



서울특별시
장애인치과병원



서울대학교치과병원
수탁운영

제330회 시의회 임시회
보건복지위원회 업무보고

2025년 주요업무 보고

2025. 04.

서울특별시 장애인치과병원

환자 서비스 헌장

서울특별시 장애인치과병원은 중증·저소득장애인 중심의 치과진료 서비스를 제공하기 위해 전 직원이 헌신과 봉사의 마음으로 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

- 우리는 환자의 입장과 편의를 최우선으로 하는 환자 중심의 수준 높은 치과진료서비스를 제공할 것입니다.
- 우리는 환자에게 제공되는 모든 서비스의 기준과 내용을 사전에 명확하게 제시하겠습니다.
- 쾌적하고 편리한 진료환경을 갖추기 위해 최선의 노력을 기울이겠습니다.
- 우리는 의료사고 방지를 위해 최대한 노력을 기울이겠으며, 잘못된 서비스에 대해서는 즉시 시정조치 하겠습니다.
- 과잉진료와 부당 청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
- 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
- 우리는 공공구강보건의료사업을 적극 수행하여, 장애인의 구강건강을 증진시키는데 더욱 노력하겠습니다.
- 의료서비스 개선을 위해 항상 환자의 의견을 경청하고 모든 환자로부터 평가받겠습니다.

서울특별시 장애인치과병원

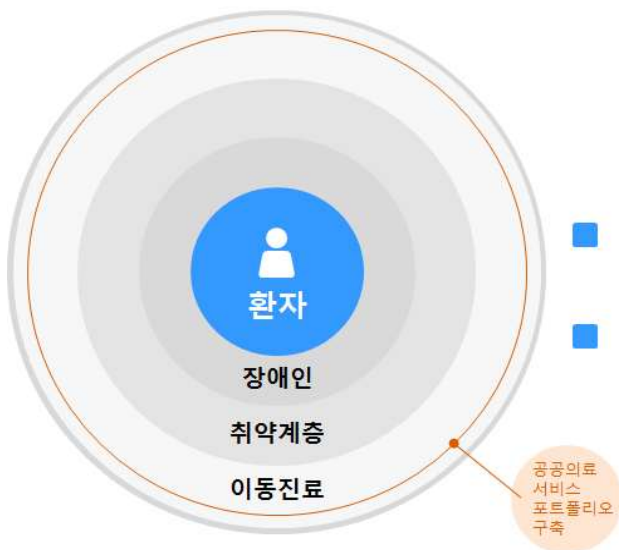
일 반 현 황

1 미션 및 비전

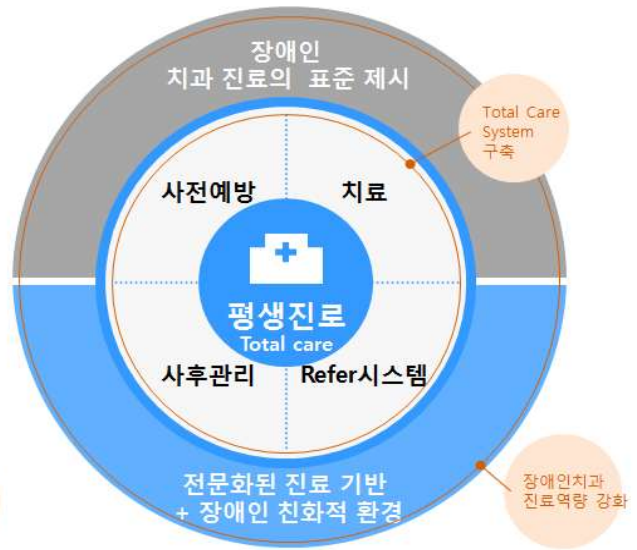
□ 미션 및 비전

미션	장애인의 평생을 함께하는 최고의 전문 치과병원		
비전	고객	프로세스	학습성장
	고객만족도 제고 병원인지도 제고	공공의료 서비스 포트폴리오 Total Care System 장애인치과 진료역량강화	정책개발 및 교육/연구활동 내부고객 만족도 제고 경영효율성 증대

장애인치과병원 환자



장애인치과병원



2 시설 및 위치

☐ 위 치 : 서울시 성동구 마장로 207(홍익동 102번지)

☐ 대 지 : 878.1 m^2

☐ 건 물 : 1,732.35 m^2

층 별	용 도	면 적(m^2)
계	의료시설	1,732.35
지하 1층	세미나실, 의료정보실	336.44
지상 1층	접수·수납, 진료실	219.08
지상 2층	전신마취실, 흉부 및 구외촬영실	446.52
지상 3층	진료실, 연구실	447.46
지상 4층	연구실, 행정실, 옥상 녹지화공원	282.85

병원 전경



진료실 내부



전신마취실



진료실

☐ 의료장비 : 유니트체어 24대 등 119종 635점

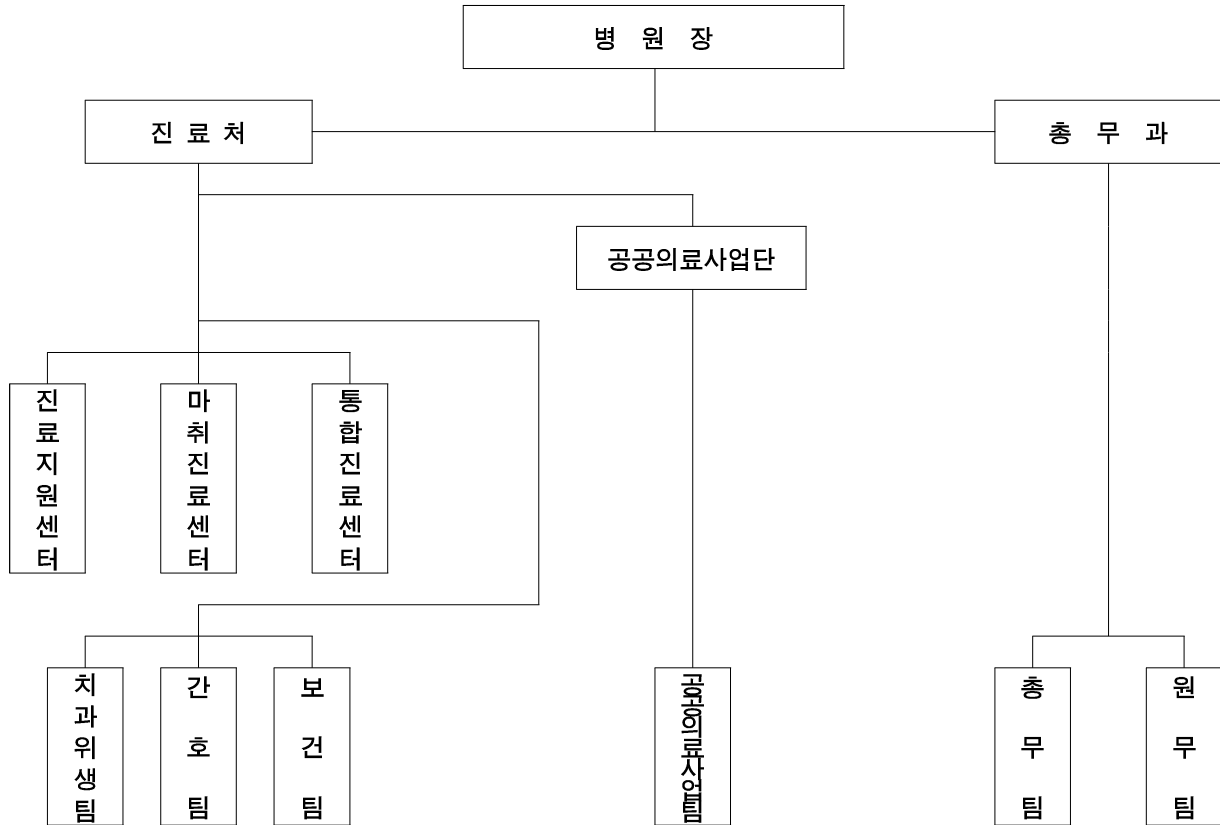
(유니트체어, 파노라마X-Ray, 흉부X-Ray, 전신마취기, 미세 수술 현미경 등)

3 주요연혁

일 자	연 혁
2005. 04.	서울시치과의사회와의 위·수탁 협약 체결
2005. 09.	병원 개원
2008. 04.	서울대학교치과병원과의 1차 위·수탁 협약 체결(2008.4.18.~2011.4.17.)
2008. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제1대 병원장 임명(김명진)
2009. 01.	장애인 이동치과진료 사업 개시
2009. 12.	2009년 서울특별시립병원 평가결과 A등급
2010. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제2대 병원장 임명(백승호)
2010. 12.	2010년 서울특별시립병원 평가결과 A등급
2011. 04.	서울대학교치과병원과의 2차 위·수탁 협약 체결(2011.4.18.~2014.4.17.)
2011. 12.	2011년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관
2012. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제3대 병원장 임명(김영재)
2012. 12.	2012년 서울시립병원평가 우수기관 선정(전문병원 종합·서비스만족도 1위)
2013. 07.	2013년 헬스조선 메디컬·건강산업대상 특수의료서비스 부문 대상 수상
2013. 12.	평창동계스페셜올림픽 세계대회 개최 유공자 정부포상 국무총리표창 수상
2014. 04.	서울대학교치과병원과의 3차 위·수탁 협약 체결(2014.4.18.~2015.4.17.)
2014. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제4대 병원장 임명(김영재)
2014. 09.	2014년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관 선정
2015. 01.	건강보험 대상 장애인에 대한 감면율 확대(20% → 30%)
2015. 02.	‘비전 선포식’ 개최
2015. 04.	서울대학교치과병원과의 4차 위·수탁 협약 체결(2015.4.18.~2018.4.17.)
2016. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제5대 병원장 임명(금기연)
2016. 08.	보건복지부 의료기관 인증 취득
2016. 12.	2015 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2016 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2017. 12.	2016 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2017 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2018. 04.	서울대학교치과병원과의 5차 위·수탁 협약 체결(2018.4.18.~2023.4.17.)
2018. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제6대 병원장 임명(금기연)
2018. 12.	2017 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2018 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2019. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제7대 병원장 임명(서병무)
2019. 12.	2018 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2019 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2020. 10.	보건복지부 의료기관 2주기 인증 취득
2020. 12.	2019 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
2021. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제8대 병원장 임명(서병무)
2021. 12.	2020 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
2022. 12.	2021 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2022 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2023. 04.	서울대학교치과병원과의 6차 위·수탁 협약 체결(2023.4.18.~2028.4.17.)
2023. 05.	서울대학교치과병원 수탁운영 제9대 병원장 임명(김성균)
2023. 12.	2022 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정
"	2023 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2024. 07.	장애인환자와의 동행 사업(환자 모시고 오기) 서울시 전지역 시행
2024. 08.	보건복지부 의료기관 3주기 인증 취득
2024. 11.	전신마취 확장 및 병원 구조 혁신 리모델링 완공
2024. 12.	2023 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2024 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 및 우수사례 선정(서울시장 표창 수상)

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1처 1단 3센터 1과 6팀



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(단위 : 명, 2025년 3월말 기준)

구 분	계	의료직	간호직	보건직	관리직	기능직
정 원(A)	62	14	3	25	13	7
현 원(B)	53	10	2	22	13	6
증 감(B-A)	△9	△4	△1	△3	-	△1

○ 직종별 현원 분포(56명)

- 의료직(12) : 치과전문의 7명, 치과일반의 3명, 마취과전문의 2명
(계약직 치과전문의 1명, 계약직 마취과전문의 1명 포함)
- 간호직 (2) : 간호사 2명
- 보건직(22) : 치과위생사 20명, 치과기사 1명, 방사선사 1명
- 관리직(13) : 사무직 11명, 기술직 1명, 전산직 1명
- 기능직 (7) : 수납 2명, 간호조무사 1명, 활동보조 1명, 운전기사 2명,
광파일 및 콜백시스템 1명
(계약직 기능직 1명 포함)

5 진료현황

(단위 : 명, 2025년 3월말 기준)

구 분		2023년			2024년			2025년 3월		
		계	외래	기타	계	외래	기타	계	외래	기타
합 계		27,045	18,376	8,669	27,617	19,419	8,198	5,703	4,904	799
외래	건강보험	8,114	8,114	-	8,197	8,197	-	2,232	2,232	-
	의료급여	10,262	10,262	-	11,222	11,222	-	2,672	2,672	-
이동진료		8,669			8,198			799		

6 예산현황

□ 예산규모 : 9,316백만원

○ 2024년 9,288백만원 대비 28백만원, 0.3% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률	예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률
합 계	9,316	9,288	28	0.3	합 계	9,316	9,288	28	0.3
○ 의료수익	4,752	3,926	826	21.0	○ 의료비용	8,797	8,186	611	7.5
외래수익	4,749	3,923	826	21.1	인건비	5,488	5,187	301	5.8
기타수익	3	3	-	-	재료비	943	843	100	11.9
					관리운영비	2,366	2,156	210	9.7
○ 의료외수익	4,469	4,678	△209	△4.5					
기부금수익	4,448	4,663	△215	△4.6					
잡이익 등	21	15	6	40.0					
					○ 자 산	516	1,099	△583	△53.0
					유형자산	460	1,092	△632	△57.9
					무형자산	56	7	49	700.0
○ 전기이월금	95	684	△589	△86.1	○ 예 비 비	3	3	-	-

수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2025년	2024년	증감액	증감률	비 고
합 계	9,316	9,288	28	0.3	-
○ 의료수익	4,752	3,926	826	21.0	-
외래수익	4,749	3,923	826	21.1	○ 진료인원 : 20,226명 → 20,466명(증 240명, 증 1.2%) ○ 1인 진료비 - 건강보험 환자 : 235,729원 → 267,763원 (증 32,034원, 증 13.6%) - 의료급여 환자 : 243,708원 → 289,087원 (증 45,379원, 증 18.6%)
기타수익	3	3	-	-	-
○ 의료외수익	4,469	4,678	△209	△4.5	-
기부금수익	4,448	4,663	△215	△4.6	○ 서울시 운영보조금 4,101백만원 - 공공의료손실보전 2,602백만원 - 공공의료확충사업 1,399백만원 - 기타 보조금 100백만원 ○ 서울시 자본보조금 347백만원 - 의료장비 298백만원 - 환자대기시스템 확장 및 고도화 49백만원
잡이익 등	21	15	6	40.0	-
전기이월금	95	684	△589	△86.1	○ 공공의료사업 수행을 위한 자체자금 편성

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2025년	2024년	증감액	증감률	비 고
합 계	9,316	8,831	28	0.3	-
○ 의료비용	8,797	8,186	611	7.5	-
인건비	5,488	5,187	301	5.8	○ 2025년 공공기관 임금인상률 3.0% 반영 ○ 마취과전문의 급여 처우개선 반영 ○ 장애인진료(지원)수당 증액
재료비	943	843	100	11.9	○ 전신마취 치과치료 확대에 따른 증액 및 신규재료 도입 등
관리운영비	2,366	2,156	210	9.7	○ 복리후생비 687백만원 ○ 여비교통비 5백만원 ○ 통신비 37백만원 ○ 전기수도료 64백만원 ○ 세금과공과 3백만원 ○ 보험료 40백만원 ○ 환경정리비 50백만원 ○ 지급임차료 4백만원 ○ 지급수수료 125백만원 ○ 수선비 72백만원 ○ 차량유지비 5백만원 ○ 교육훈련비 82백만원 ○ 도서인쇄비 21백만원 ○ 접대비 35백만원 ○ 행사비 32백만원 ○ 연료비 2백만원 ○ 의료사회사업비 632백만원 ○ 소모품비 45백만원 ○ 자체연구비 10백만원 ○ 광고선전비 26백만원 ○ 피복침구비 28백만원 ○ 외주용역비 263백만원 ○ 포상비 21백만원 ○ 잡비 41백만원 ○ 의료분쟁배상금 36백만원
○ 자본적지출	516	579	△583	△53.0	-
유형자산 등	460	572	△632	△57.9	○ 건물 100백만원 ○ 의료장비, 의료비품 311백만원 ○ 전산장비, 일반비품 등 49백만원
무형자산 등	56	7	49	700.0	○ 개발비 49백만원 ○ 소프트웨어 7백만원
○ 예비비	3	3	-	-	-

주요 업무

1 공공구강보건의료서비스

- 1-1. 치과치료 진료비 감면
- 1-2. 전신마취 치과치료 사업 확대
- 1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업
- 1-4. 저소득 장애인 치과치료비 지원사업
- 1-5. 장애인 구강보건교육사업

2 의료의 질 향상

- 2-1. 필수 의료장비 교체
- 2-2. 장애인 맞춤형 화장실 개선 공사
- 2-3. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업
- 2-4. 표준진료지침 적용
- 2-5. 질 향상 및 의료기관 평가인증 유지 관리

3 환자 중심 서비스 개선 사업

- 3-1. 시민 접근성 강화 사업
- 3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시
- 3-3. 주차지원 서비스 실시
- 3-4. 환자 대기 안내 시스템 확장 및 고도화

4 주요 시정 협력사업

- 4-1. 이동제약 장애인 차량 서비스 지원 사업
- 4-2. 보건·의료·복지 연계 사업(건강돌봄 네트워크)

주요업무

1 공공구강보건의료서비스

1-1. 치과치료 진료비 감면

☐ 추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 인력과 시설미비, 고가의 치료비용에 따른 경제적 부담감으로 치과치료 이용 기회를 제약받는 장애인들에게 치과진료를 제공

☐ 사업개요

☐ 사업내용

- 서울시 거주 장애인 대상 비급여 진료과목에 대한 치료비 감면
- 기초생활수급자 50%, 건강보험대상자 30%

☐ 추진실적

☐ 진료실적

(단위: 명, 천원, %, 2025년 3월말 기준)

구분		계 획	실 적	달성률
진료 인원	○ 총진료인원	20,466	4,904	24.0
	- 건강보험	8,499	2,232	26.3
	- 의료급여	11,967	2,672	22.3
수익	○ 외래수익	4,760,217	1,147,050	24.1
	- 외래수익	5,735,222	1,432,266	25.0
	- 진료비감면	△975,005	△285,216	29.3

- 언론 및 홍보 활동을 통한 신환 환자 유입 : 연중
- 진료의별 실적 피드백을 통한 진료 활성화 : 연중
- 병원보 발간에 따른 병원 홍보 및 기관 배포 : 연중

작성자 : 총무과장 : 임대섭(☎2282-0017) 총무팀장 : 민경민(☎2282-3166) 담당 : 권민정(☎6912-7651)

1-2. 전신마취 치과치료 사업 확대

☐ 추진배경 및 목적

- 장애인환자의 편의성과 안정성 보장을 위해 사전검사부터 전신마취 치과치료 까지 One-Stop으로 진행할 수 있도록 프로세스 시행
- 전신마취실 시설 확대에 따라 장애인환자의 전신마취 대기일수 감소를 위해 전신마취 치과치료 확대



☐ 사업개요

○ 사업내용

- 대상 : 전신마취 치과치료가 필요한 장애인
- 추진 인력 및 내용

구 분	역 할
마 취 과 전 문 의	심전도 검사 및 전신마취 진행 상황 실시간 감독
치 과 의 사	전신마취 후 치과치료 실시
간 호 사	혈액 채취를 통한 사전검사 실시 및 전신마취 진행
활 동 보 조 인	사전검사 시 경련 및 움직임 제어

☐ 추진실적

- 전신마취 진료 TFT 구성 및 운영 : 1월~

(단위 : 건, %, 2025년 3월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
전신마취 건수	780	186	23.8	정상 추진
사전검사 건수	400	122	30.5	"

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, 2025년 3월말 기준)

구 분	예 산	집 행	집행률	비 고
계	442,246	111,836	25.3	정상 추진
인건비	423,046	105,762	25.0	"
외주검사비(흉부, 혈액)	19,200	6,074	31.6	"

☐ 추진계획

- 사업 활성화를 위한 전신마취 진료 TFT 진행 : 월별
- 전신마취 치과치료 실시 및 실적 피드백 : 연중
- 응급상황 발생 시 처치 및 대응 재정비 : 12월
- 사업 보고, 개선 및 보완점 논의 : 12월

작성자 : 진료처장 : 최인영(☎2282-3166) 마취진료센터장 : 김은나(☎2282-3173) 담당 : 간호팀장 양소영(☎2282-3173)

1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업

☐ 추진배경 및 목적

- 의료사각지대 장애인을 대상으로 치과의료서비스의 접근성 향상 및 구강건강 증진



☐ 사업개요

- 사업내용
 - 대상 : 서울시 산하/소재의 특수학교, 의료취약계층 등
 - 구강검진 및 치과진료 : 특수학교 장애인 및 의료취약계층의 구강건강 예방 및 치료, 맞춤형 이동진료 서비스 실현
 - 노숙인 및 서울시민을 위한 서울시 나눔 진료 봉사단 활동
 - 지역사회 의료지원 : 지역사회, 유관단체 행사 참여 및 의료지원

☐ 추진실적

(단위 : 명, 회, 천원, %, 2025년 3월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
인원수	8,000	799	10.0	정상 추진
횟수	110	16	14.5	"
이동진료수익 (100% 감면)	330,000	42,212	12.8	"

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, 2025년 3월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
472,325	110,127	23.3	2~4분기 집행 예정

☐ 추진계획

- 2025년 수요조사 실시 및 사업 사전 준비 : 1~2월
- 장애인치과이동진료사업 운영 : 2월~
- 성동구 보건소 협력 “해피BUS데이” : 4월~
- 장애인치과이동진료사업 평가 : 연중

작성일자	진료처장 : 최인영(☎2282-3166)	공공의료사업단장 : 황영혜(☎2282-0016)
	공공의료사업팀장 : 전수빈(☎2282-0016)	담당 : 김승린(☎2282-3201)

1-4. 저소득 장애인 치과치료비 지원사업

☐ 추진배경 및 목적

- 저소득 장애인의 치료비로 인한 경제적 부담감 완화 및 구강건강 회복을 통한 건강불평등 해소

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 경제적 문제로 치과치료를 포기하는 저소득장애인을 대상으로 치과 치료비 지원
- 장애아동 및 청소년 대상 지원사업(세이브더칠드런 협약)
- 지역사회에서 건강돌봄 네트워크로 의뢰된 대상자에게 치과 치료비 지원 (SDHD 지원사업)
- 지역사회, 유관기관 자원을 연계하여 의료사각지대 장애인환자의 치과 치료비 지원 및 구강건강 회복 도모

☐ 추진실적

(단위 : 명, %, 2025년 3월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
계	150	70	46.7	정상 추진
장애인 무료틀니/보철 지원사업	110	67	60.9	"
장애인 임플란트 지원사업				
저소득장애가정치과치료비 지원사업 - 가장만세	16	-	-	4월 대상자 심의 예정
건강돌봄 네트워크 치료비 지원사업 (SDHD)	15	-	-	
중증장애인 전신마취 지원사업(스마일재단 연계)	6	1	16.7	정상 추진
저소득 장애 아동 검사 및 외래비 지원사업(세이브더칠드런)	3	2	66.7	"

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, 2025년 3월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
465,236 (자체자금 20,000 포함)	-	-	2~4분기 집행 예정

※ 대상자 선정 등의 사업은 시작하였으나, 치료 종료 후 정산 및 집행이 이루어지므로 현재 집행 내역 없음

☐ 추진계획

- 저소득 장애아동 검사 및 외래치료비 지원사업 : 연중

작성일자	진료처장 : 최인영(☎2282-3166)	공공의료사업단장 : 황영혜(☎2282-0016)
	공공의료사업팀장 : 전수빈(☎2282-0016)	담당 : 나신혜(☎2282-3199)

1-5. 장애인 구강보건교육사업

☐ 추진배경 및 목적

- 올바른 구강관리방법을 습득하여 장애인과 보호자의 구강관리능력 향상 및 인식 개선을 통한 구강질환의 예방

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 장애인과 보호자를 대상으로 찾아가는 장애인 구강보건교육을 통한 치아와 구강 관리의 중요성 인지
- 지속적인 전문구강보건교육을 통해 올바른 구강건강 관리를 위한 지식을 전달하고 습관화할 수 있도록 함
- 장애인 시설종사자 및 보건의료인, 보호자를 대상 장애인 전문 구강관리방법 교육으로 지식 전달과 인식 개선
- 특수학교 학생을 대상으로 맞춤형 구강보건교육과 실습을 통해 스스로 구강관리를 할 수 있도록 함



☐ 추진실적

(단위 : 명, %, 2025년 3월말 기준)

구 분		계 획	실 적	달 성 률	비 고
계		1,160	252	21.7	정상 추진
장애인 및 보호자를 위한 구강보건교육	원내	40	6	15.0	"
	원외	1,020	220	21.6	"
장애인복지시설 종사자 구강보건교육		50	-	-	4월 예정
새롭게 찾아가는 특수학교 구강보건교육		50	26	52.0	정상 추진

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, 2025년 3월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
45,343	10,293	22.7	2~4분기 집행 예정

☐ 추진실적

- 장애인 및 보호자를 위한 구강보건교육
 - 원내(환자 대상), 원외(장애인 시설 이용자 및 보호자 대상) : 연중
- 장애인복지시설 종사자 구강보건교육 : 연중
- 새롭게 찾아가는 특수학교 구강보건교육 : 연중

작성자	진료처장 : 최인영(☎2282-3166)	공공의료사업단장 : 황영혜(☎2282-0016)
	공공의료사업팀장 : 전수빈(☎2282-0016)	담당 : 양정훈(☎6912-7658)

2 의료의 질 향상

2-1. 필수 의료장비 교체

☐ 추진배경 및 목적

- 노후화된 필수 의료장비를 교체하여 안정적인 진료환경을 구축하고 양질의 의료서비스 제공

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 유니트케어는 치과 진료의 기초장비로 노후화된 유니트케어 교체를 통해 안정적인 진료환경 조성 및 양질의 의료서비스 제공
- 치과용 콘빔 CT는 치아와 치아주변의 구조물 및 뼈 상태를 3차원적으로 검사하는 장비로 노후 및 고장난 CT 교체를 통해 안정적인 진료환경 조성 및 양질의 의료 서비스 제공
- 전신마취실 시설 확대에 따른 추가 의료장비 도입

(단위 : 대, 천원)

의료장비명	구 분	수 량	단 가	금 액	비 고
치과용 유니트 케어 (진료실)	교체	7	17,900	125,300	- 2009년 ~ 2012년 장비 교체
치과용 콘빔 CT	교체	1	125,000	125,000	- 2009.09.30. 취득
구내촬영용 디지털센서	추가	1	9,000	9,000	
기타 의료장비	교체	13	-	38,740	- 멸균기, 니트람 외 7종 11점
계				298,040	

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, 2025년 3월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
298,040	-	-	1차 통합입찰 신청 준비

※ 의료장비 구매의 경우, 서울시 공공보건의료재단에서 통합입찰을 통해 구매 가능

☐ 추진계획

- 의료장비 구매 신청 : 4월
- 의료장비 교체 : 8월
- 의료장비 모니터링 : 9월~

작성자 : ChungGwang : 임대섭(☎2282-0017) ChungGwang : 민경민(☎2282-3166) 담당 : 이호진(☎2282-0027)

2-2. **신규** 장애인 맞춤형 화장실 개선 공사

☐ 추진배경 및 목적

- 원내 화장실 노후화 및 타일 파손 등으로 인한 내원객 시설 만족도 저하
- 2024년 전신마취실 시설 확대 공사에 따른 후속 조치로 장애인의 특성을 고려한 쾌적하고 안전한 병원 환경 조성

☐ 사업개요

- 사업내용
 - 화장실 환경 개선 공사(안)

(단위 : 실, 대)

구 분			공사면적	비 고
원내 화장실			72㎡	냉난방기 교체, 환기시스템 신설 등
	지하1층	여	16㎡	
	2층	남, 여	28㎡	
	3층	남, 여	28㎡	

☐ 추진실적

- 공사 설계 및 물량 산출 : 1~3월
〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, 2025년 3월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
100,000	-	-	

☐ 추진계획

- 공사 입찰 준비 : 4월
- 공사 진행 : 5월
- 공사 완료 및 모니터링 : 6월~

2-3. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 향상 및 양질의 의료 서비스 제공을 위해 개인별 자질과 역량 강화, 전문성 향상을 위한 집중교육 프로그램 시행

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 장애인 진료의 전문성 향상 교육 : 국내·외 학회 참석 지원, 임상세미나(신규장비 도입 및 임상술기 등) 시행, QI 경진대회, 진료 질 향상을 위한 외부 교육 참가 등
- 전 직원 핵심역량교육 : 환자 안전관리 교육, 심폐 소생술 교육, 감염관리 교육, 사이버 어학 교육, CS교육 등
- 장애인 치과전문 인력 양성 : 치위생학과 연계 학생실습 프로그램 등
- 공직기강 확립을 위한 청탁금지법 및 행동강령 교육 실시
- 공공보건의료기관 임직원 역량 강화 : 국립중앙의료원 산하 공공보건의료훈련센터 등 전문기관에서 제공하는 교육 참석 지원

☐ 추진실적

- 임직원 전문성 향상 및 역량 강화 교육(13건) : 1~3월
- 신입직원 입문 교육(1건) : 1~3월
- 장애인 치과전문 인력 양성(6명) : 1~3월

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, 2025년 3월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
72,500	3,955	5.5	2~4분기 집행 예정

☐ 추진계획

- 직무향상 교육(외부 세미나 참석, 추계학술집담회 후원 등) : 연중
- 핵심가치 교육(청탁금지법, 친절교육 등) : 연중
- 학술대회 지원(해외, 세미나, 학술집담회, 보수교육 포함) : 연중
- 이러닝 프로세스 도입(법정 필수 교육 등) : 4월~

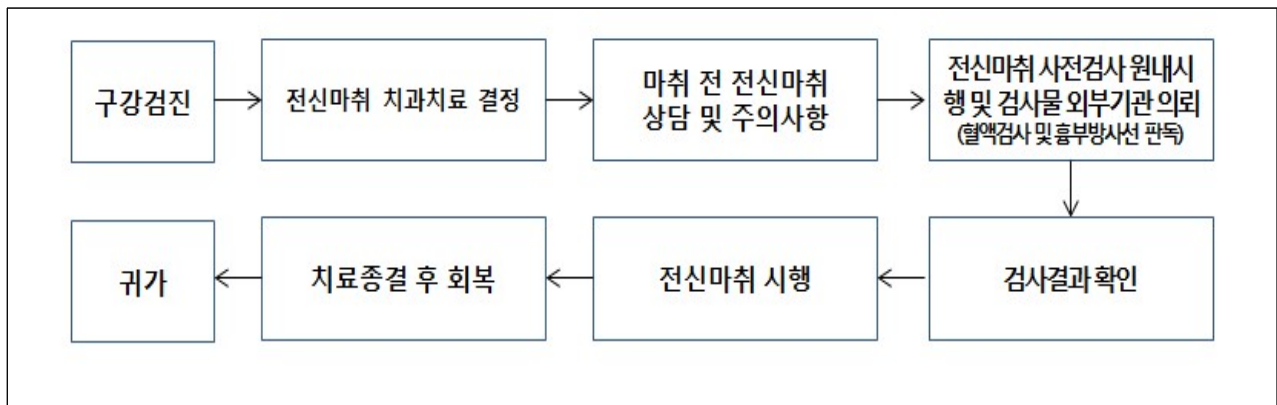
2-4. 표준진료지침 적용

□ 추진배경 및 목적

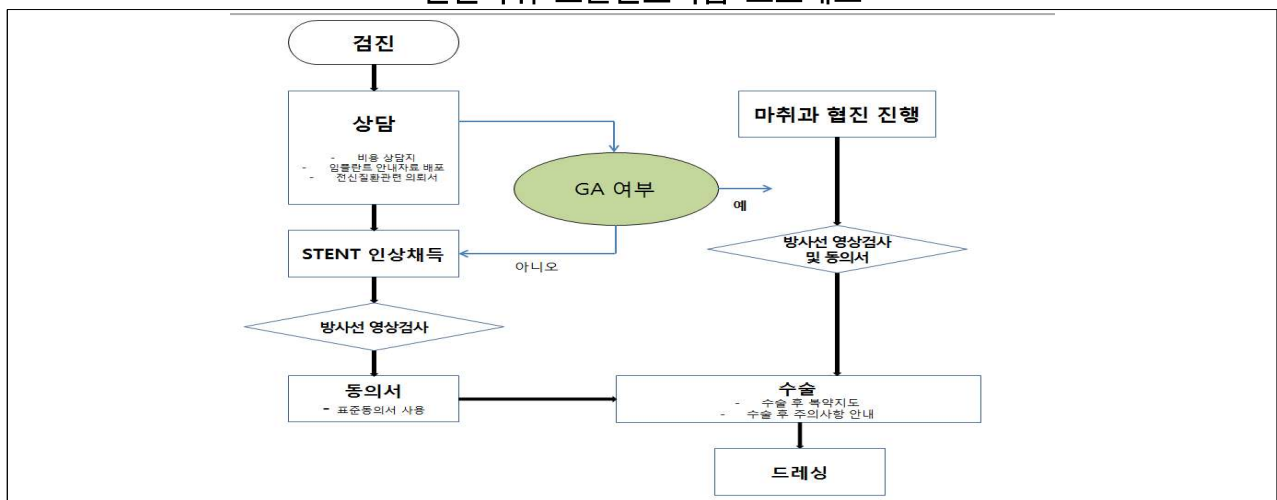
- 「공공보건의료법」 제17조 제1항 ‘공공보건의료 수행기관의 준수사항 등’ 「제1차 공공보건의료기본계획」에 의거 공공의료기관이자 시립병원 중 유일한 치과병원으로서 표준진료지침을 2016년~2017년도에 개발함
- 본원의 표준진료지침에 따라 표준화된 진료를 제공함으로써 의료의 질 향상과 진료 과정 중에 누락 될 수 있는 요인을 방지하여 환자 내원일수를 감소시키고, 직원 간의 협조 및 의사소통을 증진하여 만족도를 향상하는 것을 목적으로 함

□ 사업개요

○ 사업내용



전신마취 표준진료지침 프로세스



임플란트 식립술 표준진료지침 프로세스

☐ 추진실적

(단위 : 건, %, 2025년 3월말 기준)

구 분	계 획	실 적		달성률	비 고
		예 약	적 용		
전신마취 표준진료지침 적용률	90% 이상	201	186	92.5	정상 추진
임플란트 표준진료지침 적용률	90% 이상	49	49	100.0	

○ 전신마취 표준진료지침 모니터링 결과

(단위 : 건, %, 2025년 3월말 기준)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계
예 약	47	77	77	-	-	-	-	-	-	-	-	-	201
적 용	47	62	77	-	-	-	-	-	-	-	-	-	186
적용률	100	80.5	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	92.5

○ 임플란트 식립술 표준진료지침 모니터링 결과

(단위 : 건, %, 2025년 3월말 기준)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계
예 약	16	14	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49
적 용	16	14	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49
적용률	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100

☐ 추진계획

- 표준진료지침 적용 : 연중
- 모니터링 : 매월 말 시행, 분기별 보고

2-5. 질 향상 및 의료기관 평가인증 유지 관리

☐ 추진배경 및 목적

- 의료기관 평가인증 기준을 근거로 지속적인 유지와 관리를 통하여 환자 안전 및 의료의 질 향상을 도모하기 위함



☐ 사업개요

○ 사업내용

- 인증관련활동으로 위원회 및 부서별 업무와 인증 유지를 위한 활동 시행
- 인증자체조사를 위해 치과의사, 치과위생사를 포함한 인증자체조사단 구성
- 의료기관평가 3주기 인증기준을 활용한 인증 후 1년차 자체조사 실시
: 규정·서류 확인, 직원·환자 면담, 시설 환경 관찰, 의무기록 검토 등
- 시행한 자체조사 결과를 인증원에 제출
- 조사결과 피드백, 부서별 개선과제 도출 및 지원
- 변화된 프로세스에 대한 직원교육과 수행 점검 및 피드백
- 인증 수준 유지를 위한 지속적 개선 활동 진행

☐ 추진실적

- 2025년 의료기관평가인증 연간 일정 수립 : 2월
- 인증 유지를 위한 활동 실시(체크리스트 등) : 상시

☐ 추진계획

- 위원회 및 부서별 인증관련 활동 실시 : 연중
- 질관리지침 보완 및 개정 : 6~7월
- 중간자체조사(평가) 실시 : 9월

※ 2024년 3주기 인증을 획득하였으며, 2025년은 인증 후 1년차 유지관리로 계획함

3 환자 중심 서비스 개선 사업

3-1. 시민 접근성 강화 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 다양한 홍보 콘텐츠를 활용하여 특화된 기관임을 알리고 서울시 장애인들에게 공공의료사업에 대한 동등한 기회를 제공하기 위함
- 언론을 통한 의료 접근성 강화 및 공공의료사업의 투명성 제고, 시민들이 쉽게 인지할 수 있도록 대외적 인지도 형성

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 병원 내·외부 행사 진행, 보도자료 작성 및 언론 홍보 등
- 병원보, 전자뉴스레터 제작 및 배포(서울대학교치과병원 인프라 활용)
- 홈페이지를 활용한 온라인 커뮤니케이션 강화(공공의료사업 알림, 웹 접근성 인증마크 유지)
- 시민체감서비스 강화 : 원내 문화공간 조성(그림 및 조형물 전시회 개최)

☐ 추진실적

- 옥외간판 리뉴얼 : 1월
- 병원 문화공간 조성 사업 ‘그림 전시회’ 개최 : 1~3월
- 병원보 및 1분기 전자뉴스레터 제작·배포 : 1~3월

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, 2025년 3월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
25,800	6,179	23.9	정상 추진

☐ 추진계획

- 대중매체 활용 등을 통한 병원 홍보 강화 : 연중
- 병원보 발간 및 언론 홍보를 통한 시립병원 브랜드 가치 증대 : 연중
- 복합 의료서비스 제공을 위한 병원 내 문화행사 개최 등 : 연중

작성자	진료처장 : 최인영(☎2282-3166)	공공의료사업단장 : 황영혜(☎2282-0016)
	공공의료사업팀장 : 전수빈(☎2282-0016)	담당 : 이지현(☎6912-7665)

3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시

☐ 추진배경 및 목적

- 활동도우미 채용으로 환자 내원 시 원내 이동 보조 및 부축 등의 서비스를 제공하여 환자 안전사고 방지
- 진료 협조가 어려운 장애인 환자와 진료 시 경련환자 제어로 치료 접근성 강화 및 진료 만족도 증진

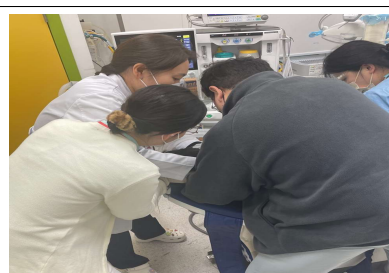
☐ 사업개요

○ 사업내용

- 상시근로자 50인 이상 사업장으로 장애인 채용을 통하여 장애인 의무 고용률 준수 (장애인 활동 보조인 채용 완료)
- 이동 및 거동이 불편한 장애인들에게 활동 보조 서비스 제공
- 휠체어와 유닛체어 간 이동 보조



경련 환자 움직임 제어
(머리 고정)



진료거부 환자 숙박 치료시
유닛체어 고정 및 보조



One-Stop사전검사 활동보조
(심전도 검사, 혈액채취 등)

☐ 추진실적

- 장애인 활동보조 및 경련환자 제어 : 수시

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, 2025년 3월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
43,500	9,798	22.5	정상 추진

☐ 추진계획

- 원내 활동 도우미 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 개선사항 피드백 : 12월

작성자 : 진료처장 : 최인영(☎2282-3180) 보건팀장 : 이명호(☎2282-3180)

3-3. 주차지원 서비스 실시

☐ 추진배경 및 목적

- 주차 공간이 협소하여 주차 시 적지 않은 시간이 소요되고 있어 주차 유도 인원 배치 및 대리주차 서비스를 시행하여 병원 도착 시 진료 접근성을 강화하고 주차에 대한 불편함 해소

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 주차장 관리 및 대리주차 서비스 실시
- 휠체어 및 기타 의료서비스 지원
- 차량 승·하차 시 부축 및 원내 출입문까지 안내



환자 승·하차 보조



주차 유도 및 대리주차 진행

☐ 추진실적

- 대리주차 및 주차관리, 차량 승·하차 시 부축 : 상시
〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, 2025년 3월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
45,000	9,974	22.2	정상 추진

☐ 추진계획

- 주차지원 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 피드백 : 12월

작성자 : 총무과장 : 임대섭(☎2282-0017) 총무팀장 : 민경민(☎2282-3166) 담당 : 이호진(☎2282-0027)

3-4. **신규** 환자 대기 안내 시스템 확장 및 고도화

□ 추진배경 및 목적

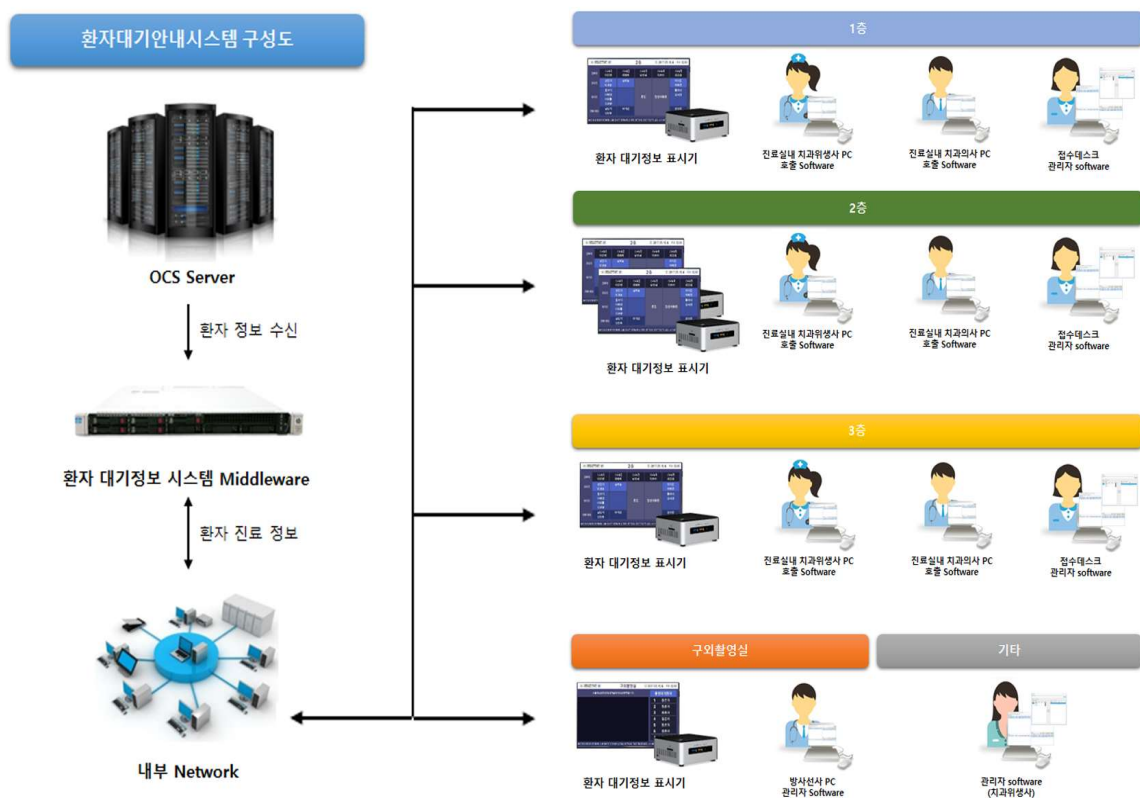
- 환자 내원 시 환자 대기 안내 시스템 부재로 인한 민원 등을 방지하여 환자 만족도 제고
- 전신마취실 시설 확대에 따른 층별 진료실 배치 변경 및 기존 환자 대기 안내 시스템(2017년 도입) 서버 노후화에 따른 교체 등 확장 및 고도화 필요
- IT 환경 변화에 맞추어 최신 기술을 적용한 시스템의 업그레이드 필요

□ 사업개요

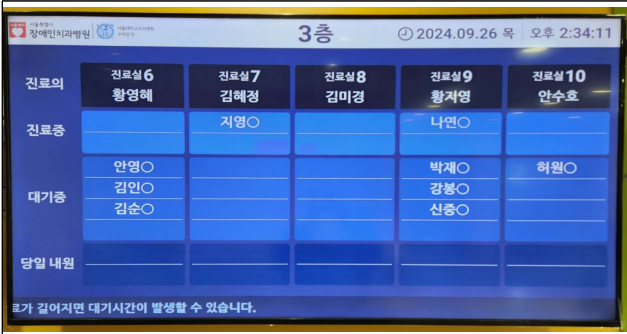
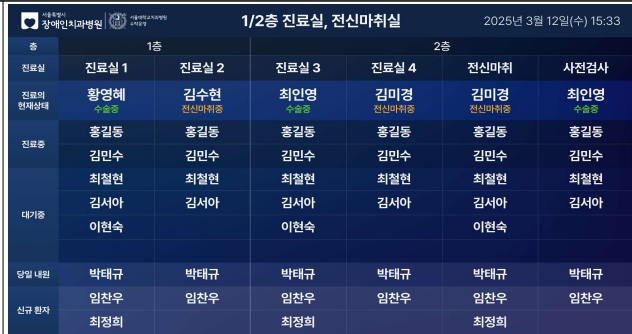
○ 사업내용

- 1층 진료실 확장에 따른 추가 장비 도입
- 2층 전신마취실 확장에 따른 추가 장비 도입
- 기존에 도입한 환자 대기 안내 시스템의 개선사항 및 요구사항을 취합하여 추가 기능 개발 및 UI 확대 개선

○ 구성도



○ UI 예상 변경(안)

기 준						변 경 (안)					
											

□ 추진실적

- 시스템 요구사항 및 개선사항 원내 의견 취합 : 2월
- 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, 2025년 3월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
49,500	-	-	계약 진행 예정

□ 추진계획

- 환자 대기 안내 시스템 UI 시안 검토 : 3월
- 시스템 개발 계약 진행 : 4~5월
- 환자 대기 안내 시스템 개발 : 5~9월
- 통합 테스트 : 9월
- 가오픈 및 시스템 안정화, 모니터링 : 9~10월
- 환자 대기 안내 시스템 오픈 : 10월~

4 주요 시정 협력사업

4-1. 이동제약 장애인 차량 서비스 지원 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 보건복지부 장애인실태조사 결과, 장애인 연간 미충족 의료율의 주요 원인은 “의료기관까지의 이동 불편” 으로 조사되어 장애인의 의료접근성이 매우 낮은 상황임
- 시립병원으로서 장애인의 의료접근성 향상을 위하여 병원 내원을 위한 차량 편의 서비스를 제공하고자 함

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1~12월
- 사업내용
 - 대상 : 서울시 전지역 장애인기관 거주(이용) 장애인환자
 - 제공 서비스 : 병원 - 기관 간 왕복 차량 운행 제공



차량 운행 서비스 지원 사업 수행

☐ 추진실적

- 사업 계획 수립 : 1월
- 사업 활성화를 위한 TFT 구성 및 운영 : 1월~
- 지자체 및 유관기관 사업 안내 공문 발송 및 홍보 : 2월
- 수요조사 실시 및 사업 시행 : 상시
- 만족도 조사 실시 및 모니터링 : 상시

○ 차량 운행 서비스 제공

(단위 : 명, 건, 2025년 3월말 기준)

구 분	인 원	운행 횟수	문 의	비 고
광진구	2	4	3	
노원구	9	18	4	
성동구	2	2	-	
송파구	1	2	2	
기 타	-	-	27	도봉구, 관악구, 강서구 등
합 계	14	26	36	



<예산현황>

(단위 : 천원, %, 2025년 3월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
6,600	169	2.6	2~4분기 집행 예정

□ 추진계획

- 사업 활성화를 위한 TFT 진행 : 분기별
- 홍보 포스터 및 리플렛 제작 및 배포 : 상반기
- 사업수행 및 모니터링 : 상시
- 사업평가 및 피드백 : 연중

작성일자	진료처장 : 최인영(☎2282-3166)	공공의료사업단장 : 황영혜(☎2282-0016)
	공공의료사업팀장 : 전수빈(☎2282-0016)	담당 : 김지원(☎6912-7667)

4-2. 보건·의료·복지 연계 사업(건강돌봄 네트워크)

☐ 추진배경 및 목적

- 구강진료 사각지대에 놓인 장애인 취약환자 발굴 및 건강안전망 구축
- 지역사회 내 보건·의료·복지 연계 서비스 지원망 구축을 통한 맞춤형 서비스 제공

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1~12월
- 사업내용
 - 지역사회에서 발굴한 대상자의 경제·심리사회적 상황 상담 및 자원탐색을 통한 연계
 - 원내 스크리닝을 통한 뇌병변(중증)장애인 저소득 환자 포함 지원
 - 환자 장애유형 및 욕구에 따른 맞춤형 물품 지원(구강용품, 일상생활지원 물품 등)
 - 전신마취 치과치료를 실시한 저소득 장애인 대상 물품 지원(구강용품, 유동식 등)
 - 사업 홍보를 통해 지역사회 유관기관과의 유기적인 협력 관계 형성 및 건강안전망 구축, 본원 치과진료서비스에 대한 정보접근성 확대
 - 구강정보 소책자 배부, 건강돌봄 네트워크 지원사업 실시를 통한 장애인의 구강 건강과 전신건강 회복 도모

☐ 추진실적

(단위 : 명, 건, %, 2025년 3월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
건강돌봄 네트워크	40(실인원/의뢰)	26	65.0	정상 추진
	70(신환/발굴)	11	15.7	"
	160(전신마취 하 치과치료 대상 저소득 환자/물품지원)	52	32.5	"
	45(치료비 연계)	15	33.3	"
	160(맞춤형 물품 지원)	79	49.4	"
	30(지역서비스 연계)	4	13.3	"

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, 2025년 3월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
51,761	10,681	20.6	2~4분기 집행 예정

☐ 추진계획

- 건강돌봄 네트워크 상시 접수 및 치료연계, 사례관리 진행 : 연중

작성일자	진료처장 : 최인영(☎2282-3166)	공공의료사업단장 : 황영혜(☎2282-0016)
	공공의료사업팀장 : 전수빈(☎2282-0016)	담당 : 나신혜(☎2282-3199)