

현 안 업 무 보 고

2025. 6.



서울메트로환경
Seoul Metro Environment Co.,Ltd.

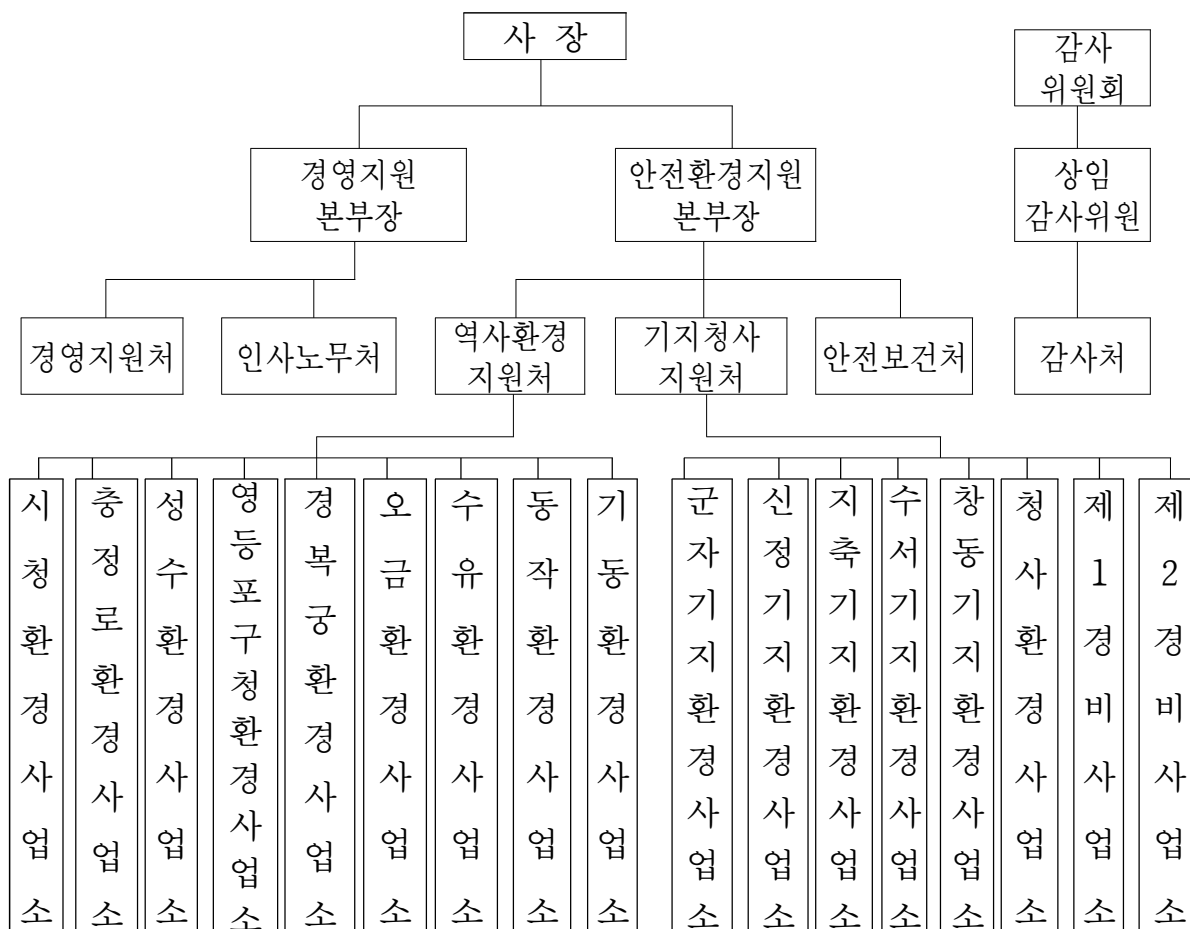
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인('13.5.15.)
목적	· 청소용역 및 부대사업, 위생, 소독, 시설 유지관리, 경비(시설경비, 특수경비) · 기타 서울교통공사가 지정하는 위탁사업 등

□ 조직 및 인력 ('25. 5월 기준)

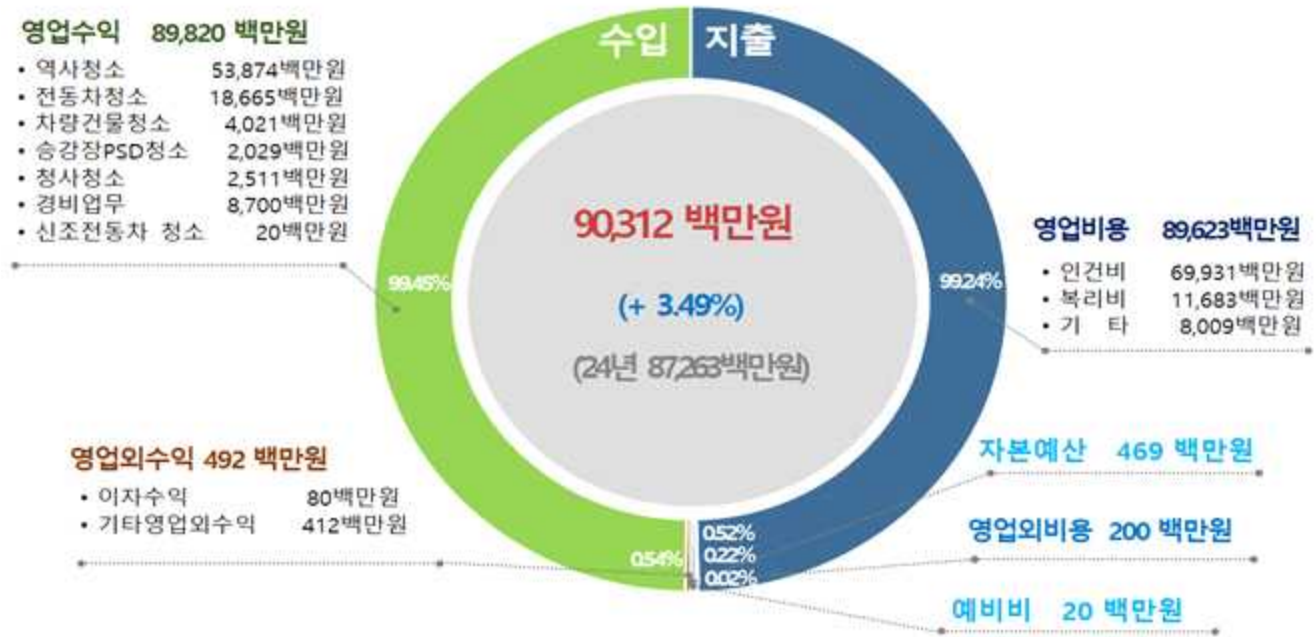
조직	· (본 사) 사장 · 감사위원회 · 2본부 · 6처 (현 업) 17사업소
인력	· (현 원) 1,729명 - 본사 26명 / 현업 1,703명



□ 2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	90,312	계	90,312
영업수익	89,820	영업비용	89,623
영업외수익	492	영업외비용	200
이월금	0	자본예산	469
		예비비	20



□ 재무현황(결산)

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'25.1분기 (A)	20,794	11,041	9,753	'25.1분기 (A)	2,568	22,614	20,046
'24.1분기 (B)	19,239	11,602	7,637	'24.1분기 (B)	2,525	21,612	19,087
증 감 (A-B)	1,555	△561	2,116	증 감 (A-B)	43	1,002	959

Ⅱ 2025년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

미션	청결하고 쾌적한 서울지하철!			
비전	깨끗한 지하철, 안전한 우리일터, 다함께 Metro환경			
핵심가치	안전경영	품질경영	현장경영	열린경영
경영목표 전략과제	안전 선진화	고객만족 제고	현장 혁신	소통 공감
	- 안전시스템 구축 - 안전 위험요소 제거 - 전사적 무재해 운동	- 고객 맞춤 경영 - 품질향상 도모 - 서비스 경쟁력 강화	- 근로 환경 개선화 - 근로 역량 전문화 - 근로 위상 제고화	- 소통·갈등 관리 강화 - 협력·상생의 노사 관계 구축 - 소통창구 활성화

☐ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	'25년 목표	장기목표	'24년 실적
안전 선진화	산재 사고	0건	0건	9건
	사업장별 안전점검·지도	사업장별 2회	사업장별 2회 이상	사업장별 2회
	관리감독자 교육	16시간	16시간	16시간
	전문화 교육	1회	1회	1회
고객만족 제고	환경 청결도 (고객만족도)	전년도 실적 이상	100점	85.37점
	직무·CS교육	1회	1회	1회
	업무 품질향상	분야별 1회	분야별 1회 이상	분야별 1회
현장 혁신	청소·위생 아카데미	2회	2회 이상	2회
	현장관리자 역량 교육	1회	1회 이상	신규
	내부직원 만족도조사	85.30점	100점	85.69점
	경비 방호 훈련	16회	16회 이상	16회
소통 공감	노사분규	0건	0건	0건
	사업소 간담회	18회	18회 이상	18회

Ⅲ 주요 보고사항

1 2025년도 노후 휴게실 등 환경개선

역사환경지원처

☐ 추진배경

- 휴게실 등 노후 시설물 개·보수를 통한 안전한 근무환경 조성

☐ 추진실적

- 공사대상 : 총정로역 근로자 휴게실 및 샤워실
- 공사기간 : 2025.3.21. ~ 2025.4.9.
- 공사내용 : 노후 휴게실 재배치(확장) 및 샤워실 신설



< 기존 휴게실 >



< 개선 후 >



< 샤워실 개선 전 >



< 개선 후 >



☐ 추진계획

구 분	내 용(검토중)
남직원 휴게실 신규조성	- 잠실역(B2,약18㎡) PSD 및 남직원 휴게공간 조성 ※ 전기용량 증설공사 완료 후 추진
휴게실 노후 침상 교체 및 신설	- 남부터미널역 여직원 휴게실 침상 교체 - 오금역 남직원 휴게실 침상 신설 ※ 전기공사 완료 후 추진
노후 전기설비 수선·보완	- 을지로3가(2)역 휴게실 누전차단기 및 개폐기함 설치 · 노후 누전차단기 및 접지극이 없는 콘센트 철거후 신품교체

※ 2025년 추진대상: 41개소 / 추진완료: 15개소(5월말 기준) / 추진중: 26개소

□ 추진배경

- 직위별 맞춤형 교육을 통한 업무전문성 함양과 회사 규정 이해도 향상으로 조직 구성원 업무역량 강화

□ 사업개요

- 대 상 : 관리자 및 공무원(미화) 근로자
- 교육과정 : 관리자 역량 강화 교육, 청소·위생 아카데미 교육
 - － 관리자 역량강화 : 관리자 역할과 책무에 대한 이해로 능동적 리더 양성
 - － 근로자 아카데미 : 근로자의 청소·방역·소독업무 전문성 함양

□ 추진계획(실적)

① 관리자 역량 강화 교육

- 교육대상 : 관리자(소·팀·반장)
- 교육일정 : 2025.3.25. ~ 2025.3.31.(5일)
- 교육내용
 - － 집합교육(3일) : 법령 및 사내규정, 관리자의 자세, 갈등관리 기법 등
 - － 현장실습(2일) : 타 분야 현장실습(역사 야간 물청소 및 전동차 대청소)



< 집합교육 >



< 현장실습 >



< 진단평가 >

② 청소·위생 아카데미 교육

- 교육대상 : 공무원 사원 48명(19·20기)
- 교육일정 : 2025.5.27. ~ 2025.6.26.(4주, 주1회 5시간)
- 교육내용 : 미생물과 방역소독 이해, 주요 청소장비 교육, 안전보건교육 등

☐ 추진배경

- 잠실광역버스환승센터(공중이용시설) 중대시민재해를 선제적으로 예방하고 고객안전 확보를 위한 시설물 안전점검 실시

☐ 사업개요

- 내 용 : 전기·소방·기계·건축설비 안전점검
- 점검기간 : '25년 4~12월 ※ 분야별 연1~4회 점검
- 점검방법 : 시설물 분야별 전문업체 점검

☐ 추진실적

① 전기설비 안전점검('25.4.22.)

- 점검내용 : 변압기·계전기 및 차단기 점검, 적외선 열화상 측정 등
- 점검결과 : 양호(특이사항 없음)

② 소방설비 종합점검('25.4.21. ~ 4.23.)

- 점검내용 : 소화설비, 경보설비, 피난구조 설비, 소화활동설비 등 점검
- 점검결과 : 차도 스프링클러 파손, 기계실 천장 누수
- 조치사항 : 스프링클러 교체완료, 기계실 천장 누수 보수 예정('25년 6월)

③ 기계설비 성능점검('25.4.14. ~ 4.16.)

- 점검내용 : 설비 시스템 점검, 에너지 사용량 검토 등
- 점검결과 : 양호(특이사항 없음)



< 전기설비 안전점검 >



< 소방설비 종합점검 >



< 기계설비 성능점검 >

※ 건축분야 안전점검(6, 11월), 전기·소방분야 안전점검 추가 실시(하반기)