

다함께, 자연과 하나되어 *Together, with Nature*

# 주요 업무 보고

2024. 2.

서울대공원

# I. 공원운영 목표와 방향

사람과 자연이 함께 어우러져  
모두가 행복한 생태문화공원 조성

## 운영목표

- ✓ 생명이 살아 숨 쉬는 매력적인 생태공원 구현
- ✓ 인간·동물·식물이 함께 행복해지는 환경 조성
- ✓ 시민참여 프로그램 확대 및 안전한 공원 조성

## 추진방향

### 생태문화공원 조성

- 사계절 시민과 함께 즐기는 축제행사 추진
- 다양한 매력과 스토리가 있는 특화공원 조성



### 시민만족도 제고

- 디지털 미디어테마파크 및 곤돌라 설치 추진
- 초대형 실내놀이터 플레이월드 운영



### 안전한공원 조성

- CCTV 통합관제시스템 및 비상벨 시스템 구축
- 안전한 대공원 조성을 위한 노후시설물 정비



### 동물복지 증진

- AZA 재인증을 위한 기반 조성
- 동물복지 및 안전을 위한 사육관리 환경 조성



## II. 일반 현황

### 1] 공원현황

#### 위 치

- 경기도 과천시 대공원광장로 102

- 국토의 계획 및 이용에 관한 법률상 개발제한구역
- 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률상 도시공원(근린공원)  
※ 시설율 : 29.35% (40%이하), 건폐율 : 2.00% (10%이하)

#### 부지면적

- 9,132천  $m^2$

- 근린공원 6,670천  $m^2$ 
  - ▶ 동·식물원 : 2,420천  $m^2$ , 종합관리시설 : 326천  $m^2$
  - ▶ 서울대공원 캠핑장 : 132천  $m^2$ , 주차장지구 : 302천  $m^2$
  - ▶ 호수 지구 : 273천  $m^2$ , 자연녹지 및 기타 : 2,327천  $m^2$
  - ▶ 현대미술관 : 73천  $m^2$ , 서울랜드 : 817천  $m^2$
- 기타 2,462천  $m^2$ 는 청계산 임야지역

#### 공원조성

'84. 5. 동·식물원 개원

'86. 8. 현대미술관 개관

'86.11. 서울대공원 캠핑장 개장

'88. 5. 서울랜드 개장

'94. 7. 산림욕장 개장

'00. 9. 장미원 및 어린이동물원 개원

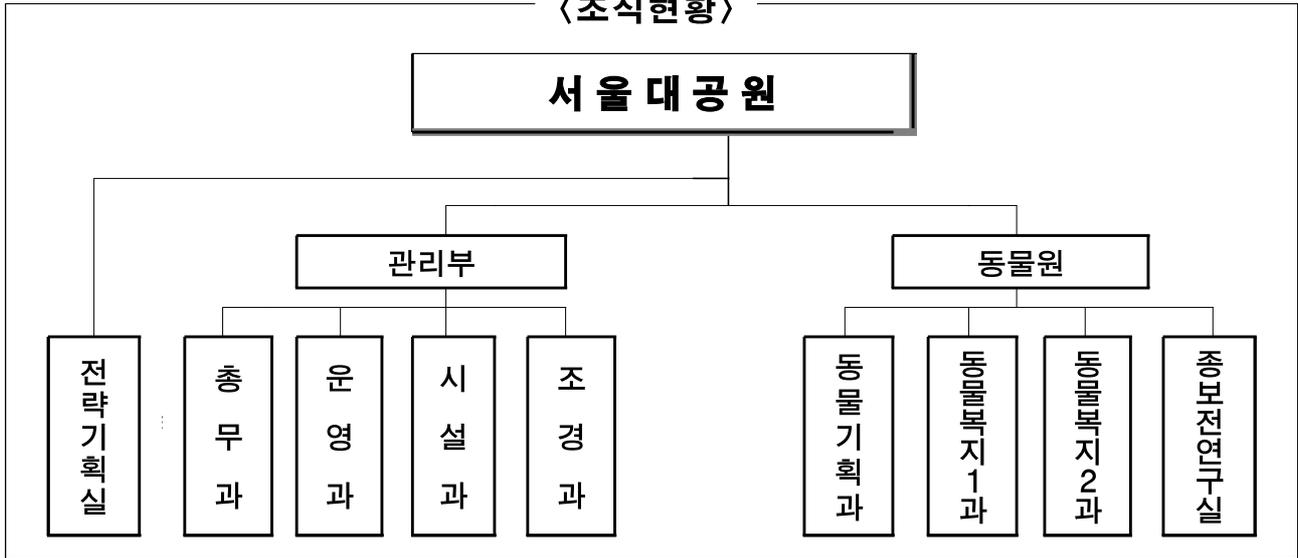
#### 주요시설

- 직영시설 : 동물원 - 89개동 (230종, 2,057수)  
식물원 - 온실 1개동 (1,587종 168,686본)
- 사 용 : 서울랜드, 리프트, 플레이월드, 코끼리열차, 캠핑장,  
허가시설 대형주차장 등 편익(판매)시설 - 9종 19개소
- 국영시설 : 현대미술관

## 2 조직 및 인력

**조직 현황** - 1부 1원 9실·과

〈조직현황〉



**인력 현황** - 203명(정원) / 186(현원) ※ 공무원(촉탁직 포함) 208명

(’24. 2월 기준, 단위 : 명)

구분	현원	주요업무
계	186	
전략기획실	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울대공원 비전 계획 수립, 공원운영 종합대책 수립</li> <li>○ 대공원 홍보 및 마케팅 계획 수립 추진</li> </ul>
총무과	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인사 북무관리, 시의회, 세출예산, 청서관리, 정보통신, 재무관리</li> <li>○ 노무관리업무 및 산업안전보건 관리</li> </ul>
운영과	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공원 판매시설의 관리·지도감독, 세입예산</li> <li>○ 시민서비스, 공원입장 및 매수표 운영에 관한 사항</li> </ul>
시설과	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 토목·건축·기계·전기 등 각종 시설물 유지관리·보수</li> <li>○ 수방 및 제설대책 등 안전에 관한 사항</li> </ul>
조경과	22	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원내 녹지대 및 임야 유지관리, 조경시설물 관리</li> <li>○ 테마가든, 캠핑장, 치유의 숲, 식물원, 산림욕장길, 동물원둘레길 운영·관리</li> </ul>
동물기획과	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동물원내 인사·교육 관리, 동물사 관리 총괄</li> <li>○ 동물 수급 관리, 동물이력관리, 동물관리 전산시스템 운영</li> </ul>
동물복지1과	29	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동물복지 관련 업무 총괄</li> <li>○ 해양관, 동양관, 맹수사, 조류사 등 운영관리</li> </ul>
동물복지2과	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대동물관, 호주·야행·곤충관, 제1~3 AF관, 유인원관 등</li> <li>○ 어린이동물원 운영 관리</li> </ul>
종보전연구실	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동물의 임상진료 및 병력 관리, 방역 및 예방접종</li> <li>○ 야생 동물 증식·보전, 증식된 개체의 자원복원 연구</li> </ul>

### 3 예산현황

#### 세입예산

(단위:백만원)

구분	2024년	2023년	증감
합계	17,238	18,636	△1,398
경상적세외수입	17,147	18,422	△1,275
공유재산임대료	11,512	2,285	9,227
입장료	4,655	5,007	△352
주차요금	55	66	△11
기타사용료	919	11,064	△10,145
재활용품판매수입	6	0	6
임시적세외수입	91	214	△123
잡수입	62	189	△127
지난년도수입	29	25	4

※ 24년 세입예산 과목변경(기타사용료 → 공유재산임대료)

#### 세출예산

(단위:백만원)

구분	2024년	2023년	증감	
합계	37,952	37,924	28	
사업예산	다양한 축제 및 볼거리 프로그램 운영	2,263	2,453	△190
	시민만족도 향상	12,648	5,963	6,685
	산림내 이용시설 및 조경관리 강화	14,068	17,907	△3,839
	동물사육관리기능 및 야생동물종보전	7,994	10,416	△2,422
	자연학습장 운영	156	209	△53
행정경비	기본경비	818	894	△76
	국고보조금반환	4	82	△78

# Ⅲ. 주요업무 추진계획

## 1 시민과 함께 만드는 생태문화공원 조성

1. 사계절 시민과 함께 즐기는 축제·행사 추진
2. 공동체 공원 조성을 위한 민관협력 사업 추진
3. 시민과 함께하는 참여형 홍보 추진
4. 다채로운 매력과 스토리가 있는 특화정원 조성
5. 사회적 약자를 배려한 산림치유 콘텐츠 발굴·운영

## 2 종합 테마파크 조성을 통한 시민만족도 제고

1. 디지털 미디어 테마파크 조성
2. 서울대공원 곤돌라 설치 추진
3. 체험형 실내놀이터 「플레이월드」 운영
4. 다양한 볼거리 제공을 위한 특색있는 관람환경 조성

## 3 모두가 함께 편리하고 안전한 공원 조성

1. 안전사고 예방을 위한 위험요인 개선 활동 추진
2. 노후 시설물 정비를 통한 ‘안전 대공원’ 조성
3. 공원 안전 및 범죄예방을 위한 시스템 구축·운영

## 4 종보전 및 동물복지 증진을 위한 환경개선

1. AZA 재인증을 위한 기반 조성
2. 사육사와 함께하는 현장 체험형 멸종위기종 교육 추진
3. 재규어사 리모델링 사업
4. 종 다양성 확보를 위한 보전연구 추진
5. 동물복지 및 안전을 위한 사육관리 환경 조성

# 1. 시민과 함께 만드는 생태문화공원 조성

1 사계절 시민과 함께 즐기는 축제·행사 추진

2 공동체 공원 조성을 위한 민관협력 사업 추진

3 시민과 함께하는 참여형 홍보 추진

4 다채로운 매력과 스토리가 있는 특화정원 조성

5 사회적 약자를 배려한 산림치유 콘텐츠 발굴·운영

# 1. 사계절 시민과 함께 즐기는 축제 · 행사 추진

관리부장 : 이상국 ☎500-7001 전략기획실장 : 구재성 ☎7005 담당 : 임명경 ☎7022

다양한 축제행사를 계절별 공원 명소에서 개최하여 시민의 여가활동 지원은 물론 공원이용 활성화에 기여

## □ 사업개요

- 기 간 : '24. 1. ~ 12.
- 주요대상 : 어린이 동반가족, 공원 방문객, 잠재고객 등
- 내 용 : 꽃, 동물, 걷기, 영화제, 전시 등 다양한 문화콘텐츠 6건
- 소요예산 : 430백만원

## □ 추진계획

- 추진방향 : 대표 프로그램 개발, 시민과 개원 40주년 기념 등
- 추진방법 : 경쟁입찰(협상에 의한 계약)
- 추진내용

구 분	기 간	장 소	주요 내용
서울대공원 벚꽃축제	3.29.~4.10.중	호숫가둘레길	포토존, 경관연출, 버스킹
어린이날 기념행사	5.5.	동물원	어린이 체험, 참여, 경연
장미원축제	5.24.~6.9.	테마가든	사진촬영, 데이트, 꽃체험
여름숲 하이킹	7.6.~7.7.	산림욕장	걷기 강습, 피톤치드 충전
서울대공원 영화제	9.17.~9.18.	동물원	시민선정 야외영화 상영
동물원 밖 동물원	10~12월	공원 일대	동물작품전시, ESG 캠페인



서울대공원 벚꽃축제



장미원축제



동물원 밖 동물원

## 2. 공동체 공원 조성을 위한 민관협력 사업 추진

관리부장 : 이상국 ☎500-7001 전략기획실장 : 구재성 ☎7005 담당 : 천수민 ☎7021

기업 및 단체 등 민간부문과의 협력 사업을 통해 재정을 절감하고 더 나은 공원 조성에 기여함으로써 공원 브랜드 가치 향상에 기여

### □ 사업개요

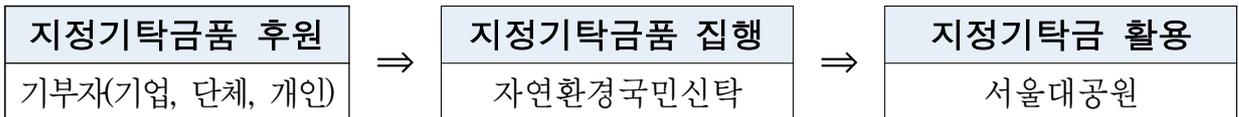
○ 기 간 : '24. 1. ~ 12.

#### ○ 추진방향

- 사업세분화, 목표 기업 선정을 통한 민관협력 사업 차별성 및 경쟁력 확보
- 기업 ESG 중 연계 가능한 환경(E), 사회(S) 사업 핵심 추진

#### ○ 추진방법

- 자연환경국민신탁(동행기금)과 기부 관련 협조를 통해 사업 추진



※ 자연환경국민신탁 : '기부금품 모집 및 사용에 관한 법률 제3조 제8호 「문화유산과 자연환경자산에 관한 국민신탁법」에 따라 설립된 특수 법인

### □ 추진계획

#### ○ 서울대공원 주요 협력 사업(총 4개 분야) 제안 추진

- 4개 분야 : 시설, 환경, 동물복지, 기타 사업

구 분	내 용
① 시설	▶ 보행약자 지원을 위한 전동카트투어 운영 ▶ 시민 관람 환경 개선을 위한 휴식처 제공 사업
② 환경	▶ 서울대공원 벽화 및 트릭아트 거리 조성 ▶ 식재 및 정원 조성 지원
③ 동물복지	▶ 동물사 내실 냉·난방기 설치 사업 ▶ 행동풍부화 장난감 지원
④ 기타	▶ 월 내 유관 기관 협력 동행투어 추진, 메타버스 구축, 작품 전시 유치 등

※ 주요 사업은 금년도 사업 진행 시, 각 부서의 수요를 파악하여 지속적으로 추가 예정

### 3. 시민과 함께하는 참여형 홍보 추진

관리부장 : 이상국 ☎500-7001 전략기획실장 : 구재성 ☎7005 담당 : 임수진 ☎7031

‘뉴미디어’ 시대에 발맞춘 짧은 영상(Short-form) 형식의 SNS 콘텐츠 제작 및 챌린지 참여 등 양방향 소통형 콘텐츠 제작을 통한 시민 관심도 증대

#### □ 사업개요

- 기 간 : '24. 1. ~ 12.
- 매 체 : 7개(유튜브, 쇼츠, 블로그, 틱톡, 인스타그램, 릴스, 페이스북)
- 내 용 : 매체별 수요자 특성에 맞춘 콘텐츠 제공
- 소요예산 : 182백만원

#### □ 추진계획

- 대표 동물을 캐릭터화하고 시리즈로 기획하여 다양한 채널의 구독층 확산
  - 서울대공원 대표 인기 동물을 브랜드화하여 장기적인 콘텐츠 발굴
  - 동물 캐릭터에 스토리를 부여한 웹툰을 인스타그램에 게시하여 재미와 공감 유도
  - SNS속 가상의 대공원에서 동물 캐릭터들의 소소한 일상을 전달하여 팬덤 확보
- 경험형 콘텐츠를 발굴하여 관람객 친화력 극대화
  - 짧은 시간 안에 원하는 정보와 즐거운 경험을 제공하는 숏폼 콘텐츠 활성화
  - 응답소 등 민원창구를 통해 자주 묻는 질문을 맞춤형 콘텐츠로 제작하여 관심도 증가
- MZ세대 등 젊은 이용자층을 대상으로 참여기회 확대 및 캠페인 추진
  - 참여형 콘텐츠 및 놀이형 콘텐츠(캠페인, 챌린지 등)를 통한 시민참여 기회 제공
  - 서울대공원 ESG사업을 콘텐츠화하여 브랜드 이미지 개선



대표동물 시리즈 기획



경험형 콘텐츠 발굴



ESG사업 콘텐츠화

## 4. 다채로운 매력과 스토리가 있는 특화정원 조성

관리부장 : 이상국 ☎ 500-7001 조경과장 : 구동근 ☎ 7500 담당 : 최형인 ☎ 7511

심미성, 의미성, 예술성을 강조한 수준높은 유형의 다양한 정원을 원내 주요공간에 조성·전시하여, 시민들에게 사계절 매력적인 경관과 다양한 영감 제공

### □ 사업개요

- 기 간 : '24. 1. ~ 6.
- 위 치 : 원내 유희공지 및 녹지대
- 내 용 : 심미성, 의미성, 예술성을 강조한 수준높은 유형의 다양한 정원 조성·전시
- 소요예산 : 246백만원

(단위 : 백만원)

구 분	대상지	주요내용	개소수	사업비
시민공모정원	테마가든	· 공모전을 통해 시민이 직접 정원을 조성 및 전시	16	46
경관정원	발레주차장 인근	· 사계절 변화하는 자연의 심미적인 측면을 강조한 정원	1	150
주제정원	종합안내소 인근	· 동물, 어린이 등 특정 주제로 이야기가 펼쳐지는 정원	1	50

### □ 추진계획

- 시민공모정원 추진 (공모주제 : '추억과 희망')
  - '24. 1. ~ 4. : 공모전 홍보 및 접수 / 서류심사 / 전문가 멘토링
  - '24. 5. ~ 6. : 정원조성 / 현장심사 / 시상식 및 작품전시
- 경관/주제정원 추진
  - '24. 1. ~ 2. : 기본구상 및 계획 수립
  - '24. 3. ~ 5. : 자체설계, 공사 발주 및 준공



시민공모정원



경관정원



주제정원

# 5. 사회적 약자를 배려한 산림치유 콘텐츠 발굴·운영

관리부장 : 이상국 ☎ 500-7001 조정과장 : 구동근 ☎ 7500 담당 : 권순태 ☎ 7562

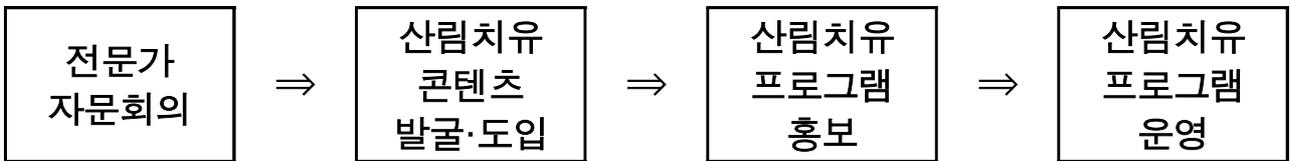
사회적으로 소외된 약자 계층을 배려한 산림치유 콘텐츠를 발굴·운영하여  
심신 치유 및 활력 증진 등 시민의 정서적 지원에 기여

## □ 사업개요

- 기 간 : '24. 1. ~ 12.
- 대 상 : 사회적 배려층 등 사회적 약자
  - ※ 사회적배려층 : 고령층, 장애인, 감정노동자, 치매환우 및 그 가족, 난임부부, 새터민, 갱년기여성 등 심신의 위로와 치유가 필요한 각계각층
- 내 용 : 숲에 존재하는 산림치유인자(경관, 피톤치드, 음이온, 햇빛 등)를 활용한 다양한 치유 콘텐츠 발굴·운영
- 운영장소 : 치유의 숲 및 산림치유센터
- 운영방법 : 전문강사(산림치유지도사 4명)를 채용하여 직영 운영
- 소요예산 : 222백만원

## □ 추진계획

- 추진방법 : 현장의견을 반영한 산림치유프로그램 구성



- 사회적 약자 대상 산림치유 콘텐츠 발굴을 위한 전문가 자문 회의 개최
- 서울시 25개 자치구·인근 공공기관에 산림치유프로그램 홍보

### ○ 목표인원

참여자 구분	'23년 실적		'24년 목표		비 고
	운영횟수(회)	참여인원(명)	운영횟수(회)	참여인원(명)	
사회적배려층	136	1,216	180	1,400	

## 2.

## 종합 테마파크 조성을 통한 시민만족도 제고

1 디지털 미디어 테마파크 조성

2 서울대공원 곤돌라 설치 추진

3 체험형 실내놀이터 「플레이월드」 운영

4 다양한 볼거리 제공을 위한 특색있는 관람환경 조성

# 1. 디지털 미디어 테마파크 조성

관리부장 : 이상국 ☎500-7001    운영과장 : 류호석 ☎7300    담당 : 공기현 ☎7310

서울대공원 첫 관문임에도 노후되어 사용하지 않는 '종합안내소'를 개선하여  
시유재산 활성화 및 여가 트렌드 변화에 따른 새로운 즐길거리 제공

## □ 사업개요

- 시설명 : 원더파크
  - 동·식물 등 대공원만의 특색있는 실감형 미디어 아트 콘텐츠 전시 체험시설
- 시설규모 : 지상3층, 연면적 5,409㎡ (종합안내소, 1983.2월 건립)
- 조성기간 : '23. 6. ~ '24. 3. (총 투자비 : 160억원 추정)
- 사업방식 : 공유재산법에 따른 '사용허가' 방식
- 운영사업자 : 매직플로우(주)

## □ 추진현황

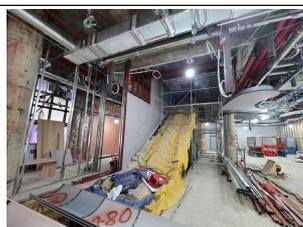
- '23. 6. 22. : 공유재산(종합안내소) 사용 허가
- '23. 8. 24. : 개발제한구역 관리계획 변경(경기도)
- '23. 8.~ 9. : 노후 기반시설 등 각종 시설물 철거
- '23. 10. : 건축물 용도변경 허가(근린생활시설 → 전시시설, 과천시)
- '23. 10. ~ '24. 3. : 시설 개선 및 전시콘텐츠 설치



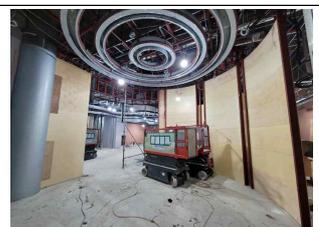
전시 공간



체험 공간



에스컬레이터 설치



기념품 샵

## □ 향후계획

- '24. 3월 : 시범 운영 및 안전 점검
- '24. 4월 말 : 운영 개시

## 2. 서울대공원 곤돌라 설치 추진

관리부장 : 이상국 ☎500-7001 운영과장 : 류호석 ☎7300 담당 : 공기현 ☎7310

30년 이상 노후된 개방형 리프트를 민간투자사업을 통해 사계절 운행 가능한 곤돌라로 교체함으로써 안전사고 예방 및 시민편익 증진

### □ 사업개요

- 사업명 : 「서울대공원 곤돌라 민간투자사업」
- 설치위치 : 경기도 과천시 막계동 366-5 일원
- 설치형태 : 자동순환식 곤돌라(노선 1,750m)
- 추진근거 : 「사회기반시설에 대한 민간투자법」



- 민간의 창의와 효율, 신속한 추진을 위한 민간제안 방식(BTO)

#### <최초 제안자 제안개요('22.10.28.)>

- ▶ 최초제안자 : (가칭)서울대공원 곤돌라 주식회사(주간사 : (주)삼층버스)
- ▶ 총사업비 : 681억원
- ▶ 주요시설 : 정류장 3개소, 10인승 캐빈 62대, 지주 12기, 연장 1,750m

### □ 추진현황

- '21. 7. : 서울대공원 재구조화 종합계획 수립 (행정2부시장 방침)
- '22. 7. : 민간투자사업 대상시설에 '삭도' 추가(기획재정부)
- '22. 10. : 최초 민간 제안서 접수
- '23. 2.~12. : 타당성 및 적격성 조사(한국지방행정연구원, 서울연구원)
- '24. 1.~ 2. : 제3자공고(안) 사전 검토(법률지원담당관, 서울연구원)

### □ 향후계획

- '24. 2.~4. : 중앙 투자심사(행정안전부), 재정계획 심의(서울시)
- '24. 6. : 시의회 동의
- '24. 7.~12. : 제3자 제안 공고 및 우선협상대상자 선정

### 3. 체험형 실내놀이터 「플레이월드」 운영

관리부장 : 이상국 ☎ 500-7001    운영과장 : 류호석 ☎ 7300    담당 : 나성화 ☎ 7360

체험형 어린이 실내놀이터로 개장한 플레이월드의 차별화된 놀이기구와 전시 프로그램 운영으로 다시 방문하고 싶은 대공원 만들기에 기여

#### □ 사업개요

- 시설명 : 플레이월드
- 시설규모 : 연면적 6,597㎡(지하1층 ~ 지상3층), 토지 7,600㎡
- 허가기간 : '21. 3. 1. ~ '26. 8. 31.
- 운영내용 : 체험형 실내놀이터 및 전시 체험 공간
- 운영사업자 : 두원이앤티(주)

#### ※ 플레이월드 층별 운영 계획

- ▶ 지하1층 : XR-라이딩 체험공간, 캐릭터 상점 등
- ▶ 1층 : 카페, 편의점, 먹거리판매(F&B), 전시체험 등
- ▶ 2~3층 : 실내 놀이터



#### □ 추진현황

- 개장일 : '24. 1. 5.(금) ~  
※ (임시)개장기간 : '23. 12. 29.(금) ~ '24. 1. 4.(목)
- 운영시간 : (매일) 10:00 ~ 19:00
- 운영내용 : 초대형 키즈 멀티 놀이시설



포크레인 체험



헥사짐



스카이워크



튜브 슬라이드

#### □ 향후계획

- '24. 3월 초 : 플레이월드 전면 오픈(예정)

## 4 다양한 볼거리 제공을 위한 특색있는 관람환경 조성

동물원장 : 권수완 ☎500-7002    동물복지1과장 : 김홍현 ☎7601    담당: 조주연 ☎7690  
 동물복지2과장 : 박용춘 ☎7602    담당: 박창희 ☎7651

동물을 관람하는 시민들에게 인상 깊은 볼거리를 제공하는 등 전시 환경을 개선하여 고객만족도 향상

### □ 사업개요

- 기 간 : '24. 1. ~ 12.
- 대 상 : 레서판다사, 동양관, 낙타사 등 7개 동물사
- 내 용 : 동물과 어울리는 전시환경, 포토존 등을 조성하여 관람객에게 다양한 볼거리 제공
- 소요예산 : 20백만원

### □ 추진계획

- 동물과 자연친화적인 전시환경 연출로 환경풍부화 및 관람객 호응 유도
  - '24. 3. ~ 4. : 봄 맞이 전시환경 조성(레서판다 대시민 공개 등)
  - '24. 6. : 국립생태원 기증 반입동물(솔방울도마뱀 등 6종) 관람공간 마련 등

			
레서판다 대나무	홍학 싸리풀	솔방울도마뱀 비바리움	몽고야생말 그레이징

- 이색적인 전시물 설치를 통한 관람환경 개선으로 관람객 만족도 향상에 기여

		
동양관-트릭아트 벽화조성	레서판다-포토스팟	남미관-토코투칸 근접관람 TV

### 3.

## 모두가 함께 편리하고 안전한 공원 조성

1 안전사고 예방을 위한 위험요인 개선 활동 추진

2 노후 시설물 정비를 통한 '안전 대공원' 조성

3 공원 안전 및 범죄예방을 위한 시스템 구축·운영

# 1. 안전사고 예방을 위한 위험요인 개선 활동 추진

관리부장 : 이상국 ☎ 500-7001 총무과장 : 강준민 ☎ 7200 담당 : 이남준 ☎ 7220

중대재해를 포함한 안전사고 예방을 위해 시민과 종사자 참여를 기반으로 한 다양한 유해·위험요인 발굴·개선 활동 추진

## □ 사업개요

- 추진목표 : 시민·종사자 참여 위험요인 발굴·개선 활동을 통한 안전사고 예방
- 기 간 : '24. 1. ~ 12.
- 소요예산 : 5,793백만원(시민재해 5,499백만원, 산업재해 294백만원)
- 중대재해 관련현황
  - 중대시민재해(공중이용시설) 현황 : **총 4개소**(건축물 3, 유기사설 1)
    - (건축물) ①종합안내소, ②해양관, ③플레이월드(舊 기린나라)
    - (유기사설) ①서울랜드 놀이기구(36종)
  - 중대산업재해(종사자) 현황 : **총 453명**(공무원 186명, 현장지원인력 267명)

## □ 추진계획

- (시민재해) 다양한 유해·위험요인 발굴·개선활동을 통한 안전사고 예방
  - 집중안전점검, 안전점검의 날(20개 테마 설정) 등 위험예측 활동 운영
  - 시민안전점검단, 안전신고센터(홈페이지) 등 운영을 통한 시민참여 확대
- (산업재해) 안전보건관리체계 구축을 통한 안전하고 건강한 작업환경 조성
  - ISO45001(안전보건경영시스템) 인증·유지('21년)을 통한 안전보건관리체계 구축
  - 위험성평가, 작업환경측정, 특수건강진단 등 다양한 안전보건활동 실시



공중이용시설 현장점검



행락철 대비 시민안전점검단



ISO45001 인증

## 2. 노후 시설물 정비를 통한 '안전 대공원' 조성

관리부장 : 이상국 ☎500-7001 시설과장 : 문석기 ☎7400 담당 : 김성현 ☎7430

개원 이후 40년 경과로 노후가 진행되고 있는 기반시설물에 대해 분야별 정비공사를 실시하여 재난·재해와 사고로부터 안전한 서울대공원 조성

### □ 사업개요

- 기 간 : '24. 1. ~ 12.
- 내 용 : 대공원 내 노후 기반시설물 유지보수 및 정비(개량) 공사
- 소요예산 : 9,688백만원

### □ 분야별 추진계획(4개 분야, 총 20건)

- 전기분야 (특·고압시설) 대공원 수전 용량증설, 동양관 노후 배전반 교체  
(저압시설) 주진입로 공원등 교체, 전력설비 원격감시시스템 구축
- 기계분야 (기계설비) 기계설비(냉난방, 급수, 환기설비 등) 정비공사  
(급·배수) 노후 급·배수관 정비 공사, 지하구 내 중온수 배관 교체  
(오수처리시설) 오수처리장 노후 설비(이물질제거 설비) 교체
- 토목분야 (도로포장) 기린사 외 4개소 노후 관람로 정비  
(하수시설) 대형주차장 하수시설 정비, 서울랜드 노후 하수관 보수
- 건축분야 (건축물) 서울랜드 기념품상점 건축물 외 2개동 내진보강공사  
(방 수) 노후 건축시설물 방수공사

※ 시설물 긴급 보수를 위해 각 분야별(전기, 기계, 토목, 건축) 유지보수 연간단가 추진



주변전실 전기실



노후 관람로(보도)



서울랜드 기념품 상점

### 3. 공원 안전 및 범죄예방을 위한 시스템 구축·운영

관리부장 : 이상국 ☎500-7001 총무과장 : 장준민 ☎7200 담당 : 김동훈 ☎7240  
담당 : 강대호 ☎7243

이용객이 안심하고 이용할 수 있는 안전한 공원 조성을 위하여 CCTV 통합관제 시스템 및 비상벨 시스템을 구축하여 연중 무휴 운영

#### □ 사업개요

- 기 간 : '24. 1. ~ 12.
- 위 치 : 공원내 전지역(특히 우범지역 및 화장실 등)
- 내 용 : CCTV관제, 선별관제, 비상벨, 경비대 순찰, 과천경찰서 연계
  - 선별관제시스템 확대 구축으로 실시간 영상 관제 효율의 극대화
  - 관제센터와 실시간 통화가 가능한 비상벨 시스템 확대 구축
  - 경비대 24시간 순찰 및 4개 초소 선별관제 단말기 설치로 신속한 대응 체계 구축
  - 공원내에 위치한 과천경찰 치안센터의 협조하에 신속한 위기 대응체계 확보
- 소요예산 : 2,695백만원

#### □ 추진계획

- 카메라 723대를 기반으로 범죄 사건 최소화를 목표로 지속적인 품질관리
  - CCTV카메라 40여대 신규 설치 및 노후 카메라 209대 교체 예정
  - 스토리지, 네트워크 스위치 등 CCTV 관제센터 노후 장비 교체 예정
- 선별관제 200여대 및 비상벨 100여대 확대 구축과 4개 초소 관제 서버 설치
- 과천경찰서와 공원 안전 합동 점검 실시 및 후속 조치
  - CCTV카메라 추가 설치장소 선정 및 우범지역 수시점검



## 4.

## 중보전 및 동물복지 증진을 위한 환경 개선

- 1 AZA 재인증을 위한 기반 조성
- 2 사육사와 함께하는 현장 체험형 멸종위기종 교육추진
- 3 재규어사 리모델링 사업
- 4 종 다양성 확보를 위한 보전연구 추진
- 5 동물복지 및 안전을 위한 사육관리 환경 조성

# 1. AZA 재인증을 위한 기반 조성

동물원장 : 권수완 ☎500-7002 동물기획과장 : 김세곤 ☎7701 담당 : 김주영 ☎7710

'25년 도래 예정인 AZA(미국동물원수족관협회) 재인증 추진을 위한 기반 조성에 만전을 기함

## □ 사업개요

- 기 간 : '24.1.~12.(사전준비)→'25.3.(서류접수)→'25.9.(재인증)
- 인증기간 : '19.9.~'25.9.(5년단위 인증 갱신) ※ 코로나19로 1년 연장
- 인증기준 : 동물관리 및 복지, 수의학적 관리 및 연구, 보전, 교육, 시설개선, 안전 등 13개 항목
- 소요예산 : 180백만원

## □ 추진현황

- '20.~'23년 : 19년 인증시 지적사항에 대한 후속조치(시설개선)
- '20.~'23년 : AZA 연례회의 참석('20~'22년 온라인 참석, '23년 직접 참석)
- '23. 8. : AZA 멘토단 초청 재인증 컨설팅 추진

## □ 향후계획

- **(복지)** 동물관리 및 복지를 위한 업무매뉴얼 정비 및 사육
- **(수의학적)** 수의예방(건강검진, 예방접종), 진료 및 연구
- **(보전)** 멸종위기종보전 프로그램 참여 및 보전 교육프로그램 운영
- **(교육)** 코끼리 관리 전문가과정 교육 및 AZA 연례회의 참여
- **(시설)** 노후화된 동물사 시설 개선 및 동물행동풍부화 환경 조성
- **(안전)** 동물탈출 모의훈련 및 안전교육, 산업안전보건프로그램 운영



국제교류를 통한 표범 도입



동물사 시설 개선



코끼리 전문가 교육 참여

## 2 사육사와 함께하는 현장 체험형 멸종위기종 교육 추진

동물원장 : 권수완 ☎500-7002 동물기획과장 : 김세곤 ☎7701 담당 : 김미란 ☎7780

동물원의 전문가 사육사 등과 함께 직접 체험하며 생태계의 중요성을 배움으로써 멸종위기종 보전과 환경보호 의식 제고

### □ 사업개요

- 기 간 : '24. 1. ~ 12.
- 내 용 : 야생동물 생태교육, 만들기 등 동물사별 특화 프로그램 운영
- 운영방법 : 서울시공공서비스예약 사전 접수 후 동물원 현장 체험학습
- 소요예산 : 70백만원

### □ 추진계획

- 사육사와 함께하는 체험중심 교육(7개 프로그램)
  - 동물사별 담당 사육사의 동물생태교육, 동물복지물품 제작, 관찰일지 작성 등
  - 표본의 역사적 가치 현장교육(자연사의 기록이자 국가지연유산) 및 표본제작실수장고 견학

	교육명(가칭)	운영기간	교육장소	교육내용
1	사육사와 함께 떠나는 따뜻한 남미여행	1월	남미관	나무늘보 등 남미동물
2	물범과 친구들	3월	해양관	물범 등 해양동물
3	동물표본의 가치	4월	표본제작실	동물 표본의 중요성
4	토종동물 보전	4~6월	중보전센터	토종동물 및 서울대공원 활동
5	사자야! 신나게 놀아보자!	7~8월	제3아프리카관	사자, 동물복지
6	우아한 물새와의 공존	9월	큰물새장	두루미 등 큰물새
7	사슴? 이건 누구뿔이지?	10~11월	사슴사	붉은사슴 등 사슴

- 환경 관련 세계 기념일 연계 멸종위기종 보전교육(2개 프로그램)

	교육명(가칭)	운영기간	교육장소	교육내용
1	생물다양성의 날(5.22) 야생동물과의 공존	5월	동물원 광장	생물다양성의 중요성 및 보전실천
2	동물의 날(10.4) 멸종위기종 보전 캠페인	10월	동물원 광장	멸종위기동물 보호 및 보전실천



해양동물 증보전 교육



물새와의 공존



야생동물 보호 캠페인

### 3. 재규어사 리모델링 사업

동물원장 : 권수완 ☎500-7002 동물기획과장 : 김세곤 ☎7701 담당 : 최효정 ☎7720

낡고 노후화된 동물사 리모델링을 통해 관람환경개선 및 동물의 생태를 고려한 동물사 조성으로 AZA 재인증 준비하며 동물복지를 향상하고자 함

#### □ 사업개요

- 기 간 : '23. 2. ~ '24. 11. ('23년: 설계 → '24년: 공사)
- 사업목표 : 노후된 시설 환경개선으로 동물복지, 관람객 편의 증진
- 사업내용
  - (복지개선) : 외부방사장 확장(158㎡→278㎡), 동물 특성을 고려한 서식지 재현(인공암, 폰드, 식재), 내실 열선 설치
  - (안전개선) : 건물 벽체 보강, 노후시설물(방사장 전체 철망 등) 교체
  - (관람개선) : 대면 관람벽·관람창 신설
- 소요예산 : 1,794백만원

#### □ 추진현황

- '23.1.~'23.10. : 기본 계획 수립, 실시 설계
- '23.10.~'24.1. : 개발제한구역 관리계획 변경신고 준비 및 관계기관 (과천시, 경기도) 협의

#### □ 향후계획

- '24. 1. ~ 3. : 개발제한구역 관리계획 변경신고, 건축행위 허가
- '24. 3. ~ 4. : 공사업체 계약, 동물이동
- '24. 5. ~ 11. : 공사 (건물보수, 방사장확장, 전기·기계·CCTV 등)



재규어사(현재)



완공 후 조감도

## 4. 종 다양성 확보를 위한 보전연구 추진

동물원장 : 권수완 ☎500-7002 종보전연구실장 : 여용구 ☎500-7702 담당 : 김민수 ☎7740

멸종위기 야생동물의 개체증식, 야생방사, 공동 연구를 통하여 종 다양성을 확보하고 이로 인한 건강한 혈통 유지 및 보전활동 강화

### □ 사업개요

- 기 간 : '24. 1. ~ 12.
- 사업목표 : 멸종위기 야생동물 증식, 방사, 공동 연구를 통한 종보전활동
- 사업내용
  - (증식·방사) 멸종위기종 보전을 위한 개체증식 및 야생방사를 통한 종보전활동(저어새, 금개구리, 양비둘기 등)
  - (연구) 저어새, 양비둘기 등 야생 방사 관련 국립생태원 공동 연구 및 멸종위기 야생동물의 유전자은행 운영을 위한 축산과학기술원 체세포 공동 보관연구
- 소요예산 : 233백만원

### □ 추진현황

- (증식·방사) 저어새 2수 자연방사, 토종 양서류 2,000수 도심공원 방사
- (증식) 천연기념물(산양 2수, 수달 1수, 저어새 2수), 국내멸종위기 2급(금개구리 400수)

### □ 향후계획

- '24. 4. : 멸종위기종복원센터 협업을 통한 저어새 알 구조, 육추
- '24. 5. : 금개구리 인공동면 생존률 자체 연구
- '24. 6. : 국립생태원과 공동연구를 통한 저어새 인공증식 개체 자연 방사
- '24. 7. : 토종 양서류(산개구리) 인공증식 및 도심공원 방사
- '24. 9. : 국립공원연구원간 유전자 다양성을 위한 산양 교류



천연기념물 저어새 인공 부화사육



멸종위기종 금개구리 동면연구



천연기념물 산양 번식 개체

# 5. 동물복지 및 안전을 위한 사육관리 환경 조성

동물원장 : 권수완 ☎500-7002    동물복지1과장 : 김홍현 ☎7601    담당: 조주연 ☎7690  
 동물복지2과장 : 박용춘 ☎7602    담당: 박창희 ☎7651

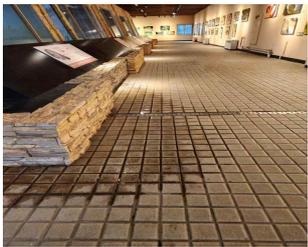
노후 동물사 개보수를 통해 동물과 직원 모두가 행복한 사육관리 환경을 조성하고 관람객 만족도 향상에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 기 간 : '24. 1. ~ 12.
- 대 상 : 동양관, 큰물새장, 황새마을, 어린이동물원, 제2·3AF관 등 12개소
- 내 용 : 동물 사육관리 및 안전 시설 환경개선 등
- 소요예산 : 1,720백만원

## □ 추진계획

- 동양관·큰물새장·제2AF관 등 동물복지를 위한 환경개선
  - '24. 3. ~ 5. : 해빙기 이후 관람로, 배수로, 바닥 등 개선공사
- 황새마을·남미관·어린이동물원·제3AF관·유인원관 등 안전시설 보강
  - '24. 7. ~ 8. : 장마 종료 후 그물망, 문, 철망 등 동물 탈출방지용 보완공사 등

			
동양관 관람로	큰물새장 바닥	유인원관 문 보강	제2AF관 내실 바닥
			
황새마을 그물망 보강	남미관 노후 철망	어린이동물원 조리실	제3AF관 설명데크

# IV. 2023년 행정사무감사 처리결과

(환경수자원위원회)

서울대공원

## □ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 39 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	39	25	14		
	시정· 처리요구사항	20	11	9		
	건의 사항	8	3	5		
	기타(자료제출 등)	11	11			

# 시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 코끼리 열차와 전기카트의 충돌 사고 등 여러 건의 사고가 있어, 일반차량과 마주치는 도로에서는 면허소지자가 운전하는 등 전기카트 사고에 대한 재발방지 대책 수립 할 것. (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울대공원 교통안전 교육 실시(총무과-2813, '21.3.19.)</li> <li>○ 서울대공원 교통안전 사고 예방을 위한 준수사항 알림(총무과-3506, '21.4.15.)</li> <li>○ 서울대공원 교통안전수칙 강화(총무과-578, '22.1.17.)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차·2차·3차 단계별 조치사항 강화</li> </ul> </li> <li>○ 서울대공원 교통안전 특별교육 실시(총무과-25406, '22.8.5.)</li> <li>○ '24년 대공원 교통안전 특별교육 실시(총무과-591, '24.1.15.)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 서울대공원 교통안전 특별교육 실시             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원 뿐만 아니라 공사 및 납품, 판매시설 관련 직원들에게도 특별교육 실시</li> </ul> </li> <li>○ 전기카트 관리규정 제정을 통한 체계적인 관리 및 정비 예정</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울플래닛 방만한 추진으로 사업이 지연되고 체납까지 발생하여 계약해지까지 검토했지만, 이후 업체가 적극 참여하겠다고 하여 철회한 적이 있는데, 기반 시설 공사를 서울대공원에서 해 준 것은 일종의 특혜를 준 소지가 있으며, 또한 당시 업체측의 체납과 무책임에 따라 추진이 지연되었고, 코로나로 인한 영업 중지가 아님에도 불구하고 코로나 감면 혜택을 체납액에 상당하는 수준만큼 허용한 것은 적절하지 않은 것이며, 운영의 지가 없음에도 시설공사를 서울대공원이 해주었고, 코로나로 인한 사용료 감면까지 해주었으나 올해 또다시 체납액이 발생한 것은 업체측의 무책임한 태도로 시정조치할 것.</p> <p>(운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체납고지서 발송 및 독촉 : 2회('23.11.22., '23.12.21.)</li> <li>○ 사용료 체납 2건 중 1건 납부 완료 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2차 연도 4회차 사용료 : 납부('23.11.23.)</li> <li>- 3차 연도 1회차 사용료 : 미납</li> </ul> </li> <li>○ 서울플래닛 내 초대형 키즈 멀티 놀이시설인 플레이월드 (2~3층) 개장 및 운영 : '23.12.29.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24. 2월 : 서울플래닛 전면 개장 예정(지하1층 및 지상1층)</li> <li>○ '24. 2월 : 체납된 사용료(3차연도 1회차 사용료) 납부 예정</li> </ul>
<p>○ 대형주차장 사용수익허가 이후(2021년) 요금 감면에 대한 불편민원이 계속해서 발생하고 있으나 서울대공원이 조치방안을 마련하지 않고 있는 것에 대하여 조치할 것.</p> <p>(운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사전무인정산기 결제시 요금 감면대상자 확인 절차로 출차지연 등 불편민원 제기</li> </ul> </li> <li>○ 개선방안 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자동으로 요금이 감면되는 자동감면시스템 설치를 위한 예산 확보 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 감면대상 : 장애인, 국가유공자, 경차, 친환경자동차</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24. 3~6월 : 대형주차장 등 자동감면시스템 구축 및 시행</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 대형주차장 사용수익허가시 ‘스마트주차장’으로 입출차 자동을 조건으로 공고하고 해당 업체가 사업계획서를 제출했음에도 불구하고 지난 2021년 이후 아직까지 조치를 하지 않고 이제와서 자동감면시스템 도입을 서울시 예산으로 하겠다는 것은 부적절함. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울대공원 대형주차장 입찰조건 및 사업계획서의 스마트주차장 조성은 주차장 자동감면 서비스 도입조건 미포함 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 스마트 주차장 : 정보통신기기(앱)을 통한 후불 정산시스템 구축</li> </ul> </li> <li>○ 자동감면시스템은 행정안전부의 행정정보공동이용센터의 개인정보를 이용하는 연계시스템으로 정보시스템 구축 및 관리는 공공기관 및 행정기관만 가능</li> <li>○ 서울대공원이 관리주체가 되어 서울시 예산으로 사업추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '24년 예산확보 : 주차장 자동감면 서비스 도입(50,000천원)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24. 3월 : 비대면 자격확인 서비스 연계 소프트웨어 및 서버 조달 구입 (총사업비 : 50,000천원)</li> <li>○ 행정안전부 등에 비대면 자격 확인 서비스 신청(3개월 소요)</li> <li>※ 비대면 자격확인서비스 : 자격 확인이 필요한 행정·공공 서비스 이용신청 시 신청인이 직접 본인 동의 하에 행정정보 공동이용시스템을 통해 신청 자격을 확인하는 서비스임.</li> </ul>
<p>○ 자동감면시스템 도입이 5천만원으로 가능한지, 시스템 도입 시 출구마다 적용이 가능한지 검토할 것. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조달청 나라장터 종합쇼핑몰에 등록되어 있는 “행정안전부 즉시 감면 서비스“ 가격을 기준으로 예산 편성</li> <li>○ 자동감면시스템은 기관별로 하나의 코드와 서버공인 IP로 운영</li> <li>○ 서울대공원 모든 주차장(부설주차장, 대형주차장, 서울랜드 주차장, 미술관(캠핑장)주차장)에 적용 가능</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24. 3~6월 : 대형주차장 등 자동감면시스템 구축 및 시행</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 지난해 침팬지 반출계획을 시 장보고까지 마쳤지만 실제 추 진 중 인도네시아측과 검역과 정에서 계약업체의 포기로 최 종 반출이 불발된 것은 서울대 공원의 행정부실로 인한 것이 아닌지 검토할 것. 향후 동물복 지 차원에서 침팬지 반출이 필 요하다면 적극적으로 노력하기 바라며, 그 전에는 건강하게 관 리되도록 할 것. (동물기획과, 동물복지2과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울대공원은 인도네시아 수입위생조건 충족을 위해 국내 기 관에서의 질병검사가 불가능하자 혈액 수출을 통한 검사를 계획하는 등 부단히 노력하였으나,</li> <li>○ 시민단체 및 언론의 반출지에 대한 부정적인 여론 지속으로 동물 무역업체 측에서 부담감으로 인한 계약해지를 요청하여 최종 반출이 무산됨</li> <li>○ 동물종 특성을 반영한 맞춤형 진료 및 사육환경 개선</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동물복지를 고려하여 사육관리 및 AZA 침팬지 코디네이터를 통한 해외 선진 동물원 위주의 신규 반출지 탐색 노력</li> </ul>
<p>○ 종합안내소 입찰(매직플로우)시 입찰공고 나기 일주일 전 만들 어진 신생회사가 참여하였는데 경력이 없음에도 낙찰이 되어 잘 운영될 것인지 확인할 것. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 낙찰방법 : 최고가 낙찰</li> <li>○ 현장설명회 개최 : '23.3.29.(수) 10:00 ※ 참여업체(9개)</li> <li>○ 건축물 용도 변경 승인, 기반시설(승강기, 에스컬레이터, 에어컨 등) 설치, 내부 인테리어 공사 등 진행 중 - 기반시설 및 인테리어 공정률 : 73% ('24.1.8.현재) ※“원더 파크”라는 이름으로 동식물 등 대공원만의 특색있는 실감형 미디어 아트 콘텐츠 전시체험시설로 오픈 예정</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24. 2월 : 영상, 음향 장비 설치 및 영상 테스트</li> <li>○ '24. 3월 : “원더 파크” 시험 운행</li> <li>○ '24. 4월 : “원더 파크” 운영 개시</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 종합안내소 공고시에는 세부조건을 많이 추가하는 등 다른 입찰공고와 다르게 채용 조달에 대한 자격을 두고, 입찰참가자격에 신용등급을 BB: 이상으로 정했는데 참여업체의 등급과 같은 건 의문의 소지가 있으므로, 앞으로 민간 입찰을 할 때 통일된 조건으로 입찰공고를 올릴 것. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울플래닛(구. 기린나라)이 재정어려움으로 사업이 지연되는 문제를 발생하고 있어 재발 방지를 위해 채용조달에 대한 자격 및 신용등급 조건 명시('23.03.23. 입찰공고)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사용수익허가시 입찰조건에 신중을 기하겠음</li> </ul>
<p>○ 시베리아 호랑이가 2마리 폐사하는 등 서울대공원의 동물들이 평균수명을 못채우고 폐사하는 경우가 많은데 사망원인을 제대로 파악하여, 멸종위기종 동물을 포함해 전반적으로 동물관리에 더욱 신경을 써줄 것. (동물복지1,2과, 종보전연구실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노령동물 및 아픈 동물의 관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정기적인 건강검진 및 질병 이환 동물 집중관리</li> <li>- 건강관리를 위한 긍정적 강화 훈련 실시</li> </ul> </li> <li>○ 질병예찰 강화 및 전염병 유입 방지를 위한 방역관리 철저</li> <li>○ 폐사원인 규명 철저히 추후 폐사 방지에 활용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 폐사 원인 : 파보바이러스 감염증과 심근섬유증(열사병 동반)</li> <li>- 병리검사 및 관련 기관 협업 강화로 정확한 사인 규명</li> </ul> </li> <li>○ 동물 사육관리 및 사육시설 환경 관리 철저</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동물 종별 특성을 반영한 맞춤형 진료 및 병리검사 항목 도입</li> <li>○ 서울동물원의 환경 특성에 맞는 동물 건강관리 체계 마련</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울대공원 캠핑장 주차장 토지가 국립현대미술관과 나누어져 있는데 사용수익허가를 한 곳이 내는 것이 타당한지 관련 검토할 것.(현대미술관에서 공고를 내고, 그쪽에서 요금인상을 논의했는데 서울대공원이 책임자가 아니라 적극 참여할 수 없는 구조로 진행된 것으로 판단됨.) (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진근거 : 「지방자치단체 입찰 및 계약집행기준」의 제9장 「종합계약 운영요령」 제2절 2 및 「종합계약 집행요령」 제6조</li> <li>○ 서울대공원-국립현대미술관간의 주차장 공동관리 및 종합계약 (공동입찰) 협정 체결 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입찰기간 : '23. 12. 14. ~ 12. 21.</li> <li>- 낙찰자 : 주식회사 대산기획피케이씨</li> <li>- 낙찰금액 : 금233,000천원</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 입찰공고 및 요금조정 부분은 서울대공원이 관리주체가 되어 미술관 및 사용수익허가자와 협의 추진</li> </ul>
<p>○ 캠핑장 주차요금 인상 후 현대미술관 홈페이지에는 적용됐으나, 서울대공원에는 몇 달 동안 반영이 안되었으니 수정할 것. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울대공원 홈페이지 내 캠핑장 주차요금 수정 완료('23.11월)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울대공원 홈페이지 현행화 상시 점검</li> </ul>
<p>○ 현대미술관 측에서 정기 주차대수가 너무 많아서 캠핑장 이용객이 이용하는 면수가 적은 문제를 개선할 것. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국립현대미술관(캠핑장) 주차장 낙찰자 선정 ('23.12.22.)</li> <li>○ 운영사업자와 미술관 협의 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 캠핑장 휴장기간(~'24.3월)에는 현대미술관 정기주차대수는 기존처럼 운영하고, 캠핑장 개장(4월)전 재협의 예정</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 캠핑장 주차면수 확대 방안 검토</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 주차면수가 너무 적어서 입출차 지연이 발생하고 있어 사업자 측에서는 캠핑장 주차장이 아닌 대형주차장으로 주차를 유도하고 이에 더해 사설 카트를 유료로 운영하고 있는바, 사용수익허가 조건 범위가 아닌 것으로 판단되니 확인할 것. (조경과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 캠핑장 카트운영은 캠핑장 부대서비스의 하나로 사용수익허가 조건에 포함 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 허가 조건 : 교통문제로 발생하는 이용객 불편사항 해소를 위해 전기차 등의 운송차량을 운행할 수 있음</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 캠핑장 주차장 업체의 사용료 체납이 있으니 조속히 납부될 수 있도록 독려 할 것. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체납고지서 발송 및 납부 독촉 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총4회 ('23.10.11./'23.10.30./'23.11.20./'23.12.21.)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재산압류 등 체납처분 실시</li> </ul>
<p>○ 테마파크는 전략적 홍보마케팅이 중요하나, 전략, 홍보가 부재. 경쟁업체와 비교하여 온라인 홍보 매체의 구독자 수 증가 미미(홍보경쟁력 저하는 시설 경쟁력 저하로 직결됨). 전문성을 갖춘 인력확보가 필요하며, 연구용역을 진행했다고 하나 실효성 없음. 적극적인 전략홍보를 위한 대책을 마련할 것. (전략기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '23년 운영 현황 및 문제점 분석 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 종합홍보계획 부재, 체계적 홍보방안 미비</li> <li>- 유튜브 채널 조회수의 경우 전년 대비 23%증가하였으나 구독자(1,067상승)로 이어지지 않아 개선방안 필요</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24년 종합홍보계획 수립 및 시행안 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원 40주년 관련 홍보 강화</li> <li>- 타사 벤치 마킹 등을 통한 유튜브채널 개선방안 마련</li> <li>- 레서판다 등 대표동물 캐릭터 개발 및 홍보 활용</li> <li>- 보도자료 확대, 기획기사 등 언론홍보 강화</li> <li>- 신규 개장 시설 집중 홍보</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 코끼리열차 이용 시 위생상태, 직원 불친절, 유아차 이용 불편함 등 민원이 많으니 행정지도를 철저히 할 것. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 종업원 서비스 및 안전교육 상시 실시 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '23.11.13 : 서비스 교육 등 실시 요청 공문 발송</li> </ul> </li> <li>○ 운영시 애로사항 및 민원 처리 등 관련 코끼리열차 운영자 면담</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 분기별 코끼리열차 운영자 면담(행정지도)</li> </ul>
<p>○ 코끼리 열차가 경유차로 매연에 따른 민원도 발생하는 바 전기차(저상버스)나 전기카트 등의 친환경차 도입을 적극적으로 추진 검토 할 것. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매연 감소를 위한 디젤열차 엔진부 분해수리 및 전기열차 모터 교체</li> <li>○ 전기열차 충전 효율 및 운행을 위한 전기 충전기 설치</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24. 12월 : 코끼리열차 개선 작업 완료</li> <li>○ '25. 1월 : 코끼리열차 전기열차 및 디젤열차 병행 운행</li> </ul>
<p>○ 시베리아호랑이 사망에 대한 병리학적 소견서의 신뢰성이 떨어짐. MOU 체결, 자문위원 구성 등 신경써서 관리할 것. (종보전연구실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건국대학교와 MOU 체결 완료('11.9.)</li> <li>○ 건국대학교 수의병리학 전공 교수 자문위원 위촉완료('23.1.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중요동물 및 질병에 대한 외부자문과 조직검사 상시 실시</li> <li>- 멸종위기 및 중요동물 폐사시 자문기관과 공동부검 실시</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 병리자문위원의 점진적인 위촉 확대로 병리검사의 신뢰성 제고</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 동물 수급 계획을 서울대공원 내부적으로 수립하지 말고, 제대로 마스터 플랜을 세워 동물 복지를 실현하기 바람. (동물기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울동물원 중장기 동물종 관리계획을 수립하여 동물종을 평가함 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022-2026 서울동물원 중장기 동물종 개체관리 계획</li> </ul> </li> <li>○ 종별, 연도별 동물 수급 계획을 통해 동물관리 및 수급 추진</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체계적인 동물 수급 관리계획 수립으로 동물복지 실현</li> <li>○ 동물종 관리계획 수립시 외부전문가 자문 추진</li> </ul>
<p>○ 사용수익허시시설을 동일 업체나 개인이 계속해서 운영하는 곳이 있는데 입찰예정가격이 전보다 낮아진 경우가 있음. 사용료 감면, 입찰예정가 설정 등 좀 더 주의해서 추진할 것. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 판매시설(로즈스토리) : 감정평가 실시('23.11.15.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예정가격 : 147,660천원 (직전 예정가격 121,493천원)</li> <li>- 서울시 재산관리과에서 전문 감정평가법인 지정</li> </ul> </li> <li>○ 캠핑장 주차장 : 재산가액×사용요율 ('23.12.13.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예정가격 : 228,336천원 (직전 예정가격 117,104천원)</li> <li>- 캠핑장 운영 예상 매출액 고려 사용요율 10% 적용 (*최저 사용요율 2.5%)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사용수익허가 입찰예정가 산정시 감정평가(임대사레 비교대상 3곳 이상 확대)하여 산정할 예정</li> </ul>

# 건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 거리가게 단속 용역비는 매년 비슷한데 단속 건수는 매년 차이가 없고, 단속의 내용도 굳이 용역비를 지급할 필요가 없을 것으로 판단되어 용역 인원을 줄여서 예산을 절감하는 방법을 검토할 것. (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관람객 보행 불편 방지 및 고령화된 노점 상인의 자연 감소를 위해 지속적인 계도(신규 노점 퇴거, 기존 노점 상속/전대/전매 행위 등 방지)를 강화하여 단속 건수는 전년도(39건) 대비 126% 증가한 88건 단속</li> <li>○ 용역 인원은 성수기(4월~6월, 9월~10월)에는 평일 1개조(2인)/주말 2개조(4인)로 운영되며, 비수기(7월~8월)는 주말 1개조(2인)로 최소한의 인력으로 탄력적으로 운영</li> <li>※ 2인 1개조 운영 사유는 단속 업무의 효율 및 후시 모를 사고에 따른 단속원의 안전을 위해 필요함(성수기나 연휴에는 노점이 20개 이상 영업중)</li> <li>○ '24년에는 업무연속성과 효율성 저하를 최소화하는 범위내에서 일용직을 투입하여 전년(85,932천원) 대비 10%를 감액(8,123천원)한 77,809천원으로 용역 추진</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 거리가게 용역 발주 및 거리가게에 대한 지속적인 단속 강화</li> </ul>
<p>○ 외국에서는 동물원을 지양하고, 기존 동물원도 종을 줄이는 방향으로 관리하고 있는데 대공원도 이러한 중장기적 계획이 필요함. (동물기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '17-'21 서울동물원 중장기 동물종 개체관리 계획 수립</li> <li>○ '22-'26 서울동물원 중장기 동물종 개체관리 계획 수립</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동물종을 감소하는 방향으로 중장기 동물종 개체관리 계획 추진</li> <li>○ 5년마다 전체 동물 종평가 실시 후 동물종 개체관리 계획 재수립</li> </ul>

건의사항	조치결과												
<p>○ 캠핑장 업체에서 운영하는 카트 이용 시에 현금 결제만 가능하던데 키오스크로 카드 결제가 가능한지 검토 바람. (조경과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 운영업체와 카트이용료 카드결제 도입 관련 협의('23.11.28.)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24년 캠핑장 업체에서 운영하는 카트 이용 시 QR코드 연계 카드결제 및 단말기 카드결제가 가능하도록 결제시스템 도입 예정</li> </ul>												
<p>○ 청계저수지 사용료에서 감면 적용이 안되는 필지에 대해 사유(영리목적 사용)가 불합리하니 농어촌공사와 지속적인 협의를 통해 재조정 하기 바람. (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청계저수지 둘레길 조성사업을 위한 업무협약 체결('17.3월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 토지를 저수지 제방 용도로 사용하는 한국농어촌공사와 한국농어촌공사 토지를 둘레길 조성사업 용도로 사용하는 3,700㎡ 사용면적에 대해 상호 간 무상 사용 합의</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="603 1164 1428 1377"> <thead> <tr> <th>소유자 (관리자)</th> <th>지번 및 필지수</th> <th>상 호 간 사용면적</th> <th>사용 용도</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>서울특별시 (서울대공원)</td> <td>막계동 산9-3 외 4필</td> <td>3,700</td> <td>저수지 제방</td> </tr> <tr> <td>한국농어촌공사 (화성·수원지사)</td> <td>막계동 152-1 외 18필</td> <td>3,700</td> <td>둘레길 조성</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공 목적으로 사용하는 부지에 대한 사용료 감면('23.3월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- '23년부터는 농어촌정비법 및 동법 시행령 개정에 따른 한국농어촌공사 정관변경(사용료 감면대상에 공원 제외 규정 삭제)을 통해 공공 목적으로 사용하는 부지에 대해서는 사용료 감면(50%) 추진</li> <li>※ '23년 기준 23,649㎡ 중 공공용 부지 11,997㎡에 대한 사용료 52,622천원 감면</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24. 1 ~2월 : 영리목적으로 사용하는 부지 중 추가 감면 가능 부지 자료 조사</li> <li>○ '24. 3월 : 청계저수지 목적외 사용료 감면 부지 재협의</li> </ul>	소유자 (관리자)	지번 및 필지수	상 호 간 사용면적	사용 용도	서울특별시 (서울대공원)	막계동 산9-3 외 4필	3,700	저수지 제방	한국농어촌공사 (화성·수원지사)	막계동 152-1 외 18필	3,700	둘레길 조성
소유자 (관리자)	지번 및 필지수	상 호 간 사용면적	사용 용도										
서울특별시 (서울대공원)	막계동 산9-3 외 4필	3,700	저수지 제방										
한국농어촌공사 (화성·수원지사)	막계동 152-1 외 18필	3,700	둘레길 조성										

건의사항	조치결과
<p>○ 관광취약계층 동행투어는 올해 다른 협회를 통해 진행했으나 내년에는 MOU 등을 통해 자생할 수 있는 사업으로 추진하기 바람. (전략기획실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광취약계층 400여명(월1회)을 초청하여 서울대공원(동물원, 서울랜드, 스카이라이프, 코끼리열차) 콘텐츠 무료 이용 지원</li> <li>- '23년 관광취약계층 총 2,795명(126개 복지기관) 지원</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24년 동행투어 사업은 홈페이지 예약 시스템 등을 활용하여 사업 홍보·운영</li> <li>○ 관련 기관·단체와의 MOU 체결 등의 사업 방안 검토 추진</li> </ul>
<p>○ 식음료 매장의 서비스 품질이 낮고 직원들이 불친절하니 개선하고, 음식점 위치가 산발적이고, 정문에서 거리가 멀어 불편하니 편익시설에 대한 소비자 접근성을 늘리기 바람. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 판매시설 종업원 친절교육 매월 실시(운영과-7823. '23.11.13.)</li> <li>○ 시민들이 편리하게 이용하도록 편익시설 확충</li> <li>- 서울플래닛 1층 음식점 ('24.2월) 예정</li> <li>- 서울대공원 종합안내소 F&amp;B ('24.4월) 예정</li> <li>- 서울대공원 로즈스토리 ('24.3월) 예정</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상·하반기 식재료 위생검사 등 현장점검 실시</li> <li>○ 매월 친절 서비스 교육 실시</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ AZA인증 2025년 연장 준비 철저히 할 것. (동물기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '23년 8월 AZA 재인증 대비 멘토 초청하여 재인증 관련 컨설팅 진행</li> <li>○ '24년 1~2월 AZA 연례보고서(코끼리,교육,연구 등) 제출</li> <li>○ '24년 2~9월 코끼리 전문가 교육 및 AZA 연례회의 참석</li> <li>○ '24년 1~12월 AZA 재인증 관련 서류 준비 및 시설개선</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25년 3월 : AZA 재인증 관련 서류 제출</li> <li>○ '25년 5~7월 : AZA 재인증 실사단 방문</li> <li>○ '25년 9월 : AZA 인증 청문회 참석</li> </ul>
<p>○ 동물복지뿐만 아니라, 사육사들의 근무환경을 개선하여 업무 과중으로 인한 스트레스가 동물에게 미치지 않도록 하길 바람. (동물복지1,2과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노후화된 사육관리실 리모델링을 통해 열악한 근무환경 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조류사 사육관리실 : 사업비 5억, '23년 12월 완료</li> <li>- 호주관 사육관리실 : 사업비 19백만원, '23년 5월 완료</li> </ul> </li> <li>○ 산업안전보건용품 구매 및 지급 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온열·한랭 질환 및 안전사고 예방(총51백만원)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사육사 결원 해소를 위한 신규 전문경력관다군 채용 예정</li> <li>○ 뉴딜 일자리 참여자 동물사 신규 배치로 결원 보충</li> </ul>

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 서울대공원 대형주차장 조건 상세내역 (운영과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 6.)
○ 종합안내소 현장설명회 참석 업체 및 재무능력 제출 자료 (운영과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 6.)
○ 2023년 서울대공원 캠핑장 이용객 현황 (조경과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 7.)
○ 서울대공원 전략기획 관련 연구 용역 (전략기획실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 8.)
○ 2020~2023년 코로나19 관 련 사용수익 허가시설 임대료 감면 현황 (운영과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 6.)
○ 사용수익허가 시설 현황(계약기 간, 업체명, 사용료) (운영과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 7.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 협약서, 사용료 산출내역 (2021~2023년) (운영과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 7.)
○ 운영실적(2022년 3,5,7월, 2023년 3,5,7월) (운영과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 7.)
○ 코끼리열차 운영계획서 (운영과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 7.)
○ 코끼리열차 운영실적 및 매출 (18~23년) (운영과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 사용수익허가조건에 운영 및 매출실적 조항 없어 미제출
○ 2021~2023년 입찰공고 현 황(입찰공고문 15건) (운영과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 7.)