

주요업무보고

2024. 11.

시장비서실

I. 일반 현황

1 주요 기능

- **민생현장 중심 시장 일정기획 및 시정 메시지 지원**
 - 민생문제 및 시정현안 해결을 위한 현장방문 등 시민 중심 일정 수립·추진
 - ‘약자와의 동행’ 등 주요시정 이해도 제고 및 성과 홍보를 위한 메시지 지원
- **차질 없는 공약사업 추진 및 시정 성과 극대화를 위한 정책 지원**
 - 시장 공약사업 등 시정 핵심과제 수립 및 추진 지원
- **국내·외 기관과의 소통·협력 가교 역할**
 - 중앙정부, 타 지방자치단체, 해외정부 및 국제기구 등과 소통협력 확대

2 인력 현황 (기준 / 단위 : '24.9월 / 명)

구분	총계	일 반 직					별 정 직				
		소계	23급	5급	6급	7급	소계	4급상당	5급상당	6급상당	7~9급상당
정원	31	9	1	2	4	2	22	1	17	4	-
현원	30	9	1	2	-	6	21	1	15	2	3

※ 행정안전부와 협의된 전문임기제 9명(민생소통특보, 정무특보, 정책특보, 비전전략특보, 기획수석, 미디어콘텐츠수석, 메시지수석, 문화수석, 디지털영상수석) 별도

3 예산 집행현황 (기준 / 단위 : '24.9월 / 천원)

● 과목별 집행현황

구 분	예 산 액	집 행 액	잔 액	비 고
계	357,200	211,536 (59.2%)	145,664	
기관운영업무추진비	277,200	162,431 (58.6%)	114,769	조직운영, 대민활동, 유관기관협조, 직책수행 등 제반 경비
시책추진업무추진비	80,000	49,105 (61.4%)	30,895	주요행사, 시책사업, 투자사업의 원활한 추진을 위한 경비

Ⅱ. 주 요 업 무

① **민생 중심의 현장방문을 통한 현장시정 강화**

② **주요 시책 언론발표 및 공유를 통한 대시민 소통강화**

③ **의사 집단행동 대응 서울시 비상진료대책 추진**

④ **고령자 맞춤형 주택공급 및 노인요양시설 확충**

⑤ **아이낳아 키우기 좋은 서울, 탄생응원서울 프로젝트 추진**

1

민생 중심의 현장방문을 통한 현장시정 강화

시민의 삶과 밀접히 관련된 주요 이슈 및 현안에 대해 현장방문, 유관기관 협력을 통해 정책 실효성 및 시민 정책체감도 제고

□ 추진방향

- 시민의 삶과 밀접한 민생 현장방문을 위한 시기별·현안별 일정 기획
- 현장에서 문제를 파악하고 해결방안을 모색하는 민선8기 현장시정 구현

□ 주요 추진내용 ('24. 1월.~'24. 9월)

- 사고 예방 및 신속한 위기 대응을 위한 재난·안전 현장방문 및 점검

안전 분야 재난재해 대비 현장시찰, 다중밀집시설 점검 등을 통한 재난사고 예방

√ 불꽃축제 등 여의도 일대 다중인파 행사준비 현장점검

- ▶ 일시/장소 : '24. 9. 30.(월) 10:40 / 불꽃축제현장, 빛섬축제현장 등
- ▶ 주요내용 : 행사준비 상황, 시설물 설치, 인파 모니터링 및 해산 계획 점검

√ 교통사고 안전예방을 위한 제도개선 공개토론회

- ▶ 일시/장소 : '24. 9. 20.(금) / 15:00 / 프레스센터
- ▶ 주요내용 : 토론회 축사(교통사고 예방을 위한 제도적·기술적 보완 필요성)

√ 고려대 안암병원 권역응급의료센터 현장방문

- ▶ 일시/장소 : '24. 9. 2.(월) 15:00 / 고려대 안암병원
- ▶ 주요내용 : 응급실 진료차질 상황 점검, 의료진 격려 등

- 매력있고 다채로운 K-컬처 프로그램 활성화를 통해 도시경쟁력 제고

매력 분야 편시티(Fun City) 서울 조성, 관광객 3000만명 견인을 위한 다양한 현장 프로그램 참여

√ 2024 월드웹툰 페스티벌

- ▶ 일시/장소 : '24. 9. 26.(목) 18:00 / 에스팩토리 D동
- ▶ 주요내용 : 인기웹툰 팝업스토어 및 카카오웹툰 LED 특별전시관 참관

√ 키아프-프리즈 서울 개막행사

- ▶ 일시/장소 : '24. 9. 4.(수) 10:35 / 코엑스 그랜드볼룸
- ▶ 주요내용 : 키아프(1층) / 프리즈(3층) 전시 참관 등

○ 현장 중심 시정 운영을 위한 분야별 주요 시책 및 민생현장 방문 등

시책 분야 '약자와의 동행', '도시경쟁력 제고' 등 주요 시책사업을 위한 관계기관 협력

√ 국가·도시 경쟁력 제고를 위한 외국인 정책 혁신토론회

- ▶ 일시/장소 : '24. 9. 30.(월) 15:15 / 본관 3층 대회의실
- ▶ 주요내용 : 토론회 개최사, 기조연설 청취(도시경쟁력 제고를 위한 글로벌 전략)

√ 서울시-KBS 저출생 위기극복 공동협력 업무협약식

- ▶ 일시/장소 : '24. 9. 26.(목) 10:30 / 본관 6층 영상회의실
- ▶ 주요내용 : 업무협약(저출생 극복 인식개선, 정책브랜드 연계홍보, 협력사업 등)

√ 건강도시연맹 세계총회

- ▶ 일시/장소 : '24. 9. 25.(수) 08:45 / DDP
- ▶ 주요내용 : 주요연사 사전대담, 개최사, 전시관 투어 등

√ 주택공급 재건축 대상지(온수동) 현장방문

- ▶ 일시/장소 : '24. 9. 12.(목) 10:10 / 온수동 재건축 사업지 일대
- ▶ 주요내용 : 재건축 대상지 현장 순회, 공동인터뷰, 간담회 등

민생 분야 시민의 일상생활과 밀접히 관련된 주요 이슈 및 현안에 대해
현장방문 및 점검 등을 통해 적극적인 지원방안 마련

√ 추석연휴 전 전통시장 현장방문

- ▶ 일시/장소 : '24. 9. 13.(금) 13:50 / 신창시장 및 창동골목시장
- ▶ 주요내용 : 추석 물가점검 및 전통시장 현장 의견 청취 등

√ 아동·청소년 딥페이크 공동대응을 위한 4자 업무협약식

- ▶ 일시/장소 : '24. 9. 10.(화) 10:00 / 본관 6층 영상회의실
- ▶ 주요내용 : 4자 협약식(시-검찰-경찰-교육청)

√ 치매극복의 날 기념행사

- ▶ 일시/장소 : '24. 9. 5.(목) 10:55 / 장충실내체육관
- ▶ 주요내용 : 시니어 패션쇼 참여, 치매환자 및 가족 기념촬영 등

√ 저당 식생활 실천 공동캠페인을 위한 업무협약식

- ▶ 일시/장소 : '24. 9. 4.(수) 14:20 / 본관 6층 영상회의실
- ▶ 주요내용 : 협약식(시-교육청-소비자단체), 덜달달 점등퍼포먼스 등

□ 향후계획

○ 실효성·시의성 제고를 위한 민생·정책 현장방문, 시·구 소통 활성화 추진 (연중 지속)

2

주요 시책 언론발표 및 공유를 통한 대시민 소통강화

시정 주요 시책 언론발표 및 언론매체 인터뷰 등을 통해 정책 방향 및 내용, 성과에 대한 시민 공감 확산

□ 추진방향

- 시정 주요 시책 기자설명회 개최
- 시 출입 기자단 간담회 등을 통해 언론과의 소통 강화
- 언론매체 인터뷰를 활용해 시정성과 및 주요정책에 대한 심층 홍보

□ 추진내용 ('24. 1.~'24. 9월)

- 시장 발표 기자설명회 : 총 12회

- ① 정부 주택공급 확대방안 관련 ('24.8.9.) : 개발제한구역 일부 해제 신혼부부 등 미래세대에 주택공급
- ② 국가상징공간 조성 ('24.7.11.) : 다양한 의견 충분히 수렴, 명실상부한 국가상징공간으로 조성
- ③ 기후동행카드 본 사업 시행 ('24.6.26.) : 7월 1일 본사업 시작, 청년할인 바로 충전, 문화시설 최대 50% 할인
- ④ 대학과 함께하는 '서울 미래 혁신 성장' 계획 ('24.5.29.) : 서울시 54개 대학과 글로벌 Top5 도시 도약
- ⑤ 신혼부부 공공주택 확대방안 ('24.5.29.) : 신혼부부 대상 '미리내집' 도입, 임대분양 등 공급↑
- ⑥ 외국인주민 지원 정책 ('24.5.20.) : 우수 인재유치, 외국인력 확충, 정착지원 등 총 20개 과제
- ⑦ 한강 수상활성화 종합계획 ('24.4.24.) : 수상호텔, 수상푸드존등 일상공간으로 재탄생, 콘텐츠 다양화
- ⑧ 강북권 대개조 추진계획 ('24.3.26.) : 상업지역 총량제 폐지, 일자리중심 新 경제도시로 재탄생
- ⑨ 서남권 대개조 추진계획 ('24.2.26.) / ⑩ 용산 국제업무지구 개발계획 ('24.2.5.)
- ⑪ 한강 리버버스 운영계획 ('24.2.1.) ⑫ 국토부-수도권 지자체 합동 대중교통 요금 지원정책 발표 (24.1.22.)

- 기자 간담회 : 3회 [신년 간담회(1.17.), 외신기자 간담회(2.28.), 취임 2주년 간담회(7.1)]
- 언론 인터뷰 : 33회 [조선일보 등 신문(16회), TV·라디오(8회), 통산인터넷 등(9회)]

□ 향후계획

- 약자와의 동행, 도시경쟁력 강화 등 시정 핵심 정책 발표 및 확산 (연중 지속)
- 현안 이슈 발생 시 인터뷰 등을 통해 시민과의 소통 강화 (연중 지속)

3 의사 집단행동 대응 서울시 비상진료대책 추진

의정갈등 장기화에 따른 시민 의료이용 불편 최소화를 위하여
시립병원 등 市 가용자원을 최대한 활용한 총력 대응 추진

< 의사 집단행동 동향 >

- ▶ 47개 수련병원 전공의 5,678명 중 90% 이상 근무이탈(2.20~)로 의료공백 발생
- ▶ 대한의사협회 집단휴진 실시 (16.1% 참여), 서울대병원 등 일부 대학병원 교수도 휴진 참여 ('24.6.)
- ▶ 의대정원 증원 규모 등 의료개혁에 대한 정부-의료계 간 입장 차로 사태 지속

□ 비상진료 및 응급의료 현황

- (진료현황) 집단행동 이전 대비 외래 90.8% 입원 88.8%, 수술 77.1% 수준유지

구분	2월 15일(집단행동 이전)			10월 15일 (화)		
	외래진료	입원환자	수술건수	외래진료	입원환자	수술건수
계(53)	132,536	4,882	3,032	120,345	4,333	2,339
종합병원(31)	42,641	1,768	918	48,279	1,916	903
시립병원(8)	6,768	193	97	3,367	131	34
상급종합(14)	83,127	2,921	2,017	68,699	2,286	1,402

- (응급의료) 2월1주 대비 응급환자 수 42.2% 감소, 119 이송자제 요청 건수 22.0% 증가

- 응급환자 수 : 기준시점(2.1~7.) 3,832건 → (10.9~15.) 2,213건 (42.2% ↓)
- 119 이송자제 요청 건수 : (1월) 1일 평균 41건 → (10.9~15.) 1일 평균 50건

□ 서울시 주요 추진대책 ('24.2.~24.10.)

① 공공의료 비상진료체계 운영

- 시립병원 및 보건소 평일 진료시간 연장을 통한 시민 불편 최소화 (2.20.~)
※ 보건소의 경우, 개원의 집단행동(6.18.) 이후 자치구별 탄력적 대응 中
- 재난관리기금 26억원 투입 등, 시립병원 의사 85명 신규 채용 ('24. 상반기)
- 시립병원간 전원 시스템 구축으로 중증·응급환자 대응체계 강화

② 응급의료 대응체계 구축

- 중증·응급 기능 유지를 위한 **31개 응급의료기관 107억 긴급지원**(’24.3.)
 - (응급실 지원) 의사 34명 등 총 105명 신규채용, 기존 직원 전환배치 등
- 특수 응급환자(분만열상 등) **질환별 전문병원 우선 이송**으로 응급실 과밀화 해소
 - ※ 진료실적: 총 7개소(산과 2, 성형외과 3, 정형외과 2), 5,544건
- 경증환자 분산을 위한 **야간·휴일 문여는 병·의원 105개소 운영**
 - 우리아이 안심의원, 달빛어린이 병원 등 단계별 소아환자 대응체계 구축 (총 34개소)
 - 야간·휴일 문여는 병·의원 105개소 운영, 누리집 및 SNS 통해 적극 홍보

<추석 연휴기간(9.14~18) 응급실 비상진료대책>

- ▶ **문여는 의료기관 최대 확보**로 경증환자 분산, 시민 의료이용 불편 해소
 - (병·의원 및 약국) 일평균 3,625개 ※ ’24년 설 1,376개, ’23년 추석 1,688개
 - (기타) 시립병원 7개소 및 25개 자치구 보건소 응급진료반 운영
- ▶ **시·구 비상응급의료상황실 운영**으로 응급의료 상황 집중점검
 - (점검내용) 응급실 정상가동 여부 및 연휴기간 문여는 병·의원 등 점검 (1일 5명 상시근무)
- ▶ **31개 응급의료센터 의사인력 수당 및 배후진료 인건비 등 긴급 지원** (71억)

③ 의료기관 비상진료체계 점검 등 소통강화

- 시립병원 및 관내 응급의료기관 **비상진료체계 현장 점검** 추진 (총 11회)
 - 시장·부시장 주재 재정지원 현장수용성 점검 및 애로사항 청취 등
- 시장주재 **서울 18개 주요 병원장 간담회, 서울시 보건의료협의체 개최**
 - (병원장간담회) 사태 장기화 대비 필수의료기능 유지 협력방안 논의(3.8.)
 - (보건의료협의체) 시 의사회 등 6개 단체와 추석 연휴 비상대책 추진 협조(9.11.)

4

고령자 맞춤형 주택공급 및 노인요양시설 확충

초고령사회, 증가하는 어르신들의 수요를 고려한 '어르신 안심주택' 공급, 노인요양시설 확충 등 고령자 맞춤형 행정서비스 추진

① 고령자 맞춤형 주택공급 추진

□ 추진개요

- (사업방식) 「민간임대주택에 관한 특별법」에 의한 공공지원 민간임대주택
- (공급방식) 연령대별 1·2인 가구 고려, 의무 부대시설 갖춘 임대 + 분양주택

임대주택 (80%)	◦ (공공임대 20% ± α) 65세 이상 어르신 1~2인 가구 ◦ (민간임대 50% + α) 65세 이상 어르신 및 청년 1~2인가구
분양주택 (20%)	◦ (민간분양 20%) 가구 인원 및 연령제한 없음 ※ 어르신, 청년, 가족이 안심하고 살 수 있는 “세대통합형 안심주택”으로 일부 활용

- (사업대상지) 교통이 편리하고, 인근 의료시설이 있는 곳
 - 교통 중심지 역세권 250m(심의 통해 350m 허용) + 간선도로변 50m 내외
 - 의료법인 병원, 보건기관 350m 이내 (총 86곳)
- (주 거 비) 공공임대(주변시세 30~50%), 민간임대(주변시세 70~85%)
- (주거공간) 무장애 설계(단차없는 공간 설계 등), 첨단특화설계(동작감지설비 등)
- (사업지원) 건설자금 대출(최대 240억) 및 이자 차액 보전(최대 2%)

□ 추진내용

- ('24.03.15) 어르신안심주택 공급 지원에 관한 조례 제정
- ('24.04.11) 어르신안심주택 추진계획 수립(행정2부시장방침 제83호)
- ('24.05.28) 어르신안심주택 건립 및 운영기준 제정
- ('24.02.01~현재) 어르신안심주택 사업자 컨설팅(약 50개소)

□ 향후계획

- 인·허가 등 본격 사업 추진 ('25~'27년 ⇒ 매년 1천호 공급)

② 노인요양시설 확충

추진내용 및 계획

- ✓ (공공노인요양시설 확충) 4개소 완료 ('22~'24년) / 6개소 추진 중 ('24년~)
- ✓ (안심돌봄가정 확충) 8개소 완료 ('23년) / 5개소 추진 중 (~'24.12월)

□ 추진내용

- (공공노인요양시설) 시립동대문·마포·강동·은평노인요양시설 확충(4개소)
 - 시립동대문('22.5. 개원, 정원 77인), 시립마포('22.7. 개원, 정원 120인)
시립강동('23.9. 개원, 정원 89인), 시립은평('24.5. 개원, 정원 75인)
- (안심돌봄가정) '안심돌봄가정 표준안' 마련 및 8개소 확충
 - '23. 안심돌봄가정(서울형 노인요양공동생활가정) 8개소 조성 완료

□ 향후 추진계획

① 공공노인요양시설 확충(10인 이상) : 총 6개소(시립 3, 구립 3)

- 설계용역 착수(1개소) : 구립 관악 노인종합복지타운
 - 위치 및 규모 : 관악구 신림동 / 지하2-지상5층, 연면적 4,302㎡, 정원 72명
- 사전절차 진행(5개소) : 시립 3개소, 구립 2개소
 - (시립) 영등포(공유재산관리계획), 노원(도시계획시설 결정), 송파(기본구상용역 중)
 - (구립) 서초(설계공모 중), 광진(사업부지 재검토)

② 안심돌봄가정 확충(9인 이하 소규모) : 총 5개소(사업자 선정 및 보조금 지원)

- 지원대상 : 자치구, 비영리법인, 개인(장기요양기관 평가 C등급 이상)
- 확충방법 : 안심돌봄가정 표준안 적용하여 시설 확충 지원
- 지원내용 : 1개소당 조성비(293백만원) 및 초기운영비(47백만원) 지원

③ 노인복지시설(요양·데이케어) 안정적 확충을 위한 법령개정 추진

- (보건복지부) 「노인장기요양보호법」 개정으로 거주자 '우선 입소' 근거 마련
- (국토교통부) 주택건설기준규정 개정으로 노인복지시설 '의무설치' 근거 마련

[노인장기요양보호법 개정] ⇒ 거주자 ‘우선입소’ 근거 마련

현 행	개 정 안
◆ 제35조(장기요양기관의 의무 등) ① 장기요양기관은 수급자로부터 장기요양급여신청을 받은 때 장기요양급여의 제공을 거부하여서는 아니 된다. 다만, 입소정원에 여유가 없는 경우 등 정당한 사유가 있는 경우는 그러하지 아니하다.	<현행과 같음>
<신설>	◆ 제35조의6(장기요양급여의 우선 제공) ① 법 제35조제1항에도 불구하고 「주택법」 제2조 제3호에 따른 공동주택에 「노인복지법」 제34조의 노인요양시설을 국가 또는 지방자치단체에 기부 채납하여 운영하는 경우에는 해당 공동주택의 거주자에게 장기요양급여를 우선 제공할 수 있다. ② 제1항의 규정에 따른 우선 제공 범위 및 기준 등에 대해서는 보건복지부령으로 정한다.

[주택건설기준 규정 개정] ⇒ 노인복지시설 ‘의무설치’ 근거 마련

현 행	개 정 안
제2조(정의) 3. “주민공동시설”이란 해당 공동주택의 거주자가 공동으로 사용하거나 거주자의 생활을 지원하는 시설로서 다음 각 목의 시설을 말한다. 가.~ 거. 생략 너. 그 밖에 가목부터 거목까지의 시설에 준하는 시설로서 -이하생략-	제2조(정의) 3. “주민공동시설”이란 해당 공동주택의 거주자가 공동으로 사용하거나 거주자의 생활을 지원하는 시설로서 다음 각 목의 시설을 말한다. 가.~ 거. 생략 너. 노인복지법 제34조의 노인요양시설, 같은 법 제 38조의 주·야간보호서비스

5

아이 낳아 키우기 좋은 도시,

탄생응원
서울프로젝트

추진

아이 낳아 키우기 좋은 도시 서울을 조성하기 위해 탄생응원 서울 프로젝트
주요사업을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 서울시 저출생 대책 통합 브랜드 **탄생응원서울 프로젝트**  탄생응원
서울프로젝트 추진
 - 2대 분야(탄생응원 + 육아응원) 20개 핵심과제 52개 세부사업 중점 추진

□ 주요사업 추진현황('24.9월 기준)

① 예비양육자·임산부 지원

- 예비부부를 위한 **서울시 주요시설을 활용한 결혼식**(서울마이웨딩) 지원
 - 북서울꿈의숲, 한강공원 등 주요시설 제공(25개) / 대관료 감면, 비품비(100만원) 지원('24.7.~)
- 미래를 품고 있는 **임산부 우대 및 지원 강화**
 - 산후조리경비 지원(100만원) : 서비스 통합 운영, 본인부담금 의무결제 폐지 등('24.9.~)
 - 임산부 전용 앱카드 출시로 **패스트트랙**, 시립시설 무료·할인 등 혜택 지원('24.10.~)

② 양육친화 환경 조성

- **일·생활 균형 환경 조성 및 돌봄·놀이·편의 등 촘촘한 돌봄체계 구축**
 - 서울시 중소기업 위라벨 포인트제('24.6.~), 서울우먼업프로젝트 경력단절여성 지원(2,702명)
 - 둘째 출산시 첫째 돌봄 지원사업 개시, 등하원·병원동행 돌봄서비스 전 자치구 확대('24.1.~)
 - 서울형키즈카페 확대 : '24년 200개소 선정, 94개소 운영, 아동 330,667명 이용
 - 우리동네키움센터(258개소) : 서울형아침돌봄 시범운영(10개소), 학교 밖 늘봄학교(6개소)
 - 양육가정의 돌봄 선택권 확대를 위한 **외국인 가사관리사 시범사업** 개시('24.9.~)
 - 필리핀 가사관리사 100명(이탈 2명 포함), 총 169가정 서비스 제공('24.9.30.기준)
- (자격요건) ① 24~38세 ② 돌봄자격증(Caregiving NCⅡ) ③ 한국어시험, 영어면접 통과 ④ 정신질환·범죄이력 검증 등
(이용요건) 만 12세이하 자녀를 두었거나 출산예정인 가정 (이용요금) 시간당 13,700원(최저임금+4대보험료 등)
- ✓ **개선사항**(10.6.발표) : 밤 10시 귀가 확인 전면 폐지(9.26.~), 급여 지급방식 선택(월 1회/월 2회)(10월~),
가사관리사 이동거리·시간 최소화 배치 등

참고

탄생응원 서울프로젝트 사업목록(20개 핵심과제, 52개 세부사업)

연번	분야	세분야	연번	세부사업명	세세부 사업명
1	탄생 응원	예비 양육자 응원	1	난임부부 시술비 지원	
2			2	난자동결 시술비용 지원	
3			3	주요 공공시설 활용한 결혼식	
4			4	청년 1인가구 소셜다이닝 건강한 밥상	
5			5	저출생 인식개선 캠페인	
6		임산부 응원	6	임산부 교통비	
7			7	서울형 산후조리경비	
8			8	출산맘 몸·마음 토달케어	
9			9	첫만남 이용권	
10			10	다태아 자녀안심보험	
11	육아 응원	돌봄· 주거 인프라	1	서울형 아이돌봄비 등 가정돌봄공백 지원	서울형 아이돌봄비 지원 서울형 틈새 아이돌봄 3종 서비스 둘째 출산시 첫째아이 돌봄 지원 아이돌보미 지원사업 운영
12			2	모아어린이집 등 영유아 보육 질 제고	서울형 모아어린이집 120개 공동체 확대 365일! 24시간! 모든 영유아 긴급보육 지원 동행어린이집 확대
13					어린이집 서울형 0세 전담반 운영
14					우리집 앞 고품격 공보육 시설 확충
15			3	키움센터 등 초등돌봄 강화	초등돌봄 스테이션 운영
16					초등생 방과후 긴급 일시돌봄 강화
17			4	서울아이발달지원센터 등 아이의 건강한 성장 지원	개형 키움센터내 아픈아이 일시돌봄·병원동행 서비스
18					초등돌봄 공적 인프라 확충
19					서울아이 발달지원 센터
20			5	신혼·양육친화 주거 지원	육아전문가 양육코칭 지원
21					일하는 엄마 안심 2배! 어린이집 석식 지원
22		양육 친화적 일·환경	6	서울형 키즈카페 등 양육 친화 외출 인프라 조성	우리동네키움센터 방학 중 중식 무료제공
23					퇴근길 가정행복 도시락·밀키트 할인 지원
24					양육친화주택 아이사랑홈 건립
25					아이사랑홈 인증제
26					신혼부부 임차보증금 이자 지원
27					서울형 키즈카페 조성
28			7	서울형 가사서비스 지원	서울키즈(Kids)오케이존 지정
29					서울엄마아빠택시 운영
30					서울엄마아빠VIP존 조성
31					가족화장실 조성
32		기반조성	8	일생활 균형 기업문화 확산	가족배려주차장 조성
33					엄마 행복 문화 프로젝트
34			9	서울우먼업 프로젝트	서울장난감도서관 확대
35					다자녀 가족 혜택 확대
36			10	부모급여 등 양육자 경제적 지원	서울형 가사서비스 지원
37					외국인 가사관리사 시범사업
38			3	출산양육 가치 확산	서울형 육아친화 탄생응원기업 지정
39					일생활균형 서울형 강소기업 지원
40		기반조성	2	출산양육행복 성과지표 개발	저출생 극복 ESG지표 도입 추진
41					우먼업 구직지원금
42			1	출산에서 육아까지 몽땅정보 만능키 운영	우먼업 인턴십
43					우먼업 고용장려금
44			2	출산양육행복 성과지표 개발	부모급여 지원
45					아동수당 지원
46			3	출산양육 가치 확산	서울엄마아빠 행복축제
47					기업과 함께하는 탄생축하 공동 캠페인
48			3	출산양육 가치 확산	서울엄마아빠 행복축제
49					기업과 함께하는 탄생축하 공동 캠페인
50			3	출산양육 가치 확산	서울엄마아빠 행복축제
51					기업과 함께하는 탄생축하 공동 캠페인
52			3	출산양육 가치 확산	서울엄마아빠 행복축제
					기업과 함께하는 탄생축하 공동 캠페인

Ⅲ. 2023년도 행정사무감사 처리결과

☐ 처리 현황

- 수감결과 처리요구사항 등 : 총 38건
- 조치내역

구 분		계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	38	34	4		
	시정·처리요구사항	15	12	3	-	-
	건의사항	9	8	1	-	-
	기타(자료제출 등)	14	14	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리요구 사항	조 치 계 획
송현공원 이승만기념관 건립은 송현동 부지 매입 취지와 목적에 부합하지 않으니 조심스럽게 접근해야 할 문제임 (공공개발기획담당관)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 이승만 기념관 건립은 당초 송현공원 부지에서 서울국립 중앙박물관 옆 용산 가족공원(용산동 6가 168-6) 부지에 설립하는 것으로 변경되었음 ※ ‘(재)이승만대통령기념재단’ 보도자료 배포 (‘24.8.13,~ 조선일보, 중앙일보, 연합뉴스 등) ☐ 향후계획 ○ 송현문화공원 및 주차장 조성사업 기본 및 실시설계(‘24년) ○ 송현문화공원 및 주차장 조성공사(‘25년~’28년)
송현동 이건희 기증관 건립 기재부 예산이 반영되지 않은 문제에 대해서 적극적으로 대응해야 함 (공공개발기획담당관)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 2024년 예산안 국회 본회의 의결 (‘23. 12. 21.) ○ 2024년 예산안 국무회의 의결 (‘23. 12. 26.) - (가칭)이건희 기증관 건립 예산 5,961백만원 반영 ▶ 기본조사·설계비 2,704/ 실시설계비 2,595백만원/ 감리비 624백만원/ 시설부대비 38백만원. ☐ 향후계획 ○ 기본 및 실시설계(‘24년) ○ 건립공사(‘25년~’27년)

시정 및 처리요구 사항	조 치 계 획
공무국외출장은 공무원을 대상으로 하는 것이므로 임용절차 중인 사람에 대한 심의를 진행한 것은 잘못임 (국제교류과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 서울특별시 공무국외여행 조례에 따라 출국예정일 30일 전까지 공무국외여행 심사위원회에서 공무국외여행 심사 및 허가를 득하고 있음 ☐ 향후계획 ○ 향후에도 공무국외여행 심사위원회에서 공무국외여행 조례에 따라 공무국외여행 심의를 통하여 진행하도록 하겠음
의회 사전 동의없이 서울시가 업무협약 체결한 사례가 다수임. 2019년 조례가 발의되어 의회 사전동의 받도록 돼있는데 지켜지지 않고 있음. 지방자치법 위반하지 않도록 개선해주시기 바람 (대외협력과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 [사전절차 강화] ○ 서울시장 명의 협약은 법률자문 후 반드시 시의회 동의 및 보고 등 사전절차 이행 - 법률자문 결과 시의회 동의 대상은 반드시 동의 후 협약체결 - 그 외 협약은 소관 상임위원회와 협의 후 보고 등 추진 ○ (주기적 관리) - 협약체결 사전절차 준수 여부 지속적인 관리 실시 ☐ 향후계획 ○ (모니터링) 협약체결 현황 관리: '24. 10월~

시정 및 처리요구 사항	조 치 계 획												
서울교통공사의 경우 노동조합 사무소, 운영비 등 규정에 맞지않는 방만한 지원이 되고있음. 노조법을 어기지 않도록 감시하고 운영비 기준을 엄격히 하기 바람 (서울교통공사)	☐ 추진상황 : 추진중 ○ 사무실 제공 내역 : 84개소('24.10.1.기준) <table><tr><th>교통노조</th><th>통합노조</th><th>올바른노조</th></tr><tr><td>58</td><td>24</td><td>2</td></tr></table> ○ 운영비 지원 : 180,073,634원(비품 구매 및 수선 등) <table><tr><th>교통노조</th><th>통합노조</th><th>올바른노조</th></tr><tr><td>32,079,996원</td><td>8,891,848원</td><td>139,101,790원</td></tr></table> ○ 노동조합 사무실 현황 조사('23.12월) ○ 노동조합 사무실 운영 및 개선계획 수립('24. 3월) ○ 2024년 임단협 공사안전 상정('24. 8월) ○ 사무실 운영예규 개정 완료('24. 9월) ☐ 시정 요구사항 ○ 노동조합 사무소, 운영비 등 방만 지원 ○ 노조법 준수 및 운영비 기준 엄격 적용 ☐ 지적사항 조치 검토 ○ 기존노조 사무실 - 일방적 폐쇄 · 회수는 부당노동행위에 해당한다는 대법원 판례가 있어 노동조합과 협의를 통해 사무실 회수 및 과다면적 조정 필요 - 노조 반대 시 명도소송을 추진할 수 있으나, 특별한 사정이 있어야만 명도를 구할 수 있다는 대법원 판례가 있어 패소 가능성 농후한 바, - 대법원 판례, 노사관계 영향 등을 고려하여 일방적 폐쇄 · 회수 및 명도소송 추진보다는 노조 협의 후 회수가 바람직함 ☐ 향후계획 ○ '24년도 임단협 체결시까지 노동조합과 협의를 통한 자진 반납을 유도하되 거부할 경우 명도 소송 추진	교통노조	통합노조	올바른노조	58	24	2	교통노조	통합노조	올바른노조	32,079,996원	8,891,848원	139,101,790원
	교통노조	통합노조	올바른노조										
	58	24	2										
	교통노조	통합노조	올바른노조										
	32,079,996원	8,891,848원	139,101,790원										

시정 및 처리요구 사항	조 치 계 획
메타버스 서울은 막대한 예산이 소요되는 사업임에도 불구하고 23년 1월 서비스 시작 이후 이용률은 전체 서울시민의 약 1% 수준으로 매우 저조한 상황임. 실제 활용도를 높이는 방향에 중심을 두고 디지털약자도 편리하게 사용할 수 있도록 개선 바람 (디지털정책과)	☐ 추진상황 : 완료(추진 종료) ○ 메타버스 서울은 세계도시 최초의 공공 메타버스 플랫폼으로 '23.1.16.에 서비스를 시작하여, 행정·경제·교육 등 분야별 서비스와 전시/공모전, 회의·상담 등의 서비스를 제공하였음 ○ '24.9.30.기준(일간) 누적 방문수는 355,875명(일평균 570명), 앱 설치수는 47,884명이며, 지속적인 최적화 및 기능개선·이벤트 추진을 통하여 '23년 4월 이후 방문수가 증가하였음 ○ ('23년) ① 매력도시 서울을 알리기 위한 외국인·문화·관광 콘텐츠(다국어버전(8월), 10대명소 등) 보강 ② 시민 참여 및 체험 중심 콘텐츠(부동산계약체험(10월), DDP(11월), 북촌한옥마을(11월)등), 다양한 보상체계(교육시간 인증, 회의공간) 마련 ③ 지속적인 최적화와 경영화로 안정적 운영 및 PC버전 보급(8월) 등으로 활성화를 추진하였음 ○ ('24년) 서비스 활성화를 위해 ① 시민안전체험관(2월), 서울마티콘(5월), 창년전용관(5월) 등의 콘텐츠를 보강하고, ② 다양한 이벤트(1주년 기념 이벤트 등)와 오프라인 홍보부스 운영(책방서울광장(4월), 치안잠수고 뚜벅뚜벅축제(5월)) 등을 추진하였고, 디지털약자 사용편리성을 위해 UI·UX를 개선하였음 ☐ 추진내용 ○ 메타버스 서울 2단계 구축 및 메타버스 서울 1단계 운영 - 5개 분야별 서비스 신규 구축, 공통기능 고도화, 이지모드 및 UI·UX개선 ※ 시민안전체험관/부동산계약체험/동대문디자인플라자(DDP)/외국인지원콘텐츠/창년전용관 - 플랫폼 및 분야(경제, 교육, 세무, 행정, 소통)별 서비스 및 공모/전시회, 회의실 등 운영 ○ 메타버스 서울 안정적 운영 및 활성화 추진 및 월별 이벤트 추진 ☐ 추진 경과 ('24년) ○ (종료배경) 엔데믹과 빠른 기술 환경 변화로 수요 관심도 저하 ○ 실무TF 회의를 통해 콘텐츠 운영부서와 협의(6월) ○ 전문가 및 수행업체 간담회 개최하여 의견 수렴(6월) ○ 향후 관리 계획(6월), 데이터/서버 이관 계획(7월), 정보시스템 폐기 계획(8월) ☐ 향후계획 ○ 메타버스 서울 서비스 종료('24.10.16.) ※ 향후 기술개발 동향에 따라 활용 가능하도록 이관 보관(민간클라우드 서울 데이터센터)

시정 및 처리요구 사항	조 치 계 획
서울시 인재개발원 강사수당 지급표에 따라 장관이나 국회의원 등에게 최초 1시간 40만원, 초과 매시간 30만원의 강의료가 지급되나 SH공사는 강사료 별도 지급기준(‘사장이 인정하는 경우’)을 정해 외부 강사에게 매시간 100만원씩 과도하게 지급하는 사례가 있었음 (서울주택도시공사)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 공사의 강사료 지급 기준을 서울시 인재개발원 강사수당 지급표와 동일하게 개선하였음(사장 방침 제88호, 2024.02.26.)
민간임대주택특별법에 따라 임차인대표회의를 구성해야하는 단지 중 SH공사가 관리중인 단지는 58%만 회의 구성 중임. 임차인대표회의와 협의하도록 하고있는 사항을 협의없이 결정한 사례가 있어 확실한 개선 조치가 필요함 (임대주택과)	☐ 추진상황: 추진중 ☐ 추진내용 ○ 임차인대표회의 미구성단지 대상 법률전문가 투입하여 임차인대표회의 구성 독려 및 구성 후 정착 지원 추진 중 (’23년도 12개 단지 → ’24년도 20개 단지로 확대) ○ 단지내 맞춤형 교육 확대를 통한 임차인대표회의 구성지원 - 임차인대표회의 미구성 단지 임차인 대상 교육 진행 ○ 국토교통부에 혼합주택 관련 법령개정 지속 건의중 ☐ 향후계획 ○ SH, 임차인, 관리주체 대상 임차인대표회의 구성 위한 역량 강화 맞춤형 교육 지속 추진 (임차인대표회의와의 사전협의 관련 내용 포함) ○ 공공임대주택 임차인 권익 보호를 위한 협의체를 통해 임차인 권익 보호를 위한 자원발굴 및 법령 개정 건의

시정 및 처리요구 사항	조 치 계 획
SH공사, 서울교통공사, 서울시설공단, 농수산식품공사 등 9곳은 2018년부터 올해까지 임직원에게 ‘최고위과정’ 수료를 위해 약 5억원을 지원함. 자부담 없이 기관이 전부 지원해주는 경우는 과도하다고 생각되며 수혜자 중 징계를 받은 임직원도 있는데 별도 환수 조치할 수 있는 규정도 없어 보완이 필요함. 또한 기본적으로 ‘업무병행’을 원칙으로 하고, 비위자에게 ‘무관용 원칙’을 적용해 운용해주시기 바람 (공기업담당관)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시 산하기관 대상 최고위 과정을 市 공무원에 준하는 수준으로 지원토록 조치('24.1.14. 공문시행) ○ 조치결과, 최고위과정을 지원한 9개 기관 중 7개 기관은 '24년 과정 폐지, '24년 시행 중인 2개 기관은 지원금액을 낮추는 등 서울시 기준*에 준하여 운영 - 운영기관 : 농수산식품공사, 서울주택공사 - 총 지원 규모 : 4명, 22,500천원(1인당 평균 5,625천원) * 서울시 최고위과정 지원 기준 : 4급 이상, 최대 1년, 인당 8,000천원 이내 지원, 과정 수강은 일과 후 실시
서울교통공사는 노사합의에 따라 2018년부터 올해까지 퇴직자를 대상으로 공로여행비 55억원을 지급함. 공사는 비위자 23명에게도 공로여행비를 지급했으며, ‘의무 복무기간’을 준수했다는 이유로 별도 환수조치는 없었음. 규정이 타 공공기관에 비해 미흡한 상황이고 금번 임단협에서 ‘공로여행비 폐지’를 추진하고 있는데 서울교통공사 쇄신을 위해 서울시에서도 관심 가져주길 바람 (서울교통공사, 공기업담당관)	☐ 추진상황 : 완료 ○ 서울교통공사 퇴직자 공로여행비 관련 규정은 폐지되어 이번 년도('24년)부터 지급되지 않을 예정임 ☐ 향후계획 ○ 우리시는 해당 내용 이외 서울시 산하 투자·출연기관의 과도한 복리후생 개선을 위해 만전을 기하고 있으며, 복리후생 개선 사항은 경영평가 지표에도 반영하여 엄격하게 관리할 예정임

시정 및 처리요구 사항	조 치 계 획
인재개발원 5월 승진 역량평가 문제와 관련해서 감사결과도 해당 기관 통보, 주의 정도에 그치고 인재개발원 자유게시판에서도 별 문제 없다는 듯이 글이 올라옴. 채용에는 무엇보다 공정이 중요하니 향후 재발방지 대책 마련 필요함 (인재개발원)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 학계 전문가 자문 및 서울시 직원 의견수렴을 통해 기출문제 전면 공개, 동일직렬·동일문제 평가, 평가 기법 개편 등의 내용을 담은 보완·개선 방안을 마련함 (행정안전부시정방침 제206호 - 5급 승진 역량평가 운영 개선 계획 '23.9.) ○ 앞으로도 역량평가 제도에 대한 신뢰도 및 공정성을 유지할 수 있도록 운영에 만전을 기하겠습니다
김포 고도제한 완화 관련 국토부 의견 제출 전 의회 보고 및 동반 방문하기로 했는데 지켜지지 않음. 국토부에 어떤 의견을 냈는지, 고도제한 완화 관련 어떻게 진행하기로 했는지 보고바람 (도시계획과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 9. 1. 의견수렴(도시계획국장~區) ○ 9.14. 추진상황 보고(도시계획국장) - 강서구 고도제한 현황 - ICAO 항공기준 개정안 주요내용 및 일정 - 국토부동향 및 우리시의견 ○ 9.17. 서울시장~ICAO 의장 면담 ○ 9.22. 서울시 의견제출(市→國) ○ 10.31. 대한민국 의견제출(國→ICAO) ○ 11.19. 유선보고 및 국토부에 제출한 서울시 공문 송부(→김경의원) ○ 11.20. 고도제한 진행현황 서면보고 (→김경의원) ☐ 향후계획 ○ '24.1.~ : 김포공항 고도제한 완화 추진

시정 및 처리요구 사항	조 치 계 획
약자와의 동행 관련된 사업이 추진되는 상황을 보면 모든 실국 사업이 약자동행 사업이고 서울시민도 대부분 약자에 해당되는 등 매우 포괄적임. 약자와의 동행 추진단이 제대로 된 역할을 할 수 있도록 조정이 필요함 (동행정책담당관)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 약자동행 사업은 저소득층, 노인, 장애인 등 전통적 약자뿐만 아니라 새로운 사회적 위험(돌봄, 주거, 고립, 배제 등) 요인으로 적극적 배려가 필요한 취약계층에 대한 사업을 포함한 것임 「서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례」 제2조 제1호 "약자"란 경제적 빈곤이나 고유의 신체적·정신적 또는 사회·경제·기술적 요인 등으로 인해 공정한 기회접근에 적극적 배려가 필요한 개인 또는 집단을 의미한다. ○ 약자동행 정책의 실질적 성과평가를 위한 약자동행지수가 개발('23.10월)됨에 따라, 앞으로 약자들의 삶의 영역별 취약성을 체계적으로 분석하고 지속적으로 모니터링하여, 시급하거나 꼭 필요한 정책을 우선 추진해 나가겠음 ☐ 향후계획 ○ 약자동행지수 지표별 상시 모니터링 추진
자원봉사센터는 투출기관이 아닌 민법상 사단법인인데, 서울시 출연금이 지원되고 있음, 법인성에 대한 명확한 판단 필요함 (자치행정과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 「지방재정법」 제18조 제2항에 따르면 그 목적과 설립이 법령의 근거에 따라 지자체 조례에 정하여진 공공기관에 대하여 기부·보조, 그 밖의 공금 지출을 할 수 있음 ○ 서울시자원봉사센터는 「서울시 자원봉사활동 지원 조례」에 의해 설립된 공공기관이며, 동 조례 제13조에 근거하여 법인격과 상관없이 동 기관에 출연금을 합법적으로 교부할 수 있음

시정 및 처리요구 사항	조 치 계 획
공유재산관리계획안을 행정자치위원회에서만 심의하는 것은 문제가 있음. 공유재산안을 심의해야할 위원회를 늘리고 예산확정 직전에 제출하는 관행도 수정이 필요함 (재산관리과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 공유재산 및 물품관리 조례 제11조 3항에서 공유재산 관리계획은 재산관리 총괄 전담부서에서 작성한다고 규정하고 있으므로 사업별 소관 상임위 심의를 위해서는 조례개정 필요 ○ 공유재산관리계획 안전제출(정기분의 경우 10월 16일) 전 사전절차인 중앙투자심사(전년도 7월말 접수), 시투자심사(전년도 8월말 접수) 및 공유재산심의회(전년도 8월말 접수) 일정상 물리적으로 11월 정례회에 집중될 수밖에 없는 실정이며, ○ 임시회에 수시분으로 제출되기 위해서는 다음연도 사업이 전년도 상반기 중 계획이 확정되어야 하는 어려움 있음. ☐ 향후계획 ○ 공유재산관리계획을 행정자치위원회에서 각 사업 소관 상임위별로 심의하는 방안을 검토할 수 있으나, 조례개정이 필요한 사항으로 상임위 차원에서 요청시 시의회(행자위 등)와 함께 검토하겠음 ○ 사업계획이 확정되고 사전절차 이행을 완료한 사업은 수시분에 상정하도록 지속적으로 홍보·안내 하겠음

건의사항

건의사항	조치계획
의회 기본조례 개정안이 6월에 통과됨. 시장·교육감이 중앙정부에 제출하는 제·개정안을 상임위에 보고하라는 내용임. 향후 각 상임위에 놓치지 말고 보고해주시기 바람 (법무담당관)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 「법령 등 건의과제 사후보고 실행계획」 수립 및 실·본부·국 배포('23.8.14.) ○ 제320회 의회부터 각 실·본부·국에서 소관상임위 업무보고 시 국가기관에 건의한 법령 등에 대해 보고 중임 ※ 법무담당관에서는 우리시에서 제출한 전체 건의 과제 현황을 소관 상임위원회에 공문 수시 제출('23.8.18~) ☐ 향후계획 ○ 국가기관에 제출한 법령 등 건의과제에 대한 시의회 보고 지속 추진 예정
직원 체육문화행사에 꼭 연차를 사용해야한다는 규정은 없음. 연가처리를 안하는 방향으로 검토 바람 (인력개발과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ [계획] 복무 처리와 프로그램 등에 대한 직원 의견을 수렴하였으며, 체육문화행사를 폐지하고 직원 소통 활동을 '24년 상반기부터 새롭게 운영 - 직원 만족도 조사('23.12.~ '24. 1.), 서울시 기관 노조 의견 청취('24. 1.), 개선 계획 수립('24. 3.) ○ [복무] 일회성 참가 행사가 아닌 지속적으로 조직문화 활성화에 기여하는 교육 활동으로 프로그램을 확장하여 '출장'으로 복무 처리

건의사항	조치계획
공무원 안전요원 차출 관련, 전문적인 안전요원 용역 투입해 공무원은 본연의 업무에 집중할 수 있도록 개선해주시기 바람 (재난안전예방과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 향후계획 ○ 지역축제 개최 예산 확보시 충분한 안전관리비를 책정하여 축제 개최시 공무원이 아닌 전문 안전요원 용역 투입이 가능토록 축제 개최부서에 권고하겠음 ※ 안전관리비 사용 기준 · 안전관리요원 인건비, 안전설비의 설치·유지 및 보수, 보호장비, 안전교육·훈련, 시설의 안전진단과 그 밖의 안전점검, 안전 관련 보험 비용 등
시의회 회의실 부족 관계로 시립미술관 세마홀을 사용하는 사례 다수, 태극기도 비치되어 있지 않으며, 음향 시설 및 빔프로젝터 사용 원활치 않고, 유튜브 생중계도 불가 등 문제 발생함. 대관시설이라도 꼼꼼하게 시설관리 및 대관 진행 개선해주시기 바람 (총무과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시 관리 회의실 해당 책임기관 자체점검을 통해 미흡 부분 관리토록 협조요청 ※ 전 사업소 회의실 자체점검 협조요청 공문 발송('23.12.4.) ○ 주요 요청사항 - 음향설비 등 회의실 시설 주기적 자체점검 - 회의진행 시 필요한 물품 상시 배치(태극기, 포디움 등)

건의사항	조치계획																					
‘산모신생아지원서비스’ 대부분 서비스 이용자가 첫출산 산모로, 이어지는 출산에 영향을 미치는 제도임. 서울시의회 저출생 특위에서 ‘산모신생아 건강관리서비스’ 토론회에서 나온 내용들 점검할 것. 산후관리사 전수 조사 통한 처우개선, 산후관리사와 산모의 안정적 매칭 위한 시스템 구축, 산후관리사전문교육, 민간 전문단체와의 협력체계 구축 등 적극적으로 추진해주시기 바람 (건강관리과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 산모와 건강관리사 연결을 위한 온라인 신청사이트 “복지로(www.bokjiro.go.kr)” 및 “민원 차세대 전자바우처 시스템” 운영 중임 - 산후관리사의 경력 등 추가적인 정보를 제공하여 산모의 욕구가 반영되도록 시스템 개선(복지부 협의) ○ 산후관리협회 등 민간단체와 처우 개선 등 현안업무 협의 ○ 산후관리사의 직무역량 강화를 산모신생교육기관(22개소)에 대한 정기적인 점검 실시 ☐ 향후계획 ○ 건강관리사 양성 교육 및 보수교육(년1회, 8시간)시 교육내용, 강사 등 모니터링(년 중) ○ 산모신생아 건강관리사 교육기관 지정 : ‘25년~28년(12월 중)																					
관광특구 지정에 따른 서울시 합동점검 후에도 바가지 요금 사례가 있음. 가격표시제도 대상지역을 확대할 필요가 있음 (공정경제과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 관광특구 및 가격표시제 의무지역 지정 현황 - 7개 관광특구 중 6개 특구 가격표시제 의무지역 지정 <table><tr><th>구분</th><th>종로(1)</th><th>중구(2)</th><th>용산(1)</th><th>강남(1)</th><th>송파(1)</th><th>마포(1)</th></tr><tr><td>관광 특구</td><td>종로·청계</td><td>명동·남대문·북창동·무교동·다동 / 동대문패션타운</td><td>이태원</td><td>강남 마이스</td><td>잠실</td><td>홍대 문화예술</td></tr><tr><td>특구 내 가격표시 의무지역</td><td>지정</td><td>지정(남대문, 명동)</td><td>지정</td><td>지정</td><td>지정</td><td>지정</td></tr></table> ※ 중구 명동지역 가격표시제 의무지역 추가 지정(’23.10.1.) ○ 중구 동대문 패션타운 가격표시제 의무지역 추가: ’25.5. 예정	구분	종로(1)	중구(2)	용산(1)	강남(1)	송파(1)	마포(1)	관광 특구	종로·청계	명동·남대문·북창동·무교동·다동 / 동대문패션타운	이태원	강남 마이스	잠실	홍대 문화예술	특구 내 가격표시 의무지역	지정	지정(남대문, 명동)	지정	지정	지정	지정
구분	종로(1)	중구(2)	용산(1)	강남(1)	송파(1)	마포(1)																
관광 특구	종로·청계	명동·남대문·북창동·무교동·다동 / 동대문패션타운	이태원	강남 마이스	잠실	홍대 문화예술																
특구 내 가격표시 의무지역	지정	지정(남대문, 명동)	지정	지정	지정	지정																

건의사항	조치계획
을지훈련 기간동안 직장외국인강좌를 비대면 화상강의로 진행함. 내년 훈련때는 가능하면 휴강하여 직원들이 을지훈련의 의미를 잘 새길 수 있었으면 좋겠음 (인력개발과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 조치 현황 ○ 2024년 직장외국어 교육시 을지훈련기간 수업 진행하지 않음 - 2기는 수강신청시 안내하여 기존 12주 중 을지훈련 기간을 제외하고 11주 수업 진행)
서울시는 국외훈련자들의 훈련경비 반납을 위해 연대보증을 서도록 하고 있음. 보증보험을 통해서 직원들을 보호해주시기 바람 (인력개발과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 서울특별시 국외훈련 운영규정 개정 완료 : '24. 3. - 제39조(의무복무 위반 등에 대한 소요경비 반납) 제1항 및 제3항 (보증보험을 통한 환수조치) < 서울특별시 국외훈련 운영규정 > 제39조 ① 시장은 훈련이수자가 영 제35제1항 각 호 어느하나에 해당하는 경우에는 법과 영이 정하는 바에 따라 당해 공무원의 위탁교육훈련을 위하여 소요된 경비의 전부 또는 일부를 본인 또는 그의 보증인('보험업법'에 따른 보증보험증권을 발행하는 보험회사를 포함한다)에게 반납하게 하여야 한다
LG트윈스 거리환영회 관련해서 모기업이 있는 구단이고, 서울에 LG말고도 여러 구단이 있기 때문에 서울광장에서 축하행사를 하는 것에 대해 부정적 여론이 있음. 여론 잘 살피면서 진행해주시기 바람 (체육정책과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ LG트윈스 거리환영회는 실내 행사로 개최 < LG트윈스 우승 행사 > • 행사명 : 2023 러브기빙페스티벌 • 행사일시 : '23. 12. 2일(토) 14:00~ • 행사장소 : 경희대학교 평화의 전당 • 참여인원 : 2,900여 명 • 행사내용 : 싸인회, 토크 콘서트, 레크레이션, 기부 행사 진행 등

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 2021년 11월 11일 이전회 기증관 건립 협약식 관련 협약서, 추진내용, 회의록 등 관련 자료 일체 (박물관과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.16.)
○ 이승만 기념관 건립 관련 시장님·건립추진위 면담 내용 (공공개발기획담당관)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.17.)
○ 윈터페스타 관련, 총감독 선임 근거 및 기본 현황 (문화정책과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.16.)
○ 저출생 위기극복 대책 추진 관련 서울형 난임부부 지원 현황, 임신, 출산 결과 (스마트건강과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.16.)
○ 서울교통공사 노동조합 운영비 지원내역(22,23년) (서울교통공사)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022.11.16.)

자료제출 등 기타사항	조치결과
○ 사단법인 어린이 창작영화 예술협회 문제 관련 조치 진행상황 (미디어콘텐츠산업과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.16.)
○ 11월 13일(월) 시장님 동선 (총무과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.16.)
○ 교통방송 관련 시장 주재 회의, 논의사항 및 TBS와 홍보기획관 사이 수발신 문서 (홍보담당관)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.16.)
○ 그레이트 한강 관련, 투자심사 결과서 (미래한강본부)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.16.)
○ 친선도시 우호도시 협약서 (22년도 시장님 취임이후) (국제교류과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.16.)

자료제출 등 기타사항	조치결과
○ 지방자치단체 친선우호도시 협약 체결 관련 법령 (국제교류과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.16.)
○ 지하철 유희공간 혁신 프로 젝트 방침서 (디자인정책담당관)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.16.)
○ 신년 해맞이 행사 계획서 (자치행정과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.16.)
○ 행감 자료 제출 외 외국인 가사관리사 시범사업에 대해 고용노동부와 협의한 사항 추가제출 (가족다문화담당관)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.16.)