

Ⅲ. 서울AI재단

1. AI 행정 도입 지원 사업

2. 서울AI비서 시범사업 및 학습데이터 구축

3. 글로벌 AI 공동연구 플랫폼 사업

4. 서울AI스마트시티센터 운영

5. 서울AI플랫폼 구축

6. AI경진대회

1 AI 행정 도입 지원 사업

서울AI재단

AI혁신사업본부장:주성환☎570-4613 AI기술혁신팀장:김영현☎4670 담당:손고은☎4672

인공지능의 행정 도입을 위한 컨설팅 지원과 AI 행정 서비스 모델 개발을 통한 행정혁신 촉진 지원 및 공무원·공공기관 대상 전문 AI·빅데이터 교육 실시

1 AI 행정 연구개발

☐ 사업개요

- (추진배경) AI 전환이 가속화되면서 市 행정 혁신을 위한 서비스 도입에 대한 요구 증대
- (사업내용) 서울시 AI 행정 컨설팅 및 연구개발
- (사업예산) 274백만원
- (추진실적) AI 행정 도입을 위한 컨설팅 수혜 기관(6개) 선정

☐ 추진내용

- AI행정 도입·활용지원 컨설팅 과제 선정('25.5.)

연번	과제명	수요부서	지원트랙
1	지능형 지역발전 분석 시스템 구축	균형발전정책과	도입 검토
2	실험실 정보관리 시스템 고도화	서울물연구원	
3	AI 기반 민원응대 서비스, 생성형 AI기반 직원 업무보조용 챗봇	양천구	
4	서울시 어린이집 수요·공급 분석기반 AI행정지원시스템 구축	서울여성재단	서비스 기획
5	초거대 AI활용 SH도시계획 업무지원 방안 수립	주택도시공사	
6	마포사용설명서 AI챗봇 고도화 및 직원을 위한 생성형 AI 서비스 신규 도입	마포구	

- AI행정지원시스템 운영을 위한 홈페이지 기능 수정 및 고도화 착수('25.5.)
 - 홈페이지 오류 수정 및 컨설팅 접수 기능, AI업무매뉴얼 기능 탑재
- LLM 기반 AI 행정서비스 모델 4종 개발 수행('25.5.~)
 - 범용 AI 업무매뉴얼, 영유아 보육행정 AI 업무매뉴얼, 제안요청서 생성 AI, AI 기반 대사증후군 상담 매뉴얼

☐ 추진일정

- AI 컨설팅 및 LLM 기반 AI 행정서비스 모델 개발 : '25. 6. ~ 11.
- AI 컨설팅 보고서 발간 및 AI 행정서비스 모델 시범운영 : '25. 9. ~ 12.

□ 사업개요

- (추진배경) AI 전환 시대 대비를 위한 디지털 활용 역량 제고 필요
- (사업내용) 공무원·시민의 디지털 신기술 활용 역량 제고 및 활용 확산
- (사업예산) 222백만원
- (추진실적) 프롬프트 심화 과정 신설, 맞춤형 교육 대상기관(6개) 선정

□ 추진내용

- 행정업무 **프롬프트 엔지니어링** 심화 과정(바이브코딩) 신설('25.5)
 - 교육생 리터러시 역량에 따라 기본 과정과 심화 과정으로 세분화하여 교육 운영
- 공공기관 **맞춤형 데이터 행정 교육** 대상기관 사전인터뷰 완료('25.5)
 - 교육설계 조사서(4월) 및 사전인터뷰(5월) 기반 교육 커리큘럼 구체화 진행 중
 - ※ 대상기관(6개) : 종로구청, 교통공사, 농수산식품공사, 에너지공사, SH공사, 관광재단
- 디자인 씽킹 방식을 접목한 **데이터 분야 민관 협업과정** 개발 ※ 인재개발원 협업
 - 시정 문제 개선을 위한 팀프로젝트 기반 세미나 교육(심화 3일 과정) 기획('25.6)
 - ※ (대상) 市·자치구·투출기관 / (교육인원) 총 30명(2회)
- 산·학 연계 **스마트 동행 서비스** 개발 추진 ※ 재단-동국대 업무협약 체결('25.3.13)
 - AI행정서비스 프로토타입 개발을 위한 과제 기획
 - ※ 과제(2건) : 직원 업무보조용 챗봇, AI기반 민원 서비스

□ 추진일정

- 데이터 분야 민관 협업과정 교육 진행 : '25. 7. ~ 8.
- 공공기관 맞춤형 데이터 행정교육 진행 : '25. 7. ~ 10.
- 행정업무 프롬프트 엔지니어링 교육 진행 : '25. 8. ~ 10.

2

서울시비서 시범사업 및 학습데이터 구축

서울시재단

AI혁신사업본부장:주성환☎570-4613 AI기술혁신팀장:김영현☎4670 담당:엄유진☎4675

고령자의 모바일 앱 이용 편의성을 높이기 위해 고령자 음성 데이터를 구축해 AI 에이전트 개발에 활용하고, 음성으로 공공 서비스를 이용할 수 있도록 서울시 공공앱과 시비서 서비스 연계 및 보급 추진

1

약자동행 시민AI에이전트 개발

추경 사업

□ 사업개요

- (추진배경) AI 공존사회에서 디지털 취약계층의 AI 활용 장벽 해소 필요
- (사업내용) 市 공공앱과 시비서 서비스 연계 및 어르신 대상 활용 교육
- (사업예산) 296백만원

□ 추진내용

- 서울 시비서 서비스 시범사업 추진계획(안) 수립
 - 세부 과업내용 및 시범사업 추진기간, 세부 예산내역 등 추진계획 수립
- 서울시 공공앱(26개) 대상 시민 이용 현황 데이터 수집 및 수요 조사 착수
 - 서울시 공공앱에 대한 시민 이용 현황 데이터 수집* 및 공공앱 운영부서 대상 AI비서 서비스와의 연계 수요 조사 진행 중(市 인공지능행정팀 협조)
 - * 수집대상 데이터 : 누적 다운로드수('25.5월 기준), 월별 활성화 기기수('25.1~5월) 등
- 서울시 공공앱 - 시비서 서비스 연계를 위한 업무협의 진행 중
 - 시비서 서비스 기술보유기관(KAIST)과 기획 회의 2회 완료
 - '25년 우선 연계 공공앱(2개) 선정을 위한 기술적 검토 진행 중
- 어르신 대상 시비서 서비스 활용 교육 세부 추진방안 구성 중
 - 교육대상 어르신 모집 및 교육 방법, 교육시간 및 횟수, 교육 후 사후관리 범위 등에 대하여 교육전문기관 의견 수렴

☐ 추진일정

- 서울시 공공앱 대상 시민 이용 현황 조사 : '25. 6. ~ 7.
- 서울시 공공앱-AI비서 서비스 연계 : '25. 7. ~ 9.
- 어르신 대상 AI비서 서비스 활용 교육 : '25. 9. ~ 11.

2 AI 에이전트 개발 데이터 구축 사업

☐ 사업개요

- (추진배경) 고령자의 모바일 앱 이용 불편에 대한 요구가 커짐에 따라, 편의성 향상을 위한 AI 에이전트 기술 개발을 추진
- (사업내용) AI 에이전트 개발을 위한 고령자 발화 데이터 구축
- (사업예산) 56백만원 ※국비 사업(총예산 2,934백만 원, 3개년)
- (추진실적) ICT융합디지털포용기술개발(R&D) 협약 체결('25.5)

☐ 추진내용

- IITP 과제 제안서 제출('25.2), 대면 평가('25.3)
- ICT융합디지털포용기술개발(R&D) **협약 체결**('25.5)

구 분	내 용
연구개발 과제명	고령자의 모바일 앱 서비스 접근성 향상을 위한 AI 에이전트 개발
전 문 기 관	정보통신기획평가원(IITP)
주관연구개발기관	(주)플루이즈
공동연구개발기관	서울AI재단, 한국과학기술원(KAIST), 고려대학교

○ AI 에이전트 개발 **데이터 구축 계획 수립**

- 고령자를 위한 AI 에이전트 앱 구축을 위한 발화 및 지시 데이터 수집
- (수집 대상자) AI 탐험대 어디나지원단 강사 및 수강생
- (수집 데이터) 420시간 규모의 수업 발화 및 스크립트 음성 데이터

☐ 추진일정

- 고령자 발화 데이터 수집 : '25. 7. ~ 10.
- 연구보고서 작성 및 학회 발표 : '25. 10. ~ 12.

3

글로벌 AI 공동연구 플랫폼 사업

서울AI재단

AI혁신사업본부장:주성환☎570-4613 AI전략사업팀장:고설태☎4660 담당 김영진☎4662

글로벌 AI연구기관과 공동연구 및 협력체계 구축으로 혁신기술의 시정 도입을 촉진하고, 국내외 연구자 간 협력 기반을 마련하는 연구소를 통해 서울시를 세계적인 AI 혁신 거점으로 육성

1

AI분야 글로벌 협력 연구

□ 사업개요

- (추진배경) AI분야 글로벌 협력을 통해 市 행정 및 대학·기업의 경쟁력 강화
- (사업내용) 서울시 도시 적용 AI의 글로벌 공동 연구개발 및 실증 추진
- (사업예산) 289백만원
- (추진실적) 연구후보과제 발굴(7건) 및 글로벌 협력 연구협약 체결(5.7.)

□ 추진내용

- 서울시 수요 기반 글로벌 AI **연구과제 기획 및 확정**
 - 市·출연기관 등에서 발굴한 정책 수요 기반으로 연구과제 후보 도출(7건)
 - 과제 선정 심의위원회(4.14.)의 심사를 통해 연구과제 확정(2건)
 - ※ ① 서울 녹지공간 입체적 연결성 강화를 위한 Visual AI 기반 체감형 도시생태 네트워크 구축
 - ② 탄소·대기·열 환경 정보 기반 지역경제 반응 예측 및 기후 반응 민감지도 개발
- AI 연구기관 선발 공모를 통한 **컨소시엄 확정** 및 연구 개시
 - 선정된 2개 과제 수행을 위한 국내외 AI 연구기관 공모추진('25.4.15.~29.)
 - ※ 선발기관 : 카이스트 - MIT Senseable City Lab
 - 연구 착수 회의('25.5.30.)를 통한 연구개시, 데이터 협의 등 세부 추진사항 논의 중
- AI 연구산출물 **시정 연계 기반 조성**
 - 연구협약 체결(안), 연구품질 관리, 성과 환류까지 전주기 사업관리 체계 수립

☐ 추진일정

- 글로벌 AI 협력연구 착수 : '25. 5.
- 중간성과발표(SLW 연계 세션 운영) : '25. 9.
- 연구성과 실증 및 최종성과 발표 : '25. 9. ~ 12.

2

글로벌 AI 연구소 **추경 사업**

☐ 사업개요

- (추진배경) 글로벌 선도 연구도시와의 협력을 통한 경쟁력 있는 AI도시 구현
- (사업내용) 세계 최고 수준의 Urban AI 연구소 서울 도입을 통해 AI기반의 첨단기술·서비스를 국내에 도입하고 글로벌 핵심 인재를 양성
- (사업예산) 1,901백만원

☐ 추진내용

- 서울시-MIT SCL 연구소 공사 계획 수립 및 발주
 - (일정) 2025년 6월 ~ 2025년 12월 ※ 12월 개소 예정
 - (위치) 상암동 에스플렉스센터 10층
 - (구성) 연구실 2개, 회의실 2개, 운영사무실 1개 등 복합 구성
 - (인원) 서울 연구소 상주 인원은 총 10명 (MIT 5명, 국내연구진 5명)
 - ※ 그 외 5명은 보스톤 본원에서 근무
- 공동 연구주제 및 인재양성 프로그램 협의
 - 연구주제 : 총 연구 2/3은 서울시 수요 기반, 1/3은 도시경쟁력 강화 AI 연구
 - SEOUL-MIT Urban AI 정례 세미나 운영(연 4회) : MIT 연구진 주제 강연 등
 - 맞춤형 교육 프로그램 운영(연 2회) : 공공기관 AI 담당자, 공무원 등 AI 교육
 - MIT-SAIF-대학 Urban AI Fellowship (6개월~1년) : 국내 대학원생 등 장기연구

☐ 추진일정

- MIT 서울 연구소 공사 : '25. 6. ~ 12.
- MIT 서울 연구소 개소식 : '25. 12.

AI를 어렵게 여기는 일반시민들의 AI 친숙함을 높이기 위해 기존 스마트시티 센터를 AI체험·교육 기능을 강화한 AI스마트시티센터로 개편·운영

□ 사업개요

- (추진배경) AI에 대한 뜨거운 관심에도 불구하고, 기술적 난해함으로 인한 시민들의 막연한 두려움을 해소하여 AI전환시대 대비할 필요
- (사업내용) 일반시민 AI체험기회 제공, AI활용교육행사 추진, 센터 인프라 운영
- (사업예산) 409백만원
- (추진실적) AI행정혁신 12건 및 AI혁신기업 14건 전시, 센터 홈페이지 서비스 운영

□ 추진내용

- 서울스마트시티센터를 AI체험·교육 중심의 서울AI스마트시티센터로 명칭 변경
 - 제19회 정기 이사회 의결(3.4)
- 서울AI스마트시티센터 공간 조성 완료 및 내부 콘텐츠 기획
 - 서울AI스마트시티센터 조성 공사 계약(3.19) 및 준공(5.16.), 내부 콘텐츠 도입(5.30.)

연 번	명 칭	내 용
1	AI행정혁신존	- 서울시 AI 활용 행정혁신 정책·서비스 전시·체험 ▶ 건물 보안관제, 성범죄 피해영상 삭제 지원, 어르신 안부 확인 등
2	AI기업혁신존	- 민간기업의 AI 혁신 서비스제품 전시·체험 ▶ 영상 및 이미지 분석, 이물질 선별, 통·번역, 독서교육 등
3	AI스튜디오	- 서울시 공공데이터 활용 시각화 정보 제공(미디어아트) ▶ 주민등록 인구, 건물, CCTV 수 데이터
4	AI강의실	- 일반시민·공무원 대상 AI활용 교육 전용공간 ▶ AI 이해 및 실무 활용 교육, AI 활용 특강 등

□ 추진일정

- 일반시민 대상 홍보, 기관관람객 모집 : '25. 4. ~ 12.
- AI역량강화 교육(일반시민·공무원) 운영 : '25. 6. ~ 11.
- 시민참여 AI경진대회 개최 : '25. 8. ~ 10.

다양한 AI 정책·서비스에 대한 시민 접근성과 활용 편의성을 높여, 시민 누구나 쉽게 접근할 수 있는 시민 중심의 AI 공공서비스 실현

☐ 사업개요

- (추진배경) 분산된 공공·민간의 AI 관련 정보와 자원의 통합 제공 필요
- (사업내용) AI 관련 정책·서비스 등 정보를 한눈에 확인하는 통합허브 구축
- (사업예산) 302백만원

☐ 추진내용

- 서울시플랫폼 세부 방향성 기획
 - 업체 1차 미팅 완료('25.6.2.~5.), 구현 제한사항 검토 후 SW 구성안 구체화
 - 플랫폼 구성요소 초안 마련 (정책 아카이브, 인재맵, 리빙랩, AI 커뮤니티 등)
 - 단일 검색창 기반 UI/UX, 데이터 연계 방식 등 기술 구현방식 검토 중
- 제안요청서(RFP) 작성 및 사전 검토
 - 공공-민간 데이터 연계, 보안, 개인정보처리 등 고려사항 정리
 - 플랫폼의 연차별 확장계획(단계별 탑재 전략) 구조화
- 내부 및 외부 협력 체계 구성 검토
 - 서울시, 민간 기업 등 협력 연계 가능성 검토 및 협의 예정

☐ 추진일정

- 공고 발주 : '25. 7.
- 사업자 선정 및 계약 체결 : '25. 7.~8.
- 콘텐츠 탑재 및 1차 구축 완료 : '25. 12.
- 1차 오픈 및 서비스 고도화 로드맵 수립 : '25. 12.

AI 기술 트렌드를 반영하여 AI 솔루션을 발굴하는 청년 대상 2025 서울 AI 해커톤을 개최하여 AI 인재양성 및 관련 분야 창업 활성화를 지원

☐ 사업개요

- (추진배경) AI 기술 활용 청년 인재 발굴 수요 증가
- (사업내용) 청년 대상 AI 해커톤 진행 및 우수자 취·창업 연계 혜택 지원
- (사업예산) 200백만원

☐ 추진내용

- (취창업 연계계획 수립) 해커톤 개발 솔루션에 공개 데이터셋 지원
 - 채용 연계 : 후원 기업 및 협력 기관과 연계한 채용 프로그램 운영
 - 크레딧 지원 : 모든 참가팀에 후원 기업의 클라우드 크레딧 제공
 - 심사 혜택 : 정부 AI허브 및 데이터 플랫폼과 협업
- (교육 계획수립) 온보딩·사전교육으로 기술 역량과 해커톤 규칙을 습득
 - 생성형 AI·클라우드 실습, 크레딧 사용법, 윤리·보안 가이드 3트랙을 병행
 - 팀별 학습 퀘스트 완료 시 멘토 인증 배지를 부여해 학습 동기부여 강화
- (멘토링 계획수립) 주 1회 온라인 멘토링을 통한 기술·사업화 완성도 강화
 - Zoom 그룹 세션과 1:1 피드백으로 코드와 비즈니스 모델을 정밀 점검
 - 중간 산출물 제출 전 프로토타입 리허설·품질 검증을 수행

☐ 추진일정

- 참가자 모집 (온·오프라인 채널 홍보) : '25. 7. 2 ~ 18.
- 발대식 : '25. 7. 29.
- 시상식 : '25. 10. 1.