

2024년 주요 업무보고

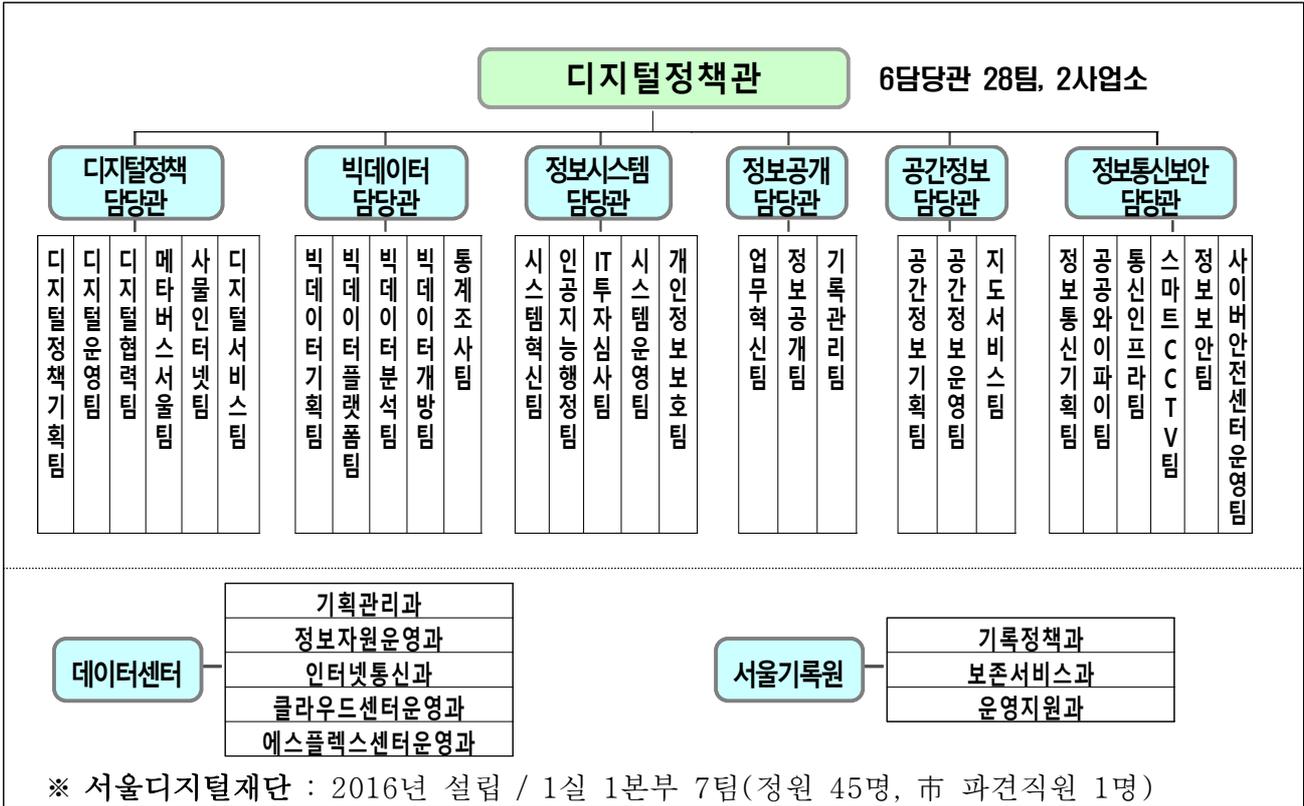
2024. 2.

디지털정책관

I. 일반 현황

조 직

..... 1정책관 6담당관 28팀, 2사업소



인 력

(2024. 2. 15. 기준)

구 분	정원	직종별 현원										과부족	
		합계	행정·기술직군						연구직	전문 경력관	임기제		관리 운영직
			행정	전산	방송 통신	지적	기타						
계	271	270	64 (23.7%)	75 (27.7%)	54 (20.0%)	11 (4.1%)	14 (5.2%)	11 (4.1%)	7 (2.6%)	26 (9.6%)	8 (3.0%)	△1	
디지털정책담당관	35	39	22	10	3					3	1	4	
빅데이터담당관	28	28	7	12					3	5	1	-	
정보시스템담당관	27	28	7	13	4					4		1	
정보공개담당관	25	25	11	8			1	3			2	-	
공간정보담당관	25	25	3	5	2	11			3	1		-	
정보통신보안담당관	39	39	4	2	31					2		-	
데이터센터	68	62	6	23	13		8			8	4	△6	
서울기록원	24	24	4	2	1		5	8	1	3		-	

※ 5급 팀장 이상 45명 중 관련분야 직렬(전산·방송통신·지적 등) 총 38명(77.7%)

※ 현원(270명) 중 전산·정보통신·지적 등 전문자격증 소지자 228명(84.4%)

부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
<p>디지털정책담당관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트도시 및 정보화 기본계획 수립 및 조정 · 서울스마트라이프워크 운영 등 해외 교류·협력 추진 · 서울디지털재단 지도·감독 · 디지털 격차 해소 추진, 스마트서울 전시관 운영 · 위고(WeGO) 사무국 운영 지원 · 메타버스 서울 플랫폼 구축·운영 · 사물인터넷 기반 시민체감 서비스 및 도시데이터 이용 활성화 · 블록체인 기반 비대면 행정서비스 구축 및 운영 · 디지털정책 홍보·마케팅
<p>빅데이터담당관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 빅데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 빅데이터 분석 및 민·관 데이터 융합개발·분석 · 열린데이터광장 운영 및 빅데이터 개방 · 빅데이터캠퍼스 및 스마트서울뷰 운영 · 통계조사 총괄·조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간
<p>정보시스템담당관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 인공지능 추진계획 수립·시행, 서비스 기획·관리, 이용환경 조성 · 서울시 VDI 시스템 구축 · 챗봇(서울톡) 시스템 확대 구축 및 운영, 직원용 업무 챗봇 구축 · 비대면 영상협업시스템 운영 및 유지관리 · 정보화사업 예산 심사·기술 검토 · 시도 행정정보시스템 운영 및 관리 · 행정포털, 공통행정, 메일, 문자전송시스템 운영 · 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화 · 개인정보보호 관리체계 구축 및 보호활동 강화
<p>정보공개담당관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 차세대 업무관리시스템 운영 및 자치구 확산 · 정보공개제도 운영 및 서울시 정보공개심의회 운영 · 정보소통광장·문서공개시스템 운영 및 유지관리 · 시·투출기관 정보공개 운영실태 평가 · 시·구 기록관리시스템 통합 운영 및 기록문화관 운영 · 시 기록물 보존·평가·폐기·이관 등 총괄관리(기록관) · 문서실 운영(공인관리, 전자문서 접수·배부, 우편물관리 등)

부서(기관)별	주요업무
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진의 촬영·관리·활용 · 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영 · 지도정보 플랫폼 및 스마트블편신고 구축·운영 · 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리 · 드론공간정보시스템 운영·관리 · 주소정보(도로명주소) 사업 추진
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정 · 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영·관리 및 고도화 · 서울시 공공 와이파이 확충 및 품질개선 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축·운영 · 정보취약계층 사랑의PC 보급 관리 · 정보보안 정책 수립·시행, 주요정보통신기반시설 보안 강화 · 정보화 사업 보안성 검토 및 정보보안 관리실태 평가 업무 · 정보보호시스템 고도화 및 통합 유지·관리 · 서울사이버안전센터 운영 및 사이버침해 예방·대응 · 정보통신공사업 등록 및 정보통신공사 감리원 배치 신고 업무
데 이 터 센 터	<ul style="list-style-type: none"> · 정보자원 통합 구축 및 운영 계획 수립·조정 · 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영 · 클라우드센터(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주관리
서 울 기 록 원	<ul style="list-style-type: none"> · 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 및 시민기록 수집 · 훼손된 기록물(문서·도면·대장 등) 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람 등 대시민서비스 제공 · 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진(교육·체험·실습·워크샵 등) · 영구기록관리시스템 구축·운영

2024년도 세입·세출 예산현황

● 세입 총괄

('24. 1.31. 기준, 단위: 천원, %)

구 분	2024 예산현액	2023 최종예산	증 감 액 증 감 률	
			증 감 액	증 감 률
계	18,201,968	14,236,550	2,977,318	20.9%
세 외 수 입	12,950,903	13,251,729	△300,826	△2.3%
경 상 적 세 외 수 입	9,068,594	7,999,643	1,068,951	13.4%
공 유 재 산 임 대 료	8,095,315	7,423,701	671,614	9.0%
주 차 요 금 수 입	509,603	497,743	11,860	2.4%
기 타 사 용 료	322,526	15,075	307,451	2,039%
기 타 이 자 수 입	141,150	63,124	78,026	124%
임 시 적 세 외 수 입	3,508,951	4,836,757	△1,327,806	△27.5%
자 치 단 체 간 부 담 금	2,523,814	3,839,342	△1,315,528	△34.3%
시 도 비 반 환 금 수 입	217,163	159,486	57,677	36.2%
자 체 보 조 금 등 반 환 수 입	11,535	2,329	9,206	395%
위 탁 비 반 환 수 입	47,245	11,199	36,046	322%
그 외 수 입	705,683	821,958	△116,275	△14.1%
지 난 년 도 수 입	3,511	2,443	1,068	43.7%
지 방 행 정 제 재 · 부 과 금	373,358	415,329	△41,971	△10.1%
과 징 금	15,000	13,000	2,000	15.4%
기 타 과 태 료	358,358	402,329	△43,971	△10.9%
보 조 금	4,253,186	716,251	3,536,935	493.8%
국 고 보 조 금 등	4,253,186	716,251	3,536,935	493.8%
국 고 보 조 금	635,186	716,251	△81,065	△11.3%
지역균형발전특별회계보조금	3,618,000	-	3,618,000	순증
국 고 보 조 금 사 용 잔 액	9,779	18,570	△8,791	△47.3%
특 별 교 부 세	988,100	250,000	738,100	295.2%

● 세출 총괄

('24. 1.31. 기준, 단위: 천원, %)

구 분	2024 예산현액	2023 최종예산	증 감 액 증 감 률		집 행 액 집 행 률	
			증 감 액	증 감 률	집 행 액	집 행 률
계	169,723,953	160,021,170	9,702,783	6.1%	49,820,239	29.4%
디지털정책담당관	23,777,122	21,880,115	1,897,007	8.7%	6,374,436	26.8%
일 반 회 계	19,831,524	21,295,088	△1,463,564	△6.9%	6,118,507	30.9%
특 별 회 계	3,945,598	585,027	3,360,571	574.4%	255,929	6.5%
빅데이터담당관	14,097,855	15,333,348	△1,235,493	△8.1%	4,990,699	35.4%
정보시스템담당관	5,633,484	5,975,670	△342,186	△5.7%	4,652,339	82.6%
정보공개담당관	7,147,531	8,770,014	△1,622,483	△18.5%	4,200,130	58.8%
공간정보담당관	9,800,560	8,905,129	895,431	10.1%	1,309,316	13.4%
정보통신보안담당관	45,871,951	38,869,253	7,002,698	18.0%	7,154,260	15.6%
일 반 회 계	37,847,916	30,613,088	7,234,828	23.6%	5,500,510	14.5%
특 별 회 계	8,024,035	8,256,165	△232,130	△2.8%	1,653,750	20.6%
데이터센터	57,763,239	55,172,110	2,591,129	4.7%	19,717,479	34.1%
서울기록원	5,632,211	5,115,531	516,680	10.1%	1,421,580	25.2%

※ '24년 예산현액 = '24년 당초예산 + 사고이월액
 ※ 집행액은 원인행위 기준

II. 정책목표 및 추진과제

목표

디지털로 **즐거움** 도시, 디지털로 **안전한** 도시

추진
방향

세계를 선도하는
디지털 매력도시

재난위기에 강한
디지털 안전도시

누구나 누리는
디지털 일상도시

디지털 기반
스마트 행정서비스

추진
과제

스마트도시 서울
글로벌 리더십 확립

지능형 CCTV 확대
설치로 안전망 강화

디지털 약자 동행으로
스마트 포용도시 실현

스마트 업무 환경
조성으로 시 시정 구현

신개념 소통채널
메타버스 서울
운영·활성화

디지털 재난 대응
인프라 구축

공공 와이파이
확충 및 품질개선

비대면 디지털
행정서비스 확대

도시경쟁력 향상을
위한 스마트도시
기본계획 수립

정보자원 통합구축
및 안정적 운영

사물인터넷 기반
시민 서비스 확산

업무관리·기록관리
시스템 안정적 운영

개인 정보 보호
관리 체계 구축

빅데이터 개방·활용
및 통계조사 추진

데이터 협업·분석으로
도시 정책 혁신

스마트 서울맵 기반
시민소통 서비스 제공

디지털 트윈 기술로
시민 안전망 구현

투명한 정보공개로
시민 알권리 확대

시민 참여형
기록관리사업 확대

III. 주요 추진 업무

1 세계를 선도하는 디지털 매력 도시 구축

- 1-1. 스마트도시 서울 글로벌 리더십 확립
- 1-2. 신개념 시민 소통 채널 메타버스 서울 운영 및 활성화
- 1-3. 서울 스마트도시 기본계획 수립
- 1-4. 스마트 서울맵 기반의 보여주는 시민소통 서비스

2 재난·위기에 강한 디지털 안전 도시 조성

- 2-1. 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대
- 2-2. 디지털 재난재해 대응 체계 구축
- 2-3. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영
- 2-4. 서울형 디지털 트윈 기술로 시민 안전망 구현
- 2-5. 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축
- 2-6. 사이버위협 대응 AI 활용 및 내부보안 강화

3

누구나 누리는 디지털 일상 도시 구현

- 3-1. 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현
- 3-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고
- 3-3. 사물인터넷 기반 시민체감형 서비스 확산
- 3-4. 빅데이터 개방·활용 및 의사결정 지원 강화
- 3-5. 사회변화 모니터링을 위한 통계조사 추진
- 3-6. 정보 접근의 편의성 제고를 통한 시민 알권리 확대

4

디지털 기반 스마트 행정서비스 제공

- 4-1. 시민 편의와 업무 효율화를 위한 스마트 서비스 확대
- 4-2. 일상생활 속 비대면 디지털 행정서비스 확대
- 4-3. 업무혁신 기반 차세대 업무관리시스템 시·구 통합 운영
- 4-4. 체계적인 기록관리를 통한 시정 정보의 자원화
- 4-5. 데이터 협업과 분석으로 도시 정책 혁신
- 4-6. 시민참여형 기록관리사업 추진 및 기록정보서비스 확대

1. 세계를 선도하는 디지털 매력 도시 구축

1-1. 스마트도시 서울 글로벌 리더십 확립

1-2. 신개념 시민 소통 채널 메타버스 서울 운영 및 활성화

1-3. 서울 스마트도시 기본계획 수립

1-4. 스마트 서울맵 기반의 보여주는 시민소통 서비스

1-1. 스마트도시 서울 글로벌 리더십 확립

디지털정책담당관:김인숙 ☎2133-2910 디지털정책기획팀장:이우중 ☎2912 담당: 김연숙, 김정택☎2916,2919

사람 중심의 미래 스마트도시 비전을 제시하고 첨단 혁신기술 교류협력 플랫폼을 통해 스마트 선도도시 서울의 글로벌 위상제고 및 리더십 확립

□ 사업개요

- (추진배경) 시정 핵심가치 ‘동행·매력’의 디지털 정책 비전 전세계 공유전파
- (사업내용) **첨단기술이 바꾸는 도시생활의 미래 ‘서울 스마트 라이프 위크’ 출범**
 - 미래의 시민 생활에 변화를 가져다주는 스마트 라이프 기술 체험
 - 스마트도시 서울의 디지털 강점과 다양한 즐길거리로 세계적 수준의 컨벤션 개최
- (사업예산) 2,118백만원(시 535백만원, 디지털재단 1,583백만원)
- (추진실적) 서울스마트도시상 총 240건 참여, 스마트시티포럼 국내외 리더 250명 참석

□ 추진내용

- **전시관 조성**으로 기업의 해외 진출 판로, 투자유치 등 **세일즈의 장** 마련
 - 개최일시 및 장소 : '24.10.10.(목) ~ 10.12.(토), 코엑스(강남구)
 - 전시내용 : 체험형 ICT 기술 및 제품, 약자 동행 기술 등
- 지속 가능한 **서울 스마트도시 상 활성화**를 통해 글로벌 위상 강화
 - 시상개요 : 총 21개 시상(사람중심기술혁신 프로젝트 각 8개, 리더십 2명, 특별상 3개)
 - 수상특전 : 홍보관 조성, 역량강화 초청 연수 과정 제공, 국제개발협력사업 지원
- 미래 디지털 정책과 전략을 주도하는 **민관협력 국제 포럼 개최**
 - 도시정부 : 도시 리더들이 도시문제 해결방안을 모색하고 협력하는 토론의 장 마련
 - 기업 : ICT 대표기업이 최신 트렌드에 부합하는 주제를 선정하여 세션 주관

□ 추진일정

- 첨단 혁신기술 기반의 체험형 전시관 조성 추진 : '24. 1. ~ 10.
- 제2회 ‘서울 스마트도시 상’ 추진 및 시상식 개최 : '24. 2. ~ 10.
- ‘서울 스마트 라이프 위크’ 국제포럼 개최 : '24. 3. ~ 10.

1-2. 신개념 시민 소통 채널 메타버스 서울 운영 및 활성화

디지털정책담당관 : 김인숙 ☎2133-2910 메타버스서울팀장 : 김선애 ☎2954 담당 : 여언영 ☎2942

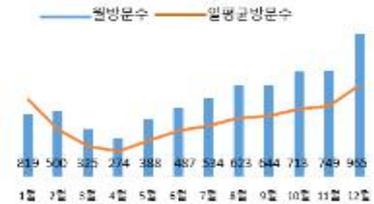
비대면 디지털 전환 행정환경에 대응하고 신기술 기반의 새로운 시민 소통 플랫폼 '메타버스 서울'을 활용한 분야별 서비스 운영 및 활성화 추진

□ 사업개요

- (추진배경) 비대면 소통채널로 메타버스 급부상, 시정 전반에 선제적 도입 추진
- (사업내용) 메타버스 서울 구축 및 플랫폼·분야별 서비스 운영 활성화
- (사업예산) 725백만원
- (추진실적) '메타버스 서울' 오픈('23.1.16.) 운영 및 체감형 콘텐츠 구축
 - '24년 방문수 : 24,450명(일평균789명)/ 앱설치수 : 2,150건 ('24.1.1. ~ 1.31.)
 - 분야별 : 북촌한옥마을(19%) > DDP(18%) > 반포한강공원(15%) > 해치버거(9%) > 부동산계약체험(7%) 순임

※ 23년 실적 현황

- 방문수 : 201,737명 ('23년 월평균 576명)
- 앱설치수 : 34,348건('23.1.16. ~ 12.31, 350일)
- 분야별 사용자 : 퀴즈스튜디오(20%) > 시장실(11%) > 회의실(9%) > 10대명소(8%) > 택스스퀘어, 부동산계약체험(7%) 순임



- 서비스 공간 : 24개(1단계 14개, 2단계 10개) ※ 2단계 구축 완료 시 24개 공간
- 2단계구축: 다국어('23.8)/부동산계약 체험('23.10)/DDP,북촌한옥마을('23.11)/반포한강공원('23.12)/안전체험관('24.2)/청년전용관('24.3)

□ 추진내용

- '메타버스 서울' 분야별 서비스 운영 및 홍보·활성화 추진(연중)
 - (운영) 플랫폼 및 분야(안전, 문화, 경제, 교육, 세무, 행정, 소통)별 서비스·회의실 등 운영
 - (콘텐츠 보강) 체육·관광·문화 콘텐츠 보강 및 온·오프라인 연계 서비스 발굴
 - (홍보 및 활성화) 맞춤형 교육 및 홍보, 지속적인 시민 참여 콘텐츠 운영(월별)

□ 추진일정

- '메타버스 서울' 서비스 운영 및 홍보·활성화 추진 : 상시
- '메타버스 서울' 구축 마무리 및 순차 오픈 : ~ '24. 3.
- '메타버스 서울' 운영·유지관리 사업 추진 : '24. 4. ~ 12.

1-3. 서울 스마트도시 기본계획 수립

디지털정책담당관: 김인숙 ☎2133-2910 디지털운영팀장: 안금희 ☎2922 담당: 김경태,윤미영 ☎2924,2923

도시경쟁력 향상 및 지속 가능한 발전 촉진을 통해 시민의 삶의 질 향상을 위한 “서울 스마트도시 기본계획”을 수립하고자 함

□ 사업개요

- (추진배경) ICT기술을 활용한 효율적 도시관리 및 지속 가능한 성장 방안 마련
※ 추진근거 : 「스마트도시 조성 및 산업진흥 등에 관한 법률」 제8조(스마트도시계획), 「서울특별시 스마트도시 및 정보화 조례」 제5조(기본계획 수립)
- (사업내용) 서울 스마트도시 기본계획 수립 용역 추진
- (사업예산) 996백만원 ('24년:553,327천원, '25년:442,662천원)

□ 추진내용

- 도시문제 진단 및 지역 여건 분석
 - 객관적 데이터 분석, 시민·실무자전문가 의견 수렴을 통한 도시문제 진단
 - 추진역량, 기반시설 현황, 분야별 기존 스마트도시서비스 현황 등 지역 여건 분석
- 스마트도시 추진방향 및 전략, 성과 관리 지표 설정
 - 스마트도시 조성을 통해 지향하는 미래상, 추진목표, 전략, 과제 설정
 - 단계별 이행계획 및 실행방안을 포함한 연도별 로드맵 제시
- 스마트도시 건설사업 추진 절차 마련
 - 우리 시 스마트도시건설사업 시행계획 전수 조사
 - 스마트도시건설사업 실시계획 승인신청 방법, 승인체계, 기준 등 추진절차 마련
- 스마트도시 서비스 도출 및 부문별 계획 수립
 - 주요 스마트도시 서비스 도출 및 부문별 적용 서비스 선정
 - 정보화 부문은 행정 서비스 영역에 포함하여 수립

□ 추진일정

- 사업발주 및 입찰공고 : '24. 2. ~ 3.
- '2026~2030 기본계획' 수립 : '24. 4. ~ '25. 8.
 - 분야별 관련 부서 협의체 구성 운영

1-4. 「스마트서울맵」 기반의 보여주는 시민소통 서비스

공간정보담당관 : 서미연 ☎2133-2830 지도서비스팀장 : 도찬구 ☎2855 담당 : 이용익 ☎2858

스마트서울맵 서비스 안정성 및 활용성 개선을 통한 쉽고 빠른 시민 맞춤형 도시생활정보 제공으로 행정혁신 추진

□ 사업개요

- (추진배경) 유용한 생활 정보 및 행정서비스를 시민 편의 중심으로 전달
- (사업내용) 3천만 해외 관광객 유치와 동행·매력 서울 정책의 시민 체감 향상을 위해 시민 소통 실현 지도 서비스 인프라 고도화
- (사업예산) 676백만원
- (추진실적)
 - 2024년 지도정보 플랫폼(스마트서울맵) 고도화 추진계획 수립 완료
 - (생활맞춤)기후동행카드 판매처, 달라지는 서울시정 도시생활지도 서비스 시행

□ 추진내용

- 시민·공무원이 비용 부담 없이 지도 서비스를 만들어 공유하는 인프라 구축
 - 스마트서울맵 활용 부서 증가에 따른 지도 시각화 강화 및 기능 확대
 - 도로명주소(사물주소) 도입으로 꼼꼼한 주소기반 위치서비스 기반 마련
- 스마트 기술 기반 해외 관광객 맞춤 매력서울지도 다국어서비스 구축
 - 해외 관광객 3천만 유치를 위한 여행친화도시 편의 서비스 확대
 - 개인화, 로컬화 되는 관광 트렌드에 맞춘 서울의 매력 장소 홍보
- '문자'로 된 정보를 쉽게 이해할 수 있는 '지도 서비스'로 소통행정 혁신
 - 서울만의 쓸만한 정보를 활용한 차별화된 도시생활지도 서비스 확대
 - 다양하고 풍부한 지도 시각화로 동행매력서울 정책 체감도 향상

□ 추진일정

- 정보화 용역 사전절차 : '24. 2. ~ 3.
- 정보화 용역 공고 및 사업 추진 : '24. 4. ~ 11.

2. 재난·위기에 강한 디지털 안전 도시 조성

2-1. 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대

2-2. 디지털 재난·재해 대응 체계 구축

2-3. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

2-4. 서울형 디지털 트윈 기술로 시민 안전망 구현

2-5. 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축

2-6. 사이버위협 대응 AI 활용 및 내부보안 강화

2-1. 「지능형 CCTV」 기반 시민 안전서비스 확대

정보통신보안담당관:김완집 ☎2133-2860

스마트CCTV팀장 :신경철 ☎2883

담당:신정석 ☎2864

CCTV안전센터운영TF팀:모형률 ☎5049

담당:배정석 ☎5593

지능형 CCTV 확대 및 디지털 사회 안전망 확대 구축으로 안전 사각지대 해소 및 스마트 안전도시 조성

□ 사업개요

- (추진배경) “무차별 범죄” 등 시민안전문제 해결을 위한 지능형 CCTV 필요성 증대
 - 신림역 인근('23. 7. 21.), 서현역 AK 백화점('23. 8. 3.), 관악산 둘레길('23. 8. 17.)
- (사업내용) 인공지능(AI) CCTV기반 디지털 안전망 구축
 - 1인가구 밀집지역, 다중인파 예상지역 등 지능형 CCTV 확대로 시민안전 체감도 향상
 - 자치구↔서울시↔유관기관(112, 119등)을 연계하는 서울시 통합플랫폼 활용기관 확대
 - 사회적약자(치매노인, 어린이 등) 실종자 고속검색시스템 26년까지 단계적 구축
- (사업예산) 172억원(CCTV 신설 및 교체 지능형 전환 160억원, 고속검색 등 12억원)
- ('23년 실적) CCTV 신설 2,406대, 교체 1,707대, 실종자 고속검색 6개區 구축
서울시 통합플랫폼 17개區→25개區 연계 완료

□ 추진내용

- 방범 CCTV 신설 및 교체, 지능형 적용 확대로 범죄·사고 예방 및 대응 지원
 - (신설) 치안 사각지대 해소를 위한 방범용 CCTV 2,628대 신설로 범죄·사고 예방
 - (교체) 8년 이상 노후 CCTV 3,933대 교체로 안정적 운영 ※10년이상 우선
 - (지능형 적용) 배회, 폭력 등을 자동감지 하는 지능형 CCTV 확대 적용 3,900대
- 디지털 사회 안전망 연계 유관기관 확대를 통한 신속한 골든타임 확보
 - 통합플랫폼 연계기관 : 119, 112 상황실 중심 → 관할 경찰서·소방서까지 확대
 - 실종자 고속검색시스템 6개구 추가 구축(총 12개구) ※ '26년까지 25개구 완료예정

□ 추진일정

- 자치구 보조금 교부 : '24. 2.
- 자치구별 사업추진(지능형CCTV, 고속검색시스템 등) : '24. 2. ~ 12.

2-3. 「정보자원의 통합구축」 및 안정적 운영

데이터센터소장 : 임승철 ☎3470-1300 정보자원운영과장 : 김성국 ☎1420 담당 : 송상봉 ☎1439

각 부서의 차세대 정보화 업무에 필요한 정보자원을 통합 구축하고 장애에 신속 대응하는 유지관리체계 구축을 통해 행정서비스 신뢰도 제고

□ 사업개요

- (추진배경) 정보자원 안정적 운영 및 신기술 도입으로 차세대 정보시스템 기반 조성
- (사업내용) 신규 정보화사업 통합구축·노후장비 교체 및 전산장비 유지관리

〈 정보자원 보유 현황 〉					('23.12월 기준)
총합계	전산장비	정보통신	정보보호	기반시설	
3,889식	2,641식	630식	304식	314식	
※ 전산장비 : 서버, 스토리지, 자동백업장치, 부가장비 등					

- (사업예산) 38,016백만원(정보자원통합관리, 전산장비유지관리, 클라우드센터운영)
- (추진실적) 데이터센터 정보자원 통합구축 및 유지관리
 - (통합구축) 물품도입 509식(HW 389, SW 120/신규 364, 교체 145) 및 자료이관 등 26식
 - (유지관리) 장애 조치 164건, 부품교체 167개

□ 추진내용

- 市 전체 실·국·본부의 노후·신규 정보자원을 최적으로 통합·재설계 구축
 - '24년 노후·신규 장비 총 490식(HW 300식, SW 190식) 교체 및 도입
 - 업무부서와 사전협의를 통해 최적화된 클라우드 기반의 정보자원 제공
- 정보자원의 안정적 운영을 통해 정보서비스 제공의 연속성 보장
 - 장애발생 사전예방 및 신속대응을 위한 상시적 정보자원 유지관리체계 구축
 - 재해복구시스템(DR:Disaster Recovery) 모의훈련 실시로 장애대응력 확보
- 체계적인 백업·소산으로 장애 및 재난·재해 대비 데이터 안정성 확보
 - 수시·정기(일,주,월,분기) 백업 실시 및 연 4회 서초·상암 센터간 소산
 - 테이프 방식 백업에서 디스크 방식 보강으로 백업의 신속성·신뢰도 강화

□ 추진일정

- 2024년 정보자원 통합 관리 사업 추진 : '24. 2. ~ 12.
- 데이터센터 장애대응 모의훈련 실시 : '24. 6. ~ 12.
- 2025년 전산장비 유지관리 계약체결(다년계약(2년) 중 2회차) : '24. 12.

2-4. 서울형 디지털 트윈 기술로 시민 안전망 구현

공간정보담당관 : 서미연 ☎2133-2830 공간정보기획팀장 : 이봉주 ☎2832 담당 : 이세광 ☎2836

서울형 디지털 트윈 기술의 실공간과 가상공간 복합 구축으로 안전한 도시건설과 문화 관광 인프라 구축

□ 사업개요

- (추진배경) 다양한 도시 관련 이해관계자들 간의 협업과 의사소통 강화
- (사업내용) 디지털 트윈과 BIM을 결합 건설관리 등 행정업무, 문화관광서비스
 - 실시간 모니터링 분석, 예측및시뮬레이션, 건축물의 생애주기 관리 최적화
- (사업예산) 3,723백만원

□ 추진내용

- 도심 건설공사장 부실예방을 위한 공정관리 모델 시범 구축(서울시립도서관 건립)
 - 디지털 트윈과 결합한 BIM을 통해 계획·설계·시공·운영 등 프로젝트 관리
 - S-Map기반 BIM데이터 구축 및 공정관리 모델 개발(도시기반시설본부, 기술심사담당관)
- 그레이트 한강 프로젝트와 연계한 디지털트윈 환경 확대 구축
 - (환경구축) 한강중심의 하천, 시설물 및 그레이트 한강사업 구축물 3D 구축
 - (사업지원) 가상공간에서 한강설치 구축물에 대한 사전 시뮬레이션 기능제공
 - (시민서비스) 한강의 변화되는 미래상 선 제공으로 관광·홍보효과 기대
- 가상서울 2000년 역사·문화복원 시간여행 서비스
 - (문화재청 협업) 한양도성 문화유산을 4차원(3D+시간) 가상공간에 복원·재현
 - 창덕궁, 창경궁, 동대문 등 한양도성 성곽 권역으로 대상 확대('24년 12.)

□ 추진일정

- 디지털 트윈 기반 BIM 모델 시범 구축 : '24. 3. ~ 12.
- 한강중심 디지털 트윈환경 시뮬레이션 제공 : '24. 3. ~ 12.

2-5. 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축

정보시스템담당관 : 우정숙 ☎2133-2960 개인정보보호팀장 : 이용철 ☎2970 담당 : 조운현 ☎2975

시 보유 개인정보에 대한 안전한 관리체계 운영 및 개인정보 처리 업무 지원체계 강화로 시민이 신뢰하는 개인정보 보호 시정 구현

□ 사업개요

- (추진배경) AI 시대에 중요성이 높아지는 개인정보의 안전한 보호 및 활용 환경조성
- (사업내용) 개인정보 침해 예방 및 유·노출 상시 대응 체계 강화
 - 개인정보 보호시스템 운영 및 교육·홍보 등 개인정보 침해 예방 활동 강화
 - 개인정보 안전관리 기반 마련 및 개인정보 유·노출 상시 대응 체계 운영
- (사업예산) 1,059백만원
- (추진실적) 개인정보보호 시스템 운영 및 업무지원시스템 구축 등
 - 개인정보 보호시스템 운영(13종 57식), 교육('23년 38,265명) 및 관리실태 점검(76개기관)
 - 업무지원시스템 및 DB서버 개인정보 검출시스템 구축('23년), 가명처리 사례발굴(5건)

□ 추진내용

- 안전한 개인정보 활용 및 보호를 위한 총괄 관리 역할 강화
 - 개인정보 보호시스템 상시 운영, 홈페이지 및 업무용 PC 등 개인정보 안전조치 이행
 - 웹포스터, 동영상 등을 활용한 유출사례 정보 공유 및 유출사고 모의훈련 실시
- 시민(디지털약자) 개인정보 보호 교육 및 직원 대상 개인정보 법률 지원
 - 디지털약자 등을 대상으로 개인정보 맞춤형 교육 지원 추진
 - 개인정보 법률지원을 위한 「찾아가는 법령해석 지원센터」 운영 (개인정보보호위 협의)
- 개인정보 업무지원시스템 본격 운영 및 가명정보 활성화 추진
 - 개인정보 생애주기 전반에 대한 업무처리 지원(운영개시 : '24.3.1)
 - 개인정보 유출 신고 등 업무지원 서비스 제공, 개인정보 보호 지원 창구 일원화
 - 가명정보 활용 위한 교육·홍보 활동 및 사례집 제작, 개보위 가이드라인 배포

□ 추진일정

- '24년 개인정보보호 시행계획 수립 : '24. 2.
- 개인정보 보호 업무 추진 및 업무지원시스템 운영 : '24. 1. ~ 12.

2-6. 사이버위협 대응 시 활용 및 내부보안 강화

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860

정보보안팀장 : 박영재 ☎2875

담당 : 신은실 ☎2877

사이버안전센터운영팀장 : 권순복 ☎2885

담당 : 김지홍 ☎2889

인공지능(AI) 등 신기술이 발달로 인해 증가하는 사이버위협을 신속하게 대응하고 내부 정보보안을 강화하여 대 시민 행정서비스 신뢰성 및 안전성 제고

□ 사업개요

- (추진배경) 인공지능(AI) 등 신기술 발달로 증가하는 사이버 위협 대비체계 강화
- (사업내용) 제로트러스트¹⁾ 기반 원격근무시스템 도입 및 AI 보안기술 협업 추진
- (사업예산) 310백만원(제로트러스트 기반 원격근무 310)
- (추진실적) 서울시 전 기관(76개) 통합보안관제 운영, 인공지능 기반 보안관제 플랫폼 적용기관 확대('22년 18개→'23년 76개) 등 보안강화

□ 추진내용

- 제로트러스트 기반 원격근무시스템 도입으로 사용자 및 기기 인증 강화
 - (기존) 원격근무시스템(SVPN) 접속 후 사용자 인증거쳐 내부망 및 행정시스템 접속
 - (개선) 사용자 및 기기 등 다단계 인증 완료 후 사용자별 내부 행정시스템 선별적 접속
- 한국지역정보개발원(KLID)과 AI 보안 기술협업을 통한 사이버공격 대응력 향상
 - (기존) KLID에서 AI로 위협 IP주소 분석 후 지자체에 수동 전달하면 관제요원이 전달내용 분석 후 위협 IP 주소 수동 차단(소요시간 20분)
 - (개선) KLID와 AI기반 보안플랫폼 연계하여 위협 IP주소 자동전달 및 자동차단(소요시간 6초)
- 사이버위협 대응능력 강화를 위해 관·학·연 협력체계 마련
 - AI기반 알고리즘, 사이버 복원력 등 공동연구, 교육·훈련 및 세미나 개최 등

□ 추진일정

- 제로트러스트 기반 원격근무시스템 구축 및 운영 : '24. 3. ~ 12.
- 한국지역정보개발원(KLID)과 AI 보안 기술협업 및 적용 : '24. 3.
- AI기반 정보보안관제 표준화 및 발전방향 포럼 개최(분기1회): '24. 4.

1) 제로트러스트(Zero Trust) : 절대 신뢰하지 말고 항상 검증하라는 문구로 대표되는 보안모델로, 업무망 내외부에 언제나 공격자가 존재할 수 있고 명확한 인증과정을 거치지 전까지는 모든 사용자가, 기기 및 네트워크를 신뢰하지 않으며, 인증 후에도 끊임없이 신뢰성을 검증함으로써 기업의 정보자산을 보호할 수 있는 보안모델을 의미

3. 누구나 누리는 디지털 일상 도시 구현

3-1. 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현

3-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

3-3. 사물인터넷 기반 시민체감형 서비스 확산

3-4. 빅데이터 개방·활용 및 의사결정 지원 강화

3-5. 사회변화 모니터링을 위한 통계조사 추진

3-6. 정보 접근의 편의성 제고를 통한 시민 알권리 확대

3-1. 「디지털 약자와의 동행」으로 스마트 포용도시 실현

디지털정책담당관 : 김인숙 ☎2133-2910 디지털운영팀장 : 안금희 ☎2922 담당 : 주서진 ☎2934
 디지털협력팀장 : 기 훈 ☎2933 담당 : 원기철 ☎2939

일상 곳곳에 확산되고 있는 디지털 기기 적응을 위해 디지털 전용 교육공간 조성 및 생활밀착형 체험교육 강화로 디지털 격차 해소

□ 사업개요

- (추진배경) 디지털 환경 대전환에 따른 디지털 약자 교육 지원 강화 필요
- (사업내용) 디지털 교육 거점공간 조성 및 맞춤형 디지털 역량 강화 교육 제공
- (사업예산) 1,145백만원
 - ※ 디지털 배움터 국비(과기부) 3,387백만원, 디지털 안내사(일자리정책과 3,200백만원) 별도
- (추진실적) 디지털동행플라자 개관 및 디지털 약자 교육, 홍보 추진
 - 디지털동행플라자 2개소(서북, 서남센터) 개관('23.12월) 및 시범운영
 - ※ 시범운영('23.12.~'24.1.) 방문인원 : 총 7,290명(일평균 서북 74명, 서남 82명 방문)
 - 디지털 안내사 150명 활동(218,903명 상담), 디지털 배움터 137개소 운영(116,021명 교육)
 - (민관협력) 롯데리아 키오스크 체험(롯데GRS), 우리동네 디지털안내소(이동통신3사) 운영 등

□ 추진내용

- 디지털동행플라자 정식 운영 실시('24.2월~)
 - 단일 교육 제공을 넘어 교육상담·체험 복합서비스로 장노년층의 디지털 일상화 지원
 - 다양한 채널과 네트워크를 활용한 전방위 홍보 추진

교육	휴식	체험
		
디지털 상담, 교육 등 기본 교육공간	마음 편히 쉬고 즐길 수 있는 디지털 휴게공간	디지털 문화여가생활을 향유 할 수 있는 특성화 공간

- 일상 속에서 디지털 기기 사용 어려움을 해소해드리는 디지털 안내사 운영
 - 지하철역, 공원, 복지시설 등을 순회하며 키오스크, 스마트폰 사용방법 안내
 - ▶ 디지털 안내사 상·하반기 각 145명 채용, 75개 노선 활동(구별 3개, 안내사 6명)
- 시민이 원하는 방식·장소·시간에 맞춰 디지털 배움터 운영
 - 주민센터, 경로당 등 집 근처 시설을 생활밀착형 교육장인 배움터로 활용
 - 교육생의 디지털 역량 수준에 따라 단계별 맞춤형 교육과정 제공



디지털 안내사 활동



디지털 배움터

- 민관협력으로 디지털 약자를 위한 “배움 × 배려 × 동행” 체계 확립
 - (캠페인) 디지털 약자 배려문화 캠페인 **천천히 해도 괜찮아요!** 확산
 - (디지털 마실) 롯데리아 매장에서 어르신 키오스크 체험 교육 확대 추진(목표인원 : 1,500명)
 - (디지털 안내소) 이통3사의 매장과 전문인력을 활용, 누구나 이용하는 문턱 없는 교육장 제공



캠페인 영상



정책포스터



이통3사 디지털 안내소

□ 추진일정

- '24년 서울디지털동행플라자 운영계획 수립 : '24. 2.
- 디지털동행플라자 정식 운영 : '24. 2. ~ 12.
- 서울시 디지털 안내사 운영(사전교육, 현장활동 등) : '24. 1. ~ 12.
- 디지털 배움터 운영(배움터 지정, 운영업체 선정, 교육 실시) : '24. 4. ~ 12.
- '천천히 해도 괜찮아요!' 캠페인 및 민관협력 추진 : 수시

3-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860 공공와이파이팀장 : 여인선 ☎1350 담당 : 최인호 ☎1357

공공와이파이 확충 및 품질개선으로 정보소외계층 정보접근성 향상, 시민 삶의 질 제고 및 도시경쟁력 강화 도모

□ 사업개요

- (추진배경) 정보소외계층 디지털 격차 심화 및 디지털 인프라 수요 증가
- (사업내용) 공공와이파이 확대, 품질 향상, 시민 이용편의 제고 추진
- (사업예산) 8,024백만원
- (추진실적) 신설(617대), 교체(904대), 시내/마을버스 LTE → 5G 기반으로 속도개선
 - 서울 무료 와이파이 1일 200만명 이용, 시민 통신비 연 1,225억원 절감(전년대비 241억원 증가)
 - * 연간편익(1,225억원) : 年사용량(23,919TB×1,024GB/TB) × 5,000원 / 통신사 사용시 1GB당 5,000원 비용 발생

□ 추진내용

- 도심 내 주요거리 및 관광명소, 복지시설 노후 와이파이 품질개선('24.4.~11.)
 - 인기명소 및 디지털약자 이용시설 대상으로 와이파이 700대 신설 및 교체
 - 도시미관 개선을 위해 市·區 자가망에 기관별 난립 설치된 와이파이 일제정비
- 공공와이파이 운영센터 및 市·區 장애처리기동대 운영('24.1.~12.)
 - (공공와이파이 운영센터) 서울전역 공공와이파이 통합 관리 및 유지보수 업무 수행
 - (장애처리기동대 운영) 공공와이파이 운영센터 중심 전 기관 상황공유 및 신속한 장애처리
- 도시디자인과 시인성을 고려하여 다양한 매체 활용, 연중 홍보 실시
 - 시인성과 내구성이 향상된 기동형 LED 안내판, 홍보표찰 등 신규 홍보매체 적극 도입
 - 市·區 보유 영상매체(전광판, 미디어보드), 블로그 및 SNS를 통한 홍보 실시
- 빠르고 안전한 와이파이 이용환경 조성을 위해 최신 AP 및 보안기술 적용
 - WiFi6급의 고성능 와이파이 및 최신 보안기술인 WPA3(Wi-Fi Protected Access3) 도입

□ 추진일정

- 공공와이파이 통합유지보수 용역 시행 : '24. 1. ~ 12.
- 공공와이파이 이용활성화를 위한 현장중심 홍보 실시 : '24. 1. ~ 12.
- 노후 공공와이파이 일제정비 및 품질개선 : '24. 4. ~ 11.

3-3. 「사물인터넷」 기반 시민체감형 서비스 확산

디지털정책담당관: 김인숙☎2133-2910 사물인터넷팀장: 정정모☎2938 담당: 이상범, 심준용, 이정민☎2957, 2937, 2958

사물인터넷 기술 활용, 다양한 도시문제(안전, 교통, 환경 등) 해결 및 시민 체감형 서비스를 제공하여 시민 삶의 질 향상

□ 사업개요

- (추진배경) 시민안전 및 약자와의 동행을 위한 사물인터넷 도시조성
- (사업내용) 시민체감 서비스 확산 및 도시데이터 이용 활성화
- (사업비) 4,340백만원
- (추진실적) 시민 생활밀착형 서비스 발굴 및 기술 검증
 - (관악구) 어린이 실종방지 기기(120개소) 설치, 안심 자율주행 순찰로봇 운영(3개소) 등
 - (서대문구) 반지하 가구 스마트안전관리서비스 추진 (300가구)
 - 다양한 도시문제 해결 아이디어 공모를 위한 AIoT 해커톤 대회 ('23. 11)

□ 추진내용

- 어린이 교통사고 저감을 위한 **통합안전 스마트폴 48개소** 설치 (자치구 공모)
 - 교통사고 발생률이 높거나 안전이 취약한 어린이 보호구역 일대 선정
 - 어린이보호(과속·주정차단속CCTV, LED안내판) 및 스마트(WiFi, IoT기기 등)기능 통합
- 도시문제 해결 아이디어 발굴을 위한 시민참여 **AIoT 해커톤 대회** 개최
 - 서울 스마트 라이프 워크 행사 기간 중 개최 예정
- 스마트기술활용 시민 편의 개선을 위한 **스마트빌리지 보급 및 확산*** 지원
 - * 과기정통부 주관 공모사업으로 각 자치구에서 신청하여 선정된 자치구에 예산편성
 - (동대문) 전통시장, 기초생활 수급가구 밀집지역 AI기반 교통안전시스템 보급
 - (구로) 외국인, 노후주택 밀집지역 '통합안전스마트폴', '스마트알림이' 등 설치
 - (관악) 스마트헬스케어, 여가문화 서비스 등을 제공하는 스마트 경로당 조성

□ 추진일정

- 사업계획 수립, 사업수행 및 성과분석 등 : '24. 1. ~ 12.

3-4. 빅데이터 개방/활용 및 의사결정 지원 강화

빅데이터담당관: 윤충식 ☎2133-4260 빅데이터개방팀장: 고옥희 ☎4293 담당: 소창호, 조용현 ☎4283, 4273
빅데이터플랫폼팀장: 엄기찬 ☎4270 담당: 김서곤 ☎4278

시민 수요에 맞춘 고품질 공공데이터 개방 확대로 열린데이터광장 내실화 및 빅데이터 분석·활용 확산으로 과학행정 구현과 의사결정 지원 강화

□ 사업개요

- (추진배경) 공공데이터 발굴·개방 확대를 통한 사회·경제적 가치 창출
- (사업내용)
 - 시민 생활·편의 중심의 수요 높은 데이터 발굴·개방, 품질관리 강화
 - 빅데이터를 활용하는 스마트 서울부로 실·국의 과학적인 정책 의사결정 지원
- (사업예산) 3,852백만원
- (추진실적) 사회현안·신산업 관련 다양한 공공데이터를 지속 개방

□ 추진내용

- **시민생활·편의 중심의 수요 높은 데이터 발굴·개방, 품질관리 강화**
 - 공공데이터 300개 이상 개방 확대(전수조사, 수요조사, 기업간담회)
 - ※ 데이터 개방(누적) : 7,800개 ('23) → **8,100개 ('24)**, 데이터 이용(누적) : 205억 건('23) → **230억 건('24)**
 - 공공데이터 품질관리(품질진단: 40개 시스템, 열린데이터광장 데이터 표준화, 예방적 품질관리)
- **빅데이터 서비스 플랫폼 구축을 통한 대시민 개방 및 활용 강화**
 - 생성형AI(초거대언어모델) 연계, 지자체 최초 AI 기반 자연어 검색 서비스 제공
 - 가상융합, 인포그래픽, 데이터맵 등 다양한 데이터 분석 시각화로 초등학생부터 전문 분석가까지 이용 가능한 맞춤형 서비스 제공
- **스마트서울뷰(구, 디지털시장실)를 통한 과학적인 정책 의사결정 지원**
 - 실·국 업무지원서비스 적용확대(3개 실국('23) → 28개 실국('24))('24.9)
 - 선호도 높은 데이터·콘텐츠를 상시분석하여 개인 맞춤형 구독 서비스로 개선('24.7)
 - 한눈에보는 서울, 약자동행지수 중심으로 의사결정에 유용한 콘텐츠 개발('24.9)

□ 추진일정

- 열린데이터광장 공공데이터 발굴 및 개방 지속 추진 : '24. 2. ~ 12.
- 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 및 스마트서울뷰 운영 : '24. 2. ~ 12.

3-5. 사회변화 모니터링을 위한 통계조사 추진

빅데이터담당관: 윤충식 ☎2133-4260 통계조사팀장: 조수정 ☎4277 담당: 황재일 ☎4361

서울서베이 실시 및 도시정책지표 운영·관리를 통해 사회변화 모니터링을 강화하며, 시정 의사결정의 기초가 되는 통계를 적시에 제공

□ 사업개요

- (추진배경) 객관화된 수치를 통하여 시민의 삶 파악 및 시정운영 근거 활용
- (사업내용) 시정 정책 수립 및 시민생활 현상 분석을 위한 통계서비스 추진
 - 시정운영의 방향설정과 정책의 실효성 검증을 위한 도시정책지표* 구축 및 운영
*도시정책지표 체계: 10개 분야, 27개 영역, 124개 지표
 - 시민생활상 파악을 위한 ‘서울서베이’, 산업구조 파악을 위한 ‘사업체조사’ 실시
- (사업예산) 6,104백만원
- (추진실적) 2023 서울서베이 및 사업체조사 완료

□ 추진내용

- 도시정책의 효과성 및 사회상을 조사하는 ‘2024 서울서베이’ 추진
 - 서울시민의 생활상, 가치관 변화 등 통계 제공, 시정 운영 정책자료로 활용 확대
 - 서울의 모습과 변화를 객관적으로 분석하여 열린데이터광장을 통한 시민과 공유
- ‘2024 사업체조사’ 실시 ※ 통계청에서 조정·지원하며 17개 시도에서 매년 실시
 - 서울시내 모든 사업체(약 132만개)를 조사하는 법정 조사 실시(’24. 2~4월)
 - 행정자료 활용을 확대, IT 기술을 활용한 조사방법 개선, 조사원 안전관리 강화
- 시의성 있는 주제에 대한 알기 쉬운 통계분석 서비스 실시
 - 시민 생활과 밀접한 주제를 선별하여 다양한 통계자료를 이용한 분석자료 제공
※ 주제 예시 : 서울 시민의 여가생활, 소비, 건강관리, 세대별 특성 등

□ 추진일정

- 2024년 서울서베이 현장조사 및 결과분석 : ’24. 2. ~ 12.
- 2024년 사업체조사 실시 : ’24. 1. ~ 12.
- 통계분석서비스 사업 추진 : ’24. 2. ~ 11.

3-6. 정보 접근의 편의성 제고를 통한 시민 알권리 확대

정보공개담당관 : 김순희 ☎2133-5698 정보공개팀장 : 이동관 ☎5678 담당 : 박영옥 ☎5672

적극적 행정정보 공개를 통해 시정 운영의 투명성과 책임성을 확보하고, 시민의 알권리 보장 및 소통과 협력의 열린 시정 구현

□ 사업개요

- (추진배경) 행정운영의 투명성을 위해 정보공개제도의 효율적 운영 필요
- (사업내용) 시민 정보접근성 향상, 정보공개 전문성·역량 강화 추진
- (사업예산) 914백만원
- (추진실적) 시민 모두가 자유롭게 시정 정보에 접근가능한 기반 조성
 - 결재문서 원문, 회의정보 등 서울시 행정정보 2,403,369건 선제적 공개
 - 정보공개청구 19,068건 접수 및 처리(공개율 95.7%), 정보공개심의회 22회 개최 등

□ 추진내용

- 서울정보소통광장 개선을 통해 시민의 행정정보 이용 편의성 제고
 - 사용자 맞춤형으로 메인 화면 개편, 2개 결재문서를 한 화면 보기 서비스 개발
 - 결재문서 원문의 안정적 공개를 위한 HWPX 전환 및 PDF 변환(이중화) 추진
- 사전 공개대상 행정정보 정비 및 시청각장애인 등의 정보 접근성 촉진
 - 생활 밀접 행정정보 등 사전 공개대상 확대로 시민 알권리 및 시정 참여 향상
 - 시청각장애인용 점자단말기 비치 및 정보소통광장 웹접근성 인증 지속 관리
- 정보공개심의회 운영, 직원 역량 강화 교육으로 정보공개 전문성 증진
 - 정보공개제도의 투명성 및 실효성 확보를 위한 정보공개심의회 수시 운영
 - 전직원 대상 상시 비대면(e-러닝) 교육 및 집합교육 실시(연2회)로 업무역량 강화

□ 추진일정

- 정보소통광장 시민 맞춤형 서비스 기능 개선·적용 : '24. 1. ~ 11.
- 사전 공개대상 행정정보 발굴 및 정비 : '24. 5. ~ 8.
- 정보공개심의회 운영 및 정보공개 교육 : 연중

4. 디지털 기반 스마트 행정서비스 제공

4-1. 시민 편의와 업무 효율화를 위한 스마트 서비스 확대

4-2. 일상생활 속 비대면 디지털 행정서비스 확대

4-3. 업무혁신 기반 차세대 업무관리시스템 시구 통합 운영

4-4. 체계적인 기록관리를 통한 시정 정보의 자원화

4-5. 데이터 협업과 분석으로 도시 정책 혁신

4-6. 시민참여형 기록관리사업 추진 및 기록정보서비스 확대

4-1. 시민 편의와 업무 효율화를 위한 「스마트 서비스 확대」

정보시스템담당관:우정숙 ☎2133-2960 시스템혁신팀장: 이희옥 ☎2962 담당: 박경예 ☎2964
인공지능행정팀장: 서주리 ☎2990 담당: 서화숙 ☎2994

AI 등 신기술 활용 시민 중심 지능형 서비스 확대 및 직원 AI 활용 역량강화로
시민 서비스 이용 편의와 만족도 향상을 도모하고 행정업무 혁신 지원

□ 사업개요

- (추진배경) AI 등 신기술 활용 시민서비스 및 활용 환경 조성 필요
- (사업내용) AI 행정서비스 시정 적용 확대 및 직원 교육
- (사업예산) 1,013백만원
- (추진실적) AI 시정 구현을 위한 조직기반 마련 및 스마트 근무환경 제공
 - 인공지능행정팀 신설('23.7.), 생성형AI 기술 활용 직원교육('23.5.~10. 628명)
 - VDI시스템 구축('23년), 챗봇 서울톡(행정정보 590종, 현장민원 54종), 직원용 챗봇(284종)

□ 추진내용

- 천만시민 개인비서, 나날이 똑똑해지는 '서울톡' 챗봇 서비스 확대
 - 120상담내역 재정비 등 상담 편의성 강화, AI 학습으로 답변정확도 향상
 - '서울톡' 심화상담을 위한 120 채팅 상담사 연계 서비스 제공('24.12.)
- 일·가정 양립 지원을 위한 스마트워크 환경, VDI 시스템 본격 오픈('24. 2.)
 - 재택·과건 등 직원 대상으로 내부 행정시스템 이용환경 지원(동시접속 1,000명 지원)
- AI 행정 종합 추진 및 AI 이용환경 조성
 - AI 사업 총괄 관리 기능 강화, 기 추진 사업 관리, 신규 AI 서비스 발굴 등
 - 생성형 AI 등 신기술 이용료 지원(20백만원) 및 직원 교육(생성형AI 실습과정 10회 300명)

□ 추진일정

- '서울톡' 맞춤형 정보 확대 및 서비스 개선 : '24. 1. ~ 12.
- 서울시 VDI 서비스 운영 : '24. 2. ~ 12.
- AI 행정 종합계획 수립 및 AI 이용환경 조성 : '24. 2. ~ 12.

4-2. 일상생활 속 비대면 디지털 행정서비스 확대

디지털정책담당관: 김인숙☎2133-2910 디지털서비스팀장: 류희영☎2950 담당: 김옥연, 권영호, 서보형☎2949, 2947, 2951

일상화된 온라인 환경변화에 따른 비대면 행정서비스를 확대하여
내·외부 고객에게 보다 편리하고 안전한 디지털 서비스 제공

□ 사업개요

- (추진배경) 온라인 수요증가에 따른 안전하고 편리한 디지털 행정서비스 확대 필요
- (사업내용) 블록체인 기반의 비대면 공공서비스 연계·발급 활성화 추진
- (사업예산) 1,076백만원(비대면 디지털 행정서비스 526, 서울시민카드 339, 엠보팅 211)
- (추진실적) 모바일 행정시스템 운영 및 연계·발급 서비스 시행
 - 비대면 자격확인 4종 추가(총 18종), 다둥이 행복카드 개시(47천건 발급)
 - 서울시민카드 시설연계 18개소 확대(총 823개소), 엠보팅 투표발제(총 12,210건)

□ 추진내용

- 비대면(無방문·無서류) 자격확인 및 서울지갑 서비스 활용성 증진
 - 청년수당, 서울런 등 18개 사업 실시간 자격확인 및 지속 발굴 : 연 280만건



- 주민등록등본 등 모바일 전자증명서 발급 종수 확대 : 11종 → 26종
- 모바일 카드 하나로 공공시설 이용편의를 위한 서울시민카드 운영 활성화
 - 시·구립 도서관 등 공공시설 823개소 연계관리 및 지속 확대 추진
 - 이용률 제고를 위한 메인화면 개편 및 공연할인 등 제휴 혜택 개발
- 엠보팅 시스템 투표 발제 및 시민참여 확대 추진
 - 시민이 직접 발제하는 우리끼리 투표 월 2회 이상 및 시민참여단 지속 운영
 - 서울시·자치구 시민참여예산, 시정 만족도조사 등 투표 발제 활성화

□ 추진일정

- 비대면 디지털 행정서비스 운영, 자격확인 및 발급 추가 : '24. 2. ~ 12.
- 공공시설 모바일카드 이용 확대, 디자인 개편 및 콘텐츠 제작 : '24. 2. ~ 12.

4-3. 업무혁신 기반 「차세대 업무관리시스템」 시·구 통합 운영

정보공개담당관 : 김순희 ☎2133-5698 업무혁신팀장 : 박미희 ☎5670 담당 : 정기화 ☎5697

차세대 업무관리시스템 시·구 통합 운영을 통해 업무 표준화 및 사용자 편의성을 강화하고, 공유 및 협업 촉진으로 행정의 효율을 높이고자 함

□ 사업개요

- (추진배경) 행정업무의 효율증진을 위해 차세대 업무관리시스템 안정적 운영
- (사업내용) 사용자 수요를 반영한 편의 기능 개선 및 시·구 통합 관리
- (사업예산) 3,356백만원
- (추진실적) 자치구 확산(舊 업무관리 8개구 → 15개구) 및 시·구 협업기반 마련
 - 시·구 공무원 42,500여 명 사용, 연간 생산문서 7,425천건 / 접수문서 16,853천건

□ 추진내용

- 차세대 업무관리시스템 사용자 편의 기능 확대 및 안정적 관리·운영
 - 결재자 부재 자동 확인, 접수문서 결재경로 일괄 지정, 결재 팝업창 간소화 등
 - 업무관리시스템 자료를 기록관리시스템으로 안전하게 이관하는 프로그램 개발
 - 생산·접수문서의 증가에 따른 저장공간 확보를 위해 통합스토리지 증설(300TB)
- 모바일 업무관리시스템 및 S드라이브²⁾ 활성화로 종이 없는 사무실 실천
 - (모바일) 접수문서 결재 기능 신설 등 편의성 확대로 신속한 의사결정 지원
 - (S드라이브) 전자회의 시 S드라이브 자료연계, S드라이브 문서 메모 기능 신설 등
- 시스템 개선 과제 발굴 및 확산을 통해 디지털 기반의 업무혁신 가속화
 - 업무 향상 및 환경 개선을 위해 전 직원 대상 수요조사 및 편의 기능 도입
 - 실시간 사용자 지원 헬프데스크 운영, 직원교육 및 우수 이용사례 홍보 등 활용도 제고

□ 추진일정

- 차세대 업무관리시스템 시·구 통합 운영 및 기능 개선 : '24. 1. ~ 12.
- 전자문서 저장공간 확보를 위한 통합스토리지 증설 : '24. 4. ~ 10.

2) 'S드라이브'는 실시간으로 직원들이 파일을 공유·저장·수정할 수 있는 외부(데이터센터) 저장공간임

4-4. 체계적인 기록관리를 통한 시정 정보의 자원화

정보공개담당관 : 김순희 ☎2133-5698 기록관리팀장 : 이세진 ☎5692 담당 : 서수련 ☎5696

효율적이고 책임있는 시정을 위하여 업무수행 과정을 공공기록으로 체계적으로 보존·관리하는 시스템을 확립하고 기록의 효과적 활용 강화

□ 사업개요

- (추진배경) 행정의 전문화·복잡화로 급증하는 기록물의 종합적 관리 필요
- (사업내용) 기록관 운영을 통한 기록물의 체계적 보존 및 열람서비스 등 제공
- (사업예산) 2,192백만원
- (추진실적) 생산 기록물의 체계적·안정적인 보존 및 관리 추진
 - 기록물 인수 580,414권, 전산화 23,661권, 열람 14,725건, 서울기록원 이관 10,019권 등

□ 추진내용

- (기록보존) 공공기록물의 정확한 생산·보존 기반 및 관리운영 기준 마련
 - 전문적 분석을 통한 기록분류 정비 및 지속적인 기록물 생산·보존 점검 추진
 - 각 부서 기록관리 모니터링(상시) 및 실무교육(연2회)을 통한 업무 역량 제고
- (기록관리) 기록의 가치평가 및 선별적 관리를 통한 중요기록 전산화
 - 활용도 높은 중요 종이기록물의 전산화(15,000권)로 이중보존 및 검색편의 제공
 - 업무관리시스템과 동일한 검색환경 구성 및 사용자 편의증진을 위한 기능 개선
- (기록활용) 시정기록의 접근성 및 열람편의 증진을 통한 업무활용 확대
 - 신속한 기록물 열람 체제 마련, 부서 간 기록정보 공유 및 능률성 강화
 - 서울기록문화관·옛시장실 내 시정기록 콘텐츠 발굴 운영 및 학생 등 시민관람 확대

□ 추진일정

- 기록관(기록관리체계) 운영 및 기록관리 실무교육 : 연중
- 서울기록문화관·옛시장실 전시 기획 및 운영 : 연중
- 기록관리시스템 검색 및 편의 기능 개선 : '24. 10. ~ 12.

4-5. 데이터 협업과 분석으로 도시 정책 혁신

빅데이터담당관:윤충식☎2133-4260 빅데이터기획팀장:유혜정☎4262 담당:원유복☎4297
빅데이터분석팀장:이현☎4294 담당:최성욱☎4264

미래 도시를 혁신할 수 있는 데이터 협업과 분석으로 도시 정책을 효율적이고 지속가능하게 발전시키고 시민들의 삶의 질 향상

□ 사업개요

- (추진배경) 민·관을 초월한 데이터 활용 경쟁에서 협력과 상생 필요
- (사업내용) 시민참여 민·관연 협력체계를 통한 데이터 생태계 선순환구조 구현
 - 25개 자치구 표준 분석모델 개발과 민관 융합데이터 개발, 시민공개 및 확산
 - 서울 데이터 펠로우십³⁾과 수요기관 협업 분석으로 정책활용 체계 강화
- (사업예산) 2,209백만원
- (추진실적) 시 관련 부서의 빅데이터 업무 활용 등 데이터 수요기반 사업 추진
 - 민관 융합/결합 개발: 통근·통학, 물사용량, 청년금융, 실시간 도시데이터 등
 - 현업부서 수요기반 38건 분석, '23년 실국 경진대회 및 빅데이터 포럼 개최

□ 추진내용

- 25개 자치구 공통으로 분석·활용 가능한 **표준분석모델 개발과 활용체계 마련**
 - 자치구와 협업으로 현안해결 및 파급효과 높은 표준분석모델 과제 선정(~'24.6.)
 - 표준분석모델 구축, 빅데이터 서비스 플랫폼에 탑재, 시·자치구 공동활용('24.10.~)
- **「민관 융합데이터」 분석을 통한 교통·주거 등 정책 혁신 지원**
 - 수도권 교통, 주택, 도시계획 등 민관 융합데이터 활용 혁신 정책 발굴 지원('24.1.~)
 - 「실시간 도시데이터」의 관광·안전 분야 활용 확대(문화행사, 주요품목 판매량 등)
- 데이터 수요기반 **시민참여형 정책과제 발굴·분석**
 - 실국·자치구 대상 과학적 행정지원을 위한 데이터 수요 기반 분석('24.1.~)
 - ※ 과제발굴(~'24.2.) ⇒ 과제선정(~'24.3.) ⇒ 분석실행(~'24.9.) ⇒ 정책연계·활용('24.9.~)

□ 추진일정

- 시·자치구 공동활용 '(가칭)표준분석모델' 개발과 사용자 교육 : '24. 1. ~ 11.
- 민관 융합데이터 신규 개발 및 시민참여형 데이터분석 : '24. 2. ~ 11.

3) 서울 데이터 펠로우십: 준전문가(대학원생) 대상 시정 수요기반 정책 개선 분석과제 지원 사업

4-6. 시민참여형 기록관리사업 추진 및 기록정보서비스 확대

서울기록원 : 고경희 ☎350-5610 기록정책과장 : 윤정훈 ☎5611 담당 : 박희연 ☎5615
보존서비스과장 : 유숙현 ☎5621 담당 : 서광자 ☎5624

일상의 시민기록 수집 및 체험프로그램 운영으로 공공 아카이브기관 역할을 강화하고, 소장기록물을 활용한 기록정보서비스의 제공으로 시민과의 소통 활성화

□ 사업개요

- (추진배경) 시민참여형 기록 수집 및 소장기록 기반 기록정보서비스 확대 필요
- (사업내용) 시민일상과 밀접한 기록을 소재로 수집 및 체험프로그램 기획·운영
- (사업예산) 935백만원
- (추진실적) 시민기록 수집 및 시민참여 프로그램 운영
 - 시청각기록물 디지털 변환 시민참여 프로그램 시범 운영('23년 225개, 128명)
 - 서울시의 정책문서, 사진, 영상, 수집기록을 활용한 아카이브 전시 운영 (누적 관람객 : 2,051명)
 - 어린이·가족 등 기록문화 교육프로그램 운영('23년 11종, 87회, 1,402명)

□ 추진내용

- (디지털 변환) 시민 추억 담긴 아날로그 시청각 기록물을 디지털로 변환하여 제공
 - 서울기록원 디지털 변환 서비스 및 디지털 변환 시민체험 프로그램 동시 운영
- (기록 전시) 놀이체험으로 기록의 소중함을 배우는 어린이 체험 공간 조성
 - 어린이의 발달 수준에 맞는 참여형 콘텐츠로 구축하여 어린이의 능동적인 활동 유도
 - '아키비스트의 작업실' 이라는 주제로 구성하여 체험을 통해 기록관리 이해 확대
- (기록문화교육) 연령대별 기록문화 교육프로그램 확대 운영(12종, 102회, 2,290명)
 - 교육대상 : 어린이·가족(6종), 성인(4종), 장노년층(1종), 전 연령(1종)
 - 교육내용 : 아카이빙 체험, 기록활동가 양성과정, 시니어 기록체험 프로그램(신규) 등
- (기록 수집) 일상기록의 소중함을 알리는 시민참여형 기록 수집 추진
 - 서울의 기록활동 조사·발굴 및 서울기록화 네트워크 기반 시민기록 수집
 - 전 국민(초중고, 성인) 대상 '서울기록원-국가기록원 기록사랑 공모전' 공동 개최

□ 추진일정

- 어린이 체험공간 조성 및 교육프로그램 운영 : '24. 2. ~ 12.
- 시민대상 디지털 변환프로그램 운영 : '24. 5. ~ 11.
- 서울기록원-국가기록원 기록사랑 공모전 : '24. 6. ~ 10.

IV. 2024 세입 · 세출예산 세부현황

□ 세입예산 세부내역

('24. 1. 31. 기준, 단위 : 천원)

구	분	2024년 예산 현액	2023년 최종 예산	2023년 증감 액	대비 증감 율
계		18,201,968	14,236,550	2,977,318	20.9%
세외수입		12,950,903	13,251,729	△300,826	△2.3%
경상적 세외수입		9,068,594	7,999,643	1,068,951	13.4%
공유재산임대료		8,095,315	7,423,701	671,614	9.0%
	에스플렉스센터 운영수입 (임대료, 관리비)	7,975,157	7,313,751	661,406	9.0%
	서울기록원 공유재산 임대수입	120,158	109,950	10,208	9.3%
주차요금수입		509,603	497,743	11,860	2.4%
	에스플렉스센터 운영수입 (주차수입)	509,603	497,743	11,860	2.4%
기타사용료		322,526	15,075	307,451	2,039%
	에스플렉스센터 운영수입 (대관료)	315,900	10,596	305,304	2,881%
	외부공공기관 정보시스템 수탁관리	4,168	2,079	2,089	100.5%
	서울기록원 시설 (컨퍼런스룸) 사용료 수입	2,458	2,400	58	2.4%
기타이자수입		141,150	63,124	78,026	124%
	정보격차해소사업 지방보조금 이자수입	495	443	52	11.7%
	21년 스마트솔루션 챌린지 사업 시비보조금 이자액	-	1,723	△1,723	순감
	시도 행정정보시스템 유지관리 위탁사업 발생이자	354	-	354	순증
	사물인터넷 도시 조성 사업비 이자수익	4,152	5,328	△1,176	22.1%
	주소정보시설 유지관리 사업 발생이자	1,995	-	1,995	순증
	수치지형도 갱신사업 이자수입	598	598	0	-
	CCTV 설치사업 발생이자 반납	132,879	46,324	86,555	186.9%
	공공와이파이 구축 발생이자 반납	-	8,630	△8,630	순감
	시민참여형 XR 서비스 구축사업 발생이자	557	-	557	순증
	자치단체 우편모아시스템 통합유지관리 이자수입	7	-	7	순증
	세계스마트시티기구 운영 국제부담금 이자	113	78	35	44.9%

구	분	2024년		2023년		2023년		대비
		예산	현액	최종	예산	증감액	증감율	
입시적세외수입		3,508,951		4,836,757		△1,327,806		△27.5%
자치단체간부담금		2,523,814		3,839,342		△1,315,528		△34.3%
	시군구재해복구시스템 자치구부담금	39,650		31,325		8,325		26.6%
	통합기록관리시스템 운영자치구부담금	1,005,541		2,138,896		△1,133,355		△53%
	(구)업무관리시스템 통합 유지관리 관련 자치구 부담금	60,372		259,305		△198,933		△76.7%
	차세대업무관리시스템 확산 및 유지보수 자치구 부담금	1,418,251		1,409,816		8,435		0.6%
시도비보조금등반환금수입		217,163		159,486		57,677		36.2%
	CCTV설치사업 보조금 집행잔액 반납 수익	217,163		96,619		120,544		125%
	공공와이파이 구축 보조금 집행잔액 반환금	-		27,710		△27,710		순감
	사물인터넷 도시조성 보조금 반납금	-		4,045		△4,045		순감
	21년 스마트 솔루션 챌린지 사업 시비 보조금 집행잔액	-		31,112		△31,112		순감
자체보조금등반환수입		11,535		2,329		9,206		395%
	세계스마트시티기구 운영 국제부담금 집행잔액	11,535		2,209		9,326		422%
	정보격차해소사업 시비 사용잔액	-		120		△120		순감
위탁비반환수입		47,245		11,199		36,046		322%
	시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업비 정산반환금	11,294		11,199		95		0.8%
	자치단체 우편모아시스템 통합유지관리 위탁사업비 반환금	365		-		365		순증
	주소정보시설 유지관리 위탁사업비 반환금	581		-		581		순증
	시민참여형 XR서비스 구축사업 정산반환금	35,005		-		35,005		순증
그외수입		705,683		821,958		△116,275		△14.1%
	에스플렉스센터 운영 그외수입	668,683		797,958		△129,275		△16.2%
	보안자료 파쇄 매각대금	37,000		24,000		13,000		54.2%
지난년도수입		3,511		2,443		1,068		43.7%
	정보통신공사업 위반 과태료	3,511		2,443		1,068		43.7%

구	분	2 0 2 4 년	2 0 2 3 년	2 0 2 3 년	대 비
		예 산 현 액	최 증 예 산	증 감 액	증 감 율
	지 방 행 정 제 재 , 부 과 금	373,358	415,329	△41,971	△10.1%
	과 징 금	15,000	13,000	2,000	15.4%
	정보통신공사업 위반 과징금	15,000	13,000	2,000	15.4%
	기 타 과 태 료	358,358	402,329	△43,971	△10.9%
	정보통신공사업 위반 과태료	358,358	402,329	△43,971	△10.9%
	보 조 금	4,253,186	716,251	3,536,935	494%
	국 고 보 조 금 등	4,253,186	716,251	3,536,935	494%
	국 고 보 조 금	635,186	716,251	△81,065	△11.3%
	정보취약계층정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)	561,213	557,537	3,676	0.7%
	정보취약계층정보격차해소 (장애인정보화교육)	73,973	158,714	△84,741	△53.4%
	국가균형발전특별회계보조금	3,618,000	-	3,618,000	순증
	스마트빌리지 조성 지원	3,618,000	-	3,618,000	순증
	보 전 수 입 등 및 내 부 거 래	9,779	18,570	△8,791	△47.3%
	보 전 수 입 등	9,779	18,570	△8,791	△47.3%
	국 고 보 조 금 사 용 잔 액	9,779	18,570	△8,791	△47.3%
	정보격차해소사업 국고보조금 사 용 잔 액 반 환	9,779	18,570	△8,791	△47.3%
	지 방 교 부 세	988,100	250,000	738,100	295.2%
	지 방 교 부 세	988,100	250,000	738,100	295.2%
	특 별 교 부 세	988,100	250,000	738,100	295.2%
	주소정보시설 유지관리 (도시시설물 주소정보 부여)	-	250,000	△250,000	순감
	지자체 저화질 CCTV 교체	988,100	-	988,100	순증

□ 세출예산 집행현황

('24. 1. 31. 기준, 단위 : 천원, %)

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
디지털정책관		169,723,953	49,564,311	6,571,894	29.4%	3.9%
디지털정책담당관		23,777,122	6,374,436	2,991,332	26.8%	12.6%
일반회계		19,831,524	6,118,507	2,991,332	30.9%	15.1%
	서울시민카드 플랫폼 운영	339,330	307,500	5,500	90.6%	1.6%
	엠보팅 서비스 운영	210,415	196,210	7,450	93.2%	3.5%
	비대면 디지털 행정서비스 운영	526,311	447,676	7,000	85.1%	1.3%
	서울디지털재단 출연	7,992,680	1,928,539	1,928,539	24.1%	24.1%
	사물인터넷 도시 조성	1,610,504	533,360	1,100	33.1%	0.1%
	스마트도시 민·관 협력	1,856,806	258,065	54,486	13.9%	2.9%
	취약계층 디지털 격차 해소	1,320,700	1,176,300	1,400	89.1%	0.1%
	메타버스 서울 추진	1,009,600	285,000	0	28.2%	0.0%
	통합안전 스마트폴 구축	2,730,000	0	0	0.0%	0.0%
	세계스마트시티기구 운영	1,955,793	939,678	939,678	48.0%	48.0%
	기본경비	278,010	46,179	46,179	16.6%	16.6%
	국고보조금반환	1,375	0	0	0.0%	0.0%
특별회계		3,945,598	255,929	0	6.5%	0.0%
	스마트서울 네트워크 구축 및 운영	327,598	255,929	0	78.1%	0.0%
	스마트빌리지 보급 및 확산	3,618,000	0	0	0.0%	0.0%
빅데이터담당관		14,097,855	4,990,699	15,453	35.4%	0.1%
일반회계		14,097,855	4,990,699	15,453	35.4%	0.1%
	시민통계발간	109,300	0	0	0.0%	0.0%
	서울서베이	2,438,685	294,330	0	12.1%	0.0%
	사업체조사	3,556,073	0	0	0.0%	0.0%
	열린데이터광장 운영	742,370	702,400	400	94.6%	0.1%
	빅데이터 캠퍼스 운영	500,055	403,512	4,512	80.7%	0.9%
	빅데이터 서비스 플랫폼 구축	3,531,613	2,651,586	670	75.1%	0.0%
	빅데이터 분석서비스	2,209,060	1,800	1,800	0.1%	0.1%
	스마트서울부 운영 및 이용 확대	962,278	929,000	0	96.5%	0.0%
	기본경비	48,421	8,071	8,071	16.7%	16.7%

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
정보시스템담당관		5,633,484	4,652,339	601,733	82.6%	10.7%
일 반 회 계		5,633,484	4,652,339	601,733	82.6%	10.7%
	지능형 서비스 구축 운영	1,013,234	785,641	750	77.5%	0.1%
	행정포털 운영	1,667,615	1,510,956	13,838	90.6%	0.8%
	시도행정정보시스템 운영	193,752	193,752	193,752	100.0%	100.0%
	공통행정시스템 운영	696,132	691,800	500	99.4%	0.1%
	공공서비스 예약시스템 운영	225,353	203,800	3,800	90.4%	1.7%
	개인정보보호체계 고도화	1,059,453	613,950	0	57.9%	0.0%
	정보기술아키텍처(EA) 운영	350,935	263,723	375	75.1%	0.1%
	한국지역정보개발원 분담금	375,951	375,951	375,951	100.0%	100.0%
	기 본 경 비	51,059	12,767	12,767	25.0%	25.0%
정보공개담당관		7,147,531	4,200,130	1,733,030	58.8%	24.2%
일 반 회 계		7,147,531	4,200,130	1,733,030	58.8%	24.2%
	정보소통광장 서비스 운영	863,736	795,000	0	92.0%	0.0%
	정보공개제도 운영·관리	55,070	3,300	3,300	6.0%	6.0%
	기록정보관리	2,199,091	965,464	10,364	43.9%	0.5%
	(구)업무관리시스템 운영	251,722	227,257	159,080	90.3%	63.2%
	차세대 업무관리시스템 운영	3,370,298	2,168,605	1,519,782	64.3%	45.1%
	기 본 경 비	407,614	40,504	40,504	9.9%	9.9%
공간정보담당관		9,800,560	1,309,316	4,864	13.4%	0.0%
일 반 회 계		9,800,560	1,309,316	4,864	13.4%	0.0%
	지도정보 플랫폼 고도화 구축	675,894	184,696	424	27.3%	0.1%
	위치기반 안전서비스 운영	384,000	0	0	0.0%	0.0%
	스마트 불편신고 운영	415,664	130,680	0	31.4%	0.0%
	공간정보시스템 운영	966,176	556,724	424	57.6%	0.0%
	주소정보체계 고도화	1,424,239	0	0	0.0%	0.0%
	1:1,000 수치지형도 갱신 사업	1,200,000	0	0	0.0%	0.0%
	항공사진촬영및 다목적활용 데이터 구축	1,702,642	0	0	0.0%	0.0%
	드론공간정보 운영	315,151	0	0	0.0%	0.0%
	3D기반 Virtual Seoul 구축	2,668,613	433,200	0	16.2%	0.0%
	기 본 경 비	48,181	4,016	4,016	8.3%	8.3%
정보통신보안담당관		45,871,951	7,154,260	429,974	15.6%	0.9%
일 반 회 계		37,847,916	5,500,510	151,224	14.5%	0.4%
	다기능 사무기기 보급관리	5,402,613	63,816	21,264	1.2%	0.4%
	사랑의 PC 보급	654,547	254,996	0	39.0%	0.0%

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
	행정정보통신망 운영	1,835,629	536,511	14,013	29.2%	0.8%
	초고속정보통신 인프라 운영	3,320,451	838,504	90,612	25.3%	2.7%
	스마트 서울 CCTV안전센터 운영	3,634,377	678,662	8,102	18.7%	0.2%
	지능형 CCTV 고도화	17,059,700	0	0	0.0%	0.0%
	정보시스템 보안관리 고도화	1,696,521	283,550	550	16.7%	0.0%
	서울사이버안전센터 운영	4,152,718	2,836,854	9,066	68.3%	0.2%
	기분경비	91,360	7,617	7,617	8.3%	8.3%
	특별회계	8,024,035	1,653,750	278,750	20.6%	3.5%
	스마트도시 통신인프라 구축	8,024,035	1,653,750	278,750	20.6%	3.5%
	데이터센터	57,763,239	19,717,479	696,617	34.1%	1.2%
	일반회계	57,763,239	19,717,479	696,617	34.1%	1.2%
	정보시스템 유지관리	8,780,595	8,745,300	300	99.6%	0.0%
	정보통신시설 유지관리	3,433,462	1,136,695	64,307	33.1%	1.9%
	급여관리시스템 운영	408,650	97,150	150	23.8%	0.0%
	정보자원 통합 관리	24,383,302	300	300	0.0%	0.0%
	클라우드센터 운영	4,851,786	4,468,629	27,423	92.1%	0.6%
	재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축	1,391,205	0	0	0.0%	0.0%
	에스플렉스센터 운영	9,612,392	4,516,117	398,556	47.0%	4.1%
	데이터센터 청사시설 유지관리	3,257,874	716,468	168,761	22.0%	5.2%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	1,122,426	0	0	0.0%	0.0%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화 교육)	147,946	0	0	0.0%	0.0%
	기분경비	350,416	14,132	14,132	4.0%	4.0%
	국고보조금 반환	23,185	22,688	22,688	97.9%	97.9%
	서울기록원	5,632,211	1,421,580	98,890	25.2%	1.8%
	일반회계	5,632,211	1,421,580	98,890	25.2%	1.8%
	서울기록원 운영 관리	2,312,802	1,029,689	85,006	44.5%	3.7%
	서울기록원 디지털 아카이브 구축	897,813	366,407	0	40.8%	0.0%
	서울기록원 기록수집 보존관리	1,744,648	11,600	0	0.7%	0.0%
	서울기록원 기록정보서비스 활성화	584,800	0	0	0.0%	0.0%
	기분경비	92,148	13,884	13,884	15.1%	15.1%

V. 2023 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 29 건
- 조치내역

(’24. 1. 31.기준)

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	29	18	11	-	-
	시정· 처리요구사항	14	9	5	-	-
	건의 사항	12	6	6	-	-
	기타(자료제출 등)	3	3	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																
<p>○ S-DoT가 2019년 최초 도입 하면서 2022년까지 2,500대 설치 예정이었음. 또한 자치구 별 센서 설치대수 편차가 크므로 시정바람. 센서 위치 정보를 보안상 이유로 좌표값 제공을 중단했는데 공개바람. S-DoT에 대해 전수조사 및 관리감독을 철저히 해주기 바람. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ S-DoT 1,100대 자치구별 균등 설치 완료('19~'20년) <ul style="list-style-type: none"> ※ 서울시 424개 행정동 기준, 각 행정동 당 2~3개씩 균등 설치되어 있음 - ① 서울시 전 부서(투자·출연기관, 자치구 등) 정책 수요 조사 ② 현장 점검 통한 센서 설치 및 데이터 수집 적합 환경(지형, 높이, CCTV 지주대 존재 여부 등) 검토 ③ 지역별 특성 고려(오염물질 배출원, 교통, 바람길 등) 등 센서 설치 적정성 여부에 대한 다각적 검토를 통해 서울시 행정동, 주거 공간, 상업공간, 개방공간 등에 최종 1,100대(균등설치 881대, 정책수요 219대)를 적절하게 설치하였음 ○ 도시데이터 센서(S-DoT) 데이터 공개 개선 계획수립('23.12.) <ul style="list-style-type: none"> - 연구·학술 목적 한해 공개 제한 정보(센서 위치 정보 등)의 조건부 제공 절차 수립·시행 ○ S-DoT 정기·수시 점검(전수조사 등) 및 관리·감독 실시 <table border="1" data-bbox="596 1234 1433 1800"> <thead> <tr> <th>점검 주기</th> <th>대 상</th> <th>점검항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>매일</td> <td>S-DoT 1,100대</td> <td>· 데이터 미수신 개소, 센서 오류 개소 현장 출동 점검</td> </tr> <tr> <td>월1회</td> <td>국가측정망 S-DoT센서 25대</td> <td>· 환경부 설치 서울시 대기측정소 25개소 (초)미세먼지 비교 분석 실시 · 데이터 분석 및 현장점검 실시로 1등급 유지 추진</td> </tr> <tr> <td>분기 1회</td> <td>S-DoT 1,100대</td> <td>· 분기별 국가측정망과 S-DoT 측정데이터 그래프 유사성 분석 실시 · 유사성 미달(80%미만) 센서 현장 점검 및 센서 교체 실시</td> </tr> <tr> <td>연1회</td> <td>S-DoT 1,100대</td> <td>· 전체 1,100개 센서 이상 현장 확인 및 센서 청소·교체 추진('23. 5~10월)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td> <table border="1" data-bbox="922 1727 1433 1800"> <thead> <tr> <th>구분(월)</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수량(개)</td> <td>27</td> <td>116</td> <td>128</td> <td>129</td> <td>180</td> <td>519</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공·민간 구분 없는 연구·학술 목적 S-DoT 데이터 제공 확대 추진('24.1.~) <ul style="list-style-type: none"> - 수요자 중심 열린데이터 제공으로 대시민 활용도 제고 및 활성화 	점검 주기	대 상	점검항목	매일	S-DoT 1,100대	· 데이터 미수신 개소, 센서 오류 개소 현장 출동 점검	월1회	국가측정망 S-DoT센서 25대	· 환경부 설치 서울시 대기측정소 25개소 (초)미세먼지 비교 분석 실시 · 데이터 분석 및 현장점검 실시로 1등급 유지 추진	분기 1회	S-DoT 1,100대	· 분기별 국가측정망과 S-DoT 측정데이터 그래프 유사성 분석 실시 · 유사성 미달(80%미만) 센서 현장 점검 및 센서 교체 실시	연1회	S-DoT 1,100대	· 전체 1,100개 센서 이상 현장 확인 및 센서 청소·교체 추진('23. 5~10월)			<table border="1" data-bbox="922 1727 1433 1800"> <thead> <tr> <th>구분(월)</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수량(개)</td> <td>27</td> <td>116</td> <td>128</td> <td>129</td> <td>180</td> <td>519</td> </tr> </tbody> </table>	구분(월)	5	6	7	8	9	10	수량(개)	27	116	128	129	180	519
점검 주기	대 상	점검항목																															
매일	S-DoT 1,100대	· 데이터 미수신 개소, 센서 오류 개소 현장 출동 점검																															
월1회	국가측정망 S-DoT센서 25대	· 환경부 설치 서울시 대기측정소 25개소 (초)미세먼지 비교 분석 실시 · 데이터 분석 및 현장점검 실시로 1등급 유지 추진																															
분기 1회	S-DoT 1,100대	· 분기별 국가측정망과 S-DoT 측정데이터 그래프 유사성 분석 실시 · 유사성 미달(80%미만) 센서 현장 점검 및 센서 교체 실시																															
연1회	S-DoT 1,100대	· 전체 1,100개 센서 이상 현장 확인 및 센서 청소·교체 추진('23. 5~10월)																															
		<table border="1" data-bbox="922 1727 1433 1800"> <thead> <tr> <th>구분(월)</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수량(개)</td> <td>27</td> <td>116</td> <td>128</td> <td>129</td> <td>180</td> <td>519</td> </tr> </tbody> </table>	구분(월)	5	6	7	8	9	10	수량(개)	27	116	128	129	180	519																	
구분(월)	5	6	7	8	9	10																											
수량(개)	27	116	128	129	180	519																											

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ WeGO 회비 자료 제출을 요청하였는데, 영어 원문으로 된 자료를 제출하였음. 행정사무감사에서 제출을 요구하여 의회에 제출하는 자료를 WeGO의 공식언어인 영어로 제출한 것은 의회를 무시하는 것임. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국문 자료 제출 완료 (2023.11.15) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 의회에 제출하는 WeGO 문서는 최대한 원문과 함께 국문 번역본을 제출하여 의정활동에 지장이 없도록 조치
<p>○ 공공와이파이 유지보수를 서울시, 지자체, 통신사 등 각각 유지보수를 하고 있고, 통합관리센터 및 서울시나 자치구에서 장애처리 기동대를 별도로 운영하고 있어 장애 접수 및 처리가 다를 수 있는데 동일한 품질제공을 위한 주체별 통합관리 방안 필요. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리 시는 서울 전역의 시·구·통신사 공공와이파이의 장애 상황을 통합 관제 및 모니터링할 수 있도록 '21년 4월부터 「서울시 공공와이파이 운영센터」 를 구축·운영하고 있음 ※ 통신사 공공와이파이: 시내·마을버스, 디지털뉴딜 와이파이 등 ○ 또한, 와이파이 장애에 대한 신속한 대응과 시민에게 안정적, 고품질의 서비스를 제공하고자 시·구 전담 직원으로 구성된 「공공와이파이 장애처리기동대」 를 '22년 4월 발족·운영하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시·구·통신사 간 유기적 관리 체계를 구축하여 공공와이파이 장애에 사전 대비하고 장애 발생 시 신속히 대응하겠음 ○ 시·구에서 운영 중인 노후 와이파이를 지속적으로 교체하여 와이파이 품질을 개선하도록 하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○국정원 정보보안 관리실태 평가 점수 매우 저조. 악성코드 관련 위협이 급증했는데, 서울시 관련 홈페이지들의 MySQL 서버 3306 포트가 인터넷에 공개되어 있다는 정보와 연관되어 있어 보이므로 조치 바람.</p> <p>(정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 운영 정보시스템 보안강화 조치 공문 시행('23.10.) ○ 서울시 전 기관 운영 정보시스템 보안강화 및 자체점검 공문 시행('24.1.) ※ 본청 정보시스템 대상 MySQL 포트(TCP 3306) 외부(인터넷) 미공개 사실 확인 조치 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보시스템 보안설정, 로그 등에 대한 자체 점검을 통한 지속적 보안관리 강화
<p>○디지털재단의 해외출장 국외여비 처리내역을 보면 전년도 예산과 올해 예산, 사업예산과 행정운영경비가 뒤섞여 있고 어떤 출장에는 2~3개의 사업 예산을 함께 사용하기도 했는데 이런 예산집행이 가능한지 확인 바람.</p> <p>(디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단의 국외여비 집행 관련, 복수의 사업예산을 동시 집행하는 등 당초 예산편성 취지에 부합하지 않는 사례가 있었음 ○ 유사사례 방지를 위해 '24년 예산부터 재단의 국외여비를 단일사업(행정운영경비)에 편성하여 집행 관리를 강화하기로 공기업담당관과 협의 및 조치 완료하였음 ※ ('23년)총 5개 사업에서 지출 ⇒ ('24년)단일 사업에서 지출 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털재단 국외여비 처리 및 집행내역 상시 감독

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○메타버스 이용객이 적으며, 실적을 평가할 수 있는 자료를 더 세분화, 다양화할 필요가 있음. 메타버스 평균 체류시간이 너무 짧음. 이에 대한 원인을 더 고민할 필요가 있으며, 특히 콘텐츠가 부족한 부분이 있으니 이를 확충해주시기 바람. XR, MR 등 신기술을 도입하여 콘텐츠를 확충할 필요가 있음. 해외유저 확충도 필요함. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민들이 지속적으로 참여하여 즐길 수 있는 체험 콘텐츠 중심의 서비스로 메타버스 서울 이용자 유입 및 활성화 추진 ○ 메타버스 서울 2단계 서비스 구축 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - (외국인) 다국어(영/중/일)버전 배포 및 PC 버전 배포('23. 8월 완료) - (부동산 계약 체험) 계약 단계별 시뮬레이션 구축('23.10월 완료) - (무인단말기 주문 체험) 프랜차이즈 햄버거 주문 시뮬레이션 (헤치버거) 공간 구축('23.11월 완료) - (동대문디자인플라자) 서울라이트 및 NFT 전시관 서비스 구축('23.11월 완료) - (체험형 서울명소) 10대 명소 중 2곳(북촌한옥마을, 반포 한강공원) 3차원 서비스 구축('23.11월/12월 완료) - 시민안전체험관('24.1월 내부 Beta버전, 2월 정식오픈) - 그 외 퀴즈스튜디오, 문화·관광 콘텐츠, 전시관 추가 등 ○ 메타버스 서울 XR(확장현실) 체험관 운영(스마트서울 전시관 內) ○ VR(가상현실) 콘텐츠 구축 및 체험 홍보공간 조성('24. 1월 완료) <ul style="list-style-type: none"> - 메타버스 서울 콘텐츠 활용한 시민체험형 VR 콘텐츠 기획·개발 - VR 콘텐츠 상설체험공간 조성(2곳) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년전용관('24. 3월) 등 체험형 서비스 구축을 통한 평균 체류시간 개선

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○WeGO 사무총장은 3년마다 선출하고, 26년까지 서울시가 의장도시임. 사무총장은 시장님이 임명하는데, 정관을 보면 임명에 대한 내용이 없음. 연임이나 채용절차에 대한 내용이 정관에 없음. 정관개선 검토하고 방향에 대해 보고 바람. 사무총장 업무평가 만점을 준 위원도 있고, 우수한 평가를 받았는데, 사무총장이 제출한 업무추진실적에서의 재정자립도 실적도 낮고, 실제 회비징수율이 더 떨어진 것을 확인할 수 있음. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ WeGO 정관 개정 : 정관은 WeGO 총회(차기 총회 2026년 예정)를 통해서만 개정 가능하므로, '겸직 및 공가' 사항은 신속한 조치를 위해 당장 반영이 가능한 'WeGO 취업규칙'을 개정할 것을 권고함 - 사무총장 임기, 임명, 연임의 내용은 정관에 기 명시 (13조 2·3항) <ul style="list-style-type: none"> · 임명(13조 2항) : 사무총장과 사무차장은 기구 의장 혹은 기구 공동의장의 동의에 의해 임명된다. · 임기·연임(13조 3항) : 사무총장과 사무차장은 3년의 임기를 가지며 연임이 가능하다. ○ '23년 회비징수율은 29.3%로 코로나 이후 최대 징수율 실적을 달성하였으며, 위고사무국 재정강화 세부 추진계획('23.9월)에 따라 회비 징수율 제고 - 회비징수율 : 26%(20년)→26%(21년)→25%(22년), 29%(23년) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사무국 취업규칙 개정('24.상반기) ○ '23년 재정강화계획 이행실적 및 '24년 추진계획 제출 (WeGO→서울시)
<p>○서울시와 민간기업이 공동으로 주최한 대회에서 상금 및 관련 비용을 지급하지 못한 건이 있음. 사전에 업체에 대한 파악이 미흡했으며, 업체에만 책임을 맡기는 것은 문제가 있음. 조속히 대책 마련해주기 바람. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 협약기관에 협약이행 및 지불각서 촉구 공문 발송(1~3차) ○ 지불각서 작성을 위한 담보제출 요구('23.11.) ○ 상금 미지급에 대해 형사고발 (서울시→서초경찰서) ('23.11.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경찰수사결과에 따라 후속조치 시행

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																				
<p>○스마트경로당 사업으로 키오스크 체험 시범사업을 하고 있는데, 경로당 이용하시는 분들은 연세가 많아 키오스크 자체를 활용하지 않음. 수요자 중심으로 생각하고 사업을 진행해야 함, 관리가 안 되고 사용하지 않고 있으므로 현장 확인을 해 보기 바람. 홍보를 위한 사업이 되면 안 되고, 공급사업자를 위한 특혜가 되면 안 됨. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경로당에 디지털안내사 배치 및 어르신 맞춤형 키오스크 현장 교육 지속진행 ○ 체험 키오스크 기기는 타 경로당으로 순환배치 운영실시 ○ 지적받은 스마트테이블 기기는 시범설치 부서(복지정책실 어르신복지과)에 시설관리 및 현장확인, 이용률 확인 후 저조할 경우 복지관 이전설치 권고 요청 완료 ('23.11.8.) 																				
<p>○시에서 장애인 보조기기 지원을 신청 수 대비하여 더 지원할 수 있는 방법을 찾아야 함. (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 정보통신보조기기 사업은 국·시비 50% 매칭사업으로 보급 확대를 위해 소관부처인 과학기술정보통신부와 협의하여 매년 국비를 증액*해왔음 <p>* 최근 3년간 예산 약 2.5배 증가('21년 438백만원 → '24년 1,122백만원)</p> <p>< 최근 3년간 실적 현황 ></p> <table border="1" data-bbox="624 1480 1406 1626"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2021년</th> <th>2022년</th> <th>2023년</th> <th>2024년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>추진실적(명)</td> <td>440</td> <td>520</td> <td>829</td> <td>834(예상치)</td> </tr> <tr> <td>예산(백만원)</td> <td>438</td> <td>666</td> <td>1,115</td> <td>1,122</td> </tr> <tr> <td>신청대비보급비율(%)</td> <td>22%</td> <td>27%</td> <td>33%</td> <td>34%(예상치)</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국비 추가 확보될 수 있도록 과학기술정보통신부와 지속협의 추진하겠음 	구분	2021년	2022년	2023년	2024년	추진실적(명)	440	520	829	834(예상치)	예산(백만원)	438	666	1,115	1,122	신청대비보급비율(%)	22%	27%	33%	34%(예상치)
구분	2021년	2022년	2023년	2024년																	
추진실적(명)	440	520	829	834(예상치)																	
예산(백만원)	438	666	1,115	1,122																	
신청대비보급비율(%)	22%	27%	33%	34%(예상치)																	

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○자치구 CCTV 설치사업의 집행률이 저조한데, 사업의 효율성 측면에서 서울시에서 직접 CCTV 사업을 하는 것은 어떤지? (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV 설치공사는 CCTV 위치선정, 행정예고, 설계, 공개입찰, 계약, 공사, 준공까지 평균 6~7개월 이상 소요됨. ○ 현장 상황 이해도, 현장 민원 대응 등 사업관리 대응과 효율성 차원에서 자치구별 발주 및 설치가 불가피함 ○ 서울시 통합 발주 시, 설치 및 관리의 신속성 및 효율성이 상대적으로 떨어지는 현실적 한계가 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24.1~2월에 보조금 지원 계획수립 및 자치구 사업계획서 검토 등 행정절차를 거쳐 2월 중 자치구에 보조금을 지원하고 자치구와 협력하여 행정 절차상 지연을 방지하고 신속하게 추진할 수 있도록 노력하겠음
<p>○정보시스템 유지보수 예산이 2019년 91억원에서 올해 203억원으로 2.2배 증가했음. 유사 중복 서비스, 유명무실한 시스템, 기타 통합 또는 대체 가능한 시스템을 점검해 폐기하거나 개선하는 등 유지보수 예산을 적극적으로 관리해야 함. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시스템 신규 구축 예산 편성 시 행정안전부 사전협의, 정보화사업 예산타당성 심사 등을 통해 타 정보화사업과 연계·중복성을 심사하고 있으며 ○ 운영 중인 정보시스템은 매년 성과측정(행정안전부)을 통해 운영 적정성을 판단하여 불필요한 시스템은 폐기·통합하는 등 전반적인 모니터링을 하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대규모 정보화사업 등 신규 추진 시 불필요한 예산이 편성되지 않도록 면밀히 검토하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○조례에 근거해 의회에 제출해야 하는 WeGO 자료들을 제출하지 않고 있는데, 조례 위반이므로 제출해야 함. 사무총장이 재정자립도를 높이겠다고 했으나 회비 징수율이 낮음. WeGO 겸직규정 등 내규가 미비함. 정리가 필요함. WeGO가 IMD와 협약형식으로 3년, 총 10억에 달하는 수의계약을 체결한 것은 문제가 있음. 법인이 아니라 입찰과정이 없었는데, 정책관에서 진행했어야 하는 것이었음. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출완료 (2023.10.23.) - 2022/2023/2024년 사업계획서 및 2021/2022년 정산서 ○ 위고사무국 재정강화 세부 추진계획('23.9월)에 따라 회비 징수율을 제고 ○ 겸직·공가 규정을 명확히 하기 위해 2024년 상반기까지 취업규칙 개정을 권고 ○ 인덱스 사업 : WeGO는 “나라장터”에 공개입찰을 통해 2024년 스마트시티 인덱스 개발 연구 기관을 선정할 예정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘서울특별시 스마트도시 및 정보화 조례’에 따라 사업계획서 및 정산서 의회에 제출 ※ '24. 2. 6.제출완료 - 사업년도 개시 5개월 전에 사업계획서를 제출 및 해당년도 사업 결과 및 정산서들을 다음 연도 2월까지 제출 ○ 사무국 취업규칙 개정('24.상반기) ○ 2024년 2월까지 공개입찰로 인덱스 사업자 선정 예정
<p>○지능형 CCTV 고도화사업의 서울시 보조금 교부 시기가 늦어 9월 말 집행률이 21.0%로 저조함. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV 설치공사는 CCTV 위치선정, 행정예고, 설계, 공개입찰, 계약, 공사, 준공까지 평균 6~7개월 이상 소요되어, 연말에 CCTV사업 보조금이 집행됨 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24.1~2월에 보조금 지원 계획수립 및 자치구 사업계획서 검토 등 행정절차를 거쳐 2월 중 자치구에 보조금을 지원하고 자치구와 협력하여 신속하게 추진할 수 있도록 노력하겠음

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ CCTV 관제센터 관제인력 확충 및 지능형 CCTV로 조속한 전환 요망. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 배회, 쓰러짐, 폭행 등 선별적 자동관제가 가능한 '지능형(AI) CCTV'를 '26년까지 시비 572억원을 투입하여 현재 2만4천대(관제율 26.7%) → 9만5천대(7만 1천대↑, 관제율 100%)로 확대할 계획임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24~'26년 3년간 지능형 CCTV 연차별 전환예정 ○ 자치구 관제센터 관제인력 확충토록 독려하겠음.
<p>○ EMP 공격에 데이터센터를 비롯한 통신시설들이 무방비로 노출되어 있으므로 시급하게 대비를 할 필요가 있음. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우선 방호가 필요한 市 주요기반시설 36개소 선정, 비핵 EMP 방호대책 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 관리적 사전 예방활동, 복원력 중심 방호 추진 - 우선순위를 고려한 단계적 EMP 방호시설 구축 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市 주요기반시설 EMP 방호지침 신규 제작, 배포 : '24.1월~ ○ EMP 가이드라인을 참고하여 市 재난 현장조치 매뉴얼 검토 : '24.3월~ ○ 각 주요기반시설별 유지보수 매뉴얼에 동시 적용 : '24.5월~ ○ 기관별·시설별 EMP 방호대책 마련 : ~'26.12월

건의사항	조치결과
<p>○ 각 지역 CCTV 예산 증액할 수 있도록 디지털정책관에서 신경써 주기 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 CCTV관련 예산으로 16,063백만원 편성하였음. 세부적으로는 CCTV 신설 6,663백만원, CCTV 신설 및 노후 CCTV 교체 550백만원, 노후 CCTV 교체5,900백만원, 지능형 CCTV 적용 1,950백만원 편성함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 지능형 CCTV 고도화 사업 신속하게 추진하겠음.
<p>○ 공공예약시스템 매크로 사용 등 부정 예약에 대한 처벌 강화 당부. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부정 예약자에 대해서는 예약 신청을 제한하도록 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 예약 모니터링을 통한 부정 예약 직권취소 - 서비스 이용자가 예약자 본인인지 확인 절차 시행 - 부정 예약자로 확인되는 경우 예약불량자 등록 관리 ○ 부정 예약 방지 기술 지속 적용 <ul style="list-style-type: none"> - '예약하기' 버튼 무작위 배열, 심플 캡차, 구글 캡차, 문자인증 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공서비스 예약시스템 운영 관리 강화 안내(1월중) ○ 부정 예약 방지 방안 지속 검토 및 대응(연중)

건의사항	조치결과
<p>○ 디지털플랫폼이 중요하며 이를 뒷받침해야 할 데이터를 충분히 확보해야함. 특히 공간정보 확충하는 것은 물론 신기술들을 행정에 접목시켜 활용해주시기 바람. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 근거 <ul style="list-style-type: none"> - 「디지털플랫폼 서울」 정보화전략계획(ISP)수립용역('22.10.~'23.5.) - 「디지털플랫폼 서울」 구축계획 수립('23.10.4.) ○ 모든 공공서비스를 데이터·AI와 결합하여 시민에게 선제적으로 알려주고, 편리하게 이용할 수 있는 '디지털플랫폼 서울' 구축 ○ 서울시 개별누리집의 정책정보 및 콘텐츠 등 각종 데이터 수집을 위한 정보 송·수신 체계 구축 ○ 축적된 공간정보 데이터 등에 대한 AI 기반 의도 분석 등 신기술 활용하여 시민 생활권중심 개인 맞춤형 공공서비스의 선제적 제공 ○ 행정기관간 연계 및 마이데이터 활용 등으로 신청서류 제출 최소화 등 한 곳에서 쏙 서비스 이용하는 대민서비스포털 구축 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '디지털플랫폼정부'의 법·제도 개선, 데이터 공유 등의 정부 정책 진행사항에 맞춰 서울시와 유기적 연계가 이뤄지도록 추진

건의사항	조치결과
<p>○메타버스 3D가 필요한 콘텐츠 제공이 필요함, 그레이트한강, 세종문화회관, 빌딩 고도화 제한 해제, 리버버스 사업 등을 메타버스에서 가상으로 체험/시뮬레이션 해 볼 수 있는 콘텐츠를 개발하는 것은 어떤지? (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민들이 지속적으로 참여하여 즐길 수 있는 체험 콘텐츠 중심의 서비스로 메타버스 서울 이용자 유입 및 활성화 추진 ○ 실사기반 체험형 서울명소(2곳) 및 3차원 공간 및 서비스 구축 <ul style="list-style-type: none"> - (체험형 서울명소) 10대 명소 중 2곳(북촌한옥마을, 반포 한강공원) 3차원 서비스 구축('23.11월/12월 완료) - (무인단말기 주문 체험) 프랜차이즈 햄버거 주문 시뮬레이션 (해치버거) 공간 구축('23.11월 완료) - (동대문디자인플라자) 서울라이트 및 NFT 전시관 서비스 구축('23.11월 완료) - 시민안전체험관('24.1월 내부 Beta버전, 2월 정식오픈) ○ VR(가상현실) 콘텐츠 구축 및 체험 홍보공간 조성('24. 1월 완료) <ul style="list-style-type: none"> - 메타버스 서울 콘텐츠 활용한 시민체험형 VR 콘텐츠 기획·개발 - VR 콘텐츠 상설체험공간 조성(2곳) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년전용관('24. 3월) 등 체험형 서비스 구축 및 안정적 운영
<p>○앞으로 무인시설 및 어플활용시설(주차장 등)이 활성화 될 것인바, 디지털안내사들이 주요한 역할을 해주어야 할 것 같음. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2024년 상반기 서울동행일자리 '디지털 안내사' 운영 <ul style="list-style-type: none"> - (선발인원) 145명 - (활동내용) 디지털 약자들의 디지털 기기 어려움 해결 지원을 위해 현장에서 키오스크, 스마트폰 사용법 등의 교육 및 안내 - (운영기간) '24.1.15.~6.30. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 하반기 서울동행일자리 '디지털 안내사' 모집·선발 : '24.5.~6. ○ 하반기 디지털 안내사 운영 : '24.7.~12.

건의사항	조치결과
<p>○ WeGO 사무총장 업무평가 시, 만점을 준 위원이 누군지 알고 있는지? 보고해 달라. 보고가 어려우면 열람할 수 있게 해달라. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2023.10.23)
<p>○ 엠보팅, 마이티사업 다운로드 수는 있는데 활용이 낮고 평가점수도 낮는데 국비투입으로 폐지가 어려운 점이 있어 공공앱의 개발 이후 불필요한 앱은 폐기할 수 있도록 제도개선 필요. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2014년 구축되어 엠보팅 앱 운영 및 활성화 추진을 하였으나, 노후화된 엠보팅 앱을 폐기하여 불필요한 운영 및 유지보수 비용을 절감 하고자 함 ○ 모바일 엠보팅 앱 정보시스템 정비(폐기) 계획 디지털정책담당관-14789(2023.12.15.) 방침 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사전공지(폐기계획 통보) 중 <ul style="list-style-type: none"> ※ 서비스 종료 전 3개월 이상 공지 ○ 사전공지 이후 '24년 3월 말 폐기 예정

건의사항	조치결과
<p>○장애인 단체나 경로당 등에서 사랑의 PC 사업을 모르는 경우가 있는데 자치구에 홍보할 필요가 있어 보임. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사랑의PC 보급 사업 홍보 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 홍보물 제작, 언론매체 및 서울시 홍보매체 등을 활용하여 시민 인지도 제고 <p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홍보물 제작·배포 <ul style="list-style-type: none"> - 사랑의PC 사업 안내 리플릿 제작 후 자치구, 사회복지기관 등에 배포 ○ 서울시 홍보매체 활용 : 내손안에 서울, 자치구 소식지 등 ○ 언론매체 활용 : 사랑의PC 사업개요, 기부 증정식 등 보도자료 배포 <p><input type="checkbox"/> 추진일정</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보도자료 및 홍보물 제작 배포: '24. 3. ~ 6. ○ 내손안에 서울 기사 추진 : '24. 7. ~ 9.
<p>○직위 해제자가 메신저 접속했는지 본청 직원에 대해서 전수조사 바람. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본청 대상 전수조사('23.11월) 결과 5명이며, 행정포털과 메신저는 직위해제자에 대한 인사사항 등록 시 자동 차단되도록 운영중에 있음.

건의사항	조치결과
<p>○키오스크가 확대 및 다양화 되는 반면, 디지털 소외계층이 다양한 키오스크에 적응하기 어려우므로 키오스크 UI 통일화 방안 마련 필요. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (서울디지털재단) 키오스크가 디지털 약자 친화형으로 개선될 수 있도록 「고령층 친화 디지털 접근성 표준 무인정보 단말기(키오스크) 적용 가이드」를 개발·배포('22. 1월), '디지털 사용성 평가 및 개선 지원사업'을 통해 디지털 소외계층 대상 사용성 조사·분석 결과를 적용한 키오스크 서비스별 UI·UX 개선 지원('23년~계속) ○ (과학기술정보통신부, 한국지능정보사회진흥원) 2022년부터 키오스크 접근성 제고를 위한 연구용역 진행, '키오스크 UI플랫폼 구축사업'을 통해 정보 접근성이 보장된 키오스크 UI 등을 개발·완료('23.12월)하여 민간 제공 예정('24. 상반기) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 과기부 '키오스크 UI플랫폼 구축사업'에 따른 개발 프로그램 공개 시 이를 반영한 키오스크의 민간 확산을 위해 해당 프로그램 배포 등 적극 협조

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ WeGO 회비 수입에 대한 보고가 불투명함. 관련 자료 제출바람. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none">○ 자료 제출 완료 (2023.11.15)
<p>○ 각 자치구별 지능형 CCTV 예산 집행률 자료 요청. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none">○ 자료 제출 완료 (2023.11.14.)
<p>○ 메타버스 일별 이용객 자료 제출 요청. (디지털정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none">○ 자료 제출 완료 (2023.11.14.)

참고

용어 설명

■ 메타버스 (Metaverse)

업무보고 p.12

- 메타버스는 '가상', '초월' 등을 뜻하는 영어 단어 '메타'(Meta)와 우주를 뜻하는 '유니버스'(Universe)의 합성어로 현실세계와 같은 사회·경제·문화 활동이 이뤄지는 3차원의 가상세계를 의미함
- 우리가 사는 현실 세계를 초월한 또 하나의 세상이라는 의미

■ 인공지능(Artificial Intelligence)

업무보고 p.17

- 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술

■ 클라우드(Cloud; 사용자 입장)

업무보고 p.18

- 클라우드 컴퓨팅은 정보자원의 효율성 제고 및 운영 표준화를 위해 서버, 스토리지, 네트워크, 보안 등의 분야에 가상화 기술을 적용하여 업무 부하량에 따라 자원을 탄력적으로 제공하는 서비스로 인터넷 통신망 어딘가에서 구름에 싸여 보이지 않는 컴퓨팅 자원(CPU, 메모리, 디스크 등)을 원하는 대로 가져다 쓸 수 있음. 구름에 싸여 있다는 것은 그 내부를 보려고 하거나 알지 않아도 얼마든지 내가 원하는 것을 꺼내어 사용할 수 있다는 것이며, 인터넷이 연결된 어느 곳에서든 이것을 보장 받을 수 있다는 뜻임

■ SDDC(Software Defined Data Center)

업무보고 p.18

- 데이터센터의 모든 인프라(서버, 네트워크, 스토리지 등)를 가상화하고 S/W로 자동 통제/관리하는 차세대 핵심 데이터센터 솔루션임
 - SDDC(소프트웨어 정의 데이터센터) 장점으로는 데이터센터 인프라 관리 간소화, 빠른 IT 서비스 제공, 가상화 등으로 비용 절감의 효과가 있음
- ※ SDDC와 클라우드 관계 : 클라우드는 IT 서비스 이고, SDDC는 서비스가 아닌 실제 IT 인프라를 말함. SDDC는 관리의 대상이 되는 인프라 자원으로 클라우드 서비스가 효율적으로 제공될 수 있도록 도와줌

■ DR (Disaster Recovery)

업무보고 p.18

- 재해가 발생했을 때 중요한 데이터를 복구하고 시스템을 다시 정상으로 복원하는 과정

■ 디지털 트윈 (Digital twin)

업무보고 p.20

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술

■ BIM (Building Information Modeling)

업무보고 p.20

- 시설물의 생애주기 동안 발생하는 모든 정보를 3차원 모델 기반으로 통합하여 건설 정보와 절차를 표준화된 방식으로 상호 연계하고 디지털 협업이 가능하도록 하는 디지털 전환(Digital Transformation) 체계를 의미함

■ 개인정보

업무보고 p.21

- **살아있는 개인에 관한 정보**로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보
- 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 **다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 정보**
- 개인정보의 일부를 삭제하거나 일부 또는 전부를 대체하는 등의 방법으로 추가 정보 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 처리한 정보(= 가명정보)

■ 인공지능(AI) 기반 보안관제 (Artificial Intelligence Security Control)

업무보고 p.22

- 지능화·대형화 되는 사이버 위협에 선제적·효과적으로 대응하기 위하여 인공지능 기술을 활용하여 기술적, 관리적으로 보안관제를 수행하는 방안
 - 위협데이터 수집분석시스템 : 각종 보안장비에서 탐지된 위협데이터(원시로그) 수집 및 정규화, 통계 및 보고 기능 등 제공
 - AI 학습시스템 : 침해대응 관련 머신러닝, 딥러닝 모델(침해사고 예측, 공공WiFi망 위협 대응, 해킹메일 대응 등)을 학습 후, 학습한 결과를 토대로 각종 공격을 예측 및 대응
 - 침해사고 예측 모델 : 침해사고를 예측하는 머신러닝 지도학습 기반 모델

■ 제로트러스트 (Zero Trust)

업무보고 p.22

- 절대 신뢰하지 말고 항상 검증하라라는 문구로 대표되는 보안모델로, 업무망 내외부에 언제나 공격자가 존재할 수 있고 명확한 인증과정을 거치기 전까지는 모든 사용자가, 기기 및 네트워크를 신뢰하지 않으며, 인증 후에도 끊임없이 신뢰성을 검증함으로써 기업의 정보자산을 보호할 수 있는 보안 모델을 의미

■ 와이파이 (Wi-Fi, Wireless Fidelity)

업무보고 p.27

- 스마트폰·노트북·태블릿 등에서 무선 인터넷을 쓸 수 있는 근거리 통신망. 무선 데이터접속장치(AP)의 일정 거리 안에 있으면 이용할 수 있음
- 근거리 컴퓨터 네트워크 방식인 랜(LAN: Local Area Network)의 활용성을 높이기 위해 무선화한 것으로 사용거리에 제한이 있음. AP에서 멀어질수록 통신 속도가 점차 저하되며, 범위를 벗어나면 접속이 끊어짐
 - 접속범위 : 가정용 20~30미터 이내, 기업용 100미터 이내
- 3G, LTE(4G) 등 모바일 이동통신에 비해 장비(AP) 설치가 수월하고 비용도 저렴한 편이며, 통신속도가 빠른 장점이 있음

■ AP (Access Point)

업무보고 p.27

- 스마트폰 등 무선단말기가 무선을 통해 인터넷에 접속할 수 있게 해주는 장비

■ 사물인터넷 (IoT)

업무보고 p.28

- 사물인터넷(Internet of Things)은 ‘사물들(things)’이 ‘서로 연결된(Internet)’ 것 혹은 ‘사물들로 구성된 인터넷’을 의미
 - 사물에 센서를 부착해 실시간으로 데이터를 인터넷으로 주고받는 기술이나 환경을 말함

■ 스마트폴

업무보고 p.28

- 가로등, 신호등, CCTV 등 복잡한 도로시설물을 하나로 모으고, 공공 와이파이, 지능형 CCTV 등 다양한 ICT 기술을 더하여, 도시의 경쟁력과 시민체감 서비스의 만족도를 높이는 똑똑한 도시 기반 시설

■ 열린데이터광장

업무보고 p.29

- 열린데이터광장은 서울시와 연계기관이 생성 또는 취득하여 관리하고 있는 7천여개 공공데이터를 한 곳에서 제공하는 홈페이지임
 - 열린데이터광장에서는 국민이 쉽고 편리하게 공공데이터를 이용할 수 있도록 파일데이터, 오픈API* 등 다양한 방식으로 제공하고 있으며, 누구라도 쉽고 편리한 검색을 통해 원하는 공공데이터를 빠르고 정확하게 찾을 수 있음
 - 데이터현황 : 총 7,000여개(공공데이터 5,800여개, 통계표 1,200여개)
 - 홈페이지주소 : <http://data.seoul.go.kr>
 - 이용대상 : 일반 국민
- * 오픈API : 오픈 API(Open Application Programming Interface, Open API, 공개 API) 또는 공개 API는 운영체제(OS)나 시스템, 애플리케이션(앱), 라이브러리 등을 활용하여 응용 프로그램을 작성할 수 있게 하는 다양한 인터페이스를 의미하며, 오픈 API는 누구나 사용할 수 있도록 공개된 API임.

■ 서울시베이 (seoul servey)

업무보고 p.30

- 서울의 도시 공간의 특성과 시민 삶의 변화를 파악하기 위하여 2003년부터 실시한 서울시 대표 법정 통계조사로 국가승인통계 정식 명칭은 서울도시정책지표조사(국가승인통계: 201011호) 임

■ VDI(Virtual Desktop Infrastructure)

업무보고 p.35

- 중앙 집중식 서버에 데스크톱(PC) 환경을 구축하여 사용자에게 배포하는 가상화 솔루션
 - 서버에서 모든 작업이 수행되므로 사용자 접속 장치의 하드웨어 필요 요구사항이 낮음
 - 모든 데이터 처리가 서버에서 이루어져 사용자 장치의 고장으로 인한 데이터 손실과 외부로의 데이터 유출을 사전에 예방할 수 있음

■ 챗봇(Chatbot)

업무보고 p.35

- 채팅과 로봇의 합성어로 인공지능 기반 대화형 메신저 서비스로 사용자의 질의 의도를 파악하여 자동으로 답변해주는 Bot 서비스

■ 블록체인 (block chain)

업무보고 p.36

- 거래정보를 중앙서버에 저장하지 않고 네트워크의 여러 컴퓨터에 분산해서 저장하는 분산원장기술을 의미

■ 엠보팅(mVoting)

업무보고 p.36

- 모바일(Mobile) + 보팅(Voting) 합성어로 모바일 기반으로 시민 누구나 투표를 발제하고, 투표에 참여하여 다양한 시민들의 의견을 수렴하고 반영할 수 있는 전자투표 시스템

■ 기록관

업무보고 p.38

- 공공기록물법 제13조(기록관)에 따라 공공기관의 기록물을 효율적으로 관리하기 위하여 일정한 시설 및 장비, 기록물관리전문요원을 갖춘 기록물관리기관을 의미함. 통상 기록관리부서가 기록관의 역할을 수행하며, 해당 부서의 장이 기록관장이 됨
- 기록관은 처리과의 기록물을 인수하여 보존하고 시 직원대상 기록물 열람·활용을 지원하며, 보존기간 30년이상·생산 10년 경과 기록물을 서울기록원으로 이관함
※ 기록물관리기관 : 영구기록물관리기관, 기록관 및 특수기록관

* 비교) 지방기록물관리기관

- 공공기록물법 제11조에 따라 광역시도에 설치 의무 부여된 영구기록물관리기관(자치구는 임의설치)으로 현재 서울기록원과 경남기록원 2곳이 운영중임
보존기간 30년이상인 기록물과 민간기록물 보존에 필요한 시설 및 장비와 전문인력을 갖추고 기록물을 전문적으로 관리하는 기관으로, 우리시는 2019.5월 서울기록원을 개원하여 서울시 및 25개 자치구, 출자·출연기관, 교육청을 대상으로 기록관리를 총괄함
※ 영구기록물관리기관 : 중앙기록물관리기관(국가기록원), 헌법기관기록물관리기관, 지방기록물관리기관(서울·경남), 대통령기록관

■ 민·관 융합데이터

업무보고 p.39

- 공공기관, 민간에서 생산·관리하고 있는 **공동데이터와 민간데이터를 동일 공간 상에서 융합하거나, 통계(익명화)화하여 새롭게 개발된 데이터임**
- 대표적인 민·관 융합데이터로는 서울시 공공데이터(주민등록, 사업체 등)와 민간 통신 데이터(위치정보 등)를 분석하여 개발한 **서울 생활인구*(de facto population)**가 있음

* 특정시점 서울에 존재하는 인구로 서울에 거주하거나 직장, 쇼핑, 문화, 관광, 의료, 교육 등 일시적으로 서울을 찾아 행정수요를 유발하는 인구

■ 서울 데이터 펠로우십 (Seoul Data Fellowship)

업무보고 p.39

- 데이터 분석 준전문가(대학원생 등)의 도시연구 지원을 통해 시정 데이터의 활용도를 높이고 **시민참여형 데이터 분석체계 구축 사업명**
- 데이터 분석 준전문가에게 데이터, 활동비, 전문가 자문 등을 제공하여 시정 데이터를 활용한 **공동연구를 수행하고 정책 활용을 위한 분석사례를 축적함**