최근 3년간 디지털 정책연구 추진방식 및 활용실적(p.22)

[붙임5] 어르신 디지털 나들이 지원단 운영 사업 개요(p.23)

연혁

- 2016. 6. 서울디지털재단 설립
- 2016. 6. 1대 이사장 취임
- 2016. 9. 개포디지털혁신파크 개소
- 2017. 4. 도시데이터사이언스 연구소 개소
- 2017. 6. 청소년 디지털교육 “디지털놀이터” 런칭
- 2017. 9. 서울국제디지털 페스티벌 개최
- 2018. 4. 한강 드론페스티벌 개최
- 2018. 6. 데이터기업 지원사업 운영
- 2018. 9. 서울시-UN 청년창업대회 개최
- 2019. 5. 2대 이사장 취임
- 2019. 8. 본사 이전 (상암동 에스플렉스센터)
- 2019. 9. 서울 스마트시티 서밋&컨퍼런스 개최
- 2020. 1. CES 서울관 운영
- 2020. 1. 서울 스마트시티센터 개소
- 2020. 8. 서울 데이터서포터즈 운영
- 2021. 9. 3대 이사장 취임
- 2021. 10. 비전선포식 개최
- 2022. 9. 서울스마트시티센터 이전(구로→상암 에스플렉스센터) 및 개소
- 2022. 11. SCEWC 서울관 운영
- 2022. 12. 디지털리스트 리뷰 개최
- 2023. 3. SCSE 서울관 최초 운영
- 2023. 3.~10월 공공 최초 챗GPT 활용보고서 발간 & 시민 교육
- 2023. 12. 어디나지원단 연간 20,000명 교육 달성

조직도



□ 인 력 : 58명

('24. 8. 19. 기준, 단위: 명)

구 분	계	이사장	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급
정 원	45	1	1	1	3	8	16	13	2
현 원	45	1	-	-	4	8	20	11	1
과부족	-	-	△1	△1	+1	-	+4	△2	△1

※ 정원 외 인력 : 계약직 13명

□ 팀별 주요업무

부 서 명	업 무 내 용
스마트 정책팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시정수요 기반 디지털 서비스전략 연구 ○ 과학행정 지원 및 시정혁신 구현을 위한 디지털 정책기반 연구 ○ 사회현안 해결 및 디지털 대응방안 모색을 위한 디지털 이슈동향 분석 ○ 수요기반 심층 빅데이터 분석 ○ 데이터 중심 현안정보 제공 위한 이슈브리프·모션그래픽 제작·배포 ○ 서울 빅데이터 포럼 및 학회 연계 세미나 개최
스마트 포용팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어디나지원단 강사 선발·스마트 클리닉 센터 모집·1:1 맞춤형 디지털 교육 운영 ○ 중장년 어디나지원단 강사 양성·소상공인 사업장 시설 맞춤형 방문교육 운영 ○ 디지털 포용문화 확산 및 정책 홍보 활동 수행 ○ 디지털 포용 콘텐츠(반응형 이러닝, 유튜브 동영상) 기획·제작 ○ 디지털 포용 플랫폼(에듀테크 캠퍼스) 및 역량진단 도구 개발·운영 ○ 디지털 돌봄 체험버스 구매 및 개조설계, 교육 기자재 구축·관리 ○ 디지털 돌봄 체험·교육 프로그램 기획 및 개발, 방문형 교육 서비스 운영
스마트 라이프팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 격차해소를 위한 포용랩 및 서울시 공간정보 활용 트윈랩 운영 ○ 스마트서울 정례 세미나 운영 및 인프라 활성화 ○ 서울소재 우수 스마트도시 솔루션 보유기업의 해외 진출 지원을 위한 해외 전시(SCSE, SCEWC) 참여 및 파트너 도시 간 교차실증 운영 ○ 컨퍼런스, 전시관, 기타 부대행사 등 서울의 라이프 스타일, 첨단 디지털 기술 국내외 홍보를 위한 서울 스마트라이프 워크 개최 ○ 메타버스 콘텐츠 생산 참여 문화 조성 ○ 증강현실 시범서비스 시스템 및 콘텐츠 운영
기획인사팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 사업계획 수립, 경영평가, 이사회, 시의회, 자문위원단 운영 등 ○ 중장기 인력관리, 직원채용 및 인사위원회 운영, 교육훈련 등 ○ 홍보 및 대외협력, 사회공헌 등
총무회계팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세입세출예산 및 회계 관리, 급여관리(급여, 퇴직금, 4대 보험 등) ○ 구매·계약, 안전관리, 자산관리, 전산·보안, 홈페이지, 차량관리 등
AI전환팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 新기술 공공서비스 정책 동향과 시정 적용 방안 연구 ○ LLM 기반 행정 AI 모델, 안전분야 AI 모델 연구 ○ AI·빅데이터 전문가 양성 ○ 프롬프트 엔지니어링 교육 및 디자인씽킹기반 데이터 분석·활용 교육 ○ 서울시 프롬프트톤 개최 및 에듀테크 캠퍼스 온라인 콘텐츠 제작·공개
감 사 팀	재단 감사 및 청렴 업무 등

□ 2025년 예산(안)

(단위 : 천원)

구 분	사업명	예산액
AI 행정 연구개발	AI행정 연구개발	3,622,400
디지털 정책연구	디지털 정책연구	328,800
도시데이터 활용 컨설팅	빅데이터 분석	350,000
	소 계	232,000
공공데이터 활용·분석 지원	공공데이터 분석 역량 제고	162,900
	공공데이터 활용 확산	69,100
	소 계	883,000
디지털약자 역량 강화	어르신 디지털 나들이 지원단 운영	793,000
	포용기술 디지털 체험버스 운영	90,000
	소 계	674,260
서울스마트시티센터 운영	디지털 오픈랩 프로그램 운영	295,000
	서울스마트시티센터 활성화	83,200
	서울스마트시티센터 인프라 운영	296,060
	소 계	4,523,780
스마트도시 솔루션 대외교류·확산	스마트라이프워크 운영	3,950,000
	해외 전시 서울관 조성 및 운영	275,750
	글로벌 도시간 교차실증 지원	298,030
	소 계	4,458,203
행정운영경비	인력운영비	2,757,366
	기본경비	1,700,837
	소 계	1,448,289
예비비	인력증원 예비비	878,393
	일반 예비비	569,896
합 계		16,520,732

붙임2

서울디지털재단 사업예산 증감 및 사유

(단위 : 백만원)

2024년 사업			2025년 사업			증감액 (증감률)	증감 사유
단위	세부사업	예산액	단위	세부사업	예산액		
디지털 싱크탱크	(신규)AI모델 연구개발	500	AI 행정 연구개발	AI행정 연구개발	3,622	3,122 642.5%	LLM개발클라우드 및 서버 구축
	디지털 정책연구	279	디지털 정책연구	디지털 정책연구	329	50 17.9%	시정 정책과제 추가연구
	빅데이터 분석	269	도시데이터 활용 컨설팅	빅데이터 분석	350	81 30.0%	서울시 분석 과제 추가 수행
공공데이터 활용·분석지 원	공공데이터 분석 역량 제고	163	공공데이터 활용·분석지 원	공공데이터 분석 역량 제고	163	-	
	공공데이터 활용 확산	69		공공데이터 활용 확산	69	-	
디지털 역량강화	어르신 디지털 나들이 지원단 운영	808	디지털 역량강화	어르신 디지털 나들이 지원단 운영	793	△15 1.9%	컨텐츠 및 플랫폼 운영은 어디나지원단 사업 내 유지보수로 통합하여 운영
	디지털포용 컨텐츠 개발 및 플랫폼 운영	75		디지털포용 컨텐츠 개발 및 플랫폼 운영	-	△75 100.0%	
					포용기술 디지털 체험버스 운영	90	90 순증
서울스마트 시티센터 운영	디지털 오픈랩 프로그램 운영	295	서울스마트 시티센터 운영	디지털 오픈랩 프로그램 운영	295	-	
	서울스마트시티 센터 활성화	83		서울스마트시티 센터 활성화	83	-	
	서울스마트시티 센터 인프라 운영	296		서울스마트시티 센터 인프라 운영	296	-	
서울 스마트라이 프워크 운영	서울 스마트라이프위 크 운영	1,571	스마트도시 솔루션 대외 교류·확산	SLW운영	3,950	2,379 151.4%	스마트 라이프 워크 조성규모 확대 및 사업비 내 국외여비 편성 등
스마트 도시 솔루션 해외진출	해외전시 서울관조성 및 운영	248		해외전시 서울관조성 및 운영	276	28 11.3%	사업비 내 국외여비 편성
	글로벌 도시간 교차실증 지원	289		글로벌 도시간 교차실증 지원	298	9 3.0%	사업비 내 국외여비 편성
스마트 도시 서비스 개발	메타버스 서울 시민참여 문화 조성	10	스마트 도시 서비스 개발			△10 100.0%	사업 폐지
	사회적약자를 위한 증강현실 서비스 운영	24				△24 100.0%	사업 폐지

□ **추진배경 및 목적**

- (추진배경) 서울시의 AI 행정 원년 선포('24.1.17) 이후 서울시 AI 행정 추진계획('24.4.2) 시행에 따른 추진과제 이행을 위한 준비 필요

※ 서울시 AI행정 추진계획('24.4)에 따라 서울디지털재단이 기술총괄조직으로 지정됨에 따른 서비스 기획, AI 모델 개발 기능 확대 필요

- (추진목적) 시정 도입을 위한 AI 서비스 기획부터 활용까지 전주기에 걸친 AI연착륙 체계 구축으로 서울시 AI 서비스 도입 가속화

□ **추진 계획**

목표	서울시 AI 서비스 개발 생태계 구축을 통한 AI전환 지원		
분야	서울형-sLM	AI(LLM) 서비스	AI 개발 플랫폼
기능	생성형 AI서비스 개발을 위한 기본모델 연구/개발	서울형-sLM 기반 생성형 AI 서비스 발굴 및 개발	AI모델·서비스 개발부터 운영까지 One-Stop 지원
산출물	서울형 sLM 개발을 위한 학습데이터 100만 건 구축 및 S-sLM 개발	서울시정 혁신 및 사회적 약자를 위한 LLM 서비스 개발(AI업무매뉴얼 180종)	서울시 각 실국의 AI서비스 개발 및 시범운영을 위한 인프라 구축 및 운영

○ **서울시 행정을 위한 범용적 언어모델 개발(서울형-sLM 개발)**

- 보안성 문제로 외부 상용 LLM 사용제한에 따라 서울시 행정업무에 안정적으로 적용 가능한 자체 폐쇄형* 언어모델 개발

* 외부 서버(클라우드 포함)를 사용하지 않고 서울시 내부에 모델을 설치해 내부의 자료도 AI 학습이 가능한 방식으로 LLM의 고질적 보안문제 해소 가능

○ **생성형AI 활용 행정혁신 및 사회적 약자를 위한 서비스 개발**

- 내부 행정혁신 수요조사를 통해 생성형AI 적용 서비스를 발굴하고 행정업무의 효율성·생산성 증진을 위한 AI행정 서비스 개발

※ 서울시 내부의 각종 지침 및 업무매뉴얼을 AI에 학습하여 행정업무를 지원하는 문답형 서비스 개발('26년까지 180종으로 확대)

붙임4

최근 3년간 디지털 정책연구 추진방식 및 활용실적

연도	과제명	추진방식	요청기관	비고
2022	글로벌 스마트도시 인덱스 관리연구	수요연구	市 디지털정책관	정책활용
	글로벌 디지털전환 평가 동향	자체연구		
	디지털 전환 진단모델 개발 및 모니터링 체계 연구	자체연구		
	고령층 친화 키오스크 사용성 개선을 위한 시선이동 분석 연구	자체연구		
	2021년 서울시민 디지털역량실태조사	자체연구	-	정책활용
	서울시민 디지털 역량수준 유형화 및 특성 분석 연구	자체연구	市 디지털정책관	정책활용
	디지털역량수준에 따른 서울시 자치구 유형화 연구	자체연구	市 디지털정책관	정책활용
	서울시 데이터 플랫폼 기반 탄소중립 실현 방안 연구	자체연구		
	미래도시 인프라를 위한 스마트도시 서비스 기획	자체연구		
2023	서울형 스마트 요양시설 표준모델 마련	수요연구	市 복지정책실	정책활용
	IoT 스마트 창문을 활용한 항공소음 저감 연구	수요연구	양천구	
	글로벌 스마트도시 인덱스 관리연구	수요연구	市 디지털정책관	
	스마트도시 공공서비스 성과평가 지표 구축 연구	자체연구		
	용산국제업무지구 스마트서비스 탐색	수요연구	SH 공사	정책활용
	공공형 디지털 헬스케어 사례 연구	자체연구		
	디지털 기반 지역화폐 표준화 방안 연구	수요연구	도봉구	정책활용
	서울X런던 스마트시티 솔루션 교차실증 로드맵	수요연구	재단내부	정책활용
	제2차 서울시민 디지털역량실태조사 (조사)	자체연구		
2024 (진행중)	자치구 스마트도시 현황 진단	자체연구		진행 중
	제2차 서울시민 디지털역량실태조사	자체연구		
	개포(구룡마을) 스마트 서비스 기획	협력연구	SH공사	
	지하철 역사 내 디지털 약자를 위한 스마트서비스 기획	수요연구	서울교통공사	진행 중
	디지털 기반 지역화폐 확대방안 연구	수요연구	서초구	
	저출산 사회 대응을 위한 디지털 활용 사례 연구	자체연구	-	진행 중
	초고령 사회 대응을 위한 디지털 활용 사례 연구	수요연구	SH공사	
	글로벌 스마트시티 인덱스 동향	자체연구		

□ 추진배경 및 목적

- (추진배경) 서울시 고령층의 디지털 역량 수준은 67.2%에 불과, 일상생활 적응을 위해 디지털 역량강화 교육 필요
- (추진목적) 민선8기 시정철학 ‘약자와의 동행’ 기반 마련을 위해 시민 디지털 접근성 확대를 통한 포용적 디지털 이용 환경 조성

< 민선8기 공약실천계획서 내 디지털 소외계층 정보격차 해소 지원 연차별 투자수요 >

사업명	구분	입기 내						입기 후
		계	'22	'23	'24	'25	'26.6월	
어디나지원단	시비 (출연금)	5,076	893	883	1,100	1,100	1,100	연1,100

□ 추진 계획

○ 어디나지원단 강사 모집·선발·운영

- 디지털 강의 역량 보유 만 55세 서울시민 대상 시니어 강사 모집 및 150명 선발
- 강사 선발인원 대상 오리엔테이션 및 사전 교육 1회 실시
- 어디나지원단 강사 파견을 통한 오프라인 교육 서비스 제공

○ 스마트 클리닉 센터 및 어디나 콜센터 운영

- 서울시 내 기초생활거점 대상 스마트 클리닉 센터 모집 및 선정
- 어디나지원단 교육생 매칭 및 상담 지원을 위한 콜센터 운영(3~12월/10개월)

○ 디지털 학습상담을 통한 학습코칭

- 어디나지원단 강사 중 학습상담사 선발(30명)하여 학습 코칭 추진
- 코칭 모델을 적용한 디지털 학습상담을 통해 디지털 교육 효과성 평가