

제315회 시의회 정례회
보건복지위원회

2022 주요업무보고

2022. 11. 07.

서울특별시립 서부아동복지센터

I 일반 현황

1 시설 현황

시설명 : 서울특별시립 서부아동복지센터(센터장 : 이성균)

소재지 : 서울시 은평구 백련산로 14길 20-11

개원일 : 2017.06.01. (준공일 : 1979. 07. 25)

운영법인 : 재단법인 기쁨나눔 (대표 : 전주희)

설립목적

서울시에 거주하는 정서·행동상의 어려움이 있는 요보호 아동과 학대피해 아동들의 행복하고 건강한 삶과 성공적인 자립을 위해 전문적인 보호·교육·상담치료 서비스를 지원

설립근거

○ 서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례

사업범위

○ 보호를 필요로 하는 아동의 상담·치료·보호·사회복귀 및 자립

○ 보호를 필요로 하는 아동의 일시보호

○ 아동과 그 가정 또는 관계인에 관하여 전문적, 기술적 상담 및 치료를 필요로 하는 경우의 개별상담, 집단상담 및 교육

○ 아동학대에 대한 발견, 예방, 보호, 치료, 사회복귀

□ 주요연혁

- 1973.11.12. 서울시로부터 아동보호소 일부기능 위탁 약정서 체결
- 1975.01.01. 서울시립 소년의집 개원
- 1977.11.25. 초등학교 건물 준공
- 1982.06.29. 도티기념병원 개원
- 1995.08.03. 서울시로부터 서울시립소년의집 영유아종합시설 운영방침 통보
- 1996.07.01. 위탁운영약정 갱신체결(1996.7.1-1999.12.31)
- 1999.12.30. 위탁운영약정 갱신체결(2000.1.1-2002.12.31)
- 2002.12.10. 위탁운영약정 갱신체결(2003.1.1-2005.12.31)
- 2005.12.29. 위탁운영약정 갱신체결(2006.1.1-2008.12.31)
- 2008.12.18. 위탁운영약정 갱신체결(2009.1.1-2011.12.31)
- 2009.06.15. 서울시 아동정원조정 변경 승인(1,050명 → 850명)
- 2009.12.10. 도티기념병원 소아정신과 개설 및 운영
- 2010.01.07. 시설명칭 변경(시립 소년의집 → 서울특별시 꿈나무마을)
- 2010.07.20. 노란꿈터(정서행동적 아동치료시설)2개층 리모델링 완료
- 2011.12.27. 위탁운영약정 갱신체결(2012.1.1.-2014.12.31.)
- 2014.11.17. 영유아전담보호 생활관 조성공사 완공 및 운영
- 2014.12.28. 위탁운영약정 갱신체결(2015.1.1.-2019.12.31)
- 2015.02.28. 알로이시오초등학교 폐교
- 2015.12.28. 시설 분리에 따른 위탁운영약정 갱신체결(2015.1.1.-2019.12.31.)
- 2016.01.01. 꿈나무마을 성별·기능별 시설 분리(파란꿈터, 초록꿈터, 연두꿈터)
- 2017.04.24. 꿈나무마을 운영개선 마스터플랜 수립
- 2017.06.01. 서부아동상담치료센터 설치
- 2017.06.30. 도티기념병원 폐업
- 2019.12.31. (재)마리아수녀회 꿈나무마을 수탁 운영 종료
- 2020.01.01. (재)기쁨나눔 꿈나무마을 수탁 운영(2020.01.01.~2024.12.31)
- 2022.01.01. 시설명칭 변경(서부아동상담치료센터->서부아동복지센터)

아동 현황

(단위 : 명)

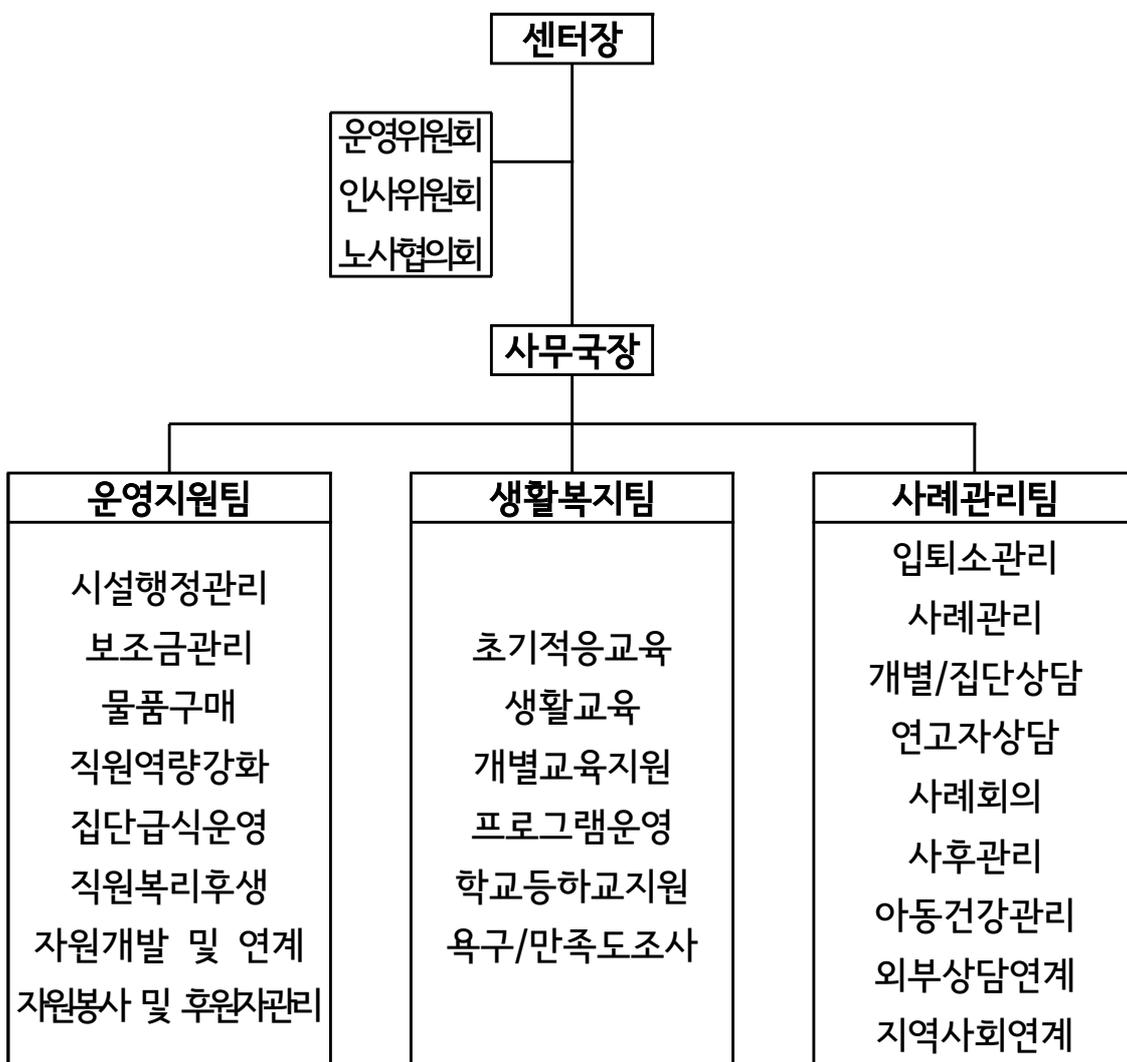
구분	총계	초등학교						중학교			고등학교			검정 고시
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2	3	
현원	15	2	1	2	0	0	2	1	1	2	2	1	0	1

직원 현황

(단위 : 명)

구분	계	센터장	사무국장	생활복지사	임상심리상담원	특수치료사	자립지원전담요원	영양사	간호사	상담지도원	생활지도원	관리인	사무원	조리원	위생원
현원	28	1	1	1	1	1	1	1	1	4	11	1	1	2	1

조직 : 1국 3팀



□ 시설규모

○ 대지면적 : 42,923m²

연번	지번	지목	면적(m ²)	등기일	소유권자
계			42,923		
1	서울 은평구 응암동 42	대지	89	'43.05.20	서울 특별시
2	서울 은평구 응암동 43	대지	96	'43.05.20	
3	서울 은평구 응암동 42-91	대지	5,335	'92.06.09	
4	서울 은평구 응암동 175-1	대지	152	'92.08.14	
5	서울 은평구 응암동 175-2	대지	1,173	'92.06.09	
		소계	6,845		
6	서울 은평구 응암동 42-4	대지	598	'92.06.09	서울특별시 교육청
7	서울 은평구 응암동 42-5	대지	32,132	'92.08.14	
8	서울 은평구 응암동 42-7	전	78	'92.06.09	
9	서울 은평구 응암동 175-3	대지	3,270	'92.06.09	
		소계	36,078		

○ 건물면적 : 본관건물 총 4,713.91m²

연번	건물명	층수	용도	면적(m ²)
계				4,713.91
1	서부아동복지센터	1층	조리실, 기관실, 센터장실, 사무실, 회의실, 보건실, 상담실	4,713.91
		2층	심리치료실(음악, 모래, 집단, 미술, 놀이) 상담실(개별, 그룹), 세미나실, 시네마존, 노래방	
		3층	요리실, 남녀 직원휴게실, 독립생활관, 사무실	
		4층	남자 생활실, 독립생활실, 문서고	
		5층	여자 생활실, 독립생활실, 컴퓨터실, 체육관, 독서실	
	옥탑	옥탑방, 옥외 등		

2

예산 현황

□ 예산현황

(단위: 천원)

세 입		세 출	
합계	2,452,615	합계	2,452,615
보조금수입	2,311,278	사무비	1,976,892
국고보조금	53,801	인건비	1,863,910
시도보조금	2,085,799	업무추진비	2,680
시군구보조금	450	운영비	110,302
기타보조금	171,228	재산조성비	72,220
후원금	9,640	사업비	323,436
전입금	20,000	잡지출	0
이월금	94,400	예비비	0
잡수입	17,297	반환금	80,067

3

운영법인

법인현황

- 법인명 : (재) 기쁨나눔
- 설립일 : 2010년 3월 20일
- 소재지 : 서울특별시 마포구 백범로 5길 13 창선빌딩 1층
- 대표자 : 전주희

법인이념

○ 설립목적

천주교 한국 예수회에서 2010년 발족한 국제교육개발 비영리기관(NPO)으로서 교육개발협력의 전문성과 함께 인류애(Humanity), 중립(Neutrality), 공평(Impartiality), 독립(Independence)의 4대 인도주의 원칙을 가지고 가난과 전쟁 그리고 기아 등으로 고통받는 사람들에게 실질적인 도움으로 다가가 세상을 변화시키기 위해 노력하고 있습니다.

○ 운영원칙

나눔의 투명성 /활동의 전문성 /모두와의 협력성 /취약계층 지원의 우선성 /재단의 중립성

주요 사업

○ 국내 사업

이주민·난민지원, 취약계층 아동 청소년 복지증진과 자립에 관한 사업을 우선적으로 지원하고 있습니다.

○ 해외 사업

현재 교육지원, 환경개선, 사회(아동) 복지 증진 등을 목적으로 아시아, 중남미, 아프리카, 북한 등 약 25개국에서 활동하고 있습니다.

II

2022년 주요 업무보고

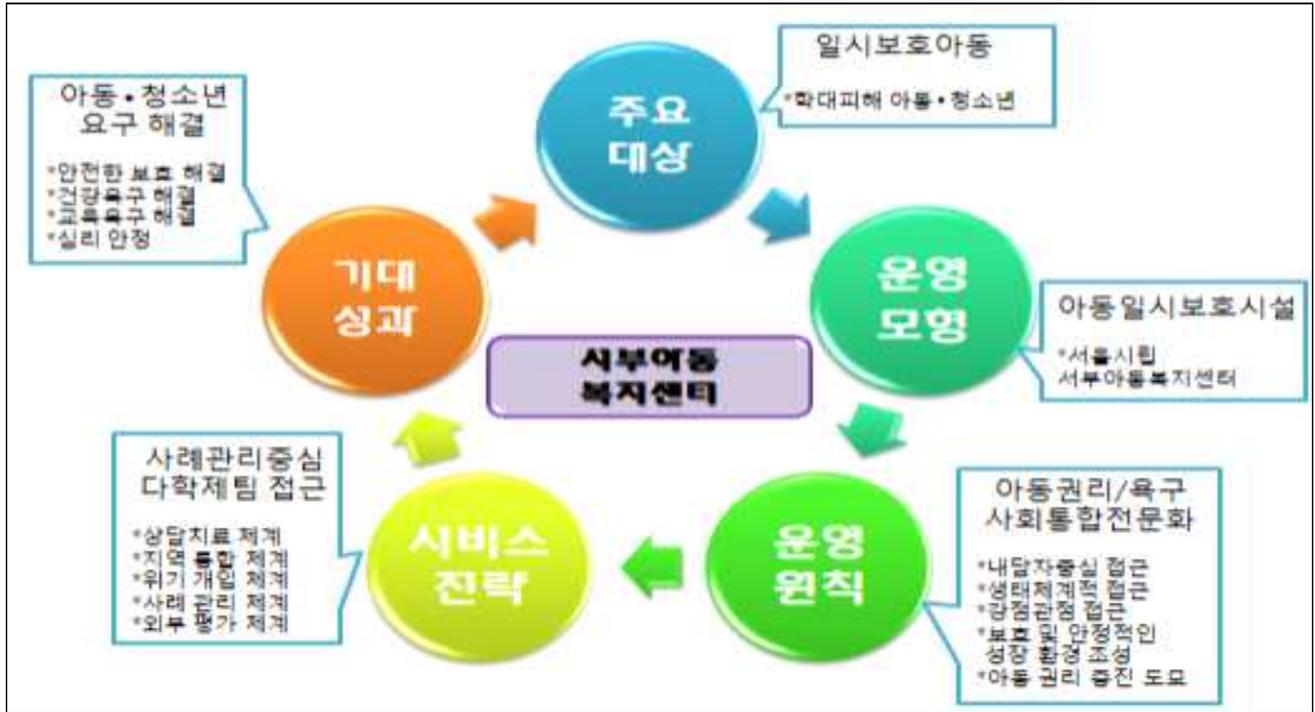
1

미션과 비전

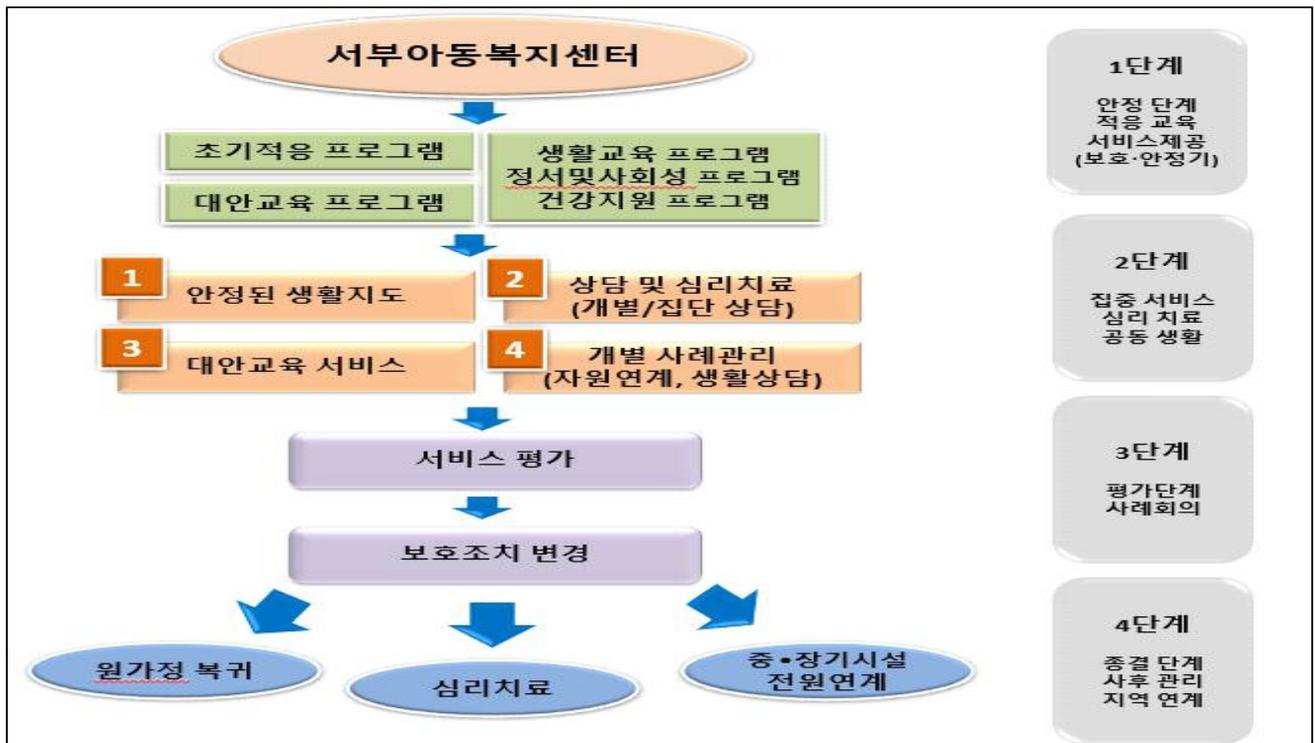
미션	아동들이 겪는 어려움을 함께 극복하고, 아동들이 즐겁고 행복하게 성장하며, 당당하게 자립하여 사회에 기여할 수 있도록 동반하는 것을 사명으로 한다.		
비전	‘행복하고 신나며 자신감 있는 아이들’		
핵심목표	회복탄력성 관점의 심리안정 공동체	한아이도 놓치지 않고 존중매력을 실천하는 공동체	지역사회전문가 자문단 구축 및 네트워크를 위한 협력
주요 운영 방향	일시 보호	학대피해 아동에 대한 일시보호 및 아동 개별상담 서부권역 학대피해아동 일시보호 전문시설로서의 역할	
	권리 증진	학대피해 아동의 안정적인 성장환경 조성 및 권리증진 도모	
	의료 지원	입소아동에게 발생한 의료적 치료 및 건강관리 지원	
	심리적 지원	학대피해아동의 심리적 외상에 대한 상담 및 심리치료 서비스 지원	
	교육적 지원	학대피해아동에게 적합한 대안 또는 원적학교 등교 등 맞춤형 교육 서비스 지원	
	안정적 생활 환경	학대피해로 보호 중인 아동들에게 편안한 주거환경을 제공하여 일상생활 회복지원	

2 2022년 시설 운영 주안점

□ 시설 운영방향



□ 시설 입퇴소 절차



3 2022년 아동 입퇴소 현황

(2022년 9월말 기준)

□ 아동 연령별 현황

(단위 : 명)

성별	계	8세	9세	10세	11세	12세	13세	14세	15세	16세	17세	18세	19세
여자	8	1	-	-	-	1	2	-	1	1	-	2	-
남자	7	0	1	2	1	-	-	1	-	1	1	-	-
계	15	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	0

□ 아동 학년별 현황

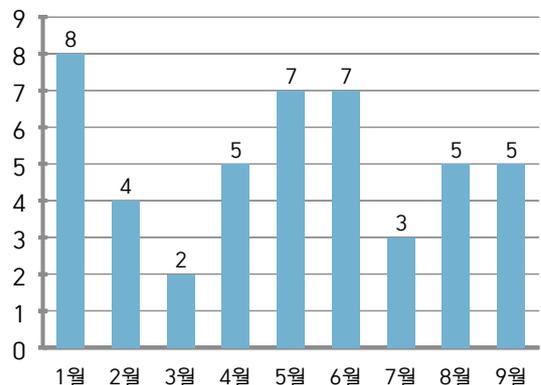
(단위 : 명)

성별	계	초등학교						중학교			고등학교			기타
		1학년	2학년	3학년	4학년	5학년	6학년	1학년	2학년	3학년	1학년	2학년	3학년	
여자	8	1	0	0	0	1	2	0	1	1	0	1	0	1
남자	7	0	1	2	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0
계	15	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	0	1

□ 아동 입소 현황

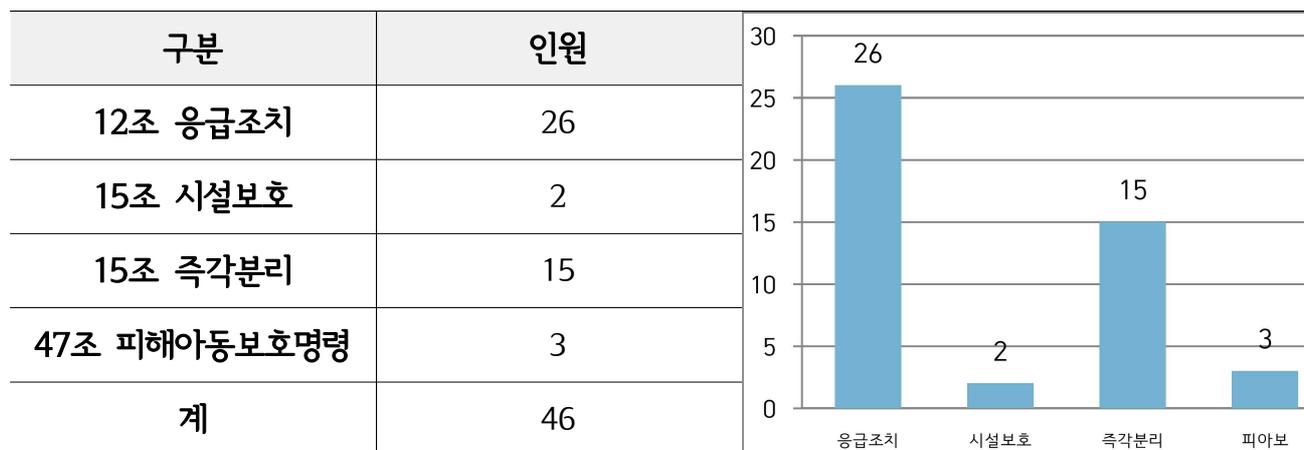
(단위 : 명)

구분	월별 입소현황									계
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	
여자	6	1	-	4	2	2	1	3	4	23
남자	2	3	2	1	5	5	2	2	1	23
계	8	4	2	5	7	7	3	5	5	46



아동 입소 사유

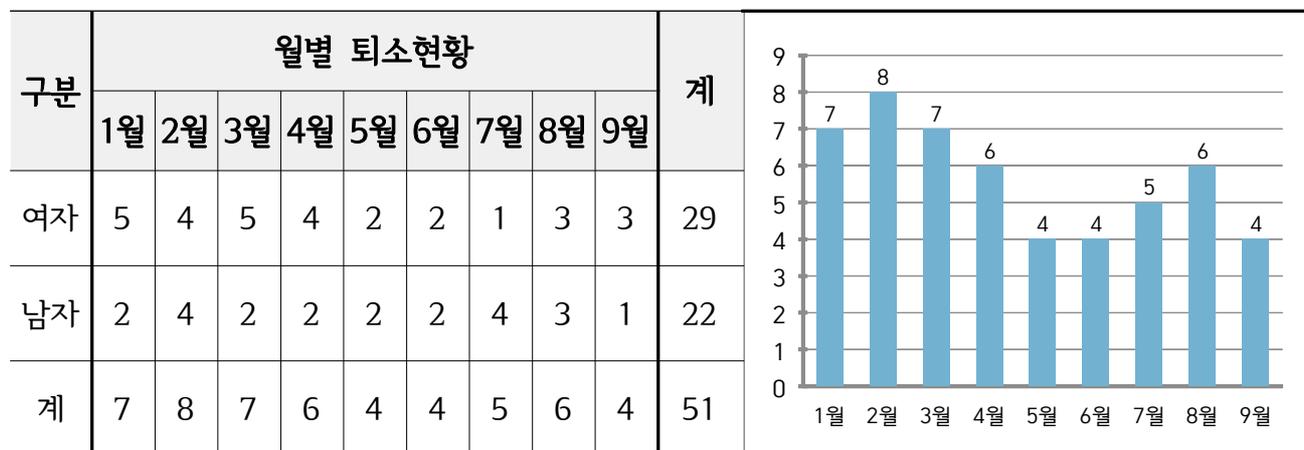
(단위 : 명)



※ 입소사유 구분 : 아동복지법(법률) 제17784호 적용

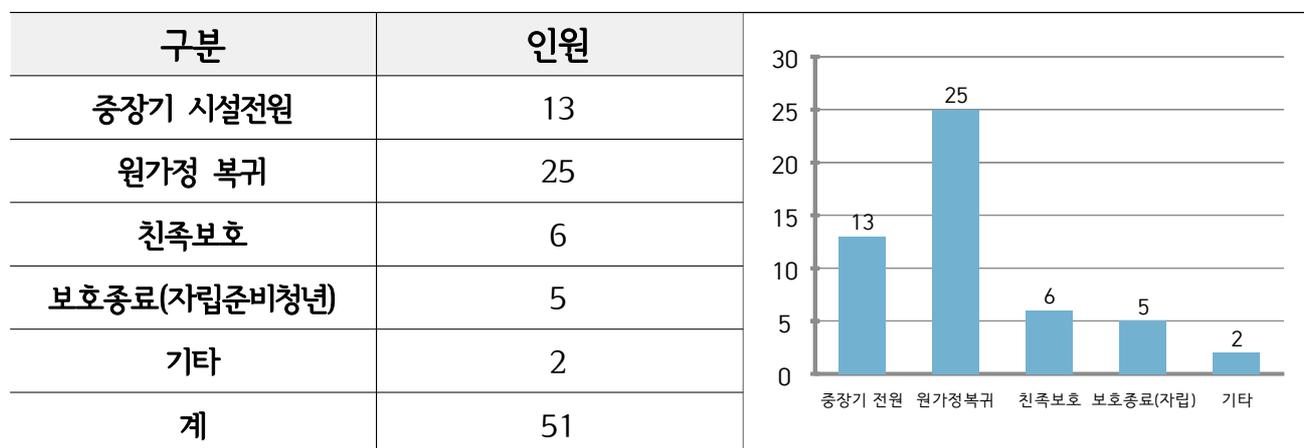
아동 퇴소 현황

(단위 : 명)



아동 퇴소 사유

(단위 : 명)



4

2022년 주요사업 추진실적

□ 2022년 사업 추진 총괄표(2022년 9월말 기준)

(단위 : 명)

연번	사업명		목표량			달성량			부서명
			실인원	연인원	진행 횟수	실인원	연인원	진행 횟수	
1	생활교육	초기적응프로그램	49	2,401	49	20	40	20	생활복지팀
		단계적응프로그램	-	-	-	-	-	-	
		생활 및 학교지원	-	-	-	-	-	-	
2	인지개발	학습 및 기초학습지원	-	-	-	10	480	48	생활복지팀
3	정서 및 사회성 개발	아동생일지원	49	588	12	15	90	6	생활복지팀
		특별체험활동	49	7,644	156	15	510	34	
		공연 및 영화관람	49	588	12	15	180	12	
		소품(봄/가을)	49	98	2	14	14	1	
		연간행사	49	245	5	15	135	9	
		취미여가활동	49	2,548	52	15	210	14	
		봉사활동	49	196	6	15	90	6	
		타로상담소	49	294	6	20	80	4	
		추억앨범제작	49	588	12	15	120	8	
		역사문화	49	196	4	13	13	1	
		지역축제참여	49	147	3	20	140	7	
자치위원회	49	196	4	15	135	9			
4	아동보호 조치	입소상담	-	50	50	45	45	45	사례관리팀
		퇴소상담	-	50	50	38	38	38	
		아동보호계획	50	50	1	41	41	41	
	의료지원	건강관리	50	200	4	46	235	235	
		원내진료	-	-	-	46	1,138	1,138	
		전문의료서비스	-	-	-	41	193	193	
		정신건강	-	-	-	30	101	101	

(단위 : 명)

연 번	사업명		목표량			달성량			부서명
			실인원	연인원	진행 횟수	실인원	연인원	진행 횟수	
		의료물품관리	-	-	12	-	-	9	
		방역관리	-	-	12	-	-	9	
	사례회의	사례회의	-	-	-	-	65	65	
		통합사례회의	50	100	2	-	169	169	
		사례자문	10	40	4	-	48	8	
		가족지원	50	300	6	46	151	151	
		지역사회연계	50	600	12	46	1,774	1,774	
5	아동교육	아동인권교육	50	200	4	21	46	6	사례관리팀
		직원역량교육	10	40	4	30	93	11	
	인권보호	인권소통회의	5	60	12	6	163	31	
		권리존중활동	월1회	-	12	-	-	14	
		진정함운영	매일	365	365	-	273	273	
	보호아동 심리지원	열린상담	50	500	500	46	582	582	
		개별상담	35	420	12	-	193	193	
		신체감각놀이	50	750	150	24	190	38	
		심리평가	50	50	1	40	42	42	
	6	보호종료 아동 사후관리	보호종료아동 생활상담	48	576	12	-	798	
보호종료아동 찾아가는 상담			48	96	2	-	62	62	
보호종료아동 자립수준평가			48	96	2	-	25	25	
7	직원교육 및 지원	의무교육	30	450	15	28	364	13	운영지원팀
		내부교육	30	60	2	20	80	4	
		외부교육	수시	수시	수시	22	25	8	
		인권교육	30	108	2	30	60	2	
		시종무식	30	30	1	28	28	1	
		우수직원포상	2	2	1	-	-	-	
		직원야유회	30	30	1	-	-	-	

1. 아동 전반적인 생활 영역의 개별 서비스 지원

보호 아동들의 입소부터 일상생활에 적응해 나가는 전 과정에 걸친 전영역의 개별 서비스를 지원함으로써 건강한 아동으로의 성장을 도모하고, 학업 및 학교생활을 끊임없이 영위할 수 있도록 지원한다.

사업목적

- 아동들의 기초생활 지원을 통한 일상생활 기반 마련
- 심리·사회적 발달과 더불어 도덕성 향상을 위한 인성 교육 지원
- 원활한 학교생활을 위한 인·물적 자원 관리 및 지원
- 개별 특성에 맞는 학습환경 조성 및 자기주도적 학습역량 강화
- 편안하고 안정적인 입소 생활을 위한 불편 사항 해소

사업개요 및 추진실적

- 사업기간 : 2022년 1월 1일 ~ 9월 30일
- 사업장소 : 서울특별시립 서부아동복지센터 외
- 사업대상 : 서울특별시립 서부아동복지센터 전체 아동
- 추진실적

세부사업명	사업내용	사업실적 (실인원/연인원)
초기적응 프로그램	- 초기 입소 아동의 적응력 향상 및 안내 - 적응교육이 끝난 후, 자신의 생활계획표 작성	20/40
단계적응 프로그램	- 심리적, 인성적 발달과 조화로운 생활 도움 - 도덕성 향상을 통한 인성 교육	-
생활 및 학교지원	- 아동들의 생활지원(학교지원 포함)을 통해 자존감 및 일상생활 향상	-

소요예산 : 3,917천원

향후 추진계획

- 신규 입소 아동들이 원활히 적응할 수 있도록 사례별 초기적응 프로그램 진행 예정
- 아동들의 신체·심리·사회적 발달과 함께 도덕성 발달을 도모하기 위해 체계적인 인성 교육 진행 예정
- 아동들의 편안하고 안정적인 입소 생활을 위한 지속적인 불편 사항 파악 및 생활상담 진행 예정

2. 아동들의 학업 영역 기초학습 및 진로 탐색 지원

보호 아동들이 입소 생활 중에서도 학업이 뒤쳐지지 않으며, 기초학습 능력을 향상시킬 수 있도록 서비스를 제공하고, 이와 함께 진로 탐색의 기회도 제공한다.

사업목적

- 아동들의 학습 능력 향상 도모
- 입소 생활에서의 학업 공백 해소
- 아동들에게 진로 탐색의 기회 제공

사업개요 및 추진실적

- 사업기간 : 2022년 1월 1일 ~ 9월 30일
- 사업장소 : 서울특별시립 서부아동복지센터 외
- 사업대상 : 서울특별시립 서부아동복지센터 전체 아동
- 추진실적

세부사업명	사업내용	사업실적 (실인원/연인원)
학습 및 기초학습지원	- 매일 학습해야 할 공부에 대한 학습지도 및 기초학습지원 - 매일 학교 알림장을 확인하여 숙제를 지도하고 관리 - 진로상담 및 적성검사 진행	10/480

소요예산 : 6,420천원

향후 추진계획

- 아동들 스스로가 학습 달성 목표량을 설정하여 입소 생활 중 자신의 학습 목표를 달성할 수 있도록 지원 예정
- 희망 아동들을 대상으로 개별 학습 프로그램 진행 예정
- 아동들의 진학 일정에 맞춘 진학상담 프로그램 제공 및 진로상담 진행 예정

3. 정서 및 사회성 개발을 위한 서비스 지원

아동들의 시설 생활에서의 스트레스를 해소하고, 정서적 환기를 통한 심리적 안정감 도모를 위한 정서 지원 프로그램을 진행한다. 또한, 아동들의 여가문화생활 욕구 충족을 위해 다양한 여가 문화 프로그램을 진행한다.

□ 사업목적

- 각종 여가 문화 프로그램을 통한 아동들의 정서 안정 지원 및 문화생활 욕구 충족
- 외부 활동, 행사 참여로 아동들의 정서적 환기를 도모하고 생활 스트레스 해소
- 단체 활동을 통해 아동들 간의 상호작용을 증대하고 소속감과 유대감을 향상

□ 사업개요 및 추진실적

- 사업기간 : 2022년 1월 1일 ~ 9월 30일
- 사업장소 : 서울특별시립 서부아동복지센터 외
- 사업대상 : 서울특별시립 서부아동복지센터 전체 아동
- 추진실적

세부사업명	사업내용	사업실적 (실인원/연인원)
생일지원	- 생일축하를 통해 자기 자신의 소중함을 느낄 수 있도록 함	15/90
특별체험활동	- 아로마테라피, 브레인체조, 목공 등 다양한 체험활동을 통해 정서적 발달을 도모	15/510
공연 및 영화관람	- 공연(음악, 연극) 및 영화를 관람하고, 관람 예절을 배우며 문화 활동으로 정서적 안정감을 도모	15/180
소풍(봄/가을)	- 봄/가을 소풍을 체험학습을 통해 일상생활 정서적 환기	14/14
연간 행사	- 명절 및 연간 행사를 통해 소속감과 정서적 안정을 도모 - 설날(2월), 어린이날(5월), 체육대회(11월), 추석(9월), 연말행사(12월) 프로그램 진행	15/135
취미 여가 활동	- 취미, 여가활동으로 몸과 마음에 활력을 주어 정서 안정, 사회성 향상 - (음악, 영화)을 통해 여가생활 충족 및 심리적 안정감 향상	15/210
봉사활동	- 봉사활동에 참여하며 도움을 받는 대상이 아닌 도움을 주는 경험과 성취감을 느낄 수 있도록 함	15/90
타로상담소	- 타로카드를 이용하여 아동이 나를 알아차릴 수 있는 기회 제공 - 진로에 관한 조언 제공	20/80
추억앨범 제작	- 아동들이 입소 이후 일상생활 사진 촬영 후 앨범을 제작하여 제공함으로써 생활 속 추억들을 떠올리고 센터에서의 긍정적인 활동들을 기억할 수 있도록 함	15/120

세부사업명	사업내용	사업실적 (실인원/연인원)
역사 문화 체험	- 인근의 다양한 문화재와 역사 이야기를 주제로 아동들에게 역사에 대한 올바른 인식과 문화체험 기회제공	13/13
지역축제(행사) 참여	- 은평누리 축제 및 여단아날 축제 등 다양한 지역사회 행사에 참여 - 내가 살고 있는 은평구에 대해 알아가는 시간 마련	20/140
자치위원회	- 아동들을 대표하는 자치위원을 선정하여 아동들의 건의사항을 수렴하고 자발적으로 해결 방안을 모색하여 토의하는 문화를 정착시켜 문제해결 능력을 향상하도록 함	15/135

소요예산 : 21,224천원

향후 추진계획

- 아동들의 퇴소 일정이 정해지면, 아동별로 퇴소 기념 송별회를 준비하여 아동들이 행복하게 입소 생활의 마침표를 찍을 수 있도록 지원
- 아동들을 대상으로 더 다양한 체험형 여가 프로그램을 준비하여, 입소 생활 중 다양한 문화생활을 영위하고 온건한 정서적 발달을 이룰 수 있도록 지원

4. 사례별 통합관리를 통한 효과적인 서비스 연계

학대피해아동들의 신체·심리적 안정과 회복을 도모하고, 개별 사례의 기초적인 이해와 실제적인 서비스 지원을 위해 개별 보호 계획을 수립한다. 아울러, 다양한 유관기관과 사례회의를 실시하고, 아동 개인별 맞춤 서비스를 제공한다.

사업목적

- 개별 사례의 실제적인 서비스 지원을 위해 아동의 개별 특성을 고려하여 아동 보호 계획을 수립
- 아동의 입소 초기부터 퇴소까지 아동의 건강을 모니터링하고, 정기적인 건강검진과 신체 계측을 실시하는 등 전문적인 의료 관리 진행
- 지자체, 아동보호전문기관, 교육기관 등과 사례회의를 실시하여 협력 체계 구축

사업개요 및 추진실적

- 사업기간 : 2022년 1월 1일 ~ 9월 30일
- 사업장소 : 서울특별시립 서부아동복지센터 외
- 사업대상 : 서울특별시립 서부아동복지센터 전체 아동

○ 추진실적

세부사업명	사업내용	사업실적 (실인원/연인원)
입소상담	- 아동 입소 시, 초기 상담 진행 - 개별 욕구 및 문제 사정, 생활 안내(휴대폰, 외출에 관한 내용)	45/45
퇴소상담	- 아동 퇴소 시, 퇴소 상담 진행 - 거처 및 향후 생활에 대한 아동 욕구 파악 - 유의 사항 전달 및 지자체, 아보전 등에 아동 인계	38/38
아동보호계획	- 아동사례정보 파악, 스크리닝, 보호계획 수립, 행정 지원	41/41
건강관리	- 일시보호아동의 건강검진, 구강검진, 예방접종, 입소건강사정, 정기 신체 계측, 구충제 복용	46/235
원내진료	- 필요 시 상비약 투여 및 단순 처치, 통증 완화	46/1,138
전문의료서비스	- 일시보호아동의 질병과 사고 발생 시 소아과, 정형외과 등의 외래진료 및 입퇴원과 수술 등 전문적 의료서비스 지원	-/193
정신건강	- 정신건강 문제를 보이는 대상의 정확한 진단 및 약물 치료, 증상 관리	-/101
의료물품관리	- 비상약품 및 건강관리 용품 구입, 보건실 물품 관리	-
방역관리	- 아동 및 종사자 발열 확인, 방역 물품 구입 및 재고 관리	-
사례회의	- 학대피해아동의 현안 및 전반적인 개입 방향에 대한 실무자 회의	-/65
통합사례회의	- 학대피해아동의 보호 방안에 대한 유관기관 통합 회의	-/169
사례자문	- 학대피해아동 상담 및 사례관리 전문가 자문	-/48
가족지원	- 원가정 복귀 아동을 위한 가족기능 회복 지원	-/151
지역사회연계	- 지역사회 다양한 자원과 네트워크 형성, 효과적인 아동보호 시스템 확립	-/1,774

소요예산 :13,288천원

향후 추진계획

- 아동 개별 보호 계획 수립을 통한 체계적인 맞춤형 보호 서비스 지원
- 입소 아동들의 위기 상황 발생에 따른 위기 개입, 유관기관과 이를 공유하여 즉각적이고 보다 효과적인 도움을 받을 수 있도록 지원

5. 아동 인권 보호 활동 및 트라우마 심리지원

입소 아동들의 초기 심리적 응급조치와 안정적인 적응을 위한 서비스 지원하고, 아동들의 인권 문제와 외상성 스트레스 반응 등에 전문적으로 대처한다. 또한 종사자를 대상으로 아동의 인권 보호, 트라우마 심리지원에 대한 인식을 제고하기 위한 교육을 진행한다.

사업목적

- 아동이 트라우마 경험에서 회복할 수 있도록 근거기반치료모델(CBT)을 반영한 심리개입 상담을 적극 지원
- 건강한 경계에 대한 상담과 긍정적 감각 경험 촉진을 위한 놀이로 안전과 감각기능의 회복을 도움
- 아동의 다양한 심리적 특성과 내적 자원 파악, 심층적 이해를 도모하기 위해 심리검사 진행
- 아동 인권 보호와 외상성 스트레스 반응 등에 대한 인식을 높이고자 직원교육 실시

사업개요 및 추진실적

- 사업기간 : 2022년 1월 1일 ~ 9월 30일
- 사업장소 : 서울특별시립 서부아동복지센터 외
- 사업대상 : 서울특별시립 서부아동복지센터 전체 아동
- 추진실적

세부사업명	사업내용	사업실적 (실인원/연인원)
아동인권교육	- 아동 인권과 아동학대 예방 교육	21/46
직원역량교육	- 외상성 스트레스가 아동에게 미치는 영향을 이해하고 아동의 안전감 회복을 돕기 위한 양육 방법 교육	30/93
인권소통회의	- 아동인권전문가 주최로 소통회의를 희망하는 아동과 직원이 자율적으로 참여 - 권리존중 돌봄상황을 모니터링하고 적절한 지원방안 마련	6/163
권리존중활동	- 전직원 아동 인권보장에 대한 서약서 작성 및 존중과 책임에 대한 교육자료 게시	15/180
진정함 운영	- 국가인권위원회 인권 진정함 설치 및 운영	-/273
열린상담	- 심리적 응급조치, 신체, 정서, 행동모니터링	46/582

세부사업명	사업내용	사업실적 (실인원/연인원)
개별상담	- 복합 트라우마로 인한 증상의 안정화에 초점화, 근거기반 치료모델을 반영한 심리개입	-/193
심리평가	- 인지, 정서, 성격특성, 진로탐색 검사, 필요 시 전문검사 기관 연계	40/42
신체감각놀이	- 긍정적 감각 경험 촉진을 위한 집단 감각 놀이	24/190

소요예산 : 1,155천원

향후 추진계획

- 인권 및 트라우마 전문 기관과 연계하여 트라우마가 아동에게 미치는 영향을 이해하고 트라우마와 애착 문제로 부정적인 영향을 받는 아동이 건강하게 발달하는데 필요한 개입의 틀을 마련
- 다양한 권리 존중 활동을 실시하여 아동과 종사자에게 소통과 참여의 장을 제공
- 아동과 일상을 공유하며 아동의 트라우마에 함께 노출되는 종사자들의 대리 트라우마를 예방하고, 자기관리를 지원하여 아동과 종사자 모두 건강할 수 있는 환경 조성

6. 보호종료아동 사후관리

보호종료 아동 및 보호종료 예정 아동들의 자립안정성과 건강한 사회구성원으로서의 성장을 도모한다. 또한 지속적인 스크리닝을 통해 적시에 알맞은 서비스를 제공하고, 보호종료 아동들로 하여금 퇴소 이후에도 소속감과 애정을 느낄 수 있도록 지원한다.

사업목적

- 개별 욕구에 맞는 자립지원서비스 제공
- 지속적인 스크리닝을 통한 알맞은 자립지원서비스 제공
- 자립수준을 평가하여 지속적으로 문제를 사정하고 개입함으로써 안정적인 자립 기반 마련

사업개요 및 추진실적

- 사업기간 : 2022년 1월 1일 ~ 9월 30일
- 사업장소 : 서울특별시립 서부아동복지센터
- 사업대상 : 서울특별시립 서부아동복지센터 자립준비청년
- 추진실적

세부사업명	사업내용	사업실적 (실인원/연인원)
자립준비청년 생활상담	- 자립준비청년 생활상담, 자원연계	40/798
자립준비청년 찾아가는 상담	- 자립준비청년 가정방문 상담 및 명절 행사	-/62
자립준비청년 자립수준평가	- 자립생활 모니터링으로 개별 서비스 지원	25/25

소요예산 : 2,280천원

향후 추진계획

- 개별 자립지원 계획 수립을 통한 체계적인 맞춤형 자립지원서비스 지원
- 보호종료아동 사후관리 및 위기 상황 발생에 따른 보다 효과적인 위기 개입
- 보호종료아동을 대상으로 상담을 진행하여 심리·정서 지원

7. 직원교육 및 지원

아동복지 분야의 새로운 지식과 기술을 습득하여 개인의 능력을 증진하고, 아동의 욕구 및 문제를 정확히 파악해 아동 양육에 긍정적인 효과를 낳는다.

직원의 사기 진작을 통해 양질의 서비스를 제공할 수 있도록 도모한다.

사업목적

- 지식 및 스킬, 변화하는 제도를 습득해 전문성을 확보
- 교육을 통해 개별역량을 강화해 시설 종사자의 질을 향상
- 사기 진작을 통한 소속감 향상

사업개요 및 추진실적

- 사업기간 : 2022년 1월 1일 ~ 9월 30일
- 사업장소 : 서울특별시립 서부아동복지센터
- 사업대상 : 서울특별시립 서부아동복지센터 직원
- 추진실적

세부사업명	사업내용	사업실적 (실인원/연인원)
의무교육	- 아동복지시설 의무교육 등 실시	28/364
내부교육	- 자체적으로 직원교육을 실시하여 종사자들의 역량 강화	20/80
외부교육	- 외부 강사를 초빙하여 직원교육을 진행함으로써 종사자들의 역량 강화 도모	22/25
인권교육	- 아동복지시설 재원아동 및 종사자의 인권 관련 교육 실시	30/60
시종무식	- 시무식 및 종무식을 통한 직원 소속감 고취	28/28
우수직원포상	- 우수직원 선정하여 포상 및 표창 등 직원 사기 증진	-
직원야유회	- 직원 야유회, 세미나, 회식 등을 통한 유대감 향상	-

소요예산 : 1,155천원

향후 추진계획

- 의무교육 미수료자 및 신규 입사자 교육 수강
- 인권교육 실시, 미수료자 및 신규 입사자 교육 수강

Ⅲ [일시보호] 특화사업 현황

1. 배경 및 필요성

최근 사회적 환경의 변화로 가정 기능이 약화되고 아동학대의 증가로 심리·정서적 어려움을 겪는 아동의 수가 증가하고 있다. 정서 및 사회성 개발 프로그램은 이런 점을 반영하여 일시보호대상 아동의 심리적, 신체적 안정을 도모하고자 한다. 특히 아동의 개별적인 특성을 고려하여 효과적인 프로그램 서비스를 제공하며, 정신건강을 비롯하여 아동의 건강한 발달을 지원하는데 전문적인 서비스를 제공하고자 한다.

입소 아동은 신체적, 정서적, 사회적, 인지적 발달을 이룰 수 있는 충분한 기회와 자원을 제공받을 권리가 있으며 이는 건전한 아동으로서의 성장을 도모하는 것이다. 이를 위해 아동이 센터 내의 프로그램을 통해 과거를 치유하고, 현재를 즐기고, 미래에 대한 구체적인 희망을 가질 수 있도록 도울 필요가 있다. 다양한 프로그램을 통해 새로운 시각을 갖게 하고, 아동들이 삶을 행복하게 살아갈 수 있는 꿈을 갖도록 돕고, 그 꿈을 향해 나아갈 수 있는 희망을 제시하고자 한다.

2. 목적 및 목표

가. 목적 : 일시보호대상 아동의 신체·인지·정서 올바른 발달 도모

나. 목표

- 다양한 체험활동을 통한 심리정서적 안정 및 스트레스 해소
- 또래 간 소그룹 협업 활동을 통한 협동심 및 대인관계 능력 증진

3. 추진현황

가. 동아리 활동지원 프로그램 “뽀뽀(FunFun)한 모임”

- 진행기간 : 2022년 1월 ~ 12월 (주 1회, 회기당 2시간)
- 사업대상 : 서부아동복지센터 입소 아동 전체(초·중등)
- 활동내용 : 참여 아동들 간 자치회의를 통해 소그룹 동아리 활동 계획을 직접 수립, 주체적인 동아리 활동 기획 (기타, 풍선아트, 댄스, 마술, 유튜브 촬영 동아리 등)

- 활동사진



나. 꿈꾸는 놀이시간 “꿈놀이”

- 진행기간 : 2022년 1월 ~ 12월 (주 5회, 회기당 2시간)
- 사업대상 : 서부아동복지센터 입소 아동 전체(초·중등)
- 활동내용 : 기획 단계에서 참여아동을 대상으로 체험을 희망하는 프로그램에 대한 수요조사 실시, 설문 결과에 따라 관련 자격을 갖춘 외부 전문강사 연계하여 생태교육, 목공 등 다양한 체험형 활동 진행
- 활동사진



4. 기대효과

본 사업이 입소 아동의 개별적 흥미를 고려하여 맞춤형으로 다양한 프로그램을 제공하는 것, 특히 아동 스스로가 동아리를 구성하여 활동을 기획하고 마친 후 평가에 참여하기까지 높은 수준의 주체성을 발휘하였다고 볼 수 있다. 이를 통해 참여아동들이 소속감과 친밀감을 느껴 시설 생활에 원활하게 적응할 수 있을 것이다. 또한 참여아동의 수준과 흥미에 맞춰 체험 위주로 진행하였던 꿈놀이 프로그램은 스트레스를 해소하고 정서 및 사회성을 개발하는 데에 크게 기여할 것으로 기대한다.

Ⅲ [심리지원] 특화사업 현황

1. 배경 및 필요성

최근의 큰 아동학대 사건들로 인해 아동학대에 대한 국민의식은 높아지고 사회적 환경의 변화로 가정 기능이 약화 되면서 아동학대로 인한 심리, 정서적 어려움을 겪는 아동의 수가 증가하는 추세이다. 가족으로부터 방임과 학대로 분리된 아동은 압도적이고 충격적인 경험으로 트라우마의 영향을 받을 수 있으며, 이후에 일어나는 사건 조사, 가정에서의 분리, 낯선 시설로 보호조치와 같이 아동학대 대응체계에서 아동을 보호하기 위한 여러 개입은 실제로 아동의 트라우마를 증가시킬 수 있다. 또한 학대를 받은 아동은 신체적, 사회적, 정서적 그리고 인지적 측면에서 발달단계에 적절하게 기능하지 않을 수 있다. 따라서 본 센터에서는 학대의 영향을 인식하고 이러한 아동의 행동에 반응하기보다 트라우마에 대한 이해를 갖추고 신중하게 대응하기 위해 노력하고 있으며, 본 사업에서는 이러한 점을 반영하여 안전한 느낌을 주는 물리적, 정서적 환경을 구성하고 학대피해아동의 심리적, 신체적 안정을 회복하는 트라우마 기반의 서비스를 제공하고자 한다.

2. 목적 및 목표

가. 목적 : 아동의 학대트라우마 완화 및 회복, 체계적인 상담 및 사례관리서비스 구축

나. 목표

- 입소아동의 심리적 안정감 향상 및 초기적응 도움
- 오감자극, 감성발달을 촉진해 정서적 안정감 도모, 스트레스 감소, 그룹활동을 통한 사회성 향상
- 전문적인 슈퍼비전을 통한 상담 및 사례관리서비스 체계화

3. 추진현황

가. 초기적응 지원 “굿프렌즈키트”

- 진행기간 : 2022년 1월 ~2022년 12월
- 사업대상 : 서부아동복지센터 입소 아동
- 활동내용 : 아동입소시 생활 및 심리안정키트 제공 및 생활, 안전가이드북 제공

나. 트라우마 안정화 개별 및 생활상담

- 진행기간 : 2022년 1월 ~ 12월 (주 1회)
- 사업대상 : 서부아동복지센터 입소 아동 전체(초·중등)
- 활동내용 : 주1회 정기적인 생활상담 및 모니터링을 통한 아동의 욕구파악 및 정확한 정보전달을 통한 불안요소 감소

다. 트라우마 안정화 집단상담 및 활동

- 진행기간 : 2022년 1월 ~ 12월 (프로그램별 10~15회기)
- 사업대상 : 서부아동복지센터 입소 아동 전체(초·중등)
- 활동내용 : 아동의 특성에 따라 다양한 매개체를 이용한 집단상담프로그램(신체심리치료, 미술치료, 놀이치료)운영
- 활동사진



라. 아동기 트라우마 상담, 사례자문

- 진행기간 : 2022년 11월
- 사업대상 : 심층사례
- 활동내용 : 외부 전문가 초빙 슈퍼비전 및 사례회의, 학대외상을 사지고 있는 아동의 사례개념화를 통해 효율적인 상담목표와 개입방법 배양

4. 기대효과

본 센터로 입소하는 대부분의 아동은 6개월 이내 퇴소하며, 퇴소 이후 원가정에 복귀를 하거나 타 장기시설로 전원하고 있다. 따라서 본 센터에서의 개별 및 집단상담의 1차적 개입의 목표는 학대 트라우마라는 큰 충격을 감소시켜 아동이 정상적인 생활을 할 수 있도록 하는 것이며, 이후 진행될 원가정 복귀 또는 장기시설로의 전원에 대비하여 아동이 또다시 받게 될 ‘분리’라는 충격에 대해 대비할 수 있도록 대비하는 것이라 볼 수 있겠다. 본 센터에서는 입소 아동을 대상으로 개별적인 상담 및 사례관리 서비스를 제공하여 트라우마 기반 아동학대 피해아동 상담 및 사례관리 서비스 모듈을 구조화하고 발전시키고자 한다.

IV 향후 발전 방향

□ 중·장기추진계획

전략과 과제	세부사업명	22년 적용 프로그램
<p>전문적인 상담치료 개입 및 적극적인 보호 환경 마련</p> <p>회복탄력성 관점의 심리 안정 공동체</p> <p>아동이 상처를 극복하고 자신감 있게 현재와 미래를 도전하는 환경 구축</p>	<p>학대피해아동 보호치료 구조화 및 전문 상담치료 센터 시스템 구축하고 매뉴얼화</p> <p>학대의 재방지, 후유증의 최소화를 위한 회복탄력성 관점에 치료 기법 선택하여 운영</p> <p>학대피해아동의 유형별 심리 상태별 파악하여 체계적인 개인·집단 상담 운영</p> <p>꿈나무학교: 치료·교육·성장학교/캠프' 전문가 멘토링 사제 멘토링을 위한 사회적 정서적 관계 개선 훈련 프로그램 운영</p> <p>-교육지원 : 학대 피해로 인한 일시보호 아동은 인근 학교에서 등교 및 학습을 임시 지원할 수 있도록 현장 안내 및 관련 제도 개선하고 운영 -전학지원 : 학대 피해학생인 경우 지자체 요청 시 보호자 1인의 동의 없이도 전학이 가능토록 관련 제도 개선</p> <p>-아동 누구나 보호 받을 권리: 외국 국적 아동의 권익 및 보호를 받고 지원 받을 수 있는 관련 제도 개선 필요</p> <p>통합사례관리 구축 -학대피해아동 사례관리 -상담치료 및 사례관리 연구 개발 -사례관리 입소>센터생활>퇴소 단계에 정신과적 심층평가를 통해 아동 심리상태를 판단 -관할 지자체, 아동보호전문기관의 심리치료 방향 및 사례관리 지속·종결 가능 여부 자문</p> <p>-거점심리지원팀과 연계하여 고난도 학대 피해 아동사례는 지역 아동학대 전담의료기관 간 연계 협업 실시 (놀이/교육 프로그램) 지역사회와 함께 하는 행사 참여</p>	<p>- 전문 TFT 구성하여 체계적 치료 구조화 개발</p> <p>- 매개체 이용 치료상담(미술, 음악, 연극, 원예 공예등)</p> <p>- 내부/외부 상담, 사회복지사 생활상담으로 안정된 치료 접근 시도</p> <p>- 사제멘토링 및 멘토 간담회</p> <p>- 서부아동복지센터만의 체계화된 치료 프로그램 개발</p> <p>- 일시 분리 보호중인 아동의 등교 학습지원을 위한 법·제도 개선 요청</p> <p>- 외국 국적 아동의 권익 및 보호 받을 수 있는 법·제도 개선 요청</p> <p>- 통합사례관리 위한 컨트롤타워 역할</p> <p>- 학대피해 초기 대응 이후 아동의 트라우마 회복을 위한 전문적인 케어와 충분한 치료 지원</p> <p>- 동아리 활동</p> <p>- 지역 청소년 축제 및 행사 주관 및 참여</p> <p>- 시설물 대관 및 개방</p> <p>- 유관기관 및 단체 협력 체계 구축</p>
<p>한아도 농치지 않고 존중배려를 실천하는 공동체</p> <p>아동학대 일시보호시설의 전문화를 위한 보호 지원</p>	<p>지역사회연계 전문솔루션 자문단 구성운영</p>	<p>- 전반적 운영 자문단 수시 운영</p>
<p>지역사회전문가 자문단 구축 및 네트워크를 위한 협력</p>		