제327회 시의회 정례회
보 건 복 지 위 원 회

2024 주요업무 보고

2024. 10. 18.

시립 십대여성일시지원센터

Ⅰ. 일 반 현 황

1 시 설 현 황

☐ **시 설 명 : 시립 십대여성일시지원센터** (시설장 : 홍경희)

☐ **소 재 지 : 서울시 동작구 상도로 152-1, 2층**

☐ **개 소 일 : 2013. 2. 13.**

☐ **운영법인 : (사)좋은세상을만드는사람들** (대표 : 윤용내)

☐ **설립목적**

- 가출·노숙·성착취 등 위기 십대여성의 일시보호 및 긴급 생활지원 등을 통해 성착취 (재)유입을 방지하고, 위기 십대여성에게 필요한 자원을 적절히 연계하여 위기 십대여성 지지체계 플랫폼으로서 기능 강화

☐ **설립근거**

- 「서울특별시 위기 십대여성 지원 조례」 제5조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제11조

☐ **주요업무**

- 위기 십대여성 발굴 및 성착취 (재)유입 방지를 위한 현장상담(아웃리치)
- 위기상황 탈출 및 긴급지원을 위한 주간드롭인[1] 운영

---

1) 주간드롭인 : 일시보호(주간) 및 일시생활지원, 위기 시 야간긴급보호 기능

- 잠재적 위기 예방 및 일상생활 회복을 위한 열린공간(상담카페) 운영
- 위기 십대여성의 주체적 성장 및 통합지원체계 구축을 위한 연계 협력
- 위기 십대여성 사회적 지지체계 강화 위한 활동가 양성과정 운영

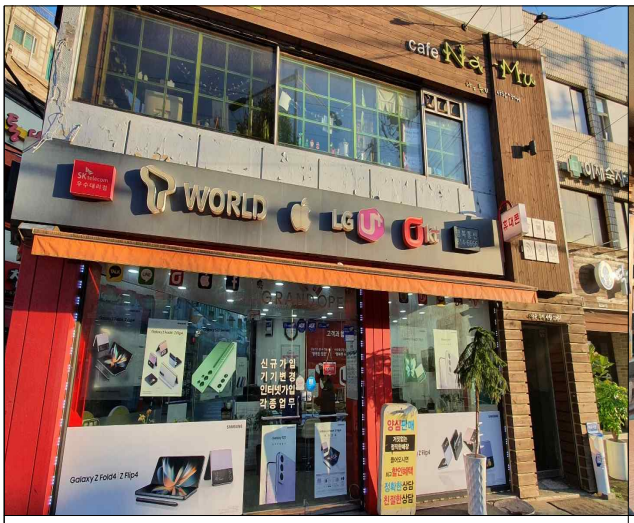
▢ 주요연혁

- 2013.02. ‘시립 십대여성일시지원센터’ 개소
- 2015.10. Give2Asia(컬컴) 사회공헌사업 ‘십대위기여성 자립지원사업’ (2016.~2019.)
  - 위기십대여성 자립을 위한 카페 인턴십 지원
- 2016.06. 십대여성일시지원센터 ‘3주년 포럼’ 개최
- 2017.06. 시립 십대여성일시지원센터 야간드롭인(달나무) 개소
- 2019.07. 일본 콜라보 연합 ‘한일 실무자 교류회’ 개최
  - ‘십대 소녀들을 어떻게 지원할 것인가_당사자 주체 지원 방안 중심’
- 2022.12. 시립 십대여성일시지원센터 야간드롭인(달나무) 폐소
- 2024.08. 여성긴급전화1366 서울센터 업무협약 체결
  - 위기십대여성 사례 연계 및 당사자 보호지원 관련 통합지원체계 구축

▢ 시설규모

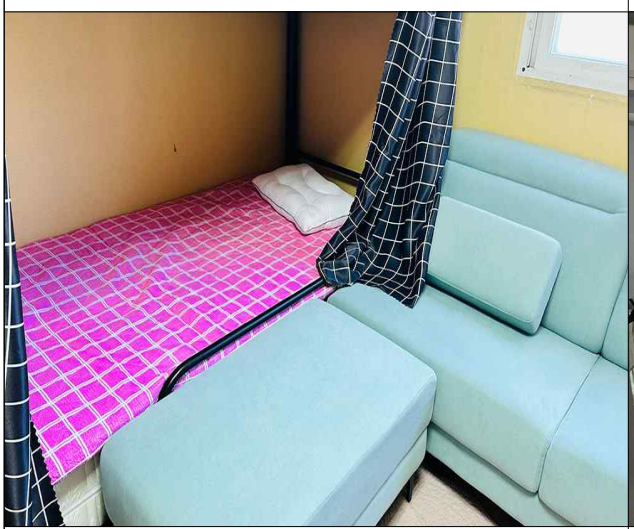
○ 시설규모 : **지상2~3층 상담카페 및 생활시설**(대지면적 126㎡, 건물연면적 126㎡)

구분	규모		주요시설
	층수	연면적	
주간드롭인	지상 2・3층	120.46㎡	청소년열린공간 나무(상담카페), 주간드롭인, 사무공간



건물 전경

청소년열린공간 나무(2층 상담카페)



주간드롭인(3층 일시보호공간)

사무공간(3층)

2 예 산 현 황

▢ 세입현황

(2024년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	355,696	267,969	75.3%	-
민간위탁금	321,602	238,047	75.3%	-

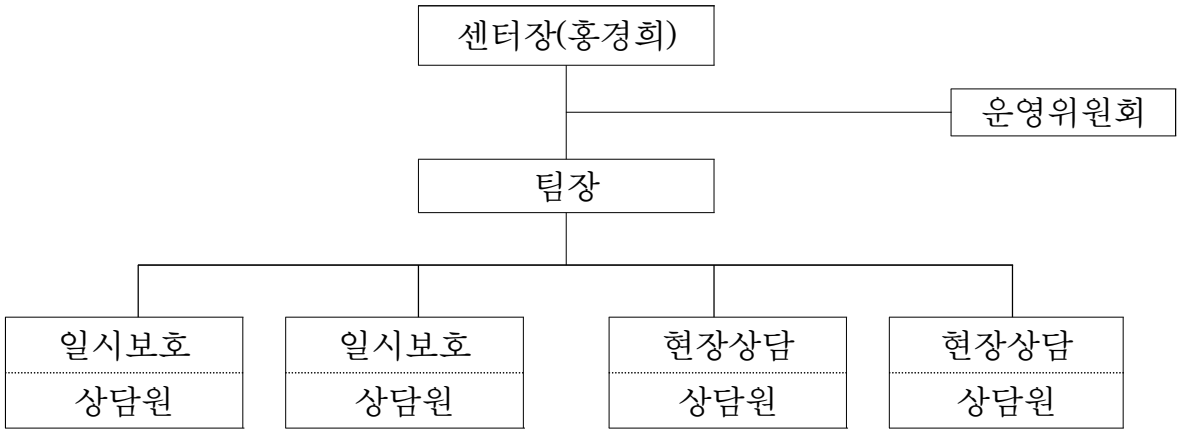
▢ 세출현황

(2024년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	355,696	254,432	71.5%	
인건비	280,071	210,276	75.1%	
운영비	24,111	14,282	59.2%	12월 말 100% 집행 예정 -'24. 11월 사무기기 노후화로 인한 지출 예정
사업비	51,514	29,874	58%	12월 말 100% 집행 예정 -'24. 10월 성착취 기획교육 -'24. 10월 수다회 실시 등

3 조직 및 인력

▢ 조 직



▢ 인 력 : 정원 6명 / 현원 6명

직종	센터장	팀장	상담원
인원(명)	1	1	4

▢ 운영위원회 : 7명

연번	직 위	성 명	현 직	비 고
1	위원장	오승윤	서울시립다시함께상담센터 소장	위촉직
2	위원	김정혜	한국여성정책연구원 연구위원	
3	위원	변미혜	(사)함께걷는아이들 부장	
4	위원	윤애경	새날을여는청소년쉼터 대표	
5	위원	최주윤	서울시 양성평등담당관 권익사업팀 주무관	당연직
6	위원	홍경희	십대여성일시지원센터 센터장	
7	위원	윤용내	(사)좋은세상을만드는사람들 대표	법인대표

4 운영 법인 개요

▢ 법인현황

ㅇ 법 인 명 : (사)좋은세상을만드는사람들

ㅇ 설 립 일 : 2018. 7. 27.

ㅇ 소 재 지 : 서울시 동작구 대방동길4, 동남빌딩 501호

ㅇ 대 표 자 : 윤용내

ㅇ 주요연혁

- 2010 ~ 2013년 십대여성 거리상담 '틴모빌' 활동
- 2012년 학교폭력 예방을 위한 민관학MOU 체결
- 2013년 시립십대여성일시지원센터 나무 개소
- 2014년 평생학습 '성인지적 성교육 마을활동가 교육' 운영
- 2016년 시립동작청소년성문화센터 더하기 개소
- 2017년 시립십대여성일시지원센터 달나무 개소
- 2018년 (사)좋은세상을만드는사람들 법인 설립
- 2018 ~ 2020년 서울시 성평등인식증진 및 문화확산사업 컨소시엄 수행

▢ 법인이념

ㅇ 설립목적

- 지역주민 자치화 공동체 실현 및 풀뿌리 민주주의의 발전
- 성평등 문화확산 및 사회적 안전망 구축 기여

ㅇ 주요사업

- 여성폭력 예방 및 안전한 마을 만들기 사업
- 성인지적 관점의 정책 모니터링 사업
- 자원순환을 위한 생태환경사업
- 위기 십대 청소년 지원과 역량강화를 위한 사업
- 성평등 문화확산을 위한 성교육사업
- 살고 싶은 마을 만들기 위한 협력 및 연대사업

Ⅱ. 운 영 방 향

1 운영비전 및 방향

▢ 추진목표 및 비전

비전	위기 십대여성의 성매매 유입 방지 및 주체적 삶을 위한 통합지원체계 구축		
슬로건	당당하고 주체적인 십대 여성		
목표	위기 십대여성의 성매매 유입 방지	위기 십대여성의 일상회복을 위한 긴급 일시지원	유관기관 네트워킹 강화를 통한 통합지원체계 구축
방향	청소년 친화적 관계 구축	긴급 일시지원에 대한 인권적 접근	성인지적 관점의 통합지원체계 현실화
하위 과제	- 온오프라인 아웃리치 - 캠페인 및 홍보활동 - 자원활동가 양성	- 주간드롭인 운영 - 예방교육 및 문화활동 - 십대여성 독립가구 지원 - 귀가 및 지원시설 연계	- 유관기관 실무자 간담회 - 지원기관 간 협력사업 - 통합사례회의

▢ 위기 십대여성 일시지원을 위한 운영방향

즉 시 성	즉각적인 서비스 제공으로 성매매 유입 차단 및 예방
접 근 성	센터 이용에 대한 낮은 문턱으로 이용자들의 접근성 강화
연 속 성	일상생활지원에서 심리·정서적 지원까지 거리생활로 무너진 일상회복 지원
지 속 성	위기상황을 탈출하고 일상생활을 지속할 수 있도록 서비스 통합지원
통 합 성	사례별 적절한 서비스 지원을 위한 협력기관 발굴, 통합지원체계 구축

▢ 위기 십대여성 사례관리 체계

사례관리 대상 선정, 욕구파악 및 지원방향 설정

⮟

사례관리 목표 설정 및 지원 (연계 및 정보제공 등)

⮟

종결여부 결정 및 사후관리 계획 수립

⮟

사후관리

[대상선정-욕구파악-목표설정-지원-점검/평가-사후관리]

- 2개월 이상 지원 필요, 고위기상황 등 고려하여 사례관리 대상 선정(사례 회의)
- 상담일지를 바탕으로 욕구 파악 및 지원 방향 설정
- 대상자와 함께 사례관리 목표 설정(실무진, 대상자)
- 대상자의 욕구에 맞는 사회적 자원 연결 및 지원
- 만 20세 초과시 종결 시점 결정(실무진, 대상자)
- 종결 후 6개월간은 월 2회 사후관리 상담, 타기관 연계 시 주 사례기관과 정기적 현황 파악
- 24세까지, 외부 자원 탐색 및 정보제공 (일자리, 생계지원, 양육지원 등)

▢ 주요 협력기관

구분	협력내용
서울시	십대여성 일시지원 정책에 맞는 사업 전반
여성, 청소년 지원 유관기관(쉼터 등)	이용자 연계 및 통합지원을 위한 지원체계 구축
청년한의사회, 서울시약사회	위기청소년 건강관리, 의약품 사용 교육 지원
시립 십대여성건강센터	전문적인 의료서비스 지원 연계
소녀돌봄약국	응급약품 지원, 사후피임약 처방 등 사례연계
청소년성소수자지원센터 띵동	성소수자 청소년 연계 지원, 통합 지원 방안 모색
사단법인 두루	성폭력피해 법률지원, 상속포기 관련 법률지원
관악청소년자립지원관(이용형,들꽃)	사각지대 청소년 자립지원 연계(독립가구 지원)
관악늘푸른교육센터, 자활지원센터 넝쿨	이용자 직업탐색훈련 및 인턴십 지원
서울시 자살예방센터	자살고위험군 청소년 치료 및 입원 연계

2 2024년 운영계획

▢ 2024년 주요사업 및 추진실적

('24.9월말 현재, 단위 : 건/명)

사업명	내 용	목표	추진실적	달성률
	총 계	4,510	12,785	283%
일시 지원	주간드롭인(일시호보) 운영	1,950	4,144	212%
	1인 독립가구 일시생활지원	164	235	143%
	청소년열린공간 나무(상담카페) 운영	545	2,372	435%
	소 계	2,659	6,751	253%
현장 상담	주야간 거리 아웃리치(고정형, 이동형, 학교 아웃리치)	1,520	5,676	373%
	사이버 아웃리치(익명채팅, SNS계정, 네이버지식인 상담 등)	166	198	119%
	자원활동가 양성·심화과정	30	32	106%
	소 계	1,716	5,906	344%
역량 강화 및 네트 워크	네트워크(실무자간담회, 연대회의참석, 정보게시, 나무데이)	124	111	90%
	종사자역량강화	11	17	155%
	소 계	135	128	95%

Ⅲ. 2024년 주요업무 추진현황

1	일시지원	
	1) 일시보호 (주간드롭인 운영)	
	2) 청소년열린공간 나무(상담카페) 운영	
	3) 위기십대여성 1인가구 지원(일시생활지원)	
2	현장상담	
	1) 주야간 아웃리치	
	2) 사이버 아웃리치	
	3) 자원활동가 양성・심화과정	
	별첨자료 1. 현장상담 사업 사진	
3	역량강화 및 네트워크	
	1) 네트워크	
	2) 나무데이	
	3) 종사자 역량강화	
	별첨자료 2. 역량강화 및 네트워크 사업 사진	

1. 일시지원

1) **일시보호**(주간드롭인 운영)

2) **청소년열린공간 나무**(상담카페) **운영**

3) **위기십대여성 1인가구 지원**(일시생활지원)

1 일시보호(주간드롭인 운영)

사업개요

ㅇ 기　　간 : 2024년 1월 ~ 12월

ㅇ 내　　용

- 일시보호 및 긴급지원

· 아웃리치, 경찰서, 유관기관 연계 등을 통해 발굴된 위기십대 긴급보호
· 상담을 통한 위기상황 파악 및 서비스 지원(가출, 성착취, 폭력피해 등)
· 기관연계 거부 및 연계불가 상황의 사각지대 청소년 보호 및 지원

- 일시지원 서비스 제공

· 식사제공, 세탁 및 샤워, 피복지원, 생필품 등 긴급 일시생활 지원
· 긴급 의료지원 : 진료비 및 약제비 지원, 소녀돌봄약국 쿠폰 지원
· 전문적인 의료지원이 필요한 경우 전문기관(십대여성건강센터)에 연계

ㅇ 소요예산 : 9,800천원

추진실적('24. 9월말 기준)

ㅇ 운영 현황

(단위 : 건)

계	일시지원	긴급의료지원	귀가 및 연계	상담지원
4,144	1,743	130	293	1,978

ㅇ 예산집행 현황('24. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
일시보호(주간드롭인운영)	9,800	7,540	77%	

향후 추진계획

○ 심리정서지원프로그램 진행　　'24. 10~11월
○ 성폭력 예방교육 진행　　'24. 10월
○ 이용자 만족도 조사 (수다회)　　'24. 11~12월

작성자	센터장 홍경희(☎3287-7947)　　팀장 국　현(☎3287-7947)　　담당 : 박주은/최　정(☎3287-7947)

2 청소년열린공간(상담카페) 운영

사업개요

ㅇ 기　　간 : 2024년 1월 ~ 12월

ㅇ 대　　상 : 24세 미만 여성청소년

ㅇ 내　　용

- 여성청소년 전용 상담공간 운영을 통해 잠재적 위기 예방
- 성착취, 성폭력 예방교육을 진행하여 위기대응력 향상
- 건강한 놀이문화 및 자기주도적 프로그램 경험
  · 다양한 활동에 대한 흥미유발 및 자기효능감, 성취감 고취
  · 당면한 위기상황을 해소하고 일상회복 지원
- 지원기관 연계 전 심리적 안정 및 욕구 탐색을 통해 연계효율 강화

ㅇ 소요예산 : 1,900천원

추진실적('24. 9월말 기준)

ㅇ 운영 현황

(단위 : 건/명)

계	상담카페 운영	예방교육	정보제공	수다회
2,372	1,407	9	947	9

ㅇ 예산집행 현황('24. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
청소년 열린공간 운영	1,900	903	48%	

향후 추진계획

ㅇ 연말 수다회(이용자 만족도 조사) 진행 : '24. 12월

ㅇ 성폭력, 성착취 예방교육 진행 : '24. 10~11월

작성자	센터장 홍경희(☎3287-7947)　팀장 국 현(☎3287-7947)　담당: 박주은/최 정(☎3287-7947)

3 위기십대여성 1인가구 지원(일시생활지원)

사업개요

ㅇ 기　　간 : 2024년 1월 ~ 12월

ㅇ 대　　상 : 탈가정 등으로 독립 거주중인 만19세 이하 여성

ㅇ 내　　용

- 사각지대에 놓인 십대여성 독립가구 지원

· 쉼터, 자립지원관 등 이용이 어려운 1인가구 십대여성 발굴 및 지원

· 이용자의 특성과 상황을 고려한 맞춤형 지원(식료품, 의복, 생활물품 등)

· 성착취 등 위기상황에 노출되지 않고 자립할 수 있도록 경제적 기반 마련

· 방문이 어려울 경우 거주지 택배 지원 및 찾아가는 서비스 제공

- 거주공간 방문 지원

· 위기십대여성의 안전을 위해 직접 방문하여 생활 및 거주상황 파악

· 전반적 생활훈련 지원으로 독립생활수행능력 강화

ㅇ 소요예산 : 14,650천원

추진실적('24. 9월말 기준)

ㅇ 세부 추진 실적

(단위 : 명/건)

계	지원인원	식료품·생필품지원	가구방문(사례관리)
235	109	96	30

ㅇ 예산집행 현황('24. 9월말 기준)

(단위 : 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
위기십대여성 1인가구 지원	14,560	9,990	69%	

향후 추진계획

ㅇ 문화체험활동 (멘토링여행) : '24. 11~12월

작성자	센터장 홍경희(☎3287-7947)	팀장 국 현(☎3287-7947)	담당: 박주은, 최 정(☎3287-7947)

2. 현장상담

1) 주야간 거리아웃리치

2) 사이버 아웃리치

3) 자원활동가 양성 · 심화과정

1 주야간 거리아웃리치

사업개요

ㅇ 기　　간 : 2024년 1월 ~ 12월

ㅇ 사업수행 : 상담원 및 자원활동가(양성과정을 통해 발굴된 민간자원)

ㅇ 내　　용

- 고정형 아웃리치

· 청소년 밀집지역을 거점으로 위기십대여성을 발굴하고 찾아가는 상담을 통해 위기상황을 지원하고 필요한 자원에 연결

- 이동형, 학교앞 아웃리치

· 십대여성 밀집지역 발굴, 인근 중고등학교 십대여성 대상 아웃리치 진행

ㅇ 소요예산 : 11,236천원

추진실적('24. 9월말)

ㅇ 세부 추진실적

(단위 : 회/건)

계	고정형/이동형 아웃리치	학교앞 아웃리치
55회 / 5,676건	54회 / 5,546건	1회/ 130건

ㅇ 예산집행 현황('24. 9월말 기준)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
주야간 거리아웃리치	11,236	6,885	61%	

향후 추진계획

ㅇ 아웃리치 배포용 홍보물 제작 : '24. 10월

작성자	센터장 홍경희(☎3287-7947)	팀장 국 현☎3287-7947)	담당: 정소연, 김혜인(☎3287-7947)

2 사이버 아웃리치

사업개요

ㅇ 기　　간 : 2024년 1월 ~ 12월

ㅇ 대　　상 : 만 24세 미만 여성 청소년

ㅇ 내　　용

- 온라인 소통 채널(SNS) 운영 : 익명 채팅, 트위터, 인스타그램, 카카오톡채널 등 청소년에게 친숙한 온라인 매체를 통한 상담창구 운영
- 카드뉴스 제작 : 청소년에게 유용한 생활정보, 청소년 이슈 등
- 참여형 이벤트 기획 : 소셜미디어 활성화를 통한 기관 인지도 강화
- 홍보물 제작·배포 : 온라인 홍보물 제작 및 배포

ㅇ 소요예산 : 1,824천원

추진실적('24. 9월말)

ㅇ 온라인 홍보 추진 실적

(단위 : 건)

계	온라인상담	소셜미디어운영(캠페인 등)	이벤트
198	104	87	7

ㅇ 예산집행 현황('24. 9월말 기준)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
사이버 아웃리치	1,824	637	35%	

향후 추진계획

ㅇ 온라인홍보물 제작 및 SNS 이벤트 활성화　　: '24. 11~12월

작성자	센터장 홍경희(☎3287-7947)　　팀장 국　현(☎3287-7947)　　담당: 정소연, 김혜인(☎3287-7947)

3 자원활동가 양성 · 심화과정

사업개요

ㅇ 기　　간 : 2024년 3월 ~ 12월

ㅇ 내　　용

- 자원활동가양성과정 운영

· 탈가정 십대여성의 사회문화적 이해, 청소년 성착취에 대한 사회구조적 이해, 성인지 감수성 함양, 청소년 인권 주제로 강좌 구성

· 교육 수료 후 아웃리치 현장 지원 활동가로 활동

· 아웃리치 활동 종료 시 사례회의 및 활동 평가회의 진행

- 자원활동가 심화과정(보수교육) 및 활동가 워크숍

· 십대여성 지원을 위한 자기점검, 전문성 강화, 활동의 지속성 보장

○ 소요예산 : 3,400천원

추진실적('24. 9월말)

ㅇ 자원활동가 양성 : 3~4월 홍보, 4월 양성과정 운영

ㅇ 세부 추진실적

(단위 : 회/명)

계	자원활동가 양성과정	심화과정(교육)
6회 / 32명	4회 / 18명 이수	2회 / 14명 참여

ㅇ 예산집행 현황('24. 9월말 기준)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
자원활동가 양성	3,400	1,635	48%	

향후 추진계획

ㅇ 자원활동가 전체 워크숍 진행 : '24. 12월

ㅇ 자원활동가 보수과정 진행 : '24. 11~12월

작성자	센터장 홍경희(☎3287-7947)　팀장 국 현(☎3287-7947)　담당: 정소연, 김혜인(☎3287-7947)

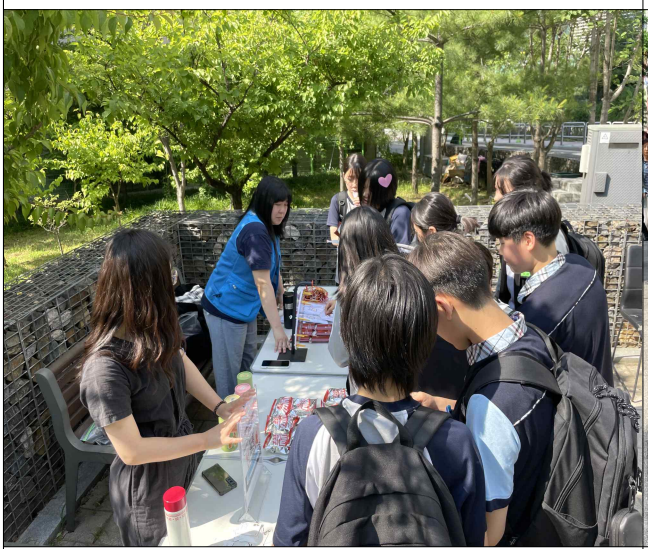
□ 현장상담 사업 사진자료

주야간 거리 아웃리치 진행사진(홍대1)

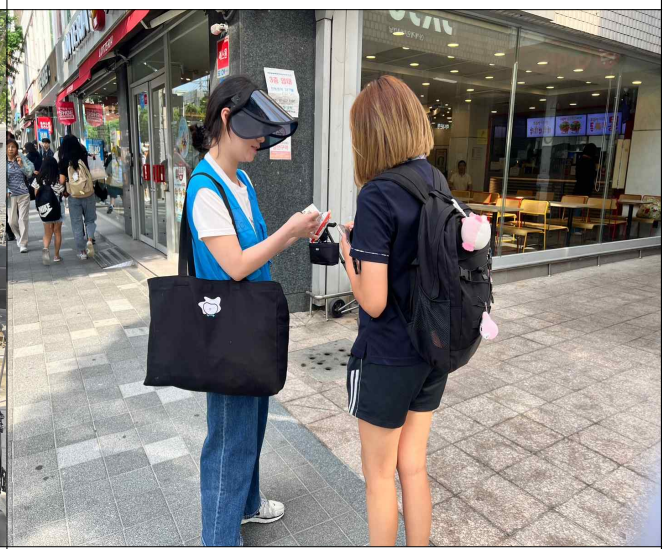
주야간 거리 아웃리치 진행사진(홍대2)

주야간 거리 아웃리치 진행사진(신림)

주야간 거리 아웃리치 진행사진(홍대3)



학교앞 아웃리치(동작구)



이동형 아웃리치(동작구)

3. 역량강화 및 네트워크

1) 네트워크

2) 나무데이

3) 종사자 역량강화

1 네트워크

사업개요

○ 기　　간 : 2024년 1월 ~ 12월

○ 내　　용

- 찾아가는 실무자 간담회 연 10회
  · 매월 유관기관 실무자 간담회 실시, 기관 간 연계 활성화
  · 유관기관 실무자 네트워크 강화를 통한 교류 활성화
  · 연계 협력 강화로 위기십대 통합지원체계 구축
- 유관기관 협력캠페인 진행
- 위기십대 지원사업 정보 발굴 및 게시
  · 이용자 지원서비스 정보접근성 강화

○ 소요예산 : 860천원

추진실적('24. 9월말)

○ 세부 추진실적

(단위 : 회)

계	실무자간담회	연대회의참석	유관기관정보게시
63	11	37	15

○ 예산집행 현황('24. 9월말 기준)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
유관기관 네트워킹	860	268	31%	

향후 추진계획

○ 찾아가는 실무자 간담회 진행　　: '24. 11월

작성자	센터장 홍경희(☎3287-7947)　팀장 국 현(☎3287-7947)　담당: 국 현(☎3287-7947)

2 나무데이

사업개요

ㅇ 기　　간 : 2024년 1월 ~ 12월

ㅇ 내　　용

- 분기별 1회 유관기관 연합 참여형 이벤트 진행
- 청소년 주도적 프로그램 기획 및 청소년 친화적 이벤트를 통해 지역 십대여성 유입
- 유관기관과의 협력 활동으로 지역사회 네트워킹 강화

ㅇ 소요예산 : 3,000천원

추진실적('24. 9월말)

ㅇ 세부 추진실적

(단위 : 회/명)

계	운영횟수	참여자
3회 / 48명	3회	48명

ㅇ 예산집행 현황('24. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
나무데이	3,000	1,652	55%	

향후 추진계획

ㅇ 12월 이용자 연말행사(나무데이) 진행　　: '24. 12월

작성자	센터장 홍경희(☎3287-7947)　팀장 국 현(☎3287-7947)　담당: 국 현(☎3287-7947)

3 종사자 역량강화

사업개요

○ 기　　간 : 2024년 1월 ~ 12월

○ 내　　용

- 실무자 역량강화교육 및 세미나 연 5회 이상

· 위기십대 지원역량 강화 및 현장 이슈 대응력 향상

- 실무자 비전워크숍 진행

· 위기십대 지원방향 및 관점 점검, 지원활동의 지속성 담보

- 상담 및 지원 전문성 향상을 위한 사례수퍼비전 연 2회

· 복합이슈, 고위험군 사례 전문가 슈퍼비전

○ 소요예산 : 4,934천원

추진실적('24. 9월말)

○ 세부 추진실적

(단위 : 회)

계	종사자 역량강화	비전워크숍
17	17	실시 예정

○ 예산집행 현황('24. 9월말 기준)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
종사자 역량강화	4,934	360	7%	

향후 추진계획

○ 하반기 실무자 비전워크숍 : '24. 12월

○ 종사자 역량강화교육 진행 : '24. 10~11월

작성자	센터장 홍경희(☎3287-7947)　팀장 국 현(☎3287-7947)　담당: 국 현(☎3287-7947)

□ 역량강화 및 네트워크 사업 사진자료

찾아가는 실무자간담회

협력캠페인 진행

나무데이 진행사진 1

나무데이 진행사진 2

종사자 역량강화교육

종사자 워크숍