

서울특별시 자원봉사센터 출연 동의 요구안 검 토 보 고

1. 제출자 및 제출경과

- 의안번호 : 1204
- 제출자 : 서울특별시장
- 제출일 : 2023년 8월 14일
- 회부일 : 2023년 8월 21일

2. 제안이유

- 서울시에서는 시민 주도의 자원봉사활동 진흥을 통해 더불어 사는 행복한 공동체를 조성하고자 서울특별시자원봉사센터를 설립('06년 1월~)하여 운영하고 있음.
- 서울특별시자원봉사센터의 원활한 운영을 위해 「지방재정법」 제18조 제3항에 따라 2024회계연도 서울특별시자원봉사센터 출연 여부에 대해 사전 동의를 얻고자 함.

3. 주요내용

가. 대상기관 : 사단법인 서울특별시 자원봉사센터

나. 근거법령

- (공동)법령
 - 「민법」 제32조(비영리법인의 설립과 허가)
 - 「지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」
- (개별)법령 : 「자원봉사활동 기본법」
- 조례 : 「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」

다. 사무내용

- 동행 대학(원)생 봉사활동 지원 및 청년 기획봉사 활동 지원
- 동 단위 자원봉사 캠프 활성화 지원, 캠프 활동가 역량 강화 교육
- 효과적 재난·재해 예방 및 대응을 위한 민·관 자원봉사 협력사업 추진
- 자치구 지역문제 해결을 위한 맞춤형 자원봉사 프로그램 개발·지원
- 자원봉사 참여자 및 관리자 교육, 온라인 교육 플랫폼 운영
- 대내외 정책여건 변화를 반영한 자원봉사 프로그램 개발 및 자원봉사 성과 연구
- 다양한 활동 주체(공공기관·기업, 국내·외, 중장년층 등)와의 협력체계 구축 등

라. 출연의 필요성

- 자원봉사활동을 주도해 나가는 민간의 역량 강화를 위해 설립한 서울시자원봉사센터의 체계적인 운영을 지원
- 도시문제 해결을 위한 지역주민들과 시민들의 자발적 참여를 촉진함으로써 지역 사회의 회복 및 발전 도모
- 자원봉사활동의 민·관 파트너십 구축으로 자원봉사활동을 범시민운동으로 확산하여 시민의 삶의 질 향상에 기여

마. 기관개요

- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 163(신용보증재단 건물 3층)
- 규모 : 1,413.22 m^2 (약 428평)
- 인력 : 36명
- 지원 : 25개 자치구 자원봉사센터 및 동 캠프 등

바. 소요예산('24년) : 5,989,508천원

- 운영비(인건비, 경비 등) : 3,083,899천원
- 사업비 : 2,905,609천원

※ 예산심의 과정에서 조정될 수 있음

4. 참고사항

가. 관계법령 : 지방재정법

제18조(출자 또는 출연의 제한) ① 지방자치단체는 법령에 근거가 있는 경우에만 출자를 할 수 있다.
② 지방자치단체는 법령에 근거가 있는 경우와 제17조제2항의 공공기관에 대하여 조례에 근거가 있는 경우에만 출연을 할 수 있다.
③ 지방자치단체가 출자 또는 출연을 하려면 미리 해당 지방의회의 의결을 얻어야 한다.

나. 예산조치 : 2024년도 예산편성

다. 합 의 : 해당사항 없음

5. 검토 의견

가. 동의안 개요

- 본 동의안은 「지방재정법」 제18조제3항에서 지방자치단체가 출자 또는 출연시 미리 지방의회의 의결을 얻도록 규정되어 있음에 따라, 2024년 사단법인 서울특별시자원봉사센터 출연 여부에 대해 의회의 의결을 얻기 위하여 제출된 것임.

※ 「지방재정법」 제18조(출자 또는 출연의 제한) ③ 지방자치단체가 출자 또는 출연을 하려면 미리 해당 지방의회의 의결을 얻어야 한다.

나. 서울특별시자원봉사센터 현황 및 출연금 편성내역

- 서울특별시자원봉사센터는 2006년 1월에 설립되었고, 2023년 출연금은 56억 3천만원 규모이나, 2024 회계연도 출연금(예정) 규모는 약 59억 9천만원(6.4% 증가) 수준임.

※ 동 센터는 관련 법령(「자원봉사활동기본법」 제19조 및 「서울특별시자원봉사활동지원조례」 제4조 1))에 따라 자원봉사활동을 활성화하고, 자치구 자원봉사센터의 안정적 운영을 지원하기 위한 「광역 자원봉사센터」로서 운영되고 있음.

[연도별 출연금 현황]						
(단위:백만원)						
2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년 (편성한)
4,576	4,986	5,362	4,590	4,620	5,631	5,990

- 1) 제4조(설립 및 사업 등) ① 「자원봉사활동 기본법」 제19조제1항의 규정에 의하여 「민법」의 규정에 의한 비영리사단법인으로 서울특별시자원봉사센터(이하 "센터"라 한다)를 설립한다.

○ 2024회계연도 출연금은 2023년 대비 3억 5천 9백만원 증액 (6.4%) 편성 예정이며, 증액사유는 자원봉사 캠프 지원 확대 및 재난 대응 강화 등을 반영한 것으로 보임.

- 사업비(1억 7천만원 증액) : 캠프지원 확대, 재난대응 강화 사업비 등 반영
- 인건비(3천 6백만원 증액) : 인상률(자연증가분) 반영
- 경비(1억 4천만원 증액) : 사무실 임차료 인상분 및 교육훈련비 등 증액

(2024년도 출연금 편성내역) ※ '23. 7월말 기준, 의회 제출 시 변동될 수 있음

- 출연금 : 5,990백만원('23년 5,631백만원 대비 359백만원(6.4%) 증가)

(단위:천원)

구분	2023년 출연금 (A)		2024요구액(안) (B)		증감 (B-A)		증감사유
	금액	%	금액	%	금액	%	
총계	5,630,544	100%	5,989,507	100%	358,963	6.4%	
인건비	1,983,042	35.2%	2,018,784	33.7%	35,742	1.8%	- 인건비 현원 인상률 3.1% 반영 - 퇴직연금운용수익에 대한 사용 시기 변경(발생연도에 바로 사용)에 따른 감액
경비	910,087	16.2%	1,051,615	17.6%	141,528	15.6%	- 사무실 임대차 계약 갱신에 따른 임차료 인상분 반영(14%) - 직원 단기 직무훈련 및 대학원(계약학과) 학비 지원 추진에 따른 교육훈련비, 여비 증액 - 회의수당 지급내규 개정(예정) 등에 따른 이사회·위원회 참석수당 상승분 반영
사업비	2,731,415	48.5%	2,905,608	48.5%	174,193	6.4%	- 코로나 종식에 따른 온라인 중심의 대학연계 사회봉사 경험학습 일몰 등에 의한 감액 - 내걸에 자원봉사 캠프 지원수 확대(200개→300개) 및 지역 내 재난 예방활동 확대에 따른 증액 - 실질적인 재난 대응 활동을 위한 모의훈련 비용 등 증액 - 자원봉사 정보 및 참여기회에 대한 접근성 확보 및 센터 홍보를 위한 홍보관 운영비용 반영
자본출	6,000	0.1%	13,500	0.2%	7,500	125.0%	- 센터 교육장 가구(책상) 노후화에 따른 교체 비용 반영
예비비	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	

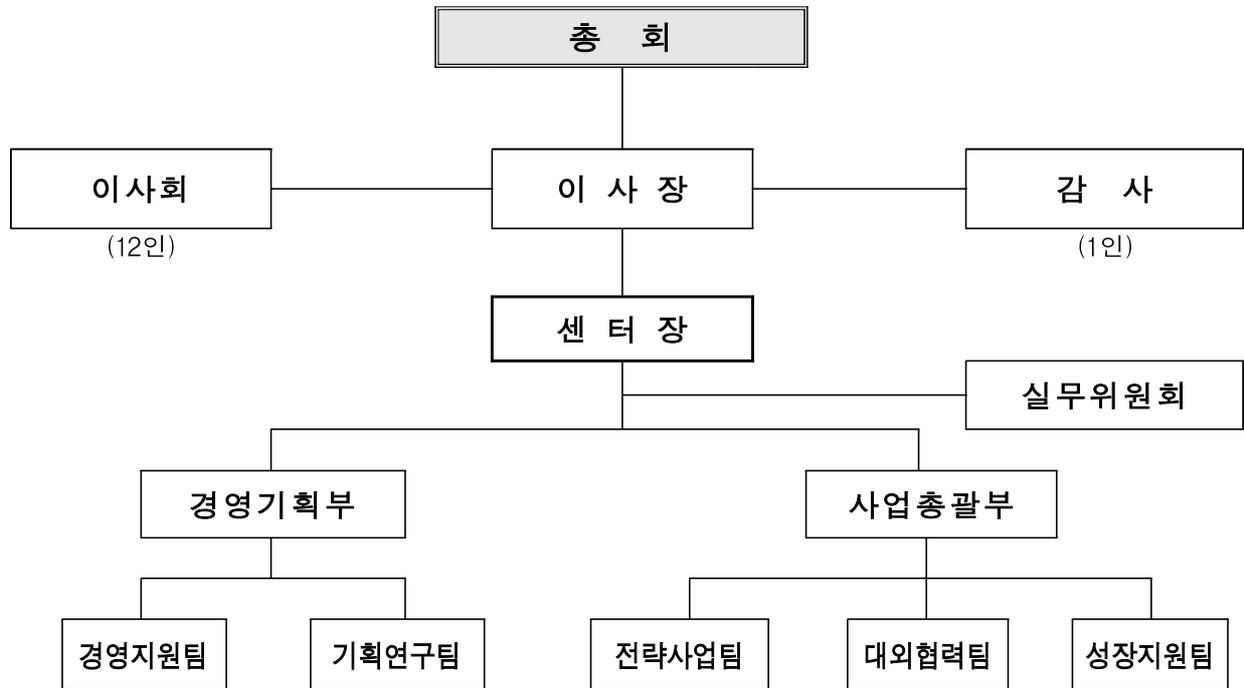
[서울시자원봉사센터 현황]

설립 개요

- 기관명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 163, 서울신용보증재단 3층
- 설립일 : 2006. 1. 18.

조직 및 인력

○ 조직



○ 인력

(2023.7.31. 기준)

구분	계	임원	일반직						
		센터장	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급
정원	36	1	2	2	4	6	9	12	
현원	34	1	2	1	3	5	9	13	
증감	△2	-	-	△1	△1	△1	-	+1	

※ 정원 외 : 1명(도전형자원활동모아 기간제근로자)

다. 서울특별시자원봉사센터의 출연 필요성 검토

○ 서울시자원봉사센터는 서울시 25개 자치구 자원봉사센터의 자원봉사활동을 총괄하고 종합적으로 관리하는 기관으로써 자원봉사 플랫폼의 조직화와 체계적인 관리 및 여건 마련 등 매우 중요한 역할을 담당하고 있다고 하겠음.

※ 특히, 자원봉사 수요처 발굴과 자원봉사자를 연결하여 서울시 25개 자치구의 자원봉사센터가 유기적으로 운영될 수 있도록 통합 조정하며, 중앙부처와 다른 시·도 자원봉사센터와의 협업, 정보교환, 자원봉사 정보망 구축 등의 역할 수행은 중요한 존립 이유라고 하겠음.

「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」

제4조(설립 및 사업 등) ② 센터는 다음 각 호의 사업을 수행한다.

1. 센터의 운영에 관한 계획의 수립 및 시행
2. 자치구의 자원봉사센터, 자원봉사단체(그 기관을 포함한다. 이하 같다), 학교 및 기관에 대한 협력·지원
3. 자원봉사를 필요로 하는 공공기관(「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제2조 제3호의 규정에 의한 공공기관을 말한다), 비영리법인·단체 또는 그 기관 및 개인(이하 "자원봉사수요자"라 한다)의 협력·지원
4. 특별시·광역시·도 지역의 기관·단체들과의 상시협력체계 구축
5. 「서울특별시 재난현장 통합자원봉사지원단 구성 및 운영에 관한 조례」에 따른 재난현장 통합자원봉사지원단 운영
6. 자원봉사관리자 및 지도자의 교육훈련
7. 자원봉사 프로그램의 개발 및 보급
8. 자원봉사 조사 및 연구
9. 자원봉사 정보자료실 운영
10. 그 밖에 특별시·광역시·도 지역의 자원봉사 진흥에 기여할 수 있는 사업

- 다만, 서울시 자원봉사센터의 역할 수행 및 효율성 제고 등을 위해 다음과 같은 사안에 대한 보다 면밀한 검토가 요망된다고 하겠음.
- 첫째, 서울시 자치구별 자원봉사자 등록인원 대비 실제 활동인원은 최근 3개년 평균 약 10% 수준으로, 자원봉사 참여율 증대를 위해서는 자원봉사자의 만족도 제고 및 지속성 담보 등을 위한 대안 마련이 요망된다고 하겠음.

[최근 3년간 서울시 및 자치구별 자원봉사자 등록 수 및 실질 참가자 수 현황]

(’23.7.31. 기준, 단위 : 명)

구분	2021년			2022년			2023년(7월말 기준)		
	등록인원	활동인원	참여율(%)	등록인원	활동인원	참여율(%)	등록인원	활동인원	참여율(%)
합 계	2,574,836	278,074	10.80	2,565,860	296,247	11.55	2,617,034	195,463	7.47
서울시	-	523	-	-	1,358	-	-	780	-
종 로	59,869	15,192	25.38	59,721	16,767	28.08	61,579	11,991	19.47
중 구	38,639	13,627	35.27	39,201	13,847	35.32	40,226	7,451	18.52
용 산	52,415	6,460	12.32	53,836	7,397	13.74	55,065	4,813	8.74
성 동	73,203	12,675	17.31	74,539	14,194	19.04	76,085	10,009	13.16
광 진	89,048	8,142	9.14	87,590	9,725	11.10	89,800	6,965	7.76
동대문	84,949	7,788	9.17	86,446	10,171	11.77	88,897	7,603	8.55
중 랑	107,353	6,494	6.05	106,520	6,619	6.21	108,139	5,216	4.82
성 북	104,143	7,777	7.47	103,211	8,929	8.65	105,656	6,283	5.95
강 북	63,258	5,052	7.99	61,239	5,737	9.37	62,401	4,309	6.91
도 봉	78,679	6,866	8.73	80,144	7,841	9.78	81,313	5,635	6.93
노 원	160,860	11,389	7.08	156,651	11,890	7.59	159,116	8,665	5.45
은 평	119,284	11,941	10.01	121,219	15,645	12.91	123,191	8,847	7.18
서대문	89,509	7,276	8.13	91,606	7,551	8.24	93,609	5,184	5.54
마 포	94,551	11,000	11.63	97,137	13,527	13.93	99,520	7,726	7.76
양 천	138,484	25,818	18.64	140,088	20,288	14.48	141,953	10,631	7.49
강 서	188,489	11,410	6.05	190,968	12,193	6.38	193,795	10,492	5.41
구 로	89,171	7,091	7.95	89,661	6,937	7.74	91,272	4,450	4.88
금 천	55,010	5,795	10.53	55,328	5,705	10.31	56,495	4,304	7.62
영등포	96,112	14,310	14.89	98,012	14,064	14.35	100,480	10,165	10.12
동 작	84,318	7,158	8.49	85,085	8,391	9.86	87,000	5,929	6.81
관 악	110,661	9,107	8.23	111,204	10,341	9.30	113,627	6,598	5.81

서 초	113,728	17,478	15.37	117,438	13,955	11.88	119,469	9,073	7.59
강 남	187,233	20,950	11.19	191,073	24,483	12.81	194,778	13,479	6.92
송 파	186,076	17,008	9.14	155,297	19,546	12.59	158,801	12,701	8
강 동	109,794	9,747	8.88	112,646	9,146	8.12	114,767	6,164	5.37

- 이와 관련하여 행정국과 서울특별시자원봉사센터의 자원봉사자 및 단체 등록 추이여부에 대한 점검과 함께, 자원봉사자의 효율적 활동과 자원봉사자의 기대를 충족시키기 위한 전문적인 자원봉사 관리체계가 필요하다고 하겠음.
- 자원봉사자 관리체계의 수준은 만족도 및 지속성 그리고 자원봉사를 통해 제공하는 서비스의 품질에 의해 결정되는 바, 자원봉사센터의 자원봉사자 모집 전략 및 관리전략으로서 자원봉사자 교육을 적극적으로 제공하고, 활동에 대한 만족도 제고 및 지속가능한 방안 마련을 위한 행정국과 자원봉사센터의 역할이 중요하다고 하겠음.

[최근 5년간 자원봉사 프로그램 운영 현황]

자원봉사 프로그램 지원사업		2019	2020	2021	2022	2023(7월)
간접지원	자원봉사 캠프 공동 프로그램	30	50	52	131	224
	자치구센터 특성화 프로그램	19	16	6	10	6
	청소년봉사학습 프로그램	22	21	20	21	14
	단체 활동 지원 프로그램	-	-	-	5	3
	대학생 기획봉사 프로그램	9	24	44	44	30
	대학 사회봉사 경험학습 프로그램	-	-	8	17	6
직접운영	시민참여 자원봉사 프로그램	3	7	6	4	3
	기업 지정기탁 프로그램	9	7	3	5	2
	직무전문가(프로보노) 매칭 프로그램	5	12	13	6	1
계		97	137	152	243	289

- 둘째, 서울특별시자원봉사센터는 대부분의 운용재원을 출연금에 의존 (2022년 46억 2천만원, 2023년 56억 3천만원, 2024년 59억 9천만원)하고 있음에도 불구하고, 인건비와 자체 운영비가 출연금의 상당 부분을 차지하고 있는바, 기부물품 모집 및 다양한 자원확보 방안을 마련할 수 있도록 자원봉사 센터의 적극적인 노력이 요구된다고 하겠음.

[최근 3년간 서울특별시자원봉사센터 예산(편성액 기준)]

(단위 : 천원)

구 분 \ 연 도	2022년	2023년	2024년
계	4,619,746	5,630,544	5,989,507
인 건 비	1,928,761	1,983,042	2,018,784
경 비	820,985	910,087	1,051,615
사 업 비	1,864,000	2,731,415	2,905,608
자 본 지 출	6,000	6,000	13,500
예 비 비	0	0	0

- 한편, 자원봉사센터는 서울시 출연기관임에도 불구하고 사단법인의 법인성을 가지고 있어 공기업담당관에 의한 기관운영실적평가가 아닌, 자치행정과에서의 자체평가에 따라 꾸준히 우수 등급(나)을 받고 이를 통해 성과급이 지급되고 있는 문제점이 지적되어, 2020년부터는 다른 서울시 출연기관들과 같이 공기업담당관에 의한 기관 경영평가 및 기관장 성과계약 이행실적 평가가 이루어지고 있음.
- 따라서 이와 같은 평가결과를 통해 시정 요구를 지적받은 사항과 관련 대책 마련 및 이를 세출예산 기초로 활용하는 등 성과평가의 취지 달성을 위한 자원봉사센터의 지속적인 노력이 요망된다고 하겠음.

〈 서울특별시 자원봉사센터 경영평가 결과 〉

연도	총득점	공통	사업	주관부서 참여형지표	등급	시민 만족도	성과급 지급율
`17년 실적 `18년 평가	87.34	33.11	54.23		나	84.6	190%
`18년 실적 `19년 평가	88.66	42.09	46.57		나	90.6	220%
`19년 실적 `20년 평가	89.36	39.36	50.00		나	-	220%
`20년 실적 `21년 평가	86.84	39.01	47.83		나	-	190%
`21년 실적 `22년 평가	87.69	40.47	47.22		나	-	190%

※ 2022년 실적(2023년 평가)은 2023년 12월 중 통보 예정

※ 출연기관 경영평가 평가지표 기준('23년('22년 실적 평가))

○ 평가지표

- 공공지표 : 기관운영, 시정철학 등 기관에 공통으로 적용되는 지표
- 사업지표 : 기관별 혁신과제, 주요사업의 성과를 평가하는 지표

평가지표	주요내용
공공지표(50%)	리더십·전략(15점), 경영시스템(11점), 사회적 책임(24점)
사업지표(50%)	코로나19 대응 성과(5점), 사업성과(45점)

〈 서울특별시 자원봉사센터 기관장평가 결과 〉

연도	총득점	등급	성과급 지급율	비고
`17년 실적 `18년 평가	90.33	S	220%	성과급 지급률 220%(조정지급률) 기본연봉 인상률 6%
`18년 실적 `19년 평가	90.76	S	235%	성과급 지급률 235%(조정지급률) 기본연봉 인상률 6%
`19년 실적 `20년 평가	89.07	A	220%	성과급 지급률 220%(조정지급률) 기본연봉 인상률 2%
`20년 실적 `21년 평가	87.70	A	190%	성과급 지급률 190%(조정지급률) 기본연봉 인상률 2%
`21년 실적 `22년 평가	87.88	A	190%	성과급 지급률 190%(조정지급률) 기본연봉 인상률 2%

※ 2022년 실적(2023년 평가)은 2023년 12월 중 통보 예정

※ 출연기관 기관장평가 평가체계 기준('23년('22년 실적 평가))

- 평가체계 : 경영평가(60%) + 기관장 현안해결 등 혁신성과(20%) + 내부만족도·청렴평가(20%)
 - 경영평가(60%) : 출연기관 경영평가 결과
 - 출연기관장 혁신성과 평가(20%) : 정량평가(15%/경영혁신, 민선8기 역점사업, 기타 주요현안 관련 목표설정 및 평가) + 정성평가(5%/경영혁신에 대한 노력 및 성과)
 - 내부만족도·청렴평가(20%) : 기관별 내부직원 대상 설문조사 결과

- 또한, 서울시자원봉사센터의 법인성은 민법상 사단법인으로 출연기관이 아님에도 불구하고 조례에 근거(제13조)하여 서울시가 출연금을 출연하고 있는 불일치 현상이 발생하고 있는 바, 법인성을 올바르게 바로 잡기 위한 개선방안 마련과 함께 중앙정부에 대한 지속적인 법령개정 건의 등 다각적인 노력이 요망된다고 하겠음.

※ 「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」

- 제13조(센터지원) ① 시장은 센터에 대하여 예산의 범위 안에서 운영비 및 사업비 등을 출연할 수 있다.
- ② 시장은 센터의 효율적 운영을 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 「지방공무원법」 제30조의4의 규정에 의하여 센터에 소속공무원을 파견할 수 있다.

- 셋째, 서울특별시자원봉사센터는 ‘서울시 공익활동지원센터 운영’ 사업을 서울시로부터 별도로 위탁받아 추진중인 바, 위탁사업 수행과 더불어 자원봉사센터 본연의 사업들이 소홀히 운영되지 않도록 각별한 주의와 노력이 요망된다고 하겠음.

[최근 3년간 민간위탁 사업 현황]

(단위 : 천원 / 2023.07.31.기준)

구 분		연 도	2021년	2022년	2023년
전국 생활체육대축전 자원봉사운영	예산액(실교부액)		350,000(66,059)		
	사업외수입		10		
	집행액		33,627		
	잔액		32,442		
코로나19 집중관리군 산소포화도 측정기 재사용 사업	예산액(실교부액)			54,000(54,000)	
	사업외수입			5	
	집행액			46,633	
	잔액			7,367	
서울시 공익활동지원센터 운영	예산액(실교부액)				1,468,378(705,772)
	사업외수입				-
	집행액				705,772
	잔액				762,606

- 넷째, 경비 편성 관련 「2024년도 지방출자·출연기관 예산편성 운영지침」에 따르면, “경상경비는 2023년도 경상경비 예산액에서 2023년도 1월에서 6월까지 소비자물가평균상승률(전년동월대비 4%) 범위 내에서 실소요액을 편성하되, 불요불급한 경비는 최대한 절감하여 편성”토록 하고 있음.

1) 월별 소비자물가 등락률

수록기간 : 월 1965.02 ~ 2023.08 / 자료갱신일: 2023-09-05 / 주석정보

시점 | 형렬전환 | 열고정해제

지수종류(1)	2023.01	2023.02	2023.03	2023.04	2023.05	2023.06
	전년동월비(%)	전년동월비(%)	전년동월비(%)	전년동월비(%)	전년동월비(%)	전년동월비(%)
총지수	5.2	4.8	4.2	3.7	3.3	2.7
생활물가지수	6.1	5.5	4.4	3.7	3.2	2.3
신선식품지수	2.4	3.6	7.3	3.1	3.5	3.7
농산물및석유류제외지수	5.0	4.8	4.8	4.6	4.3	4.1
식료품및에너지제외지수	4.1	4.0	4.0	4.0	3.9	3.5

- 출처: 통계청 “국가통계포털”

- 서울특별시자원봉사센터는 코로나19 이후 직무훈련 및 대학원 학비지원에 따른 교육훈련비와 여비 증액 및 사무실 임차료 인상분 등 경비를 15.6% 증액 편성 예정인 바, 적정성 여부에 대한 면밀한 검토가 요망된다고 하겠음.

(2024년도 경비 관련 편성내역)

(단위 : 천원)

구분	2023년 출납금 (A)	%	2024요구액(안) (B)	%	증감 (B-A)	%	증감사유
총계	910,087	16.2%	1,051,615	17.6%	141,528	15.6%	
경비	910,087	16.2%	1,051,615	17.6%	141,528	15.6%	<ul style="list-style-type: none"> - 사무실 임대차 계약 갱신에 따른 임차료 인상분 반영(14%) - 직원 단기 직무훈련 및 대학원(계양학과) 학비 지원 추진에 따른 교육훈련비, 여비 증액 - 회의수당 지급내규 개정(예정) 등에 따른 이사회·위원회 참석수당 상승분 반영

라. 서울특별시자원봉사센터 2024년 계획의 적정성

- 서울특별시자원봉사센터는 2024년도 사업비 예산으로 29억원을 편성하고 있으며, ‘서울동행’, ‘동 단위 캠프 지원’, ‘재난 대응 봉사’, ‘자치구 프로그램 지원’, ‘민·관 협력’ 등 9개 단위 사업에 역점을 두고 사업추진을 계획하고 있는 것으로 보임.
- 다만, 주요사업의 사업명만 변경되고 전년도와 유사한 나열식 사업은 아닌지, 즉, 새로운 환경에 맞는 사업 계획 변경의 필요성과 사업계획 수립시 사업성과에 대한 세밀한 분석 없이 매년 전례답습적인 사업계획을 반복하는 것은 아닌지에 대한 면밀한 검토가 요망된다고 하겠음.
- 아울러, 자원봉사자 교육에 4천 7백만원의 예산계획을 반영하여 전체 사업비(29억원)의 1.6%의 비중인 바, 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사자 교육의 중요성을 감안할 때 교육 기능의 약화를 초래할 우려는 없는지에 대해서 살펴볼 필요가 있는 것으로 보임.

- 또한, 사업비(29억원)의 비중이 전체 예산(59억 9천만원) 대비 48.5%로 낮은 수준인 바, 적절한 사업수행을 위해 사업비 비중을 높이기 위한 다각적인 노력이 요망된다고 하겠음.

[2024년 서울시자원봉사센터 주요 사업계획]

1) 서울동행 (1,051,500천원)

- **대학생 자원봉사 프로그램 운영을 통한 대학생 참여 확대 : 6,000여명**
 - 대학(원)생 멘토링(교육, 돌봄, 재능, 지역사회)봉사 프로그램 운영 : 5,200여명
 - 기업/공공기관과 함께하는 청년 ESG 기획봉사 프로그램 운영 : 300여명
 - 대학교 동아리 특성과 연계한 봉사활동 기획·운영 : 300여명
 - 초·중·고생 대상 대학생 진로 멘토링 프로그램 운영 : 200여명
 - 서울동행 대학별 대표단 운영 : 20개교, 70명 내외
- **서울동행 대학(원)생 및 관리교사 맞춤형 교육과정 운영 : 대학생 교육 75회, 활동기관 관리교사 교육 16회**
- **대학생 참여 유도를 위한 서울동행 모집 홍보 강화**
 - 서울동행 온·오프라인 홍보 콘텐츠 제작(상·하반기), 서울동행 성장경험 스토리 사례 발굴 및 공모전 운영
- **서울동행 봉사활동 지원 및 인센티브 강화**
 - 서울동행 활동 현장 모니터링(50개 기관) 및 서울동행 참가자 만족도 및 변화성과 측정 설문조사(2회)
 - 대학(원)생 참여자 봉사활동 포트폴리오 제공 및 상해보험 처리 지원, 봉사단증 제공(2,800개)
 - 서울동행 참여자 시장 표창 및 동행 참여자 문화나눔 지원(3,000명)
- **청년자원봉사 활성화를 위한 네트워크 구축 및 포럼 개최**
 - 청년자원봉사 네트워크 강화 및 지역사회 연계·협업 시스템 구축
 - 서울동행 활동의 대·내외 홍보 및 청년·대학생 사회참여 활성화를 위한 공론장 개최
 - 청년자원봉사 활동의 거점이 되는 대학, 지역사회(센터 및 기업 등) 주체들의 관심과 제도화 기반 마련
 - 대학 사회봉사 활성화를 위한 정책간담회(10개 기관 및 학교) 및 확산을 위한 포럼 개최(1회)

2) 동 단위 캠프 지원 (690,000천원)

- **사회적 약자와 동행하는 ‘내 곁에 자원봉사’ 운영·지원(25개구)**
 - ‘내곁에 자원봉사’ 운영을 위한 자치구센터 및 캠프 지원(25개구, 300개 캠프)
 - 서울지역 전 캠프 대상 권역별 ‘내곁에 자원봉사’ 사업설명회 진행(4개 권역)
 - 2024년도 ‘내곁에 자원봉사’ 활동선포식 운영(1회, 700명) 및 현장 모니터링 등
 - 계절별(폭염 등) 캠프 집중 봉사활동 운영(2회, 각 300개 캠프)
- **자원봉사 캠프 설치 및 운영·지원 사업**

- 캠프 미설치 동 주민센터 대상 설치지원 설명회 운영(1회) 및 운영 컨설팅(상시)
- 연계협력이 필요한 전략사업(내월에 자원봉사, 바로봉사단) 업무담당자 공동연수 운영(2회, 60명)
- **캠프 활동가 대상 역량강화 교육 프로그램 운영**
 - 신규 활동가 양성교육 : 자원봉사캠프 이해 및 캠프 활동사례 교육 등(4회, 200명)
 - 캠프 활동가 보수교육 운영(4회, 200명), 7년차 이상 장기 활동가 리더십 향상 심화교육(2회, 80명)

3) 재난 대응 봉사 (182,000천원)

- **서울지역 재난대응 민·관 자원봉사 협력체계 운영**
 - 재난대응 자원봉사 운영 전문기관과 협약(85개, 신규 10개)
 - 실무자 정기 간담회(4회), 재난 물품 조사(1회), 자문회의(상시) 진행
 - 기관별 대표-실무자-자원봉사자 비상 연락망 구축, 시기별·역할별 세부 업무분장(상시)
- **‘재난대응 봉사단’ 2기 활동 운영·지원 : 재난 시 현장 초동대응 및 전문기술 봉사**
 - 봉사단 구성 및 운영 : 1,200명(상시연락 인원 1,000명, 예비인원 200명)
 - 발대식(1회), 봉사단 지원 물품(모자, 가방 등) 및 현장복구 물품(장화, 우비 등) 운용
 - 지역 내 재난 예방활동(2회) : 풍수해 대비 빗물받이 점검(6~8월), 화재·한파 대비 취약지역 점검(10~12월)
- **재난대응 역량 강화 교육·훈련(온·오프라인)**
 - 온라인 재난대응 기본교육(상시), 오프라인 재난대응 기본교육(2회, 80명), 심화 교육(10회, 400명) 운영
 - 시나리오 기반 도상훈련(2회, 상·하반기), 재난 시 역할 체험 훈련(1회, 300명)
 - 민·관협력 재난대응 현장 견학(1회, 15명) 및 재난 자원봉사 세미나 개최(1회, 100명)

4) 자치구 프로그램 지원 (105,500천원)

- **자치구자원봉사센터 프로그램 개발 지원 사업(20개구)**
 - 기후위기, 이웃돌봄 등 자치구별 특화 프로그램 개발 및 문제해결 협력사업 지원
 - 초·중·고등학교와 연계한 청소년 자원봉사 봉사학습 운영 지원
- **프로그램 개발 및 운영관련 교육·평가**
 - 자치구 문제 발굴 및 해결, 자치구간 협업을 위한 담당자 사전교육 진행(1회)
 - 지원분야별(지역 네트워크, 청소년 봉사학습) 중간 과정 및 성과평가 진행(각 1회)
 - 2025 초·중·고 교육과정 개정 대비 청소년 봉사활동 활성화 세미나 진행(1회)
- **현장 모니터링 및 프로그램 확산 지원**
 - 공모사업 참여 자치구 프로그램 현장 모니터링 및 프로그램 보급 및 확산을 위한 보고서 발간

5) 교육 (47,300천원)

- **자원봉사 관리자 통합과정 운영**
 - 입문과정: 신입 자원봉사관리자에게 요구되는 기본이해 및 역량 향상(자원봉사 생태계 이해 등 / 2회)

- 전문과정: 자원봉사관리자의 자세와 역할 정비, 핵심역량 강화(전문역량 제시, 철학&실무교육 등 / 4회)
- 자치구자원봉사센터 교육역량 강화를 위한 자원봉사 관리자 네트워크 운영
- 장기 자원봉사자들에 대한 인정 및 성장을 지원하는 자원봉사시민석사과정 운영(1년 200시간, 40명)
- 자원봉사 교육플랫폼 e-러닝 운영 : 상시 및 자기주도적 학습역량 강화
 - 중앙·광역·기초센터와 협업을 통한 효율적인 e-러닝 교육과정 개발 및 운영

6) 정책연구 (57,000천원)

- ESG관점의 자원봉사 프로그램 개발 및 자원봉사 성과 연구(3건)
 - 연구주제
 - 1안 : 이웃간 연결과 소통을 이루는 자원봉사 프로그램 개발연구
 - 2안 : ESG관점의 청년기 자원봉사 변화성과 측정 연구
 - 3안 : ESG관점의 지역돌봄의 사회적 영향력 측정 연구
 - 정책연구 관련 하계 전문가 자문회의(3회), 연구주제별 자원봉사 현장 전문가 집담회(2회)
 - 정책연구 연구보고서, 발행자료 등 보급 확산 및 온오프라인 아카이빙 이용(1~12월)

7) 홍보 (219,000천원)

- 대시민 소통 확대를 위한 전략적 뉴미디어 채널 운영
 - 이슈 및 트렌드를 반영한 콘텐츠 제작(55회) 및 SNS 채널(유튜브, 인스타그램, 페이스북) 운영
 - 센터 추진사업 홍보 및 자원봉사 정보 확산 채널(홈페이지, 블로그) 운영
 - 세대별 홍보매체(라디오, TV등) 다양화 및 뉴미디어 광고(15회) 확대를 통한 대중적 시민 인지도 향상
- 자원봉사 성과 및 사회적 인정 사례 확산을 위한 대외 언론홍보 강화
 - 자원봉사 이슈 및 사업성과 홍보를 위한 언론매체 보도(12회)
 - 서울시 매체 등 다양한 대중매체와의 연계·협력을 통한 대시민 홍보 강화(15회)
- 홍보 시너지 확대를 위한 시민 참여형 자원봉사 기획콘텐츠 운영
 - 서울시민이 재미있고, 손쉽게 자원봉사 경험할 수 있는 '체험형 자원봉사 홍보관' 운영
 - '유명인 홍보대사와 서울시민이 함께하는 봉사활동' 기획·운영을 통한 자원봉사의 선한 영향력 확산
 - 일상에서 활용 가능한 '봉사하는 서봉봉' 굿즈 제작·배포하여 자원봉사 이미지 개선

8) 민·관 협력 (잉여금 제외 302,465천원/잉여금 포함 303,500천원)

- 기업·공공분야 자원봉사 협력사업
 - 민·관 협력 자원봉사 제안회 운영(2회), 민·관 사회공헌 담당자 역량강화를 위한 교육 운영(2회)
 - 민·관 협력 자원봉사 활동 운영지원(상시)
 - 기업 : 재난/환경/크라우드액션 분야 임직원 자원봉사활동 운영지원 및 자원연계

- 공공 : 시정협력 운영 지원 및 공공기관 자원봉사활동 운영지원
- 기업·공공·개인 프로보노 연합을 통한 청년 진로 멘토링(매칭데이) 운영(2회)
- **지역 협력사업**
 - 시·구자원봉사센터간 유기적 사업 협력을 위한 통합사업설명회(1회) 및 정책세미나(1회) 운영
 - 제4차 자원봉사진흥 국가기본계획 대응 시·구 자봉사센터 협의체 운영(6회)
 - 민·관 네트워크 협력 사례 확산을 위한 통합성과공유회(1회) 및 자원봉사 유공자 표창(1회)
 - 자원봉사 수요처 및 1365자원봉사포털 운영 지원
- **국제 협력사업**
 - 자원봉사 국제교류·협력 성과 확산을 위한 영문 소개자료 제작 및 배포(2회)
 - 해외봉사단 운영 역량 강화를 위한 'KOICA-NGO봉사단 파견사업(2022~2024)' 참여
- **노플라스틱 한강 시민실천 캠페인 사업 : 15,000명 참여**
 - 노플라스틱 한강 시민참여 캠페인 추진을 위한 다자간 협력 체계 구축(한강사업본부, 자치구 자원봉사센터, 기업, 공공기관 등)
 - 노플라스틱한강 시민참여 캠페인 협업단체 발굴 지원(5개 단체) 및 전담 활동가 운영·관리
 - 노플라스틱 한강 시민실천 캠페인 공동행동의 날 운영(3회)
 - 한강과 지천의 기후위기 대응 계절별 공동행동 봉사활동 전개(봄, 여름, 가을)
 - 시민 참여 활성화를 위한 홍보물(1건) 제작 및 우수 참여자 인정·격려를 위한 리워드 제공
 - 시기별 공동행동 목표달성에 따른 사회기부 및 공헌 활동으로 연계
- **중장년 도전형 자원활동 모아 플랫폼 운영 : 2,000명 참여**
 - 기업사회공헌과 결합하는 중장년 수요와 공익성 고려한 도전형 자원활동 챌린지(10건, 2,000명 참여)
 - 중장년 도전형 자원활동 모아 플랫폼 출범식 및 플랫폼 이용 매뉴얼(영상, 발간물, PDF 등) 제작
 - 중장년 도전형 자원활동 모아 플랫폼 홍보 콘텐츠 제작(2회) 및 광고(4회)

9) 시·구 정보화 관리 (잉여금 제외 250,844천원/잉여금 포함 349,340천원)

- **정보화 사업의 효율적 운영·관리(상시 시스템 유지관리 및 기능개선)**
 - 센터홈페이지, V세상 플랫폼, 서울동행 시스템의 기능 개선 및 유지·관리
 - 동행관리시스템 전자정부프레임워크 이행 개발(최종)
- **개인정보보호 및 정보보안업무 지원(관리자 교육지원, 시스템 점검 등)**
- **자치구 홈페이지 운영·지원(전산교육 및 네트워크 점검·관리, V세상 플랫폼 연계 운영 지원 등)**
 - 자치구 홈페이지 관리자 역량강화 교육(2회), 서버 및 네트워크 점검, V세상 플랫폼 연계·운영 지원 등

- 한편, 서울특별시자원봉사센터의 2023년도 세부사업별 예산 집행률은 47.7% (2023년 7월말 기준)로 나타나고 있어,
 - 사업 예산의 효율적 운영을 위해 연말 몰아치기식 예산 집행 소지는 없는지 여부와 집행 실적에 따른 2024년 출연금 규모의 조정 필요성은 없는지 여부 등 센터의 사업 전반에 대한 세밀한 점검과 검토가 요구된다고 하겠음.

(2023년도 자원봉사센터 사업별 예산 및 집행현황)

(`23. 7. 31 기준, 단위 : 천원)

예산과목	예산		집행현황					
	2023 예산현액	%	집행액	%	향후 집행예정액	결산 전망액	%	
총 계	4,253,353	100.0%	2,028,417	47.7%	2,196,777	4,225,194	99.3%	
자원봉사센터사업	소 계	2,784,975	65.5%	1,322,645	47.5%	1,434,171	2,756,816	99.0%
	민간 주도 자원봉사 강화	954,525	22.4%	637,793	66.8%	309,019	946,812	99.2%
	지역 내 캠프 자원봉사 사업	475,790	11.2%	437,641	92.0%	33,391	471,032	99.0%
	자녀 자원봉사 사업	101,500	2.4%	95,810	94.4%	5,690	101,500	100.0%
	자교 자원봉사 사업	41,700	1.0%	17,759	42.6%	23,941	41,700	100.0%
	시·구 정보화 사업	335,535	7.9%	86,583	25.8%	245,997	332,580	99.1%
	자원봉사 사업 및 정책 개발	1,235,520	29.0%	591,516	47.9%	633,010	1,224,526	99.1%
	정책 연구	57,150	1.3%	320	0.6%	56,830	57,150	100.0%
	대학 자원봉사 사업	1,099,370	25.8%	553,790	50.4%	534,586	1,088,376	99.0%
	자교 자원봉사 사업	79,000	1.9%	37,406	47.3%	41,594	79,000	100.0%
	자기 자원봉사 교류 협력	594,930	14.0%	93,336	15.7%	492,142	585,478	98.4%
	재단 자원봉사 사업	136,230	3.2%	29,309	21.5%	105,569	134,878	99.0%
	시민협력 자원봉사 사업	115,500	2.7%	30,081	26.0%	84,119	114,200	98.9%
	자문위원 자원봉사 사업	343,200	8.1%	33,946	9.9%	302,454	336,400	98.0%
	수탁사업 소 계	1,468,378	34.5%	705,772	48.1%	762,606	1,468,378	100.0%
민간 위탁금	1,468,378	34.5%	705,772	48.1%	762,606	1,468,378	100.0%	
서울시공익활동지원사업	1,468,378	34.5%	705,772	48.1%	762,606	1,468,378	100.0%	

- 마지막으로, 서울특별시자원봉사센터는 관련 조례(「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」 제3조의2)에서 ‘사회복지 및 보건증진에 관한 활동’ 등 15개 항목에 대해 자원봉사 활동의 범위를 정하고 있음에도 불구하고, 교육·재난관리·청소년의 육성보호 등과 같은 제한적인 자원봉사활동 영역에 머물러 있는 것은 아닌지에 대한 검토와 함께 ‘인권옹호 및 평화구현에 관한 활동’, ‘범죄예방 및 선도에 관한 활동’, ‘교통 및 기초질서계도에 관한 활동’ 등 다양한 자원봉사활동 범위 발굴에도 많은 관심과 노력이 요망된다고 하겠음.

「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」

제3조의2(자원봉사활동의 범위) 이 조례의 적용을 받는 자원봉사활동의 범위는 다음 각 호와 같다.

1. 사회복지 및 보건증진에 관한 활동
2. 지역사회개발·발전에 관한 활동
3. 환경보전 및 자연보호에 관한 활동
4. 사회적 취약계층의 권익증진 및 청소년의 육성보호에 관한 활동
5. 교육 및 상담에 관한 활동
6. 인권옹호 및 평화구현에 관한 활동
7. 범죄예방 및 선도에 관한 활동
8. 교통 및 기초질서계도에 관한 활동
9. 재난관리 및 재해구호에 관한 활동
10. 문화·관광·예술 및 체육진흥에 관한 활동
11. 부패방지 및 소비자보호에 관한 활동
12. 공명선거에 관한 활동
13. 국제협력 및 해외봉사활동
14. 공공행정분야 사무 지원에 관한 활동
15. 그 밖에 공익사업의 수행 또는 주민복리의 증진에 필요한 활동

전문위원	김정덕	입법조사관	이태기
------	-----	-------	-----

<참고자료>

[2023년 사업 추진실적]

사업	추진 현황 (2023.7.31. 기준)
내 결 에 자 원 봉 사 캠 프 운 영 지 원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적 약자와 동행하는 '내결에 자원봉사' 운영·지원 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구센터 및 캠프 '내결에 자원봉사' 운영지원(25개구, 224개 캠프, 390백만원) - 전략사업(내결에 자원봉사, 바로봉사단) 담당자 공동연수 운영(52명) - 권역별 캠프장 순회간담회 및 사업설명회(4개권역) : 서울지역 전 캠프 대상(328명) - '23년도 '내결에 자원봉사' 활동 선포식(500명) ○ 안전한 우리동네 만들기 : 계절별 집중 봉사활동 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 여름철 집중활동 (안녕, 빗물받이) : 187개 캠프 참여 ○ 자원봉사캠프 신규 설치 및 운영지원 <ul style="list-style-type: none"> - 캠프 운영 안내서(온라인배포) 및 동주민센터 교육영상 배포(6월) ○ 캠프 활동가 역량강화를 위한 교육 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 신규 활동가 양성과정 : 자원봉사 캠프 이해 및 캠프 활동사례 교육 등(3회, 132명) - 자치구센터 캠프 활동가 양성교육 지원(노원구 등 5개구, 66명) ○ 자치구센터 자원봉사 캠프 등 현장 방문(20회, 272명)
자 원 봉 사 사 업 개 발 및 보 급	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구센터 사업 개발·지원(20개구, 64,000천원) <ul style="list-style-type: none"> - 지역맞춤형 네트워크 분야 : 강남구 등 6개 센터 24,900천원 지원 - 청소년 봉사학습 분야 : 강동구 등 14개구(194개 초중고), 39,100천원 지원 ○ 자원봉사 협업 단체 발굴 및 봉사활동 지원(10개 단체, 30,000천원) <ul style="list-style-type: none"> - 기후변화 3개 단체 9,000천원, 서로돌봄 6개 단체 18,000천원, 기타 1개 단체 3,000천원 ○ 봉사활동 역량강화 교육(개발·기획 등) 및 보급 <ul style="list-style-type: none"> - 봉사활동 기획·운영 등을 위한 교육(2회, 10개 단체) 진행
자 원 봉 사 교 육 사 업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 관리자 통합 교육과정 운영(2회, 70명) <ul style="list-style-type: none"> - 입문과정(1회, 14명), 직무과정(상시), 전문과정(1회, 56명) ○ 장기 자원봉사자들의 인정과 성장을 지원하는 전문 대학원 과정 운영(14회, 268명) <ul style="list-style-type: none"> - 서울시민대학 연계 자원봉사·시민봉사과정 특화교육, 실천학습 등 ○ 자원봉사 온라인 교육 체계 운영(상시, 1,853명 수강)
시 . 구 정 보 화 사 업 운 영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 사업 통합 운영관리 및 기능개선 <ul style="list-style-type: none"> - 정보화시스템에 대한 안정적 유지관리 수행(매월 1회 정기점검) - 센터 누리집(홈페이지) : 웹접근성 인증 획득, 게시판 및 관리자모드 기능개선 완료 - 동행관리시스템 : 활동기관관리 등 관리자 모드에 대한 전자정부F/W 적용 고도화 완료 ○ 개인정보보호 및 정보보안 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 센터 내 개인정보보호 교육 실시(상반기 1회, 36명) - 자치구센터 누리집 관리자 대상 개인정보보호 교육 실시(상반기 1회, 12명) - 센터 내 개인정보보호 솔루션 관리 운영(매월 1회 PC보안 및 개인정보점검 실시)

사업	추진 현황 (2023.7.31. 기준)
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구센터 관리자 전산업무 역량강화 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구센터 누리집 관리자 대상 전산 교육 실시(상반기 1회, 12명)
정 책 연 구	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적가치(ESG) 경영 확산에 따른 자원봉사센터 중장기발전전략 개발 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 2024~2028 서울자원봉사센터 중장기발전전략 개발 연구(~11월) ○ 중장기발전전략 관련 자문단 운영 및 의견수렴(5월) ○ 자원봉사 센터 전략사업 성과 측정·평가 연구(~11월) ○ 자원봉사 전문자료 보급 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 2023년 연구보고서, 발행자료 등 온·오프라인 기록보관실 이용(1~12월)
대 학 생 자 원 봉 사 '서 울 동 행' 운 영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대학(원)생 자원봉사 '서울동행' 운영 확대 : 대학(원)생 봉사자 4,203명 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 멘토링 봉사 프로그램 운영(초중고생 10,814명 대상) : 대학생 3,450명, 활동기관 372개 - 동아리(단체) 기획형 봉사활동 : 파트너기업/기관 6개, 참여자 교육 9회 485명 - 체험형 멘토링 봉사활동 '서울동행 진로멘토단' : 멘토링 15회, 187명 - 서울동행 대학별 대표단 운영지원(대학별 프로젝트 기획·운영, 서울동행 홍보 등) : 29개교, 81명 ○ 대학생 참여 기반 마련을 위한 서울소재 대학 협력체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사와 연계한 온라인 경험학습 과정 운영 : 서울 소재 대학 6개교, 234명 - 대학생 사회참여 붐 조성을 위한 자원봉사 정책 토론회 개최(1회) ○ 대학생·관리교사 맞춤형 교육(50회, 3,606명) <ul style="list-style-type: none"> - 동행활동 전반적 이해 등 '동행학개론' : 온라인 교육(수시) 1,795명 - 서울동행 활동의 의미 재해석 및 경험 공유 등 '동행인문학' : 화상강의 / 43회, 1,052명 - 동행의 특성, 소통&관계법 등 '동행 이해와 실제' : 온라인 교육(수시) 592명 - 활동기관 관리교사 교육 : 7회, 167명 ○ 서울동행 참여 모집홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 서울동행 참여자 모집 광고(지하철, 네이버 등) 및 홍보 콘텐츠 제작 <ul style="list-style-type: none"> · 서울동행 홍보물(포스터, 리플릿) 제작 및 배포(상반기 2,103부, 87개 대학 / 하반기 2,200부, 75대 대학) · 오프라인 광고 : 지하철 액자광고(3월), 버스 중앙문·네이버 파워링크 2~8월) · 온라인 광고 : 링크리어A배너(2~4월), 네이버 파워링크(2~8월), 대외활동·유관기관 사이트(상시) - 시민소통창구(인스타그램, 블로그 등) 및 참여 독려 행사 운영, 우수사례 공모전 등 <ul style="list-style-type: none"> · 이벤트 : 카키오 채널추기(1회), 봉사단증(1회), 포트폴리오(2회) · 홍보 영상 제작 및 광고(2건, 조회수 58.3만 회), 언론보도(4건) ○ 서울동행 참여자 활동지원 및 인정격려 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 활동기관 현장 방문(29개), 서울동행 참가자 설문조사 중(1회), 대학생 참여자 경험 기록지 제공 중 - 서울동행 인정·격려 문화이벤트 : 뮤지컬, 전시회 등 4회, 1,350명
자 원 봉 사 홍 보 사 업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대시민 소통 확대를 위한 온·오프라인 홍보 창구 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구센터, 유관기관 등 자원봉사 현장사례 발굴(13건) - 서울시 매체 등 대중매체와 연계협력을 통한 사례 홍보(9건) - 시민 소통 관계망(유튜브, 인스타그램, 페이스북) 운영(상시) - 센터 사업 홍보 및 자원봉사 정보 확산 사회 관계망(센터 누리집, 블로그) 운영(상시)

사업	추진현황 (2023.7.31. 기준)
재 난 대 응 자 원 봉 사 운 영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사의 사회적 영향력 제고를 위한 광고 및 전략적 홍보물 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사 현안 및 사업성과 관련 언론매체 보도(7회) - 최신 매체 경향을 반영한 카드뉴스 및 홍보물 제작(32건) - 기관 추진 사업 및 자원봉사 주요 현안 관련 홍보 및 확산(82건) - 대시민 인식 변화와 정보접근성 강화를 위한 온-오프라인 광고 진행(10회) ○ 재난대응 '바로봉사단' 운영 : 재난 시 현장 초동대응 및 전문기술 봉사 <ul style="list-style-type: none"> - 재난대응 바로봉사단 구성 및 운영 : 82개 기관, 949명 · 재난대응 협약기관 실무협의체(74개 기관*) 및 지도자 봉사단(74명), 정기회의(19명) * 실무협의체 제외기관(8개) : 대한적십자 서울지사, 소방재난본부 등 협약 미체결하였으나 상시 협력하는 기관 ○ 재난대응 역량강화 교육과정 개발 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 신규 기본교육 개발(수해복구) 및 운영(현장집합교육 2회 53명, 온라인 교육 245명) - 재난 상황별 바로봉사단 역할 실습을 위한 심화교육 운영(8회, 217명) ○ 평상시 지역주민 재난 안전망 구축 및 예방활동 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 지역주민이 함께 안전한 동네를 만드는 재난 예방 점검 활동(빗물받이 점검 23개 기관) ○ 재난현장 통합자원봉사지원단 운영체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 재난현장 통합자원봉사지원단 비상체계 구축, 현장 복구 및 회복지원 활동(7~8월 충북·충남·경북 수해복구/누적 1,005명) - 서울시 통합자원봉사지원단 도상훈련(집중호우, 30명) - 재난대응 관련 자문회의(3회), 재난 자원조사(1회), 정보공유 및 관리체계 구축(상시) - 서울지역 통합자원봉사지원단 실무자 교육(14명)
민 자 원 봉 사 협 력 사 업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업·공공분야 협력사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 민·관 자원봉사 협력 설명회(1회, 35개 기업·기관, 49명) - 기업 임직원 자원봉사활동 및 현장 지원 연계(8회) <ul style="list-style-type: none"> · 노플라스틱 한강-서울동행-오리온 연계 기부 플로깅 운영 (1회, 1,622명 참여, 과자 1,000세트 기부) · 노플라스틱 한강 '빗물받이 점검' 인식개선 스티커 제작 지원(1회, DB손해보험) · 강릉 산불 피해지역, 충북·충남 수해복구 현장, 취약계층 무더위 예방 캠페인 등을 위한 활동 물품 지원(총 6회, HK inno.N, 맥도날드, 본아이에프, 조선포털엔리조트 등 참여) - 직무전문가 매칭데이(2회, 참여 협력기업 12곳, 기업 임직원 77명, 청년 298명) - 공공분야 자원봉사 운영계획 및 활동 수요조사(1회, 6개 기관) - 상반기 공공기관 사회공헌 담당자 교육(1회, 13개 기관, 16명) - 공공분야 자원봉사 운영 지원(7개 기관) ○ 자치구자원봉사센터 등 지역 협력사업 <ul style="list-style-type: none"> - 시·구 센터 통합 사업설명회(1회), 센터장회의(2회) 및 중간관리자 회의(1회), 정책세미나(1회), 자치구 자원봉사센터 순회 방문(7개소) - 수요처·단체·1365포털 담당자 간담회(2회, 30명) - 수요처 현황조사(25개구) 추진 : 모니터링 진행 중 (15개 구 완료, 12월 까지 진행) - 개인정보 처리기록 월별 점검(5회), 분기별 점검(2회) ○ 국제 협력사업 <ul style="list-style-type: none"> - 기관 및 주요사업 영문소개자료 발간 및 확산 : 1건(메트로폴리탄 도시 서울의 재난대응

사업	추진현황 (2023.7.31. 기준)
	자원봉사) - '22-'24 KOICA-NGO 해외봉사단 파견사업 운영·모니터링 중(필리핀, 동티모르, 캄보디아 3개국)
자 문 사 원 화 봉 화 사 산 업	<p>○ 중장년 지역사회 기여활동 플랫폼(모아) 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도전형 자원활동 모아 활동 개발 및 기업연계(3건) : 477명(중장년 244명) · 우체국시설관리단과 함께하는 우주대작전(주방을 지켜라) 챌린지, 중장년 선배시민멘토단의 경험 글 모으기 챌린지, 놀이보다 즐거운 얼음 땀 챌린지 - 도전형 자원활동 모아 전용 온라인 플랫폼 구축 · 예산타당성 심사 및 과업심의위원회 심의(5월) · 플랫폼 시스템 구축 용역 입찰 공고(7월) · 시스템 구축 용역 협상 및 계약 체결(8월 예정) <p>○ '노플라스틱 한강' 캠페인 사업(3~8월)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노플라스틱 한강 캠페인 협력체계 구축 · 미려한강본부(공동주관), 25개 자치구 자원봉사센터(지천중심활동), 50플러스 남부 및 중부캠퍼스(한강자원봉사 인솔리더 공동양성, 50명) - 노플라스틱 한강, '줍고 줄이고' 공동행동의 날 및 캠페인 운영(3~6월) · 선포식 및 공동행동의 날(3.22) : 기업 및 자치구 자원봉사센터 등 1,800명 참여 · 한강중심활동 : 17개 기업·공공기관 2,213명 참여 · 지천중심활동 : 25개 자치구 자원봉사센터 소속 봉사자 및 단체 290회, 7,167명 참여 - 노플라스틱 한강, '찾고 바꾸고' 공동행동의 날 및 캠페인 운영(6~8월) · 찾고바꾸고 공동행동의 날(6.5) : 기업 및 자치구자원봉사센터 1,231명 참여 · 찾고바꾸고 활동(6~7월) : 기업 및 자치구자원봉사센터 2,303 참여 - 시민 사회공헌 활동(쓰레기 줍기, 빗물받이 점검 등)을 사회적 리워드 프로그램 운영 · [오리온] 줍깅 활동 : 5천만원 다과세트 기부(지역아동센터) · [본아이에프] 줍깅 부스 운영 : 이유식 후원(미혼모 100가정, 1,005개) · [조선히otel] 빗물받이 자킴이 : 쪽방촌 삼계탕 후원(~8월)