

주요 업무 보고

2024. 11.



서울도시철도그린환경

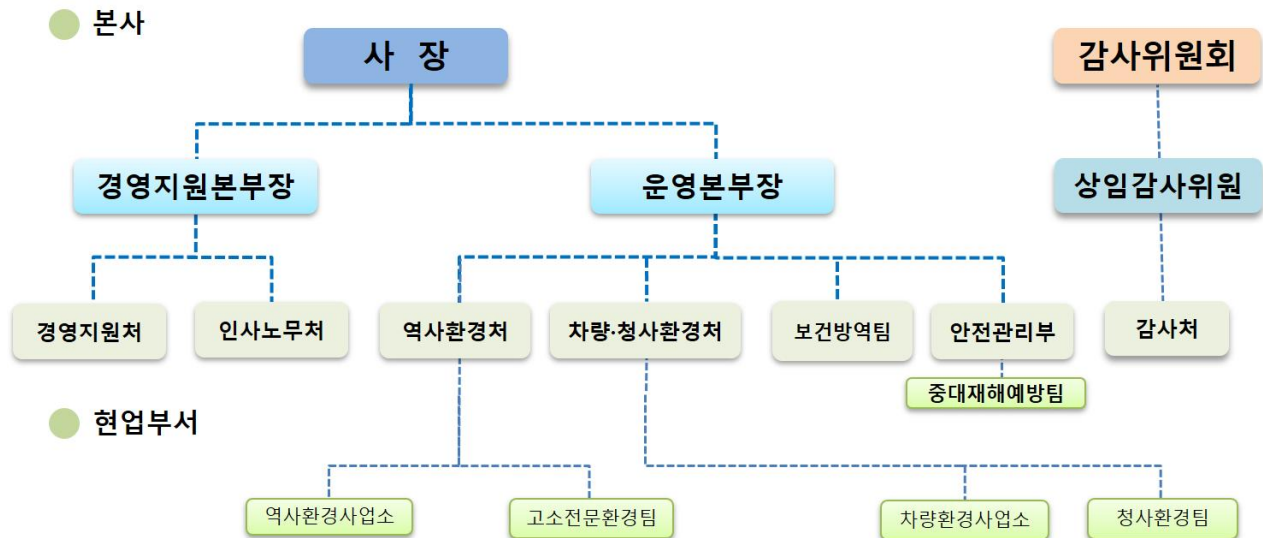
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위) · 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책 ('12.12.7, 일자리정책과-16597호) · 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)
목적	· 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독 · 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독

□ 조직 및 인력 ('24. 9. 30. 기준)

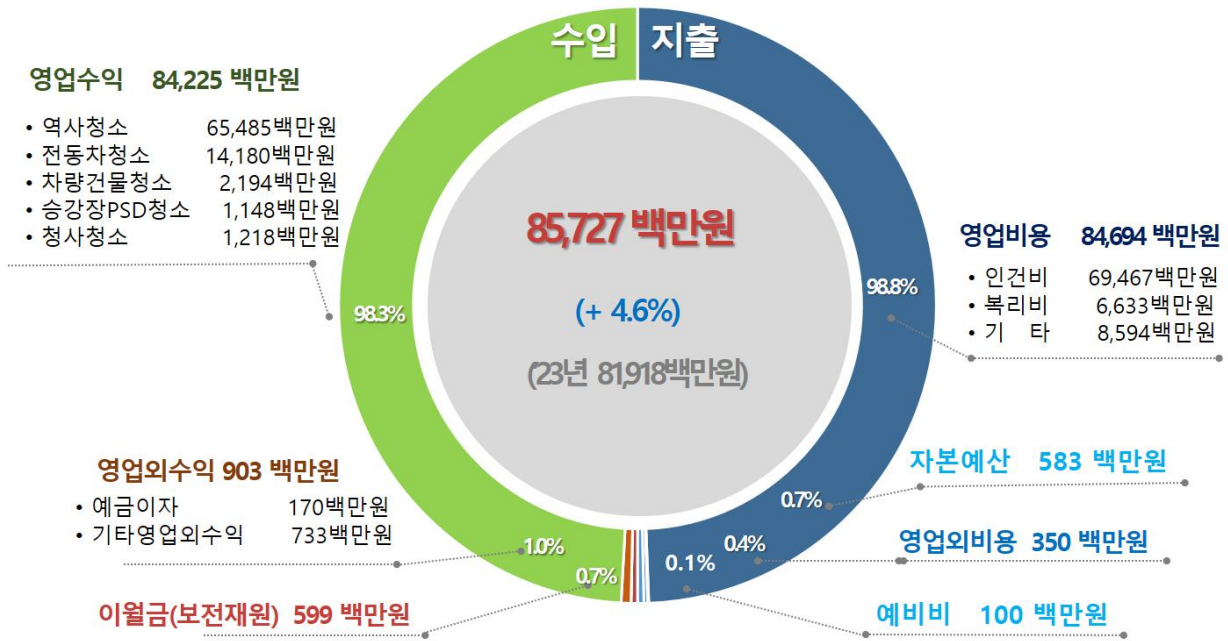
조직	· (본 사) 사장·감사위원회·2본부·5처·1부·2팀 · (현 업) 20환경사업소·2환경팀
인력	· (현 원) 1,638명 - 본사 25명 / 현업 1,613명



☐ 2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	85,727	계	85,727
영업수익	84,225	영업비용	84,694
영업외수익	903	영업외비용	350
이월금	599	예비비	100
		자본예산	583



☐ 재무현황

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'24.6월(A)	15,831	8,106	7,725	'24년 상반기(A)	2,623	40,627	38,004
'23.12월(B)	12,654	7,352	5,302	'23년 상반기(B)	3,268	38,997	35,729
증감 (A-B)	3,177	754	2,423	증감 (A-B)	△645	1,630	2,275

II 2024년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

미션	신뢰받고 깨끗한 도시철도그린환경			
비전	대한민국 NO.1 지하철 청소 · 방역 전문기업 서울도시철도GEN			
경영목표	안전우선	고객만족	내부역량강화	조직문화혁신
경영목표 전략과제	- 안전보건경영체계 확립 - 안전사고예방활동 강화 - 위험요인 발굴 및 개선 - 안전문화 확산	- 과업품질 표준화 - 고객서비스 역량 강화 - 친절/공정 마인드 함양	- 상설교육장 확대 운영 - 중간관리자 양성 교육 - 맞춤형 리더쉽 교육 - 온·오프라인 교육 강화	- 소통·갈등관리 강화 - 업무개선 시스템 도입 - 직원 근무/근로환경 개선
특별과제	안전보건 사고 선제적 예방관리			

☐ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'24년 목표	장기목표	'23년 실적
안전우선	중대재해사고 발생	0건	0건	0건
	중대재해 예방교육	18회	24회	18회
	안전사고 발생	0건	0건	19건
	안전 교육	30회	36회	30회
고객만족	역사환경 쾌적성 (행안부 고객만족도 평가)	전년도 실적 이상 개선	100	84.85 4)
	불량 건수	0건	0건	0건
내부역량 강화	비대면 직무교육	4회	4회	4회
	상설교육장 이용 직무교육	4회	4회	4회
조직문화 혁신	리더쉽 강화 교육	4회	4회	4회
	소통 간담회 개최	12회	24회	12회

4) 전년도 대비 1.22점 상승

Ⅲ 주요 보고사항

1

2024년 사업장 위험성평가 실시

안전관리부

□ 사업개요

- 사업장 위험요인 발굴 및 개선을 위한 위험성 평가 실시

□ 추진실적

- 기간 및 대상 : '24. 5. 1. ~ 6. 30. (2개월) / 161개 사업장(본사 및 단위사업장 전체)
- 평가방법 : 관리감독자를 중심으로 근로자가 전체 평가 과정에 참여

평 가 주 체	안전보건관리 (총괄)책임자	평가 담당자 (관리감독자)	평가 참여자	지도 조언
사업주(사장)	운영본부장	소장, 팀장	근로자	안전·보건관리자

- 작업공정별 위험성 감소대책 수립 및 추진실적 : 총 1,604건 (전 사업장)
 - 평가 예시

작업공정 사례	유해위험 요인	위험성	위험성평가 시 감소대책	위험성평가 참여 증빙(사진) 자료
환기실 청소	- 환기실 바닥청소 시 안전난간에 충돌 및 추락위험 - 환기실 내 통로바닥이 돌출되어 걸려 넘어짐	중	- 추락주의 경고표지판 부착 및 안전테이프 설치 - 작업 전 안전교육 실시 (위험요소 사전 인지 및 전방주시) - 시설 관계자 입회 하 시행	

□ 추진결과

- 사업장별 위험요인 발굴 및 위험성 감소대책 수립·시행
 - 위험성평가 결과 위험성 수준이 “중” 이상으로 평가된 유해·위험요인에 대한 감소대책 수립 및 시행
- 위험성 평가 전 과정에 근로자 참여로 사고 예방 및 경각심 향상

□ 사업개요

- 청소용품 현황파악 및 실시간 재고관리를 위한 시스템 개선
- 재고관리 강화를 위한 조건별 조회 시스템 개선

□ 추진실적

- 입출고 및 재고 조회 개선 시스템 구축 완료 및 시스템 운영 : 준공 5월 9일
- 시스템 운영 직원 교육 실시 : 4월 23일(예비교육) 및 5월 7~8일
 - 참석인원 : (현업부서 소장 및 팀장 등) 현업부서 시스템 사용 인원
- 시스템 운영 안정화 및 정착을 위한 사업소별 업무협의 : 6월 1주 ~ 7월 3주
 - 참석인원 : 본사 부서장, 본사 자산관리 담당직원, 현업부서 소장 및 팀장 등
 - 논의내용 : 재고관리 시스템 사용 관련 문제점 및 개선사항 점검
(일부 부동산재고 등) 재고 관련 이슈 현황 및 해결책 논의

□ 향후계획

- 현장점검 및 시스템 개선사항 파악 (수시)
 - 재고 Data 엑셀 다운로드 기능추가, 관리전환 업무화면 개선 등



시스템 개선사항 관련 회의

- 청소용품 품목별 사용량 / 용도 기준 수립 (완료예정, '24.10월)
 - ESG경영(환경/안전) 일환으로 불필요한 낭비요소 제거(오용, 과다사용 예방)
- TF팀 운영을 통한 청소용품 운영 품목 개선 (예정, 4분기)

□ 추진배경

- 산업안전보건법 / 중대재해처벌법에 의거 안전한 휴게공간 조성
 - 산업안전보건법상 사업주의 휴게공간 조성 의무 부과('22.08.18. 시행)
 - 미준수 시 과태료 부과 (동법 제175조, 최대 1,500만원)
- 남직원 비율 증가 : 남직원 휴게실 공간 부족으로 인한 신규 조성 필요
- 직원 복지향상을 위한 샤워 시설 확충 및 노후 휴게실 환경개선 필요

□ 추진계획 및 현황

구 분	추진 계획	추진 현황
CO ₂ 실 인접 휴게실	- CO ₂ 누출 대비 휴게실 이전 : 보라매역 등 2개소 예정	- 보라매(7)역 등 2개소 : 공사예정 및 이전공간협의중
남직원 휴게실	- 남직원 휴게실 등 신규조성 : 청담역 등 9개소 예정	- 삼각지(6)역 등 6개소 완료 - 청담(7)역 등 4개소 공사예정
샤워 시설 마련	- 역사 내 샤워시설 마련 : 5개소 예정 (배수시설 검토)	- 수락산(7)역 등 2개소 샤워시설 개선 (수락산역, 마장역) ※배수시설 문제 검토 협의 중
노후휴게실 환경개선	- 노후 휴게실 리모델링 환경개선 : 4개소 예정	- 이수별관 등 1개소 완료 - 삼각지역 등 3개소 : 공사예정
기타 휴게실 보수	- 휴게실 내 전력 증설 공사 : 발산역 등 3개소 예정 - 기타 휴게실 개 · 보수	- 마장역 휴게실 전기공사 - 공덕역 등 2개소 : 지하역사 냉방설치 수전 공사 완료

※ 공간사용 협의 계속 및 배수시설 상황 등에 의거 변동 가능

□ 향후계획

- 교통공사 유관부서와의 협조 체계 유지 및 공간승인 획득
 - 원활한 휴게실 환경개선 사업 진행 도모