



서울특별시

고양정신병원

제 3 2 1 회 정례회  
보건복지위원회

# 2023 주요업무 보고

2023. 11. 14.(화)

서울특별시 고양정신병원

## Mission

시민을 위한 최적의  
정신건강서비스 제공

## Vision

오고 싶은  
병원

찾아가는  
병원

일하고 싶은  
병원

## 추진목표

### 의료의 질

정신의료기관  
인증평가 유지

환자인권향상활동  
환자안전예방활동  
감염관리강화활동

정신건강전문인력  
양성

### 공공성

공공보건의료  
수행 및 지원

시립정신병원  
역할수행

건강안전망기능수행  
미충족보건의료서비스  
제공

### 경영효율성

재정건정성 확보  
병상가동률 유지

치료적병원문화조성  
안전한병원환경조성

소진관리프로그램  
활성화  
직무능력 향상

# 고객서비스헌장

## 서울특별시 고양정신병원

전직원은 시민고객께서 최고의 서비스를 받으실 수 있도록 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자에게 유익할 수 있도록 환자 중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
2. 우리는 환자의 권리를 최대한 존중하고 보호하도록 하겠습니다.
3. 우리는 학식과 덕망을 갖춘 의료 인력에 의한 양질의 서비스를 제공하여 환자의 삶의 질 향상에 도움이 되도록 최선을 다하겠습니다.
4. 우리는 안전하고 편리한 의료적 환경조성으로 환자의 치료와 재활에 최선을 다하겠습니다.
5. 우리는 항상 고객의 소리에 귀 기울여 의료서비스 질 향상에 반영하겠습니다.
6. 우리는 양질의 의료서비스 제공을 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

위와 같은 고객의 권리를 지켜드리고자

서울특별시 고양정신병원의 모든 직원은 열과 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 고양정신병원

# 1

## 기관 현황

- 기관명: 서울특별시 고양정신병원(기관장: 권용철)
- 소재지: 경기도 고양시 덕양구 통일로 1102번길 46
- 개원일: 1999. 3. 16. (준공일: 1998. 10. 31.)
- 운영법인: 승민의료재단(대표: 김기중)
- 설립목적: 정신질환자를 위한 전문적인 의료 지원
- 진료과: 정신건강의학과, 가정의학과
- 시설규모
  - 대지면적 5,459㎡, 건물연면적 6,102㎡
  - 입원실 53실, 병상 274병상

	3층
	3병동(98병상) 5병동(32병상)
	2층
	2병동(92병상)
	1층
	1병동(52병상) 사무실(원무, 총무)
	지하
강당, 식당, 기계실	

## □ 주요연혁

일자	연혁
1996. 12. 23.	기공
1998. 10. 31.	준공
1999. 02. 09.	서울특별시와 위탁운영 1차 협약체결 (1999.2.9.~2002.2.8.)
1999. 03. 16.	개원 (240병상: 정신과-200병상, 내과-40병상)
	(총공사비 : 79억6천1백만원)
1999. 12. 19.	병상증설 (314병상: 정신과 74병상 증설→ 274병상)
2002. 02. 09.	민간위탁운영 2차 협약 (2002.2.9.~2005.2.8.)
2005. 02. 09.	민간위탁운영 3차 협약 (2005.2.9.~2008.2.8.)
2006. 01. 09.	사회복귀시설 새오름터 개소 (서울특별시 은평구 소재)
2007. 01. 24.	병상 변경 (내과 40병상 정신과 전환 ⇒ 정신과 총 299병상)
2008. 02. 09.	민간위탁운영 4차 협약 (2008.2.9.~2011.2.8.)
2011. 02. 09.	민간위탁운영 5차 협약 (2011.2.9.~2014.2.8.)
2014. 01. 08.	의료기관 인증획득(2014.01.08. ~ 2018.01.7.)
2014. 04. 09.	민간위탁운영 6차 협약 (2014.4.9.~2017.4.8.)
2017. 04. 09.	민간위탁운영 7차 협약 (2017.4.9.~2020.6.7.)
2020. 06. 08.	민간위탁운영 8차 협약 (2020.6.8.~2025.6.7.)
2021. 03. 05.	병실, 병상 변경 (전: 32실 299병상, 후: 34실 270병상)
2022. 12. 31.	병실, 병상 변경 (전: 34실 270병상, 후: 53실 274병상)

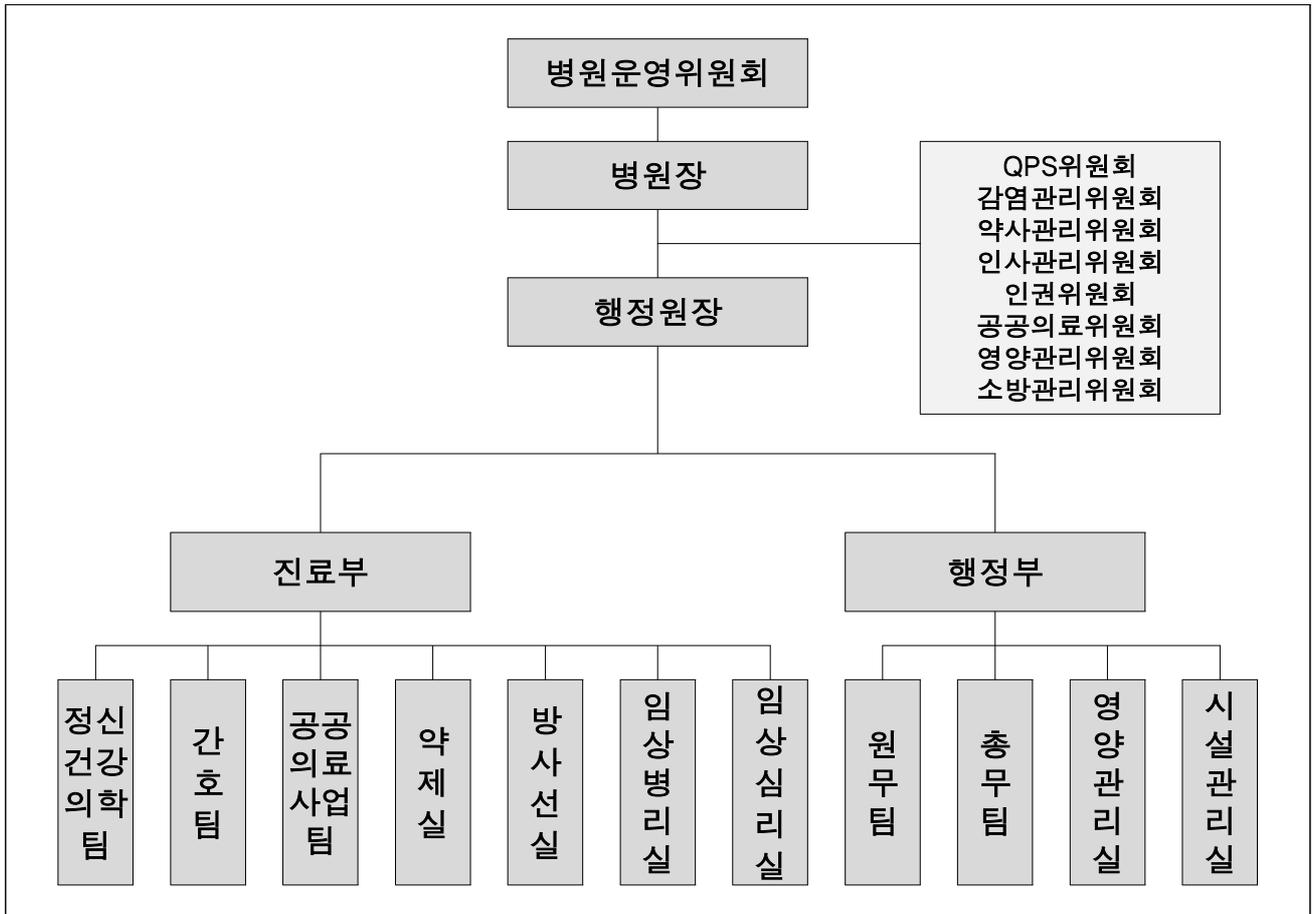
※ 민간위탁운영 1~7차: 모덕의료재단

※ 민간위탁운영 8차: 승민의료재단

## 2

# 조직 및 인력

### □ 조직



### □ 인력: 정원 75명, 현원 75명

(2023. 9. 30. 기준)

구분	합계	의사직	간호직		약무직	보건직	행정직	기능직	기타
			간호사	간호조무사					
정원	75	6	18	9	2	3	12	4	21
현원	75	6	18	9	2	3	16	4	17

## 3

## 예산 계획

## □ 예산(수입지출) 총괄: 7,138,911 천원

(단위: 천원)

수입				지출			
구분	'23년 예산	'22년 예산	증감	구분	'23년 예산	'22년 예산	증감
계	7,138,911	7,601,107	△462,196	계	7,139,911	7,601,107	△462,196
의료수입	6,865,474	6,919,026	△53,552	의료비용	6,537,811	6,815,266	△277,455
입원수입	6,599,908	6,624,913	△25,005	인건비	4,371,772	4,413,458	△41,686
외래수입	265,566	294,113	△28,547	재료비	917,146	963,407	△46,261
기타의료수입	-	-	-	관리운영비	1,248,893	1,438,401	△189,508
의료외수입	9,437	6,240	3,197	의료외비용	-	-	-
이자수입	2,717	-	2,717				
기부금수입	-	-	-				
임대수입	6,720	6,240	480				
기타의료외수입	-	-	-				
자본적수입	-	-	-	자본적지출	337,100	110,000	202,100
자본잉여금	-	-	-	유형자산	334,100	106,000	203,100
토지자산등	-	-	-	무형자산	3,000	4,000	△1,000
기능보강비	264,000	675,841	△411,841	기능보강비	264,000	675,841	△411,841

## □ 수입 계획

(단위: 천원)

구분	2023년 예산	2022년 예산	증감	증감률	비고
계	7,138,911	7,601,107	△462,196	△6.1%	
의료수입	6,865,474	6,919,026	△53,552	△0.8%	
입원수입	6,599,908	6,624,913	△25,005	△0.4%	
외래수입	265,566	294,113	△28,547	△9.7%	
기타	-	-	-	-	
의료외수입	9,437	6,240	3,197	51.2%	
이자수입	2,717	-	2,717	-	
기부금수입	-	-	-	-	
임대수입	6,720	6,240	480	7.7%	
기타	-	-	-	-	
자본적수입	-	-	-	-	
자본이영금	-	-	-	-	
토지사산등	-	-	-	-	
기능보강비	264,000	675,841	△411,841	△60.9%	

## □ 지출 계획

(단위: 천원)

과목	2023년 예산	2022년 예산	증감	증감률	비고
<b>계</b>	<b>7,138,911</b>	<b>7,601,107</b>	<b>△462,196</b>	<b>△6.1%</b>	
<b>의료비용</b>	<b>6,537,811</b>	<b>6,815,266</b>	<b>△277,455</b>	<b>△4.1%</b>	
<b>인건비</b>	<b>4,371,772</b>	<b>4,413,458</b>	<b>△41,686</b>	<b>△0.9%</b>	
급여	4,033,607	4,073,962	△40,355	△1.0%	
퇴직급여	338,165	339,496	△1,331	△0.4%	
<b>재료비</b>	<b>917,146</b>	<b>963,407</b>	<b>△46,261</b>	<b>△5.0%</b>	
의약품	473,520	468,336	5,184	1.1%	
진료재료비	43,414	51,323	△7,909	△15.4%	
급식재료비	400,212	443,748	△43,536	△9.8%	
<b>관리운영비</b>	<b>1,248,893</b>	<b>1,438,401</b>	<b>△189,508</b>	<b>△13.2%</b>	
공공사업비	24,720	39,940	△15,220	△38.1%	
병원이미지개선사업	37,160	193,650	△156,490	△80.8%	
시설유지보수비	59,900	44,650	15,250	34.2%	
복리후생비	392,634	379,367	13,267	3.5%	
교육비	22,850	58,572	△35,722	△61.0%	
전력비	99,420	99,288	132	0.1%	
난방비	193,404	165,060	28,344	17.2%	
수도료	90,444	94,884	△4,440	△4.7%	
세금과공과	30,099	35,215	△5,116	△14.5%	
보험료	5,695	6,070	△375	△6.2%	
소모품비	68,474	73,092	△4,618	△6.3%	
차량유지비	6,000	6,600	△600	△9.1%	
도서인쇄비	11,400	9,700	1,700	17.5%	
지급수수료	58,006	76,310	△18,304	△24.0%	
프로그램비	7,672	7,753	△81	△1.0%	
여비교통비	10,200	14,000	△3,800	△27.1%	
피복비	7,620	12,250	△4,630	△37.8%	
경조비	3,000	3,000	-	-	
접대비	2,400	2,400	-	-	
통신비	10,488	9,960	528	5.3%	
사무용품비	8,600	16,600	△8,000	△48.2%	
환자복리후생비	12,600	16,400	△3,800	△23.2%	
유지관리비	83,467	71,000	12,467	△17.6%	
임차료	2,640	2,640	-	-	
감가상각비	-	-	-	-	
<b>의료외비용</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>자본적지출</b>	<b>337,100</b>	<b>110,000</b>	<b>227,100</b>	<b>206.5%</b>	
<b>유형자산</b>	<b>334,100</b>	<b>106,000</b>	<b>228,100</b>	<b>215.2%</b>	
시설장치	319,600	104,000	215,600	207.3%	
비품	14,500	2,000	12,500	625.0%	
<b>무형자산</b>	<b>3,000</b>	<b>4,000</b>	<b>△1,000</b>	<b>△25.0%</b>	
<b>기능보강비</b>	<b>264,000</b>	<b>675,841</b>	<b>△411,841</b>	<b>△60.9%</b>	

# 주요 업무

---

1 진료 사업

2 환자 권리 향상 사업

3 환자안전관리 및 의료 질 향상 사업

4 감염관리 사업

5 공공보건의료사업

6 정신사회재활서비스

7 교육사업

8 시설 관리 및 재난 대비

# 1

## 진료 사업

### 사업목적

- 만성 정신질환자의 삶의 질 향상 도모
- 소외계층 정신질환자 관리로 공공의료 시행
- 직원 인성 및 직무교육 강화로 의료서비스 향상
- 체계적이고 종합적인 치료계획으로 정신사회 재활사업 추진

### 추진실적

(단위: 명, 천원. 2023. 9. 30. 기준)

구분	2023년 9월			2023년 계획		
	계	보험	보호	계	보험	보호
총인원	73,609	14,823	58,786	99,500	30,066	69,434
입원환자 (연인원)	71,232	13,385	57,847	95,400	27,666	67,734
외래환자 (실인원)	2,377	1,438	939	4,100	2,400	1,700
총수입	5,353,633	1,348,742	4,004,891	6,865,474	2,838,406	4,027,068
입원수입	5,120,434	1,207,812	3,912,622	6,599,908	2,645,396	3,954,512
외래수입	233,199	140,930	92,269	265,566	193,010	72,556

## □ 세부진료실적(2023. 9. 30. 기준)

### ○ 의료취약계층별 진료실적(연인원)

구분	계	비율(%)	입원(명)	외래(명)	비고
계	59,578	100	58,623	955	
의료급여	57,573	96.6	56,634	939	
행려노숙환자	247	0.4	247	-	
차상위계층	1,758	3.0	1,742	16	
장애인	-	-	-	-	

### ○ 입원형태별 진료실적(실인원)

구분	계	자의입원	보호입원	행정입원	비고
인원	259	156	37	66	
비율(%)	100	60	14	26	

### ○ 지역별 진료실적(입원 실인원)

구분	입원환자(명)			비율(%)	비고
계	259			100	
서울시	계	보험	보호	50.6	
	131	19	112		
타 지역	계	보험	보호	49.4	
	128	33	95		

## 2

# 환자 권리 향상 사업

### □ 추진배경

- 환자의 행복추구권, 자기결정권, 사회권 등에 대한 합리적인 보장을 통해 환자의 인권 보호 및 인권 친화적인 환경조성을 목적으로 함.

### □ 추진내용

- 인권 보호 체계 강화: 인권위원회(3회), 환자권익위원회(2회) 개최
  - (인권위원회) 격리 및 강박 지침 준수율\*, 인권행사
  - (환자권익위원회) 환자의 신체 기능 회복 및 일상생활 수행 능력 향상을 위한 용법 다양화 방안, 장애인 인권의 달 행사 성과, 느낀 점 및 개선할 점

\*격리 및 강박 지침 준수율

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
격리(건) (분자/분모)	158 (158/158)	12 (12/12)	16 (16/16)	18 (18/18)	20 (20/20)	17 (17/17)	22 (22/22)	22 (22/22)	15 (15/15)	16 (16/16)
준수율(%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
강박(건) (분자/분모)	13 (13/13)	2(2/2)	2(2/2)	2(2/2)	1(1/1)	3(3/3)	1(1/1)	-	1(1/1)	2(2/2)
준수율(%)	100	100	100	100	100	100	100	-	100	100

### ○ 인권 의식 향상: 인권의 날 행사 운영(5.15.~19.)

- (직원) ‘장애인 인권 존중 캠페인’ 의 하나로 손바닥 페인팅을 통한 인권나무 완성, 인권에 관한 본인 생각을 글로 표현하여 전시
- (환자) 인권을 표현하기 위한 자화상 그리기, 인권영화 관람, 인권에 관한 본인 생각을 글로 표현하여 전시

## □ 사업실적 및 달성도

(단위: 회, %, 2023. 9. 30. 기준)

구분	목표	실적	달성률(%)
인권위원회 운영	4	3	75
환자권익위원회 운영	2	2	100
격리 강박 지침 준수율 확인	4	3	75
종사자 인권교육 강화	1	1	100
인권 알리미 활동	4	3	75
인권 주간 행사 운영	1	1	100
고충 처리 운영	52	22	42

## □ 예산집행 현황

(단위: 천원, 2023. 9. 30. 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
2,050	1,650	80.5	

## □ 추진 일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인권위원회 운영	■			■			■			■		
환자권익위원회 운영												
격리강박지침 준수율 확인	■			■			■			■		
인권 알리미 활동					■							
인권위원회 진정함 모니터링	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
고충 처리 운영	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

작 성 자 간호팀장 원영희 (☎ 031)969-0885, 7615) 환자안전 서은지 (☎ 031)969-0885, 7620)

### 3

## 환자안전관리 및 의료 질 향상 사업

### □ 추진배경

- 안전한 병원 환경조성을 위해 인적자원 및 시설환경관리 효율화를 극대화하며, 직원과 부서 간의 원활한 의사소통 및 협조체계를 구축함으로써 양질의 의료서비스를 제공하고자 함.

### □ 추진내용

- 환자안전관리: 환자안전사고 예방활동
  - 병원 안전 점검 및 환자안전관리 관련 안내문 게시
- 의료 질 향상: QPS 위원회(2회) 개최, 지표관리, 개선활동
  - (QPS) '22. 4분기, '23. 1분기, '23 2분기 환자안전사고 결과 보고
  - (지표관리) 환자확인\*, 낙상\*\* 지표관리 및 모니터링
  - (개선활동) 낙상 고위험 환자 이동 시 조끼(노랑) 착용 진행

\*환자확인 지표관리: '23. 1, 2 분기 / 직접관찰법

분기별	총 관찰 건수	수행 건수	수행률(%)	비고
1 분기	150	126	84	
2 분기	150	122	81	

\*\*낙상 지표관리

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	비고
무해/유해 사건(건)	3/7	0/2	0/1	2/0	0/1	0/1	0/2	

- 의료기관 평가 관련 모니터링, 직원 역량 강화교육 실시
  - 인증평가 기준 환자안전 점검 및 보고(QPS위원회)
  - 응급상황 시 대처방안 교육 진행
- 환자안전 행사 진행
  - 환자안전퀴즈를 통한 환자안전에 대한 직원들의 인식 개선 사업 진행

## □ 사업실적 및 달성도

(단위: 회, %, 2023. 9. 30. 기준)

구분	목표	실적	달성률(%)
환자안전사고 예방활동	4	3	75
환자 안전의 날 행사	1	-	-
QPS 위원회 운영	4	3	75
환자안전사고 지표관리 및 모니터링	4	3	75
환자안전사고 개선활동	2	1	50
의료기관 평가 관련 이행실태 모니터링	4	3	75
직원 역량 강화 교육	4	3	75

## □ 예산집행 현황

(단위: 천원, 2023. 9. 30. 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
4,200	3,500	83.3%	

## □ 추진 일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
환자안전사고 예방활동	■			■			■			■		
환자안전의 날 행사								■				
QPS 위원회 운영	■			■			■			■		
환자안전사고 지표관리 및 모니터링	■			■			■			■		
환자안전사고 개선활동					■					■		
의료기관 평가 관련 모니터링	■			■			■			■		
직원 역량 강화교육		■									■	

작 성 자 간호팀장 원영희 (☎ 031)969-0885, 7615) 환자안전 서은지 (☎ 031)969-0885, 7620)

## 4

# 감염관리 사업

### □ 추진배경

- 병원 감염 감시, 예방 교육 및 홍보활동 등을 체계적, 지속적 수행하여 감염 발생 최소화로 보건의료 안정성을 확보하고자 함.

### □ 추진내용

- 감염관리 운영 내실화: 감염관리위원회(2회) 개최
  - '22. 4분기, '23. 1분기, '23. 2분기 손위생 결과보고\*

분기별	총 관찰 건수(건)	수행 건수(건)	수행률(%)	비고
'22. 4분기	150	130	87	
'23. 1분기	150	126	84	
2분기**	56	47	84	

\*손위생 지표관리: '23. 1월 ~ 3월 / 직접관찰법

\*\*손위생 수행도 관찰 기록지 사용의 변경 기간으로 총 관찰 건수 1분기보다 낮음

### ○ 감염 감시체계 강화: 감염 발생 모니터링 및 분석

- 재원환자, 외래환자 발열 감시 및 위험요인 분석
- 법정 감염병 검사관리 모니터링 및 분석평가(월 1회)

### ○ 손위생 배양, 세균측정 ATP 검사(직원감염관리 활동)

### ○ Level D 보호구 탈착의 및 감염병 예방 교육활동 실시

## □ 사업실적 및 달성도

(단위: 회, %, 2023. 9. 30. 기준)

구분	목표	실적	달성률(%)
감염관리위원회 운영	4	3	75
의료기관 감염병 관리	12	8	83
법정 감염병 관리	12	8	67
직원 및 병원환경 감염관리	4	3	75
손위생 지표관리	4	3	75
감염예방(감염관리) 교육	4	3	75

## □ 예산집행 현황

(단위: 천원, 2023. 9. 30. 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
23,000	20,000	87.0%	

## □ 추진 일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
감염관리위원회 운영	■			■			■			■		
의료기관 감염병 관리	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
법정 감염병 관리	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
직원 및 병원 환경관리	■			■			■			■		
손위생 지표관리	■			■			■			■		
감염예방관리 교육	■			■			■			■		

작 성 자 간호팀장 원영희 (☎ 031)969-0885, 7615) 환자안전 서은지 (☎ 031)969-0885, 7620)

# 5

## 공공보건의료사업

### □ 추진배경

- 의료취약계층에게 적절한 정신건강서비스 제공하여 삶의 질 개선
- 지역주민 정신건강 고위험군 조기발견 및 개입 통해 만성화 예방
- 정신건강문제 홍보 및 예방교육 통한 공공의료서비스 영역 확충
- 지역사회 다양한 공공보건의료 유관기관 및 민·관 네트워크 협력 구축을 통한 지역 정신건강서비스 확대 도모

### □ 사업개요

사업명	세부사업명
취약층 의료서비스 보장	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애·정신질환 의료수요 대응을 위한 건강안전망 구축 사업</li> <li>- 노인 돌봄체계 및 소외계층 의료 안전망 강화</li> <li>- 산전-산후 몸 튼튼, 마음 토닥 사업</li> <li>- 노숙인 의료-지역사회 복귀 연계 사업</li> </ul>
정신, 말기 돌봄 등 의료 수요 증가 대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 만성질환자 사회복귀촉진사업</li> <li>- 존엄한 생애말기를 위한 지원 사업</li> </ul>
전 국민 정신건강 증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회 마음건강 톨보기 사업</li> </ul>
감염병 대응체계 확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회 감염병 대응을 위한 협력사업</li> </ul>
공공보건의료인력 교육·훈련체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공병원으로써의 역할을 위한 종사자 역량 강화 교육</li> <li>- 공공보건의료 인력 지원·관리 체계 강화</li> </ul>

## 5-1. 취약층 의료서비스 보장

### 장애·정신질환 의료수요 대응을 위한 건강안전망 구축

#### □ 추진배경

- 모든 국민은 자신과 가족의 건강에 관하여 국가의 보호를 받을 권리를 가지며, 성별, 나이, 종교, 사회적 신분 또는 경제적 사정 등을 이유로 자신과 가족의 건강에 관한 권리를 침해받지 아니한다. (보건의료기본법, 제2장 제10조)
- 위기가 일상화되는 시대에 취약계층은 다른 계층에 비해 정신적, 신체적으로 어려움을 겪기 쉬워 사회적으로 보호가 필요함.
- 이에, 본원에 입원 중인 취약계층을 대상으로 건강권을 지켜주기 위해 다방면으로 지원이 필요함.

#### □ 추진내용

- 의료취약계층(입원환자) 대상으로 영양 및 생필품 지원 서비스
- 이미용 서비스 제공
- 입원환자 위로행사 및 위로간식 제공
  - 본원에 입원 중인 환자를 대상으로 사회적으로 위축되기 쉬운 시기(명절, 크리스마스)와 특별한 기념일(개원기념일, 장애인의 날) 당일에 각 병동별로 자체행사 실시
- 외부기관 후원행사
- 적정농도 약물검사 서비스
- 이동치과 검진 및 교육(서울시 장애인치과병원 연계)

## □ 사업실적 및 달성도

(단위: 점, 건, %, 2023. 9. 30. 기준)

구분	목표	실적	달성률(%)
이미용 서비스 만족도	4.0이상/5.0	4.41	100
입원환자 위로행사 만족도	4.0이상/5.0	4.17	100
적정농도 약물검사 서비스	160	85	53

## □ 예산집행 현황

(단위: 천원, 2023. 9. 30. 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
22,320	12,786	57.3	

## □ 추진 일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
영양 및 생필품 지원	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
이·미용 서비스	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
입원환자 위로간식	■			■					■			■
입원환자 위로 행사	■			■					■			■
외부기관 후원						■			■			■
적정농도 약물검사 서비스	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
이동차과 교육 및 검진										■	■	
모니터링			■			■			■			■
사업평가						■						■

# 노인 돌봄 체계 및 소외계층 의료 안전망 강화

## □ 추진배경

- 고물가로 인한 소비 심리 위축, 경기 침체 등이 지속됨에 따라 의료취약계층이 소외되지 않도록 지원 필요
- 본원과 인접한 지역의 위기 이웃 발굴 및 지역주민들의 복지서비스 접근성과 이용률을 높이기 위한 촘촘한 지역사회안전망지원 필요
- 지역주민들과 밀착된 현장 중심의 정신건강서비스를 제공하여 의료 사각지대를 해소하고 지원하기 위한 찾아가는 정신건강상담소 운영 필요

## □ 추진내용

- 찾아가는 정신건강상담소 운영
  - 정신건강의학과 전문의, 간호사, 임상심리사와 함께하는 지역주민의 정신건강통합상담서비스 실시
- 의료 사각지대 발굴 및 지원을 위한 홍보물 배부

## □ 사업실적 및 달성도

(단위: 명, %, 2023. 9. 30. 기준)

구분	목표	실적	달성률(%)
찾아가는 정신건강상담소 운영	200	118	59
의료 사각지대 발굴을 위한 홍보물 배부	200	118	59



# 산전-산후 몸 튼튼, 마음 토닥 사업

## □ 추진배경

- 2022년 통계청 조사에 의하면 우리나라의 합계출산율은 0.78명으로 경제협력개발기구(OECD) 회원국 중 가장 낮은 수준임.
- 이처럼, 우리나라는 전례 없는 저출산과 고령화를 직면하면서 미래 성장동력 약화에 대한 우려가 매우 높아지고 있음.
- 매년 임금 상승에 비해 집값, 물가가 가파르게 상승하고 있어서 결혼적령기는 늦어지고 있는 실정임.
- 또한, 결혼 후에도 경제적인 문제, 여성의 사회적 자리매김 등으로 인해 자녀 계획을 미루다보니 난임부부의 증가, 산전·산후 우울증을 겪고 있는 부부가 늘어나고 있음.
- 이에, 본원에서는 공공보건의료사업의 일환으로 임산부, 아동수당을 받고 있는 산모를 대상으로 ‘산전-산후 몸 튼튼, 마음 토닥 사업’을 추진하고자 함.

## □ 추진내용

- 몸 튼튼, 마음 토닥
  - 고양동 거주 주민 중 임산부, 아동수당을 받고 있는 산모를 대상으로 신체계측 및 TCI(Temperament and Character Inventory, 기질 및 성격검사지) 검사를 실시하여 필요시 전문의 심층 상담 및 진료 실시
- 힐링프로그램 실시(자조모임)
  - ‘몸 튼튼, 마음 토닥 사업’ 참여 후 힐링프로그램에 참여를 원하는 주민을 대상으로 실시



# 노숙인 의료-지역사회 복귀 연계

## □ 추진배경

- 한국보건사회연구원에서 발간한 보고서에 의하면 전체 노숙인 8,956명 중 29.0%에 해당하는 2,600명이 서울특별시에서 노숙하고 있는 것으로 나타났으며, 전체 노숙인 중 22.5%가 정신질환을 앓고 있었음. 또한, 거리에서 거주하는 노숙인 가운데 82.9%가 병원비 때문에 아플 때 병원에 가지 못하였으며, 5.6%가 질병 및 장애(정신질환)를 앓고 있어서 결정적으로 노숙을 결정하게 되었다고 응답함.
- 이에, 정신질환을 앓고 있는 노숙인을 대상으로 의료비 및 퇴원시 지역사회 연계 등을 지원할 필요가 있음.

## □ 추진내용

- 노숙인 입원비 지원
  - 무연고 노숙인에 대해 자격취득 전이라도 의료비를 지원하여 안정적으로 진료 및 치료를 받을 수 있도록 지원
- 지역사회 복귀를 위한 퇴원 교육
  - 퇴원 전 노숙인의 욕구를 사정하여 사회복귀에 필요한 서비스 연계 및 정보 제공

## □ 사업실적 및 달성도

(단위: 곳, 점, 2023. 9. 30. 기준)

구분	목표	실적	달성률(%)
신규 연계기관과 MOU 체결	1	1	100
노숙인 입원비 지원 관련 만족도	4.0이상/5.0	4.7	100



## 5-2. 정신, 말기 돌봄 등 의료 수요 증가 대응

### 만성질환자 사회복귀촉진사업

#### □ 추진배경

- 장애인계의 탈시설 요구가 높아지는 가운데, 정신장애인 100명 중 74명이 탈원화를 희망하는 것으로 나타남(에이블 뉴스, 2022.07.13.). 이에, 의료·복지서비스 확충과 정신건강정책 패러다임 개편 등 개선이 시급함.
- 2022년 본원 입원환자의 70% 이상이 조현병 환자로 장기입원에 따른 퇴원시 사회적응의 어려움이 예상됨.
- 퇴원 후 지속적인 사례관리가 이루어지기 위해서는 대상자 욕구에 맞는 지역사회자원 연계 필요
- 다양한 지역사회자원 확보 및 원활한 네트워크 활성화를 위한 지속적인 활동 참여 및 협력관계 유지 필요

#### □ 추진내용

- 지역사회기관 설명회 및 견학 활동 실시
  - 각 기관 실무자가 병원에 방문하여 기관 설명 및 이용 방법에 대한 정보 제공
  - 지역사회기관에 직접 방문하여 기관에 대한 이해를 높이고 퇴원 후 원활한 연계 도모하여 정신장애인의 지역사회 정착지원을 돕고자 함.
- 재발예방교육 및 퇴원계획 수립
  - 퇴원 후 차별 없이 지역사회 내 자립할 수 있도록 퇴원계획 수립 및 재발예방을 위한 교육 실시



# 존엄한 생애말기를 위한 지원 사업

## 추진배경

- 보건복지부(2020) 보고서에 의하면, 수의, 묘지 등과 같은 장례 준비를 하고 있다는 응답이 79.6%, 그 외에 유서작성, 웰다잉교육 수강, 사전연명의료 등 스스로 주변을 정리한다는 응답이 27.4%로 나타남.
- 통계청 조사에 의하면, 2022년 65세 이상 1인 가구 수는 1,875,270명으로 전체 대비 독거노인비율이 20.8%로 나타남.

## 추진내용

- 웰다잉 프로그램
  - 프로그램 참여를 통해 지금까지 살아온 자신의 삶을 되돌아보고, 앞으로의 인생을 생각하며 만족스러운 삶을 살기 위해서는 어떻게 살아야 하는지 인지하는 장을 마련

## 사업실적 및 달성도

(단위: 점, 2023. 9. 30. 기준)

구분	목표	실적	달성률(%)
자아통합감(1회기)	3.3이상/5.0	4.2	100
자아통합감(2회기)	4.2이상/5.0	4.7	100
프로그램 만족도	4.0이상/5.0	4.72	100



## 5-3. 전 국민 정신건강 증진

### 지역사회 마음건강 돌보기 사업

#### □ 추진배경

- 2019년 기준 국내 정신질환자 수는 약 316만명으로 최근 5년간 약 22% 증가
- 국민 4명 중 1명은 평생 동안 한 번 이상은 정신질환을 경험할 정도로 정신건강 문제는 보편적인 현상임.
- 우울증 등 정신건강의 악화는 삶의 의욕 저하나 알코올 등 각종 중독에의 의존, 극단적으로는 자살 위험을 가중 시킴.
- 그럼에도 불구하고, 정신건강 분야는 다른 질환에 비해 낮은 사망률, 사회적 편견과 배제 등으로 정신건강 관리에 대한 사회적·개인적 관심이 저해되고 있음.
- 최근 코로나19의 장기화에 따른 코로나 우울 현상 확산은 그간 소외 받은 정신건강 영역에 대한 국가 책임의 강화를 요구하고 있음.
- 이에, 지역사회 주민의 정신건강상담을 진행하여 도움이 절실히 필요한 의료취약계층을 지원해 줄 필요가 있음.

#### □ 추진내용

- 마음 돌보기 사업
  - 지역주민의 신체적·정신적 건강측정 및 정신건강 상담 시행을 통한 보편적 보건복지 서비스 제공



## 5-4. 감염병 대응체계 확충

### 지역사회 감염병 대응을 위한 협력사업

#### 추진배경

- 지역사회에서 주민들의 필수 이용시설인 행정복지센터 및 보건소와 협력하여 신체적, 정신적 건강 및 복지상담 진행
- 적극적으로 공공병원으로서 핵심 역할을 수행하기 위해 정보 제공 및 교육, 문제를 가진 대상자 발굴 등을 수행

#### 추진내용

- 손씻기 교육 실시 및 감염예방 물품 전달
  - 제2차 정신건강복지기본계획에 따라 적극적인 정신건강 분위기 조성 및 신종 감염병 예방 및 지역 내 의료 사각지대에 놓인 취약계층 지원을 위해 감염예방 물품 지원
- 지역주민 대상 감염병 예방 교육
  - 본원 인근 행정복지센터와 협업을 통해 감염병 관리에 관한 기본 예방교육을 진행
  - 덕양구 보건소와 연계하여 예방적 건강관리 서비스 제공을 내·외부적으로 수행

## □ 사업실적 및 달성도

(단위: %, 회, 건, 2023. 9. 30. 기준)

구분	목표	실적	달성률(%)
지역사회 주민 대상 손씻기 교육 수행률	100	100	100
지역사회 감염병 예방 교육 횟수	8	6	75
보건소 연계 협력사업 건수	4	2	50

## □ 예산집행 현황

(단위: 천원, 2023. 9. 30. 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
2,000	1,500	75	

## □ 추진 일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
고양동행정복지센터 협약체결		■										
고양동행정복지센터 감염관리 활동			■		■		■			■		
고양동 행정복지센터 간담회	■					■					■	
관산동행정복지센터 협약체결		■										
관산동행정복지센터 감염관리 활동			■	■	■	■	■			■		
덕양구 보건소 연계 참여					■						■	
활동별 자체평가 및 모니터링						■						■

## 5-5. 공공보건의료인력 교육 · 훈련체계 구축

### 공공병원으로써의 역할을 위한 종사자 역량 강화 교육

#### 추진배경

- 「제2차 공공보건의료 기본계획(2021~2025)」 자료에서 제시한 ‘공공보건의료교육 및 훈련체계 구축의 방향’과 같이 본원에서도 종사자의 직무 능력을 분석하고 중장기 교육 및 훈련 계획을 마련함으로써 공공병원으로써의 핵심 역할을 충실히 수행할 필요가 있음.

#### 추진내용

##### ○ 내부교육

- 정신건강 종사자 역량 강화, 정신과적 응급상황, 정신과적 인권, 정신건강증진시설 감염병 대응, 제2차 공공보건의료 기본계획(상, 하반기) 등 교육

##### ○ 외부교육

- 공공보건의료 계획 수립을 위한 역량강화, 공공보건의료 계획 결과 작성을 위한 역량강화, 공공의료기관 신입직 입문 교육 등 교육

##### ○ 온라인교육

- 공공보건의료 정책, 한국 공공 보건의료의 이해, 공공의료기관 의료 관련법, 우리나라 공공보건의료 현실과 향후 10년의 과제 등 교육

##### ○ 지역사회 연계교육

- 임신부 우울심리 지원, 지역사회 노인환자 관리를 위한 노인 병학 등 교육

## 사업실적 및 달성도

(단위: 회, 2023. 9. 30. 기준)

구분	목표	실적	달성률(%)
역량 강화 교육(내부교육)	4	3	75
공공보건의료의 이해(내부교육)	2	-	-
국립중앙의료원 대면교육	8	5	63
국립중앙의료원 온라인교육	6	6	100
지역사회 연계교육	2	2	100

## 예산집행 현황

(단위: 천원, 2023. 9. 30. 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
700	450	64.3	

## 추진 일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
내부기관 교육				■				■			■	
외부기관 교육			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
온라인 교육	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
지역사회 연계교육			■	■	■	■			■	■	■	
모니터링 및 평가							■					■

# 공공보건의료 인력 지원·관리 체계 강화

## 추진배경

- 「제2차 공공보건의료 기본계획(2021~2025)」 자료에서 제시한 공공보건의료 인력 지원·관리 체계 마련을 위함.
- 공공병원으로써 본원의 역할을 충실히 수행하기 위해 공공보건의료 전담팀 지원 및 관리 체계 강화가 필요함.

## 추진내용

- 2022년 공공보건의료 전담팀 구성하여 운영
- 공공보건의료 사업 수행, 분석 및 결과 보고
- 구성인력: 전담 3인, 겸임 13인

## 사업실적 및 달성도

(단위: 명, 2023. 9. 30. 기준)

구분	목표	실적	달성률(%)
공공보건의료사업 전담 팀장 채용	1	1	100

## 예산집행 현황

(단위: 천원, 2023. 9. 30. 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
40,000	25,434	63.6	

작성 자 공공의료사업전담팀장 최윤희 (☎ 031)969-0885, 7631)

# 6

## 정신사회재활서비스

### □ 추진배경

- 정신사회재활서비스를 통한 환자의 안정적인 병동생활, 증상호전 및 지역사회복귀 지원
- 환자의 증상 완화 및 전반적 병식 수준 향상
- 포괄적 의료복지서비스 제공을 통한 환자의 삶의 질 향상

### □ 추진내용

- 정신재활프로그램 및 사회재활프로그램 운영

### □ 사업실적 및 달성도

(단위: 명, 회, %, 2023. 9. 30. 기준)

구 분		목표	실적	달성률(%)
정신재활 프로그램	집단정신치료(분석)	3,000	3,214	107.1
	집단정신치료(일반)	3,500	900	25.7
	작업 및 오락요법	50,000	41,555	83.1
	개인력	15	3	20
	사회조사	30	3	10
	사회사업지도	30	3	10
	만족도 조사	1	1	100
사회재활 프로그램	사기진작 프로그램	3(780명)	2(337명)	43.2
	사회적응훈련 프로그램	8(40명)	2(9명)	22.5
	특별행사	2(300명)	2(324명)	108

## 예산집행 현황

(단위: 천원, 2023. 9. 30. 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
7,672	7,093	92.4	

## 추진 일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
집단정신치료(분석)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
집단정신치료(일반)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
작업 및 오락요법	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
개인력		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
사회조사		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
사회사업지도		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
만족도 조사								■	■	■	■	■
사기진작 프로그램				■	■	■	■	■	■	■	■	■
사회적응훈련 프로그램					■	■	■	■	■	■	■	■
특별행사	■								■	■	■	■

# 7

## 교육 사업

### □ 사업목적

- 직원의 직무 능력 향상 및 전문성을 갖추고 변화에 능동적으로 대처하여 고객에게 최상의 의료서비스를 제공하고자 함.
- 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제17조, 동법시행령 제12조, 동법시행규칙 제7조 및 제8조에 근거하여 정신건강전문요원 인력 양성하고자 함.
- 정신건강전문요원 인력 양성에 기여함으로써 공공병원으로서의 기능 및 역할 강화하고 정신건강전문요원의 역량 제고하고자 함.

### □ 사업개요

- 직원역량 강화교육을 통한 전문성 향상
- 정신건강전문요원 수련(교육)지도 제공(~'24. 2월)

### □ 사업실적 및 달성도

(단위: 회, 명, %, 2023. 9. 30. 기준)

구 분	목표	실적	달성률(%)
소방 및 화재 안전교육	2	1	50
응급상황 발생 시 대처방안(CPR교육)	1	1	100
직원 감염관리 교육	4	3	75
환자안전 및 의료 질 향상 교육	4	3	75
인권교육	전 직원(75)	68	91
격리 강박 교육	1	-	-

정신과적 응급상황 발생 시 대처 교육	1	1	100
의약품 투여 교육	1	1	100
법정 보수교육	해당 직원	12(이수중)	-
공공보건의료 교육	해당 직원	해당 직원	100
정신건강사회복지사 양성	2	2(수련중)	-
정신건강임상심리사 양성	1	1(수련중)	-

## □ 예산집행 현황

(단위: 천원, 2023. 9. 30. 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
60,413	48,914	81.3	

## □ 추진 일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
소방 및 화재 안전교육				■						■		
CPR교육							■					
직원 감염 관리 교육		■			■		■				■	
환자 안전, 질 향상 교육		■			■		■			■		
인권교육							■					
격리 강박 교육										■		
정신과적 응급상황 대처 교육						■						
의약품 투여 교육						■						
법정 보수교육	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
공공보건의료교육	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
정신건강임상심리사양성	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
정신건강사회복지사 양성	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
모니터링 및 평가						■						■

작 성 자 간호팀장 원영희 (☎ 031)969-0885, 7615) 환자안전 서은지 (☎ 031)969-0885, 7620)

## 8

# 시설관리 및 재난 대비

### 사업목적

- 항시 사용가능한 시설관리 유지 통한 안전한 치료환경 제공
- 점검, 정비를 통한 상시 운용 기능 유지 및 사용 가능 상태 유지

### 사업실적

- 안전 점검 강화 및 정기교육 이수
- (서울시 기능보강) 지붕 교체 및 안전설비 보강 공사 진행
- (시설 환경개선) 병동, 간호스테이션 및 공간시설 환경개선 추진
  - 4, 5인 병실(28실) TV 설치로 입원환자 만족도 향상
  - 간호스테이션 붙박이 가구 설치 및 바닥 공사로 근무 환경개선
  - 병동 바닥타일 교체하여 안전한 병동 환경조성
  - 공간시설(산책장, 공원) 개선 공사로 재활프로그램의 다양성 도모

### 예산집행 현황

(단위: 천원, 2023. 9. 30. 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
666,757	214,835	32.2	

### 추진일정

- 안전 점검 강화 및 정기교육 이수(계속)
- (서울시 기능보강) 지붕 보수 공사 착공: 10월

작성 자 총무팀장 김미숙 (☎ 031)969-0885, 7103) 총무 최용욱 (☎ 031)969-0885, 7614)