



서울특별시  
장애인치과병원



서울대학교치과병원  
수탁운영

제 314회 시 의 회 임 시 회  
보건복지위원회 업무보고

# 2022년 주요업무 보고

2022. 9.

서울특별시 장애인치과병원

# 환자 서비스 헌장

서울특별시 장애인치과병원은 중증·저소득장애인 중심의 치과진료 서비스를 제공하기 위해 전 직원이 헌신과 봉사의 마음으로 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

- 우리는 환자의 입장과 편의를 최우선으로 하는 환자 중심의 수준 높은 치과진료서비스를 제공할 것입니다.
- 우리는 환자에게 제공되는 모든 서비스의 기준과 내용을 사전에 명확하게 제시하겠습니다.
- 쾌적하고 편리한 진료환경을 갖추기 위해 최선의 노력을 기울이겠습니다.
- 우리는 의료사고 방지를 위해 최대한 노력을 기울이겠으며, 잘못된 서비스에 대해서는 즉시 시정조치 하겠습니다.
- 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
- 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
- 우리는 공공구강보건의료사업을 적극 수행하여, 장애인의 구강건강을 증진시키는데 더욱 노력하겠습니다.
- 의료서비스 개선을 위해 항상 환자의 의견을 경청하고 모든 환자로부터 평가받겠습니다.

서울특별시 장애인치과병원

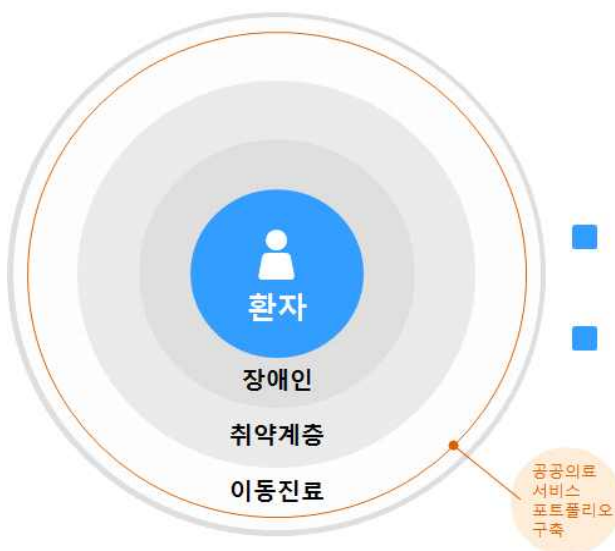
# I . 일 반 현 황

## 1 미션 및 비전

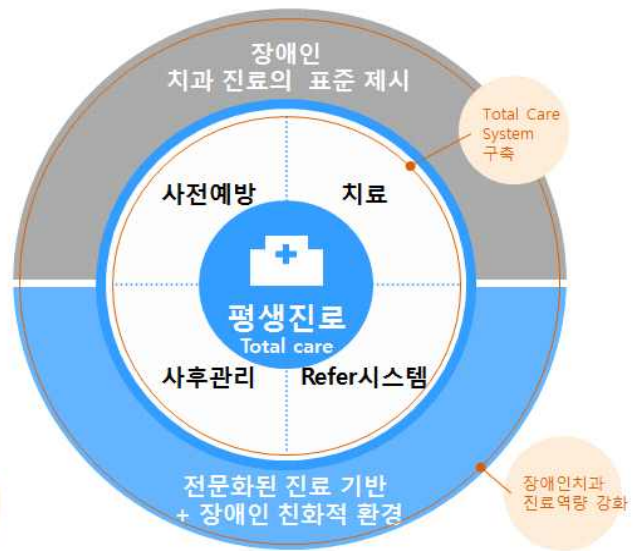
### □ 미션 및 비전

|    |                           |                                                     |                                           |
|----|---------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 미션 | 장애인의 평생을 함께하는 최고의 전문 치과병원 |                                                     |                                           |
| 비전 | 고객                        | 프로세스                                                | 학습성장                                      |
|    | 고객만족도 제고<br>병원인지도 제고      | 공공의료 서비스 포트폴리오<br>Total Care System<br>장애인치과 진료역량강화 | 정책개발 및 교육/연구활동<br>내부고객 만족도 제고<br>경영효율성 증대 |

장애인치과병원 환자



장애인치과병원

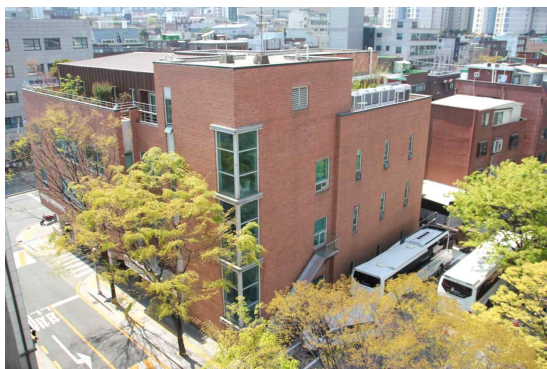


## 2 시설 및 위치

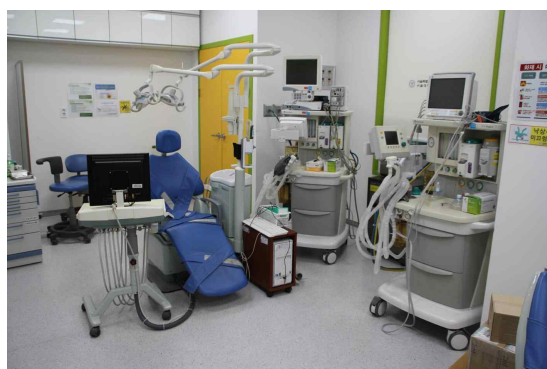
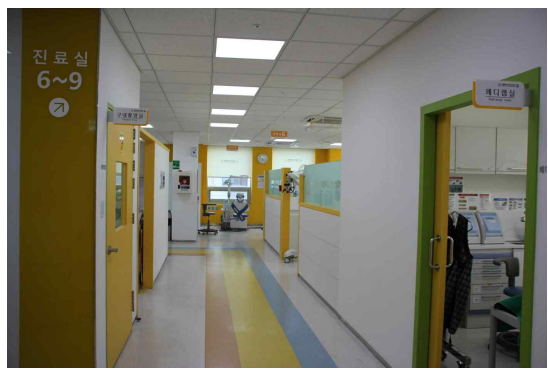
- ☐ 위 치 : 서울시 성동구 마장로 207(홍익동 102번지)
- ☐ 대 지 : 878.1  $m^2$
- ☐ 건 물 : 1,732.35  $m^2$

| 층 별   | 용 도                | 면 적( $m^2$ ) |
|-------|--------------------|--------------|
| 계     | 의료시설               | 1,732.35     |
| 지하 1층 | 세미나실, 의료정보실        | 336.44       |
| 지상 1층 | 환자대기실, 전신마취실       | 219.08       |
| 지상 2층 | 진료실, 흉부 및 구외촬영실    | 446.52       |
| 지상 3층 | 진료실, 연구실           | 447.46       |
| 지상 4층 | 연구실, 행정실, 옥상 녹지화공원 | 282.85       |

병원 전경



진료실 내부



전신마취실



진 료 실

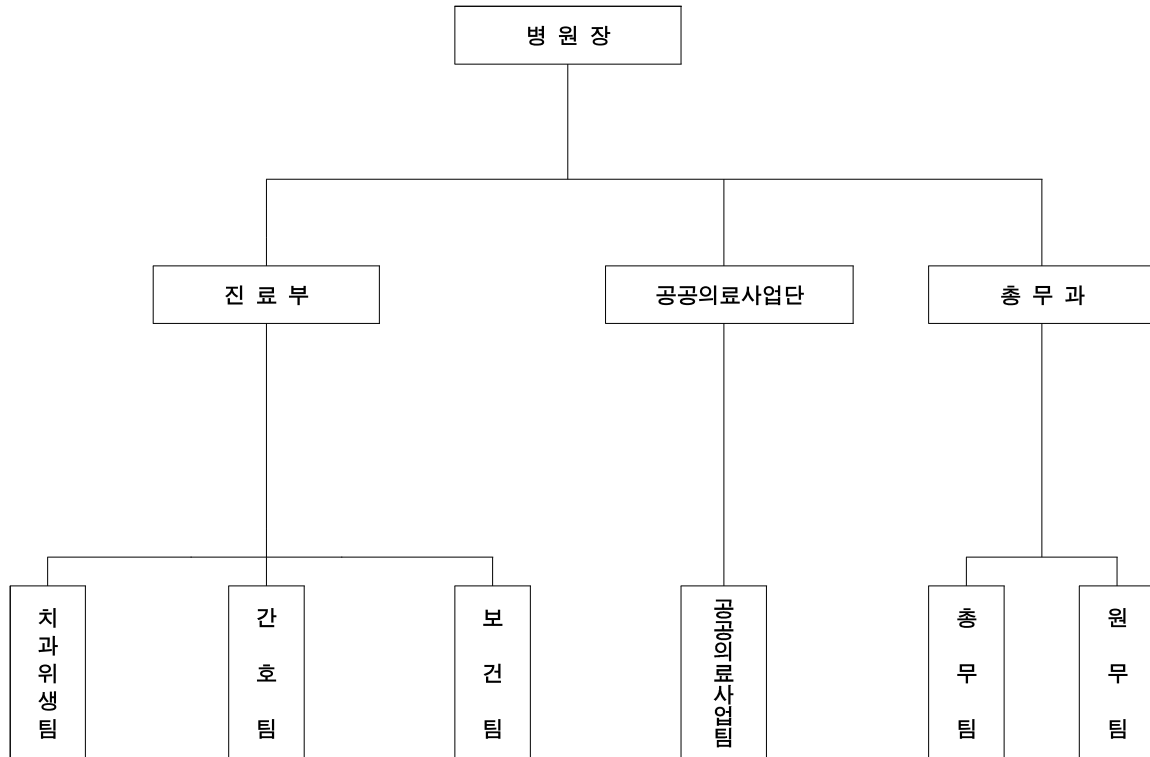
- ☐ 의료장비 : 유니트체어 24대 등 122종 660점  
(유니트체어, 덴탈CT, 파노라마X-Ray, 흉부X-Ray, 전신마취기, 미세 수술 현미경 등)

### 3 주요연혁

| 일 자       | 연 혁                                              |
|-----------|--------------------------------------------------|
| 2005. 04. | 서울시치과의사회와의 위·수탁 협약 체결                            |
| 2005. 09. | 병원 개원                                            |
| 2008. 04. | 서울대학교치과병원과의 1차 위·수탁 협약 체결(2008.4.18.~2011.4.17.) |
| 2008. 06. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제1대 병원장 임명(김명진)                   |
| 2009. 01. | 장애인 이동치과진료 사업 개시                                 |
| 2009. 10. | 진료공간 확대 실방 재배치 사업 준공식                            |
| 2009. 12. | 2009년 서울특별시립병원 평가결과 A등급                          |
| 2010. 06. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제2대 병원장 임명(백승호)                   |
| 2010. 12. | 2010년 서울특별시립병원 평가결과 A등급                          |
| 2011. 04. | 서울대학교치과병원과의 2차 위·수탁 협약 체결(2011.4.18.~2014.4.17.) |
| 2011. 12. | 2011년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관                         |
| 2012. 06. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제3대 병원장 임명(김영재)                   |
| 2012. 12. | 2012년 서울시립병원평가 우수기관 선정(전문병원 종합·서비스만족도 1위)        |
| 2013. 07. | 2013년 헬스조선 메디컬·건강산업대상 특수의료서비스 부문 대상 수상           |
| 2013. 07. | 감사원 모범사례 선정                                      |
| 2013. 12. | 평창동계스페셜올림픽 세계대회 개최 유공자 정부포상 국무총리표창 수상            |
| 2014. 04. | 서울대학교치과병원과의 3차 위·수탁 협약 체결(2014.4.18.~2015.4.17.) |
| 2014. 06. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제4대 병원장 임명(김영재)                   |
| 2014. 09. | 2014년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관 선정                      |
| 2015. 01. | 건강보험 대상 장애인에 대한 감면율 확대(20% → 30%)                |
| 2015. 02. | ‘비전 선포식’ 개최                                      |
| 2015. 03. | 공공의료사업단 신설                                       |
| 2015. 04. | 서울대학교치과병원과의 4차 위·수탁 협약 체결(2015.4.18.~2018.4.17.) |
| 2015. 11. | 병원 내부 리모델링 완공(2015. 11. 16.)                     |
| 2016. 07. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제5대 병원장 임명(금기연)                   |
| 2016. 08. | 보건복지부 의료기관 인증 취득                                 |
| 2016. 12. | 2015 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)    |
| "         | 2016 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)           |
| 2017. 12. | 2016 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)    |
| "         | 2017 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)           |
| 2018. 04. | 서울대학교치과병원과의 5차 위·수탁 협약 체결(2018.4.18.~2023.4.17.) |
| 2018. 07. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제6대 병원장 임명(금기연)                   |
| 2018. 12. | 2017 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)    |
| "         | 2018 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)           |
| 2019. 07. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제7대 병원장 임명(서병무)                   |
| 2019. 12. | 2018 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)    |
| "         | 2019 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)           |
| 2020. 08. | 보건복지부 의료기관 2주기 인증 취득                             |
| 2020. 12. | 2019 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)    |
| 2021. 07. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제8대 병원장 임명(서병무)                   |
| 2021. 12. | 2020 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)    |

## 4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1부 1단 1과 6팀



## □ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2022.08.31. 기준, 단위 : 명)

| 구 분        | 계  | 의료직 | 간호직 | 보건직 | 관리직 | 기능직 |
|------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 정 원(A)     | 56 | 12  | 1   | 24  | 12  | 7   |
| 현 원(B)     | 55 | 11  | 1   | 24  | 12  | 7   |
| 증(△)감(B-A) | △1 | △1  | -   | -   | -   | -   |

○ 직종별 현원 분포(57명)

- 의료직(13) : 치과전문의 8명, 치과일반의 4명, 마취과전문의 1명  
(치과전문의 2명 : 계약직)
- 간호직 (1) : 간호사 1명
- 보건직(24) : 치과위생사 22명, 치과기사 1명, 방사선사 1명
- 관리직(12) : 사무직 10명, 전산직 1명, 기술직 1명
- 기능직 (7) : 수납직 2명, 간호조무사 1명, 활동보조 1명, 운전기사 2명,  
광과일 및 콜백서비스 담당 1명

## 5 진료현황

(2022.8.31. 기준, 단위 : 명, %)

| 구 분  |      | 2020년             |                   |          | 2021년             |                   |          | 2022년 8월          |                   |          |
|------|------|-------------------|-------------------|----------|-------------------|-------------------|----------|-------------------|-------------------|----------|
|      |      | 계                 | 외래                | 입원       | 계                 | 외래                | 입원       | 계                 | 외래                | 입원       |
| 계    |      | 20,048<br>(100.0) | 20,048<br>(100.0) | -<br>(-) | 21,127<br>(100.0) | 21,127<br>(100.0) | -<br>(-) | 12,472<br>(100.0) | 12,472<br>(100.0) | -<br>(-) |
| 외래   | 건강보험 | 8,402<br>(41.9)   | 8,402<br>(41.9)   | -<br>(-) | 8,955<br>(42.4)   | 8,955<br>(42.4)   | -<br>(-) | 5,376<br>(43.1)   | 5,376<br>(43.1)   | -<br>(-) |
|      | 의료급여 | 11,646<br>(58.1)  | 11,646<br>(58.1)  | -<br>(-) | 12,172<br>(57.6)  | 12,172<br>(57.6)  | -<br>(-) | 7,096<br>(56.9)   | 7,096<br>(56.9)   | -<br>(-) |
| 이동진료 |      | 1,511             |                   |          | -                 |                   |          | 3,002             |                   |          |

## 6 예산현황

□ 예산규모 : 7,540백만원

○ 2021년 7,171백만원 대비 369백만원, 5.1% 증가

(단위 : 백만원, %)

| 수 입     |       |       |     |      | 지 출     |       |       |     |       |
|---------|-------|-------|-----|------|---------|-------|-------|-----|-------|
| 예산과목    | 2022년 | 2021년 | 증감액 | 증감률  | 예산과목    | 2022년 | 2021년 | 증감액 | 증감률   |
| 합 계     | 7,540 | 7,171 | 369 | 5.1  | 합 계     | 7,540 | 7,171 | 369 | 5.1   |
| ○ 의료수익  | 4,163 | 4,005 | 158 | 3.9  | ○ 의료비용  | 7,217 | 6,915 | 302 | 4.4   |
| 외래수익    | 4,160 | 4,002 | 158 | 3.9  | 인건비     | 4,482 | 4,354 | 128 | 2.9   |
| 기타수익    | 3     | 3     | -   | -    | 재료비     | 816   | 804   | 12  | 1.5   |
|         |       |       |     |      | 관리운영비   | 1,919 | 1,757 | 162 | 9.2   |
| ○ 의료외수익 | 3,126 | 2,947 | 179 | 6.1  |         |       |       |     |       |
| 기부금수익   | 3,071 | 2,892 | 179 | 6.2  |         |       |       |     |       |
| 잡이익 등   | 55    | 55    | -   | -    |         |       |       |     |       |
|         |       |       |     |      | ○ 자 산   | 320   | 253   | 67  | 26.5  |
|         |       |       |     |      | 유형자산    | 309   | 223   | 86  | 38.6  |
|         |       |       |     |      | 무형자산    | 11    | 30    | △19 | △63.3 |
| ○ 자금잔액  | 251   | 219   | 32  | 14.6 | ○ 예 비 비 | 3     | 3     | -   | -     |

## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

| 항 목     | 2022년 | 2021년 | 증감액 | 증감률  | 비 고                                                                                                                                                                         |
|---------|-------|-------|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 합 계     | 7,540 | 7,171 | 369 | 5.1  | -                                                                                                                                                                           |
| ○ 의료수익  | 4,163 | 4,005 | 158 | 3.9  | -                                                                                                                                                                           |
| 외래수익    | 4,160 | 4,002 | 158 | 3.9  | ○ 진료인원 : 25,112명<br>→ 25,614명(증 502명, 증 2.0%)<br>○ 1인 진료비<br>- 건강보험 환자 : 212,600원 → 215,800원<br>(증 3,200원, 증 1.5%)<br>- 의료급여 환자 : 207,600원 → 210,700원<br>(증 3,100원, 증 1.5%) |
| 기타수익    | 3     | 3     | -   | -    | -                                                                                                                                                                           |
| ○ 의료외수익 | 3,126 | 2,947 | 179 | 6.1  | -                                                                                                                                                                           |
| 기부금수익   | 3,071 | 2,892 | 179 | 6.2  | ○ 서울시 운영보조금 2,789백만원<br>- 공공의료손실보전 1,902백만원<br>- 공공의료확충사업 816백만원<br>- 기타 보조금 71백만원<br>○ 서울시 자본보조금 282백만원<br>- 의료장비 77백만원<br>- 승강기(건물) 92백만원<br>- 시스템에어컨(건물) 113백만원          |
| 잡이익 등   | 55    | 55    | -   | -    | -                                                                                                                                                                           |
| 전기이월금   | 251   | 219   | 32  | 14.6 | ○ 공공의료사업 수행을 위한 자체자금 편성                                                                                                                                                     |

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

| 항 목     | 2022년 | 2021년 | 증감액 | 증감률   | 비 고                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|-------|-------|-----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 합 계     | 7,540 | 7,171 | 369 | 5.1   | -                                                                                                                                                                                                                    |
| ○ 의료비용  | 7,217 | 6,915 | 302 | 4.4   | -                                                                                                                                                                                                                    |
| 인건비     | 4,482 | 4,354 | 128 | 2.9   | ○ 2022년 처우개선비 1.4%반영<br>(호봉상승분 포함)                                                                                                                                                                                   |
| 재료비     | 816   | 804   | 12  | 1.5   | ○ 외래환자 및 이동진료환자 증가에<br>따른 재료비 증액 편성                                                                                                                                                                                  |
| 관리운영비   | 1,919 | 1,757 | 162 | 9.2   | ○ 복리후생비 539백만원<br>○ 전기수도료, 연료비 55백만원<br>○ 세금과공과 3백만원<br>○ 피복침구 22백만원<br>○ 도서인쇄비 23백만원<br>○ 수선비 63백만원<br>○ 지급수수료 97백만원<br>○ 외주용역비 246백만원<br>○ 교육훈련비 65백만원<br>○ 환경정리비 46백만원<br>○ 의료사회사업비 521백만원<br>○ 보험료, 통신비 등 239백만원 |
| ○ 자본적지출 | 320   | 253   | 67  | 26.5  | -                                                                                                                                                                                                                    |
| 유형자산 등  | 309   | 223   | 86  | 38.6  | ○ 의료장비 92백만원<br>○ 건물 206백만원<br>○ 전산장비, 일반비품 등 11백만원                                                                                                                                                                  |
| 무형자산 등  | 11    | 30    | △19 | △63.3 | ○ 소프트웨어 11백만원                                                                                                                                                                                                        |
| ○ 예 비 비 | 3     | 3     | -   | -     | -                                                                                                                                                                                                                    |

# 주요 업무

---

## 1 공공구강보건의료서비스

- 1-1. 치과치료 진료비 감면
- 1-2. 전신마취 사전검사 One-Stop시스템 시행
- 1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업
- 1-4. 저소득 장애인 치과치료비지원사업
- 1-5. 장애인 구강보건교육사업
- 1-6. 장애인 대상 금연서비스 지원사업

## 2 의료의 질 향상

- 2-1. 의료장비 교체
- 2-2. 승강기 및 시스템 에어컨 교체
- 2-3. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업

## 3 환자 중심 서비스 개선 사업

- 3-1. 시민 접근성 강화 사업
- 3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시
- 3-3. 발렛파킹 서비스

## 4 주요 시정 협력사업

- 4-1. 보건·의료·복지연계 사업(건강돌봄 네트워크)
- 4-2. 코로나19 예방 활동

# 주요업무

## 1 공공구강보건의료서비스

### 1-1. 치과치료 진료비 감면

#### ☐ 추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 인력과 시설미비, 고가의 치료비용에 따른 경제적 부담감으로 치과치료 이용 기회를 제약받는 장애인들에게 치과진료를 제공

#### ☐ 사업개요

- 사업내용
  - 서울시 거주 장애인 대상 비급여 진료과목에 대한 치료비 감면
  - 기초생활수급자 50%, 건강보험대상자 30%

#### ☐ 추진실적

##### ☐ 진료실적

(단위: 명, 천원, %, '22년 8월말 기준)

| 구 분      |         | 계 획        | 실 적       | 달성률  |
|----------|---------|------------|-----------|------|
| 진료<br>인원 | ○ 총진료인원 | 25,614     | 12,472    | 48.7 |
|          | - 건강보험  | 11,073     | 5,376     | 48.6 |
|          | - 의료급여  | 14,541     | 7,096     | 48.8 |
| 수익       | ○ 외래수익  | 4,166,248  | 2,005,070 | 48.1 |
|          | - 외래수익  | 5,453,342  | 2,602,913 | 47.7 |
|          | - 진료비감면 | △1,287,094 | △597,843  | 46.4 |

- 언론 및 홍보 활동을 통한 신환 환자 유입 : 연중
- 진료의 별 실적 피드백을 통한 진료 활성화 : 연중
- 병원보 발간에 따른 병원 홍보 및 기관 배포 : 연중

## 1-2. 전신마취 사전검사 One-Stop시스템 시행

### ☐ 추진배경 및 목적

- 이동에 제약이 있는 중증장애인환자에게 불편함을 야기하고 있어, 사전검사부터 전신마취 치과치료까지 One-Stop으로 진행할 수 있도록 프로세스 시행



### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 대상 : 일반적인 치과치료가 어려운 중증장애인
- 추진 인력 및 내용

| 구분     | 역할                         |
|--------|----------------------------|
| 마취과전문의 | 심전도 검사 및 전신마취 진행상황 실시간 감독  |
| 치과의사   | 전신마취후 치과치료 실시              |
| 간호사    | 혈액채취를 통한 사전검사 실시 및 전신마취 진행 |
| 활동보조인  | 사전검사 시 경련 및 움직임 제어         |

### ☐ 추진실적

(단위 : 건, %, '22년 8월말 기준)

| 구분      | 계획  | 실적  | 달성률  | 비고    |
|---------|-----|-----|------|-------|
| 전신마취 건수 | 520 | 327 | 62.9 | 정상 추진 |
| 사전검사 건수 | 340 | 217 | 63.8 | "     |

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 8월말 기준)

| 구분            | 예산액     | 집행액     | 집행률  | 비고          |
|---------------|---------|---------|------|-------------|
| 계             | 155,702 | 101,307 | 65.1 | -           |
| 인건비           | 140,052 | 93,136  | 66.5 | 정상 추진       |
| 외주검사비(흉부, 혈액) | 15,650  | 8,171   | 52.2 | 3~4분기 집행 예정 |

- 전신마취 하 치과치료 실시 및 실적 피드백 : 연중
- 응급상황 발생 시 처치 및 이송 매뉴얼 재정비 : 12월
- 사업 보고, 개선 및 보완점 논의 : 12월

작성자 진료부장 : 황영혜 (☎2282-3185) 마취과인사 : 김안나 (☎2282-3173) 담당 : 간호팀장 양소영 (☎2282-3173)

## 1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업

### ☐ 추진배경 및 목적

- 의료사각지대 장애인을 대상으로 치과의료서비스의 접근성 향상 및 구강건강증진

### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 대상 : 서울시 산하/소재의 특수학교, 의료취약계층 등
- 구강검진 및 치과진료 : 특수학교 장애인 및 의료취약계층의 구강건강 예방 및 치료, 맞춤형 이동진료 서비스 실현
- 노숙인 및 서울시민을 위한 서울시 나눔 진료 봉사단 활동
- 지역사회 의료지원 : 지역사회, 유관단체 행사 참여 및 의료지원

※ 코로나-19 발생으로 2020년 3월부터 중단되었던 사업을 확산 안정세에 맞춰 2022년 5월부터 사업 대상 및 내용을 축소하여 재개함. 나눔 진료 봉사단 활동은 연계기관인 서울의료원의 사업재개 시점에 맞춰 재개 예정임.



### ☐ 추진실적

#### ○ 장애인치과이동진료사업

(단위 : 명, 천원, %, '22년 8월말 기준)

| 구분                  | 계획      | 실적     | 달성률  | 비 고         |
|---------------------|---------|--------|------|-------------|
| 인원수                 | 5,000   | 3,002  | 60.0 | 3~4분기 진행 예정 |
| 이동진료수입<br>(100% 감면) | 187,500 | 77,933 | 41.6 | "           |

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 8월말 기준)

| 예산액     | 집행액     | 집행률  | 비 고         |
|---------|---------|------|-------------|
| 404,232 | 262,609 | 65.0 | 3~4분기 집행 예정 |

### ☐ 추진계획

- 장애인치과이동진료사업 운영 : 연중
- 장애인치과이동진료사업 평가 및 '23년 수요조사 : 11~12월

작성자 공공의료사업단장: 황지영(☎2282-3201) 공공의료사업팀장: 김승린(☎2282-3201) 담당: 김누리(☎6912-7658)

## 1-4. 저소득 장애인 치과치료비지원사업

### ☐ 추진배경 및 목적

- 저소득 장애인의 치료비로 인한 경제적 부담감 완화 및 구강건강 회복을 통한 건강불평 등 해소

### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 경제적 문제로 치과치료를 포기하는 저소득장애인을 대상으로 치과치료비 지원
- 장애아동 및 청소년 대상 지원사업(세이브더칠드런 협약)
- 지역사회에서 건강돌봄 네트워크로 의뢰된 대상자에게 치과치료비 지원 확대 (SDHD 지원사업)
- 지역사회, 유관기관 자원을 연계하여 의료사각지대 장애인환자의 치과치료비 지원 및 구강건강회복 도모

### ☐ 추진실적

(단위 : 명, %, '22년 8월말 기준)

| 구 분                              | 계 획 | 실 적 | 달성률   | 비 고 |
|----------------------------------|-----|-----|-------|-----|
| 계                                | 154 | 157 | 101.9 | -   |
| 장애인 무료틀니/보철 지원사업                 | 50  | 67  | 134.0 | -   |
| 장애인 임플란트 지원사업                    | 50  | 55  | 110.0 | -   |
| 저소득장애가정치과치료비 지원사업 - 가장만세         | 25  | 16  | 64.0  | -   |
| 건강돌봄 네트워크 치료비 지원사업 (SDHD)        | 15  | 9   | 60.0  | -   |
| 중증장애인 전신마취 지원사업(스마일재단 연계)        | 10  | 6   | 60.0  | -   |
| 저소득 장애 아동 검사 및 외래비 지원사업(세이브더칠드런) | 4   | 4   | 100.0 | -   |

### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 8월말 기준)

| 예산액     | 집행액    | 집행률  | 비 고         |
|---------|--------|------|-------------|
| 404,760 | 62,400 | 15.4 | 3~4분기 집행 예정 |

※ 치료비 지원사업의 경우, 치료종결 후 예산 집행 예정임

### ☐ 추진계획

- 저소득 장애아동 검사 및 외래치료비 지원사업 : 연중

작성자 공공의료사업담당: 황지영(☎2282-3201) 공공의료사업팀장: 김승린(☎2282-3201) 담당: 김수빈(☎2282-3199)

## 1-5. 장애인 구강보건교육사업

### ☐ 추진배경 및 목적

- 올바른 구강관리방법을 습득하여 장애인과 보호자의 구강관리능력 향상 및 인식개선을 통한 구강질환의 예방



### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 장애인과 보호자를 대상으로 원내와 원외에서 전문인력의 함께하는 장애인 구강보건교육을 통한 치아와 구강 관리의 중요성 인지, 자가 구강 관리 능력 향상에 기여
- 구강보건 전문 의료인이 장애인유관시설에 찾아가 장애인 시설종사자 및 보건의료인, 보호자를 대상으로 간담회 형식의 구강 관리 방법교육을 제공하여 지식 전달과 구강건강에 대한 관심도를 향상, 인식개선
- 특수학교 학부모와 교사를 대상으로 구강보건교육을 제공하여 구강 관리 동기 부여로 올바른 구강 관리 습관을 길러 장애아동의 장기적인 구강위생 증진 도모

### ☐ 추진실적

(단위 : 명, %, '22년 8월말 기준)

| 구 분                           | 계 획 | 실 적 | 달성률   | 비 고                     |
|-------------------------------|-----|-----|-------|-------------------------|
| 계                             | 700 | 86  | 12.3  | -                       |
| 함께하는 구강보건교육(원외)               | 600 | -   | -     | 3~4분기 진행 예정             |
| 함께하는 구강보건교육(원내)               | 30  | 43  | 143.3 | 정상추진                    |
| 장애인복지시설 종사자 구강보건교육            | 50  | -   | -     | 3~4분기 진행 예정             |
| 특수학교 학부모 구강보건교육               | 20  | 43  | 215.0 | 정상추진                    |
| 지역사회 장애인계속구강관리 사업 - 성동건강START | -   | -   | -     | 협력기관 사업 재개 시점에 맞춰 진행 예정 |

※ 서울특별시 북부지역 장애인보건의료센터와 협력하여 본원 임상교수가 특수학교를 방문하여 온·오프라인으로 교육진행 함

## 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 8월말 기준)

| 예산액    | 집행액    | 집행률  | 비 고         |
|--------|--------|------|-------------|
| 45,710 | 26,782 | 58.6 | 3~4분기 집행 예정 |

## ☐ 추진계획

- 함께하는 구강보건교육(원외) : 10월 ~
- 함께하는 구강보건교육(원내) : 연중
- 장애인복지시설 종사자 구강보건교육 : 9월 ~
- 장애인구강보건교육 평가 및 '23년 수요조사 : 11~12월

## 1-6. 장애인 대상 금연서비스 지원사업

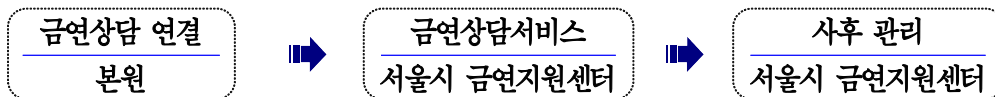
### ☐ 추진배경 및 목적

- 보건소 금연클리닉, 금연상담전화 등 국가금연지원서비스 접근이 어렵거나 금연지원 서비스 사각지대에 있는 장애인을 대상으로 금연서비스를 제공하여 서울시 장애인의 흡연율 감소 및 금연성공률 상승을 유도

### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 서울시 금연지원센터와 연계하여 본원에 내원하는 환자대상 금연지원 서비스 운영
  - 금연서비스 등록 후 결심일로부터 6개월간 9회 차 상담서비스 운영
  - 금연 성공자에게는 소정의 인센티브 제공



- 소요예산 : 비예산(외부기관 지원)

### ☐ 추진실적

(단위 : 명, %, '22년 8월말 기준)

| 구 분               | 계 획 | 실 적 | 달성률  | 비 고 |
|-------------------|-----|-----|------|-----|
| 장애인 대상 금연서비스 지원사업 | 80  | 14  | 17.5 | -   |




감염예방 수칙을 준수한 원내 장애인 대상 금연서비스 시행 사진

### ☐ 추진계획

- 코로나-19 감염 확산 예방을 위한 비대면 금연상담 실시 : 1~12월
- 코로나-19 감염 예방 원칙 준수 하에 대면 금연상담 실시 : 3월 ~

작성자 | 진료부장: 황영혜 (☎2282-3185) 치과위생팀장: 전수빈 (☎2282-3184) 담당: 박지혜 (☎2282-3128)

## 2 의료의 질 향상

### 2-1. 의료장비 교체

#### ☐ 추진배경 및 목적

- 노후화된 필수 의료장비를 교체하여 안정적인 진료환경을 구축하고 양질의 의료서비스 제공

#### ☐ 사업개요

##### ○ 사업내용

- 유닛체어는 치과 진료의 기초장비로 노후화된 유닛체어 교체를 통해 안정적인 진료환경 조성 및 양질의 의료서비스 제공

##### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 8월말 기준)

| 예산액    | 집행액 | 집행률 | 비 고  |
|--------|-----|-----|------|
| 76,600 | -   | -   | 계약완료 |

※ 유닛체어 9월 중순 설치 예정이며, 12월(설치 후 100일) 예산 집행 예정

#### ☐ 추진실적

- 공공보건의료재단 규격심의 완료 : 7월
- 나라장터 낙찰 및 계약 완료(계약금액 : 69,200천원) : 8월

#### ☐ 추진계획

- 의료장비(유닛체어) 계약완료 : 8월
- 의료장비(유닛체어) 설치 : 9월
- 의료장비(유닛체어) 모니터링 : 9월 ~

## 2-2. 승강기 및 시스템에어컨 교체 - 신규

### ☐ 추진배경 및 목적

- 노후화된 장애인용 승강기 및 시스템에어컨을 교체하여 장애인환자 및 내원객의 안전을 보장하고 쾌적한 진료환경을 구축하고자 함

### ☐ 사업개요

- 사업내용
  - 장애인용 승강기를 교체하여 장애인 환자 및 내원객의 원활한 이동과 안전을 보장
  - 노후화된 시스템에어컨을 에너지 고효율 시스템에어컨으로 교체하여 대기전력을 줄이고 운전 비용을 낮춰 전기 요금 절감 및 쾌적한 진료환경을 제공

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 8월말 기준)

| 예산액     | 집행액     | 집행률  | 비 고 |
|---------|---------|------|-----|
| 205,736 | 109,431 | 53.2 | -   |

### ☐ 추진계획

- 시스템에어컨(완료)
  - 구매 : 3월
  - 설치 완료 : 4~6월
  - 모니터링 : 6월 ~
- 승강기
  - 구매 : 9월
  - 제작 : 10~12월
  - 설치 : 12~'23년 1월
  - 모니터링 : '23년 1월 ~

## 2-3. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업

### ☐ 추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 향상 및 양질의 의료 서비스 제공을 위해 개인별 자질과 역량 강화, 전문성 향상을 위한 집중교육 프로그램 시행

### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 비대면 장애인 진료의 전문성 향상 교육 : 치위생사협회 종합학술대회 참가, 국내 장애인치과 학회 및 학술대회 참가, 자체 월례교육(신규장비도입 및 임상술기 등) 시행, 대한의료복지사협회 심포지엄 참가, QI 경진대회, 진료지원 부서 진료 질 향상을 위한 외부교육 참가 등
- 전 직원 핵심역량교육 : 환자 안전관리 교육, 심폐 소생술 교육, 감염관리 교육, 사이버 어학 교육, CS교육 등
- 장애인 치과전문 인력 양성 : 치위생학과 연계 학생실습 프로그램 등
- 공직기강 확립을 위한 청탁금지법 및 행동강령 교육 실시

### ☐ 추진실적

- 임직원 핵심역량 강화 교육(25건) : 1~8월
  - 임직원 전문성 향상 교육(학술대회, 보수교육 등)(24건) : 1~8월
- 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 8월말 기준)

| 예산액    | 집행액   | 집행률 | 비 고         |
|--------|-------|-----|-------------|
| 64,650 | 5,624 | 8.7 | 3~4분기 집행 예정 |

※ 코로나19으로 인하여 상반기 법정 필수 교육 등 각종 집체교육은 비대면으로 진행

### ☐ 추진계획

- 직무향상 교육(비대면 추계학술집담회 후원 등) : 연중
- 핵심가치 교육(수화 교육, 법적 필수 교육 등) : 연중
- 학술대회 지원(세미나, 학술집담회, 보수교육 포함) : 연중

### 3 환자 중심 서비스 개선 사업

#### 3-1. 시민 접근성 강화 사업

##### ☐ 추진배경 및 목적

- 다양한 홍보 콘텐츠를 활용하여 특화된 기관임을 알리고 서울시 장애인들에게 공공의료사업에 대한 동등한 기회를 제공하기 위함
- 언론을 통한 의료 접근성 강화 및 공공의료사업의 투명성 제고, 시민들이 쉽게 인지할 수 있도록 대외적 인지도 형성

##### ☐ 사업개요

###### ○ 사업내용

- 병원 내·외부 행사 진행, 보도자료 작성 및 언론 홍보 등
- 병원보, 전자뉴스레터 제작 및 배포(서울대학교치과병원 인프라 활용)
- 홈페이지를 활용한 온라인 커뮤니케이션 강화(공공의료사업 알림, 웹 접근성 인증마크 유지)
- 시민체감서비스 강화 : 원내 문화공간 조성(그림 및 조형물 전시회 개최)

##### ☐ 추진실적

- 병원 문화공간 조성 사업 ‘그림 전시회’ 개최 : 연중
- 홍보물(병원 봉투) 제작 : 2월
- 제9호 병원보 두빛나래 발행 및 배포 : 5월
- 2022년 2분기 전자뉴스레터 제작 및 메일링 : 8월

###### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 8월말 기준)

| 예산     | 집행액   | 집행률  | 비 고         |
|--------|-------|------|-------------|
| 15,800 | 3,546 | 22.4 | 3~4분기 집행 예정 |

##### ☐ 추진계획

- 병원보 발간 및 언론 홍보를 통한 시립병원 브랜드 가치 증대 : 연중
- 복합 의료서비스 제공을 위한 병원 내 문화행사 개최 등 : 연중

## 3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시

### ☐ 추진배경 및 목적

- 활동도우미 채용으로 환자 내원 시 원내 이동 보조 및 부축 등의 서비스를 제공하여 환자 안전사고 방지
- 진료 협조가 어려운 장애인 환자와 진료 시 경련환자 제어로 진료 접근성 강화 및 진료 만족도 증진

### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 상시근로자 50인 이상 사업장으로 장애인 채용을 통하여 장애인 의무 고용률 준수(장애인 활동 보조인 채용 완료)
- 이동 및 거동이 불편한 장애인들에게 활동 보조 서비스 제공
- 휠체어와 유니트체어 간 이동 보조



경련 환자 움직임 제어  
(머리고정)



진료거부 환자 숙박 치료시  
유니트체어 고정 및 보조



One-stop사전검사 활동보조  
(심전도 검사, 혈액채취 등)

### ☐ 사업실적

- 장애인 활동보조 및 경련환자 제어 : 수시

(단위 : 천원, %, '22년 8월말 기준)

| 예산액    | 집행액    | 집행률  | 비 고   |
|--------|--------|------|-------|
| 30,528 | 20,972 | 68.7 | 정상 추진 |

### ☐ '22년 추진계획

- 원내 활동 도우미 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 개선 사항 피드백 : 12월

작성자 진료부장: 황영혜 (☎2282-3185) 보건팀장: 구본수 (☎2282-3126)

### 3-3. 발렛파킹 서비스

#### ☐ 추진배경 및 목적

- 주차 공간이 협소하여 주차 시 적지 않은 시간이 소요되고 있어 주차 유도 인원 배치 및 대리주차 서비스를 시행하여 병원 도착 시 진료 접근성을 강화하고 주차에 대한 불편함을 해소

#### ☐ 사업개요

- 사업내용
  - 주차장 관리 및 발렛파킹 서비스 실시
  - 휠체어 및 기타 의료 서비스 지원
  - 차량 승·하차 시 부축 및 원내 출입문까지 안내

#### ☐ 사업실적

- 발렛파킹 및 주차관리, 차량 승·하차 시 부축 : 상시 운영  
(단위 : 건, %, '22년 8월말 기준)

| 구 분        | 계 획   | 실 적   | 달성률  | 비 고   |
|------------|-------|-------|------|-------|
| 발렛파킹 이용 횟수 | 4,500 | 2,083 | 46.3 | 정상 추진 |



환자 승·하차 보조

주차 유도 및 발렛파킹 진행

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 8월말 기준)

| 예산액    | 집행액    | 집행률  | 비 고   |
|--------|--------|------|-------|
| 39,600 | 23,809 | 60.1 | 정상 추진 |

#### ☐ 추진계획

- 발렛파킹 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 피드백 : 12월

작성자 : 중무과장:송보순 (☎2282-0017) 중무팀장:민경민 (☎2282-3166) 담당 : 이호진 (☎2282-0027)

## 4 주요 시정 협력사업

### 4-1. 보건·의료·복지연계 사업(건강돌봄 네트워크)

#### ☐ 추진배경 및 목적

- 구강진료 사각지대에 놓인 장애인 취약환자 발굴 및 건강안전망 구축
- 지역사회 내 보건·의료·복지 연계 서비스 지원망 구축을 통한 맞춤형 서비스 제공

#### ☐ 사업개요

##### ○ 사업내용

- 지역사회에서 발굴한 대상자 경제적·심리사회적 상황 상담 및 자원탐색을 통한 연계
- 원내 스크리닝을 통한 뇌병변(중증)장애인 저소득 환자 개입 확대 - **신규**
- 환자 장애유형 및 욕구에 따른 맞춤형 물품지원(코로나 방역물품, 구강용품, 영양 및 일상생활지원 물품 등) - **신규**
- 사업 홍보를 통해 지역사회 유관기관과 유기적인 협력 관계 형성과 건강안전망 구축, 본원 치과진료서비스에 대한 정보접근성 확대
- 구강정보 소책자를 배부, 건강돌봄 네트워크 지원사업 실시를 통한 장애인의 구강건강과 전신건강회복을 도모

#### ☐ 추진실적

(단위 : 명, 건, %, '22년 8월말 기준)

| 구 분          | 계 획                 | 실 적 | 달성률  | 비 고  |
|--------------|---------------------|-----|------|------|
| 건강돌봄<br>네트워크 | 40(실인원/지역사회외뢰)      | 19  | 47.5 | 정상추진 |
|              | 45(뇌병변중증-신환/원내스크리닝) | 24  | 53.3 | "    |
|              | 50(치료비연계)           | 18  | 36.0 | "    |
|              | 85(맞춤형 물품지원)        | 17  | 20.0 | "    |
|              | 30(지역서비스연계)         | 9   | 30.0 | "    |

※ 2022년 신규사업 도입으로 4월 1일(2분기)부터 건강돌봄 네트워크 사업이 개시됨

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 8월말 기준)

| 예산액    | 집행액    | 집행률  | 비 고        |
|--------|--------|------|------------|
| 44,592 | 33,570 | 75.3 | 3~4분기 집행예정 |

#### ☐ 추진계획

- 건강돌봄 네트워크 상시 접수 및 치료연계, 사례관리 진행 : 연중

작성자 : 공공의료사업단장: 황지영(☎2282-3201) 공공의료사업팀장:김승린(☎2282-3201) 담당:황경신(☎2282-0016)

## 4-2. 코로나19 예방 활동

### ☐ 추진배경 및 목적

- 코로나19 예방 및 교차 감염예방을 위해 내원객, 직원의 건강상태 등을 확인하여 바이러스 확산을 방지

### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 코로나19 예방 지침 수립 및 감염예방 활동 시행
- 직원 및 내원객에 대한 교육 및 관리
- 원내 환경 청소 및 소독 강화
- 코로나19 의료기관 감염예방·관리 매뉴얼 제정

### ☐ 추진실적

| 진행구분      | 진행내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 비 고 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 원내 예방관리   | <input type="checkbox"/> 원내 감염관리 대응 포스터 게시 및 안내방송 지속<br><input type="checkbox"/> 병원 전 구역 손소독제 비치 및 손위생 모니터링 시행<br><input type="checkbox"/> 원내 환경소독 협조요청 및 교육 진행<br><input type="checkbox"/> 비대면 접촉공간 향균필름 부착<br><input type="checkbox"/> 공기소독장비(노코스프레이) 소독 및 원내 방역 시행                                                        | -   |
| 프로토콜 정립   | <input type="checkbox"/> 코로나19 예방지침 수립, 상황별 프로토콜 마련 및 직원 공지                                                                                                                                                                                                                                                                  | -   |
| 직원관리 및 보호 | <input type="checkbox"/> 일일 모니터링(성동구 보건소 제출) 및 전직원 전수조사 시행<br><input type="checkbox"/> 의료기관 내 신체적 거리두기 시행<br><input type="checkbox"/> 해외 방문 직원 모니터링 후 조치<br><input type="checkbox"/> 코로나19 확진자 접촉 직원 모니터링 후 조치<br><input type="checkbox"/> 감염 대응 관련 물품지급 및 협조사항 안내<br><input type="checkbox"/> 전직원 건강검진, 독감 및 코로나19 백신 접종 시행 | -   |

### ☐ '22년 추진계획

- 내원객에 대한 교육 및 관리 : 코로나19 종식 때까지
- 코로나19 예방 관련 직원 교육 및 관리 시행 : 코로나19 종식 때까지
- 감염예방 활동 시행, 원내 환경 청소 및 소독 강화 : 코로나19 종식 때까지

작성자 진료부장: 황영혜 (☎2282-3185) 치과위생팀장: 전수빈 (☎2282-3184) 담당: 최유진 (☎2282-3178)

장애인의 구강건강을 책임지고 있다는 사명감으로  
단기목표의 달성에 만족하지 않고  
장기적인 비전을 갖고 병원의 미션을 수행하기  
위해 열심히 노력하겠습니다.