

주요 업무 보고

2024. 11.



서울교통공사
Seoul Metro

9호선운영부문

I 일반현황

설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제75조의 4(권한의 위탁) · 9호선 2·3단계 구간 관리운영사업 위·수탁 협약('23. 9. 26.)
목적	· 9호선 2·3단계 구간의 안전하고 효율적인 운영 · 도시교통 발전과 시민복리 증진

조직 및 인력 ('24. 9. 30. 기준)

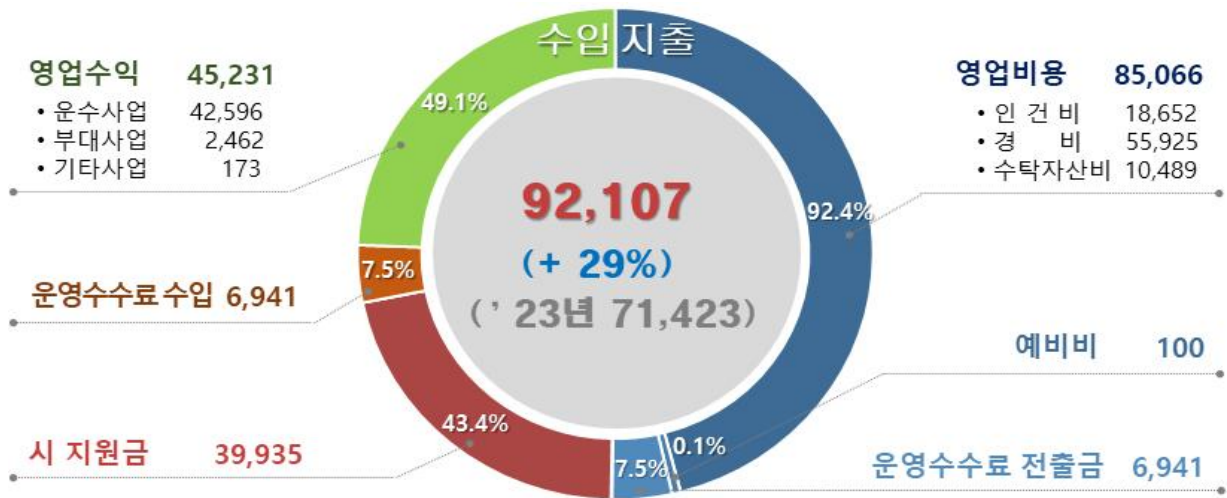
조직	· (관리파트) 부문장 4처 11팀 · (운영파트) 1사업소 13팀
인력	· (정원) 297명 / (현원) 288명



□ 2024년도 예산내역

(단위: 백만 원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	92,107	계	92,107
영업수익	45,231	영업비용	85,066
운영수수료 수입	6,941	운영수수료 전출금	6,941
시 지원금	39,935	예비비	100



□ 재무현황

(단위: 백만 원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'24.6월(A)	24,219	24,209	10	'24년 상반기(A)	-	23,801	23,801
'23.12월(B)	25,420	25,410	10	'23년 상반기(B)	-	20,240	20,240
증감 (A-B)	△1,201	△1,201	-	증감 (A-B)	-	3,561	3,561

II 2024년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

미션	사람과 도시를 연결하는 종합교통기업 서울교통공사			
비전	안전을 최우선으로, 고객이 행복한 9호선 교통서비스 제공			
핵심가치	안전우선	도전혁신	고객지향	지속경영
경영목표 전략과제	안전사고 Zero화	사업영역 확대 및 자체 역량 강화	고품격 고객감동 서비스 제공	지속성장 운영체계 구축
	• 9호선 시설·설비 장애발생 최소화	• 사업범위 확장을 통한 9호선 경쟁력 강화	• 9호선 이용고객 만족도 향상 노력	• 인적 역량 강화를 위한 직원 관리·인재 양성

☐ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	목 표 값	장기목표	실적 ('24.9.30. 기준)
안전사고 Zero화	철도사고·재난	0건	0건	0
	운행장애	0건	0건	0
	철도준사고	0건	0건	0
사업영역 확대 및 자체 역량 강화	공실상가율	10%	0%	9.09%
고품격 고객감동 서비스 제공	정시율	100%	100%	99.93%
	고객만족도	85.7점	100점	86.1점
지속성장 운영체계 구축	승무 대체인력 양성	13명	20명	13명
	무분규 달성 노력	100%	100%	시기미도래

Ⅲ 주요 보고사항

1 9호선운영부문 조직진단 연구용역 시행

9호선운영부문

□ 사업개요

- 사업배경: 9호선 2·3단계 구간의 공공위탁 사업 전환(기존: 민간위탁)에 따라 적정 인력 산정을 통한 안전성 강화 필요성 대두
- 사업목적: 공공성 강화 및 미래대비 중장기 경영전략 수립, 적정 인력 산정 및 조직 구조 재설계, 조직문화 개선 및 발전
- 사업기간: '24. 3. 28.~7. 29. (120일)

□ 추진경과

- 연구용역 추진 관련 노사 협의 체결('23. 6. 30.)
- 노사 공동위원회 추진('23. 10월~'24. 1월, 매월 2회)
 - － 연구용역 추진을 위한 제반 사항 및 결과물 노·사 합동 검토
- 적정 기술 보유 업체 선정 및 계약체결('24. 3. 28. / 126백만 원)
 - － 역량과 능력이 검증된 업체 선정, 기술협상 및 가격협상 후 계약 체결
- 연구용역 결과보고서 제출('24. 8. 27.)
- 노사 간 증원 관련 업무 협의('24. 9. 23.)
- 서울시 업무 보고('24. 9. 26.)
- 노사 간 증원 관련 업무 협의('24. 10. 2.)



< 노사 공동위원회 >

□ 향후계획

- 노사 간 적정인력 검토 및 협의(~'24. 10. 15.)
- 서울시와 정원 증원 및 재원 확보 방안 협의('24. 10. 15. ~)

□ 추진개요

- 목적: 선제적 점검을 통한 안전 강화 및 이원화된 9호선 운영의 사고 제로화
- 내용: 9호선 안전 운영을 위한 시설물 장애 및 열차 사고 대비 예방 활동

□ 추진실적

① 현장 중심의 중대재해 예방체계 강화

○ 점검주체별 선제적 안전점검

구분	주요 점검사항
간부급 점검	- 해빙기/풍수해 대비 취약개소 집중 점검 - 야간 근무현장 점검 및 안전의식 고취
재해안전팀 주관 점검	- 매월 현장점검으로 신규 유해·위험요인 발굴·개선 - 분기별 테마점검으로 안전 사각지대 중점관리·점검
안전매니저 패트롤 점검	- 차·팀별 안전매니저를 중심으로 패트롤 점검 실시



② 9호선 운영사 합동 비상대응 훈련 실시

- 일 시: '24. 9. 26.(목) 13:00~16:00
- 장 소: 개화차량기지 시험선
- 대 상: 부문 및 1단계 사(서울시메트로9호선(주)) 기관사
- 내 용: 9호선 열차운행 중 차량고장으로 자력 운행 불능 상황 대비, 1단계 사와 합동 구원연결훈련 실시



□ 추진개요

- 바자회를 통한 취약계층 가정 돕기(일자리 창출) 등 사회적 가치 제고
- 사회적 기업(밀알복지재단)과 교통약자 협력사업 추진을 통한 사회 공헌 및 지역사회 상생 도모

□ 추진현황

- 부문과 밀알복지재단 간 사회공헌 제휴 협약(MOU) 체결('19. 3. 13.)
 - 협약 주요내용: 장애인식 개선사업, 사회공헌활동 등 상호간 적극 협력
- 사회적 가치 제고를 위한 나눔 바자회 개최('24.4월, 9월)

□ 추진실적

- 일 자: (1차) '24. 4. 16.~18.(3일간), (2차) '24. 9. 25.~27.(3일간)
- 장 소: 9호선 봉은사역 대합실
- 판매금액: 총 382백만 원(1차: 220백만 원, 2차: 162백만 원)
- 사업내용: (부문) 바자회 주최 측인 밀알복지재단에 장소 제공

(재단) 기부 받은 물품(의류·잡화 등)을 저가로 판매하여 판매금 전액을 취약계층 일자리 창출사업 지원 등에 사용



< 상반기 나눔바자회 >



< 하반기 나눔바자회 >