

2024 주요 업무보고

2024. 11. 12

서울특별시립
비전트레이닝센터

2024년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황 ('24.9월 말 기준)

(단위 : 천원)

구 분	2024년	%	2023년	%	증감액	%
계	3,401,976	100	3,311,264	100	90,712	2.7
보 조 금	3,178,753	93.4	3,053,169	92.2	125,584	4.1
후 원 금	33,964	1	49,769	1.5	-15,805	-31.7
사 업 수 입	16,940	0.5	16,940	0.5	-	-
전 입 금	15,000	0.5	35,000	1.1	-20,000	-57.1
잡 수 입	40,997	1.2	58,899	1.8	-17,902	-30.3
이 월 금	116,322	3.4	97,487	2.9	18,835	19.3

□ 이용인원 : 등록회원 32,503명 (1일 실이용인원 119명)

□ 주요 사업

사업명	세부 사업내용
거리 노숙인 특별보호 사업	· 동·하절기 거리 산재지역 4개구 거리상담, 무더위 쉼터, 위기대응콜 · 유관기관 네트워크 협력(사례회의, 공동 거리상담 등)
안전·건강 지원 사업	· 급식지원사업, 안전관리사업, 건강관리사업
알코올 및 정신질환 재활 사업	· 전문 알코올 및 정신 재활 프로그램 진행 및 연계 서울시 인문학 진행
일자리·신용회복 사업	· 공공일자리(서울시 특별자활, 성동구자활근로, 공동작업장 등) 및 신용회복 지원, 취업 및 자격증 정보 제공 및 연계, 직무 교육 실시
존중 문화, 권익 보호 사업	· 인권지킴단, 진정함 운영, 시설 운영위원회 진행 · 직원 스트레스 해소 및 소진 예방을 위한 상담 연계, 프로그램 진행
지역사회 중심 복지실천 사업	· 지역사회 유관기관과 협력, 신체적·정신적 건강 회복, 디지털 교육 등

I. 일반 현황

1 시설 현황

□ 시립비전트레이닝센터 현황 (시설장 : 한명섭)

- 소재지 : 서울시 성동구 자동차시장길48(용답동)
- 개원일 : 2004. 02. 04.
- 시설규모 : 대지 4,793㎡, 건평 3,372㎡(2개 동 각 2층)
- 주요시설 : 가동(지상 2층), 나동(지상 2층)

	가동	2층	생활실, 세면장/화장실, 휴게실, 비품보관실, 이용인집보관실
		1층	식당, 상담실, 세탁실, 보일러실, 공동작업장, 당직실, 안내실
	나동	2층	생활실, 도서관, 세면장/화장실 프로그램실 I, II, 휴게실
		1층	생활실, 사무실, 세면장/화장실, 의무실, 체력단련실, 목욕탕
	외부	1층	외부생활실, 격리실, 간이화장실, 분리수거장, 흡연실, 정원

□ 수탁현황

- 운영법인 : 사회복지법인 한울정신건강복지재단(대표: 이용표)
- 수탁기간 : 2021년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지
- 수탁내용 : 거리노숙인 아웃리치 및 응급쉼터 운영, 노숙인 알코올 해독센터 운영, 알코올의존과 정신질환을 지닌 노숙인 재활지원, 탈시설·탈노숙 지역사회 정착(취업·주거지원) 노숙인복지 증진을 위한 사업 등

○ 사업대상 : 알코올 의존 및 정신질환을 지닌 노숙인

□ **이용인 현황**(’24.9월 말)

○ 입소자 연령

구분	총 인원	20대	30대	40대	50대	60대	70대
인원(명)	124	3	7	27	48	37	2
비율(%)	100	2.4	5.6	21.8	38.7	29.8	1.6

- 최저 연령은 27세, 최고 연령은 71세임. 평균 연령은 53.7세임

○ 이용기간

구분	총 인원	~6개월	~ 1년	~ 2년	~ 3년	~ 4년	~ 5년	~ 6년
인원(명)	124	28	21	23	26	15	9	2
비율(%)	100	22.6	16.9	18.5	21	12.1	7.3	1.6

- 최저 이용 기간은 1일이며 최고 이용기간은 5.3년, 평균 이용기간은 1.8년임

○ 서비스 이용 구분

구분	합 계	알코올사용장애	정신장애	미분류
인원(명)	124	71	50	3
비율(%)	100	57.3	40.3	2.4

○ 의료 현황

구분	합 계	의료급여	건강직장	건강보험
인원(명)	124	96	11	17
비율(%)	100	77.4	8.9	13.7

○ 자살고위험군

구분	합 계	자살경험 없음	자살시도 38명(30.6%)				미파악
			1회	2회	3회	4회 이상	
인원(명)	124	84	20	8	4	6	2
비율(%)	100	67.7	16.1	6.5	3.2	4.8	1.6

2 예산현황 ('24.9월 말)

□ 예산현황 (단위 : 천원)

구 분	2024년	%	2023년	%	증감액	%
계	3,401,976	100	3,311,264	100	90,712	2.7
보 조 금	3,178,753	93.4	3,053,169	92.2	125,584	4.1
후 원 금	33,964	1	49,769	1.5	-15,805	-31.7
사 업 수 입	16,940	0.5	16,940	0.5	-	-
전 입 금	15,000	0.5	35,000	1.1	-20,000	-57.1
잡 수 입	40,997	1.2	58,899	1.8	-17,902	-30.3
이 월 금	116,322	3.4	97,487	2.9	18,835	19.3

□ 예산집행 현황 : 집행률 68.9% ('24.9월 말) (단위 : 천원)

세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	3,401,976	2,344,851	68.9
사 무 비	1,905,312	1,333,100	69.9
재 산 조 성 비	149,858	107,899	72
사 업 비	1,294,564	851,617	65.8
예 비 비	-	-	
보 조 금 반 환 금	52,242	52,235	100

□ 후원금 수입현황 ('24.9월 말) (단위 : 천원)

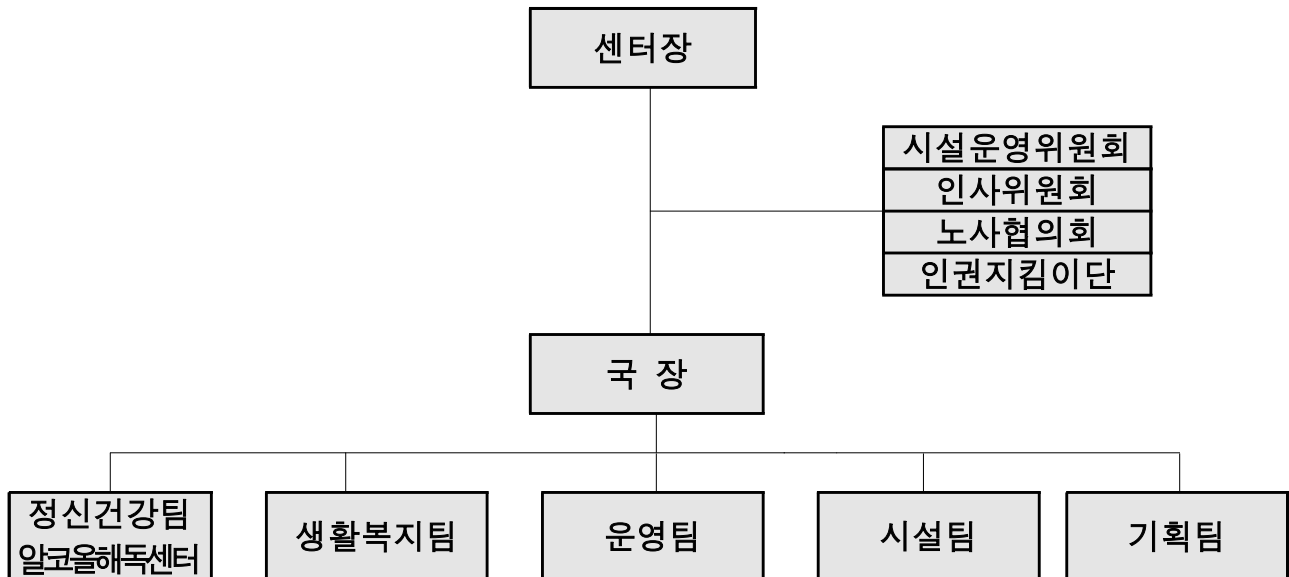
구 분		건수	금액	비고
합 계		142	32,789	
후 원 금	지 정 후 원 금	64	12,341	
	비 지 정 후 원 금	78	20,448	

3

조직 및 인력

□ 조직 및 인력

○ 조 직 : 1 국 5 팀



○ 인 력 : 정원 28명 / 현원 28명

구 분	계	1급 시설 장	2급 사무 국장	3급 상담 원	3급 영양 사	3급 간호 사	4급 생활 복지 사	5급 정신 건강 전문 요원	5급 생활 지도 원	6급 사무 원	6급 관리 인	7급 조리 원	7급 관리 원
계	28/28	1/1	1/1	4/4	1/1	1/1	4/4	1/1	8/8	2/2	1/1	3/3	1/1
시 설 장	1/1	1/1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
국 장	1/1	-	1/1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
운 영 팀	8/8	-		1/1	1/1	-	1/1	-	-	2/2	-	3/3	-
정신건강팀 (알코올해독센터)	4/4	-	-	-	-	-	1/1	-	3/3	-	-	-	-
생활복지팀	8/8	-	-	1/1	-	1/1	2/2	-	4/4	-	-	-	-
시 설 팀	3/3	-	-	1/1	-	-	-	-	-	-	1/1	-	1/1
기 획 팀	3/3	-	-	1/1	-	-	-	1/1	1/1	-	-	-	-

※ 정신건강전문요원 7명(정신건강사회복지사 6명, 정신건강간호사 1명)

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 한울정신건강복지재단
- 설 립 일 : 1997. 4. 29.
- 소 재 지 : 서울시 금천구 서부샛길 648, 1007호
- 대 표 자 : 이용표

□ 법인이념

○ 설립목적

- 법인은 열정과 도전 정신으로 정신질환을 가진 사람, 장애를 가진 사람, 노숙과 같은 사회적 위기에 처한 사람 등 사회적 약자들이 지역사회에서 자기주도적으로 인간다운 삶을 회복할 수 있도록 예방, 재활, 고용, 주거 및 권익옹호 등의 다양한 사회복지사업을 실천하고, 관련된 학술연구 활동을 수행함으로써 사회적 소수자들의 회복지향실천 이념의 보편적 실현을 그 목적으로 한다.

○ 운영원칙

- 열정과 도전으로 사회적 약자의 권익을 옹호
- 선도적인 정책과 실천을 이끌어가는 전문 사회복지의 HUB

○ 주요사업

● 정신재활시설의 운영

- 한울지역정신건강센터(주간재활시설)
- 중랑한울지역정신건강센터(주간재활시설)
- 새로돋는 집(남성 공동생활가정)
- 리커버리하우스(남성 공동생활가정)
- 유쾌한 집(남성 공동생활가정)

● 장애인 직업재활시설의 운영

- EM실천(직업재활시설-보호작업장)
- 조은세상(직업재활시설-보호작업장)
- 해내기보호작업장(직업재활시설-보호작업장)
- 금천구립장애인보호작업장(직업재활시설-보호작업장)

● 정신질환자 지역사회재활사업 운영

- 정신장애인 공공후견 사업 및 자립생활주택 사업 운영

● 장애인 지역사회재활시설의 운영

- 인천시립장애인복지관 수탁 운영

● 장애인주간보호시설의 운영

- 해내기주간보호센터 수탁 운영

● 노숙인 복지시설의 운영

- 서울특별시립 비전트레이닝센터 수탁 운영

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

□ 미션과 비전

- 미션 : 다시서는 사람들과 함께 만들어 가는 회복 베이스 캠프
- 비전 : 회복과 탈노숙의 길을 만드는 공동체의 모델이 되자

□ 운영방침

- 노숙인 전문재활시설의 '회복지향 실천모델' 구축
- 노숙인의 개별적 욕구와 능력에 따른 맞춤형 재활서비스 제공
- 노숙인의 의미 있는 사회참여 활동 지원으로 자존감 향상 및 삶의 목적 회복
- 노숙인의 인권옹호 활동 강화 및 시설 이용 노숙인의 편의생활 증진
- 지역사회 교류협력 및 홍보 강화를 통한 노숙인의 편견해소와 인식개선에 기여
- 노숙인의 일자리 및 주거지원을 통한 자립생활과 지역사회 정착

□ 운영전략

- 안전한 생활환경 회복
- 건강의 회복
- 사회적 관계와 역할의 회복
- 삶의 의미와 희망의 회복
- 일(직업)과 주거의 회복

☐ 2024년 운영방향

- 건강의 회복
- 사회적 관계와 역할의 회복
- 일(직업)과 주거의 회복
- 삶의 의미와 희망의 회복

☐ 2024년 추진계획

- 정보기술(ICT)을 활용한 디지털 사회복지 서비스 제공
- 경제적 자립을 위한 일자리 프로그램 제공
- 동료지원활동 강화
- 이용인 특성에 맞는 전문 재활프로그램 서비스 제공

☐ 2024년 주요사업

- 거리 노숙인 특별보호 사업
- 안전·건강 지원 사업
- 알코올 및 정신질환 재활 사업
- 일자리·신용회복 사업
- 존중 문화, 권익 보호 사업
- 지역사회 중심 복지실천 사업

3 2024 주요사업 실적

□ 2024년 주요사업 실적('24.9월 말)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	210,098	172,116	81.9
거 리 노 숙 인 특 별 보 호 사 업	4,774	3,147	65.9
안 전 · 건 강 지 원 사 업	170,509	126,059	73.9
알코올 및 정신질환 재활 사업	32,448	27,466	85.7
일 자 리 · 신 용 회 복 사 업	12,047	7,102	59.0
존 중 문 화 , 권 익 보 호 사 업	140	191	136.4
지 역 사 회 중 심 복 지 실 천 사 업	332	301	90.6

□ 기타 기관 운영성과

○ 이용 현황

구분	전체 이용	일평균 이용	입소	퇴소
인원(명)	32,503	119명	63명	56명

○ 자립 현황 9명

- 자립 퇴소 5명(취업 4명, 고시원 입주 1명)
- 임대주택 2명(전세임대 1명, 매입임대 1명)
- 귀가귀향 2명

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 거리 노숙인 특별보호 사업
- 2 안전·건강 지원 사업
- 3 알코올 및 정신질환 재활 사업
- 4 일자리·신용회복 사업
- 5 존중 문화, 권익 보호 사업
- 6 지역사회 중심 복지실천 사업

1 거리 노숙인 특별보호 사업

국장 : 최광량 (☎02-2243-9183/102) 정신건강(알코올해독센터)팀장 : 이진명(☎401)

□ 사업개요

○ 사업목적

- 거리의 만성 알코올중독 및 정신질환 노숙인을 대상으로 거리 상담 등의 활동을 통해 복지 사각지대 해소 및 지원

○ 이용대상 : 동북권역(성동, 동대문, 광진, 중랑 등) 거리 노숙인

○ 주요내용 : 거리 노숙인 돌봄, 시설 입소권고, 자원 연계 등

○ 사업예산 : 47,510천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 겨울철 거리노숙인 응급구호 활동(267회/1,095명)

- 동북권역(성동, 동대문, 광진, 중랑) 거리상담, 각종 구호품 제공
- 시설입소 및 일시보호시설·공적자원 연계, 위기대응콜 운영

○ 여름철 거리노숙인 응급구호 활동(321회/1,907명)

- 동북권역(성동, 동대문, 광진, 중랑) 거리상담, 각종 구호품 제공
- 무더위 쉼터, 온열질환 예방 물품 지급, 위기대응콜 등 운영

○ 거리노숙인 지원기관 네트워크 구축 활동(7회/145명)

- 거리노숙인 지원기관·지역 행정복지센터 연계 및 합동 거리상담, 사례회의 진행

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
47,510	4,774	22,223	3,147	46.8

※ 2024년 1~3월 동북권 거리노숙인 감소에 따른 거리상담원 활동을 조정하여 운영함. 11 ~ 12월 거리상담원 활동비 및 지원 물품 구매 예산 집행 예정임

□ 향후일정

○ 겨울철 거리노숙인 응급구호 시행 : '24. 11월 ~ 12월

2

안전 · 건강 지원 사업

국장:최광량 (☎02-2243-9183/102) 운영팀장:오미숙(☎103) 시설팀장:오기철(☎701) 생활복지팀(☎201)

□ 사업개요

○ 사업목적

- 안전하고 쾌적한 환경 조성, 균형 있는 식사와 건강서비스를 제공하여
이용인의 신체적 · 정서적 회복 기반 마련

○ 이용대상 : 시립비전트레이닝센터 입소인

○ 주요내용 : 안전관리사업, 급식지원사업, 건강회복지원사업

○ 사업예산 : 628,467천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 건강하고 균형있는 1일 3식 지원(1,170회/104,920명)

- 주간식단작성, 식자재 검수, 식사제공, 위생교육, 만족도 조사 등

○ 안전하고 쾌적한 생활환경 조성(277회/680명)

- 화재예방활동, 시설물 안전관리, 기능보강, 중대재해예방활동 등

○ 이용인 신체적·정신적 건강회복 지원(3,624회/20,459명)

- 건강검진, 감염성 질환관리, 신체 · 정신질환 관리 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
628,467	170,509	479,231	126,059	76.3

□ 향후일정

○ 독감 예방 접종, 코로나예방접종 : '24. 11월

3

알코올 및 정신질환 재활 사업

국장 : 최광량 (☎02-2243-9183/102) 정신건강(알코올해독센터)팀장 : 이진명(☎401)

□ 사업개요

○ 사업목적

- 알코올 사용장애 및 정신질환을 지닌 이용인이 참여하는 알코올·정신 상담, 프로그램을 실시하여 재활의지 및 능력 제고

○ 이용대상 : 시립비전트레이닝센터 입소인

○ 주요내용 : 알코올·정신 프로그램, 상담 및 치료 연계

○ 사업예산 : 64,542천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 알코올·정신건강 이해 교육(11회/98명)

- 알코올·정신건강 인식 교육

○ 정신건강 회복 프로그램(3,861회/26,934명)

- 수용전념치료, 회복가 상담, A.A 내부 모임, 심리상담, 동료지원활동, 여행, 동호회 등

○ 서울시 희망의 인문학 강의 진행(32회/434명)

- 마음근육 강화 프로젝트 : 전쟁, 문학 인문학 강의
- 마음 스케치 : 정신건강, 명화심리, 사진 인문학 강의

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
64,542	32,448	30,451	27,466	47.2

※ 예산 비중이 높은 프로그램 심리지원, 정신건강회복지원 등 11월 집행 예정임

□ 향후일정

○ 서울시희망의 인문학 수료식

: 2024년 11월 중순

4

일자리 · 신용회복 사업

국장 : 최광량 (☎02-2243-9183/102) 정신건강(알코올해독센터)팀장 : 이진명(☎401)

□ 사업개요

○ 사업목적

- 일자리 제공과 신용회복 및 저축을 통한 안정적인 자립기반 조성

○ 이용대상 : 시립비전트레이닝센터 입소인

○ 주요내용 : 일자리 지원, 신용회복 연계

○ 사업예산 : 432,334천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 일자리 지원 및 교육, 자원 연계(470회/7,105명)

- 서울시 공공근로(반일제), 성동구 자활근로, 공동작업장 운영

- 안전한 근로를 위한 중대재해예방교육 진행

- 일자리 교육 및 회의, 자원연계, 워크숍 진행

○ 신용회복 지원(10회/12명)

- 신용회복위원회, 금융복지센터, 한국가정법률사무소 연계

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
432,334	12,047	247,480	7,102	59.0

※ 일자리 급여 8월까지 적용. 9~12월 월급 지급 예정.

□ 향후일정

○ 서울시 공공근로(반일제), 성동구 자활근로 운영 : '24. 12월 말까지

5 존중 문화, 권익 옹호 사업

국 장 : 최 광 랑 (☎ 0 2 - 2 2 4 3 - 9 1 8 3 / 1 0 2) 기 획 팀 장 : 이 상 훈 (☎ 3 0 1)

□ 사업개요

○ 사업목적

- 이용인 및 직원의 인권 보장 및 권익 옹호 활동

○ 이용대상 : 시립비전트레이닝센터 입소인 및 직원

○ 주요내용 : 인권증진활동, 운영위원회, 존중문화형성 등

○ 사업예산 : 8,700천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 이용인 인권 증진 및 권익 옹호 활동 강화(38회/91명)

- 인권지킴이단 운영 및 인권실태조사 진행

- 기관 소리함, 국가인권위원회 소리함 운영

- 공정한 시설 운영을 위한 시설 운영위원회 지속 운영

○ 존중문화 형성을 위한 직원 지원 강화(8회/100명)

- 서울근로자상담센터 근로자 상담 및 스트레스 해소 및 소진 예방 프로그램 진행

- 직원 워크숍, 걷기대회를 통한 건강과 근로 공존

- 시차 근무제를 통한 유연한 근무 지원

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,700	140	3,777	191	43.4

※ 인권지킴이단, 운영위원회의, 인권교육, 존중문화형성 워크숍 집행 예정임.

□ 향후일정

○ 인권지킴이단 / 인권교육 : '24. 11월중

○ 운영위원회 / 존중문화형성 워크숍 : '24. 11월중

6

지역사회 중심 복지실천 사업

국장 : 최광량 (☎02-2243-9183/102) 정신건강(알코올해독센터)팀장 : 이진명(☎401)

□ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내 복지기관, 의료기관 등과의 협력 네트워크를 통해 이용인에게 더욱 포괄적이고 통합적인 복지서비스 제공

○ 이용대상 : 시립비전트레이닝센터 입소인

○ 주요내용 : 지역사회 연계 프로그램 지원

○ 사업예산 : 4,000천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 우리동네 건강지킴이 사업 진행(1회/45명)

- 시립동부병원과 협력하여 찾아가는 건강검진, 건강 강의 진행

○ 디지털 복지 실천을 통한 생활인 안전 및 편의성 증진(3회/37명)

- 용답도서관과 협력하여 디지털 정보화 교육 진행
- SW 공모전 및 실증 지원(ICT콤플렉스) 참여

○ 생명존중친화마을 형성 사업(4회/67명)

- 성동구정신건강복지센터와 협력하여 생명존중친화마을 사업 진행
- 성동구 관내 정신건강 유관기관 연합활동을 통한 정신건강 증진 사업 진행

○ 회복동료상담가 활동(38회/152명)

- 서울시정신건강복지센터와 협력하여 회복동료상담 진행

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,000	332	2,640	301	84.6

□ 향후일정

- SW공모전 개발물 시범적용 : '24. 11. 22. 까지