



제327회 시의회 정례회
도시안전건설위원회

24시간 365일 오직 시민을 위한 안전서울, 매력서울 

주요업무보고

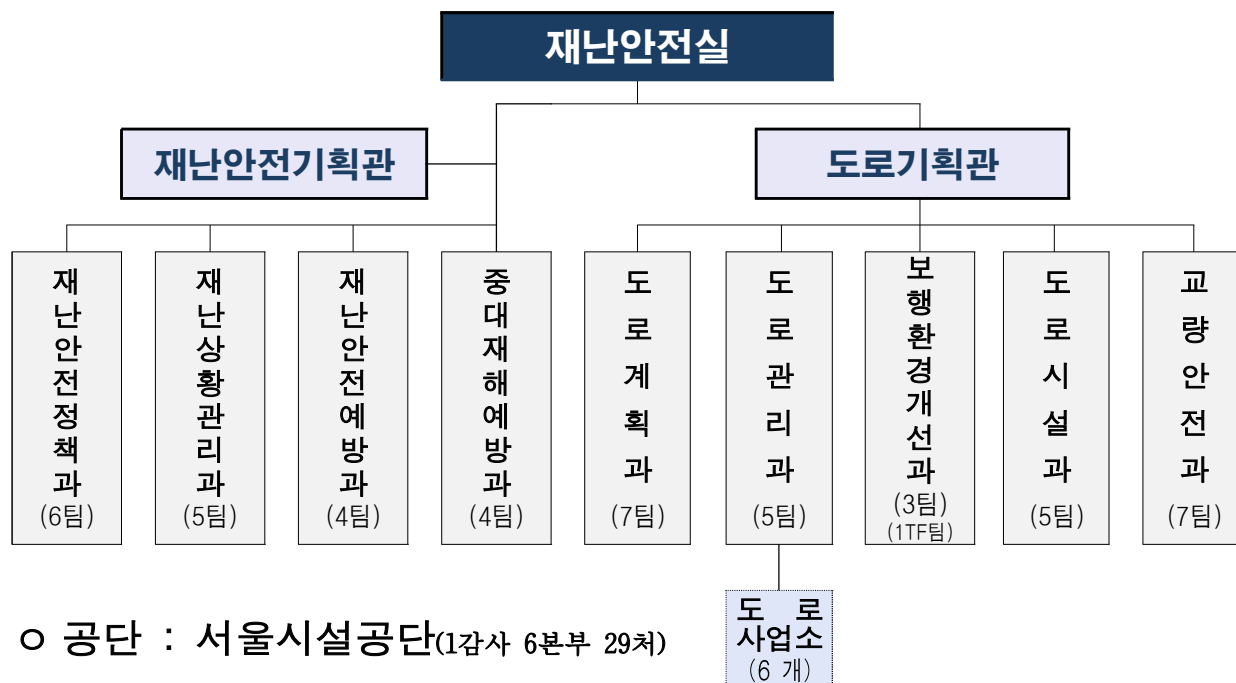
2024. 11.

재난안전실

I . 일 반 현 황

1 조직 및 인력

□ 조 직 : 1실, 2관, 9과(47팀), 6사업소(24과) ('24.9.30. 기준)



□ 인 력 : 690명 / 689명(정원 / 현원) ('24.9.30. 기준)

구분 (단위 : 명)	합 계	일반직	소방직	관리운영직	임기제	전문경력관
계	690 / 689	595 / 596	9 / 9	60 / 59	18 / 18	8 / 7
본 청	260 / 274	230 / 242	9 / 9	3 / 5	18 / 18	0 / 0
재난안전정책과	34 / 38	31 / 35	0 / 0	1 / 1	2 / 2	0 / 0
재난상황관리과	22 / 23	13 / 14	9 / 9	0 / 0	0 / 0	0 / 0
재난안전예방과	21 / 21	20 / 20	0 / 0	0 / 0	1 / 1	0 / 0
중대재해예방과	25 / 25	23 / 23	0 / 0	0 / 0	2 / 2	0 / 0
도 로 계 획 과	30 / 33	27 / 29	0 / 0	0 / 1	3 / 3	0 / 0
도 로 관 리 과	34 / 33	30 / 29	0 / 0	0 / 0	4 / 4	0 / 0
보행환경개선과	19 / 23	18 / 22	0 / 0	0 / 0	1 / 1	0 / 0
도 로 시 설 과	32 / 35	31 / 34	0 / 0	0 / 0	1 / 1	0 / 0
교 량 안 전 과	43 / 43	37 / 36	0 / 0	2 / 3	4 / 4	0 / 0
사 업 소	430 / 415	365 / 354	0 / 0	57 / 54	0 / 0	8 / 7

□ 주요업무

부 서 명	주 요 업 무
재난안전정책과	○ 도시안전 기본계획 및 신종재난 대응계획 등 안전정책 수립, 재난안전예산 사전검토 ○ 위기관리 매뉴얼 관리, 재난발생 대비 훈련·교육 ○ 재난관리기금 운용, 재난관리자원 비축관리계획 수립 및 자원관리, 시민안전보험 운영 ○ 재난안전 감찰 활동, 재난발생시 소방재난본부·자치구 등과의 연계·협력
재난상황관리과	○ 24시간 재난상황 모니터링 및 초동 대응·지휘 ○ 재난상황 접수·보고 및 전파 ○ 재난문자 승인·송출 및 재난안전통신망 운영 ○ 재난안전상황실 및 재난안전현장상황실(재난버스) 운영
재난안전예방과	○ 사회재난 예방 및 관리, 폭염·한파 종합대책수립 등 총괄·조정 ○ 다중운집 인파 안전관리대책 및 지역축제 안전관리계획 총괄·조정 ○ 안전신고, 시민안전교육, 어린이 놀이시설 안전관리 등 민관협력 업무 ○ 지진방재업무(지진방재종합계획, 내진성능확보 등) 총괄·조정
중대재해예방과	○ 중대재해(시민재해, 산업재해) 예방 및 대응 총괄 ○ 중대재해 예방을 위한 건설공사장 등 재난예방관리 및 현장 안전점검 ○ 안전취약시설 관리업무, 안전취약시설 및 가구 지원, 서울시 안전관리자문단 구성·운영 ○ 집중안전점검 추진, 시설물안전법상 대상 시설물 및 초고층·지하연계복합건축물 관리
도 로 계 획 과	○ 도로정책 및 도로계획 수립·조정 ○ 수도권 광역·도시고속도로 및 간선도로망 확충 ○ 민자유료도로 계획 수립·조정, 지하도로 건설사업 추진 ○ 시유재산(도로) 재산관리 및 미지급 용지 보상
도 로 관 리 과	○ 도로 제설 및 설해대책, 도로사업소 청사 이전 추진 ○ 도로포장 유지관리 기본계획 수립, 도로포장 정비사업 추진 및 품질관리 ○ 도로굴착복구 총괄 및 기금운영, 노면표시 및 맨홀 정비사업 추진 ○ 지하안전관리계획 수립, 통합 지하안전관리시스템 구축 운영 ○ 공동조사 계획 수립 및 공동 조사·복구 운영
보행환경개선과	○ 걷고싶은 서울만들기 사업, 시도 상 보도정비 유지관리 사업 ○ 횡단보도 진출입로 장애인 안전시설 정비사업, 가공배전선로 지중화 사업 추진 ○ 도로점용 허가 및 점용료 부과·징수, 거리가게 및 보도상영업시설물 관리 운영 ○ 도로부속물 관리, 도로사면 안전관리 추진
도 로 시 설 과	○ 도로시설물 유지관리계획 수립·조정, 도로시설물 안전점검·진단 총괄 ○ 자동차전용도로 및 도로시설물(터널, 복개, 지하차도, 공동구 등) 유지관리 ○ 도로시설물 기전설비 및 방재시설 유지관리계획 수립·조정, 도로 조명시설물 관리 ○ 지하도상가 운영 관리, 서울시설공단 지도감독, 자치구 위임시설(지하보도·보도육교) 관리
교 량 안 전 과	○ 교량유지 관리계획 수립 및 조정, 교량 점검 및 안전진단 총괄 ○ 한강상 교량 및 1종 시설물(교량, 고가차도, 입체교차) 유지관리 ○ 강구조물 안전관리, 중차량 운행체계 총괄 및 과적차량 단속

□ 세 입 : 2,710억원

(단위 : 백만원, %, 2024. 9. 30. 기준)

구 분	2023년 최종예산(A)	2024년 예산(B)	증 감 (C=B-A)	증 감 륜 (C/A)
계	189,905	271,042	81,137	42.7
일 반 회 계	172,196	170,985	△1,211	△0.7
특 별 회 계	17,709	100,057	82,348	465.0
교 통 사 업 특 별 회 계	-	8,000	8,000	-
광 역 교 통 시 설 특 별 회 계	3,250	7,230	3,980	122.5
도 시 개 발 특 별 회 계	14,459	84,827	70,368	486.7

□ 세 출 : 1조 1,686억원

(단위 : 백만원, %, 2024. 9. 30. 기준)

구 분	2023년 최종예산(A)	2024년 예산(B)	증 감 (C=B-A)	증 감 륜 (C/A)
계	1,316,726	1,168,563	△148,163	△11.3
일 반 회 계	449,979	461,376	11,397	2.5
특 별 회 계	866,747	707,187	△159,560	△18.4
교 통 사 업 특 별 회 계	7,938	20,217	12,279	154.7
광 역 교 통 시 설 특 별 회 계	7,495	7,230	△265	△3.5
도 시 개 발 특 별 회 계	851,313	679,740	△171,573	△20.2

3 주요시설 관리현황

총 관

- ◆ 도 로 : 8,330.4km(연장) ◆ 도로시설물 : 1,204 개소
- ◆ 지하도상가 : 25 개소(2,788개 점포)

□ 도 로

구 분	계	광 로 (40m이상)	대 로 (25~40m미만)	중 로 (12~25m미만)	소 로 (12m미만)	광 장
연장(km)	8,330.4	242.5	751.3	980.7	6,355.9	94개소
면적(km ²)	87.1	11.1	22.3	16.3	37.4	2.94

□ 도로시설물

(단위: 개소)

구 분	계	한강 교량	일반 교량	고가 차도	입체 교차	터널	지하 차도	지하 보도	보도 육교	복개 구조	공동구	언더 패스
계	1,204	22	516	94	44	47	167	80	146	74	8	6
서울시	605	22	238	83	44	36	118	-	-	50	8	6
자치구	599	-	278	11	-	11	49	80	146	24	-	-

※ 가로등(210,908등) : 서울시(144,093등), 자치구(66,815등)

□ 지하도상가

상가수 (개소)	점포수 (개소)	규 모(㎡)			
		계	상 가	보 도	부대시설
25	2,788	156,934 (100%)	51,014 (32.5%)	80,879 (51.5%)	25,041 (16.0%)

Ⅱ . 비전 및 전략

비 전

24시간 365일 오직 시민을 위한 **안전서울**, **매력서울** 구현

핵심사업

① 신속 재난 대응태세 확립 안전서울 구현	+	② 도로 및 보행환경 개선 시민 편의 증진	+	③ 안전하고 지속가능한 도시 인프라 관리
-------------------------------	---	-------------------------------	---	------------------------------

주요사업

• 안전 사각지대 및 신종·복합재난 대비 강화 • 실전 대응력을 높이는 실질적 훈련 추진 • 재난대응능력 강화를 위한 재난안전통신망 활용도 제고 • '24/'25년 겨울철 한파 종합대책 추진 • 각종 재난 대비 및 대응역량 제고 • 중대재해 제로를 위한 사고 예방관리 강화	• 지역별 균형발전을 위한 간선도로망 확충 • 도로구조 및 운영개선을 통한 시민불편 해소 • 안전하고 쾌적한 도로환경 조성 • 걷기 편하고 안전한 보행환경 구축 • 한강교량 노을 전망대 등 여가공간 조성	• '24/'25년 제설대책 추진 • 도로시설물 및 도로부속물 안전관리체계 강화 • 한강교량 등 안전점검 체계 고도화 추진 • 지하공동 안전관리 및 도로터널 방재시설 확충 • 재난약자가 안심할 수 있는 서울 만들기
---	---	---

추진전략

예방적 · 실질적
재난 관리

첨단기술 활용
신속 대응체계
구축

시민 체감형
정책 추진

안전 약자와의
동행 지속성 확보

Ⅲ. 주요 업무 추진 현황

1. 신속 재난 대응태세 확립으로 안전서울 구현

1. 안전 사각지대 및 신종·복합재난 대비 강화
2. 실전 대응력을 높이는 실질적 훈련 추진
3. 재난대응능력 강화를 위한 재난안전통신망 활용도 제고
4. '24/'25년 겨울철 한파 종합대책 추진
5. 각종 재난 대비 및 대응역량 제고
6. 중대재해 제로를 위한 사고 예방관리 강화

2. 도로 및 보행환경 개선을 통한 시민 편의 증진

1. 지역별 균형발전을 위한 간선도로망 확충
2. 도로구조 및 운영개선을 통한 시민불편 해소
3. 안전하고 쾌적한 도로환경 조성
4. 걷기 편하고 안전한 보행환경 구축
5. 한강교량 노을 전망대 등 여가공간 조성

3. 안전하고 지속가능한 도시 인프라 관리

1. '24/'25년 제설대책 추진
2. 도로시설물 및 도로부속물 안전관리체계 강화
3. 한강교량 등 안전점검 체계 고도화 추진
4. 지하공동 안전관리 및 도로터널 방재시설 확충
5. 재난약자가 안심할 수 있는 서울 만들기

1.

신속 재난 대응태세 확립으로 안전서울 구현

- ① 안전 사각지대 및 신종·복합재난 대비 강화
- ② 실전 대응력을 높이는 실질적 훈련 추진
- ③ 재난대응능력 강화를 위한 재난안전통신망 활용도 제고
- ④ '24/'25년 겨울철 한파 종합대책 추진
- ⑤ 각종 재난 대비 및 대응역량 제고
- ⑥ 중대재해 제로를 위한 사고 예방관리 강화

1

안전 사각지대 및 신종·복합재난 대비 강화

신종·복합재난 발생 가정한 시뮬레이션 분석 및 재난 전개 시나리오 개발 통해 실질적 훈련 방안 마련 등 재난 대응력 제고

□ 추진실적

① 신종·복합재난 시뮬레이션 분석

유형 선정	취약요인 선정	시뮬레이션	시나리오 개발	결과 분석
신종 또는 복합재난	취약시설물 3종 및 재난확산 위험요인	3D 모델링 컴퓨팅 분석	재난확산단계별 시나리오 작성	재난대응체계 개선방안 발굴

- [터널·지하차도 화재 확산] 남산1호·북악터널·도봉지하차도 3D 모델링, 연기 확산 시뮬레이션 및 시나리오 개발
- [초고층건물 전기차 화재] 서울시 초고층 건축물 화재 취약성 분석 및 취약시설물 3개소 선정

② 서울형 시민행동요령 콘텐츠 개발

- [유형 선정] 공동주택화재, 반지하침수, 지진, 인파사고, 이상동기범죄
- [디자인 개발] 인파사고 행동요령 디자인 시안 5종 검토 중



타입 A



타입 B



타입 C



타입 D



타입 E

□ 추진경위 및 향후계획

- 용역 착수보고 : '24.6.13. / 월간공정보고 : (7월) '24.7.12, (8월) '24.8.23.
- 용역 준공 및 연구성과 최종 도출 : '25.4.
 - 「서울특별시 복합재난 안전관리에 관한 조례」 제정('24.9.)에 따라 복합재난 안전관리계획 및 대응 지침 작성 시 활용

작 성 자 재난안전정책과장 : 김현중 ☎2133-8010 재난정책팀장: 김용민 ☎ 8023 담당: 홍아리 ☎ 8035

2

실전 대응력을 높이는 실질적 훈련 추진

다양한 재난 상황을 가정하고 서울시 재난안전대책본부(재대본) 가동에 기반한 훈련을 실시함으로써 전 직원의 신속한 역할 숙지·임무 체화 도모

□ 추진실적

① [유관기관 협업체계 확립] 시장단 주재, 종합훈련(현장+토론)

√ (공공) 경찰·소방·군 등 (민간) 대한적십자사, KT, 자율방재단 등 (현장) 신길동, 세종문화회관, DDP

- 풍수해(집중호우) 대응 훈련(5.30) 침수·붕괴·화재·정전·통신마비 등 다양
- 市-區 불시응소 연계, 지진 훈련(7.29) 전기·가스·수도·통신 공급 중단, 산사태 등
- 다중밀집시설 화재 대응 훈련(10.30) DDP 패션쇼 중 대형 화재로 인명 피해 등



신길동 413-8 일대 현장훈련 총괄



현장-시청 재대본 영상회의의 주재



세종문화회관 지진 대피 실연(현장)



시청 지진 수습 대책 논의(토론)

풍수해(집중호우) 대응 훈련 ※ 5.30, 시장 주재

市-區 불시응소 연계, 지진 훈련 ※ 7.29. 행정2부시장 주재

② [실·본부·국 역량 강화] 통제관 주재, 모의 재대본 가동 훈련

√ 총 8개 재난 피해 상황 영상 시청 → 통제관 주재 재대본 토론훈련 실시 (시청 지하3층 영상회의실)

- 재난안전실장 주재 4개 유형 토론훈련 시행 : 4.30.
 - 한강교량 대형사고, 지반침하, 지하도상가 화재, 공동구 사고
- 통제관 4명 순차 주재 4개 유형 토론훈련 시행 : 6.4.
 - 다중밀집건축물 붕괴, 한강수난사고, 도로공사장 붕괴, 산불
 - ※ 통제관 : 주택실장, 미래한강본부장, 도시기반시설본부장, 정원도시국장



□ 향후계획

- 대설 대응 재대본 가동 훈련 (행정2부시장 주재) : '24. 11월 中
- 통제관 3명 주재, 모의 재대본 가동훈련 시행 : '24. 11. 29.(예정)
 - 열공급 중단(기후환경본부), 식·용수 사고(서울아리수본부), 농수산물 유통마비(민생노동국)

작성 자

재난안전정책과장 : 김현중 ☎2133-8010 재난대응팀장 : 안재동 ☎8043 담당 : 박수현 ☎8017
재난협력팀장 : 신민준 ☎8026 담당 : 김옥규 ☎8029

재난안전통신망의 상시 운영체계 안정화 및 실제 활용도 제고를 통한 관련 기관 간 협력체계, 재난대응 능력 강화

□ 추진방향

- 재난안전통신망 상시 운영체계 안정화 및 훈련·교육 강화 추진
 - 정기교신 등 훈련·교육 강화로 운영자 활용 능력 및 응답률 제고
- 재난안전통신망 단말기 확대·보급을 통한 촘촘한 재난정보 파악·전파

※ 서울시 재난안전통신망 단말기 보급현황

[2024.9.30. 기준]

구분	계	2020	2021	2022	2023	2024	비고
소 계	1,021	5	135	180	588	113	소방본부 4,694대
서울시	191	-	17	6	98	70	
자치구	830	5	118	174	490	43	

□ 추진실적

- 훈련·교육/이용실적 : 훈련 매주 12회, 교육 매년 4회 / 실제 이용횟수 일평균 10.4회

※ '24년 정기교신 응답률(1월~9월) : 95.4% (2023년 89%)

소계	'24.1	'24.2	'24.3	'24.4	'24.5	'24.6	'24.7	'24.8	'24.9
95.4%	95%	95%	96%	98%	95%	96%	94%	95%	95%

- 재난안전통신망 단말기 보급 확대(재대본 주요부서, 사업소 등) : 70대
- 재난안전통신망 통화그룹 참여기관 확대 : 기존 43개 → 57개 기관

□ 향후계획

- 재난안전통신망 훈련 및 점검, 응답률 제고를 위한 교육 확대 추진
- 재난안전현장상황실(재난버스) 단말기 상시 배치로 활용도 제고

이상기후로 인한 겨울철 재난인 한파에 선제적으로 대응하기 위하여 체계적인 종합대책을 수립, 세밀하게 추진하고자 함

□ 추진개요

- 대책기간 : '24. 11. 15. ~ '25. 3. 15.
- 추진방법 : 서울시, 정부, 자치구, 유관기관 간 대응체계 구축
- 추진내용 : 기후 및 피해상황 모니터링, 취약계층 보호활동 지원 등

□ 주요 운영 내용

① 위기단계별 한파 비상 대응체계 가동

- (평시) 모바일상황실, (특보) 종합지원상황실*, (대규모피해) 재난안전대책본부

* 주의보: 5개반(총괄, 생활, 에너지, 의료, 구조) → 경보: 8개반(교통, 복구, 홍보 추가)

※ 한파특보 발표기준

- 한파주의보 : 아침 최저기온이 -12°C 이하가 2일 이상 지속될 것이 예상될 때
- 한파경보 : 아침 최저기온이 -15°C 이하가 2일 이상 지속될 것이 예상될 때
- 전광판 등 매체 활용한 시민행동요령 전파, 기상·피해상황 등 정보 적기 안내

② 취약계층 보호시설 운영 강화

- 민간협력 에너지(난방) 나눔 「기후동행쉼터」 운영 ※ 편의점, 신한은행, KT 대리점 505곳
- 한파쉼터(1,321개소) 운영 내실화 및 자치구 협력을 통한 지정 규모 확대
- 한파 저감시설 시설 운영 : 총 4,825개(방풍텐트, 온열의자, 스마트쉼터 등)

③ 어르신, 노숙인, 야외작업자, 이동노동자 등 취약계층 보호활동

- 거리노숙인 밀집 지역, 쪽방촌 등 예찰 활동 및 응급잠자리 등 적시 지원
- 대상별 맞춤형돌봄(건강관리, 안전확인 등), 위기정보 활용 취약계층 발굴 강화
- 생계비, 의료비, 에너지바우처 지급 등 저소득층 가구 생활안정 돌봄

④ 기반시설 안전관리 : 상수도, 전력, 교통, 가스 등 위험물 시설 점검

- 겨울철 수도·전력 공급 안정 : 수도계량기 동파 예방 및 복구 체계 정비
- 가스, 열수송관 등 한파 취약 시설물에 대한 안전관리 철저

□ 향후계획 : 한파 종합계획 수립·추진 ('24.11월중~)

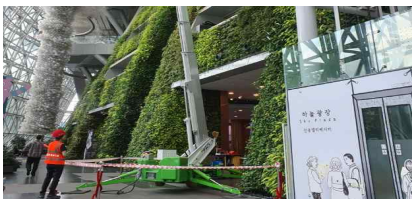
중대재해 예방을 위한 市 소관 시설, 사업장에 대한 철저한 관리 및 '24년 1월 중대재해법 전면 적용에 따른 소규모 민간사업장 지원 추진

□ 추진방향

- 市 소관 시설 및 사업장의 철저한 관리·점검으로 '24년 중대재해 ZERO 지속
- '24.1.27. 중대재해법 전면 적용에 따른 소규모 민간사업장 역량 강화

□ 추진실적

- '24년 중대시민재해 안전계획 및 중대산업재해 예방계획 수립('24.3.)
- '24년 상반기 중대(시민·산업)재해 예방 법정 의무 이행점검 완료('24.10.)
 - 市 소관 시설 1,034개소(공중이용시설 935, 교통수단 17, 원료·제조물 82) 및 사업장 41개소 대상
- '24년 市 본청 유해·위험 요인 개선을 위한 위험성평가 추진('24.6.~)
 - 본청 167개 부서 및 구내식당, 전기·기계·통신설 등 현장 72개소 대상 전문기관 평가 실시
- 중대재해 대응 역량 강화를 위한 홍보 및 교육·컨설팅 지원('24.3.~)
 - 자치구 순회 설명회(3,940명), 중대재해 관리자·담당자 교육(14회, 1,269명), 컨설팅 지원(1,922회)
 - 노동부, 안전보건공단, 중기중앙회, 대한상공회의소 협업 추진, 포스터(1천부), 리플릿(4만부) 제작·배포
- 건설공사 현장 위험 요소·시기별 선제적 안전점검 지속('24.1.~)
 - 서울시 내 건설현장 2,824개소 점검 후 위험요인 17,269건 지적·시정 조치 요구



고소작업대 안전설비 확인



자치구 순회 설명회



건설공사장 안전점검 및 컨설팅

□ 향후계획

- '24년 본청 위험성평가 완료('24.11.) 및 하반기 중대재해예방 이행점검 실시('24.11.~)
- 건설공사장 안전점검, 중대재해법 홍보 및 컨설팅 지속 추진(계속)

작성 자

중대재해예방과장: 한광모 ☎2133-8200

중대시민재해예방팀장: 이광재 ☎9555

담당: 심옥경 ☎8221

중대산업재해예방팀장: 박규완 ☎9561

담당: 김은영 ☎9562

중대재해감시팀장: 신원우 ☎8051

담당: 송민섭 ☎8053

2. 도로 및 보행환경 개선을 통한 시민 편의 증진

- ① 지역별 균형발전을 위한 간선도로망 확충**
- ② 도로구조 및 운영개선을 통한 시민불편 해소**
- ③ 안전하고 쾌적한 도로환경 조성**
- ④ 걷기 편하고 안전한 보행환경 구축**
- ⑤ 한강교량 노을 전망대 등 여가공간 조성**

1

지역별 균형발전을 위한 간선도로망 확충

증가한 교통량에 대한 체계적 대응과 도로이용 효율성 제고를 위해 지역별 도시고속도로 연결체계 개선 및 간선도로망 지속 정비·확충

□ 동북권역

- 남북간 주간선도로 기능강화를 위한 **동부간선지하도로 본격 추진**
 - (민자) 월릉교~영동대교(10.4km) 착공('24.9.), (재정) 영동대교~대치우성(2.1km) 착공('24.9.)
- 도시고속도로 연결체계 개선을 위한 진출입램프 신설
 - 내부순환도로-월곡IC('24.9.개통), 북부간선도로-북동IC('26.5. 준공)
- 동북권지역 활성화를 위한 도로개설 및 구조개선 사업 추진
 - 광운대~월계로간 도로개설 민간투자 협약('24.7.), 영동대교북단 고가차도 철거 타당성조사('25.상. 완료)



동부간선지하도로 착공식 사진



내부순환로 월곡IC(정릉방면) 연결램프 개통

□ 서북권역

- **사고위험 한강교량 진출입로 및 제2자유로 종점부 교차로개선**을 통한 교통정체 해소
 - 양화대교 북단 구조개선('24.11. 착공), 구룡교 및 구룡사거리 확장('26.12. 준공)
- 우회도로 신설 및 교차로 입체화를 통한 서북권 상습 지정체 해소
 - 은평터널 우회도로 및 충암고 삼거리 지하차도 신설 타당성조사('25.4. 완료)
- ※ 세검정구파발터널 민간투자사업 실무협상 진행 중



양화대교 북단 구조개선



은평터널 우회도로, 충암고 삼거리 지하차도

작 성 자

도로계획과장 : 오대중 ☎2133-8060

도로정책팀장	: 이승우 ☎8082	담당: 천주영 ☎8064
도로공간계획팀장	: 김정현 ☎8086	담당: 주명수 ☎8087
민자도로계획팀장	: 송병훈 ☎8071	담당: 이민경 ☎8072
간선도로계획팀장	: 김석기 ☎8061	담당: 정용훈 ☎8077
광역도로계획팀장	: 박철호 ☎8081	담당: 이주영 ☎8082

☐ 서남권역

- **고가차도 철거, 평탄화 사업** 등을 통해 불합리한 도로개선 및 지역간 단절 해소
 - 영등포로터미('24.10. 착공), 구로C 구조개선('24.12. 준공), 남부순환로(개봉1동) 평탄화('25.6. 준공)
- **국회대로·서부간선 일반도로화를 통한 도로재구조화 및 친환경공간 조성**
 - (국회대로)지하차도, 상부 공원화('27.12. 준공), (서부간선)평면화, 녹지공간 조성('26.7. 준공)
- **이수~과천 복합터널 신속 추진으로 침수 및 교통정체 문제 동시 해결**
 - 실시설계 시행('24.), 실시계획 승인 및 공사 착공('25.상)



영등포로터리 구조개선



이수~과천 복합터널

☐ 동남권역

- 국제교류복합지구 및 주변지역 일대 도로체계 개선
 - 국제교류복합지구 일대 도로개선(우선시공분 '26.10. 준공, 본공사 '25.상 착공)
 - 탄천변 동측 구조개선(1구간 '24.12. 착공), 올림픽대로-동부간선(수서방면) 연결체계 개선 설계용역('26.상 완료)
- 양재대로 지하차도 개설로 동남권 주요 동서축 간선도로 소통 제고
 - 대모지하차도(4차로, 1.1km)개통('25.12.), 일원지하차도(6→4차로, 0.5km) 구조개선 착공('26.상)



국제교류복합지구 도로개선



올림픽대로-동부간선도로(수서방면) 연결체계 개선

2

도로구조 및 운영개선을 통한 시민불편 해소

협소한 보도 폭 및 불합리한 교통체계 개선 등 생활밀착형 도로불편 문제 발굴과 신속한 개선을 통해 쾌적한 도로환경 조성 및 시민불편 해소

- **[여의서로(KBS 일대)]** 여의도 벚꽃축제 등을 고려, 협소한 보도 폭 확장
 - 유관기관 협의('24.6.) → 설계('24.7.~8.) → 공사 시행('24.10.~12.)



- **[한강대교 복단]** 불합리한 교통체계 개선(변경)으로 상습정체 해소
 - 교차로 보행신호로 인한 차량 대기행렬 대폭 감소(감 81%, 400m→75m)
 - 유관기관 협의('24.1.~4.) → 설계('24.5.~8.) → 공사 시행('24.8.~10.)



- **[방배역교차로]** 보행안전 교차로 개선 시범사업 추진 및 사업효과 모니터링
 - 민원이 다수 발생하고 사고위험이 상존하는 방배역교차로 우선 시행
 - 유관기관 협의 및 설계('24.5.~10.), 공사 시행('24.11.~12.)

3

안전하고 쾌적한 도로환경 조성

서울시 도로 및 도로시설물의 체계적인 관리와 시스템 개선으로
안전하고 쾌적한 도로환경 조성 및 시민 편의 제고

1 도로포장 불량구간 정비

- (관리대상) 서울특별시도 차도 1,215km(면적 27.84㎢)
 - 일반차도(901.8km), 자동차전용도로(158.6km), 시설물구간(154.6km)
- (정비대상 선정) 매년 포장상태 전수조사 → 보수 대상구간 우선순위 결정
 - 전문장비로 포장상태종합등급 산정 (A~E등급) 및 보수공법 결정
 - 포장상태 최하위 구간(E등급) 및 포장상태 불량구간(D등급) 우선 정비
- ※ 서울형 포장설계법 (적정 보수 포장두께 산출) 및 고성능 포장 적용(수명 7년→10년)
- (추진실적) '24년 1.45㎢ 정비목표 대비 1.26㎢ 정비(정비율 87%)
- (향후계획) '24년 11월 말 까지 잔여 물량 전체 정비



<도로포장 상태조사>



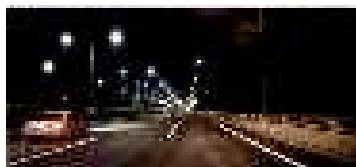
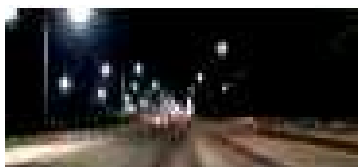
<도로포장관리시스템>



<도로포장 보수공사>

2 도로차선 시인성 개선

- (사업개요) 시도 차선을 고성능 차선(시인성 약 3배 향상)으로 도색
- (추진실적) 고성능 차선 도색 목표(1,174km) 대비 792km 도색(정비율 67%)
- (향후계획) '24년 말까지 잔여 물량 전체 정비, 고성능 차선 도색
및 사고 위험구간에 도로표지병 병행 설치



<고성능 차선으로 시인성 향상>



<도로표지병 병행 설치>

작 성 자

도로관리과장: 박영서 ☎ 2133-8150

포장관리팀장: 김경수 ☎ 8136 담당: 차상수/현승용 ☎ 8151/8145
포장안전팀장: 류인종 ☎ 8167 담당: 왕희승/김동현 ☎ 8156/8183

3 포트홀 관리

- (사업개요) 우기(7~9월), 동절기(1~3월) 집중 발생하는 포트홀 탐지·보수
- (추진실적) '24년 9월까지 포트홀 24,871개소 응급보수 완료
 - 차도 모니터링단(택시·버스 1,048명), 포트홀 자동탐지시스템(택시·버스 2,000대) 운영
- (향후계획) 우기철 발생 포트홀 항구복구 및 고품질 보수재(수경성, 고성능) 사용으로 신속한 포트홀 응급보수



<차도모니터링단(포트홀 신고)>



<포트홀 자동탐지시스템>



<포트홀 항구복구>

4 중앙버스전용차로 파손 예방

- (사업개요) 포트홀 발생 해결을 위해 중앙버스전용차로에 강성포장 적용
 - ※ 중앙버스전용차로 정류장(총 402개소)의 경우 일반차로 대비 포트홀 25배 많이 발생
- (추진실적) '10~'23년 중앙버스전용차로 정류장 105개소 강성포장 설치 완료(26%)
- (향후계획) 버스 교통량이 많고 포트홀 빈발구간에 '25년 상반기 중 40개소 추가설치



<아스팔트 포장 파손>



<현장 조립 시공>



<버스정류장 강성포장>

5 맨홀 평탄성 정비

- (사업개요) 시도상 맨홀 8만 7천개 중 단차 1cm 이상 발생 맨홀 4만개 정비
- (추진실적) '16년부터 '24년 9월까지 3만 6,800개 정비 완료(91%)
- (향후계획) 시민 편의·안전 제고를 위해 '24년 말까지 잔여 물량 전체 정비

구 분	계	'16~'23년	'24년 1월~9월	비고
정비대상(개)	40,383	30,781	9,602	
정비실적(개)	36,800	30,781	6,019	정비율 91%

걷고 싶은 서울만들기 사업 추진, 체계적인 보도 유지관리와 판매시설 관리로 관광객과 시민 누구나 걷기 편하고 안전한 보행환경 구축

① 걷고 싶은 서울만들기 추진

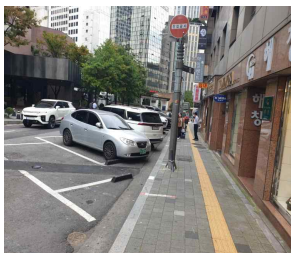
○ 추진배경

- 관광객과 시민이 많이 찾는 서울 도심의 보행환경 개선
- 보행불편 가로시설물 개선 등을 통해 걷기 편하고 안전한 보행환경 조성

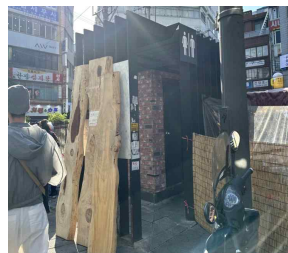
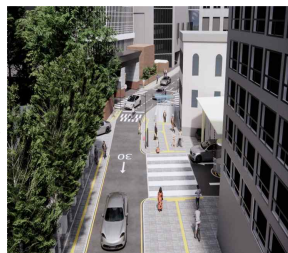
○ 추진내용

① 서울 도심 내 지역맞춤형 보행환경 개선('24. 10. ~ 11.)

- (사업내용) 노상주차장 축소로 보행로 확장, 가로시설물 디자인 개선, 시민 편의시설(화장실) 정비 등
- (대 상 지) 2개소(익선동 돈화문로11길, 소공동 남대문로7길)
- ※ 사업비 2개 자치구청에 재배정('24.9.6.)완료, 사업 시행 중



<노상주차장 축소로 보행로 확장>



<시민 편의시설 정비>



② 주요 간선가로 보행불편 가로시설물 정비('24. 9. ~ 11.)

- (사업내용) 돌출기초, 소화전 등 보행불편 가로시설물(140개소), 횡단보도 턱낮춤 및 점자블록 등(52개소) 정비
- (대 상 지) 도심 동서축 3개(종로, 을지로, 청계천로) 및 남북축 8개 노선(삼일대로 등)
- ※ 시설물 정비·개선 설계 완료('24. 9.) 및 순차별 공사 시행('24. 10. ~ 12.)

작 성 자

보행환경개선과장 : 송동욱 ☎ 2133-0430 보도관리팀장 : 박상위 ☎ 0431 담당 : 김원태 ☎ 0432
도로시설과장 : 고영준 ☎ 2133-1950 시설기획팀장 : 박찬규 ☎ 1652 담당 : 김선만 ☎ 1653

2 보도 정비 및 유지관리

- (사업목적) 보도의 신속한 정비로 안전한 보행환경 조성
- (추진실적) 파손·침하 보도 및 측구 정비, 횡단보도 진출입부 턱낮춤
 - 보도 파손·침하구간 정비(9만㎡), 파손·물고임 측구 정비 (15,000m)
 - 횡단보도 진출입부 정비(846개소), 거리 모니터링단(453명) 신고처리 (41,184건)



< 보도 정비 >



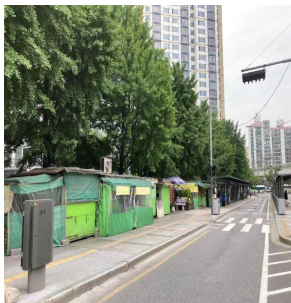
< 측구 정비 >



< 진출입부 정비 >

3 보도상 시설물 환경개선

- (사업목적) 보도상 시설물 관리 강화로 보행환경 및 도시미관 개선
 - (추진실적) 보도상 영업시설물 관리 실태 점검 및 거리가게 정비 추진
 - 가로정비 TF팀 구성, 자치구 위임된 거리가게 관리를 시에서 직접 지도점검 실시(68회)
 - 보도상영업시설물(가로판매대, 구두수선대) 관리 운영실태 등 매월 점검(1,310개)
 - 거리가게 노후 판매대 교체, 기반시설 보수 등 정비사업 추진으로 보행환경 개선
- ※ 거리가게 정비현황: '19년 이후 471개 완료, '24년 현재 3개 자치구 추진 중



<'23년 광진 강변역 7개소 철거 이전>



<'24년 강서 월정초 거리가게 16개소 정비>

작 성 자

보행환경개선과장 : 송동욱 ☎ 2133-0430

보도관리팀장 : 박상위 ☎ 0431 담당: 김원태/최진규 ☎ 0432/0433

보도환경팀장 : 이훈상 ☎ 0439 담당: 김미옥/노순재 ☎ 0450/0451

담당: 정태환/김주영 ☎ 0445/0442

5

한강교량 노을 전망대 등 여가공간 조성

마포대교 등 한강교량에 노을 전망대 등을 설치하여 이용자 휴식 및 한강변 조망 명소를 조성

□ 추진배경

- 세계인이 가고 싶은 여행지 서울의 중심, 한강의 교량이 통과 기능을 넘어 머물고 즐기고 싶은 매력있는 공간으로 전환 필요
- 전망시설의 기능 향상과 접근성 강화 등을 통해 한강을 조망하며 활력이 넘치는 시민의 여가 공간으로 재구조화 추진

□ 추진계획

- **마포대교 쉼터 재구조화 및 생태체험관 리모델링** ('26년까지 65억원)

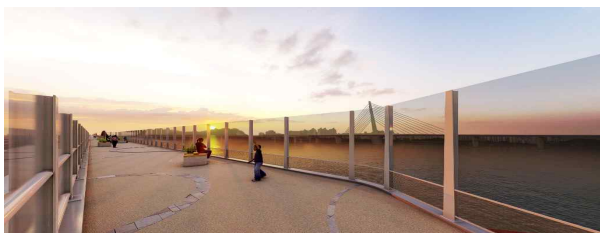


쉼터개선(안)(4개소)



생태체험관 개선(안)

- **성산대교 보행로 개선 및 노을전망대 설치** ('29년까지 198억원)



보행로 확대개선(안)



노을전망대 신설(안)

□ 향후일정

- 마포대교 기본 및 실시설계 : '25. 1. ~ '25.12.
- 마포대교 전망시설 개선('26년 완료) : '25. 7. ~ '26. 7.
- 성산대교 기본 및 실시설계 : '26. 1. ~ '26.12.

작 성 자 교량안전과장: 김동철 ☎2133-1940 교량기획팀장 : 윤옥광☎ 1942 담당 : 신익현 ☎ 1943

3. 안전하고 지속가능한 도시 인프라 관리

① '24/'25년 제설대책 추진

② 도로시설물 및 도로부속물 안전관리체계 강화

③ 한강교량 등 안전점검 체계 고도화 추진

④ 지하공동 안전관리 및 도로터널 방재시설 확충

⑤ 재난약자가 안심할 수 있는 서울 만들기

1

'24/'25년 제설대책 추진

겨울철 강설로 인한 자연재해 및 안전사고 예방을 위해 제설대응력 강화 등 선제적 대응체계 구축·운영

□ 추진개요

- 기 간 : '24. 11. 15. ~ '25. 3. 15.(4개월)
- 내 용 : 서울시·자치구·유관기관 협력을 통한 강설 피해 예방

'23년 제설대책 추진실적 ('23.11. ~ '24.3.)

- 市 재난안전대책본부 운영 → 사전대비 및 체계적 대응으로 큰 피해 없이 제설대책 마무리
 - * 비상근무 총 21회 / 적설량 50.8cm, 대설주의보 7회
 - * 33개 대책본부 운영(市, 區 25, 도로사업소 6, 공단 1) / 24시간 상황유지

□ 추진내용

- 제설제 확보(77천톤) 및 지원으로 안정적이고 빈틈없는 제설 수행
 - 최근 5년간 연평균 확보량 기준으로 71천톤(자치구 등) 및 비상용 6천톤 확보(市)
- 자동제설장비 확충, 스마트 제설시스템 운영 등으로 제설 대응력 강화
 - 제설취약구간 자동제설장비 확충 : ('24년 추가 설치) 도로열선 99개소, 염수분사장치 3개소
 - ▶ (도로열선) 442개소 → 541개소 (증 99개소) / (자동염수분사장치) 427개소 → 430개소 (증 3개소)
 - 제설상황 종합관리, 실시간 제설현황 확인 등을 위한 스마트 제설시스템 운영
- 시민참여 제설을 위한 '해치와 눈 치우기' 홍보 및 유관기관 협력체계 구축



〈 도로열선 〉



〈 자동염수분사장치 〉



〈 스마트 제설시스템 〉



〈 해치와 눈치우기 홍보 〉

□ 향후계획

- 사전대비 유관기관 점검 및 市·區 제설대응 모의훈련 실시 (11월)
- 제설 재난안전대책본부 운영 및 비상근무 체계 유지 ('24.11.15.~'25.3.15.)

市 기반시설의 노후화에 대비하여 안전하고 지속가능한 도로시설물 및 도로부속물 사용을 위해 안전관리 체계 개선 추진

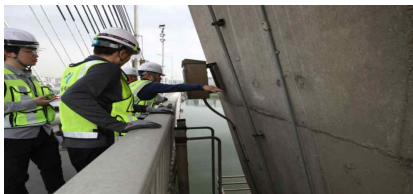
1 도로시설물 안전관리체계 강화

□ 추진배경

- 도로시설물 노후화에 대비 시민을 안심시키고 불안을 해소할 수 있는 수준 높은 안전점검·관리체계 구축 필요

□ 추진내용

- (신규추진) 『365일 안전점검·진단 긴급(상시점검) 출동체계』 구축
 - 외부 전문가(용역) 활용 정밀점검·진단 시행중(6개 사업소, 총 17회 출동)
- (법정추진) 정밀점검 및 진단 용역(317개소)
 - 시설물 안전등급에 따라 법정주기(점검:1~3년/진단:4~6년)에 실시
- (점검내실) 605개 도로시설물, 연 7회 정기·수시 안전점검 실시
 - 점검완료 5회(상반기, 설·해빙기·여름철·추석) / 점검예정 2회(하반기, 겨울철)
- (참여확대) 시민과 함께하는 안전점검 실시 확대(4→8회)
 - 지역주민, 시설물 관련학과 재학 중인 대학생 등(2회 완료)



정기 안전점검



정밀 안전점검



시민과 함께하는 안전점검

□ 향후계획

- 겨울철 대비 도로시설물 안전점검 실시 ('24.10.~11.)
- 안전점검 및 정밀점검·진단 용역 지속 시행

2 도로부속물 안전점검 · 관리

□ 추진배경

- 노후, 파손, 균열 등 도로부속물의 신속 보수·보강 필요
- 시민 안전증진을 위해 도로부속물 안전점검·관리체계 구축 및 시행

< 안전점검 및 관리 대상 시설물 >

○ 도로부속물



< 방호울타리 >



< 과속방지시설 >



< 도로사면 >



< 방음벽 >



< 미끄럼방지시설 >

○ 교통안전 관련 도로부속물



< 시선유도표지 >



< 갈매기표지 >



< 무단횡단금지시설 >



< 도로반사경 >



< 시선유도봉 >

□ 추진내용

- (유지관리) 수시 순찰을 통해 파손, 훼손 도로부속물 신속 발견 및 보수
- (점검시행) 도로사면 정기안전점검, 정밀안전점검(진단) 시행
 - 정기안전점검 : 연중 3회(동절기, 해빙기, 우기) 시행 ※ 특별점검 : 설, 추석 등 2회
 - 정밀안전점검(진단) : 시설물 안전등급별 법정주기(1~3년)에 따라 실시('24년 15개소)
- (신고포상제) 도로부속물 파손 신고 건수 별 포상금 지급
 - 반기별 신고 건수를 수합 후 대상자 선정 및 포상금(20천원~100천원) 지급
 - ▶ '24년 상반기 : 총 1,579건 신고 / 지급 대상자 : 14인 / 지급액 : 450천원

3

한강교량 등 안전점검 체계 고도화 추진

시민의 안전과 밀접한 교량시설물이 항상 안전한 상태로 관리될 수 있도록 현행 점검체계 개선 추진

□ 추진배경

- 중대 손상을 발견하지 못하거나 발견이 어려운 사각지대가 존재
- 최근 교량 사고 사례를 통해 현행 안전점검 체계 고도화 필요성 인식

□ 추진계획

- ① '27년까지 **점검통로의 확충**과 드론 등 신기술 도입으로 **사각지대 해소**
- ② 허용중량 초과하는 **과적차량 단속 강화**
 - 단속 행정력 부족을 악용한 무단운행 근절을 위해 고속충중시스템 등 신기술 도입
- ③ **계측시스템을 확대 설치**하여 **교량 이상징후 실시간 감시(24시간)**
 - 현재 15개소 운영, '25년까지 한강교량 22개소 완료, '27년까지 특수교량 확대
- ④ **교량시설 모든 부재에 대해 '24년부터 사진·동영상 촬영 이력 관리**
 - 손상사진 검토(1차) → 전문가 검증(2차) → 정밀 조사(근접조사)



□ 향후계획

- 단위사업별 세부 추진계획을 수립하여 단계적 실행
 - 점검시설 확충, 고속충중시스템 도입, 계측관리시스템 확대, 수중드론 활용 등
- 협업체계를 구축하고, 세미나 또는 성과보고회를 통하여 정보 공유

지하 공동(空洞) 사전탐지 및 복구, 터널 방재시설 확충 등을 통해 지하공간 등에 대한 안전관리 강화

① 지하공동 안전관리 강화

□ 추진목표

- 도로침하 방지를 위한 정기 및 특별점검 시행(3,641km('23.) → 7,235km('24.))
 - 시도 42개 노선 2,235km 정기점검(차도 1,362km, 보도 873km)
 - 지반침하 우려구간 등 특별점검 10배 확대(500km('23.) → 5,000km('24.))

□ 추진실적

- (정기점검) 시도 5개 권역(10,956km) 중 2권역(2,235km) 공동조사 및 복구 시행
 - 2회차 전수조사 완료(1차 '14.11.~'18.6. / 2차 '18.7.~'22.12.), 3회차 전수조사 중
- (특별점검) 지반침하 우려구간(시도의 30%) 연 2회 이상 반복조사(5,000km)
 - 전문인력 6명, 차량형 GPR 4대 등 총 7대 운영 중



차량형 GPR(대형) 1대



차량형 GPR(소형) 3대



전동형 GPR 1대



핸드형 GPR 2대

- (점검실적) '14년 ~ '24년 9월까지 24,670km 조사하여 공동 7,046개 발견·복구

구 분	계	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년 9월
조사연장(km)	24,670	61	614	2,186	2,335	2,246	2,004	1,958	1,645	1,600	3,641	6,380
발견공동(개)	7,046	37	251	1,104	1,280	689	669	672	490	361	843	650
공동발견율(개/km) (평균 0.29)		0.61	0.41	0.51	0.55	0.31	0.33	0.34	0.30	0.23	0.23	0.10

□ 향후계획

- 시도 전체구간 중 3권역(2,376km) 및 특별점검 구간(5,000km) 조사실시 ('25년)
- 굴착공사장 주변 도로 관리강화 : 공동조사(GPR탐사) 월 1회 실시 ('25년)

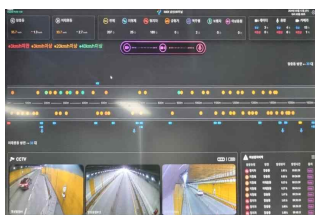
2 도로터널 방재시설 확충

□ 추진배경

- 도로터널 내 교통사고, 화재 발생 등 이상 징후를 조기에 발견하고 신속하게 조치하여 시민 안전을 확보

□ 추진내용

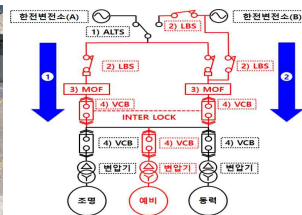
- (자동사고감지시스템 구축) 차량사고, 화재 등 이상 징후 조기 발견·조치
 - 대상 : 연장 2등급 이상 등 13개소
 - ▶ 완료 : 10개소(수락고가 등) / 진행중 : 3개소(외발산, 개봉, 위례지하차도)
- (질식소화덮개 설치) 전기차 증가에 따른 화재에 대비
 - 대상 : 연장 500m 이상 20개소
 - ▶ 완료 : 16개소(정릉터널 등) / 진행중 : 4개소(호암2터널 등, '24.12월 완료 예정)
- (이중화시스템 구축) 특고압 전력설비의 전력공급 중단없는 시스템 구축
 - 대상 : 특고압 설비 10개소
 - ▶ 완료 : 3개소(홍지문터널 등) / 진행중 : 위례터널 / 향후 : 신원 등 6개소
- (옥내소화전 시인성 개선) 화재 발생 시 쉽게 인지할 수 있도록 개선
 - 대상 : 옥내소화전 설치 터널 14개소
 - ▶ 완료 : 1개소(남산1호) / 진행중 : 13개소(남산2호터널 등, '24.12월 완료 예정)



자동사고감지시스템 구축



질식소화덮개 설치



전력설비 이중화 구축



시인성 개선

□ 향후계획

- 방재시설 확충 지속시행 및 준공 (~'24.12.)

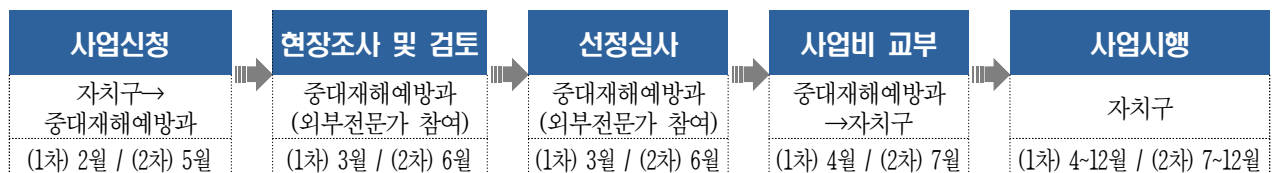
안전취약가구 노후 생활시설 점검·정비 및 공중 안전취약시설 보수·보강을 통해 재난약자도 안심하고 생활할 수 있는 안전도시 서울 구현

□ 안전취약가구 안전점검 및 정비

- 사업목적 : 안전취약가구 노후 생활시설 점검 및 위험요소 사전 조치·예방
- 사업비 : 990백만원 ※ 구비 525백만원 포함 전체 사업비 1,515백만원
- 지원대상 : 기초생활수급자, 차상위계층, 장애인, 노인 등 25,600가구
- 지원내용 : 누전차단기, 가스타이머, 화재감지기, 보일러 연통 등 안전점검·수리
- 지원절차 : 기초자료 제출·분석(자치구→시)→계획수립(시)→사업시행(자치구)
- 추진실적 : 21,996가구 선정 후 점검·정비 중(9,182가구 완료, 9월말 기준)
※ '24년 12월말까지 대상 추가 선정하여 25,600가구 점검·정비 완료 예정
- 향후계획 : 대상가구 추가 선정 및 점검·정비실시(8~12월), 자치구 사업추진 실태점검(10~11월), 정산 및 결과 보고(12월)

□ 안전취약시설 보수·보강

- 사업목적 : 안전취약시설의 선제적 정비를 통한 각종 재난사고 예방
- 사업비 : 3,000백만원 (1차 1,490백만원, 2차 1,510백만원)
- 지원대상 : 담장, 옹벽, 절개지, 도로 시설물 등의 노후 안전취약시설
- 선정기준 : 공공성, 시급성, 취약성, 개선효과, 계획 타당성
- 선정절차 : 자치구 대상 사업대상지 공모(연2회) 및 사업비 교부, 시행



- 추진실적 : 자치구별 안전취약시설 70개 보수·보강 추진 중
- 향후계획 : 자치구 사업추진 실태점검(10~11월), 정산 및 결과 보고(12월)

Ⅳ. 2023년 행정사무감사 처리결과

1. 총괄 현황

2. 시정요구·건의사항 등 조치결과

1. 시정·처리 요구사항
2. 건의사항
3. 기타사항

☐ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 76 건

☐ 조치내역

(2024. 9. 30.기준)

구 분		계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	76	65	9	2	-
	시정· 처리요구사항	54	45	8	1	-
	건의 사항	6	4	1	1	-
	기타(자료제출 등)	16	16	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
1. 겨울철 대비 열선, 염수분사 장치 등 자동제설장치가 원활히 가동될 수 있도록 사전점검 할 것. (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 제설기관에서 제설대책 기간 전 자동제설장비(도로열선, 염수분사장치) 점검 및 정비하여 운영 중 ○ 제설장비 정비 예산 편성 현황('24년) - 도로사업소 120백만원, 자치구 375백만원
2. 과속방지턱의 품질확보 및 시공성을 갖춘 업체를 선정하여 고품질의 과속 방지턱으로 정비할 것. (보행환경개선과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 국토교통부 지침을 근거로 과속방지턱 설치 및 유지관리 - 정기적으로 점검 시행 및 탈색, 파손 등 정비

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
3. 우리나라도 지진안전지대라고 할 수 없는바, 지진 발생 시 피해가 발생하지 않도록 사전에 대비할 것. (재난안전예방과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 지진으로 인한 피해를 예방하고 최소화하기 위해 시에서는 '21년에 지진방재종합계획('21~'25)을 수립하여 추진 중 ○ 주요 추진 사업으로는 공공시설물 내진성능 확보, 지진옥외대피장소 지정·관리, 현장조치 행동매뉴얼 운영등임 ☐ 향후계획 ○ 서울시 지진방재종합계획에 의거, 지진방재대책 지속 추진
4. 송파안전체험관 민간위탁과 관련해 동일한 업체가 2001년부터 운영하고 있는데 서울시가 운영비의 80%를 부담하고 있는 만큼, 공정성, 투명성, 창의성이 확보될 수 있는 경쟁모집 방안을 마련할 것. (재난안전예방과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ○ 송파안전체험관은 송파구 구립시설로서 민간위탁방식으로 운영되고 있으며, 서울시에서는 일부 보조금(80%) 지원 ☐ 추진내용 ○ 민간위탁자 선정과정에 서울시는 전혀 관여할 수 없으며, 다만 서울시 지방보조금 관리조례 및 보조금 지침등에 따라 보조금의 집행에 대한 관리·감독 책임은 있음 ○ 최근 3년간 보조금 사용에 대한 일부 지적사항(일부 착오 입출금 사례 및 지출증명서 미비)이 있었으나 현재는 시정조치 완료된 상태 ☐ 향후계획 ○ 보조금심의위원회의 보조금 지원 비율조정권고에 의해 향후 50:50으로 조정 예정 ○ 향후 송파구청에 대한 관리 감독 철저 및 민간위탁이 효율적으로 운영될 수 있도록 권고 예정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
5. 수해예방 및 미세먼지 제거를 위해 투수블록 성능회복 장비를 확충하고 청소물량을 확대할 것. (보행환경개선과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 투수블록 성능회복 장비 구매 계약체결(제작중) - 계약기간 : '23.11.27. ~ '24.8.23. - 구매수량 : 1대 - 구매금액 : 149백만원 - 계약기관 : 서이과학교육 - 추진현황 : 계약기한 내 미납품에 따른 지체상금 부과 중 ('24.8.24~) ▶ 납품관련 규격서 준수여부 점검결과('24.8.21.) 장비커버 일부구간 스테인리스 미적용 등 10개 항목 보완하여 납품예정('24.12.) ☐ 향후계획 ○ 투수블록 성능회복 사업물량 확대 추진(3배 확대) - '23년(3만9천㎡) → '24년(12만㎡) ○ 투수블록 유지관리 물량 증가가 예상되므로, 자체 장비 운용(제작중 1대) 및 유지관리 용역 확대 추진중
6. 중대재해를 예방하고 점검하는 중대재해감시단은 안전관련 전문가들로 구성되어야 하는바, 안전분야 자격을 갖춘 전문가들로 구성되어 원활하게 운영될 수 있도록 운영계획을 수립할 것. (중대재해예방과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 중대재해감시단은 안전점검요원(시선험임기제마감) 25명의 전문가로 구성·운영중임 ○ 지방공무원법에 따른 자격기준(경력)을 적용 중(1년 이상 임용 예정 직무분야(토목·건축·안전관리)의 실무 경력이 있는 자) 임 - 건설기술진흥법에 의한 시공·감리·품질관리·안전점검 실무경력자 - 시설물안전법에 의한 안전점검 또는 정밀안전진단 실무경력자

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
7. 올림픽대교 남단과 북단, 송파 지하차도의 충돌완충장치 설치가 미흡하거나 파손된 상태로 방치되어 있는바, 안전한 차량 통행을 위해 미흡한 부분을 신속히 보완할 것. (동부도로사업소)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 송파지하차도 충돌완충장치 설치완료('23.11.) ○ 올림픽대교 남단 및 북단 충격완충장치 설치 완료 ('23. 12.)
8. 올림픽대교 남단 교대, 북단램프 등 피복 콘크리트에 균열이 발생하거나 탈락되어 내부 철근의 부식이 진행되고 있는 바, 신속히 보수할 것. (교량안전과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 올림픽대교 남단 교대(A2) 상류측, 북단 램프(C) 교대(CA1) 본교 교각(P21) 하부 등 콘크리트 탈락부위에 대하여 철근 방청 및 단면보수 완료('23. 11. 28.)
9. 올림픽대교 남단 신축이음 콘크리트가 파손되어 통행하는 차량에 충격이 발생하는바, 조속히 보수할 것. (교량안전과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 올림픽대교 남단(P17) 하류측 신축이음 후타콘크리트 파손사항 보수 완료('23. 11. 10.)
10. 올림픽대교 북단 하부 조류 방지망에 거더 콘크리트가 노후로 인해 떨어져 매달려 있는데, 차량과 오토바이의 통행이 이루어지는 곳이므로 사고 예방을 위해 조치할 것. (교량안전과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 올림픽대교 북단접속교(JP2) 하부 조류방지망에 떨어진 콘크리트 제거 완료('23. 11.13.)
11. 올림픽대교 주변 잡풀 및 잡목방치로 구조물이 파손되거나 시설물점검이 불가능한 바, 이에 대한 조치를 취하도록 할 것. (교량안전과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 올림픽대교 전 구간의 잡초 및 방치 잡목 제거완료 ('23. 11. 28.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
12. 올림픽대교 위 경관조명 파손과 보행로 전선관 미정비, 연결통로 볼트 돌출 등으로 보행자 통행 안전에 불편을 주고 있는바, 신속히 보수할 것. (교량안전과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 올림픽대교 위 경관조명 파손, 보행로 전선관 미정비, 엘리베이터 연결통로 볼트 돌출 사항에 대하여 보수 및 정비완료('23. 12. 5.)
13. 세굴이 발생한 성내5교 하류 측 교각을 점검 보완할 것. (동부도로사업소)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 감사 지적사항 현장조사('23.11.02) - 교각하부(P2) 세굴 확인 ○ 보수 완료('23.11.04)
14. 방음터널 등급별 방재시설 설치기준이 강화된바, 시민들의 안전한 통행을 위해 신속히 방음터널 화재안전성을 제고할 것. (도로시설과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 방음터널의 방재시설은 강화된 기준에 따라 방재시설 대책을 마련하였음 - 근 거 : '23.2.8. 서울시 방음터널 화재대비 방재대책 수립 - 대 상 : 총 19개소 (시 17개소, 자치구 2개소) - 내 용 : 비상방송, 자동사고감시시설 등 방재시설 11종 강화 - 사업기간 : '23.2. ~ 24.12. - 사업예산 : 10,997백만원
15. 서울시 안전관리계획을 살펴보면 이태원참사 원인분석이 시민들의 측면에서만 이루어져 서울시가 책임을 회피하는 것은 아닌지 의구심이 드는바, 사고원인 분석과 안전계획 수립 시 시민들이 공감하고 신뢰할 수 있도록 책임 의식을 바탕으로 임할 것. (재난안전예방과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 이태원 참사를 계기로 서울시 재난대응 역량 강화의 필요성을 느껴 재난안전시스템 강화방안을 마련('23.3월), 추진 중 ○ 또한 '24년 서울시 안전관리계획 수립 시, 언론이슈, 피해원인 분석, 전문가 전망, 주민체감도 등을 고려하여 재난 유형별 안전관리대책을 수립하였음('23.12월) ☐ 향후계획 ○ 재난유형별 안전관리대책 추진실적 점검(상·하반기 각 1회)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
16. 평창터널 계획 수립 시 현장점검을 철저히 하고 주민설명회를 개최하여 주민 의견수렴을 통해 최적의 안을 마련할 것. (도로계획과)	☐ 추진상황 : 검토중 ☐ 추진내용 ○ 현재 실무협상 중으로 성북구 성북동 일대에 미치는 영향을 최소화하는 방안을 전문가와 함께 검토 중임 ☐ 향후계획 ○ 전략환경영향평가 주민설명회를 개최하여 주민의견 수렴을 거친 후 사업계획 수립 반영 예정
17. 고령의 시민들을 포함한 서울시민들이 피해를 입었을 때, 시민안전보험에 빠르고 쉽게 접근할 수 있는 방안 마련할 것. (재난안전정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 사고 관련 접점에서 1차 홍보 및 안내를 할 수 있도록 사고 유형별 유관기관 협조 요청 및 관련기관 홍보자료 비치 - 사고확인서-소방(화재), 경찰(교통사고 등) / 사망신고-동주민센터 - 주민센터, 경로당,소방·경찰 등 4,514개소에 포스터 9,700부 및 리플릿 15만부 배치 ○ 유동인구가 많은 대중교통과 시·구 보유매체 및 언론사 광고 등을 활용해 연중 홍보 시행 - 유튜브 숏폼 제작 및 배포(연합뉴스 옥외광고판 9개소, 자치구 동영상 매체 활용), 수도요금 고지서 및 E-TAX 홈페이지, 풍수해 리플릿 등에 홍보문 게재

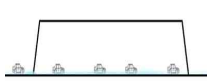
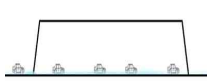
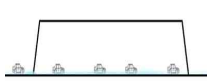
시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
18. 방재등급 연장 기준에 못 미치는 경우에도 터널 특성에 맞도록 추가적으로 필요한 방재시설 설치할 것. (도로시설과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자동차 이용층의 확대, 전기차 화재 등 도로터널의 재난 특성에 맞도록 추가적으로 방재시설 설치하고 있음 1. 터널 도로터널 3Mix 자동사고감지시스템 구축 - 대 상 : 연장 2등급 이상 10개소 (수락고가 방음터널 포함) - 내 용 : 레이더 기반 3Mix(레이더+영상+음향) 사고감지 신기술 * 차량 사고·화재 등 터널 내 교통흐름 이상징후 조기·신속 발견 조치 2. 전기차 화재 대비 질식소화덮개 설치 - 대 상 : 연장 500m 이상 20개소 - 내 용 : 터널별 진·출입구에 질식소화덮개 2개소 설치 3. 도로터널 방재시설 등급 상향 - 3등급 터널(500m 이상) ⇒ 2등급 수준으로 강화 6개소 (6종 강화 : 제연, 옥내소화전, 연결송수관, VMS, 진입차단, 자동화재탐지설비) - 4등급 터널(400m 이상) ⇒ 3등급 수준으로 강화 4개소 (2종 강화 : 비상경보, 비상방송설비 설치)
19. ‘도로터널 방재환기시설 설치 및 관리지침’ 제정 이전에 준공한 터널에 대해서도 제연설비 등 방재시설을 설치할 것. (도로시설과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ ‘도로터널 방재·환기시설 설치 및 관리지침’ 제정 이전에 준공한 터널에 대해서 전문업체를 통한 방재시설 설치방안 마련 < 용역개요 > - 용역명 : 도로터널 피난·대피환경 개선용역 - 용역기간 : '22. 8. ~ '24. 5.(21개월) - 용역비 : 378백만원 - 용역업체 : 유원컨설팅, 동일기술공사 - 과업내용 ▶ 연장 500m 미만 도로터널 23개소(터널 12, 지하차도 11) 제연설비 등 설치 검토 ▶ 연장 500m 이상 도로터널 12개소(터널 9, 지하차도 3) 방재시설 보강 검토 ▶ 사회적 위험도평가(정량적 위험도평가, QRA) 실시로 피난대피시설 보강(22개소) ☐ 향후계획 ○ 도로터널 피난·대피환경 개선용역 결과를 반영한 사업 추진 - 도로터널 방재시설 개선사업 기본계획 마련 : '24. 12. - 도로터널 방재시설 개선사업 투자심사 및 사업 시행 : '25. 1. ~

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
20. 불량맨홀 정비공사가 용역 업체의 행정처분으로 인해 장기 지연되었던 바, 입찰 전 업체에 대해 면밀히 검토하고 행정처분 등의 사유로 공사지연이 발생 하는 업체의 경우 패널티를 부과할 수 있도록 평가 기준을 마련토록 할 것. (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 계약지연 재발 방지 대책 수립 및 사전 실태조사 완료 - 입찰공고 전 건설업 실태조사 후 부적격 시 행정처분 및 입찰 참여 배제토록 대책 마련('22.11.) - 맨홀 평탄성 개선공사 10개 업체 조사결과 '적합' ○ 현재 해당 공사는 계약의 이행을 지체한 계약상대자로 하여금 지체상금을 부과하고 있음 - 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제26조에 따라 정당한 이유 없이 계약의 이행을 지체한 계약상대자로 하여금 지체상금을 부과하고 있으며, 월별 공정보고 등을 통해 공사 지연이 발생되지 않도록 지속적으로 관리하겠음
21. 태릉~구리IC간 확장사업이 2009년부터 2026년으로 계획되어있었으나 올해 하반기 착공예정인바, 공사 일정에 차질이 발생하지 않도록 예산편성 내역을 면밀히 검토할 것. (도로계획과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 사업추진에 차질이 없도록 예산편성 내역을 면밀히 검토하여 '24년에 70억원(국비 35억, 시비 35억) 편성하였음 - 다만, 구리시의 반복된 실시설계 기간연장으로 공사착공의 선행 행정절차인 '실시설계 총사업비 조정협의'절차(기획재정부·국토교통부)가 지연되어, - '24년 편성한 시비 35억원은 감추경하였고, 국비 35억원은 명시이월하여 '25년 보상비 및 공사비로 집행 예정임 ※ '24년 서울시 구간에 대한 우선 착공을 계획하였으나, 구리시와의 입장차이로 인해 연내 보상 및 공사착공 차질 발생 ☐ 향후계획 ○ '24. 12. : 실시설계 총사업비 조정협의(기재부) ○ '25.1 ~ 9. : 타당성재조사(KDI) ○ '25. 하. : 보상 및 공사 시행

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
22. 서울시도 내 가로수에 가려진 가로등을 실태 파악할 것. (도로시설과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 조도품질 개선대상 조사 및 조치 요청(자치구) : '22.11.28. ○ 조례상 가로수 가지치기 기준 개정건의(조경과) : '23.1.2. ○ 조도품질 개선대상 조사 및 조치 요청(자치구) : '23.10.25. ○ 동절기 가로수에 가려진 가로등 현황 조사 : '23.11.~12. - 시도 상 가로수로 인해 가로등 불빛을 가려 어두운 지역의 전체 가로등 시설물 현황 조사 및 파악 ○ 가로수 가지치기관련 협의(조경과) : '24. 2.~ ○ 효율적인 시설물 관리를 위한 자치구 담당자 회의 : '24. 2. ○ 「가로수 조성 및 관리 조례」 개정 : '24.3.26 - 주요 개정 내용 : 가로등의 빛 등의 안전시설물을 가리는 가로수는 가지치기를 실시하도록 규정 ☐ 향후계획 ○ 하반기 가로수에 가려진 가로등 현황 조사 : '24.10.~12.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
23. 「서울특별시 가로수 조성 및 관리 조례」 내 세부 가지치기 기준을 개정하여 규정을 마련할 것. (도로시설과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 「서울특별시 가로수 조성 및 관리 조례」 개정 : '24.03.26 - 가로수로 인해 가로등 불빛이 가려 어두운 도로환경을 개선코자, 가로등 주변의 가로수의 식재기준 및 가지치기 등의 사항을 개정 〈주요 개정 사항〉 · 조례 상 가로등의 정의 신설 · 가로수의 식재 기준 중 '가로등의 위치'를 고려하여 식재간격을 조정 · 가로등의 빛 등의 안전시설물을 가리는 가로수는 가지치기를 실시 · 가로수로 인한 가로등과 같은 도로안전시설물에 대한 빛가림 방지를 위해 가지치기 실시 등 ☐ 향후계획 ○ 하반기 가로수에 가려진 가로등 현황 조사 : '24.10.~12.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
24. 한강교량에서의 자살을 방지하기 위한 추락방지망 설치방안을 마련할 것. (교량안전과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 한강교량 자살방지시설 설치 추진 - 자살방지 안전난간 설치(교량안전과) · 마포대교 안전난간 최초 설치(2.16km) : '16.12.28. · 한강대교(1.2km), 마포대교(0.6km) : '21.12.20. · 잠실대교(2.0km), 양화대교(1.7km) : '23.12.19. · 한남대교(1.5km) : '24.05.22. - 자살방지 CCTV영상감시시설 설치(소방재난본부) · 설치교량 : 14개소(한강대교외 13) · 설치수량 : 총 811대 ○ 추락방지망 등 투신 차단시설 타당성검토 용역 시행 - 용역발주 : '24. 10.(입찰 공고중) - 용역착수 : '24. 10월중 착수예정 ☐ 향후계획 ○ 추락방지망을 포함하여 자살방지 시설 전반에 대한 타당성 조사용역을 실시하여, 그 결과에 따라 자살방지 시설을 확대 설치할 예정 (교량안전과) ○ 자살방지 CCTV 영상감시시설은 '24년에 5개소(구리암사, 월드컵, 올림픽, 성수, 행주대교)에 설치중에 있으며, '25년 이후 잠실철교(도로교)와 '28년 이후 성산대교에 설치 예정임 (소방재난본부)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획											
25. 과거 침수이력이 있는 지하차도 중 배수펌프가 설치되지 않은 11곳에 대하여 배수펌프 필요성 여부를 검토할 것. (도로시설과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 과거 침수이력 지하차도 중 배수펌프가 설치되지 않는 11곳의 지하차도는 자연배수형 지하차도로 침수는 하천변 수위 상승과 저지대 주변 도로와 동시 침수된 곳으로 지형적인 원인으로 발생함. ○ 혹시 모를 침수상황에 대비해 진입차단시설 및 진입통제 전광표지판을 설치 운영으로 안전에 강화하고 있음 ○ 지하차도 배수펌프 유형 방식 <table><tr><th>강제배수(U자형)</th><th>자연배수(평지형)</th><th>자연배수(경사형)</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>배수펌프 설치운영</td><td>배수펌프 불필요</td><td>배수펌프 불필요</td></tr></table> ☐ 향후계획 ○ 강우시 지하차도 모니터링 강화 및 전광표지판 운영 <tr><td>26. 지하차도의 진입차단시설 설치 시 하천변과 가까운 거리에 위치한 지하차도를 우선적으로 고려할 것. (도로시설과)</td><td> ☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 하천변 인접지 등 취약지점 지하차도 우선 추진 ○ '24년도 지하차도 진입차단시설 32개소 설치 - 하천 인근(500m 이내) 지하차도 : 24개소 - 하천 인근 외 취약지점 지하차도 : 8개소 ☐ 향후계획 ○ '24년도 지하차도 진입차단시설 공사 준공 : '24.12월 </td></tr>	강제배수(U자형)	자연배수(평지형)	자연배수(경사형)				배수펌프 설치운영	배수펌프 불필요	배수펌프 불필요	26. 지하차도의 진입차단시설 설치 시 하천변과 가까운 거리에 위치한 지하차도를 우선적으로 고려할 것. (도로시설과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 하천변 인접지 등 취약지점 지하차도 우선 추진 ○ '24년도 지하차도 진입차단시설 32개소 설치 - 하천 인근(500m 이내) 지하차도 : 24개소 - 하천 인근 외 취약지점 지하차도 : 8개소 ☐ 향후계획 ○ '24년도 지하차도 진입차단시설 공사 준공 : '24.12월
강제배수(U자형)	자연배수(평지형)	자연배수(경사형)										
												
배수펌프 설치운영	배수펌프 불필요	배수펌프 불필요										
26. 지하차도의 진입차단시설 설치 시 하천변과 가까운 거리에 위치한 지하차도를 우선적으로 고려할 것. (도로시설과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 하천변 인접지 등 취약지점 지하차도 우선 추진 ○ '24년도 지하차도 진입차단시설 32개소 설치 - 하천 인근(500m 이내) 지하차도 : 24개소 - 하천 인근 외 취약지점 지하차도 : 8개소 ☐ 향후계획 ○ '24년도 지하차도 진입차단시설 공사 준공 : '24.12월											

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
27. 방음터널이 소음이나 먼지의 저감효과가 뛰어나나 화재위험성이 높고 설치비가 방음벽보다 2배 넘게 소요되는 바, 방음터널보다는 저소음포장 등 다양한 소음 절감 방안을 마련하여 안전한 방음벽 설치를 우선할 것. (도로계획과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 도로개선사항 시민체감 제고 추진계획 수립(도로관리과, '23.3.27.) - 노들로 구조개선 등 공사에 대한 고성능 차선도색, 도로소음 저감공법 적용 ○ 저소음 포장 추진 실적 (9.30일 현재) - 천호대교 남단 연결체계 개선 : 7,956㎡ 완료('24.6.30 준공) - 노들로 구조개선 : 저소음포장 24,887㎡, 고성능차선도색 9,156㎡ 완료('24.4.30. 준공) ☐ 향후계획 ○ 향후 도로건설사업 시행시 계획 및 설계과정에서 사업대상지의 주변환경 및 특성에 따라 다양한 소음절감방안을 검토하여 적용할 예정임
28. '포장도로 긴급복구공사 (연간단가)'와 관련하여 일부 도로사업소는 의회 예산 심의가 완료되기도 전에 조기발주를 하였는데 이에 대해 즉시 시정토록 할 것. (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 포장도로 긴급복구공사는 해당연도 초에 예산 확정 후 계약 추진 시에는 착공까지 약 3개월간의 공백기가 발생하여 도로파손으로 인한 시민불편 및 안전사고에 대한 우려가 높음 ○ 지방계약법 제23조 및 동법 시행령 제76조에 의거 성질상 중단할 수 없는 사업인 포장도로 긴급복구공사는 회계연도 시작 전 계약이 가능함에 따라 전년도에 계약을 조속히 추진하여 시민불편 및 안전사고를 최소화하고자 함

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
29. 긴급출동용역반의 작업 일지 내 사진대지가 빠져있는 등 작성이 미흡한 바, 시정조치할 것. (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 「도로사업소 업무 지도·점검 및 교육 TF 추진계획」 (2023.11.23.) 수립 - ('23.11.22.~12.1.) 점검기초자료 수합 및 작성 - ('23.12.4.~12.29.) 사업소별 서류점검 및 현장실사, 자료 검토 ○ 「도로사업소 업무 지도·점검 결과보고」 (2024.02.02.) - 사업소별 긴급출동용역반의 작업일지 작성양식 통일, 작업내용 확인 철저토록 통보
30. 긴급출동용역반은 야간에 발생한 민원을 신속히 처리해야 함에도 불구하고 2~3일 전 주간에 발생한 민원을 몰아서 조치하고 있는 것으로 보여지는 바, 면밀히 조사하여 시정 조치할 것. (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 「도로사업소 업무 지도·점검 및 교육 TF 추진계획」 (2023.11.23.) 수립 - ('23.11.22.~12.1.) 점검기초자료 수합 및 작성 - ('23.12.4.~12.29.) 사업소별 서류점검 및 현장실사, 자료 검토 ○ 「도로사업소 업무 지도·점검 결과보고」 (2024.02.02.) - 사업소별 긴급출동용역반의 작업일지 작성양식 통일, 작업내용 확인 철저토록 통보

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
31. 터널 내 화재 발생 시 큰 피해가 예상되는 바 터널 내 화재대비 안전시설 보강 방안을 마련할 것. (도로시설과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자동차 이용층의 확대, 전기차 화재 등 도로터널의 재난 특성에 맞도록 추가적으로 방재시설 설치 - 터널 도로터널 3Mix 자동사고감지시스템 구축 (연장 2등급 이상 10개소, 레이더 기반 3Mix 사고감시 신기술 적용) - 전기차 화재 대비 질식소화덮개 설치 (연장 500m 이상 20개소 터널별 잔·출입구에 질식소화덮개 2개소 설치) - 도로터널 방재시설 등급 상향 ▶ 3등급 터널(500m 이상) ⇒ 2등급 수준으로 강화 6개소 (6종 강화 : 제연, 옥내소화전, 연결송수관, VMS, 진입차단, 자동화재탐지설비) ▶ 4등급 터널(400m 이상) ⇒ 3등급 수준으로 강화 4개소 (2종 강화 : 비상경보, 비상방송설비 설치) ○ ‘도로터널 방재·환기시설 설치 및 관리지침’ 제정 이전에 준공한 터널에 대해서 전문업체를 통한 방재시설 설치방안 마련 - 용역명 : 도로터널 피난대피환경 개선용역(’22.8. ~ ’24.5.) ☐ 향후계획 ○ 도로터널 피난대피환경 개선용역 결과를 반영한 사업 추진 - 도로터널 방재시설 개선사업 기본계획 마련 : ’24. 12월 - 도로터널 방재시설 개선사업 투자심사 및 사업 시행 : ’25. 1월 ~

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
32. 터널 내 은색 스테인리스 소화전은 차량 통행으로 발생된 먼지 등으로 인해 눈에 띄지 않고 쉽게 찾을 수 없는 바, 이를 보완할 수 있는 방안을 마련하고 조치할 것. (도로시설과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 옥내소화전 현황 : 도로터널 총 14개소 ○ 옥내소화전 설치기준(국토교통부 예규 제368호, '23.8.24.) - 대 상 : 연장 2등급(1,000m 이상) 또는 방재2등급 이상 - 설치간격 : 50m이하 - 위치표시 : 소화전함 상부에 표지등 및 '소화전' 글자 표시 - 소화전 재질 : 스테인리스 강판 ○ 옥내소화전 시인성 시범사업 추진 - 대 상 : 남산1호터널 - 추진기간 : '23.10. ~ 12월 - 개선방법 : LED 면발광램프 설치 - 개선효과 : 도로터널 내 옥내소화전을 쉽게 인지하여 초기 화재 발생시 신속한 화재진압 유도 ☐ 향후계획 ○ 도로터널 옥내소화전 시인성 개선 확대 : '24.12월 - 대 상 : 옥내소화전을 운영 중인 도로터널 13개소

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																																												
33. 도로굴착복구시스템을 비롯한 도로관리 시스템들을 통합하면서 유지관리비용이 급격히 증가한 사유를 검토할 것. (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 유지관리 통합이후 4종 시스템 유지관리 사업비 연평균 10%증가 - '18년 2%, '19년 21%, '20년 1%, '21년 24%, '22년 1% 증가, 연평균 10% - '18년 → '19년 : 21%(81백만원) 증 ※ 재산정개발비(395백만원→476백만원) 증가 ※ '18년도 적격심사(낙찰률 87%), '19년 협상에 의한 계약(낙찰률 97%) - '20년 → '21년 : 24%(114백만원) 증, 이중 기존 미반영된 운영인력 1명 인건비(+재경비) 현행화로 굴착복구 55%(94백만원) 증 <table><tr><th colspan="2">시스템</th><th>'17년</th><th>'18년</th><th>'19년</th><th>'20년</th><th>'21년</th><th>'22년</th></tr><tr><td>DB갱신</td><td>도로관리</td><td>235</td><td>-</td><td>205</td><td>186</td><td>221</td><td>220</td></tr><tr><td rowspan="5">S/W 유지 관리</td><td>도로관리</td><td>126</td><td>57</td><td>74</td><td>73</td><td>77</td><td>77</td></tr><tr><td>포장관리</td><td>82</td><td>152</td><td>196</td><td>188</td><td>203</td><td>203</td></tr><tr><td>제설현장</td><td>25</td><td>42</td><td>43</td><td>50</td><td>51</td><td>51</td></tr><tr><td>도로굴착</td><td>153</td><td>144</td><td>163</td><td>170</td><td>264</td><td>269</td></tr><tr><td>소계</td><td>386</td><td>395</td><td>476</td><td>481</td><td>595</td><td>600</td></tr><tr><td colspan="2">합계</td><td>621</td><td>395</td><td>681</td><td>667</td><td>816</td><td>820</td></tr></table> ※ '17년은 도로/포장/제설 유지관리와 DB 갱신 통합(무한정보기술₇₀+디에스정보기술₃₀) ※ '18년은 DB 갱신 미실시 ※ '19년부터 도로/포장/제설/굴착 유지관리 통합하고 DB 갱신은 분리 별도 추진	시스템		'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	DB갱신	도로관리	235	-	205	186	221	220	S/W 유지 관리	도로관리	126	57	74	73	77	77	포장관리	82	152	196	188	203	203	제설현장	25	42	43	50	51	51	도로굴착	153	144	163	170	264	269	소계	386	395	476	481	595	600	합계		621	395	681	667	816	820
시스템		'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년																																																						
DB갱신	도로관리	235	-	205	186	221	220																																																						
S/W 유지 관리	도로관리	126	57	74	73	77	77																																																						
	포장관리	82	152	196	188	203	203																																																						
	제설현장	25	42	43	50	51	51																																																						
	도로굴착	153	144	163	170	264	269																																																						
	소계	386	395	476	481	595	600																																																						
합계		621	395	681	667	816	820																																																						

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
34. 코로나19 방역물품비축량이 감소하고 있는 만큼 방역물품 비축 창고의 활용 방안을 강구할 것. (재난안전정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 24년 비축창고 축소 운영(23년 대비 200㎡ 축소) ※ 23년/24년 비축창고 면적 : 1,500㎡/1300㎡(감 200㎡) ○ 비축창고 활용 추진 - 재난관리자원법에 따른 중점관리자원 구매(5종 10,316개) - 코로나-19 종료에 따른 관련부서 방역물품 보관(105,792개) ※ 소방재난본부(보호복), 시민건강국(보호복, 이동형음압기 등)
35. 6개 도로사업소의 차량 운행일지 양식 및 작성방법을 표준화하여 통일시킬 것. (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 6개 도로사업소 운행일지 현장 점검 실시('23.12월) - 차량관리시스템 이용 여부 및 운행내역 기재사항 점검 ○ 운행일지 점검결과 및 개선방안 도로사업소 통보('24.2월) - 차량관리시스템을 이용하여 운행일지를 관리하고 있으나 작성내용이 미흡하므로, 운행내역 등을 구체적으로 기재
36. 보도블록 교체 기준을 철저히 하여 꼭 필요한 곳에 작업될 수 있도록 할 것. (보행환경개선과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 보도블럭 공사 후 10년이 지나지 않은 보도 전면 교체공사에 대해서는 예산지원 하지 않음. - '보도설치 및 관리지침'에 보도블럭 전면공사 후 10년 이내 전면교체 공사 금지
37. 열선이나 염수분사장치 등을 설치 위치를 선정함에 있어 어린이보호구역이나 노령인구 비율이 높은 곳을 고려할 것. (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자동제설장비는 강설 시 초동대처를 통해 차량 미끄러짐 등에 의한 안전사고 예방을 위해 설치하는 것으로 ○ 어린이, 노인의 안전 확보를 위해 어린이보호구역, 노령 인구가 많은 지역 등을 감안하여 설치 추진하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
38. 지반침하 발생 이력을 원스톱으로 철저히 관리할 것. (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '23년 5월에 통합 지하안전관리시스템 1단계 구축 완료 - 지반침하 이력은 물론 지하시설물 위치·속성과 지질·지하수·지하개발사업 등이 집약되어 지하안전관리 업무를 원스톱으로 처리할 수 있는 지원 시스템임
39. 향후 지반 안전을 위해 지반침하를 예측하는 시스템을 서울시에 도입하여 대처할 것. (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ '23년 : “통합 지하안전관리시스템 2단계 구축 사업” 2024년 예산 편성 ☐ 향후계획 ○ '24년말 : 통합 지하안전관리시스템 2단계 구축 완료 - 지반침하 예방을 위한 우선정비 구역도 작성하여 침하 발생 가능성 구간 점검 강화 ※ 특별점검 : ('23년) 500km → ('24년) 5,000km (발생 가능성 높은 구간 반복)
40. 지진발생 시 신속한 대피가 이뤄질 수 있도록 지진옥외대피소 안내표지판을 확충하고 시민들이 쉽게 확인 가능한지 수시 점검할 것. (재난안전예방과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 지진발생시 시민들의 신속하고 안전한 대피를 위하여 학교운동장 등을 지진옥외대피장소로 지정·관리중이며 ○ 행정안전부 「지진 옥외대피장소 지정 및 관리지침」에 의거하여 자치구 지진옥외대피장소 지정·관리 실태 점검(연2회) 시행중 ※ 안내표지판, 안내요원, 홍보, 지정요건, 야간시인성 여부 등 ☐ 향후계획 ○ 지진옥외대피장소 지정·관리 실태 점검(반기별) 및 수시점검 지속추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
41. 고가차도와 같은 도로시설물 하부공간에서 화재 발생 시 연기로 인해 2차사고 위험성이 매우 높은바, 점용시설의 화재 위험성을 면밀히 검토하여 점용시설을 허가할 것. (교량안전과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 겨울철대비 교량시설물(교량,고가 하부점검 병행) 안전점검 실시 ('23.10.23. ~ 11.10.) 하였으며, ○ 점검결과 교량하부 인화성 물질 적치 등에 대하여 점용기관에 정비요청 하여 조치 완료(17건) ('23.11.~12.) ☐ 향후계획 ○ 교량시설물 정기점검 및 수시점검 시 교량 하부 화재 위험에 대해 중점적으로 점검 시행 ○ 교량 하부 점용허가 기관에 점용허가 시 교량하부 허가기준을 엄격히 준수하도록 협조 요청
42. 서부간선지하도로 개통이후 끼임사고가 지속적으로 발생하고 있는바, 대형차 출입제한 및 끼임사고 방지 대책을 마련할 것. (도로계획과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 지하도로 입구에 '22.8월 경사형 H빔 높이제한시설을 추가 설치하여 대형차의 지하도로 진입을 차단하고 있어 지하도로 내에서 끼임사고 건수는 미미함 ○ 서울경찰청과 협의를 통해 개선(안)을 마련('24.6)하여 노면색갈유도선 및 교통안전표지 개선중에 있으며, ○ 추가로 내비게이션 안내 개선, 출퇴근 시간에 교통방송을 통한 소형차 전용 지하도로 운행 제한 정보 알림 등을 시행하고 다양한 대책을 검토 중에 있음 ☐ 향후계획 ○ 끼임사고 개선방안 추가 시행 : '24.하반기

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
43. 서부간선지하도로의 대형차 끼임사고 발생으로 통행료를 지불하고 유료도로를 이용하는 다른 차량들이 정체를 겪거나 피해를 보고 있는 바, 교통정체 피해를 본 이용자들에게 보상제도를 마련할 것. (도로계획과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 지하도로 입구에 '22.8월 경사형 H빔 높이제한시설을 추가 설치하여 대형차의 지하도로 진입을 차단하고 있어 지하도로 내에서 끼임사고 건수는 미미함 ○ 지하도로 입구에서 끼임사고 발생시 경찰의 지원을 받아 최대한 차로를 확보하여 지하도로 이용에 지장이 없도록 하고 있으며, 전면 차단시에는 지상도로로 우회하도록 사전 안내를 하고 있음 ○ 통행료는 지하도로 진입 후에 지불하기 때문에 통행료를 지불하고 끼임사고로 통행에 지장을 받은 사례는 없음 ☐ 향후계획 ○ 끼임사고 개선방안 추가 시행 : '24.하반기
44. 자동차전용도로 청소 및 녹지관리 작업 중 안전사고가 끊이지 않고 발생하고 있는 바, 작업보호차량 추가임차 등 작업 중 안전사고 대비 방안을 마련하여 안전사고 예방에 철저를 기할 것. (도로시설과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 안전작업 매뉴얼 및 중대재해 예방 특별교육('24.6) ○ 야간 작업시 시인성 확보를 위해 개인 안전장비(랜턴, 전자호루라기, 안전조끼 등) 지급('24.상반기) ○ 고소 작업시 추락사고 방지를 위한 안전시설물 설치('24.8) ○ 작업 개시전 매일 TBM 실시로 현장 위험요소 사전 공유

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
45. 재난안전통신망 훈련과 관련하여 응답률이 저조한 기관들이 있는바, 참여를 독려하여 훈련의 실효성이 확보될 수 있도록 운영할 것. (재난상황관리과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 재난안전통신망 훈련시 응답률이 저조한 기관들 대상으로 지속적인 관리 중('23.1월~) - 응답률이 낮은 기관을 대상으로 유선, 공문시행, 영상회의 등 실시하여 재난안전통신망 훈련의 필요성 인지 및 참여 독려완료 ※ 훈련 전체 응답률 : '22년 62% -> '23년 89%(약 27% 상승) ○ 훈련의 실효성 확보를 위해 훈련 강화·확대 계획에 따라 추진 중('23.3월~) - 평일 야간 및 주말 재난 취약 시간대 불시교신 및 숙달훈련을 통한 실전형 훈련 실시 - 안전한국훈련, 재대본 가동 훈련 등 유관기관 합동훈련 시 재난안전통신망 적극 활용 ☐ 향후계획 ○ 응답률이 저조한 기관들은 찾아가는 현장 교육을 통해 응답률 개선 및 훈련 실효성 제고(계속) ○ 유관기관간 지속적인 협의 및 회의를 통해 재난안전통신망 이용 활성화 추진(계속) ○ 행정안전부 재난안전통신망 이용기관 협의회를 통한 훈련 실효성 제고 방안 모색(계속)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
46. 성산대교 안전성과 관련해 지난해 행정사무감사에서 지적했던 바와 같이 성산대교 성능개선공사를 철저히 완료할 것. (교량안전과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 공사 대안 변경설계 및 PC바닥판 성능시험 완료 - 구조안정성 확인(도시기반시설본부 토목부, '23.12.31.) ○ 성산대교의 하자보수 완료 후 정밀조사 및 중차량 재하 계측시험을 실시하여 안전성 분석 및 검증완료. (교량안전과, '22. 10. 06. ~ ' 23. 12. 29.) ☐ 향후계획 ○ 본교 성능개선공사를 진행중으로 신설 바닥판의 안전성을 확보하기 위해 임시 바닥판을 설치하여 집중하중을 배제하는 등 PC바닥판 시공품질 확보에 만전을 기하도록 하겠음 ○ 남북단의 보수공사 완료구간에 중기계측을 위한 계측기를 설치하여 관리중이며, 본교의 성능개선 공사중 주요지점에 계측기를 추가 설치하여 균열의 이상 유무를 지속적으로 관찰하고 공사 완료후 한강교량 온라인감시시스템에 추가예정으로 문제 발생 시 즉시 대처가 가능하도록 안전관리 하고 있음 - 남북단 2개 지점(22개소) 계측기 설치완료('23.11.1~24.10.31)
47. 서소문교가를 이용하는 시민들의 안전사고가 발생하지 않도록 서소문교가 개축을 신속히 추진할 것. (교량안전과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 실시설계용역 완료('22.10.~'24.9.) - 경관 심의 및 자문 완료('23.12.) - 철도입체교차 시설심의 완료('24.4.) - 지하 안정성 평가 완료(서울교통공사:한국지반공학회, '24.1.~2.) ☐ 향후계획 ○ 개축공사 시행('24.12.~'27.12.) - 공사 발주전 사전절차 이행('24.10.) - 공사 발주 및 계약('24.12.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
48. 중대재해처벌법에서 처벌 적용범위기준에 해당하지 않는 시설물에 대해서도 동일한 기준을 적용하여 철저한 안전점검을 실시토록 할 것. (중대재해예방과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ○ 서울시는 안전관계법령에 따라 관내 시민 이용 시설에 대하여 철저한 안전관리를 하고 있음 - (중대재해처벌법) 중대시민재해시설 대상 법정 의무 이행점검(연2회) - (시설물안전법) 제1·2·3종 시설물 대상 등급별 주기에 따른 정밀점검·진단 - (재난안전법) 취약시설 대상 계기별(설명절, 해빙기, 추석 등) 안전점검 ☐ 추진내용 ○ 중대시민재해시설 법정 의무 이행점검 실시 - 市 중대시민재해 시설(1,000여 개소) 대상 매년 2회(상·하반기) 실시 ○ 시설물안전법에 따른 제1·2·3종 시설물 정기안전점검 실시 - 관내 1·2·3종 시설물(15,000여 개소) 중 A·B·C등급은 반기1회, D·E등급은 연3회 안전점검 실시 ○ 취약시설 대상 계기별 안전점검 실시 - 설·추석 연휴 4주전 대규모점포, 전통시장 안전점검 - 해빙기 대비 안전취약시설, 굴토공사장, 급경사지 안전점검 등

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
49. 남부도로사업소 이전 청사건립에 400억원이 투자되어 준공을 하였음 에도 불구하고 주민 반대로 이용하지 못하고 있는 바, 청사 건립 당시 철저한 타당성조사를 거쳤는지 등을 살펴보고 향후 청사 재건립 시 동일한 사안이 재발하지 않도록 할 것. (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 청사 이전 추진 중 주민들의 혐오시설로 인식하여 반대가 많았으나 의견수렴을 통해 장비보관소 분리, 주민편의시설 등 요구사항 반영하여 금천구 시흥청사 건립('20.4) - 주민반대로 장비보관소는 선암C 하부(서초구 우면동) 최종 결정 ○ 시흥청사와 장비보관소 분리 운영 시 긴급 재난상황 대처 지연 및 현장 근무자의 열악한 근무환경(인체유해 등) 문제로 도로사업소 효율적 운영 곤란 ○ 서부간선도로 일반도로화사업 추진과정에서 연결도로 유희부지 발생하여 '통합청사 건립'을 위한 타당성조사 및 행정절차를 완료하고 '24년도 기본 및 실시설계 시행 예정임 - 중앙투자심사('23.10.), 공유재산관리계획('23.11.) 완료 ○ 아울러 대상지 주변은 준공업지역 및 주거시설 입지가 낮고, 제조업을 기반으로 한 공장·사무실 등으로 도로사업소 입지에 매우 유리한 조건으로 동일한 사안이 재발하지 않도록 하겠음
50. 공공시설 건립 시 지역 특성 및 용도를 고려한 건설이 필요하나 시흥 청사 건립 시 계획 수립이 경솔했던 것으로 판단되는 바, 향후 재건립 시 이를 유념할 것. (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 타당성조사('23.6월~'24.1월) 시행 시 지역특성 및 용도 등을 고려한 계획으로 중앙투자심사('23.10월)를 완료하였고 통합청사(사무동+차고지동) 건립 시 이를 유념하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
51. 남부도로사업소 시흥 청사와 같은 대규모 공사 시, 주민 의견 청취가 필요 하므로 향후 재건립 시 주민협의체를 통한 의견 수렴에 만전을 기할 것 (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진계획 ○ 현재 설계용역 진행중('24.10.~'25.10.)으로 주민 의견 수렴과정을 거치도록 하겠음
52. [2023년 행정사무감사 시민제보-서면질의] 청담대교 남단과 학동로 연결 과제는 사업성이 1이 넘어 추진 가능한 과제였고 일부 건설이 진행되어 비용까지 투입되었으나, 알 수 없는 이유로 중단된 상태임. 중단사유 및 향후 추진일정에 대해 공개할 것을 요청함. (도로계획과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 (중단사유 및 향후 추진일정) ○ 청담대교는 1993년 3월에 설계에 착수하여 1999년 12월에 완공 후 개통하였음. ○ 건설 당시 청담대교 남단과 학동로를 연결하는 계획이 아닌, 올림픽대로(하남방향)를 연결하는 계획이 있었으나 올림픽대로 기능 저하와 안전사고 우려로 계획이 취소되었음 ※ 시장방침-710호('96.8.1.) ○ 동부간선도로에서 강남지역 진출입로 설치를 위해 타당성조사 및 기본계획용역(2004.8)을 시행한 결과 학동로 연결안은 경제성 및 시공성 부족, 도시미관 및 주민생활환경 저해 등의 사유로 채택되지 않았으며, 도곡동길과 연결하는 노선(안)이 타당한 것으로 분석되었음(B/C 1.11) ※ 동부간선도로 강남지역 진출입로 건설 타당성조사 및 기본계획 용역('04.7.) ○ 청담대교 남단과 학동로 연결안은 검토 결과에 따라 시행하지 않았으며, 현재 향후 추진계획 등은 없음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
53. [시민제보-서면질의] 서울 시내 슬라표지병 관련하여 시민 안전사고 예방 대책 및 조치, 교체나 수리 시 걸리는 기간, 설치 및 관리, 점검 방법, 공무원들 이나 시행업체의 현장확인 및 점검 방법 등에 대하여 점검하고 이를 개선해 줄 것을 요청함. (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 노면표시 적용기준 확립('23.3월) - 시인성 보완이 필요한 구간에 대하여 표지병 설치 병행 ▶ (돌출형) 버스전용차선, 중앙선 등 ▶ (LED) 횡단보도, 중앙선(여건고려), 길가장자리구역선 등 ○ 도로표지병 관리업무 수행 철저 지시 완료('23.12월) - 연 2회(상/하반기) 하자점검 시 하자점검 대상 반영 - 파손 및 망실되는 사례 발생하지 않도록 도로순찰 철저
54. [시민제보-서면질의] 인파 운집 방지 등 시민 안전 예산으로 배정되었음에도 안전 강화와 직결되지도 않고 효율성도 떨어지고 예산 낭비에 가까운 마포구 홍대입구역 근처 레드로드의 문제점(해당구역 사업필요성, 레드아스콘 재질 사용이유, 대체사업 등)에 대해 파악해 시정해 줄 것을 요청함. (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 홍대거리는 경사가 급하고 좁은 다수의 골목길과 메인 도로(어울마당로)가 복잡하게 연결된 구조로 ○ 골목길의 경사로 및 고르지 못한 바닥면을 정비하고 연 결된 메인도로(어울마당로)의 미끄럼방지 등 넘어지는 사고가 없도록 개선한 것임 ○ 특히, 인파가 집중되는 메인도로를 시인성이 높은 붉은 색 미끄럼방지 시공을 함으로써 보행자에게 인파사고에 대한 경각심 인지와 함께 사고예방 효과를 높임 ○ 또한 물리적인 환경개선과 더불어 인파밀집도 감시와 분석이 가능한 CCTV를 설치하여 인파운집에 따른 안 전사고 예방을 위한 종합대책을 추진하였음

건의사항

건의사항	조치결과
1. 평창터널 설치와 관련하여 차량정체, 환경개선, 역사문화지구 훼손 여부, 성북구민의 안전을 고려할 것. (도로계획과)	☐ 추진상황 : 검토중 ☐ 추진내용 ○ 현재 협상 중으로 성북동에 미치는 영향을 최소화하는 방안을 전문가와 함께 검토 중임 ☐ 향후계획 ○ 교통정체 해소 및 환경영향 최소화 방안 등을 마련하여 교통·환경 영향평가심의를 거쳐 주변 지역에 미치는 영향 최소화 방안 수립 ○ 주변 문화재에 미치는 영향분석 및 개선방안을 마련하고 문화재심의를 거쳐 문화재에 미치는 영향 최소화 방안 수립
2. 자치구에 위임중인 가로수 관리를 도로사업소에서 직접 관리하는 방안을 검토할 것. (도로시설과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 「서울특별시 가로수 조성 및 관리 조례」에 의거 가로수는 자동차 전용도로와 세종대로를 제외한 전체 지역의 가로수 설치 및 관리는 해당 구청에서 관리하고 있음 ○ 가로수에 대한 효율적인 유지관리를 위해 해당 구청에서 관리하는 것이 타당 ○ 다만, 가로수로 인해 가로등의 빛가림 등의 사항은 가로등 지속적인 가지치기 및 관련 조례를 개정하여 관리 ○ 「서울특별시 가로수 조성 및 관리 조례」 개정 : '24.03.26 - 가로수로 인해 가로등 불빛이 가려 어두운 도로환경을 개선코자, 가로등 주변의 가로수의 식재기준 및 가지치기 등의 사항을 개정 〈주요 개정 사항〉 · 조례 상 가로등의 정의 신설 · 가로수의 식재 기준 중 '가로등의 위치'를 고려하여 식재간격을 조정 · 가로등의 빛 등의 안전시설물을 가리는 가로수는 가지치를 실시 · 가로수로 인한 가로등과 같은 도로안전시설물에 대한 빛가림 방지를 위해 가지치기 실시 등 ☐ 향후계획 ○ 하반기 가로수에 가려진 가로등 현황 조사 : '24.10.~12.

건 의 사 항	조 치 결 과
3. 코로나19 방역물품 중 체온계는 육아지원센터에 지원하는 방안을 검토할 것. (재난안전정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 방역물품(체온계) 사용수요 조사 및 지원 추진 - '24년 상반기 관련 부서(영유아담당관 등) 협의를 통해 체온계 11,770개 지원 완료
4. 재난안전통신망 운영과 관련하여 2024년 정부 예산이 13% 가량 삭감됨에 따라 서울시 재난안전통신망 운영도 차질이 발생할 수 있는바, 재난발생 시 서울시 재난안전통신망이 원활하게 작동할 수 있도록 서울시에서는 예산 증액 등을 정부에 건의할 것. (재난상황관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시 재난안전통신망 뿐만 아니라 전국 시도를 대상으로도 운영에 차질이 발생할 수 있으므로 행정안전부에 예산 증액 건의완료('23.11월) ○ 현재, 기지국 임차료, 전기료 등 망운영 예산분야에 일부 부족한 부분도 있으나, 금액 요청의 대부분이 반영되어 '24년도 재난안전통신망 운영에 차질이 없을 것으로 확인 됨('24.1월) ☐ 향후계획 ○ 서울시는 현재, 121대의 재난안전통신망 단말기를 보유·운영 중이며, 24년에는 단말기를 추가 구매(70대) 하여 부서·산하기관 보급을 통해 신속하게 재난상황 전파·대비하고자 함('24.10월 보급 예정)

건의사항	조치결과
5. [2023년 행정사무감사 시민제보-서면질의] 중랑천 제1체육공원과 동부간선도로 간에 연결되는 통로 일부가 별도의 통제 없이 개방되어 있으나, 이는 자동차 전용도로로서 일반 시민의 통행을 차단할 필요가 있음. 전자식 차단기 도입이나 감시소 배치 등 시민의 통행을 차단할 방안을 마련해 줄 것을 요청함.(도로시설과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 해당 구간(동부간선도로의 중랑천 제1체육공원 간 진입로)의 관할부서(동대문구 치수과) 차단시설 차단유지 요청 ○ 현재 동부간선도로-중랑천 진입로 상에 보행자 진입금지 표지 설치 완료 ○ 동부간선로-중랑천간 진입로 전수조사 실시: 총 10개소 [동대문구(4), 중랑구(3), 광진구(1), 노원구(1), 성동구(1)]에 대한 차단시설 보완 요청 → 수동식 차단기 및 시건장치 설치 ☐ 향후계획 ○ 주기적인 현장조사를 통하여 진입로 신설시 보행자 진입금지 표지, 차단시설 및 시건장치 설치 요청
6. [2023년 행정사무감사 시민제보-서면질의] 2023년 재난대응 안전한국 훈련은 준비와 홍보, 소통과 음식부족 등으로 불만과 아쉬움이 적지 않았음. 이에 대하여 예산과 행정낭비를 줄이고 시민들의 인식과 참여폭을 확장할 수 있는 개선책을 마련해 줄 것을 요청함. (재난안전정책과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 자치구별 재난환경 특성을 반영한 훈련 계획서 작성 강조 - 훈련부서에서 자체 위험성 분석을 통한 재난유형 선정 유도 - 기본계획 수립 시 평가점수 항목에 재난유형 선정의 우수성 포함 ○ 훈련 도시락 분배의 효율성 및 공정성, 쓰레기 발생 최소화 - 훈련에 정식으로 등록된 시민에게 도시락 우선 분배 방안 마련 - 음식물 쓰레기 발생을 최소화 할수 있는 메뉴 선정 검토 ○ 훈련 참여 시민들이 즐기면서 배울 수 있는 안전 콘텐츠 병행 - 훈련 대기 시간을 안전 콘텐츠 참여 시간으로 전환하는 방안 추진 ☐ 향후계획 ○ 추후 대규모 시민 참여 훈련을 실시 할 경우 건의사항 반영 - 참여 신청한 시민들에게 ‘도시락 교환권’ 등을 사전 교부하여 도시락 지급 - 도시락은 샌드위치 등 잔반 최소화 메뉴로 선정하고 분리수거 안내판 설치 - 훈련 참여 시민들에게 안전 콘텐츠*를 제공하여, 더욱 내실있는 재난대응 안전한국훈련이 될 수 있도록 추진 * 심폐소생술, 화재발생 시 대피방법 및 인파밀집시 행동요령 교육 등

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
1. 투수블록 성능회복사업 장비확충계획, 정비물량을 포함한 실행계획에 대한 구체적인 관련 자료 (보행환경개선과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 보고 완료('23. 11. 2.)
2. 송파안전체험관 민간위탁과 관련하여 참여조건 등 계약 제반사항 검토 자료 (재난안전예방과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ○ 송파안전체험관 계약관련 자료 제출
3. 평창터널 관련 연구용역보고서(PIMAC 22년) (도로계획과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자료 제출 완료 ('23. 12. 4.)
4. 평창터널 관련 2022년도 우선협상대상자가 제출한 수정제안서 (도로계획과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자료 제출 완료 ('23. 11. 2.)
5. 광화문광장 재구조화 설명회 시 평창터널 재추진 요청 민원 관련 세부내용 (도로계획과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자료 제출 완료 ('23. 11. 2.)

자료제출 등 기타사항	조치결과
6. 평창터널 설치 반대 민원내역 (도로계획과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자료 제출 완료 ('23. 11. 2.)
7. 시민안전보험 사업의 2022년도 홍보비 미편성 사유 (재난안전정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자료 제출 완료 ('23. 11. 7)
8. 시민안전보험의 가입보험료가 매년 과하게 증가한 사유 (재난안전정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자료 제출 완료 ('23. 11. 7)
9. 고성능 CCTV 설치계획(지역 별) 조사 자료 (재난안전예방과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 인과감지CCTV 설치 현황 자료 제출 ('23. 11. 2)
10. 터널별 방재시설 현황 (미비점 포함) 자료 (도로시설과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('23. 11. 4.)
11. 지하차도 진입차단시설 설치 계획 (도로시설과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('23. 11. 4.)

자료제출 등 기타사항	조치결과
12. 도로굴착복구시스템 재구축 용역업체의 대표이사가 사업책임기술자가 아닌 책임기술자로 등록된 사유 (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 보고 완료('24. 1. 10.)
13. 도로굴착복구시스템 재구축 용역의 입찰공고가 '긴급' 으로 공고된 사유 (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 보고 완료('24. 1. 10.)
14. 최근3년간 긴급복구 기동반 공무직 근무(처리내역) 알지 (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 보고 완료('23. 11. 6.)
15. 남부도로사업소 이전 반대 민원의 구체적인 내용 (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 보고 완료('23. 11. 6.)
16. 금천구 시흥동 건립 청사 중 주민편의시설로 운영되는 시설의 건립 경위, 조성 경과, 운영수입, 임대료에 대한 정산자료 (도로관리과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 보고 완료('23. 11. 6.)