

2024년도 서울특별시의회 교통위원회 행정사무감사 결과보고서

지방자치법 제49조(행정사무 감사권 및 조사권) 등 관련 규정에 따라 2024년도 서울특별시의회 교통위원회 소관 기관(부서)에 대한 행정사무감사를 실시하고 그 결과를 다음과 같이 보고함

I

감 사 개 요

☐ 추진근거

- 「지방자치법」 제49조(행정사무 감사권 및 조사권)
- 「지방자치법 시행령」 제41조(행정사무 감사 또는 조사의 실시)~제53조(운영 규정)
- 「서울특별시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」
- 「서울특별시의회 기본 조례」

☐ 기 간: 2024.11. 4.(월) ~ 11.17.(일) [14일간]

※ 제327회 정례회: 2024.11. 1.(금)~12.23.(월) [53일간]

☐ 대 상: 교통위원회 소관 4개 기관(부서)

- 교통실
- 도시기반시설본부 도시철도국
- 서울교통공사
- 서울시설공단

□ 감사위원회 편성: 13명(이병윤 위원장 외 위원 12명)

직 위	소속정당	성 명	사무보조 공무원명	
위원장	국 민 의 힘	이 병 윤	수 석 전 문 위 원 장	훈 호
부위원장	국 민 의 힘	이 경 숙	의 사 지 원 팀 장	김 민 호
			전 문 위 원	박 준 영
	더불어민주당	김 성 준	주 무 관	배 호 인
			입 법 조 사 관	온 순 현
위 원	국 민 의 힘	경 기 문 곽 향 기 김 원 중 김 지 향 문 성 호 윤 기 섭 윤 영 희	입 법 조 사 관	이 성 엽
			입 법 조 사 관	안 진 주
			입 법 조 사 관	김 유 라
			입 법 조 사 관	남 승 연
			주 무 관	채 원 석
			주 무 관	이 동 남
			주 무 관	이 지 선
			정 책 지 원 관	박 은 비
			정 책 지 원 관	박 은 샘
			정 책 지 원 관	박 정 렬
			정 책 지 원 관	송 경 희
	더불어민주당	송 도 호 이 원 형 정 준 호	정 책 지 원 관	최 혜 민
			정 책 지 원 관	홍 수 희
			속기 및 녹취요원	(2 명)
			마 이 크 콘 솔 요 원	(1 명)

□ 감사일정

행정사무감사 일	대 상 기 관	출 석 요 구 대 상	비고
2024.11. 4.(월) 10:00	교 통 실	· (주)피유엠피 대표 · (주)더스윙 대표 · 카카오모빌리티 대표 · 티머니 대표	증인 출석 요구
2024.11. 5.(화) 10:00		· 서울특별시버스운송사업조합 이사장 · 서울씨엔지(주) 대표이사 · 한국스마트자동차(주) 대표이사	‘14시’
2024.11. 6.(수) 10:00	서울시설공단	-	
2024.11. 7.(목) 10:00			
2024.11. 8.(금)	(감사결과 정리)	-	
2024.11.11.(월) 10:00	서울교통공사 9호선운영부문, 자회사 5개 포함 (서울메트로환경(주) 서울도시철도엔지니어링(주) 서울도시철도그린환경(주) 서해철도(주) GTX-A운영(주))	· 현대로템(주) 대표 · (주)우진산전 대표 · (주)다원시스 대표	증인 출석 요구
2024.11.12.(화) 10:00		· 서울메트로9호선지부 지부장 · 서울교통공사 노동조합 위원장 · 서울교통공사 올바른노동조합 위원장	‘14시’
2024.11.13.(수) 10:00	도시기반시설본부 [도시철도국]	-	
2024.11.14.(목) 10:00	〈종합감사〉 · 교 통 실 · 도시기반시설본부 [도시철도국] · 서울교통공사 · 서울시설공단	· 차파트너스자산운용 대표이사 · 코원에너지서비스(주) 대표이사 · 삼천리 대표이사 · 김한솔(온라인콘텐츠 제작자)	증인 참고인 출석 요구 ‘14시’
2024.11.15.(금)	(감사결과 정리)	-	

□ 감사방법

- 현황보고 청취, 시책질의, 감사자료 및 문서확인 등

□ 중점 감사사항

- 각종 업무추진 계획 및 추진 실적
- 2023·2024회계년도 세입·세출 및 예비비 지출 현황
- 2023·2024회계년도 세입·세출 및 집행 현황
- 2023년도~2024년도 국정감사결과 지적사항 및 시정조치 결과
- 2023년도~2024년도 감사원 및 자체감사시 지적사항 및
시정조치결과
- 2023년도 행정사무감사시 지적사항 및 시정조치 결과
- 2024년도 각종 인·허가 및 민원처리 현황
- 2024년도 소관업무에 대한 각종 법령·조례·규칙·사규 등의
제정, 개정, 폐지 현황
- 2024년도 행정소송 계류 및 패소사건의 판결문과 업무추진
과정에서 정비의 필요성이 제기된 조례 현황
- 2024년도 주요사업계획 및 소요예산 집행 현황
- 기타 감사위원이 요구하는 자료 등

Ⅱ

감 사 결 과

□ 총 괄

(단위: 건)

구 분	계	시정조치 요구사항	건의사항	기타사항 (자료요구)	비고
계	330	168	92	70	
교 통 실	132	70	41	21	
도시기반시설본부 (도 시 철 도 국)	23	13	8	2	
서울교통공사	102	40	29	33	
서울시설공단	73	45	14	14	

□ 시정 · 처리 요구사항 -----총 168건

【교통실】 시정 · 처리 요구 70건

1. 지하철 요금 올해 150원 추가 인상 안된 점 유감, 사전협의 후 금년 내 조속히 처리 해야 할 것이고 요금 인상이 주기적으로 시행될 수 있도록 정기적인 적정요금 검토가 매년 이루어져야 할 것임
2. 공영차고지 CNG 충전소 수익기부협약에 서울시가 관여하여 표준계약을 재체결해야 하며, 잘못된 사안에 대해선 철거 명령 등 적절한 제재조치가 필요
3. 특히, 교통실은 공영차고지 CNG 충전소 업체에 대한 감사를 시행하고 감사결과에 따른 환수 및 법적조치를 강력히 시행할 것
4. 미성년 등 무면허 승차가 심각함. PM업체별 면허 인증 강화할 수 있도록 조치 바람
5. PM 무단 방치로 인한 시민 피해 잇따르고 있음. 즉시전인구역 확대 검토 바람
6. PM 주차장을 市에서 조성하는 것은 바람직하지 않음. PM 업체 부담으로 진행하고 도로점용료 할인 등을 검토해야 함.
7. 제3기교통카드사업시행합의서에 향후 공모절차 진행에 대한 명확한 명시가 필요함
8. 티머니 사회환원유보금 집행률을 올려 시민에게 혜택으로 돌아갈 수 있도록 협의 바람
9. 보행자 적색 잔여시간 표시 신호등 확대할 경우 시민만족도 조사표본을 확대하여 다양한 의견 수렴해야 함
10. 바닥신호등 예산 낭비되지 않도록 선별적으로 설치하고 확대 설치에

대한 정책방향 설정이 필요할 때임

11. CNG충전소 수익기부협약서 표준안을 만들고 무상 사용기간 만료된 CNG충전소의 관리 방안을 전면 재검토 바람
12. 수익기부 협약서에 서울시 포함하고, 관리감독 및 CNG 충전사업자 통제 권한 내용을 포함시켜 협약서 상의 목적에 맞게 동일한 기준에 의한 협약서 작성이 필요함
13. 서울교통공사 선로검측시스템, 통합관제시스템 DLP 등 예산 수반하는 사항에 대해 교통실에서도 검토 바람
14. 창동역 환경개선 적극 검토 바람이며 지하철 노후환경시설 개선 사업에 대한 국비 확보 노력을 해주시기 바람
15. 10월 금천구 여객자동차 운수사업 계획 변경 신고 수리 알림 보고 관련, 보고 사항과 다르게 더 많이 감축운행 중으로, 사실과 다른 보고에 대해 금천구 관리감독 필요
16. 마을버스 이용불편 개선을 위해 자치구 역할 정립 및 서울시 관리감독이 있어야 하고, 행정관리감독에 대한 가이드라인 필요
17. 버스 중복 정류소 4개 초과에 대한 세부 규정을 조속하게 만들어서 개정 취지를 잘 살릴 수 있도록 해주시기 바람
18. 시내버스 노선 전면 개편 시 교통 소외지역에 대한 배려 필요하고, 굴곡버스 등 신개념 교통수단도 함께 검토 요청
19. 행정자산의 사용 수익 일부(20%)를 기부하고 있음에도 자산 주인인 서울시가 협약에 참여하지 않아 기부금이 부실하게 관리되고 있어 서울시를 협약 당사자로 같이 포함할 것
20. CNG 충전사업과 관련 없는 비용(타 충전소 비용, 전기차 사업비 등)을 모두 포함하여 사용 수익을 최소화한 것은 기부금을 축소 납부한 것이므로, 해당 업체에 대한 고발 및 환수할 것
21. 수공협과 CNG 충전사업자가 체결한 수익기부 협약서가 불공정하고

엔터리 협약서이므로 전면 수정하여 재작성할 것

22. 수공협과 CNG 충전사업자 체결 건 관련하여 감사·소송·고발 등을 통해 경각심을 고취시킬 것
23. 교통실에서 기존에 작성된 협약서는 전면 재검토하여 표준협약서로 재체결할 것
24. 기후동행카드 실물 카드 현재 PVC로 가장 유해한 플라스틱 소재임. 서울시 정책과 따로 가는 티머니의 교통카드 사업 가이드라인 없이 맡기는 것 문제. 친환경 정책 가이드라인 수립 및 전반적인 정책 제시 필요, 2033년 서울시 제4기 교통카드 사업에도 친환경 정책 가이드라인 제시할 수 있도록 협약 시 해당 사항 명시해 주시 기 바람
25. 모바일 카드, 후불카드에 대한 적극 홍보 등 실물카드의 비율은 줄이는 방향으로 홍보 필요하고, 모바일 전환 방법 및 대책 마련하여 보고 바람
26. 서울교통공사 부채에 단기·중장기 계획 수립 및 보고 요망, 서울교통공사의 기후동행카드 손실금 및 무임 수송 부담 서울시 차원 대책마련 필요, 무임 수송 국비 부담 보전 위한 법령 개정 건의 지속 요망
27. PM 불법주차, 전인업체의 불법셀프전인 문제 등 해결 위해 서울시의 시스템 구축 바라며, 이용자 책임강화를 위해 전인료를 위반자에게 부과하는 방안도 고려 바람
28. 추후 CNG 충전소 기부채납 협약 시 재무제표 제출 의무 부과 및 미 이행 시 위약금 부과하고, 부정이 발견될 경우에도 위약금을 부과하는 등 철저하게 조치 바람
29. CNG 충전소 수익기부금 적정히 산정될 수 있도록 하고, 기부금 미납 시 충전시설 압류하여 서울시로 가져올 것
30. 법인세 이중 계상 관련해 철저히 검토하고 보완할 것
31. 서울동행맵 이용부터 불편사항 접수까지 교통약자 대상자 하나하나

고려하여 접근해 안내하고 반영할 수 있도록 대책 마련 요망

32. 서울동행맵 개선하는데 시각장애인 참여할 수 있도록 참여기회 만들어줄 것 요망
33. 「서울시 주차장 설치 및 관리조례」의 개정으로 여성우선주차장이 가족배려주차장으로 전환됨에 따라 공공주차장 및 민간주차장에 ‘가족배려주차장’이 도입되어야 함에도 민간주차장의 경우 설치가 매우 미비함. 민간주차장에 ‘가족배려주차장’이 확대 설치될 수 있도록 보조금 지급 등을 검토하고 해결 방안을 마련할 것
34. 교통실은 택시 플랫폼회사의 요금 및 취소수수료 현황을 파악하여 시민의 불편을 해결할 의무가 있음. 서울시민이 이용하는 택시 플랫폼회사의 과도한 취소수수료에 대한 현황을 파악하고, 부당한 취소 수수료에 대해서는 개선 방안을 모색할 것
35. 택시 플랫폼회사는 서울시민을 대상으로 영업하므로 서울시와 긴밀한 업무관계를 유지하여야 함. 교통실은 택시 플랫폼 회사에 필요한 자료를 제공받는 등 현황 파악에 노력할 것
36. 25년 전기차 배터리 인증제 본격 시행과 관련하여 환경부 25년 전기자동차 보급사업 보조금 업무처리지침이 나오기 전 전기버스 구매시 배터리 정보 공백 상태로 차량을 구매해야 하는 실정이니, 버스조합과 협의하여 대책을 마련하기 바람
37. 전기버스 폐배터리 처리 관련, 시민의 안전에 결부된 사항이니 폐배터리 처리시기가 도래하기 전 해결 방법을 적극 검토할 것
38. 서울교통공사에, 재정건전성이 매우 심각함. 서울교통공사의 막대한 재정 적자를 해소하기 위한 국비, 시비를 확보 계획을 수립할 것
39. PM 이용자의 책임감과 경각심을 부여하는 체계 구축 마련을 위해 연구해주시기 바라며, 행정적으로 불법 이용자에게 패널티 줄 수 있는 방안 검토 요망

40. 기후동행카드 단기권 해외 관광객용으로 너무 저렴함. 현실 반영할 수 있도록 가격 산정 재검토 요망
41. 코로나19 이후 버스 관련 급격히 발생한 적자와 대출 등 부채 조속히 해결할 수 있도록 방안 마련할 것
42. 버스 요금 동결과 환승 할인으로 시민 편의는 증진되나, 수익보다는 적자가 발생하는 구조가 확실하게 개선돼야 하며, 이에 대한 분석과 대응이 확실하게 이루어질 수 있도록 대안 마련 요망
43. 고령운전자 운전면허 반납과 교통사고 감소율 간의 상관관계, 몇 세의 고령운전자부터 운전면허를 반납받는 것이 교통사고 감소를 극대화하는지에 대한 연구결과가 서울시에 없는 상황. 연구를 조속히 시행해 정책 반영 요망
44. 전남 장흥은 생계유지나 대중교통 이용 불편하나 면허반납 어려운 65세 고령자 대상 '차로 이탈 경보장치' 무상 지원, 경기도 성남시 65세 이상 운전면허 자진 반납자 10만원 성남 상품권+농협정기예금 우대금리 지원, 서울수도 선불형 교통카드 이외 고령자 면허반납을 위한 실질적인 유인책 마련 요망
45. 어린이보호구역 이외 노인보호구역, 장애인보호구역 등 보호구역에 서울시 차원에서라도 보호·안전 장비 설치 적극적으로 추진 요청
46. 버스에 시각장애인 탑승 시 대외적 매뉴얼 필요
 - 장애 유형별 대응 매뉴얼 등
47. 나비콜 잦은 오류발생과 대기 수시간에 따른 시각장애인 이용불편 증가에 따라 편의 개선을 위한 대안 마련 요청
48. 바우처콜 아이폰 운영체제에서는 앱 오류가 난다는 제보가 있는데, 전방위적인 점검 후 보고 바람
49. 택시에 장애인 탑승 시 매뉴얼 필요(장애인에게 혜택을 주는게 아니라 택시 기사 역시 장애인 탑승 유도로 경제적 이익을 보고 있음을

자각하는 장치 등이 필요함)

50. 서울동행맵과 서울교통공사 또타앱이 같은 목적지에 대해 다른 기준에 따라 안내하고 있어 다른 경로로 안내되고 있는데, 최적화된 기준 마련 요망
51. 서울시 경전철 청소용역의 독식 구조로 인해 경전철의 청결 상태가 서울교통공사에서 운영하는 다른 노선에 비해 현저히 떨어지고 있으므로 서울시가 독식 구조의 문제점을 세밀히 조사하여 개선해줄 것
52. 경기도 버스의 서울 도심 집중 현상으로 강남 및 도심 등의 혼잡도가 높아지는 문제를 해결할 것
53. 현재 3자 협의체가 공식기구로서 제 역할을 하지 못하고 있어 교통실이 주도적으로 시공사와 운영사 간 협의를 이끌고 종합적인 개선방안을 마련할 것
54. 녹번역, 아현역, 충정로역, 남부터미널역 등 노후 지하철 역사 상태 심각함. 안전 문제와 직결되므로 긴급히 리모델링이 필요한 곳들은 예산 확보 바람
55. 신분당선 경기철도 소송 사례를 참고하여 지하철 무임수송 국비 지원을 끌어내는 데 노력을 기울이길 바라며, 법률적 판단도 필요하다고 보여짐
56. 무임수송 재정적자 해결을 위해 정책 전환 방안 고민해볼 시점이며, 공청회 같은 소극적 방식이 아닌 여론조사 등 시민 의견을 적극 들을 필요가 있음
57. 교통체증을 유발하는 드라이브스루 53곳 중 48곳은 교통유발부담금 0원임. 조세 형평성에 따라 부과 기준 조정 필요하며 서울시의 적극 행정 필요함
58. 위례신사선 지연되지 않도록 남은 행정절차 노력 필요
59. 장애인콜택시 출근시간대 운행대수 증가를 위해 단기운전원 추가 투

입 등 방안 마련 바람

60. 택시시장 보호에만 집중하여 플랫폼 중심으로 변모하는 모빌리티 시장에 대응이 미흡했다 생각됨. 교통실에서 나서서 적극 행정을 펼치기 바람
61. 버스 운행실태점검 중 주관적 평가 요소에 대해 객관적 평가기준 마련 어렵다면 감점하지 않는 방안 검토
62. 버스회사 평가 점검사항별 배점표 항목 중, 청결 여부는 기사 책임이 아니므로 차고지에서 점검하는 것으로 조치 바람
63. 버스준공영제 ‘사전확정제’는 현장과 현실을 전혀 무시한 탁상행정의 전형임
64. 준공영제 혁신방안에서 500억을 절감한다는 표현은 인건비 절감에 대한 신호로 노사관계 악화를 초래할 수 있음. 노동조합 등의 의견을 듣고 충분한 소통으로 만들어가기 바람
65. 주기적으로 발생하는 호흡기 관련 감염병에 대비해 안심하고 이용할 수 있는 대중교통 환경 조성을 위한 사전대책 마련 바람
66. 운수종사자들에게 실질적으로 도움이 되지 않거나, 홍보가 되지 않은 사업이 추진되고 있음. 운수종사자들의 처우개선 및 복지증진에 실효성 있는 사업이 추진될 수 있도록 고민해 주기 바람
67. PM관련 시민 안전과 편의성 제고위한 실효성 있는 정책으로 이동 불편 해소 및 안전한 보행환경 조성 바람
68. 승용차 위주 신호체계 개선해 버스전용차로 이용 효율성 높일 것
69. 티머니의 물적분할을 통한 신설회사 설립이 새 법인에 대한 서울시 관리 감독 권한(주주권) 약화에 영향 미치지 않도록 방안 마련할 것
70. 운송원가 보전을 높이는 방안으로 조례에 2년마다 물가상승률을 반영하도록 하는 개정안 제출에 대해 시장님께 다시한번 강력히 건의해 주기 바람

【도시기반시설본부 도시철도국】 시정 · 처리 요구 13건

1. 도시철도 건설사업 중 총사업비 변경이 잦음. 특히 8호선 연장사업은 12차례 변경됐으며 2006년 대비 2022년 163% 증가함. 예산 관리를 더욱 엄격하게 해야 함
2. 위례선 트램 사업과 스마트 안전장비 비용 산정 관련해서 트램 시험 계획 수립 및 안전 설계, 스마트 안전장비 적용의 편차, 그리고 국산화 및 부품 수급 등의 문제 발생. 또한, AI 기술 적용에 대한 윤리적 문제도 중요한 부분으로, 각 문제에 대해 면밀한 검토와 준비가 필요
3. 유사한 공사 규모임에도 스마트 안전장비 설치 비율이 최대 12배까지 차이가 나고 있어 건설현장의 안전관리 강화를 위해 스마트 안전장비 설치 기준을 마련할 것
4. 진접차량기지 보안 강화를 위해 서울교통공사와 구성한 협의체를 통해 보안·안전 대책을 적극 추진할 것
5. 현재 도시철도국의 공사보험은 대부분 소멸형 보험에 가입하고 있으나, 그 간의 보험금 지급실적 미미하므로 환급형 보험 전환을 통한 보험료 절감 방안을 검토할 것
6. 철도차량기지를 테러 대상시설로 지정할 예정임에 따라 보안이 강화된다면 차량 입고 후에는 시설 보완이 어려워질 수 있는 만큼 선제적으로 시설을 보완할 것
7. 위례선 건설사업 관련 지난 8월 궤도도상 변경을 하였는데, 이전 철근배근 도면을 보면 배근단면이 맞지 않고, 중앙부 황철근이 누락된 것을 알 수 있음. 설계단계에서 감리를 받았는데도 발견하지 못한 점, 궤도 폭의 높이가 늘어났음에도 직접공사비가 감소된 점, 공사 지연이 예상되는 점 등 부실 공사가 우려됨

8. 공사비 증가분은 설계책임자가 부담해야 할 것
9. 북위례 분양 당시 서울시 발표자료 등에 지상주차장 계획이 전혀 없었으나 (전면지하화) 공원부지에 3층 높이의 지상주차장이 생기면서 민원발생
10. 주차장 진출입구가 단지내 도로로 연결되어 아이들의 등하교실 사고 위험이 높아지는 문제와 공사로 인한 소음, 분진 등으로 주민 불편이 가중됨
11. 서울시는 대체 주차장 확보와 지하 주차장의 비상용 전환을 통해 주민들의 불편을 최소화할 계획과 주민 소통 강화와 협의를 통해 문제 해결을 위한 최선의 방법 모색 필요
12. 하청을 많이 주는 현장에서 부상 사고가 잦음. 계약 시에 안전사고에 대비하기 위해 원청업체에 어떤 점들을 요구해야 하는지 고민할 것
13. 사고 현장별, 업체별(원청/하청), 원인별 이력 관리를 통해 공사 현장의 안전을 강화하고 사고를 미연에 방지해주기 바람

【서울교통공사】 시정·처리 요구 40건

1. 역사별 미화종사자 1인당 휴게 공간이 무척 협소한데 이에 대한 대책 마련 바람
2. 드론시스템이 아닌 기존 검증된 선로검측시스템에 대한 면밀한 검증이 필요하며, 서울교통공사 재정상황을 고려했을 때 선부른 신기술 도입에 대한 재검토가 필요함
3. 통합관제시스템 상황판 부품이 DLP 레이저에서 광원 LED로 급격히 최저사양으로 변경된 것은 효율적이지 않음. 단가 걱정 여부와 품질 고려를 다시 해주기 바람
4. 전동차 소음기준 80dB 초과구간에 대한 개선이 필요함
5. 스크린도어 등 점자 안내 스티커 및 음성유도기 고장 등 전수조사 후 개선 조치 바람
6. 전동차 입찰 시 부정행위 한 업체 입찰 배제하는 강력한 조치가 필요함. 전동차 납품 지연 해소하기 위한 공사 대책 마련 필요함
7. 기후동행카드 2025년도 1100억 운영손실금 발생하였음(서울시와 서울교통공사(서울버스운영조합)는 각각 50%씩 손실을 분담하는 구조). 서울교통공사는 준공영제 시행으로 이미 서울시가 상당 부분의 손실을 보전하고 있는 서울버스조합과 달리, 재정적 어려움이 심화되고 있음. 서울교통공사만이 손실을 온전히 부담하는 상황은 그 자체로 불합리한 구조임. 만성적인 재정적 어려움을 겪고 있는 공공기관으로, 기후동행카드 운영에 따른 손실금은 서울교통공사의 재정 건전성에 심각한 부담으로, 서울시가 재원 지원하는 것을 제안함
8. 기후동행카드 부정승차 방지대책 마련
9. 현장직무교육제도의 부실운영과 편법운영으로 임금 보전 수단으로 운

영되어선 안됨. 개선책 마련

10. 담합신고를 상시화해 엄중한 책임이 가중되도록 재발방지하여 시민 피해 최소화 할 것
11. 서울 지하철 첫차 운행 시간 조정을 제안, 새벽에 출근하는 저임금 노동자들의 교통 편의를 증진시키기 위해 지하철 첫 차 운행 시간을 약30분 앞당기는 방안 제안
12. 7호선 출근시간대 혼잡해소를 위한 서울접경지역 (가산디지털단지역)에서 출발하는 열차 추가 편성 제안
13. 서울교통공사 임직원 자회사 다수 이직, 공사 출신 면접관 참여 등 면접 기준 모호함
 - 서울교통공사가 자회사 취업에 대해 공정성을 기하는 방안 마련 필요
14. 서울교통공사 직원 근태 관리 관련
 - 서울교통공사의 근태 관리체계 미흡, 지문·홍채·태그 제도 도입 등 사용자 관리책임 강화
15. 서울교통공사 감사실 보강하고 감사 기능 강화 요망
16. 통상임금소송 관련
 - 통상임금 수당항목들 부채로 방치
 - 빠른 결단이 재정건전성에 도움
17. 행선안내게시기 관련
 - 방치된 구형게시기 전기세 지속 지출, 철거 및 빠른 신형게시기 교체 요청
 - 오류송출 중인 구형 게시기 안내되도록 재조정 요망
18. 스크린도어, 계단, 에스컬레이터, 엘리베이터 등 전방위적으로 역사 전체 사용된 점자 표기 오류, 날카로운 부분 등 전수조사 필요
19. 화장실, 개찰구, 출입구 안내 등 음향신호기 작동 검토 필요
20. 서울교통공사의 6월 기준 총부채가 7조 833억 원으로 이자만 하루

에 3억 7천만 원이며 승객 1인 운임적자가 798원으로 재정건전성이 매우 우려됨. 자구노력과 함께 국·시의 지원이 시급하니 빛으로 빛을 갚는 악순환이 반복되지 않도록 적자 해소 방안을 수립할 것

21. 차량기지 검수장비의 기계장비 현황을 확인하니 차륜전삭기, 차륜선반 등이 독점 공급되며 하자가 다수 발생함. 조치가 지연되지 않도록 기계장비의 하자 관리를 철저히 할 것
22. 신형지하철노선도 시인성(글자크기) 크게 떨어져 교통약자 및 외국인에게 전달성 부족, 전동차 내 안내 시인성 높이기 위한 개선 방법 강구 바람
23. 열차도착안내전광판 관련 승강장플랫폼에서 시야확보(기둥 또는 상부 지장물에 가림)가 어려워 승객 몰릴 시 행선지, 열차 위치 확인 불가, 특히 교통약자 이용하는 엘리베이터 근처 플랫폼에서 전광판 확인 어려운 역사 다수 있음. 이에 대한 해결책 강구 필요
 - 공사 시야 미확보 역사 파악도 제대로 되고 있지 않아 이에 대한 전수조사 필요, 역사별 대안 마련 시급
24. 노조 사무실 현황 관련 개소, 면적 수치가 작년과 상이함
 - 공간 필요성 여부 재검토 필요
25. 자회사 중 ENG만 군 복무경력 미인정되는 사항으로 형평성 등 문제가 큼. 이에 대한 빠른 개선 필요
26. 20년이 지난 차량의 수리비용이 신규 구매비용의 75%를 초과할 경우 교체가 되어야하는데 유치선부족으로 대폐차가 이루어 지고 있어 유치선을 확보할 것
27. 1역사 1동선 사업이 올해까지 마무리되는데 환승역에 대한 이동 동선 개선도 실시할 것
28. 인력 감축을 위해 1인 승무제를 도입하는 것은 대형 사고로 이어질 수 있어 매우 위험하므로 오히려 인력 증원을 검토할 것

29. 서울교통공사 일부 노조 간부들이 무단결근하고 유흥업소와 당구장 등에서 시간을 보낸 것으로 확인됨. 또한 근무하지 않고도 받아간 급여, 수당 등이 12억 원으로 환수 처분되어야 함. 선량한 근무자들의 박탈감을 주는 행위이므로 근절되어야 할 것임. 또한 일부 노조 간부들에만 국한하지 않고, 근로시간 면제제도를 사용한 전체 노조원을 대상으로 감사청구 등 전수조사가 이루어져야 함
30. 최근 1년간 음주 후 운전하려다 적발된 기관사가 33명임. 징계를 받은 건 단 3명이었으며, 이중 반복적으로 음주를 하다 적발된 기관사도 있었음. 상습 음주자의 경우 특단의 조치가 필요함
31. 업무단독방 개인정보 유출 문제 심각함. 정보 유출 피해를 받은 직원에 대한 보호와 재발 방지 위한 대책 필요
32. 최근 법원 홈페이지가 디도스 공격 피해를 입은 가운데 서울교통공사도 연간 2억 건에 따르는 해킹 공격을 받고 있음. 개인정보 유출 피해 예방 필요함
33. 서울교통공사 감사가 유럽감사인대회 참석 과정에서 등록비, 개별 가이드비 등에서 불투명한 예산 사용 지적. 타 기관과의 금액 상이 및 여비 규정 위반 정황 확인
34. 법인카드 무단 사용은 기본 윤리와 책임을 저버린 행위로, 공공기관 신뢰에 심각한 훼손 초래. 철저한 조사와 관련자 처벌 필요.외부 감사 필요
35. 감사원 및 서울시 감사위원회 등 외부 기관의 독립적 감사 요구
36. 9호선 2·3단계 원활한 운영을 위한 인력 충원 필요
37. 사고 발생 시 현장조치 매뉴얼에 따라 적절한 대응과 보고가 이루어지도록 안전교육 철저히 하기바람
38. 납품받은 지 3년이 안 된 전동차에서 발생한 화재 원인을 제대로 규명하지 못해 하자보수 및 영업손실에 대한 비용분담을 해야 한다는

것은 서울교통공사 책임이 큼. 앞으로 사고 축소·은폐 의혹 발생 방지 및 피해 비용과 복구 기간 최소화를 위해 노력해주기 바람.

39. 전동차 구매계약 위약벌 조항 추가로 인해 9차 사업이 지연되지 않도록 추진할 것 당부
40. 1~8호선 근로자와 9호선 운영부문 근로자의 상이한 근무체계 적용 및 인력부족 해결방안 마련 필요

【서울시설공단】 시정 · 처리 요구 45건

1. 전문위원 · 전임교수 · 시립대 과정 관련 지적사항에 대한 개선 대책을 마련하여 보고 바람
2. 휴직제도 위법 사용 등 재발 방지를 할 수 있도록 관리감독 강화 및 징계 수위 상향 등 검토하여 보고 바람
3. 서울시 산하기관 중 병가 악용 사례가 서울시설공단에서 유독 많이 발생하는데, 휴직 사후 관리가 안 되는 것 같음. 교육 강화와 처분 수위 상향 등을 검토 바람.
4. 장애인콜택시 소속 직원의 무단결근, 가해 100% 교통사고 높은 비중 등 징계가 잦은데 교육 강화와 처분 수위 상향 등을 검토 바람
5. 장애인콜택시, 따릉이앱에서 낮은 접근성 평가를 받고 있거나 시각장애인 사용이 어려워 개선 바람
6. 장애인콜택시 대기시간이 늘어나고 있음. 감축을 위한 노력 바람
7. 서울시설공단 임직원의 징계 건수가 많은데 복무 기강 강화를 위한 교육을 철저히 해주기 바람
8. 장애인콜택시 운전원의 음주측정과 관리체계가 갖춰지지 않고 있어 신속하고 철저하게 구축해주기 바람
9. 장애인콜택시 이용자 매뉴얼에 대해 보호자 동승에 대한 부분 안내 필요함
10. 내년 도입되는 따릉이 가족권과 연계하여 새싹따릉이 이용을 활성화 해주기 바람
11. 성북천 따릉이 유기사건과 관련 자전거 투척으로 인명사고가 예상되는 교량 상부나 하천 근처의 대여소 이전 검토 바람
12. 남산곤돌라 사업이 서울시설공단에서 운영하게 되는 데 현재 소송으

로 공사 중단되는 등 쟁송이 우려되므로 차질 없이 진행될 수 있도록 노력 바람

13. 전문위원 제도 개선: 임금피크제에 대상 전문위원들이 출근없이 연간 2회 사업추진보고서 제출만으로 온전한 급여를 받는 현행 방식을 불합리함. 안전관리자 역할, 신규 직원 교육, 멘토링 프로그램 운영 등 전문위원의 경험과 노하우를 활용할 수 있는 방안 검토 필요

14. 전임교수 운영 개선: 매년 동일한 교안을 반복적으로 사용하여 강의 하고 있음. 연구실적 향상 및 새로운 교안 작성 등 교육 품질 제고를 위한 개선 방안 검토 필요

15. 서울시립대 과정 운영 문제: 선발 후, 교육 시작 전까지 보직 부여없이 휴가로 대기하는 현행 방식의 비효율성 지적, 대기 기간 활용 방안을 포함한 운영개선 필요

(13.~15.위 제도의 효율성과 공정성을 높이기 위해 전문위원 활용방안, 전임교수 운영, 교육과정 대기 관리체계에 대한 전반적인 개선이 요구됨)

16. 감사원 감사 관련, 안전사고로 이어질 수 있는 비위행위 등이 사전에 적발될 수 있도록 내부 감시·감사 시스템 적극 개선 바람, 해당 사안에 대한 조사와 관련 임직원 징계 철저하게 해주길 바람. 또한, 유사 사안 발생하지 않도록 전수 조사 실시해 주실 것을 적극 요청 드림

17. 상암월드컵 경기장은 쓰레기 분리수거와 흡연문제가 심각함. 쓰레기를 분리배출 할 수 있도록 시설을 설치하고, 이용객의 쓰레기 분리가 잘 이뤄지도록 안내할 것

18. 5년간 따릉이 민원의 50% 이상이 따릉이로 인한 통행불편 사항임. 따릉이가 보도에 거치되지 않도록 재배치하며 거치대 증설 등 대책을 마련할 것

19. 자동차전용도로에서 발생하는 쓰레기 무단투기는 CCTV를 설치하더라도 사각지대에서 계속 발생할 수 있어 실효성이 있는지 의구심이

들. 실질적이고 구체적인 방안을 마련할 것

20. 기후 위기 환경보호 실천을 위해 상암월드컵경기장과 고척돔구장의 다회용기 도입이 시급함. 또한 고척 돔경기장 다회용기 도입 관련, 잠실 등 타 경기장 사례 참고하여 다회용기 분리수거를 수월하게 하기 위한 홍보·안내 방법을 강구 할 것
21. 축구 경기 간, 축구 경기와 공연 간에 물리적 잔디 생육기간 없음. 올해 최소 3일 간격으로 열려. 내년부터 연간 일정 잔디 생육 염두 하고 계획 수립 요망
22. 서울월드컵경기장 잔디 관련 해외사례 연구 및 투자 전무, 향후 기후 등 적합한 잔디 개발을 위한 연구와 투자 확대 요청
23. 화장시설 예약 관련, 인터넷, 앱 외에 전화로도 예약할 수 있도록 개선 바람
24. 금하지하차도 방음벽 설치공사 사망사고 관련 안전망 미설치 방향으로 추락 등 사고발생 경위에 의구심이 드는데, 사실 확인 바람
25. 올해 사망사고가 발생한 지하차도 방음벽 설치공사 2건의 감리업체가 동일한데, 과업수행 능력이 우려됨. 사고 발생한 두 지하차도의 안전성에 대해서 재점검해주길 바람
26. 청계6가 지하도상가 에스컬레이터 공사 관련 소송에서 서울시설공단 이 패소했는데, 부실한 공사, 허위 노무비 청구 등 소송 근거 마련과 변호인 섭외로 향후 소송 과정 적극적 대응 요망
27. 장애인콜택시 교통사고가 지속 증가하고 있는데, 이용 시민 안전 확보를 위해 관련 교육 강화 등 개선 바람
28. 장애인콜택시 운전원 주유비 리베이트 사건 관련 재발 시, 강력 대응 바람
29. 시내버스 준공영제의 도입 목적과 공영차고지의 공공성을 감안하여 개선된 공영차고지의 사용효율이 준공영제로 운영되는 시내버스와

그 외 업체 간 동등하게 적용되고 있어 차등이 필요하고 공영차고지
사용요율 상향 및 개별 공시지가 현실화할 것

30. 현행법과 조례상 금지된 상가 전대가 음성적으로 이뤄지고 있으나,
임차인 명의로 세금이 납부되는 등 실태 파악이 어려운 상황임으로
서민 상인 보호를 위한 특별법 제정이나 수탁 운영 방식 개선 등 제
도적 해결책 마련할 것
31. 서울시설공단에서는 작년에 발생한 비밀유지의무 위반 건을 개인정보
유출 사고가 아니라고 판단했으나, 악의적 목적으로 사용한 것은 개
인정보 유출이라고 생각함. 개인정보유출 후속조치 및 재발 방지대책
마련 등 개인정보관리 강화가 필요함
32. 금품수수, 개인정보유출 등 조직 내 비위행위에 대하여 엄정 조치할
수 있도록 감사 강화하길 바람
33. 혼잡통행료, 장사시설 사용료, 지하도상가 임대료 및 관리비, 주차장
사용료 등 서울시설공단 사업 전반에서 발생하는 수익사업 관련 체납
액이 해소될 수 있도록 전사적인 노력이 필요함
34. 서울월드컵경기장 잔디 관련, 채광 조건이나 환기 조건이 안 좋은 것
이 잔디문제의 원인이라고 보는데 잔디 이외의 구장 환경 개선을 위
한 방안도 고민하고, 적극적인 예산 반영이 필요함
35. PM의 자동차전용도로 진입 방지 방안을 마련하기 위해 서울시설공
단에서 적극적으로 서울시와 논의해주기를 바라며, 자동차전용도로
내 보행자와 이륜차 등 진입금지 표지판이 설치되어 있는지 점검해야 함
36. 청계천 대규모 곤충 발생 관련, 방역법상 해충에 대한 방역뿐만 아니
라 해충이 아니더라도 시민에게 불쾌감을 주는 곤충까지도 적극적으
로 방역하는 것을 검토하길 바람
37. 장애인콜택시 대기시간 단축 관련, 출·퇴근 시간대 운전원 집중 투입
을 통해 운행률을 높이는 방안 마련 필요하며 이를 위해 교통실과의

협의 적극 추진 필요

38. 전기차 화재 대응 설비가 미비한 주차장에 설비를 설치할 수 있도록 지속적 노력 필요하며, 민간위탁주차장에 대한 관리 감독 강화와 설비 구비 방안 검토 요청
39. 포트홀 발생 증가로 인한 민원과 사고는 급증하고 있으나. 이에 따른 배상처리는 복잡하고 비효율적이며, 배상 지급율은 현저히 낮음. 또한 기후 변화와 관리 부실이 포트홀 문제를 악화시키고 있으며, 이에 대한 체계적인 대응과 투명한 배상 절차 개선이 시급함. 적극적으로 처리해주시기 바람
40. 소화기나 질식소화포 구매내역을 살펴보면, 제원은 동일한데, 업체별 단가가 현저하게 차이나는 경우가 있음. 구매와 관련하여 감사실에서 추가적으로 확인하여 보고 바람
41. 서울어린이대공원 놀이시설의 노후화와 관리체계의 미비로 인해 사고를 예방하고 처리하는 데에 큰 어려움이 발생. 이로 인해 놀이기구의 안전성과 사고 발생 시 안전 관리의 유기적인 대응과 협력 체계가 구축되지 않아, 사고 발생 시 효율적인 대응이 어려운 상황이 지속되고 있음. 서울시설공단에서 주인의식을 가지고 점검을 강화해야 할 것
42. 국제회의나 협력, 외국인 투자기업의 투자 기반 조성, 외국인 주민을 위한 프로그램 운영 등 글로벌센터 운영 목적과 관련 없는 행사에 대한 승인되고 있음. 개인의 출판기념회, 일반 기업의 승진교육, 입사 시험과 같은 글로벌센터의 운영 목적과 사업 취지에 맞지 않는 대관 승인 지양할 것
43. 공공기관 전기차 구매에 있어 배터리 화재안전성 관련 구매지침(내부방침) 미비, 에너지 밀도, 재활용 가능성, 화재안전성 모두 고려한 지침 수립 바람
44. 수탁법인이나 상가운영팀이 아닌 감사실에서 자체 감사를 실시한 후,

불법 전대 사실이 확인되면 대부계약서 조항대로 계약 해지 후, 임시로 직영 전환된 상가(점포)의 피해를 입은 전차인에 한해 남은 계약기간을 보장해주는 등의 방식으로 단계적 개선안 마련 바람

45. 불법 전대 근절을 위해 문제가 되는 지하도 상가들은 수탁 기간 종료와 함께 직영 전환해 시설관리의 투명성·전문성·공공성을 확보할 것

□ 건의사항 ----- 총 92건

【교통실】 건의 41건

1. 사회적 합의가 이루어지고 있는 현재의 상황을 반영하여 지하철 무임 수송 대상이 되는 노인 연령 상향 계획 세워서 대중교통요금 산정시 적극 반영할 것
2. PM과 자동차 견인료가 같아서 PM만 견인하는 문제가 발생하는 것 같음. 적정 견인료에 대한 검토가 필요하며 불법 견인업체 행정처분 강화해야 함
3. 업무보고 주요 지표 대중교통 시민 만족도를 100%로 목표치 설정해야 함
4. 버스 노선개편 관련해서 수요 중심이 아닌, 교통복지 측면에서 교통 소외 지역 노선도 검토 바람
5. 티머니 사회환원 재원 계좌관리를 서울시가 하는 방안도 검토 바람
6. 공영차고지 CNG 충전소 기부채납을 받아 제3사업자에게 위탁을 하거나 시설관리공단에서 운영하는 방안을 검토 바람
7. 현재 태그리스 기술은 실증 단계로 여전히 노약자나 장애인 접근이 어려움. 만약 확대 시 여건이 조성된 후 추진 바람
8. 시내버스 기사 채용 조건이 마을버스 기사 경력 2년으로 다시 바꾸면 마을버스 기사 구인난을 조금이나마 해소할 것 같은데 검토 바람
9. 시내버스 운전자 자격요건 마을버스 경력을 1년에서 2년으로 변경 검토 바람
10. 외국인 근로자 마을버스 운전자 도입 검토 바람
11. 해당 충전소가 아닌 타 충전소의 사용 수익을 기준으로 기부금을 산

정한 것은 협약의 취지에 위배되므로 재검토할 것

12. 그 동안 CNG 충전소 사업자들이 충분한 수익을 가져간 것으로 보이는데, 서울시가 기부채납을 받은 후 조합 또는 별도 충전사업자를 선정하여 위탁 운영하는 방안과 기부채납을 하지 않을 경우 철거명령 및 시 자체 충전소 설치 후 위탁 운영하는 방안까지 검토할 것
13. 서울의 관문이 되는 공항리무진버스의 중요성을 고려해 와이파이 설치의 구체적인 계획 수립과 신속한 설치 필요
14. 무임수송 손실 보전에 대해 국비 지원에 대한 명분을 만들고 정부 차원의 예산 지원 근거 마련을 추진해 줄 것
15. 5호선과 9호선이 마치 경기도 주민들의 전용 지하철처럼 운영되어 서울시민들이 출·퇴근 시간대에 어려움을 겪고 있으므로 서울시 관내 역에서 출발하는 열차 운행 검토해 줄 것
16. 현 따릉이 보험약관을 보면 15세 미만의 경우 사망사고 시 보험 보장을 받을 수 없음. 25년도 가족권 도입 계획에 따라 이용연령 제한이 없어질 경우 대책이 필요함. 따릉이 가족권의 안전한 이용을 위해 가족권 사용 시 미성년자(15세 미만) 보험에 대해 충분히 고지하는 절차를 마련해주기 바람
17. 장기미사용 충전선수금이 사회에 환원될 수 있도록 복지재단 정책사업에 만전을 기해 줄 것
18. 공유 전기자전거의 경우 무단 방치 등 민원이 많음에도 견인의 근거가 없음. 전기자전거를 견인할 수 있는 근거 상위법이 통과되지 않을 경우, 시에서 조례 개정, 과태료 등 적극적으로 대응하기 바람
19. 전기버스 배터리 화재에 대비한 안전관리대책을 철저히 지킬 것
20. 남산터널 혼잡통행료 징수를 시작한 1996년부터 인근 주민들은 통행료를 계속 납부하고 있음. 남산터널 인근 거주주민의 혼잡통행료 감면을 위해 조례개정 등을 시급히 시행할 것

21. 도로 점용 허가 등의 방법을 통해 업체가 PM 주차장 만들도록 시에서 협조 및 적극 인도 요망
22. 서부선은 시민들이 진정 원하는 노선이므로 추진에 노력 부탁드리며 실시협약까지 빠른 인계 요망
23. 현 예타제도하에서는 강북횡단선 사업 추진 어려움. 균형발전본부 쪽과 협력하여 예타제도 개선을 위해 노력 요망
24. 아이나비, 카카오모빌리티, 티맵 등 일반 민간네비게이션에 보호구역 음성 안내되도록 서울시와 협약등을 통해 음성 등이 지원되도록 적극 추진 요망
25. 바우처택시 카카오T로 서비스 확대 적극 건의
26. 서울교통공사 시 정책인건비는 총액인건비에서 제외하고 인력 충원에 대해 적극 검토 바람
27. 택시기사들의 부도덕한 행위를 방지할 수 있도록 부당요금 처분 강화(과태료 상향)를 국토부에 건의할 것
28. 택시 부당요금 과태료 처분이 민원에 의한 적발보다 단속에 의한 적발이 높으므로 시민활동단과 연계한 단속을 강화할 것
29. 24시간 도시로 성장한 서울의 심야 이동 수요를 뒷받침하기 위해서 심야버스를 대폭 증차할 것
30. 버스 운행실태 점검 기준 중 과도한 규제에 대한 내용을 개선할 것
31. 드라이브스루 93%은 안전 필수시설이 아예 없거나 미흡함. 2021년부터 경보 장치 등 안전 필수시설 7종 설치 의무화 됐지만 기존 매장은 예외로 되어 있어 안전 공백 발생함. 안전시설 재점검 후 조치될 수 있도록 재난안전실에 업무협조 바람
32. 버스회사 평가 관련, 부산, 인천은 성과 이윤을 근로자와 분배한다고 하는데, 도입 여부 검토 바람
33. 택시 외부광고는 노사가 배분하는 것으로 합의되어 있으나, 택시 표

시등 광고에 대해서는 합의 이뤄진 게 없음(여전히 낙찰받은 업체가 위임장 징구 중). 원활한 계약 추진을 위해 서울시에서 노사배분 협의 적극 독려 부탁

34. 플랫폼택시업계의 공정한 경쟁을 위해 서울시가 티머니 1대 주주로서 분할회사 신설에 있어 충분한 의사권을 피력할 것
35. 운수종사자들을 위한 권역별 쉼터 조성 검토
36. 신규운수종사자 및 장기근속자 근로장려금 지원 검토
37. 공유형 전동 킥보드, 운행 제한 구역 도입 검토
38. 버스중앙차로 신호체계개선 위해 서울지방경찰청 등과 긴밀히 협의해 시내버스 통행속도 증가를 통한 경쟁력 확보할 것
39. 사모펀드 진입 장벽을 더 높일 필요가 있으며, 사모펀드 진입으로 인한 준공영제 공공성 훼손 최소화 방안 마련 바람
40. 전기버스 구매 관련 배터리 화재 안정성 확보, 고밀도·재활용 가치 높은 국산 배터리 도입으로 국내 산업 발전에 기여, 타국의 시장교란 행태에 경각심을 가져 주기 바람
41. 철도분야 자율주행에 관련 용역을 통해 장기적 대비책 마련할 것
(인력문제에 대한 갈등 해결 방안 등)

【도시기반시설본부 도시철도국】 건의 8건

1. 위례트램(궤도) 설계 업체에 대한 패널티 검토
2. 지반 침하시 도철 공사로 인한 문제가 아니라면 당당하게 대처가 필요하며 공사 중에는 철저한 관리 필요
3. 우이신설연장선 재입찰 준비 중인데, 참여 기업 없으면 관계 절차를 다시 진행해야 해 지연 예상이 됨. 사업 추진을 위한 기업참여 독려가 필요함
4. 서부선 경전철 협약 체결 후 실시설계 등 향후 일정에 대해 신속하게 추진되도록 요청
5. 악성민원 답변 내용에 담당자 실명을 넣는 것은 개인의 피해가 우려됨으로 직원 보호를 위해 직책만 표기 요청
6. 상수도관 빗물펌프장, 상하수도 등 인근 지표투과레이더가 싱크홀을 미연에 확인할 수 있도록 협조 요망
7. 노원구청 자료에 따르면 염수분사장치의 효과가 미미하다고 하니 효과성을 확인해 볼 것
8. 위례선 트램 LTO 배터리 장착 관련 향후 발주 시 에너지 밀도와 재활용 가능성이 높은 배터리 재원을 조건으로 지정하는 등 재활용 불가능한 폐배터리 문제를 해소하고 국내 산업 발전에 기여할 수 있는 방안을 고민해주기 바람

【서울교통공사】 건의 29건

1. 전동차 입찰에 다양한 업체들이 참여할 수 있도록 관문 확대 필요
2. 담합이 이뤄질 수 없는 다양한 방법 강구 필요
3. 통합관제 DLP 관련 기존 신규 설치한 제품을 재활용할 수 있는 방안도 검토 바람
4. 통합관제시스템 관련 감사청구 등 외부기관 통한 검증 받길 바람
5. 공사채 발행 규모를 줄이기 위한 대외적 노력이 필요함. 특히 금리가 높은 점을 감안하여 공사채 발행 기간을 3년 이하로 잡는 것을 제안함
6. 메트로환경, 그린환경 두 회사 근무 형태 비교
 - 두 회사의 근무형태를 비교하여 차이점 확인
 - 차이가 발생하는 이유를 분석하고, 차별이 발생하지 않도록 면밀한 검토 필요
7. 악의적인 보도 등에 대한 적극적이고 신속한 대응과 서울교통공사의 이미지 개선을 위한 전략적 조치 필요
8. 시민의 발이 되는 전동차인 만큼, 공정한 심사를 통해 최적의 제조사가 선정되도록 해줄 것
9. 서울교통공사가 이번 감사를 계기로 소통하고 배려하는 조직의 단합을 통해 발전해 줄 것
10. 수익성 없는 장기공실 상가를 활용하여 청년창업지원시설을 설치할 수 있도록 서울교통공사와 SBA가 함께 노력할 것
11. 서울교통공사 계약 시 국내외 우수한 기업가 유입될 수 있도록 노력하여 공정한 경쟁을 통해 기술력이 동반 상승하도록 유도할 것
12. 서울지하철 안전박물관, 광화문역 지하철박물관, 경희궁 미술관 등 서울교통공사가 운영하던 박물관이 폐관하여 50년 공사 역사를 시

민에게 제공할 수 있는 시설이 부재함. 세계 최고 수준의 지하철을 국내외 관람객들에게 보여줄 수 있도록 좋은 콘텐츠와 전시물을 활용한 서울지하철 박물관을 조성 할 것

13. 업무방해성 단순/반복민원은 블랙리스트 처리하는 것 고려 필요

14. 역사 내 불법무허가 상행위 단속 강화 및 강력 제재 필요

- 가이드마련 등 기준 필요

15. 타임오프 무단결근 관련

- 중노위 쟁점 중 고인·유족이 구설수에 오르지 않도록 당부

- 타임오프 사용 활동 확인절차 필요

16. 서울교통공사 직원 임금 현실화를 위한 대안 마련 요청(적정수준 임금인상)

17. 지하철역 사고 관련 데이터 기반한 안전 예방 조치 건의

- 무사고 역에 대한 표창 제도 도입 건의

18. 휠체어리프트 철거 후 또타어플 신속 반영 요청

- 서울시 동행맵과 또타어플 교통약자 루트 맞춤 필요성 있음

19. (전동차 제작 3사) 부품의 표준화 및 호환성 확보와 내구연한 이후 10년간 부품 수급해 줄 것

20. 지하철 경찰대가 180명에서 100명으로 감축된 상황에서 보안관의 특별사법권한 부여가 절실함

21. 최근 3년간 지하철 화재 3건, 7일 이상 차량 정비가 필요한 사고가 5건 발생하였는데 제조사와 비용부담 협의를 잘 진행할 것

22. 역장책임제 이후 역내 안전사고가 감소한 것으로 나타나고 있으니 앞으로도 꾸준히 신경 써 줄 것

23. 정책 인건비 관련 서울시와 보조 협의 원활한 진행이 필요함

24. 충정로역, 아현역 등 노후 역사 환경 상태 심각함. 리모델링 시급 역사 예산 확보 관련 서울시와 협의 필요함

- 25. 사업에 대한 신중한 계획으로 물리적, 행정적, 재정적 낭비가 없도록 추진 바람(태그리스사업 중도 협약 해지 후 재추진 관련)
- 26. 전동차 계약 및 제작, 납품 등이 차질없이 진행되어 노후 전동차 연장 운행으로 인한 시민 불편 및 안전 문제가 없도록 할 것
- 27. 저품질 전동차 납품 문제 해소 및 불공정 행위 근절 방안 마련 통한 서울교통공사 피해를 최소화 할 것
- 28. 서울시에 9호선 2·3단계 구간 위탁운영비 증액을 적극적으로 요청할 것
- 29. 철도분야 자율주행에 대비한 장기적 계획 마련 필요

【서울시설공단】 건의 14건

1. 공공자전거 경쟁사에서는 마케팅 전략의 일환으로 저가 대여 서비스를 하고 있으므로 공공자전거의 이용 빈도가 낮은 사용자에게 사용기간을 연장해 주는 서비스를 통해 공공자전거의 경쟁력을 강화하여 따릉이를 활성화 할 것
2. 상암월드컵경기장의 흡연시설이 잘 활용되도록 시민 안내에 노력할 것
3. 따릉이 가족권 도입에 따른 새싹 따릉이 이용이 늘어날 것으로 예상되니, 새싹따릉이 확충 및 관리에 노력할 것
4. 정확한 교통정보를 수집하고, 제공할 수 있는 시스템을 구축하고, 교통정보 시설 유지관리를 철저히 해주길 바람
5. 서울시설공단의 '2024 매력 아젠다 40' 사업은 37개 사업을 발굴하였으나 9월 현재 12개 사업만 완료됨. 적극적으로 시민 홍보를 해주시기 바람
6. 서울시 추모시설의 화장로 개선 및 증설로 화장공급 확대를 차질 없이 진행하며, 하늘정거장 홍보 등 유족편의 증진을 위해 노력하여 불편 없이 이용할 수 있도록 할 것
7. 야간·우중 차선 시인성 개선 관련, 서울시설공단 관리 도로가 잘 되어 있는데, 서울시 내 타 도로를 관리하는 기관에도 전파해 주기를 바람
8. 해양장 문화 확산을 위한 기반 조성을 위해 관련 업무체계 구축에 대하여 고민해 주기를 당부함
9. 현재 5,000대의 새싹따릉이가 운영되고 있으나 2024년 9월 기준 이용률은 전체 따릉이 대비 2.2%에 그치고 있어 이용률 제고 방안을 강구 할 것
10. 화장 공급률을 높이기 위한 다양한 노력을 지속해 주기를 바람

11. 임금피크제 도입 취지 관련 직원들에게 적극 교육·홍보 바람
12. 시 사업 대행에 있어 수지율 개선에만 신경 쓸 것이 아니라 책임성 및 전문성 강화를 위한 노력 해주기 바람
13. 전기차 화재 위험으로부터 시설 및 시민 보호 및 시설의 안전한 관리를 위한 전문성, 책임성 강화하기 바람
14. 공유재산이 법과 원칙에 맞게 관리될 수 있도록 주의의무와 책임을 다할 것

□ 기타(자료요구) ----- 70건

【교통실】 기타(자료요구) 21건

1. 적색 잔여시간 표시등 확대 설치를 위한 자재값 등 비용 차이 관련 자료 제출 바람
2. 태그리스 실증 관련 관계 기관과 협의한 자료 제출 바람
3. 수익금공동관리위원회 조직도, 직원현황, 업무분장 자료
4. 준공영제 혁신 관계자들과의 의견 청취 대상, 내용, 결과
5. 노선 전면 개편 관련 의견 협의 결과(티머니, 조합)
6. 2024년도 교통실 불용예산 현황 및 사유
7. 현재까지 50%이상 집행하지 않은 예산 및 사유
8. 에스컬레이터 역주행방지 안전장치 설치 예산 설치 업체별 제조사 점유율 및 국산 부품 현황
9. 보행로 위험지역 417개소 세부 위치
10. 무임 수송 국비 보전을 위한 서울시의 법령 개정 요구내역
11. 공영차고지 CNG 충전소 관련, 기부채납 건축물 무상 사용 기간 동안 토지 사용료 내역
12. 무상 사용 기간 경과 후 건물 사용료 내역(2019.12.4.~)
13. 수익기부협약서 서울시 법률 검토 자료
14. 수익기부협약서 상 수익 운영에 따른 기부금 영업이익의 20%로 설정 근거
15. 티머니의 사회환원금 사용 내역
16. 저상버스 도입 이후 최근 3년간 휠체어 탑승자 현황(월별 또는 연도별)
17. 서울동행버스 관련 시각 약자에 대한 교통서비스에 대한 전체적인 내용

18. 운행 실태 점검 리스트 샘플 10개
19. 최근 3년간 드라이브스루 안전시설 정기점검 실시내역, 시정조치 내역이 반영된 결과보고서
20. 개인형 이동장치 대시민 인식조사 문항과 답변자료 원본
21. 업무보고 장애인콜택시 운행률(일일평균) 설명자료

【도시기반시설본부 도시철도국】 기타(자료요구) 2건

1. 도시철도 총사업비 조정과 관리 방안
2. 철로 열팽창 방지를 위해 흰색으로 도색 등 연구 결과 검토 및 적용
검토 요망

【서울교통공사】 기타(자료요구) 33건

1. 감사인대회 300만원 차이에 대한 소명자료 제출
2. 4호선과 8호선 신조전동차 도입할 때 선로시설 검측시스템을 도입했는데 그 당시 선로시설 검측시스템 필요성과 구축을 위해 작성했던 방침서 사본 제출
3. 선로시설 검측시스템 도입현황 및 향후 계획
4. 공사채 관련 이자비용 절감 방안
5. 전동차 예비율 관련 적정 예비율 산정에 관한 연구용역 보고서
6. 지하철 유실물 현황
7. 최근 3년간(2022~2024.10.)채용 공고 일체
8. 채용 시 면접관 현황
9. 해당자가 있을 때, 재취업심사 실시 여부
10. 재취업심사 위원회 구성
11. 공사 통합전 근태 관리방식, 변경 되었다면 사유
12. 철도전기요금 단가 인상에 대한 절감방안 타기관과 논의 필요, 의회에서 지원할 것
13. 노선안내판 실물 크기 제출
14. 1호선 구형 행선안내게시기 관련(설치현황, 중복운영사유, 내구연한, 향후 처리계획, 전기요금내역)
15. 철도차량 입찰담합 관련 진행사항
16. 폭염 대비 선로 관리 방안
17. 사당복합환승센터부지 소송 경과
18. 행정사무감사 파일 한글 제출
19. 홍제역 2번출구 E/S 추진현황

20. 노동조합관련

- 노동조합별 근로시간면제 사용시간 및 사용인원
- 노동조합별 조합원 수

21. 신도림, 교대, 고속터미널, 동묘앞, 선릉, 가산디지털단지역 6개 역 주요 단속 사례(잡상인, 이동상인, 등)

22. 인재개발원 체육시설 지출 대비 수익현황(시설사진 포함)

23. 노조사무실 현황

24. 승무원 음주 측정 관련 건수 및 징계기준 일체

25. JTBC 보도 관련 도착정보 먹통 조치내역

26. 감성방송 관련 불편 민원 상세 내역

27. 지하철 보안관 무단이탈 징계 내역

28. 최근 3년간 공사 압수수색 현황

29. 최근 3년간 임직원 징계 현황

30. 2022년~2024년 감사인 대회 등 해외출장 관련

- 해외 공무출장시 업무추진비 사용내역
- 해외 공무 출장 취소 사유 및 위약금 지급 여부
- 감사인 대회 참가 경비

31. 업무추진비 관련

- 2023년, 2024년 사장, 감사, 본부장 업무추진비 사용내역(집행액, 집행율)
- 임원 해외 출자 시 사용한 업무추진비 내역 (최근 3년)

32. 전동차 관련

- 국내 철도차량 주용 제작사 현황
- 1,4,8호선 신조전동차 220칸 구매 진행 사항
- 신조전동차 구매사업 관련 민원사항

33. 수서기지 유치선 객실 배전반 화재 관련

- 사건 진행경위, 복구비용 분담 또는 손해배상청구 등 분쟁 해결 방안
- 업체와 작성한 원인조사관련 업무협약서 사본
- 당시 현장에 있던 직원들에 대한 조사결과 및 조치내역

【서울시설공단】 기타(자료요구) 14건

1. 최근 3년간 장애인콜택시 사고 현황
2. 교통사고 지급 보험료, 징계 처분내역, 교통사고 세부내역
3. 음주측정 시스템 설치현황 및 단가, 설치 계획 등
4. 병가 부정사용에 대한 상벌회의록 제출
5. 서울시설공단 임직원 최고위과정 지원 현황
6. 공공자전거 따릉이 도난 및 분실 사유
7. 전문위원 사업추진보고서 일체
8. 서울시설공단 법정교육과정 현황과 직원별 이수 현황
9. 월드컵경기장, 고척스카이돔 흡연부스, 흡연구역 설치 현황
10. 2년간 노조별 근로시간 면제 현황
11. 상암월드컵경기장 노점 관련 민원에 대한 현장사진 및 보고자료
12. 일반차량 대비 장애인콜택시에 제공되는 주유비용의 차이
13. 공영주차장 및 차고지 전기차 충전 및 주차구역에 설치된 질식소화
포, 스프링쿨러, 소화기 현황과 설치업체 간 제원, 유지보수 등 비교
자료
14. 서울시 감사위원회 감사 지적사항 중 점검이 누락된 놀이기구에 대한
점검결과 사후통보 등 해명관련 자료 일체