

제327회 시의회 정례회
주요 업무 보고
행정 자치 위원회

서로 돕는 행복 서울 만들기

업무추진 실적보고

2024. 11.

서울시자원봉사센터

I . 일 반 사 항

가. 전국 자원봉사센터 현황

1) 자원봉사센터 (전국 246개 설치)

- 자원봉사 사업수행을 위하여 법령과 조례 등에 따라 설립된 기관
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조(2005년 8월 4일 제정)

2) 중앙자원봉사센터 (행정안전부 산하)

- 자원봉사 정책 개발 및 연구, 지역자원봉사센터 지원 및 협력
- 1365자원봉사 포털운영, 자원봉사 확산을 위한 홍보 등

3) 광역센터 (서울특별시 등 17개)

- 광역단위 자원봉사활동 활성화 계획수립, 기초자원봉사센터 간 협력/조정/지원
- 자원봉사 관리자 및 지도자 교육, 연구조사, 프로그램 개발 등

4) 기초센터 (시·군, 자치구 228개)

- 기초단위 자원봉사활동, 자원봉사자 모집 및 교육, 프로그램 운영
- 자원봉사 거점 역할 수행, 자원봉사 수요처 및 봉사단체 관리

나. 1365 자원봉사포털 (행정안전부 2010. 12월 구축)

1) 운영방식

- 행정안전부는 시스템 개발, 한국중앙자원봉사센터가 이를 위탁 운영
- 광역 및 기초 자원봉사센터, 수요처 등은 일감¹⁾ 등록, 시민들은 봉사신청
- 자원봉사 각종통계, 실적조회 및 활동확인서 발급 등

2) 등록인원 (회원가입 인원)

- 전국 : 1,585만명 / 서울 : 271만명 (2024. 9. 30.기준)

1) 자원봉사 필요분야, 기관, 내용, 인원, 시기 등 자원봉사 수요 세부내용

다. 서울지역 자원봉사 현황 (2024. 9. 30.기준)

1) 자치구자원봉사센터

- 민영(11) : 종로, 중구, 용산, 성동, 노원, 양천, 영등포, 동작, 관악, 서초, 강남
- 직영(14) : 광진, 동대문, 중랑, 성북, 강북, 도봉, 은평, 서대문, 마포, 강서, 구로, 금천, 송파, 강동

※ 25개 자치구자원봉사센터 현황 (2024. 9. 30.기준 / 상세는 별첨 페이지 참조)

구분	직원 수(명)	예 산(천원)	등록봉사자(명)	비 고
평균	7.6	490,854	108,242	
총계	189	12,271,352	2,706,061	
민영평균	8.3	695,169	108,231	
직영평균	7.0	330,321	108,251	

2) 봉사활동 수요처 2)

계	공공부문			민간부문			기타
	행정기관	공공기관	공공시설	민간기관	기업체	시설	
5,696개	858개	672개	1,280개	1,555개	64개	1,154개	113개

※ 수요처 분류기준 (자원봉사센터 운영지침 [행정안전부])

공공 부문	행정기관	중앙정부 및 시도·시군구 지방자치단체
	공공기관	「공공기관의 운영에 관한 법률」에 의한 공기업 및 준정부기관 「지방공기업법」에 의해 설립된 공사 및공단
	공공시설	중앙정부, 지방자치단체가 국민복지·후생을 위해 설치한 시설 (공립학교, 공립병원, 국·공립도서관, 사회복지시설, 시민회관 등)
민간 부문	민간기관	공익 목적으로 활동하고 있는 비영리 기관 및 비영리 단체
	기업체	공익 목적의 사회공헌사업을 추진하는 경우
	시설	민간이 운영하고 있는 공익 목적의 비영리 복지, 보건·의료·요양, 문화, 체육 등의 시설

3) 캠프 / 동 단위의 자원봉사 거점 조직

- 총 412개소 운영 : 383개동 자원봉사캠프, 29개 기관(단체) 캠프
- 행정동 대비 동 캠프 설치 비율 : 89.9%
- 캠프 활동가(예비 활동가 포함) : 4,405명

2) 자원봉사자를 필요로 하는 곳 / 주로 공공 사립기관, 시민단체, 시설, 교육기관 등 / 자치구 봉사센터로부터 인증필요

가. 기관개요

(설립목적) 봉사활동을 육성함으로써 지역사회 발전 및 시민 삶의 질 향상에 이바지

(설립근거) 자원봉사활동기본법 제19조 / 서울특별시자원봉사활동지원조례 제4조

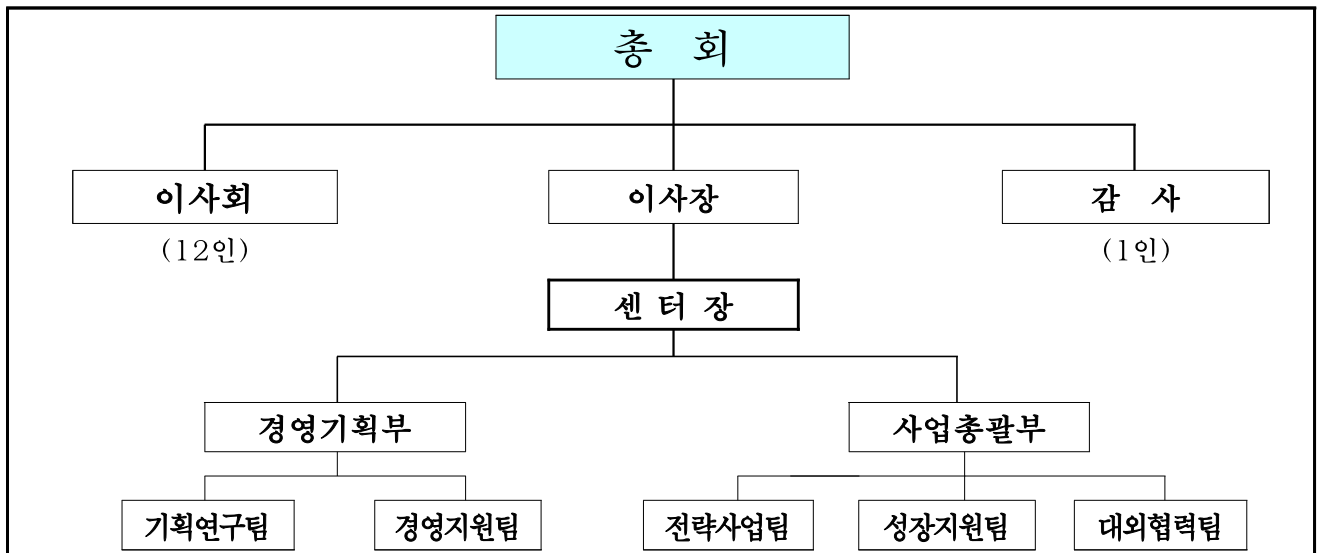
(설립형태) 사단법인(민법 제32조의 비영리법인) / 2006. 1. 18. 설립

나. 주요사업

- 자치구자원봉사센터, 봉사단체, 학교, 공공기관, 비영리단체 등과의 협력사업 추진
- 자원봉사 관리자 및 지도자 교육훈련, 프로그램 개발 및 보급, 조사연구
- 광역단위의 기관들과의 상시협력체계 구축
- 재난현장 통합자원봉사지원단 운영, 그 밖에 자원봉사 진흥 사업 등

다. 조직 및 인력

- 2부 5팀



- 정원 36명 (현원 36명)

(‘24.10.10. 기준)

구 분	계	센 터 장	부장	팀장	차장	대리	주임
현 원	36	1	2	5	5	8	15

※ 정원 외 인력(1명) : 도전형 자원활동 모아 사업 전담직

라. 예산현황(당초기준)

1) 수 입

(단위 : 천원)

구분		연도	2024년		2023년		증감	
				%		%		%
계			7,878,196	100.0	5,732,013	100.0	2,146,183	37.4
사업수익	출 연 금 수 입		5,680,756	72.1	5,630,544	98.2	50,212	0.9
	인 여 금		108,294	1.4	4,069	0.1	104,225	2561.4
	보조금수익	코 디 네 이 터	105,600	1.3	97,400	1.7	8,200	8.4
		KOICA-NGO 봉사단 파견사업	243,570	3.1	0	0.0	243,570	100.0
	대행사업수익 (서울시민간위탁금)	서울시공익활동 지 원 센 터 운 영	1,739,976	22.1	0	0.0	1,739,976	100.0

2) 지 출

(단위 : 천원)

예산과목		연도	2024년		2023년		증감	
				%		%		%
계			7,878,196	100.0	5,732,013	100.0	2,146,183	37.4
자원 봉사 센터 운영	소 계		3,048,219	38.7	2,997,038	52.3	51,181	1.7
	인 건 비		2,110,124	26.8	2,080,442	36.3	29,682	1.4
	경 비		924,595	11.7	910,596	15.9	13,999	1.5
	자 본 지 출		13,500	0.6	6,000	0.1	7,500	125.0
	예 비 비		0	0.0	0	0.0	0	0.0
자원 봉사 센터 사업	소 계		3,090,001	39.2	2,734,975	47.7	355,026	13.0
	자원봉사프로그램내실화		1,875,500	23.8	1,711,390	29.8	164,110	9.6
	자 원 봉 사 활 동 지 원 강 화		328,800	4.2	279,350	4.9	49,450	17.7
	자원봉사추진체계다양화		885,701	11.2	744,235	13.0	141,466	19.0
수탁 사업	소 계		1,739,976	22.1	0	0.0	1,739,976	100.0
	서울시공익활동지원센터운영		1,739,976	22.1	0	0.0	1,739,976	100.0

마. 센터 전략체계도

미션	시민과 함께하는 자원봉사로 행복한 세상을 만듭니다			
비전	서로 돕는 행복 서울 만들기			
핵심가치	공익중심	상생협력	전문역량	
경영목표	신규 기획사업 확대	협력사업 개발 확대	자원봉사 인지도 제고	지속성장 경영기반 강화
전략 과제	전략적 자원봉사 기획		혁신적 민관협력 구축	
	① 정책기획사업 확대 ② 자원봉사 교육·훈련 전문화 ③ 조사·연구기반 고도화		① 기업연계 자원봉사 확대 ② 유관공공기관 협업사업 발굴 ③ 협업네트워크 국제화	
	봉사가치의 시민공감대 확산		ESG기반 경영환경 구축 및 조직역량강화	
	① 서울시 자원봉사 브랜드화 ② 신규 자원봉사 인구유입 확대 ③ 시민소통 강화		① 선진 경영시스템 구축 ② 자원봉사 전문역량 강화 ③ 조직운영 효율성 제고	

바. 2024년 주요성과(24.10.10.기준)

1) 시민화합과 사회통합 차원의 전략적 자원봉사 실시

○ 이웃 간 신뢰(情) 회복을 통해 지역공동체 복원에 기여하는

“이웃 화합 프로젝트” : 3개 자치구, 24개 공동주택 단지 활동 중

- 주민 주도의 봉사활동 체계 마련으로 이웃 간 갈등조정과 화합문화 조성 기반 마련
- 다각적 업무협력 체계 구축하여 공동주택 내 사회문제 해결형 봉사활동 참여 확대

- 청년(대학생)들의 멘토링 자원봉사 참여기회 확대 : 봉사자 5,489명
 - 약자와 사회문제 해결을 위한 청년 주도 기획봉사 개발·운영
 - 미래세대의 올바른 가치관 형성을 위한 진로인성 봉사활동 기획·개발
- 복지 사각지대의 고립이웃과 함께 하는 ‘내결에 자원봉사’ : 25개구, 306개 캠프
 - 사회적 연결망이 취약한 사각지대 이웃 2,557명 발굴·지원
- ☞ 지역사회 약자를 위한 안전망 역할과 사회문제 해결 기여

2) 혁신적 민관협력 구축

- 일상에서 손쉽게 참여할 수 있는 온라인 자원봉사 플랫폼 “모아” : 10,573명
 - 공동의 목표를 설정하고 봉사활동의 성과를 지역사회에 환원하는 선순환 체계 구축
 - 시민·지역사회·기업 및 공공기관과의 다양한 협업을 통한 캠페인 추진
- 24개 기업·공공분야 협력사업 운영을 통한 다양한 사회문제 해결 기여 및 민간재원 확보
- ☞ 다자간 자원봉사 협업체계 구축을 통한 활동영역과 자원 확장

3) 자원봉사 가치확산

- 자원봉사 성과 및 정보 확산을 통한 자원봉사 가치 창출
 - 자원봉사 전시·체험공간 운영을 통한 일상 속 자원봉사 홍보 : 7,560명
 - SNS 팔로워 전년 대비 26% 증가, 누리집 방문자 전년 동월 대비 37% 증가
- 자원봉사 전문교육을 통한 역량 강화
 - 관리자(신입·중간) 전문교육을 통한 맞춤형 온·오프라인 교육 운영
 - 장기자원봉사자 경험의 지식화를 위한 시민석사과정 운영
- ☞ 시민 참여 접근성과 봉사프로그램 질적 제고

II. 주요 사업현황

1. 시민화합과 사회통합 차원의 전략적 봉사 실시

- 1-1. 시민화합과 지역발전을 위한 '이웃 화합 프로젝트'
- 1-2. 청년과 약자가 함께하는 '서울동행'
- 1-3. 사회적 고립가구와 함께하는 '내결에 자원봉사'
- 1-4. 재난 예방과 대응을 위한 '바로 봉사단'

2. 혁신적 민관협력 구축

- 2-1. 기업과의 협력 확대
- 2-2. 자원봉사사업 재원 다각화
- 2-3. 자치구자원봉사센터 프로그램 지원

3. 자원봉사 가치 확산

- 3-1. 대시민 자원봉사 홍보
- 3-2. 자원봉사 전문교육
- 3-3. 자원봉사 연구조사

4. 서울시 위·수탁 사업 수행

- 4-1. 서울특별시 공익활동지원센터 운영

1. 시민화합과 사회통합 차원의 전략적 봉사 실시

① 시민화합과 지역발전을 위한 ‘이웃 화합 프로젝트’

② 청년과 약자가 함께하는 ‘서울동행’

③ 사회적 고립가구와 함께하는 ‘내곁에 자원봉사’

④ 재난 예방과 대응을 위한 ‘바로 봉사단’

1 시민화합과 지역발전을 위한 '이웃 화합 프로젝트'

자원봉사로 이웃 간 서로 배려하고 돕는 문화를 정착시켜, 사회갈등을 줄이고, 정다운 이웃 관계를 복원하는 장기 기획봉사 프로젝트

가. 추진배경

- 이웃 간 사회적 신뢰도 하락과 사회적 갈등 비용 증가
 - 이웃 간 사회적 신뢰도 : '19년 5.17점 → '23년 4.53점, ↓0.64점, [10점 기준] / 서울서베이
 - 이웃 간의 갈등(층간 소음, 주차문제, 흡연 등) 심화, 범죄로 이어지는 사례 증가로 막대한 사회적 갈등비용 지출(사회적 갈등비용 연간 246조원, 삼성경제연구소)

나. 사업개요

- 시범자치구 선정, 이웃봉사단 구성, 이웃봉사단 교육과정 개발
- 시범자치구 이웃 화합 캠페인, 공동협력사업 운영, 협력기관(단체) 발굴·연계

다. 추진실적('24.10.10.기준)

※ 핵심성과

- 1) 주민이 직접 기획하고 참여하는 봉사활동 체계 마련 : 3개구, 공동주택 24개 단지 참여
- 2) 다각적 업무협력 체계 구축하여 공동주택 내 사회문제 해결형 봉사활동 운영 : 10,000명 (기업-지역주민-공동주택 관리사무소-자원봉사센터-민간협회-청년봉사단 등 협력)

- 이웃봉사단 구성 : 시범 운영 3개구(서초, 양천, 노원), 공동주택 24개 단지, 233명
- 이웃 프로젝트 발대식 및 이웃 화합 꾸러미 포장 연합 봉사('24.10.9.) : 500명
- 이웃봉사단 캠페인 활동 운영·지원
 - 공동주택 이웃 간 배려와 화합 문화 정착을 위한 봉사활동 64회(3,134명 참여)
 - 공동육아 : 요리활동을 통한 어린이 취미활동 지원, 놀이터 내 활동 지원
 - 재능나눔 : 테니스 교실, 요가 교실, 꽃꽂이 수업, 음악 공연
 - 모임 활성화 : 벼룩시장, 공동텃밭 가꾸기, 안녕 게시판 만들기, 반려식물 나누기, 이웃에게 편지와 선물 나누기, 이웃 키링 만들기, 차담회 등
 - 음식나눔 : 어르신 식사대접, 복날 맞이 삼계탕 나눔, 취약계층 반찬 나눔 등
 - 환경활동 : 분리배출 캠페인, 단지 내 쓰레기 줍기, 비누·파우치 만들기 등
 - 사회문제해결 : 1인 가구 방문, 어린이 인사 캠페인 등

- 이웃사촌을 맺고, 늘리기 위한 시민참여 캠페인 운영(기업 사회공헌 연계)
 - 아모레퍼시픽 - 이웃간 소통을 늘리는 이웃공감 '왔다감' 캠페인(활동물품 15,000개)
 - DB손해보험 - 이웃 '반려식물 나눔' 봉사활동(350개)
 - 조선폰텔앤리조트 - 여름철 삼계탕 기부(586개), 인사 문화 만드는 어린이 봉사단 지원(1,000명)
 - KT&G - 공동주택내 흡연환경 개선을 위한 '휴대용 재떨이' 지원(20,000개)
- 리플릿 제작 및 배부(8,000부), 대시민 광고(지하철 액자형·모서리 2,272매 / 지하철 2~8호선)
- 이웃프로젝트 활성화를 위한 기관별 협력사업 추진
 - 어린이 대상 증간소음 예방 교육(14회, 560명 / 한국환경보전원협력)
 - 한국영화배우협회와 함께하는 모두가 이웃 캠페인(2회, 380명), 이웃 프로젝트 응원 영상 (배우 김보성, 독고영재, 김보연 등 영화배우 10명, 센터 유튜브 조회수 12,654회)
- 효과적인 봉사활동을 위한 교육 및 활동 지원
 - 이웃봉사단 리더 교육과정 개발(5강), 기본교육 운영(5회, 102명 이수)
 - 갈등 조정 전문 교육과정 개발(12강), 심화교육 운영(2회, 65명 / '24.9.25.~12.4. 주1회)
 - 온라인 기본교육 과정 상시 운영(2강, 31명 이수 / '24.9.20~)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'24년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
민관협력(이웃)	224,000*	180,073	180,073	80.4	80.4	219,520	98.0

* 민관협력(이웃) 224,000천원 : 이웃프로젝트 200,000천원, 아모레퍼시픽 지정기탁사업 24,000천원

라. 향후계획

- 이웃 간 관계 개선을 위한 시민참여 캠페인 : '24. 11.
- 이웃봉사단 역량강화(기본교육 및 조정심화교육) : '24. 11.
- 이웃프로젝트 대시민 광고(지하철 등) : '24. 11.
- 이웃화합 프로젝트 운영 매뉴얼 제작(봉사단용, 관리자용) : '24. 12.

2 청년과 약자가 함께하는 ‘서울동행’

대학생의 청소년 동생들과 학습, 장래진로, 친구관계 등 종합적인 멘토링 봉사를 통해 미래세대들이 건전한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원

가. 사업개요

- (멘토링)초·중·고등학교, 지역아동센터 등과 연계하여 학습, 재능, 진로인성 등 멘토링
- (기획봉사)청년, 기업, 지역사회를 연결한 사회문제해결형 ‘청년기획봉사단’ 운영

나. 추진실적('24.10.10.기준)

※ 핵심 성과

- 1) 전국최대 대학생 멘토링과 기획봉사활동 플랫폼* 운영(*서울동행 홈페이지, 5,489명 참여)
- 2) 약자와 사회문제해결을 위한 청년가담전문가 매칭 기획봉사개발 운영(121개팀, 1,906명, 15개가업)

○ 청년 자원봉사 ‘서울동행’ 확대운영 : 봉사자 5,489명 참여

- 멘토링 봉사 운영 : 대학생 3,583명, 활동기관 417개소, 초중고생 12,486명

· 학습 멘토링(교육, 재능, 돌봄 봉사 등) 3,543명 활동, 활동기관 394개소, 초중고생 12,227명

· 진로인성 멘토링 40명 활동, 활동기관 23개소, 초중고생 259명

- 지역사회 약자와의 동행 등을 위한 기획봉사단 운영 : 121개팀, 1,906명

· 1차 활동(5~9월): 96개팀, 1,732명, 2차 활동(9~12월): 25개팀, 174명

· 자원봉사, 지역사회 약자 등 분야별 전문가 20명, 기업 및 기관 15개(오리온, 서울신용보증재단 등) 연계

○ 봉사단, 활동기관 관리교사 등 교육 : 23회, 8,531명

- 대학생 교육 : 자원봉사 기본교육(4,576명), 진로인성멘토링 심화교육(5회, 99명)

· 기본교육(온라인 상시) : 동행학개론(3,010명), 동행실천론(1,074명), 진로인성멘토링 기본교육(492명)

· 심화교육 : 자기이해 기반 진로인성멘토링 ‘우주선을 만들어 새로운 행성을 개척하라’ 운영 심화교육(5회, 99명)

- 활동기관 담당자 교육 : 8회, 305명(온라인 상시 161명, 대면교육 144명)

- 기획봉사단 교육 : 가치, 특화, 기획교육 등 10회, 3,551명

○ 서울동행 참여자 모집 홍보

- 오프라인홍보 : 하반기 포스터 배포 770부(33개 대학, 378개 학과)
- 온라인홍보 : 참여 독려 행사 운영(2,061명), 광고 집행(SNS, 대외활동사이트 등 8회)
- 시민소통 창구(인스타그램, 블로그 등) 상시운영 및 언론홍보(제공 2건, 보도건수 30건)

○ 서울동행 참여자 활동지원 및 인정격려

- 활동기관(초중고, 지역아동센터 등) 현장방문 19회, 봉사단증 발급 234건
- 초중고 멘티- 대학생 멘토 연계 봉사여행(사회, 환경, 역사분야 13회, 624명)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'24년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
서울동행	1,003,500	824,747	824,747	82.2	82.2	1,003,500	100.0

다. 향후계획

- 청년 기획봉사단 운영(2차 활동) : '24. 10. ~ 12.
- 진로인성 멘토링 역량강화 교육 : '24. 10. ~ 11.
- 활동기관 관리교사 교육 : '24. 10. ~ 11.
- '서울동행 기획봉사활동 우수 사례' 등 기획보도 추진 : '24. 10. ~ 12.

3 사회적 고립가구를 위한 ‘내결에 자원봉사’

동 단위의 자원봉사캠프 운영으로 지역에서 주민이 참여하는 자원봉사를 확대하여 사회적 소외로 어려움에 처한 이웃을 위한 돌봄 봉사 활성화

가. 사업개요

- 복지 사각지대에 놓인 ‘고립이웃과 함께하는 내결에 자원봉사’ 운영
- 자원봉사 캠프* 설치 및 운영지원, 캠프 활동가 대상 역량강화 교육

* 자원봉사캠프 : 자원봉사센터 및 동주민센터와의 협력관계를 기반으로 동 단위 자원봉사 활성화를 촉진하는 자원봉사 거점으로 2006년부터 운영 시작

나. 추진실적('24.10.10.기준)

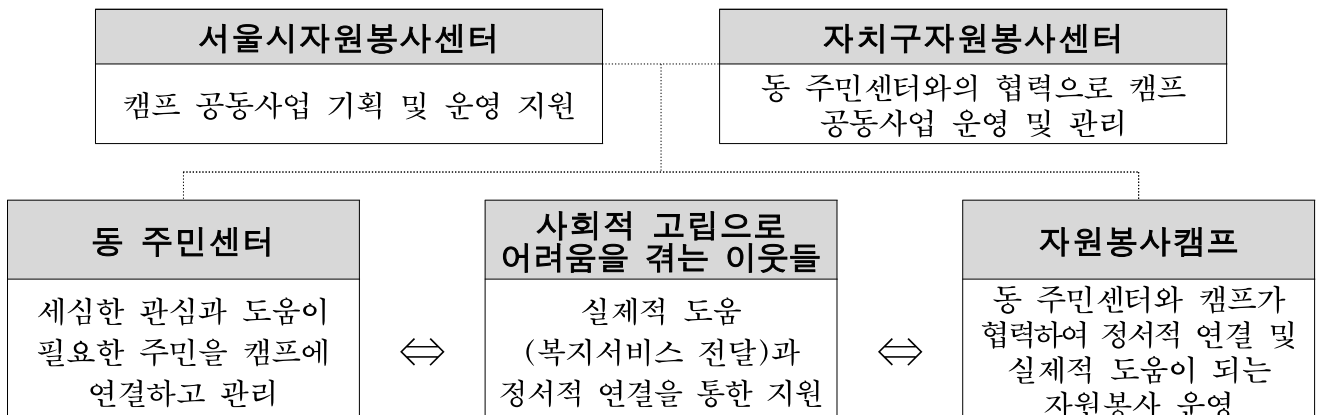
※ 핵심성과

- 1) 306개동(대상자 5,791명)에서 봉사를 통한 주민 참여유도 및 약자동행 확대
- 2) 대상자 중 복지혜택을 받지 않고 사회적 연결망이 없는 사각지대 이웃 2,557명 발굴

- 캠프 공동사업* ‘내결에 자원봉사’ : 25개구, 306개 캠프(목표 : 300개 캠프)

* 공동사업 : 코로나19 이후 고립가구 지원과 캠프 운영 활성화 목적으로 2022년부터 운영 중

- 권역별 ‘내결에 자원봉사’ 사업설명회(4회, 320명) 및 활동선포식(503명)
- 사회적 고립가구 발굴·지원(대상자 5,791명 중 복지사각지대 2,557명 발굴)
 - 고립가구 대상 문기(안부전화), 전하기(물품 등 지원), 함께하기(봉사참여 유도 등) 활동운영
 - 추석명절 정(情) 담은 나눔 봉사활동 : 정 꾸러미 제작 및 전달 활동운영(600명)



○ 자원봉사캠프 설치 및 운영지원

- 자치구센터 협력사업 업무담당자 공동연수(2회, 68명) 및 방문 간담회(10회, 208명)

○ 캠프 활동가 대상 역량강화 교육

- 신규 활동가 양성교육(4회, 231명) 및 자치구센터 활동가 양성교육 지원(5회, 109명)
- 캠프 기존 활동가 대상 보수교육 운영(4회, 94명) 및 자치구센터 보수교육 지원(2회, 65명)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'24년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
동단위캠프지원	690,000	635,537	630,366	92.1	91.4	677,580	98.2

다. 향후계획

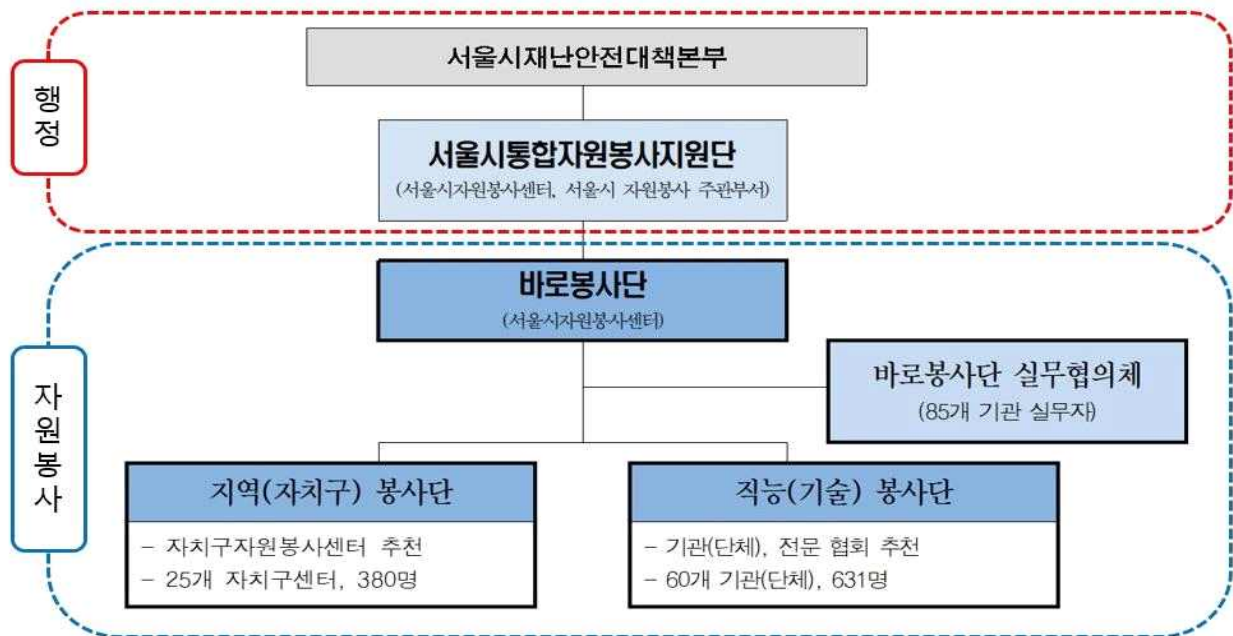
- 캠프 장기 활동가(7년차 이상) 대상 심화교육 : '24. 10.
- 계절별(겨울철) 캠프 집중 봉사활동 실시 : '24. 10. ~ 12.
- '내결에 자원봉사' 운영지원 사업정산 및 사업평가 : '24. 11. ~ 12.
- 2024년도 자원봉사캠프 성과 공유회 : '24. 12.

4 재난 예방과 대응을 위한 '바로봉사단' 운영

재난 자원봉사 유관기관과 협력체계를 구축하고, 교육훈련을 통해 역량을 강화하여 재난을 예방·대응할 수 있는 봉사단 운영

가. 사업개요

- (예방활동) : 재난안전을 위해 계절별 이웃과 함께하는 안전 살핌 활동 운영
- (대비활동) : 바로봉사단* 구성·운영, 재난 대응 역량강화, 모의훈련 등 운영
 - * 바로봉사단 : 재난발생 시 피해가정 복구 등을 지원할 수 있도록 구성된 자원봉사 협력 네트워크
- (대응활동) : 재난 피해가정 복구 등 지원 활동(재난 발생시)
- 추진체계



* 서울시통합자원봉사지원단 : 재난 및 안전관리 기본법 제17조의2(재난현장 통합자원봉사지원단의 설치 등)과 서울특별시 재난현장 통합자원봉사지원단 구성 및 운영에 관한 조례에 의거 운영

나. 추진실적('24.10.10.기준)

※ 핵심 성과

- 1) 바로봉사단 구성원 확대(협약기관 '23년 74개→'24년 85개) : 85개 기관, 1,011명 운영
- 2) 평상 시 재난 예방활동 운영과 재난 대비 교육훈련으로 봉사단의 활동역량 향상(4,417명)

- 재난안전을 위해 계절별 이웃과 함께하는 안전 살핌 활동 운영
 - 빗물받이 안전 점검(6월~8월) : 활동인원 4,000명, 16,030개 빗물받이 관리
 - ※ 21개 자치구 2,950명 / 바로봉사단 680명 / 기업 및 시민 370명 참여
 - 폭염 이후 안부 살핌 활동 : 주거취약계층 및 홀몸 어르신 대상 음료전달 및 건강 살핌
 - ※ 바로봉사단 소속 기업인 'HK이노엔'에서 헛개수 16,800병 지원(서울시 23개 자치구)
- 재난 대비와 재난 시 피해가정 복구 등을 위한 '바로봉사단' 운영·지원
 - 바로봉사단 구성 및 운영 : 85개 협약단체, 총 1,011명 구성 운영 중
 - 바로봉사단 기본교육(온라인 운영, 111명 수료), 리더 봉사단 전문교육(6회, 146명 수료)
 - 재난상황 가정 도상훈련 : 수해 발생 시 통합자원봉사지원단 가동 시나리오 훈련(1회, 20명)
 - 바로봉사단 재난 대비 자원봉사 체험훈련 '방재운동회'(1회, 140명)
- 민·관 협력체계 구축
 - 바로봉사단 실무자 정기 간담회(3회, 21명) 및 전문가 자문회의 운영(1회, 2명)
 - 여름철 풍수해 대비 재난 활동물품(자원) 현황조사(1회)

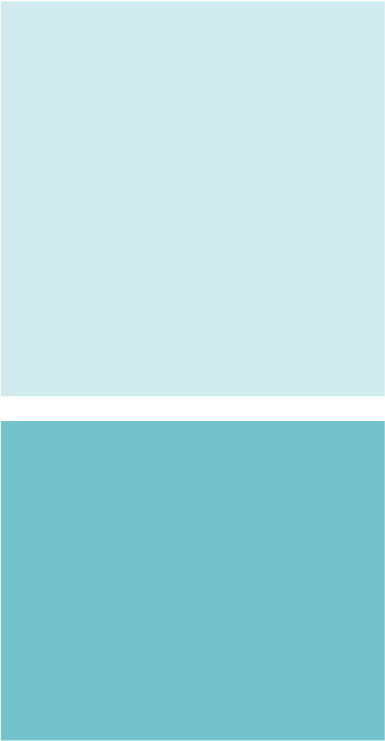
※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'24년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
재난대응자원봉사	182,000	110,560	96,560	60.7	53.1	178,724	98.2

다. 향후계획

- 민·관 협력 재난 피해복구 현장 전문연수 : '24. 10. ~ 11.
- 겨울철 재난 안전(화재) 예방활동 : '24. 11. ~ 12.
- 바로봉사단 실무자 정기 간담회(사업평가) : '24. 12.



2. 혁신적 민관협력 구축

① 기업과의 협력 확대

② 자원봉사사업 재원 다각화

③ 자치구자원봉사센터 프로그램 지원

1 기업과의 협력 확대

사회봉사 동기유발과 참여확대를 위하여 다양한 도전형 봉사 프로그램 운영

가. 사업개요

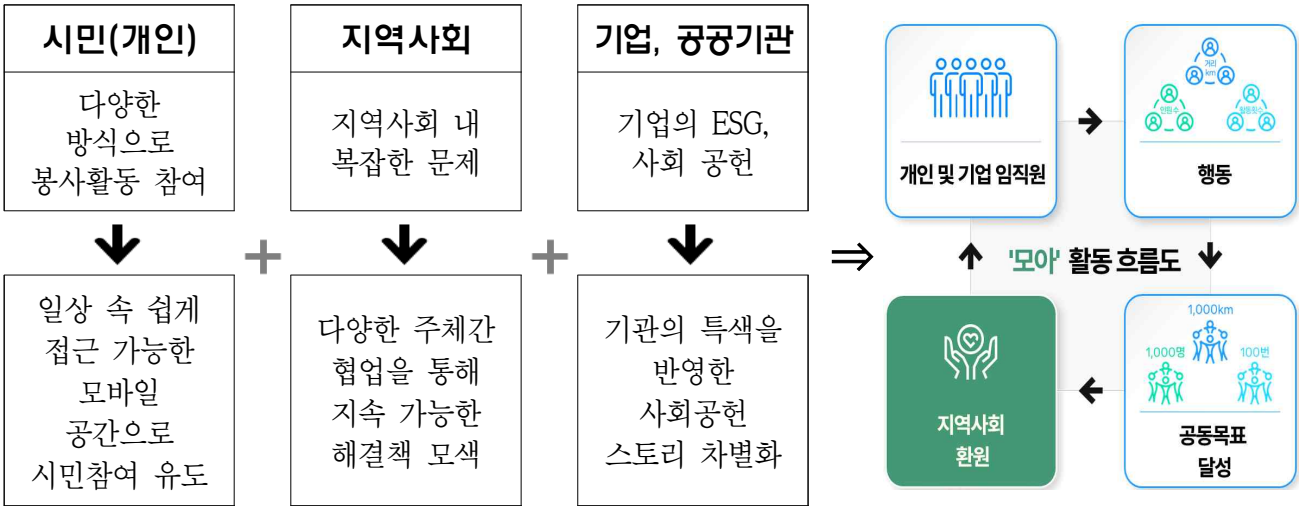
- 활동성고가 가시화 된 온라인 자원봉사 플랫폼* 운영
 - * 온라인 자원봉사 플랫폼 모아 : 일상 속 행동을 모아 기업의 자원과 함께 지역사회를 변화시키는 자원봉사 챌린지 플랫폼(<https://moa.seoul.kr>)
- 손쉬운 일상의 참여가 공익활동으로 이어지는 프로그램 개발
- 봉사활동의 성과를 지역사회에 환원하는 기업의 사회공헌 사업과 연계

나. 추진실적('24.10.10.기준)

※ 핵심 성과 ※

1) 개인활동의 사회적 기여도를 확인 할 수 있는 온라인 자원봉사 플랫폼 ‘모아’ 구축 및 운영
 2) 다양한 주체가 협업하여, 사회문제를 해결 할 수 있는 자원봉사 프로그램 개발 및 운영
 (일상 속 시민의 공익활동 유도 - 기업 자원연계 - 지역사회 문제 해결 / 20건 10,573명)

- 시·공간 제약없이 참여하는 온라인 자원봉사 플랫폼 ‘모아’ 구축 : '24년 3월 ('24.9.30.기준 가입인원 3,877명)
 - 안정적인 운영을 위한 모아 플랫폼 시민 시범단 운영(100명), 유관기관 설명회(2회, 46명)



○ 도전형 자원활동 모아 챌린지 운영(20건, 10,573명)

- [줍깅] 서울교통공사, 오리온, 본아이에프 등 임직원·시민 한강줍깅
- [빗물받이 점검] KB 국민은행 임직원 침수위험지역 일대 빗물받이 점검
- [반려나무 양육봉사] DB 손해보험 임직원 반려나무 양육봉사
- [문화확산 및 돌봄] 하나투어와 함께하는 착한여행(어려운 이웃·가정 해외여행 지원)
- [자원순환] LG U+·에너지이저 등의 폐배터리 순환 및 우체국시설관리단의 다회용기 챌린지

○ 모아 플랫폼 활성화를 위한 유관기관 협력

- [미래한강본부] '줍깅' 활동 협력을 위한 인솔리더 지원 및 장소 제공
- [애니메이션 캐릭터 몰랑이] 모아플랫폼 홍보를 위한 몰랑이 캐릭터 활용 협조 및 몰랑이 작가 유튜브채널 모아플랫폼 홍보내용 게재

○ 모아 플랫폼 대시민 홍보부스 운영(뚜벅뚜벅 축제, 서울여대, 대한민국 사회적 가치페스타) 및 리플릿 제작(4,500부)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'24년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
민관협력(모아)	77,200	55,872	55,872	72.4	72.4	75,656	98.0

다. 향후계획

- 모아 협력기관 발굴(기업, 단체 등) : '24. 10. ~ 11.
- 모아 챌린지 운영(자원순환 캠페인 등) : '24. 10. ~ 11.

2 자원봉사사업 재원 다각화

민간기업, 공공기관, 각종 재단들의 사회적책임(CSR), ESG 과제와 자원봉사 프로그램들을 연계하여 재원확보

가. 사업개요

- 기업·공공기관·자치구센터 등 다양한 주체와의 협력 강화로 자원봉사사업 확산
- 기업과의 협력 강화를 통한 재원 확보 창구 다각화(지정기탁금)

나. 추진실적('24.10.10.기준)

○ 기업·공공분야 협력사업 운영

- 민·관 자원봉사 협력 제안회(1회, 42개 기관), 공공기관 자원봉사 수요조사(2회, 13개 기관)
- 공공기관 자원봉사 운영안내서 제작(1회) 및 온·오프라인 배포(161개 기관)
- 기업 자원봉사 활동운영·지원 및 자원 연계(9회, 106,997천원 자원연계)

연번	기업명	활동내용	자원연계 금액
합계			106,997천원
1	오리온(2건)	어린이날 줍깅활동	17,419천원
		이웃프로젝트 '이웃이 선물하는 여름나기'	360천원
2	DB손해보험(2건)	반려나무 양육봉사 및 '해요' 캠페인	50,000천원
3	아모레퍼시픽(2건)	이웃공감 '왔다감' 캠페인	29,280천원
		이웃봉사단 인정·격려 지원	432천원
4	조선평안리조트	이웃프로젝트 '이웃이 선물하는 여름나기'	3,576천원
5	HK이노엔	폭염 이후 안부 살핌 활동	5,930천원
6	KB국민은행	이웃봉사단 인정·격려 지원	-

- 서울시 및 공공분야 자원봉사 운영·지원

- 서울교통공사, 서울관광재단 임직원 줍깅활동 지원(2회, 5,091명), 2024 홈리스 월드컵 자원봉사 운영(400명), 2024 서울라이트 빛섬축제 자원봉사 운영(390명)
- 서울시 및 공공기관 자원봉사 운영 컨설팅(6회) : 서울에너지공사, 농수산식품공사 등

○ 자치구자원봉사센터 등 지역 협력사업 운영

- 시·구센터장 회의(1회, 29명), 중간관리자 회의(1회, 35명), 권역별 자원봉사센터 간담회(4회, 54명)
- 수요처담당자 간담회(1회, 25명), 자원봉사 정책위원회(1회, 8명), 1365자원봉사포털 운영지원(상시)

○ 국제 자원봉사 협력사업 운영

- KOICA-NGO 봉사단 파견사업('22~'24) 귀국단원 지원 및 성과공유회 운영지원(2회)
- 국제 자원봉사 교류를 위한 자료번역(2건) 및 발간물 배포(예정)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'24년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
민관협력	319,871	270,365	268,604	84.5	84.0	315,392	98.6

다. 향후계획

- 기업 및 공공기관 대상 민·관 자원봉사 협력 제언회 : '24. 10.
- 하반기 수요처 담당자 간담회 : '24. 10.
- 서울시 자원봉사 유공자 표창 수여식 운영 : '24. 11.
- 하반기 시·구 자원봉사센터 센터장 회의 : '24. 12.

3 자치구자원봉사센터 프로그램 지원

- 자치구자원봉사센터와의 협력 강화를 통해 지역발전 봉사프로그램 개발
- 공동체 회복을 위한 자치구자원봉사센터 대상 우수프로그램 지원

가. 사업개요

- 자원봉사를 통해 지역 내 사회문제 해결에 기여하는 사업 발굴
- 미래세대(청소년) 봉사학습 과정 운영을 통한 봉사경험 기회 제공

나. 추진실적('24.10.10.기준)

- 자치구센터 특화사업 지원
 - 지역사회 문제 해결을 위한 자치구 특화사업 지원(3개구 / 노원, 서초, 양천)
- 청소년 봉사학습 지원 및 운영
 - 초중고 연계 진로탐색 및 동아리 봉사활동 지원(16개구, 초·중·고 197개교)
 - 봉사학습 운영체계 구축을 위한 멘토단 운영(16개구, 386명)
 - 봉사학습 모니터링(서초구 세화여자고등학교 등 7회)
- 청소년봉사학습 담당자 및 멘토 교육 진행 및 매뉴얼, 교육과정 개발
 - 자치구센터 청소년 봉사학습 담당자 교육(2회, 42명)
 - 자치구센터 청소년봉사학습 멘토 보수교육(81명)
 - 청소년봉사학습 매뉴얼(봉사활동 레시피) 개발을 위한 관련 회의(서울시교육청 연계, 6회, 58명)

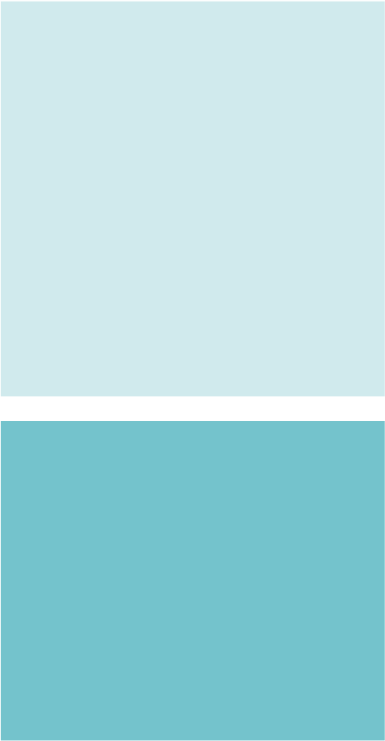
※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'24년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
자치구프로그램지원	105,500	102,852	102,852	97.4	97.4	104,445	99.0

다. 향후계획

- 자치구센터 및 초중고 활동 모니터링 : '24. 10. ~ 11.
- 청소년 봉사학습 최종평가회 : '24. 11.
- 성과 확산 보고서 발간 : '24. 11.



3. 자원봉사 가치 확산

① 대시민 자원봉사 홍보

② 자원봉사 전문교육

③ 자원봉사 연구조사

1 대시민 자원봉사 홍보

자원봉사 성과를 시민과 공유하여, 사회봉사의 선한 영향력을 알리고, 시민들의 자원봉사참여 동기유발과 봉사 문화를 확산

가. 사업개요

- 자원봉사 성과 및 정보 확산을 통해 자원봉사 가치 창출
- 대시민 소통 활성화 및 신규 자원봉사자 유입 독려

나. 추진실적('24.10.10.기준)

※ 핵심 성과

- 1) 자원봉사 전시·체험공간(V팝업) 운영으로 일상에서 자연스럽게 만나는 자원봉사 홍보
 - 자원봉사 전시·체험공간 26회 운영, 7,560명 참여
- 2) 온·오프라인 홍보를 통해 쉽고 다양하게 누구나 참여하는 서울 자원봉사 집중 홍보 244건
 - SNS 팔로워 전년 대비 26% 증가, 누리집 방문자 전년 동월 대비 37% 증가

- 시민들이 손쉽게 자원봉사를 경험 할 수 있는 전시·체험공간(V팝업) 운영
 - 광화문 빛초롱 축제 內 서울시 자원봉사 체험·홍보부스 운영, 19회, 4,343명 참여(1월)
 - 이웃 소통, 관계를 만드는 자원봉사 체험 '이웃자판기' 운영 6회, 2,845명 참여(5~6월, 10월)
 - 대한민국 사회적 가치 페스티벌과 연계하여 사업 홍보 372명 참여 및 협력기관(172개) 발굴(9월)
- 서울시 자원봉사 인지도 제고를 위한 성과정보 자료 확산
 - 서울 자원봉사 계절별 소식지 발간 3건, 기업, 공공 등 자원봉사 유관기관 배포 4,155회
 - 봄호: 쉽게 참여하는 봉사, 여름호: 다양하게 참여하는 봉사, 가을호: 누구나 참여하는 봉사
 - 자원봉사 성과확산 기획보도 5건, 사업홍보 보도 12건, 서울시 매체 연계 홍보 20건
- 신규 자원봉사자 유입을 위한 온라인 홍보
 - 자원봉사의 재미를 드러내는 SNS 콘텐츠 제작(카드뉴스, 영상 등) 73건
 - 서울 자원봉사 온라인 홍보물 확산 범위 확대를 위한 매체광고 운영 19건
 - 서울시자원봉사센터 공식 누리집, 블로그 개편 및 자원봉사 현장 소식 게시 112건
 - 누리집, 블로그 방문자 전년 동월 대비 증가
(누리집 37%[(일평균 방문 930여명)], 블로그 10%[(일평균 방문 110여명)])

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'24년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
홍보	119,000	92,649	89,959	77.9	75.6	116,500	97.9

다. 향후계획

- 서울시 자원봉사 소개 및 참여홍보(언론보도, 카드뉴스, 소식지 등) : '24. 11.
- 2024년 서울시 자원봉사 성과 확산 기획보도 : '24. 11.~12.

2 자원봉사 전문교육

효율적인 자원봉사 프로그램 관리를 위하여 자원봉사 관리자에 대한 리더십, 자원봉사 이론 및 실무, 조직관리 능력 등에 대한 역량개발 교육 훈련 실시

가. 사업개요

- 자원봉사 활동의 효과성 향상을 위한 관리자, 자원봉사자 역량강화 교육 운영
- 온라인 교육 플랫폼 V클래스 운영으로 자원봉사 교육 참여 접근성 확대

나. 추진실적('24.10.10.기준)

- 자원봉사관리자 전문 교육과정 운영
 - 신입관리자 입문과정: 자원봉사 생태계·업무 프로세스 이해, 전략적 기획을 위한 문제 발견, 도구 활용, 실제 사례 이해(1회, 26명)
 - 중간관리자 전문과정: 자가타인 이해 기반의 의사소통방식 강화, 실제 사업 기획 워크숍을 통한 실무역량 강화교육(4회, 진행 중)
- 장기자원봉사자 시민석사과정 운영
 - 장기 자원봉사자 경험의 지식화, 사회적 인정과정의 기회제공('24년 45명)
 - 시민석사과정(특화·공통·실천·전공세미나 총 200시간 참여) 교육 운영
- 온라인 교육플랫폼 'V클래스' 운영
 - e-러닝 교육영상 제작 및 상시게시: 자원봉사 사업기획 기초이해 설명
 - 자원봉사 관리자 직무교육과정: 수요처 관리자 보수교육 운영(13회, 942명)
 - 자원봉사자 교육 지원: 자원봉사활동 기본교육, 신규활동가 양성 등 운영(20회, 1,756명)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'24년 말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
교 육	47,300	30,431	24,575	64.3	51.9	47,300	100.0

다. 향후계획

- 자원봉사관리자 전문 교육과정 운영 : '24. 10.
 - 입문과정: 하반기 신입관리자 교육(10월 말, 1회)
 - 전문과정: 사업기획을 위한 심화과정 워크숍(10월 중, 4회)
- 서울시민대학 연계 '자원봉사-시민석사과정' 3기 운영 : '24. 10. ~ 12.
- 온라인 교육플랫폼 'V클래스' 운영 : '24. 10. ~ 12.
 - e-러닝교육 개발 콘텐츠인 사업기획 교육영상 상시과정 개설
 - 자치구자원봉사센터 및 유관기관 온라인 교육 운영 지원

3 자원봉사 연구조사

사회적 가치를 창출하고 변화를 이끌어 낼 수 있도록 자원봉사의 사회적 영향, 환경변화 등에 대한 조사 및 연구 수행

가. 사업개요

- 사회문제 해결형 자원봉사의 성과측정 및 효율적 조직운영 방안 연구
- 자원봉사 현황 자료를 조사, 제공함으로써 사업 및 정책개발을 위한 환경 조성

나. 추진실적('24.10.10.기준)

- 센터 운영 및 사업 고도화를 위한 조사 및 컨설팅 추진
 - 센터 혁신을 위한 조직·직제 재설계 운영 컨설팅 진행 : 5~6월
 - 향후 조직개편 및 기관 운영 방향성 검토 등에 활용 예정
 - 이웃 프로젝트 인식 초기값 설정을 위한 기초선 조사 진행 : 9~11월(진행 중)
 - 직무중심 인사관리체계 고도화를 위한 컨설팅 진행 : 10~12월(진행 중)
- 자원봉사 제도개선 및 연구과제 발굴을 위한 국내·외 자료 조사·분석
 - 자원봉사 인정제도, 기업 자원봉사, 국외 주요 도시 자원봉사 사업 등(4건)
 - 국내·외 자원봉사 조사 자료 신뢰도 제고를 위한 전문가 자문 회의(3회)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'24년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
정 책 연 구	57,000	46,389	15,689	81.4	27.5	56,200	98.6

다. 향후계획

- 센터 현안과제 및 향후 연구과제 도출을 위한 조사 : '24. 10. ~ 12.
- 조사 및 연구의 신뢰도 및 타당성 제고를 위한 전문가 자문 추진 : '24. 10. ~ 12.

4. 서울시 위·수탁 사업 수행

① 서울특별시 공익활동지원센터 운영

1 서울특별시 공익활동지원센터 운영

- 공익활동 증진을 통해 건강하고 효과적인 시민사회 운동 환경조성
- 공익활동 주체들의 사회변화 역량 지원 및 다양한 분야의 연계·협력

가. 사업개요

- 사업대상 : 시민, 공익활동가, 비영리단체 및 기관 등
- 사업내용 : 공익활동 활성화, 공익활동가 역량강화, 인지도 제고

나. 추진실적('24.10.10.기준)

- [공간활성화]공익활동 거점 공간을 기반으로 한 다양한 시민 공익활동 촉진
 - 이용 편의성 증진 및 대관 활성화 : 대관 1,147건, 22,889명 / 열린공간 5,083명
 - 공간 개선(2회) : (기존)입주단체 전용 공간 → (개선) 시민이용공간(활동전시, 썸큰 등)
 - 대관 운영방식 개선 : (기존) 7일전 대관, 2시간 단위 예약 → (개선) 당일 대관, 1시간 단위 예약
 - 시민들이 공익활동에 대해 쉽게 경험하고 이해할 수 있는 프로그램 운영 : 27회
 - 기획전시 3회(제로웨이스트, 공익활동단체소개, 청년 공익활동), 단체협력 12회(온기우편함, 수리권, 마음테라피, 입체낭독극), 공간투어 8회, 북큐레이션 3회, 영화 상영회 1회
- [시민참여]공익활동 실천 시민 모임 '당신 옆의 공익활동' 운영
 - 의제 선정 시민투표 352명 및 10개 의제 발굴(기후위기, 외로움, 돌봄 등)
 - 모임 실행력 제고를 위한 리더(10명) 양성 교육 및 중간공유회 : 5회
 - 외로움, 돌봄, 디지털 격차 등 10개 모임 운영 : 74명, 60회 활동 성료
 - 결과공유회 및 공론장 <당신 옆의 공.공.공.> 개최(10.8) : 70명 참석
 - 모임결과물 확산 : AI 체험 교육(1회), 오픈모임(1회), 외로움보관소 설치 3곳, 외로움자원카드 배포(100곳)
- [역량강화]공익활동단체 및 활동가의 역량 강화 지원을 통한 성장 도모
 - 151개 단체 교육정보 소개 및 문헌자료 수집·공유 636건

- 공익활동가 경력별 맞춤형 교육과정 : 22회
 - 입문과정(신입활동가) 9회, 심화과정(중견활동가) 11회, 단기특강 2회(결산,데이터분석)
- 단체 운영상의 문제해결 지원 ‘전문가 1:1 상담’ : 법률,노무 등 104건 상담
- 공익활동단체 펀딩·모금 역량 집중 지원 : 27개팀 교육을 통한 10개팀 실행 지원
 - (펀딩) 텀블벅 펀딩플랫폼 론칭을 위한 리워드개발, 펀딩 페이지 개설 등 지원 : 5개팀
 - (모금) 잠재후원자 발굴을 목표로 이슈, 굿즈 캠페인 실행 : 5개팀

- [홍보]센터 사업에 대한 이해 증진 및 다양한 매체를 활용한 인지도 제고
 - 2023년 성과보고서(100부) 및 2024년 사업설명서(300부) 발행
 - 센터 SNS 구독자 약 3만명 대상 센터 사업 및 성과 홍보 : 뉴스레터 15회, 콘텐츠 343회
 - 오프라인 매체를 활용한 홍보 실시 : 도로 안내표지판, 지하철 출구정보(6호선 삼각지역)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'24년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
서울특별시 공익활동 지 원 센 터 운 영	1,707,415	1,212,439	1,002,649	71.0	58.7	1,707,415	100.0

다. 향후계획

- 서울 공익활동 박람회 개최 : '24. 10.17.~10.19
- 예비 공익활동가 교육과정 운영 : '24. 10. ~ 11.
- 공익활동단체 집중실험실(펀딩·모금) 우수사례 경험공유회 : '24. 11.
- 공익활동 조사 및 결과 공유회 : '24. 10. ~ 12.

담당자

센터장 박승배 ☎ 070-7727-7057

경영기획팀장 조경진 ☎ 9482
변화지원팀장 유보미 ☎ 6120

전략사업팀장 유일영 ☎ 7137

첨부 1	2024년 예산 집행 현황
------	----------------

('24.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산과목		예산		집행현황				
		2024 예산현액	%	집행액 (9.30기준)	%	향후 집행 예정액	결산 전망액 (12.31기준)	%
계		8,394,842	100.0	5,888,790	70.1	2,143,435	8,032,225	95.7
자원 봉사 센터 운영	소 계	3,523,426	42.0	2,079,847	59.0	1,117,989	3,197,836	90.8
	인 건 비	2,104,124	25.1	1,190,872	56.6	853,810	2,044,682	97.2
	보 수	1,712,363	20.4	1,189,911	69.5	522,452	1,712,363	100.0
	퇴 직 급 여	190,201	2.3	961	0.5	189,240	190,201	100.0
	평 가 급	201,560	2.4	0	0.0	142,118	142,118	70.5
	경 비	924,595	11.0	649,538	70.3	264,179	913,717	98.8
	일 반 운 영 비	659,975	7.9	469,109	71.1	190,651	659,760	100.0
	여 비	18,896	0.2	14,065	74.4	4,831	18,896	100.0
	업 무 추 진 비	27,000	0.3	18,196	67.4	8,804	27,000	100.0
	수 선 유 지 교 체 비	9,560	0.1	9,003	94.2	557	9,560	100.0
	교 육 훈 련 비	28,500	0.3	15,269	53.6	13,231	28,500	100.0
	관 서 업 무 비	10,080	0.1	6,621	65.7	3,459	10,080	100.0
	연 금 부 담 금 등	170,584	2.0	117,275	68.7	42,646	159,921	93.7
	자 본 지 출	13,500	0.2	13,387	99.2	0	13,387	99.2
	반 환 금	226,050	2.7	226,050	100.0	0	226,050	100.0
	예 비 비	255,157	3.0	0	0.0	0	0	0.0

('24.9.30.기준, 단위: 천원)

예산과목		예산		집행현황				
		2024 예산현액	%	집행액 (9.30기준)	%	향후 집행 예정액	결산 전망액 (12.31기준)	%
자 원 봉 사 센 터 사 업	소 계	3,164,001	37.7	2,579,269	81.5	547,705	3,126,974	98.8
	자 원 봉 사 프 로 그 램 내 실 화	1,875,500	22.3	1,551,673	82.7	308,131	1,859,804	99.2
	서 울 동 행	1,003,500	12.0	824,747	82.2	178,753	1,003,500	100.0
	동 단 위 캠프 지원	690,000	8.2	630,366	91.4	47,214	677,580	98.2
	재 난 대 응 봉 사	182,000	2.2	96,560	53.1	82,164	178,724	98.2
	자 원 봉 사 활 동 지 원 강 화	328,800	3.9	233,075	70.9	91,670	324,745	98.8
	자 치 구 프 로 그 램 지 원	105,500	1.3	102,852	97.5	1,593	104,445	99.0
	교 육	47,300	0.6	24,575	52.0	22,725	47,300	100.0
	정 책 연 구	57,000	0.7	15,689	27.5	40,811	56,500	99.1
	홍 보	119,000	1.4	89,959	75.6	26,541	116,500	97.9
	자 원 봉 사 추 진 체 계 다 양 화	959,701	11.4	794,521	82.8	147,904	942,425	98.2
	민 관 협 력	621,071	7.4	504,549	81.2	106,019	610,568	98.3
	시 구 정 보 화 관 리	338,630	4.0	289,972	85.6	41,885	331,857	98.0
	소 계	1,707,415	20.3	1,229,674	72.0	477,741	1,707,415	100.0
대 행 사 업	서 울 시 공 익 활 동 지 원 센 터 운 영	1,707,415	20.3	1,229,674	72.0	477,741	1,707,415	100.0
	서 울 시 공 익 활 동 지 원 센 터 운 영	1,707,415	20.3	1,229,674	72.0	477,741	1,707,415	100.0

첨부 2	자치구 자원봉사센터 운영 현황
-------------	-------------------------

('24.9.30. 기준, 단위 : 천원)

연번	자치구	운영 형태	직원수 (정원)	2024년 예산	대표사업
1	광진구	직영	6	210,734	1. 재난 대응 역량 강화를 위한 “자원봉사자 재난대응 워크숍” 추진 2. 지역 자원봉사 거점으로서의 역할 수행 및 소통 강화를 위한 “동캠프 자원봉사 프로그램 컨설팅” 실시 3. “2024년 여름방학 청소년 자원봉사 체험학교” 추진
2	동대문구	직영	9	270,579	1. 우수 자원봉사 프로그램 운영 2. 조리·제빵실을 활용한 다양한 자원봉사 활동 운영
3	중랑구	직영	9	234,576	1. 온 가족 봉사 나들이♪ “해도두리 가족봉사단” 2. 저소득 주민 건강 증진을 위한 “한방 의료 봉사”
4	성북구	직영	6	353,079	1. 십시일반! 이십전십! 더불어 행복한 이웃 “집수리 봉사단 운영” 2. 대학교 기획봉사 프로젝트 “청년이 만드는 세상 프로그램 운영”
5	강북구	직영	5	164,986	1. 자원봉사캠프 운영 2. 강북 나눔플러스 행복 자원봉사의 날 운영 3. 가족과 함께하는 청소년 봉사활동 프로그램 및 비대면 자원봉사 프로그램 (탄소중립 제로웨이스트, 플로깅) 운영
6	도봉구	직영	6	170,008	1. 버룩장터를 통한 자원 선순환 실천 ‘창동역 희망장터’ 2. 소외계층 외로움 극복 프로젝트 ‘이웃사랑 지역 돌봄 활동’
7	은평구	직영	7	307,293	1. 청소년이 만들어가는 친환경 실천 프로젝트 ‘탄탄대로’ 2. 은평구 자원봉사자지원시스템 ‘은볼리’
8	서대문구	직영	6	331,705	1. 자원봉사자 격려 및 동기부여를 위한 자원봉사 마일리지(인정보상) 제도 운영 2. 동단위 자원봉사 활성화를 촉진하는 자원봉사 동캠프 운영 3. 자원봉사자의 재능을 발굴하여 재능을 나누는 재능나눔봉사단 운영
9	마포구	직영	5	265,846	1. 마포구 75세이상 독거노인을 위한 효도밥상 자원봉사단 운영 2. 마을 중심 지역특성 및 지역문제 해결을 위한 자원봉사캠프 주도 V프로젝트 운영 3. 청소년(초등및중형) 대상 특화프로그램 운영(기후위기 예방 환경 봉사교육)
10	강서구	직영	8	363,692	1. 기후위기 대응에 따른 환경 기획봉사 프로그램 추진 (친환경 가드닝, 우리동네 쓰담쓰담, 두루마블 줍깅 등) 2. 자원봉사 특화 프로그램 추진 (캠프의 반전, 짝꿍텃밭 운영, 복지시설 소방안전 지킴이 사업 등)
11	구로구	직영	6	382,386	1. 수혜자의 다양한 욕구에 부합하는 찾아가는 맞춤형 봉사활동 ‘재능나눔 봉사단 운영’ 2. 시기별 다른 주제로 자원봉사 프로그램을 발굴하는 구로구민과 함께하는 자원봉사DAY 운영
12	금천구	직영	8	303,128	1. 주민참여형 플리마켓 『당신의 금천 마켓』 운영 2. ‘이웃 안녕’생활밀착형 자원봉사 공모사업 3. 금천형 안전봉사지원단 운영 4. 더 좋은 금천을 위한 퍼스트 펙션 프로젝트(청소년 자원봉사학교)
13	송파구	직영	10	935,911	1. 기후위기 극복을 위한 생태교란식물 제거 활동 “탄소중립실천 프로젝트” 2. 송파구 캐릭터 인형 하하 호호와 함께하는 “자원봉사 홍보 캠페인”
14	강동구	직영	7	330,570	1. 나눔으로 채워가는 인생2막 ‘은퇴자 자원봉사 프로그램’ 2. 취약계층 어르신과 자원봉사자가 함께하는 ‘강동한마음봉사의 날’ 3. 우리동네 자원봉사 거점 ‘자원봉사캠프’ 운영

연번	자치구	운영 형태	직원수 (정원)	2024년 예산	대표사업
15	종로구	위탁	4	148,031	1. 내 곁에 자원봉사 동 캠프 운영 2. 즐기면서 참여하는 “볼런투어”
16	중구	위탁	8	557,417	1. 캠프와 기업 임직원이 함께하는 이웃 돌봄 사업 “주1회 어르신 돌봄 학교” 2. 중구만이라면 한 번은 생애주기 봉사활동 “바다의 시작” 그리고 “내맘대로 중구줍깅”
17	용산구	위탁	7	570,256	1. 주거환경 개선사업 : 시설관리공단 봉사단, 배봉정 봉사단 등 2. 2024 자원봉사 우수프로그램 공모사업 : 5개 수요처 및 단체 지원 3. 기업(대외)자원봉사 : 민관학 연합 자원봉사 ‘용산 드래곤즈’ 4. 재능나눔봉사단 신규양성 및 운영 : 요술풍선, 사랑나눔(온열뜸 등), 네일아트와, 리본공예, 커피바업사이클링, 스마트폰교육, 정리수납 5. 좋은이웃가게(우수자원봉사자 할인가맹점) 활성화 및 우수자원봉사자증 발급
18	성동구	법인	8	731,331	1. 복지사각지대이웃의 정서지원 및 안부확인을 위한 “성동 온(溫)식빵” 2. 체계적인 청소년자원봉사학습지원 및 교육재능기부 실천을 위한 “교육강사 전문봉사단”
19	노원구	위탁	8	649,605	1. 19개동 자원봉사캠프와 함께하는 탄소중립 자원봉사활동 2. 풀뿌리 자원봉사단체 지원을 위한 자원봉사 프로그램 공모사업
20	양천구	위탁	8	767,661	1. 이웃 간 신뢰회복 및 지역공동체 복원을 위한 “이웃회복 프로젝트” 운영 2. 양천구 출산 가정을 응원합니다 “배냇저고리봉사단 운영” 3. 공부하는 습관을 만드는 학습멘토링 “꿈이룸” 운영
21	영등포구	위탁	8	706,464	1. 문화소외계층/지역주민을 위한 봉사연주 “영등포볼런티어오케스트라” 2. 지역 내 사각지대 발굴을 통한 지역사회문제 해결 및 자원봉사 활성화에 기여 “동별 『함께걸음』 독거어르신 돌봄 사업”
22	동작구	위탁	9	795,227	1. 효도콜 이음 캠프 운영 2. 자원봉사캠프 운영
23	관악구	법인	9	842,347	1. 취약계층 가정을 위한 밑반찬 배달 및 양육가사지원 “든든해요 엄마爰요” 2. 농촌살리기 프로젝트, 농촌봉사와 관광을 한번에! “자원봉사 볼런투어”
24	서초구	위탁	10	838,889	1. 재능나눔 온라인 플랫폼 ‘서초재능TV’ 2. 지역 거버넌스 네트워크 확대 ‘마을로 간 기업’ 3. 건강한 이웃 관계 ‘회복 프로젝트’
25	강남구	위탁	12	1,039,631	1. 근거리 이웃돌봄, 방울방울 빨래특공대 『빨래 Day』 2. 탄소저감 자원봉사활동 실천모델 ‘공감그린스토리 운영’ 및 ‘비닐없이 캠페인’ 3. 도시형 재난안전 예방 자원봉사활동 및 훈련

2023 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

서울시자원봉사센터

총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 30 건

○ 조치내역

구분		계	완료	추진중	검토중	미반영
계	계	30	30	-	-	-
	시정·처리요구사항	13	13	-	-	-
	건의사항	6	6	-	-	-
	기타(자료제출 등)	11	11	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 자원봉사 프로그램이 20대, 30대를 중심으로 구성되어있는 경향이 있음. 봉사자 등록 수는 20대, 30대가 많으나 실제 봉사 시간을 살펴보면 60대, 70대가 가장 많은 시간 참여하고 있음. 향후 자원봉사 프로그램 기획 시 참여자 특성을 반영하도록 할 것	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ “서울 동행(청년대상)”이외 센터 사업은 연령층 구분 없이 참여할 수 있도록 운영 중에 있으며, ○ 60, 70대의 경우 거주지 중심으로 활동하는 특성이 있어 지역중심의 자원봉사 활동을 기획·보급함. - 지역(동) 기반으로 주민의 자원봉사 참여 확대를 위해 412개 자원봉사 캠프를 운영 중에 있으며, - 자원봉사 캠프의 주요 참여자는 대체로 50대 이상임. - 자원봉사 캠프 중심으로 사회적으로 고립된 취약계층을 지원하고, 사회에 참여할 수 있도록 하는 “내곁에 자원봉사(안부묻기, 공동텃밭 가꾸기 등)” 공동프로그램을 운영 중 ('23년 224개 캠프 참여, '24년 306개 캠프 참여 중)
○ 자원봉사 유공자 표창의 경우 자치구 자원봉사센터의 기관장과 서울시 자원봉사센터의 부서장이 추천하는 시스템으로 명확한 기준이 없음. 공정성이 담보된 명확한 추천기준을 정비하고 내부뿐만이 아니라 외부에서도 추천을 받을 수 있도록 하여 더 많은 봉사자들에게 기회가 돌아갈 수 있도록 검토할 것	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자원봉사 유공자 표창의 경우 다음의 추천기준으로 운영하고 있음. · 일반분야(개인, 기관·단체·기업) : 2년 이상, 200시간 이상 · 직원(관리자)·공무원 : 재직 3년 이상, 수공 2년 이상 · 동행분야(대학생) : 2년 또는 4학기 이상, 120시간 이상 · 동행분야(관리교사) : 4학기 이상 운영·관리 ○ 자원봉사 유공자 표창의 추천은 자치구센터, 서울시 산하기관, 유관기관 등을 통해 받고 있으며, 서울시센터 공적심의, 서울시 공적사실 확인·조사, 공적심사를 통해 표창을 실시하고 있음. ○ 자원봉사센터 및 서울시 유관기관 소속 자원봉사자 외 일반시민 대상 우수 자원봉사자 발굴 및 격려를 위해 2023년도부터 ‘서울시 봉사상’과도 협조하고 있으며 누리집을 통한 홍보 및 대상자 추천을 진행하고 있음.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 자치구 자원봉사센터와 서울시 자원봉사센터의 유사 중복사업이 많이 있음. 서울시 자원봉사센터만의 특색 있는 사업 개발을 고민하고 자치구 사업과의 차별성을 두어 유사 사업이 중복되지 않도록 신중을 기할 것	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 「자원봉사활동 기본법 시행령」 제15조에 의거 광역(서울시) 자원봉사센터와 기초(자치구)자원봉사센터의 역할이 구분되어 있음. - 서울시자원봉사센터 : 광역단위 자원봉사활성화 계획수립·보급, 자치구자원봉사센터간의 협력·조정·지원, 관리자 및 지도자 교육 등 - 자치구자원봉사센터 : 기초단위 자원봉사활동 추진, 자원봉사 거점 역할 수행, 자원봉사자 및 수요처, 단체 관리 등 ○ 서울시자원봉사센터는 광역센터로 지역을 포괄할 수 있는 자원봉사 활성화 계획을 수립하고, 서울 전역 확산을 위해 자치구자원봉사센터와 협력하고 있음. - 지역자원봉사 활성화를 위한 동 단위 자원봉사 캠프 운영 - 광역단위의 재난 대응 자원봉사단 운영 등 ○ 2024년에는 시민 화합 및 사회적 갈등을 줄이는 “이웃 회복” 자원봉사 신규 사업과, 시·공간 제약 없이 시민이 일상에서 쉽게 참여 하고, 공동의 목표 달성 시 지역에 환원 되는 과정을 볼 수 있는 온라인 누리집(도전형 자원활동 모아, '24. 3월 구축 완료) 운영을 통해 광역센터로서 서울의 자원봉사를 선도하고자 함.
○ 초·중·고 학생들에 대한 재능기부 실적이 저조한 상황. 재능기부가 활성화 될 수 있도록 노력해 줄 것	☐ 추진상황: 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 초·중·고 학생 등을 대상으로 하는 청년(대학생)들의 봉사프로그램 다각화로 청년들의 재능을 살린 서울동행 참여 봉사자 및 수혜대상자(초·중·고생) 확대 추진 - 봉사자수 : 5,212명('22년) → 5,978명('23년) - 수혜대상 : 14,746명('22년) → 18,646명('23년) ○ 2024년에는 서울동행 참여 봉사자 6,000명 이상을 목표로 운영 중('24.9.30.현재 4,386명 참여)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																											
○ 서울동행 프로그램의 경우 지난해 상반기에 비해 하반기 대학원생, 청소년 참여자들의 만족도가 낮음. 참여자들의 만족도를 높일 수 있도록 프로그램 운영에 신경써 줄 것	☐ 추진상황: 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 서울동행 프로그램 참여자 만족도 조사는 연 2회 실시하고 있으나, 상·하반기 모집에 따른 조사대상의 차이로 인하여 결과를 단순 비교하기에는 한계가 있음. ○ 연도별 참여자 종합 만족도의 경우 지속 증가 추세임. <table><tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="2">2021년</th><th colspan="2">2022년</th><th colspan="2">2023년</th></tr><tr><th>상반기</th><th>하반기</th><th>상반기</th><th>하반기</th><th>상반기</th><th>하반기</th></tr><tr><td>대학(원)생</td><td>91.5</td><td>91.5</td><td>96.4</td><td>92.2</td><td>94.6</td><td>97.1</td></tr><tr><td>청소년 참여학생</td><td>88.8</td><td>89.4</td><td>91.2</td><td>84.9</td><td>99.2</td><td>92.2</td></tr></table> ○ 지속적인 활동 현장 점검 등으로 프로그램 운영 및 참여자 만족도 제고 노력 추진 - 대학생 교육(80회), 봉사단증 및 활동물품 지원 - 활동기관 교사(관리자) 교육(12회) 및 현장점검(60회) - 봉사활동 경험을 정성·정량적으로 기록하는 경험기록지 제공 - 참여자에 대한 인정격려(시장포창 등) 및 문화나눔 추진(3,277명)	구분	2021년		2022년		2023년		상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	대학(원)생	91.5	91.5	96.4	92.2	94.6	97.1	청소년 참여학생	88.8	89.4	91.2	84.9	99.2	92.2
구분	2021년		2022년		2023년																							
	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기																						
대학(원)생	91.5	91.5	96.4	92.2	94.6	97.1																						
청소년 참여학생	88.8	89.4	91.2	84.9	99.2	92.2																						
○ 2022년 행정사무감사 당시 업무보고서 등의 외국어 남발에 대한 시정조치요구 하였으며 이에 ‘처리완료’ 보고하였으나, 여전히 외국어가 남발하고 있어 적극 개선 필요	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 2023년 12월 월례회의에서 전 직원 대상 지적사항 공유 - 불가피한 경우(외래어, 대체어 부재 등)를 제외하고 외국어 사용 자제 - 대내외자료·누리집 등 최종제출(게시) 전 홍보담당자 검토 요청 ○ 국립국어원 ‘공공언어 개선’ 서비스 등 우리말 변환 누리집 안내 ○ 전문용어를 비롯하여 시민들이 쉽게 이해하기 어려운 어휘의 경우 별도설명 추가 기재																											

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 사업의 신설과 폐지가 잦은 것으로 보임. 전략적으로 사업에 대해 고민하고 오래 이어나갈 수 있는 서울시 자원봉사센터의 대표사업을 고민해주길 바람	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시자원봉사센터 중장기발전전략(비전2028)을 수립하고 전략적 자원봉사를 기획하여 추진하고자 함. - 중장기 발전전략을 토대로 5년간 이웃 관계 회복, 약자 지원, 세대 통합 등 시민의 삶을 개선할 수 있는 전략사업을 기획하고, 활동별 자원봉사 리더를 양성하여 봉사 참여 문화를 확산하고자 함 ○ 서울시자원봉사센터 대표사업으로 자원봉사를 통한 이웃 간 신뢰 및 관계회복, 사회적 갈등을 해소하기 위한 “이웃 화합” 자원봉사를 중점적으로 추진하고자 함. - 이웃 화합 프로젝트 : 3개 자치구, 24개 공동주택 단지, 이웃봉사단 233명 활동 중
○ 2022년 행정사무감사에서 지적된 자치구 자원봉사센터의 민간위탁 검토요청에 대한 진행 상황이 미흡함. 관제동원 이미지 탈피를 위해 자치구자원봉사센터의 자율성 및 독립성 확보를 위한 적극적인 방안을 마련할 것	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 자치구센터 민간주도성 확보를 위해 지속 노력 중 - 2022년도 : 자치구 구청장 면담 요청 및 자원봉사 활성화 지원 건의(9개 자치구) - 2023년도 : 신임 센터장 자치구센터 현장방문 및 자원봉사 활성화를 위한 의견수렴(21개 자치구) ○ 2022년 이후 민영화 전환 현황 - 관악구자원봉사센터 민영화 전환 : '23.12. - 종로구자원봉사센터 민영화 전환 : '24.9. ※ 자원봉사센터 직영 운영 조항 삭제 법 개정 현황 - 정부 발의('20.12월) : 계류중(소관위심사 : '21.5월) - 박완수의원등10인 발의('21.7월) : 계류중(소관위심사 : '22.2월) - 김성원의원등15인 발의('22.9월) : 계류중(소관위심사 : '22.11월) ☐ 향후계획 ○ 시·구자원봉사센터장 정례회의 시 자원봉사센터 민영화 방안 독려, 자치구센터 민영화 전환 자문 지원 등 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획								
○ 2022년 행정사무감사에서 지적된 출연금 외 재원 조달 노력 요청에 여전히 소극적임. 지정기부금단체로 등록은 하되 적극적인 모금행위는 지양한다는 내부 소극성은 심각한 문제임. 기부금심사위원회를 통해 지정기부금 모금이 가능한데 소극적인 부분은 타 시·도·단체와 비교했을 때 무사안일한 태도로 시정 필요	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 적극적인 민간재원 유치를 위한 기업 및 유관기관 대상 사업제안회 운영 : 42개 기관 참여 (하반기(10.15.) 사업제안회 추가 운영을 통한 협력기업 확대 도모) ○ 기업 사회공헌과 연계한 다양한 사업 추진 - 이웃 프로젝트 : 아모레퍼시픽, DB손보, KT&G 등 협업 캠페인 운영 - 모아 플랫폼 : 20개 챌린지 운영(43개 기업·공공기관, 10,573명 참여) - 서울동행 기획봉사 : 15개 협력기업, 121개팀, 803명 청년 참여 ○ '24.9.30.현재 총 107백만원에 달하는 기부금품 확보 ○ 협력기업 현황(지속 확대 중) - 아모레퍼시픽, DB손해보험, 오리온, 조선포털엔리조트, KT&G, KB국민은행, 하나투어, LG유플러스, 에너자이저, ER, 베이비본죽, CJ올리브네트웍스 등								
○ 서울시 조직도에 찾아볼 수 없는 유령단체로 운영 중인 자원봉사센터의 법적 근거 마련에 절박한 문제의식을 가지고 시급하게 처리할 것	☐ 추진상황: 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시자원봉사센터는 「자원봉사활동 기본법」 제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영), 「서울특별시 자원봉사활동 지원조례」 제4조(설립 및 사업)에 의거하여 비영리 사단법인으로 설립되었으며, ○ 「지방재정법」 제18조(출자 또는 출연의 제한), 「서울특별시 자원봉사활동 지원조례」 제13조에 의거하여 출연금을 교부받아 운영하고 있음. ○ 서울시 조직도에 서울시자원봉사센터 표기 건의 및 조치 완료('24.1월)								
○ 자원봉사센터 공모사업 실적이 줄어들고 있는 바, 공모사업 활성화를 위한 개선 방안 마련이 필요함	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 자치구자원봉사센터 대상 공모사업 예산은 지속 확대하고 있으며, ○ 2024년에는 “이웃회복”, “내결에 자원봉사”, “청소년 봉사학습 활성화” 사업 등을 확대 추진하고자 함. - 자치구자원봉사센터 공모사업 예산 현황 <table><tr><th>2021년</th><th>2022년</th><th>2023년</th><th>2024년</th></tr><tr><td>200백만원</td><td>361백만원</td><td>454백만원</td><td>700백만원</td></tr></table>	2021년	2022년	2023년	2024년	200백만원	361백만원	454백만원	700백만원
2021년	2022년	2023년	2024년						
200백만원	361백만원	454백만원	700백만원						

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 자원봉사센터의 운영비 비중이 높은 바, 사업비 비중을 늘려 나갈 필요 있음	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 2023년 대비 사업비 비중은 증가하고 있음 - 2023년 2,735백만원(47.7%) → 2024년 3,090백만원(50.3%), 2.6%증가 ○ 지정기부금 등을 통한 적극적인 민간재원 확보를 통해 사업비 비중을 지속 확대하겠음.
○ 자원봉사 활동에 있어 민간기업과의 협력관계를 강화해 나갈 필요 있음	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 민간기업 대상 사업 제안회 운영(42개 기관 참여) : '24. 2. ○ 기업 사회공헌 연계 이웃 봉사단 활동 지원 - 아모레퍼시픽 : 이웃간 소통을 늘리는 이웃공감 '왔다감' 캠페인 - DB손해보험 : 이웃 '반려식물 나눔' 봉사활동 - 조선포탈앤리조트 : 인사 문화 만드는 어린이 봉사단 '하이키즈' - KT&G : 공동주택내 흡연환경 개선을 위한 '휴대용 재떨이' 지원 ○ 지역사회 약자와의 동행 등을 위한 청년 기획봉사단을 운영하여, 기업과 청년의 자원봉사 활동 활성화 추진 - 서울동행 기획봉사 : 15개 협력 기업, 청년 121개팀(803명) 참여 ○ 도전형 자원활동 모아를 통해 임직원들의 손쉬운 참여와 후원이 연결되는 자원봉사 운영 - 도전형 자원활동 모아 : 20개 활동(43개 기업 및 공공기관, 10,573명 참여) ○ 하반기('24.10.15) 사업 제안회 추가 운영을 통한 민간기업과의 협력사업 확대 추진

건의사항

건의사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 홍콩 자원봉사센터의 경우 봉사자들로부터 소정의 회비를 받고 있으며 실적이나 기여도에 따라 감면해주는 제도가 있음. 이를 서울시에서도 벤치마킹 하면 허수를 줄이는데 도움이 될 수 있을 것이라 생각함. 고민해주길 바람	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 홍콩자원봉사센터는 자원봉사자를 회원제로 운영하고 있으나, ○ 한국의 경우 1365자원봉사 포털을 통해 별도 회비 없이 국민 누구나 자원봉사자로 등록 가능하며, 상해보험 무상제공 됨. - 자원봉사 참여증진을 위해 서울시자원봉사센터에서는 자원봉사 유공자 표창을 추진 중에 있으며 25개 자치구자원봉사센터에서도 각 조례 및 방침에 의거 자원봉사자 표창 및 시간인증에 따른 메달, 인증서, 가맹점 할인 등 인정·격려 제도를 운영 중에 있음. ○ 1365자원봉사 포털에 등록된 자원봉사자는 행정안전부 주관으로 개인정보 등 관리차원에서 매년 허수를 점검하고 있음. - 봉사실적이 없고, 1년 이상 접속이력이 없을 경우 삭제
○ 자원봉사센터 사업 중 외국어로 표기된 사업들이 많아 사업에 대한 이해도가 떨어짐. 우리말로 표기할 수 있는 것들은 우리말로 표기할 수 있도록 노력해 줄 것.	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 2023년 12월 월례회의에서 전 직원 대상 지적사항 공유 - 불가피한 경우(외래어, 대체어 부재 등)를 제외하고 외국어 사용 자제 - 대내외자료·누리집 등 최종제출(게시) 전 홍보담당자 검토 요청 ○ 국립국어원 ‘공공언어 개선’ 서비스 등 우리말 변환 누리집 안내 ○ 전문용어를 비롯하여 시민들이 쉽게 이해하기 어려운 어휘의 경우 별도설명 추가 기재

건 의 사 항	조치결과 및 향후추진계획
○ '이웃 간의 정'을 주제로 한 봉사활동 프로그램처럼 제도로 해결할 수 없는 주민들 간의 다양한 갈등에 대해서도 센터 사업으로의 연결 방안 마련 건의	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 시민화합과 지역발전을 위한 이웃 화합 프로젝트 운영 중 - 사업목표 : 이웃 간 서로 배려하고 돕는 문화를 정착시켜, 이웃갈등을 줄이고 정다운 이웃관계를 복원하는 장기 프로젝트 - 추진현황 ▶ 이웃프로젝트 시범구 선정: 3개구(서초, 양천, 노원) ▶ 이웃봉사단 활동 운영·지원 : 공동주택 24개 단지, 233명 ① 공동주택 내 봉사활동을 통한 이웃간 배려와 화합문화 정착 ② 기업사회공헌과 연계한 이웃사촌 맺고 늘리기 캠페인 (아모레퍼시픽, DB손해보험, 조선포털엔터테인먼트, KT&G 등) ▶ 이웃프로젝트 활성화를 위한 공동협력사업 추진 ① 한국환경보전원 협력 어린이집 층간소음 예방교육(14회, 560명) ② 한국영화배우협회와 함께하는 모두가 이웃 START UP(2회, 380명) ▶ 이웃봉사단 리더 교육과정 개발(5강) 및 교육운영(5회, 102명) - 이웃봉사단 발대식 및 연합봉사활동(500명)
○ 자원봉사 20년 평가를 통해 센터의 정체성, 나아갈 방향 등 새로운 설계가 이루어져야 함. 체질개선에 적극적으로 나서줄 것	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시자원봉사센터 2024-2028 중장기발전전략 수립('23.11.) - 내·외부 환경 반영하여 새로운 미션과 비전 설정 ▶ 미션 : 시민과 함께하는 자원봉사로 행복한 세상을 만듭니다. ▶ 비전 : 서로 돕는 행복 서울 만들기 - 사업구조 개선을 통한 경영 효율화 추진 ○ 4개의 전략목표를 토대로 신규사업 편성 및 경영시스템 구축 ▶ ① 전략적 자원봉사 기획 → '이웃봉사단' 기획봉사 ② 혁신적 민관협력 구축 → 기업맞춤형 ESG 봉사 프로그램 개발 ③ 봉사가치의 시민공감대 확산 → 서울형 대표 봉사 브랜드 개발 ④ ESG기반 경영환경 구축 → 전문역량 강화 및 경영시스템 고도화

건 의 사 항	조치결과 및 향후추진계획
○ 공무원 등 직장 직원들의 사회공헌 활동을 증진시킬 수 있도록 노력해 줄 것	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시 및 공공기관 직원들의 사회공헌 활동을 증진시키고자 노력하고 있음 - 민·관 자원봉사 협력사업 설명회 : 1회(42개 기업·기관 참여) - 공공기관 자원봉사 수요조사 : 2회, 13개 기관 수요파악 - 공공분야 자원봉사 운영지원 및 자원연계 : 9회 - 공공기관 자원봉사 운영안내서 제작·배포 : 161개 기관 - 공공기관 자원봉사 운영지원 : 상시운영 ○ 또한 서울시 ‘나눔과 봉사단’과 지속적으로 연계·협력 중 - 재난대응 봉사단 소속되어 정기활동 운영 : 19명 - ‘따뜻한 동행, 온기 나누는 서울’ 활동참여 : 14명(’23.12)
○ 자원봉사센터의 지향점과 가치를 명확히 마련하여 분야별로 사업과 프로그램이 마련될 수 있도록 노력이 필요함	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시자원봉사센터 2024-2028 중장기발전전략 수립(’23.11.) ○ 비전 2028을 반영한 주요사업 추진 ① 시민화합을 위한 사회갈등 해소 ▶사회갈등 해소를 위한 이웃 화합 프로젝트 ② 사회적 약자와의 동행 ▶청년 자원봉사 ‘서울동행’ 및 ‘내결에 자원봉사’ 운영 ③ 일상화된 재난으로부터 안전한 서울 만들기 ▶재난대응 전문 봉사단 운영 ④ 다자간 협력을 통한 혁신적 민관협력 구축 ▶기업·공공기관 맞춤형 봉사 프로그램 운영 및 기업자원 지역 연계 ⑤ 자원봉사 문화·가치 확산을 통한 시민공감대 형성 ▶‘도전형 자원활동 모아’ 및 시민참여형 전시·체험공간 운영

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 지역별 자원봉사센터 현황 자료(구체적으로 상세하고, 사업 내용 포함)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 최근 3년간 자원봉사센터 법정의무교육 이수현황 설명 자료	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 자원봉사센터 통합 매뉴얼	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 최근 1년 기부심사위원회 회의 현황 및 내용	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 서울동행 참여자 만족도 조사 결과	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 재능기부 현황 및 활성화 방안	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)

자료제출 등 기타사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 기부금 부진 관련, 모금활동 금지나 기부심사위원회를 거쳐서 기부를 받도록 되어 있는 등의 법정 근거, 지침	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 자원봉사캠프 신규 설치 관련 서울시자원봉사센터 및 자치구 자원봉사센터 간 업무분장	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 서울시자원봉사센터와 자치구 자원봉사센터의 자원봉사 교육 현황	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 서울특별시 자원봉사 유공자 표창 수상자 선정 절차 및 기준	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)
○ 캠프에 대한 자원봉사 관련 교육현황(개요, 프로그램, 인원 등)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.)