

2025년도 디지털도시국 소관 예산안 예비심사 검 토 보 고

의 안 번 호	2297
------------	------

2024. 11. 27.
주택공간위원회
수 석 전 문 위 원

I . 예산안 규모 및 편성내역

1. 예산안 총괄

(1) 세입예산안 총괄

- 2025년도 디지털도시국 소관 세입예산안은 151억 8백만원으로 전년도 181억 9천9백만원 대비 30억 9천1백만원(△17.0%) 감액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2025 예산안	2024 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	15,108	18,199	△3,091	△17.0%
일반회계	11,504	14,581	△3,077	△21.1%
세외수입	10,958	12,951	△1,993	△15.4%
보조금	534	635	△101	△15.9%
보전수입등및내부거래	13	7	6	85.7%
특별교부세	-	988	순감	순감
균형발전특별회계	3,604	3,618	△14	△0.4%
보조금	3,604	3,618	△14	△0.4%

(2) 세출예산안 총괄

- 세출예산안은 1,615억 4천4백만원으로 전년도 1,672억 9천8백만원 대비 57억 5천4백만원(△3.4%) 감액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2025 예산안	2024 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	161,544	167,298	△5,754	△3.4%
일반회계	149,355	155,328	△5,973	△3.8%
도시개발특별회계	8,585	8,352	233	2.8%
균형발전특별회계	3,604	3,618	△14	△0.4%

2. 세입예산안

(1) 일반회계 세입예산안

- 세입예산안은 115억 4백만원으로 전년도 145억 8천1백만원 대비 30억 7천7백만원(△21.1%) 감액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2025 예산안	2024 예산안	증감액	증감률(%)
〈일반회계〉	11,504	14,581	△3,077	△21.1%
세외수입	10,958	12,951	△1,993	△15.4%
경상적세외수입	7,670	9,069	△1,399	△15.4%
임시적세외수입	2,918	3,505	△587	△16.7%
지방행정제제·부과금	366	373	△7	△1.9%
지난연도 수입	3	3	-	-
보조금	534	635	△101	△15.9%
국고보조금등	534	635	△101	△15.9%
보전수입등및내부거래	13	7	6	85.7%
보전수입등	13	7	6	85.7%
특별교부세	-	988	△988	△100%
특별교부세등	-	988	△988	△100%

(2) 도시개발특별회계 세입예산안

- 없음.

(3) 균형발전특별회계 세입예산안

- 균형발전특별회계 세입예산은 36억 4백만원으로 전년도 36억 1천 8백만원 대비 1천 4백만원($\Delta 0.4\%$) 감액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2025 예산안	2024 예산액	증감액	증감률(%)
〈균형발전특별회계〉	3,604	3,618	$\Delta 14$	$\Delta 0.4\%$
보조금	3,604	3,618	$\Delta 14$	$\Delta 0.4\%$

3. 세출예산안

(1) 예산안의 규모

- 일반회계 세출예산안은 1,493억 5천5백만원으로 전년도 1,553억 2천8백만원 대비 59억 7천3백만원($\Delta 3.8\%$) 감액되었으며,
도시개발특별회계 세출예산안은 85억 8천5백만원으로 전년도 83억 5천2백만원 대비 2억 3천3백만원(2.8%)이 증액되었고,
균형발전특별회계 세출예산안은 36억 4백만원으로 전년도 36억 1천8백만원 대비 1천 4백만원($\Delta 0.4\%$) 감액되었음.

(단위 : 백만원)

사 항 별	2025 예산안	2024 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	161,544	167,298	$\Delta 5,754$	$\Delta 3.4\%$
일반회계	149,355	155,328	$\Delta 5,973$	$\Delta 3.8\%$
사업비	147,983	153,920	$\Delta 5,937$	$\Delta 3.9\%$
재무활동비	1	40	$\Delta 39$	$\Delta 97.5\%$
행정운영경비	1,371	1,367	4	0.3%
도시개발특별회계	8,585	8,352	233	2.8%

	사업비	8,585	8,352	233	2.8%
	균형발전특별회계	3,604	3,618	△14	△0.4%
	사업비	3,604	3,618	△14	△0.4%

※ 부서별 세출예산안

(단위 : 백만원)

부 서 명	2025 예산안	2024 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	161,544	167,298	△5,754	△3.4%
디 지 털 정 책 과	21,433	19,868	1,565	7.9%
데 이 터 전 략 과	13,461	12,514	947	7.6%
정 보 시 스 템 과	12,691	10,554	2,136	20.2%
정 보 보 안 과	10,586	6,943	3,644	52.5%
정 보 통 신 과	36,167	45,023	△8,856	△19.7%
공 간 정 보 과	9,193	9,417	△224	△2.4%
데 이 터 센 터	52,588	57,209	△4,621	△8.1%
서 울 기 록 원	5,424	5,632	△208	△3.7%
정보공개담당관(폐지)	-	137	순감	순감

※ 회계별·부서별 세출예산안

(단위 : 백만원)

사 항 별	2025 예산안	2024 예산액	증감액	증감률(%)
계	161,544	167,298	△5,754	△3.4%
일반회계	149,355	155,328	△5,973	△3.8%
디 지 털 정 책 과	17,829	16,250	1,579	9.7%
데 이 터 전 략 과	13,461	12,514	947	7.6%
정 보 시 스 템 과	12,691	10,554	2,136	20.2%
정 보 보 안 과	10,586	6,943	3,644	52.5%
정 보 통 신 과	27,583	36,672	△9,089	△24.8%
공 간 정 보 과	9,193	9,417	△224	△2.4%
데 이 터 센 터	52,588	57,209	△4,621	△8.1%

서 울 기 록 원	5,424	5,632	△208	△3.7%
정보공개담당관(폐지)	-	137	순감	순감
도시개발특별회계	8,585	8,352	233	2.8%
정 보 통 신 과	8,585	8,352	233	2.8%
균형발전특별회계	3,604	3,618	△14	△0.4%
디 지 털 정 책 과	3,604	3,618	△14	△0.4%

(2) 전략목표별 성과계획 및 재원비중

- 디지털도시국 소관 세출예산안은 ‘디지털 전환을 선도하는 미래 스마트 표준 도시 서울’이라는 전략목표 아래 정책사업목표 8개(성과지표 15개), 단위사업 18개, 세부사업 62개로 편성되었음.
- 첫째, ‘스마트기술 활용 기반 마련 및 대시민 서비스 강화’를 위해 9개 세부사업에 211억 4천2백만원(13.1%)을 편성함.
- 둘째, ‘시민 참여형 데이터 기반 사회·경제적 가치 창출’을 위해 8개 세부사업에 134억 1천만원(8.3%)을 편성함.
- 셋째, ‘정보시스템 운영·고도화를 통한 행정효율성 제고’를 위해 11개 세부사업에 122억 6천 5백만원(7.6%)을 편성함.
- 넷째, ‘시민이 안심하는 사이버 안전도시 서울 실현’을 위해 5개 세부사업에 105억 2천2백만원(6.5%)을 편성함.
- 다섯째, ‘스마트 서울 정보통신 인프라 강화’를 위해 9개 세부사업에 361억 6백만원(22.4%)을 편성함.
- 여섯째, ‘공간정보 구축 및 활용으로 시민서비스 혁신’을 위해 7개 세

부사업에 91억 4천만원(5.7%)을 편성함.

- 일곱째, ‘안정적인 데이터센터 정보서비스 운영 및 정보복지 실현’을 위해 9개 세부사업에 522억 5천5백만원(32.3%)을 편성함.
- 여덟째, ‘시민과 함께하는 공공아카이브 실현’을 위해 4개 세부사업에 53억 3천2백만원(3.3%)을 편성함.

(단위 : 개, 백만원)

	전 략 목 표 명 (부서명)	예산액	비율(%)
		161,544	100%
I	스마트기술 활용 기반 마련 및 대시민 서비스 강화 (디지털정책과) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 4, 세부사업 9	21,142	13.1%
II	시민 참여형 데이터 기반 사회·경제적 가치 창출 (데이터전략과) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 3, 세부사업 8	13,410	8.3%
III	정보시스템 운영·고도화를 통한 행정효율성 제고 (정보시스템과) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 11	12,265	7.6%
IV	시민이 안심하는 사이버 안전도시 서울 실현 (정보보안과) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 5	10,522	6.5%
V	스마트 서울 정보통신 인프라 강화 (정보통신과) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 9	36,106	22.4%
VI	공간정보 구축 및 활용으로 시민서비스 혁신 (공간정보과) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 2, 세부사업 7	9,140	5.7%
VII	안정적인 데이터센터 정보서비스 운영 및 정보복지 실현 (데이터센터) 정책사업목표 1, 성과지표 2, 단위사업 4, 세부사업 9	52,255	32.3%
VIII	시민과 함께하는 전문 공공아카이브 실현(서울기록원) 정책사업목표 1, 성과지표 1, 단위사업 1, 세부사업 4	5,332	3.3%
-	일반예산(행정운영경비, 재무활동비 등)	1,372	0.8%

4. 회계별 세입·세출예산안 주요내역

(1) 일반회계 세입예산안

- 일반회계 세입예산안은 115억 4백만원으로 전년도 대비 21.1%(△30억 7천7백만원) 감액되었는데, 주된 원인은 세외수입(△19억 9천3백만원)과 특별교부세(△9억 8천8백만원) 감액에 기인한 것으로, 세부내역은 아래와 같음.

▶ 경상적 세외수입	76억	7,017만원
공유재산임대료	69억	7,863만원
주차요금수입	4억	7,182만원
기타사용료		867만원
기타이자수입	2억	1,105만원
▶ 임시적 세외수입	29억	1,818만원
자치단체간부담금	22억	4,777만원
시도비보조금반환금수입	2억	1,732만원
자체보조금등반환수입		5,468만원
위탁비반환수입		1,132만원
그외수입	3억	8,709만원
▶ 지방행정제재·부과금	3억	6,600만원
과징금		1,500만원
기타과태료	3억	5,100만원

▶ 지난연도 수입	331만원
▶ 보조금	5억 3,386만원
국고보조금	4억 5,989만원
지역균형발전특별회계보조금	7,397만원
▶ 보전수입등및내부거래	1,264만원
국고보조금사용잔액	1,264만원

(2) 일반회계 세출예산안

- 일반회계 세출예산안은 1,493억 5천5백만원으로 전년도 대비 3.8%(△59억 7천3백만원) 감액 편성되었으며, 행정운영경비 및 재무활동비 등을 제외한 62개 세부사업의 편성내역은 아래와 같음.

미래 스마트도시 구현	15억 9,224만원
취약계층 디지털 격차해소	11억 3,600만원
인공지능 행정 서비스 구축·운영	7억 7,985만원
정보시스템 장애·사고 대응역량 강화	2억 7,734만원
서울디지털재단 출연	107억 5,323만원
엠보팅 서비스 운영	1억 6,291만원
비대면 디지털 행정서비스 운영 및 시스템 통합 기능개선	9억 75만원
세계스마트시티기구 운영	19억 3,572만원
시민통계발간	1억 2,935만원

서울서베이	25억	2,614만원
사업체조사	34억	8,536만원
열린데이터광장 운영	8억	3,080만원
빅데이터 캠퍼스 운영	5억	5,300만원
빅데이터 서비스 플랫폼 운영	39억	8,915만원
빅데이터 분석서비스	12억	8,000만원
스마트 서울뷰 운영 및 이용 확대	6억	1,573만원
업무관리시스템 운영	31억	41만원
행정포털 운영	19억	9,297만원
공공서비스 예약시스템 운영	3억	6,881만원
공통행정시스템 운영	7억	4,395만원
시도행정정보시스템 운영	3억	599만원
차세대 지방행정시스템 구축 분담금	23억	원
정보소통광장 서비스 운영	7억	2,380만원
정보공개제도 운영·관리		5,347만원
기록정보관리	19억	5,779만원
정보기술아키텍처(EA) 운영	3억	2,719만원
한국지역정보개발원 분담금	3억	9,021만원
정보보안 관리체계 운영	5억	6,480만원
정보시스템 보안관리 고도화	17억	734만원
정보보안 취약점 분석 및 점검	9억	4,946만원
서울시 사이버안전센터 운영	50억	8,120만원
개인정보보호체계 고도화	22억	1,969만원

다기능 사무기기 보급관리	47억	2,526만원
사랑의PC 보급	4억	7,519만원
행정정보통신망 운영	11억	8,633만원
사물인터넷 도시조성	6억	7,412만원
초고속정보통신 인프라 운영	34억	7,761만원
서울시 CCTV안전센터 운영	28억	5,389만원
지능형 CCTV 고도화	141억	2,810만원
지도정보 플랫폼 고도화 구축	14억	2,813만원
스마트 불편신고 운영	1억	7,679만원
공간정보시스템 운영	9억	2,363만원
주소정보체계 고도화	19억	996만원
1:1,000 수치지형도 갱신	12억	원
항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	17억	3,049만원
3D기반 Virtual Seoul 구축	17억	7,087만원
정보시스템 유지관리	93억	4,098만원
정보통신시설 유지관리	45억	6,451만원
급여관리시스템 운영	4억	7,406만원
정보자원 통합 관리	148억	2,700만원
상암센터 운영	54억	6,997만원
에스플렉스센터 운영	101억	320만원
데이터센터 청사시설 유지관리	64억	896만원
정보취약계층 정보격차해소(장애인 정보통신보조기기 보급)	9억	1,978만원
정보취약계층 정보격차해소(장애인 정보화교육)	1억	4,795만원

서울기록원 운영 관리	23억 9,423만원
서울기록원 디지털 아카이브 구축	7억 9,016만원
서울기록원 기록수집보존관리	15억 7,784만원
서울기록원 기록정보서비스 활성화	5억 6,980만원

※ 행정운영경비 및 재무활동비, 예비비 등 제외.

(3) 도시개발특별회계 세입·세출예산안

- 도시개발특별회계 세입예산안은 없으며, 세출예산안은 전년도 대비 2.8% 증액된 85억 8천5백만원으로 세부사업은 아래와 같음.

스마트도시 통신인프라 구축	83억 300만원
스마트서울 네트워크 구축 및 운영	2억 8,204만원

(4) 균형발전특별회계 세입·세출예산안

- 균형발전특별회계 세입예산안은 36억 4백만원으로 전년도 대비 0.4%(△1천4백만원) 감액되었고, 세출예산안도 36억 4백만원으로 전년도 대비 0.4%(△1천4백만원) 감액되었음.

스마트빌리지 보급 및 확산	36억 400만원
----------------	-----------

5. 명시이월

- 없음.

Ⅱ. 검토의견 (수석전문위원 윤은정)

1. 예산안 개요

(1) 세입예산안 총괄

- 2025년도 디지털도시국 소관 세입예산안은 151억 8백만원으로 전년도 181억 9천9백만원 대비 30억 9천1백만원(△17.0%) 감액되었음.
- 세입예산안의 주요 감액 사유는 에스플렉스센터의 공실 발생 예정(TBS, 체육시설) 등에 따라 임대 수입(△11억 1천6백만원)과 임대료 부가가치세인 그외수입(△3억 1천9백만원)이 감소하고, 2024년도 행안부 저화질 CCTV 교체사업 종료에 따라 지방교부세가 9억 8천8백만이 감소했기 때문임.

< 세입예산안 세부내역 >

(단위 : 백만원)

예산과목	2025년 예산안	2024년 최종예산	증감액	증감률(%)	증감사유
계	15,108	18,199	△3,091	△17.0%	
일반회계	11,504	14,580	△3,077	△21.1%	
세외수입	10,958	12,950	△1,993	△15.4%	
경상적세외수입	7,670	9,069	△1,398	△15.4%	
재산임대수입	6,979	8,095	△1,116	△13.8%	
공유재산임대료	6,979	8,095	△1,116	△13.8%	• 에스플렉스센터 사용료, 관리비 수입 감소 • 서울기록원 공유재산 임대료 감소
사용료수입	480	832	△352	△42.3%	
주차요금수입	472	510	△38	△7.5%	• 에스플렉스센터 주차요금 수입 감소
기타사용료	9	323	△314	△97.2%	• 에스플렉스센터 대관료 수입 세목 변경으로 인한 감액
이자수입	211	141	70	49.6%	
기타이자수입	211	141	70	49.6%	• CCTV 설치사업 발생이자 반납분 증가

예산과목	2025년 예산안	2024년 최종예산	증감액	증감률(%)	증감사유
임시적세외수입	2,918	3,505	△588	△16.8%	
자치단체간부담금	2,248	2,524	△276	△10.9%	
자치단체간부담금	2,248	2,524	△276	△10.9%	• 통합기록관리시스템 운영 자치구 부담금 감소
보조금반환수입	283	276	7	2.5%	
시도비보조금반환금수입	217	217	-	-	
자체보조금등반환수입	55	12	43	358.3%	• 세계스마트시티지구 운영 국제부담금 반납분 증가
위탁비반환수입	12	47	△35	△74.5%	• 시민참여형 XR서비스 구축사업 반환금 사업종료로 인한 감소
기타수입	387	706	△319	△45.2%	
그외수입	387	706	△319	△45.2%	• 에스플렉스센터 운영 그외수입 감소
지방행정제재·부과금	366	373	△7	△1.9%	
과징금	15	15	-	-	
과징금	15	15	-	-	
과태료	351	358	△7	△2%	
기타과태료	351	358	△7	△2%	• 정보통신공사업 위반 과태료 징수액 감소
지난연도 수입	3	3	-	-	
지난연도 수입	3	3	-	-	
지난연도 수입	3	3	-	-	
지방교부세	-	988	△988	순감	• 사업종료로 인한 전액 감소
보조금	534	635	△101	△15.9%	
국고보조금등	534	635	△101	△15.9%	
국고보조금등	534	635	△101	△15.9%	
국고보조금	460	635	△175	△27.6%	• 장애인 정보통신보조기기 보급사업 국비 감소
지역균형발전특별회계 보조금	74	-	74	순증	• 장애인 정보화교육 사업 세목 분리
보전수입등및내부거래	13	7	6	85.7%	
보전수입 등	13	7	6	85.7%	
전년도이월금	13	7	6	85.7%	
국고보조금사용잔액	13	7	6	85.7%	• 정보격차해소 사업 국고보조금 반환금 증가
균형발전특별회계	3,604	3,618	△14	△0.4%	
국고보조금등	3,604	3,618	△14	△0.4%	
국고보조금등	3,604	3,618	△14	△0.4%	
지역균형발전특별회계 보조금	3,604	3,618	△14	△0.4%	• 스마트빌리지 조성 지원사업 국고보조금 감소

- 특히 에스플렉스센터의 경우 매년 임대료 및 관리비 미납¹⁾에 따른 징수결정액과 실제수납액의 차이가 지속적으로 발생하여 지난 행정사무감사에서 지적이 있었는 바, 디지털도시국은 철저한 공유재산 관리를 통해 정해진 세수확보를 위한 노력이 필요하겠음.

〈 디지털도시국 최근 5년간 ‘공유재산임대료’ 징수 현황 〉

(단위 : 백만원)

회계연도	예산현액	징수결정액	실제수납액	징수결정액 대비 실제수납률
2024년 (10월말)	8,095	6,738	4,346	64.5%
2023년	7,424	7,878	7,434	94.4%
2022년	7,877	9,147	8,928	97.6%
2021년	8,141	7,586	6,823	89.9%
2020년	7,718	7,158	7,158	100.0%

(2) 세출예산안 총괄

- 2025년도 디지털도시국 소관 세출예산안은 1,615억 4천4백만원으로 전년도 1,672억 9천8백만원 대비 57억 5천4백만원(△3.4%) 감액되었음.

1) 최근 3년간 에스플렉스센터 임대료 및 관리비 연체 현황을 살펴보면, ‘22년부터 현재까지 약 21억 9천만원의 연체금액이 발생하고 있음(출처: 2024년 디지털도시국 행정사무감사 자료 p.369).

업체명	연체기간	연체금액	조치결과
A	계	871,452천원	
	2024년	306,072천원	· 미납금 독촉고지
	2023년	421,938천원	· 사용수익허가 취소('24.10월)
	2022년	143,442천원	
B	계	221,475천원	
	2024년	12,865천원	· 미납금 독촉고지
	2023년	110,623천원	· 무단점유 시설 강제집행 진행 중
	2022년	97,987천원	
C	계	209,263천원	
	2024년	178,972천원	· 미납금 독촉고지
	2023년	30,291천원	· 체납액 분할 납부 변제 중
D	계	890,910천원	· 미납금 독촉고지
	2024년	890,910천원	· 이행보증보험 청구 예정('24. 12월중)

(단위 : 백만원)

사 항 별	2025 예산안	2024 예산액	증감액	증감률(%)
총 계	161,544	167,298	△5,754	△3.4%
사업비	160,172	165,890	△5,718	△3.4%
재무활동비	1	40	△39	△97.5%
행정운영경비	1,371	1,367	4	0.3%

- 행정운영경비(13억 7천1백만원)와 재무활동(1백만원)을 제외한 정책사업비는 총 1,601억 7천2백만원이며, 총 세출예산안의 99.2%를 차지하고 있음.
- 성과계획은 전략목표 1개, 정책사업목표 8개, 단위사업 18개, 세부사업 62개로 구성되어 있으며, 분야별로는 다음과 같음.
- “**지식정보사회 선도기반구축**”(디지털정책과) 9개 세부사업에 대한 세출예산안은 211억 4천2백만원으로 전년도 대비 15억 5천4백만원 증액(7.9%) 편성되었으며, 전체 사업비(1,601억 7천2백만원)의 13.1%를 차지함.
- ‘정보화 기반시설 확충(145억 3천8백만원)’은 전년도 대비 12.4%(16억원) 증가하였는데, 이는 정보시스템 장애 예방을 위해 ‘정보시스템 장애·사고 대응역량 강화’ 사업을 신규로 추진(순증 2억7천7백만원)하고, 스마트라이프워크 행사비 증가에 따른 서울디지털재단 출연금이 증액(25억 5천9백만원)되었기 때문임.
- “**데이터 중심의 행정 서비스 혁신**”(데이터전략과) 8개 세부사업에 대한 세출예산(134억 9백만원)은 전년도 대비 약 9억 4천3백만원 증액

(7.6%) 편성되었으며, 전체 사업비의 8.3%를 차지함.

- 주요 증액 요인으로는 빅데이터 서비스 플랫폼 3단계 구축이 완료되어 1~3단계를 통합운영함에 따라, 이에 맞는 운영비 증가 및 백업장비 등을 구매하기 위한 비용(18억 4천만원)이 발생한 것임.

○ “정보시스템 운영·고도화를 통한 행정효율성 제고”(정보시스템과) 11개 세부사업에 대한 세출예산(122억 6천5백만원)은 전년도 대비 약 20억 1천5백만원 증액(19.7%) 편성되었으며, 전체 사업비의 7.6%를 차지함.

- 주요 증액 요인으로는 공공서비스 예약시스템의 부정 예약방지강화를 위한 ‘매크로 차단 솔루션’ 구매(1억 6천5백만원)와 행정안전부 ‘차세대 지방행정시스템 구축’ 사업 추진에 따른 분담금(23억원) 신규 편성에 따른 것임.

○ “사이버위협 예방·탐지·대응 체계 운영”(정보보안과) 5개 세부사업에 대한 세출예산(105억 2천2백만원)은 전년도 대비 약 36억 1천4백만원 증액(52.3%) 편성되었으며, 전체 사업비의 6.5%를 차지함.

- 2024년 7월 조직개편에 따라 신설된 정보보안과의 “정보보안 관리 체계 운영”(5억 6천4백만원) 및 “정보보안 취약점 분석 및 점검”(9억 4천9백만원) 등 신규사업으로 증액된 것임.

○ “정보인프라 확충 및 운영”(정보통신과) 9개 세부사업에 대한 세출예산(361억 6백만원)은 전년도 대비 88억 4천4백만원 감액(△19.7%) 편성되었으며, 전체 사업비의 22.4%를 차지함.

- 주요 감액 요인으로는 ‘지능형 CCTV 고도화’(△29억 3천1백만원) 및 ‘서울시 CCTV안전센터 운영’(△11억 3천만원) 사업의 자치구 지원사업 예산이 삭감되고 ‘통합안전 스마트폴 구축’(△27억 3천만원)이 미편성 되었기 때문임.
- “**도시기반 시스템 고도화**”(공간정보과) 7개 세부사업에 대한 세출예산(91억 4천만원)은 전년도 대비 2억 2천9백만원 감액(△2.4%) 편성되었으며, 전체 사업비의 5.7%를 차지함.
 - 이는 S-MAP(에스맵) 고도화 사업(건설공사현장 안전서비스)이 종료되었기 때문임.
- “**정보서비스의 안정적 운영**”(데이터센터) 9개 세부사업에 대한 세출예산(522억 5천6백만원)은 전년도 대비 45억 6천3백만원 감액(△8.0%) 편성되었으며, 전체 사업비의 32.3%를 차지함.
 - 이는 데이터센터 노후 장비의 교체 예산 감액 편성(△95억 5천5백만원)에 따른 것으로 파악됨.
- “**기록관리 강화**”(서울기록원) 4개 세부사업에 대한 세출예산(53억 3천2백만원)은 전년도 대비 2억 8백만원 감액(△3.8%) 편성되었으며, 전체 사업비의 3.3%를 차지함.
 - 주요 감액 사유로는 2024년 신규 탈산설비 도입 완료에 따라 해당 예산이 2025년에 미편성 되었기 때문임.

<단위사업별 예산편성 규모>

(단위 : 백만원, %)

분야	단위사업(예산비중)	세부 사업	2025 예산안	2024 최종예산	증감액	증감률
		62	160,172	165,890	△5,718	△3.4%
지식정보사회 선도기반구축	계(13.1%)	9	21,142	19,588	1,554	7.9%
	정보화 기반시설 확충	5	14,538	12,938	1,600	12.4%
	모바일 행정서비스 제공	2	1,064	1,076	△12	△1.1%
	전자정부 홍보마케팅	1	1,936	1,956	△20	△1.0%
	스마트빌리지 조성	1	3,604	3,618	△14	△0.4%
데이터 중심의 행정 서비스 혁신	계(8.3%)	8	13,409	12,466	943	7.6%
	통계체계 확립	3	6,141	5,904	237	4.0%
	빅데이터 자원 통합 및 민관 공동 활용 촉진	3	5,373	3,391	1,982	58.4%
	빅데이터를 활용한 과학 적 행정 구현	2	1,896	3,171	△1,275	△40.2%
정보시스템 운영· 고도화를 통한 행정효율성 제고	계(7.6%)	11	12,265	10,250	2,015	19.7%
	행정기반시스템 운영·고도화	9	11,547	9,523	2,024	21.3%
	정보시스템 관리체계 구축	2	717	727	△10	△1.4%
사이버위협 예방·탐지· 대응 체계 운영	계(6.5%)	5	10,522	6,908	3,614	52.3%
	정보보호체계 구축	4	8,303	5,849	2,454	42.0%
	정보시스템 운영·고도화	1	2,220	1,059	1,161	109.6%
정보인프라 확충 및 운영	계(22.4%)	9	36,106	44,950	△8,844	△19.7%
	정보통신인프라 확충	7	27,521	36,598	△9,077	△24.8%
	스마트도시 통신인프라 구축 (도시개발특별회계)	2	8,585	8,352	233	2.8%
도시기반 시스템 고도화	계(5.7%)	7	9,140	9,369	△229	△2.4%
	공간정보서비스	3	2,528	2,058	470	22.8%
	공간정보 기본인프라 구축	4	6,611	7,311	△700	△9.6%
정보 서비스의 안정적	계(32.3%)	9	52,256	56,819	△4,563	△8.0%
	시스템 유지관리	3	14,380	12,526	1,854	14.8%

운영	시스템 장비교체 및 보강	2	20,297	30,626	△10,329	△33.7%
	청사유지관리	2	16,512	12,397	4,115	33.2%
	정보화교육	2	1,068	1,270	△202	△15.9%
기록관리 강화	계(3.3%)	4	5,332	5,540	△208	△3.8%
	기록관리 인프라구축운영	4	5,332	5,540	△208	△3.8%

(3) 세출예산안 증감액 20% 이상 세부사업

- 전년대비 20% 이상 증액 편성된 사업은 “서울디지털재단 출연(25억 6천만원, 31.2%)”, “빅데이터 서비스 플랫폼 운영(18억 4천1백만원, 85.7%)” 등 총 12개 사업이며, 신규 사업은 “정보시스템 장애·사고 대응역량 강화” 등 4개임.

〈 20% 이상 증액 세부사업 현황(신규 포함) 〉

(단위 : 백만원)

연번	사업명	2025년 예산안	2024년 최종예산	증감		증액사유
				증 감	비율(%)	
1	정보시스템 장애·사고 대응역량 강화	277	-	277	순증	- 정보시스템 장애 예방을 위한 구조 진단 사업 추진 및 장애 대응 전문교육 실시 및 자문단 운영 등 제반 비용 편성
2	서울디지털재단 출연	10,753	8,193	2,560	31.2%	- 제2회 SLW 운영비용 증액
3	비대면 디지털 행정서비스 운영 및 시스템 통합 기능개선	901	526	374	71.1%	- 서울지갑, 서울시민카드의 통합 기능 개선으로 전산개발비 증액
4	빅데이터 서비스 플랫폼 운영	3,989	2,148	1,841	85.7%	- 1~3단계 구축 완료로 인해 1~3단계 통합운영으로 전환함에 따라 백업장비 및 솔루션 등 구매비용 증가
5	공공서비스 예약시스템 운영	369	225	143	63.7%	- 부정 예약방지강화를 위한 매크로 차단 솔루션 연간사용권 구매
6	시도행정정보시스템 운영	306	194	112	57.9%	- SW기술자 평균 임금 및 공공요금 상승에 따른 유지관리비 증가 - 사용 중인 시도·시군구 재해복구 시스템 서버 노후화로 교체 필요
7	차세대 지방행정시스템 구축 분담금	2,300	-	2,300	순증	- 행정안전부 차세대 지방행정 시스템 구축 사업(1차년도) 추진에 따른 분담금 신규 편성
8	정보보안 관리체계	565	-	565	순증	- 교육 동영상 제작, 외부교육 등 추진

연번	사업명	2025년 예산안	2024년 최종예산	증감		증액사유
				증 감	비율(%)	
	운영					- 유관기관 협력회의 개최비용 편성 - 서울시 전 기관 정보보안 관리체계 진단 및 개선용역 추진 등
9	정보보안 취약점 분석 및 점검	949	-	949	순증	- 정보시스템 보안위협 분석 및 점검 용역 - 웹취약점 분석 도구 연간 라이선스 구매
10	서울시 사이버안전센터 운영	5,081	4,153	928	22.4%	- 시보안관제시스템 교체 및 증설 - 정보보호시스템 유지관리 및 보안관제 운영 용역비 증액 - 센터 홍보동영상 제작 및 센터 운영 냉난방, 전기 요금 인상 등 - 노후보안장비 등 교체
11	개인정보보호체계 고도화	2,220	1,059	1,160	109.5%	- 개인정보보호 워크숍 및 교육 추진 - 개인정보보호시스템 보강 (라이선스 추가 구매, 개인정보 접속기록 모니터링 시스템 등) - 개인정보보호시스템 유지관리 용역비 증액
12	지도정보 플랫폼 고도화 구축	1,428	676	752	111.3%	- 상용 S/W 업그레이드 - 지도정보 플랫폼 유지관리비 증액 - 디지털 보행환경지도 DB 및 서비스 구축
13	주소정보체계 고도화	1,910	1,424	486	34.1%	- 전통시장 재난대응을 위한 3D 입체주소체계 사업 신규 편성 - 행정안전부 '25년 주소정책 위탁사업 예산편성 증가에 따른 증액 - 도로명판 노후화로 교체수량 증가에 따른 증액 등
14	정보통신시설 유지관리	4,565	3,433	1,131	32.9%	- 노후 장비 교체 물량 증가 - 유지관리 용역대상 도입단가 증가 - 서버용 바이러스 백신 구매 수량 증가 - 주요 정보통신 기반시설 취약점 분석평가 대상수량 증가
15	급여관리시스템 운영	474	312	162	52.1%	- 전년 대비 유지보수 기간 (8개월→12개월) 및 대상 기능 증가
16	데이터센터 청사시설 유지관리	6,409	2,785	3,624	130.1%	- 촉탁직 인건비 상승률 반영 - 기계설비 관리용역 인건비 증가 - 25년 공유재산 보험료 계상액 증가 - 전산실 확충 및 구조보강 공사비 증가 - 출입통제시스템 및 MDM 구매설치

○ 이와 달리 전년대비 20%이상 감액 편성된 사업은 “빅데이터 분석서비스(△9억 2천9백만원, △42.1%)”, “지능형 CCTV 고도화(△29억 3천1백만원, △17.2%)”, “정보자원 통합 관리(△95억 5천6백만원, △39.2%)” 등 총 11건이며, 미편성 사업 6건 중 “메타버스 서울 추진(△7억 2천5백만원)” 등 4건은 사업 종료되었고, “통합안전 스마트폴 구축(△27억 3천만원)” 등 2건은 전액 삭감으로 제출되었음.

〈 20% 이상 감액 세부사업 현황(종료 포함) 〉

(단위 : 백만원)

연번	사업명	2025년 예산안	2024년 최종예산	증감		감액사유
				증 감	비율(%)	
1	인공지능 행정 서비스 구축·운영	780	1,013	△233	△23%	- 인공지능 직원 교육비용 감소 - 조직개편으로 VDI, 인공지능 회의록시스템 사업 이관 - 대시민 챗봇 웹S/W 구매 사업 종료
2	메타버스 서울 추진	-	725	순감	순감	- '24년 10월 사업 종료
3	서울시민카드 플랫폼 운영	-	339	순감	순감	- 서울지갑과의 통합 플랫폼 구축으로 전액 삭감
4	엠보팅 서비스 운영	163	210	△48	△22.6%	- 웹페이지 디자인 및 로고 이미지 변경완료하여 유지관리 비용 감액
5	빅데이터 분석서비스	1,280	2,209	△929	△42.1%	- 일부 민관 융합데이터 수급 종료 - 실시간 도시데이터 고도화 종료 - 빅데이터 활용시스템 사업 종료에 따른 전액 삭감 - 표준분석모델 개발 및 교육비용, 신규 민관 융합데이터 개발 전액 삭감 등
6	스마트 서울뷰 운영 및 이용 확대	616	962	△347	△36%	- 실국 업무지원서비스 개발완료 및 유지관리 비용 감액
7	(구)업무관리시스템 운영	-	252	순감	순감	- (구)업무관리시스템 '24.12월말 운영 종료로 전액 감액
8	사랑의PC 보급	475	655	△179	△27.4%	- 사랑의 PC 용역 및 소모품 구매비용 감액
9	행정정보통신망 운영	1,186	1,836	△649	△35.4%	- 행정정보통신망 및 PC유지보수 용역 2차년도 계약 낙찰율 반영 감액 - 네트워크 접근관리 장비 교체 사업 정보보안과 이관
10	사물인터넷 도시조성	674	1,611	△936	△58.1%	- 해커톤 행사추진비용 삭감 - 도봉구 AI예측플랫폼 구축사업 종료
11	서울시 CCTV안전센터 운영	2,854	3,984	△1,130	△28.4%	- 자치구 CCTV 통합관제센터 성능보강 지원사업 예산 삭감 - 스토리지 관제센터 환경개선 및 보안시스템 설치완료로 인한 감액
12	통합안전 스마트폴 구축	-	2,730	순감	순감	- 통합안전 스마트폴 표준모델 확산 예산 전액 삭감
13	스마트 불편신고 운영	177	416	△239	△57.5%	- 스마트불편신고 장기계속(2차) 계약으로 1차 계약금액 적용으로 인한 감액 - 기능개선 사업 종료에 따른 사업예산 감소
14	드론공간정보 운영	-	315	순감	순감	- 예산 전액 삭감
15	3D기반 Virtual Seoul 구축	1,771	2,669	△898	△33.6%	- S-Map 고도화 건설공사장 현장 안전관리를 위한 BIM 예산 삭감 - S-Map 서비스 확대(문화재청 역사문화 복원사업 등) 삭감
16	정보자원 통합 관리	14,827	24,383	△9,556	△39.2%	- 노후 교체 대상 물량 감소
17	재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축	-	1,391	순감	순감	- 행정안전부 행정전산망 종합대책 예산수립 세부기준에 따라 미편성 (※ 2025년 재해복구 투자 금지)

2. 주요사업별 세출예산 검토(부서별)

(1) 디지털정책과

① ‘미래 스마트도시 구현’(사업별설명서 29p, 예산서 1003p)

- 이 사업은 세계를 선도하는 스마트도시 서울 구현을 위해 민·관 협력 체계를 구축하고 ‘서울 스마트도시 기본계획’을 수립하며, 관련 국제행사를 개최함으로써 스마트서울의 국제위상을 제고하고자 올해 (18억 6천2백만원)보다 15%(2억7천만원) 감액된 15억 9천2백만원을 편성함.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 1,856,806	(x-) 1,862,806	(x-) 1,592,238	(x-) △270,568	(x-) △15
기간제근로자 등보수	(x-) 47,263	(x-) 47,263	(x-) 48,729	(x-) 1,466	(x-) 3
사무관리비	(x-) 246,450	(x-) 246,450	(x-) 116,200	(x-) △130,250	(x-) △53
공공운영비	(x-) 139,766	(x-) 139,766	(x-) 94,133	(x-) △45,633	(x-) △33
행사운영비	(x-) 535,000	(x-) 535,000	(x-) 0	(x-) △535,000	(x-) △100
시책추진업무 추진비	(x-) 8,800	(x-) 8,800	(x-) 9,000	(x-) 200	(x-) 2
특정업무경비	(x-) 106,200	(x-) 112,200	(x-) 115,800	(x-) 3,600	(x-) 3
전산개발비	(x-) 553,327	(x-) 553,327	(x-) 403,376	(x-) △149,951	(x-) △27
공기관등에대한 경상적위탁사업비	(x-) 220,000	(x-) 220,000	(x-) 805,000	(x-) 585,000	(x-) 266

- 주요 감액 사유로는 2020년 10월 개관한 스마트서울 전시관(서울 시청 시민청 지하1층)이 미래서울도시관²⁾과 통합하기로 결정³⁾되면서

2) 서울시가 2025년에 시민청 지하1층 공간을 통합하여 투명 디스플레이·가상현실·인공지능(AI) 등 혁신 기술을 적용한 입체적 도시홍보·전시 공간을 구성하고자 하는 것임. 도시공간본부 소관

2024년 9월 운영이 종료됨에 따라 내년도에는 올해 대비 1억 2천 6백만원이 감소(사무관리비)되었으며, ‘서울 스마트도시 기본계획 수립’ 용역(전산개발비)의 2차수 계약금에서 전년 대비 1억 4천9백 만원이 감소되었기 때문임.

〈 스마트서울 전시관 통합 관련 세부내역 〉

구 분		변경 전	변경 후	세부 변경 내용
지하 1층	미래서울 도시관	1,103.4㎡	1,893.69㎡(+790.29㎡)	모형축적 조정(1:1000→1:1500) 스마트서울전시관, 정책전시관 통합
		도시홍보, 미래비전 체험	좌 동	
	스마트서울 전시관	502.89㎡	미래서울도시관과 통합	예산 편성부서 변경 (디지털정책과, 홍보담당관 → 도시계획상임기획과)
		정책 체험 및 참여		
	정책전시관	216.5㎡	미래서울도시관과 통합	
		정책 홍보		

- 디지털도시국은 ‘서울 스마트도시 기본계획’을 통해 ① 도시문제진단 및 지역여건 분석, ② 스마트도시 추진방향 및 전략, ③ 성과관리지표 설정, ④ 스마트도시 건설사업 추진절차 마련, ⑤ 스마트도시 서비스 도출 및 부문별 계획 수립, ⑥ 국토부 스마트도시계획 승인 지원 등에 대한 세부 추진계획을 수립 중임.
- 현행 「스마트도시법」 4)에 따르면, 스마트도시건설사업을 시행하려는 경우에는 사업시행 전에 의무적으로 스마트도시계획을 수립하여야 하며, 서울시는 2025년 용산국제업무지구를 스마트도시건설사업으로 시행하기에 앞서 스마트도시 기본계획을 수립하는 것임.

3) 서울시청 지하공간 서울갤러리 조성 변경 계획(홍보담당관-6125, ‘24.4.18.)
 4) 「스마트도시 조성 및 산업진흥 등에 관한 법률」(약칭: 스마트도시법)
 제8조(스마트도시계획의 수립 등) ① 특별시장·광역시장·특별자치시장·특별자치도지사·시장 또는 군수는 그 관할 구역을 대상으로 다음 각 호의 사항이 포함된 스마트도시계획을 수립할 수 있다. 다만, 관할 구역에서 스마트도시건설사업을 시행하려는 경우에는 사업시행 전에 스마트도시계획을 수립하여야 한다.

- 서울시는 지난 2019년 최초로 스마트도시 기본계획을 수립하면서, 이를 정보화 기본계획과 함께 수립함에 따라 이를 ‘전산개발비’로 편성했는데, 2024년 예산 편성 당시에도 이전 관례를 따라 전산개발비로 편성·집행했음.⁵⁾

〈 서울시 스마트도시 및 정보화 기본계획 연혁 〉

차수(기간)	기본계획명	비 전
1차('99~'02)	서울 정보화 기본계획	손끝으로 이어지는 열린 정보도시
2차('03~'06)	서울 정보화 마스터플랜	시민이 만족하는 최고의 정보도시
3차('06~'10)	U-Seoul 마스터플랜	유비쿼터스 기반의 국제 비즈니스 도시
4차('11~'15)	서울 정보화 마스터플랜	시민과 함께하는 행복한 스마트서울(Smart Seoul 2015)
5차('16~'20)	서울 디지털기본계획	새로운 연결, 다른 경험 Global Digital Seoul 2020
6차('21~'25)	서울특별시 스마트도시 및 정보화 기본계획	디지털 전환을 선도하는 미래 스마트 표준 도시, 서울
7차('26~'30)	서울 스마트도시 기본계획	(수 립 중)

- 그러나, 스마트도시 기본계획은 건설·정보통신기술 등을 융·복합하여 건설된 도시기반시설을 바탕으로 다양하고 지속가능한 도시서비스를 제공하는 ‘도시계획’의 성격으로, 관계법령⁶⁾에서도 이를 대체할 수 있는 계획을 도시·군기본계획으로 명시함에 따라 전산개발

5) 디지털도시국은 현재 스마트도시 기본계획 수립 내용 중 「지능정보화 기본법」에 따른 ‘지능정보사회 실행계획’이 포함되어 있기 때문에 이를 정보화전략계획 수립으로 판단하여 전산개발비로 편성했다는 입장임.

전산개발비는 1. 정보화시스템 구축·운영을 위한 S/W개발비, 2.전산개발에 따른 감리비를 편성하는 것임.(2025년도 지방자치단체 예산편성 운영기준 p.107)

6) 「스마트도시 조성 및 산업진흥 등에 관한 법률」(약칭: 스마트도시법)

제8조(스마트도시계획의 수립 등)

② 스마트도시건설사업의 구역을 관할하는 특별시장·광역시장·특별자치시장·특별자치도지사·시장 또는 군수는 제1항 단서에도 불구하고 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」에 따라 수립된 도시·군기본계획에 제1항 각 호에 따른 스마트도시계획의 내용이 반영되어 있는 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 국토교통부장관의 승인을 받아 스마트도시계획을 수립하지 아니할 수 있다.

성격의 예산으로 스마트도시 기본계획을 수립하는 것은 적합하지 않을 것으로 판단됨.

- 한편, ‘스마트서울 포털’(공공운영비)은 행정안전부의 전자정부 성과관리 시행계획에 따른 평가결과, 통폐합대상인 4등급으로 판정됨에 따라 2025년 9월 ‘누리집’과 통폐합하기로 결정되었음⁷⁾.
- ‘스마트서울 포털’은 2020년 스마트기술과 관련된 민간의 혁신적인 아이디어와 솔루션을 도시행정에 적용하기 위한 ‘협치’ 기반의 개방형 플랫폼으로 구축·개설되었지만 단순 정보제공용으로 운영되면서 서울시 대표 누리집 콘텐츠와 상당 부분 중복되며, 연간 이용자도 약 5만명에 그쳤음.

〈 스마트서울 포털 연도별 예산 및 이용자 수 〉

(단위 : 천원, 명)

회계연도	예산액	집행액	이용자 수
2019	504,500	497,100	-
2020	-	-	51,686명
2021	104,982	98,679	75,844명
2022	142,877	107,910	60,180명
2023	285,560	233,600	42,619명
2024	136,566	128,040	58,707명
합 계	752,359	703,689	289,036명(연평균 57,807)

- 현재 서울시에서 운영 중인 포털 등은 총 284개로 디지털도시국에 서는 위와 같은 사례가 재발하지 않도록 수시로 상호간의 콘텐츠 중 복이나 활용도가 낮은 포털에 대한 점검을 통해 필요할 경우 이들을

7) 정보시스템 통·폐합 검토 보고(디지털정책담당관-7662, 2024.6.27.)

통폐합함으로써 유지관리비 예산 절감 및 행정력 낭비 최소화를 위한 노력이 필요할 것임.

② ‘취약계층 디지털 격차해소’(사업별설명서 40p, 예산서 1004p)

- 이 사업은 비대면 중심의 디지털 전환이 가속화됨에 따라 발생하는 장·노년층의 디지털 격차를 해소하기 위해 맞춤형·체감형 교육서비스를 제공함으로써 어르신들의 디지털 일상생활 적응력 향상을 도모하기 위한 것으로, 2025년에는 디지털동행플라자, 디지털배움터 운영 등을 위해 전년도(11억 4천4백만원)와 유사한 수준인 11억 3천 6백만원을 편성함.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 1,144,600	(x-) 1,144,600	(x-) 1,136,000	(x-) △8,600	(x-) △1
사무관리비	(x-) 1,144,600	(x-) 1,144,600	(x-) 1,130,000	(x-) △14,600	(x-) △1
시책추진업 무추진비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 6,000	(x-) 6,000	(x-) 순증

- ‘디지털동행플라자’는 민선8기 공약인 “약자와의 동행”을 위한 장·노년층 디지털 복합문화공간을 조성·운영하는 사업(붙임6)으로, 당초 ‘25년도까지 연차별로 5개소씩 총 15개소⁸⁾ 조성을 목표로 했으나, ’23년 최초 2개소를 조성에 그치고 있으며, 2025년도에도 사업분석 추가 필요를 사유로 신규 조성 예산은 미반영된 것으로 파악되었음.
- 현재 조성하여 운영중인 2개소(은평, 영등포)의 지난 11개월간 누적 방문자 수는 총 6만2천명이며 이중 교육인원은 2만명으로 집계되

8) 디지털동행플라자(가칭) 조성 계획(2022.8., 행정1부시장 방침, 스마트도시담당관-24881)

었을 뿐만 아니라, 78건의 언론보도 및 187건의 벤치마킹의 실적을 보이고 있으며, 이용자 만족도 또한 전 항목에서 95점 이상으로 (100점 척도) 나타나고 있어 현재까지의 사업효과는 고무적이라 사료됨⁹⁾.

- 최근 가속화되고 있는 디지털전환으로 고령층 등 디지털 취약계층은 디지털 서비스 이용에 어려움을 겪고 있으며, 장기적으로 디지털 격차는 단순한 불편함을 넘어 사회적, 경제적 불균형을 야기할 수 있다는 점 등을 감안하여 이 사업을 확대할 필요가 있으며, 접근성 등을 고려하여 우선적으로 권역당 1개소 정도의 확대는 필요할 것으로 보임¹⁰⁾.
- 한편, 디지털도시국과 디지털재단에서는 취약계층의 디지털 격차해소를 위해 다양한 사업(디지털 배움터, 디지털안내사, 우리동네 디지털 안내소, 어디나 지원단, 디지털 돌봄 체험버스 등)들을 추진 중인데, 이를 사업간 연계 운영, 대시민 홍보 등을 통해 사업효과를 극대화하고 시너지를 발휘할 수 있는 방안을 강구할 필요가 있음.

③ ‘인공지능 행정 서비스 구축·운영’ (사업별설명서 45p, 예산서 1004p)

- 이 사업은 지능형 디지털 기술을 행정서비스에 도입함으로써 이용편의를 증진하고, 직원의 업무 효율을 높이기 위해 대시민 챗봇인 ‘서울톡’ 및 직원용 챗봇 ‘서우리 주무관’ 등을 운영하는 사업으로, 전년(10억 1천3백만원) 대비 23% 감소한 7억 7천9백만원을 편성했음.

9) 2024년도 디지털도시국 행정사무감사자료 p.839

10) ‘디지털동행플라자’는 디지털 교육·상담·체험을 할 수 있는 디지털 거점공간으로 디지털 취약계층의 방문을 통한 서비스를 제공하고 있으나, 현재 2개소만 운영되고 있어 서울 전역에 거주하는 시민이 이용하기에는 물리적으로 접근성에 제약이 따를 수 밖에 없는 구조임

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 1,013,234	(x-) 1,013,234	(x-) 779,851	(x-) △233,383	(x-) △23
사무관리비	(x-) 162,400	(x-) 162,400	(x-) 71,400	(x-) △91,000	(x-) △56
공공운영비	(x-) 738,738	(x-) 738,738	(x-) 621,103	(x-) △117,635	(x-) △16
시책추진업무 추진비	(x-) 3,000	(x-) 3,000	(x-) 6,000	(x-) 3,000	(x-) 100
전산개발비	(x-) 55,096	(x-) 55,096	(x-) 81,348	(x-) 26,252	(x-) 48
자산및물품취 득비	(x-) 54,000	(x-) 54,000	(x-) 0	(x-) △54,000	(x-) △100

- 주요 감액 사유로는 ‘VDI¹¹⁾ 시스템’의 상용소프트웨어 구매비(사무 관리비, △1억 1천만원)와, 운영 및 유지관리비(공공운영비, △7천 4백만원)가 타 부서로 이관(디지털정책과→정보시스템과)되었기 때문임.

- 참고로, 시책추진업무추진비¹²⁾는 해당 사업의 감액에도 불구하고 3백만원 증가하고 있는데, 2025년 과업의 증가가 예상되거나 전년도에 사업성과가 뚜렷한 사업에 증가분을 편성하는 것이 바람직할 것임.

○ 서울시는 행정정보의 안내, 민원 접수, 공공서비스 예약 등 각종 시정 문의에 24시간 자동 답변하는 서비스인 ‘서울톡’(카카오톡 기반)을 2020년 오픈하여 운영 중으로, 2025년도 운영과 유지관리를 위해 전년대비 5천6백만원 감액(낙찰차액 및 웹S/W 구매 종료)된 2억 8천 4백만원을 편성했음.

11) VDI(Virtual Desktop Infrastructure) : 가상 데스크톱 인프라로, 실제 작동하는 컴퓨터 기기에 별도의 가상의 화면을 만들어 사용하는 기술로, 자택에서 사내 업무망에 접속할 수 있게 해주는 기술 등을 의미함.

12) 매해 기준액 산정식에 따라 서울시 시책추진업무추진비 총액이 결정되고, 이를 예산담당관에서 정책적 판단에 따라 실·국별로 분배한 뒤, 각 실·국에서는 이를 각각의 정책사업에 포함하여 편성함(붙임5).

- ‘서울톡’의 누적가입자 수는 약 47만명(서울시 인구 기준 5.0% 수준)이고 만족도는 90%로 높아 지속적인 운영 필요성은 인정되나, ‘서울톡’은 생성형AI 기반이 아닌 미리 입력해 놓은 사항을 키워드에 맞게 답변하는 시스템인데, 입력되지 않은 키워드에 대해서는 미응답하는 등의 문제가 제기되고 있는 바, 행정정보 현행화 및 답변정확도를 향상 시킬 방안을 강구해야 할 것임.
- 또한, 최근 3년간 이용자 수와 대화 건수(이용 횟수)가 지속 감소하고 있는 상황으로, 답변 정확도 향상과 함께 시민 이용편의성 개선 등이 필요할 것임.

〈 최근 3년간 서울톡 유지관리비 및 이용자 수, 대화건수 〉

연도	유지관리비 (천원)	이용자수(명)	대화건수
2022년	209,755	394,823	1,790,492
2023년	274,408	368,946	1,526,141
2024년 (10월 기준)	341,285	243,723	956,205

- 한편, 2023년 오픈한 직원용 챗봇인 ‘서우리 주무관’의 경우 서울시 행정포털과 연동되어 인사, 급여, 계약 등 공무원 행정업무 처리에 대한 답변 서비스를 제공 중으로, 2025년도 운영과 유지관리를 위해 3억 3천3백만원을 편성했음(전년대비 △2백만원, 낙찰차액).
- 서울시 직원들의 공통적 문의사항에 대하여는 ‘서우리 주무관’을 통해 즉각 대응할 수 있어 담당자 업무경감에 일정 부분 도움이 될 수 있겠으나, 유지관리 비용이 ‘서울톡’과 유사한 수준으로 소요되고, 2024년 기준 일평균 사용자가 46명으로 저조하며, 행정안전부에서 운영하는 ‘인사랑 챗봇’과 일부 제공서비스가 유사하거나 중복되

는 등 효과에 대한 의문이 제기되는 바, 사업의 시급한 개선이 필요 하겠음.

④ (신규)‘정보시스템 장애·사고 대응역량 강화’(사업별설명서 53p, 예산서 1005p)

- 이 사업은 최근 민간플랫폼 및 행정전산서비스 시스템 장애¹³⁾로 시 민이 불편을 겪는 사태가 발생한 만큼 유사한 사태가 재발하지 않도 록 사전에 정보시스템의 장애 예방을 위한 구조 진단 및 개선을 위 한 용역과 교육 등을 추진하려는 것으로, 2억 7천7백만원을 신규 편성했음.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 277,344	(x-) 277,344	(x-) 100
사무관리비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 11,400	(x-) 11,400	(x-) 100
시책추진업무 추진비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 4,500	(x-) 4,500	(x-) 100
전산개발비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 261,444	(x-) 261,444	(x-) 100

- 서울시는 2022년 11월 민간플랫폼 시스템 장애 후속조치로 안전 대책 마련 및 장애대응체계를 수립¹⁴⁾하였고, 2023년에는 지방행 정전산서비스 장애(총 8회)발생에 대하여 담당자 교육과 전산장비 전수점검을 실시함으로써 장애예방을 위한 사업을 추진함¹⁵⁾.

13) 2022년 10월 15일 경기 성남시 판교 데이터센터에 화재가 발생하여 카카오톡을 비롯한 카카오 주요 서비스 127시간 정도 마비되어 카카오인증 및 페이 등이 일시 중단되어 전국민이 큰 피해를 겪었고, 2023년 11월 17일에는 지자체 공무원 업무 관리 프로그램인 새울, 온나라 등 먹통되어 행정복지센터의 민원처리 및 서류발급과 무인민원발급기가 제대로 작동하지 않아 시민들이 큰 불편을 겪었음.

14) 민간플랫폼 활용 안전대책 마련 및 장애대응체계 수립(행정1부시장 제290호, 디지털정책담당관 -3874, 2022.11.25.)

15) 그 결과 대다수 시스템이 유지관리 용역 의존도가 높고 표준 매뉴얼의 부재와 모의훈련 부족

- 그 후속조치로 장애·사고 대응 등을 위한 표준 매뉴얼을 수립·배포하고, 주기적으로 교육, 점검, 모의훈련을 실시하여 담당자의 역량을 강화하며, 정보시스템 장애 예방을 위한 구조 진단과 개선방안 마련을 위해 신규사업비를 편성한 것임¹⁶⁾.

⑤ ‘서울디지털재단 출연’ (사업별설명서 57p, 예산서 1005p)

- 서울디지털재단¹⁷⁾(이하 ‘재단’)은 첨단 디지털 기술을 활용하여 시민 복리를 증진하고, 서울시의 지속가능한 발전을 지원하기 위한 목적으로 2016년 6월에 설립¹⁸⁾되었으며, 현재 1실 1본부 7팀, 총 56명(정규직 45명, 계약직 11명) 규모로 운영되고 있음.
- 서울시는 재단의 인건비, 경비, 사업비 등을 지원하기 위하여 2025년 출연금을 전년도 최종예산(81억 9천 3백만원) 대비 31% 증액된 107억 5천3백만원을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 7,992,680	(x-) 8,193,261	(x-) 10,753,229	(x-) 2,559,968	(x-) 31
출연금	(x-) 7,992,680	(x-) 8,193,261	(x-) 10,753,229	(x-) 2,559,968	(x-) 31

- 재단은 2025년에 시민복리 증진 및 시정발전 등을 도모하기 위해

등으로 실제상황 발생 시 복구가 지연되는 사례가 있었으며, 시민의 피해가 존재함에도 상황공유 및 보고가 미이행되는 문제점 등이 발견되었음.

- 16) 서울시는 현재 총 463종의 정보시스템을 보유하고 있으며, 이 중 182개는 시민이 직접 사용하는 시스템으로 장애 발생시 직·간접적으로 시민에게 혼란과 불편을 초래할 수 있음에 따라 이를 예방하기 위한 교육과 구조 진단의 필요성은 인정됨.
- 17) 지난 2019년 1월부터 재단의 관리·감독기관이 서울시 경제진흥본부(현 경제정책실)에서 디지털도시국(전 스마트도시정책관)으로 변경되었음.
- 18) 「서울특별시 재단법인 서울디지털재단 설립 및 운영에 관한 조례」

“AI행정 연구개발”, “디지털 정책연구”, “디지털약자 역량강화”, “스마트도시 솔루션 대외 교류·확산” 등 총 7개의 단위사업을 기반으로 행정운영 경비를 제외한 총 14개의 세부사업을 추진할 계획임(붙임6).

- 재단 출연금 규모는 금년 9월 시의회가 의결한 「서울특별시 재단법인 서울디지털재단 출연 동의안」 (제326회 임시회, 의안번호 2077, 원안가결)에서 산출된 총액(165억 2천만원)보다 34.9%(△57억 6천7백만원) 감액된 규모임.

(단위 : 천원)

구 분	2025년 출연동의안 (A)	2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
출연금	(x-) 16,520,732	(x-) 10,753,229	(x-) △5,767,503	(x-) △34.9

- 출연동의안 대비 주요 감액 사유는 ‘AI행정서비스 연구개발’(△33억 4천8백만원) 중 서울형 AI 언어모델(“서울형-sLLM”)의 실효성 부족과 정원 증원과 계약직 채용에 대해 서울시 공기업담당관의 불인정¹⁹⁾에 따라 미편성(‘예비비’ △14억 4천8백만원) 된것에 기인함.

〈 서울디지털재단 출연동의안 제출시 예산안과 본 예산안 변동내역 〉

(단위 : 천원)

구 분	출연동의안 (A)	본 예산안 (B)	증감액 (B-A)	증감사유
총계	16,520,732	10,753,229	△5,767,503	
인건비	2,757,366	2,707,710	△49,656	- 총인건비 인상을 한도 내 조정
경 비	1,700,837	1,461,279	△239,558	- 성과급 항목의 인건비 이동에 따른 감액
예비비	1,448,289		△1,448,289	- 정원 증원 및 계약직 채용 불인정에 따른 감액
사업비	10,614,240	6,584,240	△4,030,000	
AI행정 연구개발	3,622,400	273,600	△3,348,800	- 기개발한 행정서비스의 상용화 운영 추진 후 고도화 및 활성화 적용을 위해 추가 사업비 미반영

19) 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」 제25조(지도·감독 등) ② 출자·출연 기관의 장은 다음 각 호의 사항에 대해서는 지방자치단체의 장과 협의하여야 한다.
1. 기구 및 정원의 변동에 관한 사항

구 분	출연동의안 (A)	본 예산안 (B)	증감액 (B-A)	증감사유
디지털정책연구	328,800	274,100	△54,700	- 인쇄비 등 '24년 실 소요수준으로 예산 반영
도시데이터 활용컨설팅	350,000	257,800	△92,200	- 분석데이터 및 라이선스 등 구매 관련 '24년 실 소요수준으로 예산 반영
공공데이터 활용 분석 지원	232,000	221,600	△10,400	- SW구매 등 '24년 실 소요수준으로 예 산 반영
디지털 약자 역량 강화	883,000	727,000	△156,000	- 디지털포용콘텐츠 개발 및 플랫폼 구축 사업종료에 따른 예산 감액 및 '24년 실 소요수준으로 예산 반영
서울스마트시티 센터 운영	674,260	408,660	△265,000	- 센터 운영 사업 최소화 및 운영방안 재검토
스마트도시 솔루션 대외 교류 확산	4,523,780	4,421,480	△102,300	- 수당, 여비 등 과다 측정비용 감액

- 한편, 디지털도시국은 올해 10월 최초로 개최한 ‘스마트라이프워크’(SLW) 행사를 2025년에는 더욱 확대하여 추진하기 위해 10월 재정투자사업 중앙투자심사²⁰⁾를 받았으며²¹⁾, 재단 출연금에 39억 5천만원을 편성했음.

〈 서울스마트라이프워크 행사 공간 임대 2024, 2025 비교 〉

구분	'24년 임대공간		'25년 임대공간		증가율
전시관	3,645m ²	B2홀	10,348m ²	C홀	200%
	3,645m ²	C홀 1/3	4,235m ²	더플라츠	
컨퍼런스	500m ²	스튜디오159	1,035m ²	컨퍼런스(남)	193%
	668m ²	컨퍼런스E5~E6	1,784m ²	컨퍼런스E홀	
	602m ²	스타트업브랜치	602m ²	스타트업브랜치	
합 계	9,060m ²		18,004m ²		199%

- 그러나 올해 개최된 ‘스마트라이프워크’ 행사에서 홍보 부족에 따른 방문객 저조로 참여기업의 불만 발생, 종료 전 전시업체들의 조기 철거, 계획상 예산과 실제 소요 예산상 차이 등에 대한 문제가 발생한

20) 「지방재정법 시행령」 제41조(재정투자사업에 대한 심사) ① 법 제37조제1항에 따른 투자심사(이하 “투자심사”라 한다)의 실시 주체별 시·도의 투자심사 대상은 다음 각 호와 같다.

2. 행정안전부장관: 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사업

가. 총사업비 300억원 이상의 투자사업

나. 외국의 자본이 도입되는 총사업비 10억원 이상의 투자사업

다. 총사업비 30억원 이상의 홍보관 사업과 공연·축제 등 행사성 사업

21) 2024년 제3차 지방재정 중앙투자심사 결과 조건부 가결(서울 스마트라이프 워크 개최, 50억원)

바, 서울시가 지난 1월 발표²²⁾한 ‘한국판 CES²³⁾’내용에 걸맞는 수준으로 개최될 수 있도록 2025년에는 더욱 적극적인 홍보와 프로그램 구성 등 각고의 노력이 필요할 것임.

〈 스마트라이프워크 관련 해외행사 비교 〉

구 분	스마트라이프워크 (2024년 10월)	CES (미국) (2024년 1월 기준)	SCEWC (스페인) (2023년 11월 기준)
최초시행	2024년	1967년	2011년
참가국	72개국	150개국	140개국
전시업체	147개	4,300개	1,106개
참석자	30,017명	135,000명	25,300명
어워드 접수	216개	3,000개	337개

- 또한, 2025년도 예산안에 ‘스마트라이프워크’ 관련 예산들이 각 사업에 분리·편성되어 있어 행사의 총 예산규모를 파악하기 어렵고, 행사 진행에 있어 책임소재가 달라 부서 간 소통 미흡, 연계 부족 등의 문제를 야기할 수 있는 바, 디지털정책과가 이를 총괄 관리하여 운영 창구를 일원화하는 방안도 검토해볼수 있겠음.

〈 2025년도 디지털도시국 소관 예산안 중 SLW 관련 사업 〉

사업명	세부사업명	편성액
미래 스마트도시 구현	스마트도시 포럼 개최	240,000천원
	서울스마트도시 상 시상식 개최	295,000천원
서울디지털재단 출연	스마트도시 솔루션 대외 교류 확산	4,421,480천원
빅데이터 분석서비스	서울 빅데이터 국제포럼	20,000천원
3D기반 Virtual Seoul 구축	SLW, K-Geo Festa 참가 및 운영	30,000천원

22) "10월 서울서 스마트라이프 워크…한국판 CES로 키우겠다" (한국경제, 2024.1.11.)
 23) **정보가전·첨단기술 박람회**: 미국 라스베이거스 CES(Consumer Electronics Show), 독일 베를린 IFA(Internationale Funkausstellung), 스페인 바르셀로나 MWC(Mobile World Congress) 등
스마트도시 박람회: 스페인 바르셀로나 SCEWC(Smart City Expo World Congress), 미국 라스베이거스 SCC(Smart Cities Connect Conference & Expo), 싱가포르 WCS(World Cities Summit) 등

(2) 데이터전략과

① ‘빅데이터 서비스 플랫폼 운영’ (사업별설명서 113p, 예산서 1009p)

- 이 사업은 서울시 보유데이터의 통합관리를 위해 빅데이터 서비스 플랫폼(‘서울 데이터 허브’)을 구축함으로써 행정과 시민 등 다양한 주체가 공공데이터를 폭넓게 활용할 수 있도록 도시 빅데이터 분석 및 이용 활성화를 지원하는 사업으로 전년(21억 4천8백만원) 대비 86%(18억 4천만원) 증액한 39억 8천9백만원의 예산을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 2,148,495	(x-) 2,148,495	(x-) 3,989,150	(x-) 1,840,655	(x-) 86
사무관리비	(x-) 13,600	(x-) 13,600	(x-) 7,200	(x-) △6,400	(x-) △47
공공운영비	(x-) 2,130,895	(x-) 2,130,895	(x-) 3,342,787	(x-) 1,211,892	(x-) 57
시책추진업무 추진비	(x-) 4,000	(x-) 4,000	(x-) 4,000	(x-) 0	(x-) 0
자산및물품취 득비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 635,163	(x-) 635,163	(x-) 100

- 서울시는 4차 산업혁명 시대의 기술 발전과 선도를 위한 기반으로써 공공데이터 제공의 필요성을 인식하여, 2018년부터 데이터 거래와 유통 환경 조성을 통한 공공 및 민간데이터의 공동 활용체계를 확립하기 위해 3단계²⁴⁾에 걸쳐 서비스 플랫폼을 구축하였고, 2024년 11월 정식 오픈했음.

24) 데이터 통합 활용 체계 구축 기본계획(통계데이터담당관-1710, 18.2.12.), 서울 빅데이터 서비스 플랫폼 추진계획(행정1부시장 방침 제191호, 21.9.17.)

〈 빅데이터 서비스 플랫폼 운영 단계별 세부 추진현황 〉

구분	(1단계 : ~'21.) 자원통합(공공데이터)	(2단계 : ~'23.) 공유(본청 · 사업소)	(3단계 : ~'24.) 대시민 개방(자치구 확대)
서비스	데이터검색서비스 (시범서비스)	내부직원 서비스 - 3차원 시각화/GIS 인구관 서비스 - 데이터검색서비스(서비스 확장)	대시민서비스 Portal - 생성형 AI 기반 데이터검색 - 3차원/인구관/주제분석 시각화 - 데이터맵/데이터설명서
인프라	서울시 빅데이터 통합저장소(4PB) 수집 인터페이스 → 안전 지대 → 원천데이터 저장소 → 데이터 서비스 거버넌스 (메타솔루션)	AI 분석 플랫폼 중계서버, 마스터서버, GPU 학습서버	G-클라우드 서버, 방화벽, 네트워크
데이터	메타데이터 241, 원천데이터 91, 데이터셋 2,514	데이터300 인구관	데이터300 + 주제분석

- 2025년에는 총 3단계에 걸쳐 구축한 플랫폼을 통합함에 따라 안정적으로 운영하기 위한 비용이 증가(공공운영비, 증 12억 1천1백만원)하고, 개인정보 보호 강화 및 데이터 손실 복구를 위한 시스템 구축을 위한 소프트웨어 구입비(자산및물품취득비, 증 6억 3천5백만원)가 순증하고 있음.
- ‘공공운영비’(33억 4천2백만원)는 시스템 운영에 필요한 인건비(20억 3백만원), 인프라 유지관리(6억 7천1백만원), 이용료(6억 6천8백만원) 등으로 구분할 수 있는데, 이 중 인프라 유지관리 및 이용료는 서비스를 유지하기 위해 고정적으로 투입되는 비용임.
- 투입인력 인건비는 3단계 서비스 운영기간 증가(3개월→12개월)에 따라 투입공수²⁵⁾가 증가(104MM→142MM)하면서, 전년대비 5억 5천7백

25) 투입공수(MM : Man of Month) : 한사람(Man)이 한달(Month)동안 작업할 수 있는 시간과 노력을 측정하는 단위로, 정보화사업을 수행하는데 필요한 총인력과 시간 계산에 활용됨

만원을 증액했는데, ‘서울데이터허브’는 ‘24.11.1 오픈 이후 일평균 사용자가 177명에 불과한 것으로 확인되는 바, 추후 성과 검증을 통해 투입공수를 조정할 필요가 있겠음.

〈 서울데이터허브 오픈(2024.11.1.) 이후 실적 〉

(기간: 24.11.1.~24.11.14. 단위: 명)

구분	사용자수	AI챗봇 전체건수*	AI챗봇 (직접)질문/답변	조회 수		
				포털웹	주제분석시각화	3차원시각화
총계	2,472	4,849	1,387	15,218	1,130	16,584
일평균	177	346	99	1,087	81	1,185

※ 전체건수 : 사용자 직접 질문 건수 외 추천질의문 클릭 등 전체 건수

- 또한, 데이터 기반의 행정²⁶⁾서비스를 강화하기 위해서는 공공 및 민간의 다양한 데이터를 융합함과 동시에 과학적 데이터 기반 분석을 통해 정책서비스 품질을 향상시키려는 노력이 필요할 것이며, 시민이 이를 활용함에 있어 불편함이 없도록 운영할 필요가 있겠음.

○ 다만, 해당 사업의 최근 3년간 결산현황을 살펴봤을 때, 매해 반복적으로 과도한 이월과 집행잔액이 발생하고 있는바, 당해연도에 실제 집행가능한 예산만을 편성할 필요가 있겠음.

〈 최근 3년간 빅데이터 서비스 플랫폼 운영 사업 결산현황 〉

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2021	(x-) 1,339,298	(x-) 5,733,093	(x-) 0	(x-) 7,072,391	(x-) 6,290,494	(x-) 129,030	(x-) 652,867
2022	(x-) 3,913,136	(x-) 129,030	(x-) 0	(x-) 4,042,166	(x-) 2,345,791	(x-) 1,143,712	(x-) 552,663
2023	(x-) 4,640,982	(x-) 1,143,712	(x-) 0	(x-) 5,784,694	(x-) 3,701,105	(x-) 1,383,118	(x-) 700,471

26) 정부에서는 데이터를 기반으로 한 행정을 활성화하기 위해여 2020년 6월 「데이터기반행정 활성화에 관한 법률」을 제정했음.

② ‘빅데이터 분석서비스’(사업별설명서 118p, 예산서 1010p)

- 이 사업은 객관성이 확보된 빅데이터 분석 결과를 서울시 주요시책에 활용함으로써 행정의 효율성과 책임성을 제고하여 직관과 경험에 의존하는 행정이 아닌 빅데이터에 기반한 정책수립 및 과학행정을 도모하는 사업으로 전년(22억 9백만원) 대비 42%(△9억 2천9백만원)가 감소한 12억 8천만원의 예산을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 2,209,060	(x-) 2,209,060	(x-) 1,280,000	(x-) △929,060	(x-) △42
사무관리비	(x-) 135,200	(x-) 135,200	(x-) 214,400	(x-) 79,200	(x-) 59
공공운영비	(x-) 1,434,130	(x-) 1,434,130	(x-) 1,052,000	(x-) △382,130	(x-) △27
시책추진업무 추진비	(x-) 3,600	(x-) 3,600	(x-) 3,600	(x-) 0	(x-) 0
전산개발비	(x-) 626,130	(x-) 626,130	(x-) 0	(x-) △626,130	(x-) △100
포상금	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-) 0	(x-) 0

- 주요 감액사유로는 민관융합데이터 신규 개발(△3억원)과 분석 활용 모델 개발 및 교육(△3억 2천6백만원)이 종료되고, 빅데이터 활용시스템 유지관리(△2억 4백만원)가 ‘빅데이터 서비스플랫폼 운영’ 사업으로 통합된 것에 기인함.
- 서울시는 2011년 행정데이터를 통합한 이후, 2013년 심야버스 노선 선정에 빅데이터 분석서비스를 최초로 적용하기 시작한 이래, 빅데이터를 시정에 적극 활용한 사례가 점차 증가하고 있고 2025년

에는 실국 데이터 분석 컨설팅(7천9백만원)을 신규로 실시할 계획임.

〈 최근 3년간 빅데이터 분석서비스 활용 실적 〉

구분	분석 과제수	수요조사			활용결과		추진 중	주요 활용부서
		정기	수시	핵심	방침수립	내부보고		
2024년	71	16	32	23	9	20	42	기획담당관, 푸른도시여가국, 데이터전략과
2023년	37	15	22	-	14	23	-	서울소방재난본부, 디지털정책담당관, 자치구
2022년	27	10	17	-	11	16	-	교통정책과, 빅데이터담당관, 자치구
합계	135	41	71	23	34	59	42	

- 데이터전략과는 그간 생활인구·생활금융·생활이동 등 다양한 데이터를 수집·관리하는데만 중점을 두고 각 부서의 요청에 따라서만 수동적으로 분석해오며 따라 각종 언론과 국정감사, 행정사무감사 등에서 빅데이터(도시데이터)에 대한 활용이 저조하다는 지적을 받아 왔음.
- 실국 데이터 분석 컨설팅을 신설하여 기존 수요조사 기반 실국 대상 데이터 분석 지원 방식을 확장하여, 시정 분석과제를 선제적으로 발굴하고 직접 분석하는 등 적극적인 정책 활용계획과 활용방안을 모색하여 사업의 실효성을 제고하려는 것임.
- 다만, 그간 빅데이터의 활용이 미흡하다는 지적을 받아 온 만큼 향후에는 명확한 목적성을 가지고 관계기관 간에 정보공유를 통해 시정 전반에 적극 활용될 수 있도록 노력할 필요가 있겠음.

(3) 정보시스템과

① ‘행정포털 운영’(사업별설명서 139p, 예산서 1012p)

- 서울시 및 사업소 등에서 사용하는 행정정보시스템인 ‘행정포털’의 지속적인 운영을 위해 연례적으로 편성하는 것으로, 전년(16억 6천7백만원) 대비 20%(3억 2천5백만원) 증액된 19억 9천2백만원을 편성했음.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 1,667,615	(x-) 1,667,615	(x-) 1,992,972	(x-) 325,357	(x-) 20
사무관리비	(x-) 2,350	(x-) 2,350	(x-) 585,327	(x-) 582,977	(x-) 24,808
공공운영비	(x-) 1,661,765	(x-) 1,661,765	(x-) 1,405,645	(x-) △256,120	(x-) △15
시책추진업무 추진비	(x-) 3,500	(x-) 3,500	(x-) 2,000	(x-) △1,500	(x-) △43

- 서울시는 행정업무 효율성을 확보하기 위해 2006년부터 ‘행정포털’을 구축하여 운영중이며, 매해 포털시스템(7억 1천만원) 및 메일·메신저·문자전송시스템(4억 8천9백만원)의 유지관리와 문자전송이용료(1억 4천만원) 등을 위한 공공운영비를 편성하고 있으나, 2025년에는 영상협업시스템 운영 및 유지관리 업무가 ‘업무관리시스템 운영’으로 이관되어 2억 3천6백만원이 감액되었음.

- 사무관리비는 2025년 5억 8천5백만원으로 전년(2백만원) 대비 큰 폭(24,808%)으로 증가하고 있는데, 이는 현재 사용중인 시도행정 소프트웨어(LDAP²⁷)의 노후화(2006년 행정안전부 구매)에 따라 구매

비(2억 6천5백만원)를 신규 편성했기 때문임.

- 서울시는 현재 행정포털을 운영하면서 행정안전부의 소프트웨어 일부를 사용하고 있으나, 노후화에 따른 장애²⁸⁾발생 등으로 이를 해소하고자 신규로 서울시만의 소프트웨어(LDAP)를 구입하고자 하는 것이나, 행정안전부가 노후화된 소프트웨어 개선을 추진할 경우 별도의 시비 투입이 불필요한 바, 서울시가 이를 독자적으로 추진해야 하는 당위성이 부족함.
- 한편, 행정포털과 연계된 서울시 메일 아카이빙을 위한 소프트웨어(2011년도입)의 기술지원이 중단됨에 따라 신규 소프트웨어를 구매하기 위해 3억 1천6백만원을 신규 편성하고 있음.
- 소프트웨어의 기술지원 중단은 개발 업체가 일방적으로 결정한 후 구매자에게 통보하는 구조로, 만약 단기간에 지원중단을 결정하는 경우 그 피해는 구매자인 서울시가 입게 되므로, 충분한 기술지원 유지기간 확보 방안에 대한 고민이 필요할 것임.

② ‘공공서비스 예약시스템 운영’ (사업별설명서 145p, 예산서 1013p)

- 이 사업은 서울시 및 자치구 등에서 제공하는 공공서비스 예약정보를 통합하여 조회, 예약신청 및 결제까지 가능한 시스템을 구축하여 운영 중인 것으로, 전년(2억 2천5백만원) 대비 64%(1억 4천3백만원) 증액된 3억 6천8백만원을 편성했음.

27) LDAP(Lightweight Directory Access Protocol)란 네트워크 상에서 조직이나 개인정보 등을 관리해주는 디렉토리 서비스 제공용 솔루션으로, 서울시 조직도 및 공무원의 개인정보 관리와 연관됨.

28) 2022년과 2024년 1월 LDAP관련 장애로, 행정포털 로그인에 문제가 발생했음.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 225,353	(x-) 225,353	(x-) 368,806	(x-) 143,453	(x-) 64
사무관리비	(x-) 1,600	(x-) 1,600	(x-) 166,600	(x-) 165,000	(x-) 10,313
공공운영비	(x-) 223,753	(x-) 223,753	(x-) 202,206	(x-) △21,547	(x-) △10

- 서울시는 2005년부터 시민의 편의를 위해 시, 사업소, 자치구 등 500여개 부서에서 제공 중인 공공서비스 중 5개 분야(체육시설, 공간시설, 문화체험, 교육강좌, 진료복지)에 대해 통합하여 이를 공공예약 홈페이지를 통해 예약할 수 있도록 하고 있음.
- 2024년 9월 기준 예약 건수는 105만건이며, 이중 체육시설이 26.4%(277,445건)을 차지하고 있는데, 최근 선착순으로 예약하는 체육시설 중 일부에 특정 단체의 독점예약과 단시간(5초) 내에 예약이 마감되는 등 비정상 예약이 발생하면서 불법프로그램(매크로) 사용 의심 건수가 확인되었음.

〈 공공서비스 예약시스템 시설별 예약현황 〉

(단위: 건, 기준일자: 2024.9.30.)

구분	계	체육시설	시설대관	교육체험	문화행사	진료복지
회원	946,265	468,239	112,120	279,105	85,748	1,053
비회원	105,492	26,908	19,583	46,878	11,618	505
합 계	1,051,757	277,445	73,088	74,555	252,882	744

- 서울시는 2023년 7월부터 불법프로그램(매크로) 사용 의심 사례 454건에 대해 직권취소 하는 등의 후속조치를 취하고 있으나, 부정예약 건수가 지속적으로 발생하고 있는 상황임에 따라, 2025년에는 이를 사전에 방지할 수 있는 부정예약방지 솔루션 연간사용권을 구매하고자 1억 6천5백만원을 증액하고 있음.

〈 공공서비스 예약시스템 직권취소 장소별 건수 〉

년도	장소	직권취소건수
총 계		454건
2024 (1월~10월)	소 계	276건
	보라매공원 테니스장	80건
	이촌한강공원 테니스장	42건
	탄천에코파크 풋살장	41건
	기타	113건
2023 (7월~12월)	소 계	178건
	보라매공원 테니스장	164건
	난지천 인조잔디 축구장	5건
	기타	9건

- 부정예약에 대해 사전에 방지함으로써 공정한 예약시스템 운영하는 취지에는 공감하나, 해당 솔루션의 효과성에 관해서는 사전검증(모의 테스트 등)이 필요할 것이며, 예약 방식을 선착순이 아닌 추첨제로 변경하는 등의 조치도 고려해볼 수 있겠음.

③ (신규)‘차세대 지방행정시스템 구축 분담금’(사업별설명서 158p, 예산서 1014p)

- 행정안전부는 새로운 환경변화에 대응하고 디지털 지방정부의 고도화를 위해 2025년부터 노후화된 지방행정시스템을 차세대 시스템

으로 개편하기로 결정하였음²⁹⁾.

- 서울시가 제출한 자료에 따르면, 총 사업비 6,258억원(국비 2,759억원, 지방비 3,498억원) 중 서울시(자치구 포함) 분담금은 2032년까지 약 362억원(서울시 50%, 자치구 50% 추정)이며, 2025년도에 구축 1차년도 비용인 23억원을 편성한 것임.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 2,300,000	(x-) 2,300,000	(x-) 100
공기관등에대한 자본적위탁사업비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 2,300,000	(x-) 2,300,000	(x-) 100

- 그러나, 현재 국회에서 심사중인 행정안전부의 2025년도 예산안을 살펴보면 ‘차세대 지방행정공통시스템 구축’ 사업 국비 편성액인 9억 2천9백만원은 전액 정보시스템 마스터플랜(ISMP) 수립 비용으로, 1차년도 구축사업비가 편성되지 않은바³⁰⁾, 서울시가 분담금을 편성하더라도 실제 사업 진행 여부는 불투명한 상태임.
- 또한, 행정안전부의 추진계획에 따르면, 1차년도 구축 예산이 추후 편성되더라도, 1개 시·도(미정)를 대상으로 ‘25년 10월부터 ‘26년 6월까지 진행할 계획인바, 서울시가 분담금을 편성해야 하는 필요성 및 시급성이 존재한다고 판단하기 어려움.

29) 6,800억 차세대 지방행정공통시스템 예타 통과...공공 역대 최대 규모에 관심 고조(전자신문, 2024.8.25.)

30) 행정안전부 소관 2025년도 예산안 예비심사 검토보고서 p.108~117(2024.11.14. 행정안전위원회)

〈 차세대 지방행정공통시스템 구축 추진 계획_행정안전부 〉

1차 구축 (‘25.10.~‘26.6.) (1개 시도)	2차 구축 (‘26.3.~‘27.2.) (11개 시도)	3차 구축 (‘27.1.~‘27.12.) (5개 시도)
■ 공통업무 분석·설계·개발 ■ 중앙연계업무 분석·설계·개발 ■ 1개 업무 분석·설계·개발 ■ 개발환경 구축 ■ 1개 시도, 1개 업무 데이터 이관 및 적용 ■ 1개 시도 인프라 구축 → 1개 시도 1개 행정업무 적용	■ 19개 업무 분석·설계·개발 ■ 11개 시도, 20개 업무 데이터 이관 및 적용 ■ 11개 시도 인프라 구축 → 11개 시도 20개 행정업무 확산	■ 2개 업무 분석·설계·개발 ■ 17개 시도, 22개 업무 데이터 이관 및 적용 ■ 5개 시도 인프라 구축 ■ 재해복구센터 구축 → 17개 시도 22개 행정업무 확산

※자료: 행정안전부(출처: 2025년도 행정안전부 소관 예산안 검토보고 p.115)

(4) 정보보안과

① (신규)‘정보보안 관리체계 운영’(사업별설명서 193p, 예산서 1017p)

- 서울시 전 기관의 정보보안 수준 강화를 위한 점검체계를 구축하고, 내부직원에 대한 교육과 외부기관 간 협력체계 마련을 위해 2025년에 신규로 5억 6천4백만원을 편성했음.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 564,800	(x-) 564,800	(x-) 100
사무관리비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 561,200	(x-) 561,200	(x-) 100
시책추진업무 추진비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 3,600	(x-) 3,600	(x-) 100

- 이 사업은 세부사업 신설에 따라 신규사업으로 구분되나, 실제로는 계속사업인 ‘정보시스템 보안관리 고도화’에 포함되어 있던 ‘제안서

평가위원회 평가위원수당'(3백만원), '직원 정보보안 교육'(3천만원), '정보보안 관리실태 및 정보시스템 취약점 진단 용역'(5억 4백만원)을 세부사업으로 분리·재편성하고, '유관기관 협력회의'(2천4백만원)를 추가한 것임.

- 디지털도시국은 직원 정보보안 교육을 연례·반복적으로 실시하고 있으나, 2024년 시행한 해킹메일 모의훈련 결과 27% 해당하는 인원이 해킹메일을 열람하고, 이 중 9%는 열람 후 미신고하는 실정이므로, 정보보안과에서는 내부 직원 보안역량 강화에 더욱 힘써야 할 것임.

〈 2024년 서울시 해킹메일 모의훈련 결과 〉

구 분	일시/대상기관		대상인원	비열람	열람자			
					전체	신고	미신고	
'24년	(6월)	본청, 사업소, 자치구, 투자촉진기관	1,797명	1,573명	224명	143명	81명	
			100%	87%	13%	9%	4%	
	(6월)	본청,사업소	5,732명	4,786명	976명	167명	809명	
			100%	84%	16%	3%	13%	
	(8월)	본청,사업소	9,546명	6,166명	3,380명	2,808명	572명	
			100%	65%	35%	29%	6%	
	총 계			17,075명	12,525명	4,580명	3,118명	1,462명
				100%	73%	27%	18%	9%

- 정보보안 관리체계 진단 및 개선 용역과 관련해서는 디지털전환 가속화에 따라 다양해진 사이버위협을 사전에 예방하고, 정보보안 평가수준 향상을 위해 전문기업을 통한 미흡점을 진단하여 개선하고 예방체계를 강화한다는 측면에서 그 필요성은 인정됨.
- 다만, 서울시는 국가정보원에서 매년 실시하는 정보보안 관리실태 평가결과가 매우 저조(100점 만점 중 50점 내외)하여 지속적으로 서

울시 감사위원회 및 서울시의회의 지적을 받고 있는바, 단순 용역 결과만을 도출하는 것이 아니라 근본적인 개선책을 강구해야 할 것임.

〈 최근 5년간 정보보안 관리실태 평가결과(국가정보원) 〉

연도별	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
평가점수 (100점 기준)	50.93 (48.50)	52.18 (49.00)	49.64 (47.28)	53.55 (50.95)	51.70 (49.24)

- 한편 2025년에는 ‘유관기관 협력회의’를 신규 편성하여, 행안부, 국정원, 한국인터넷진흥원 등 유관기관과 사이버보안 동향 공유를 위한 회의를 운영하고자 함.
- 최근 사회적으로 공공기관을 대상으로 한 사이버공격에 대한 우려가 커지고 있으며, 서울시의 경우 직접적인 피해사례는 현재까지 없는 것으로 확인되나, 보안관제 모니터링에서 위협을 탐지한 건수는 2024년 5백만건에 달하고 있어 사이버보안 협력 체계구축은 필요하다 하겠음.

〈 최근3년간 서울시사이버안전센터 보안관제 위협탐지 현황 〉

(단위: 건, 기준일자: 2024.9.30.)

구분	시스템 권한획득	홈페이지 변조	정보유출	정보수집등	비인가접근	서비스거부	악성코드	합 계
2022	2,361,405				4,091,984	276,468	412,536	7,142,393
2023	2,995,271				2,796,031	334,470	571,968	6,697,740
2024	1,053,045	430,974	219,125	1,959,771	34,426	1,122,948	510,443	5,330,732

※ 2024년 1월 행정안전부에서 탐지유형을 기존 4개→7개로 세분화했음.

* 자료 : 디지털도시국 제출자료 재구성

- 다만, 해당 회의는 서울시 외 정부기관, 공공 및 민간기관까지 참여할 수 있는 특성을 감안하여, 회의의 주최를 서울시가 아닌 정부 주도로 추진하는 것이 바람직하다고 사료되는바, 행안부 및 국정원 등과 협의 후 추진 여부를 결정하는 것이 바람직할 것임.

② (신규)‘정보보안 취약점 분석 및 점검’(사업별설명서 202p, 예산서 1018p)

- 이 사업은 대시민, 업무용 홈페이지 및 정보시스템의 취약점 점검을 수행하고, 수시 현장 점검 체계로 사전 위협요소를 제거하여 안전한 서비스 제공을 목표로 2025년에 9억 4천9백만원을 신규 편성했음.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 949,457	(x-) 949,457	(x-) 100
사무관리비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 13,560	(x-) 13,560	(x-) 100
공공운영비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 932,597	(x-) 932,597	(x-) 100
시책추진업무 추진비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 3,300	(x-) 3,300	(x-) 100

- 정보시스템 보안위협 분석 및 점검 용역은 「사이버안보 업무규정」 제12조³¹⁾에 따라 정기적으로 실시하는 사이버공격·위협에 대한 예방과 대응에 필요한 진단을 하는 것임.

- 이 용역은 당초 정보보안과에서 추진 중인 2개의 용역³²⁾ 중 취약점

31) 「사이버안보 업무규정」 제12조(사이버보안 자체 진단·점검) ① 중앙행정기관등의 장은 해당 기관에 대한 사이버공격·위협에 대한 예방 및 대응에 필요한 자체 진단·점검을 연 1회 이상 실시해야 한다.

③ 중앙행정기관등의 장은 제1항에 따른 진단·점검 결과 취약요소가 발견된 경우 이를 시정하는 등 필요한 조치를 해야 한다.

32) “정보보안 관리실태 및 정보시스템 취약점 점검용역”, “서울시사이버안전센터 보안관제 운영 용역”

분석에 대한 과업만을 재편성하여 신설한 것으로 확인되나, 2025년 3개의 용역비 총액은 36억 7천8백만원으로 기존(2024년) 용역비 총액(26억 1천4백만원) 대비 10억 6천3백만원(41.7%)이 급증한 것에 비해 해당 과업들의 총량 변동은 미미한바(컨설팅 2종 신설), 용역을 재구조화하면서 과업 대비 용역비가 과편성되었다고 판단됨.

〈 사이버보안 관련 사업별 용역 예산 및 주요 과업 내용 〉

구분		2024 기존·2025년 계속 사업		2025 신설사업
세부사업		정보보안 관리체계 운영	서울시 사이버 안전센터 운영	정보보안 취약점 분석 및 점검
세세부사업		정보보안관리체계 진단및개선 용역	서울시 사이버 안전센터 보안문제 운영	정보시스템 보안 위협 분석 및 점검
주요과업	유지	- 국정원 사이버보안 실태평가 대응 - 소속 산하기관(90) 정보보안 관리실태 진단	75개 기관 사이버공격 탐지, 분석 및 대응 - 초동대응(파해파악,보고전파,긴급조치) - 침해사고 조사 및 디지털 포렌식	
	신규	- 정보보안 관리실태 미흡 컨설팅 - 주요 정보통신 기반시설 보호대책 이행점검 컨설팅		
	이관	- 업무용 홈페이지 웹 취약점 진단 및 이행조치 - 자체 전산실 보유 기관 정보시스템 취약점 진단 - 복합기, PC 등 단말기 및 네트워크망 취약점 진단 - 정보화 용역업체 보안관리 실태점검 - 정보화사업 보안성 검토 이행결과 현장점검	대시민 홈페이지 취약점 점검 및 보안조치	- 업무용 홈페이지 웹 취약점진단 및 이행조치 - 자체 전산실 보유 기관 정보시스템 취약점 진단 - 복합기, PC 등 단말기 및 네트워크망 취약점 진단 - 정보화 용역업체 보안관리 실태점검 - 정보화사업 보안성 검토 이행결과 현장점검 - 대시민 홈페이지 웹 취약점진단 및 이행조치
	예산(백만원)	(‘24)508 → (‘25)504 (△4)	(‘24)2,107 → (‘25)2,191 (84)	(‘25) 933

- 따라서, ‘정보보안 취약점 분석 및 점검’ 용역을 신규로 편성함에 있어 과업 대비 적정수준의 예산편성이 필요할 것이며, 기존에 추진 중인 용역 중 과업이 이관되는 용역의 경우 예산의 조정을 통해 불필요한 예산 낭비를 방지할 필요가 있겠음.
- 집행기관에서는 그동안 문서 위주로 진행되던 취약점 진단 및 이행

점검을 보안실태 현장점검까지 강화하기 위한 별도사업 편성이라고 설명하고 있으나, 최근 3년간 전체 홈페이지 수 대비 취약점 발생 건수 비율 추세를 살펴본 결과 현장점검을 강화할 만큼 취약점이 급증하고 있다고 판단하기 어려움.

〈 최근 3년간 보안 취약점 점검결과 주요 보안취약점 〉

(단위: 건, 기준일자: 2024.9.30.)

구 분	진단 홈페이지 수	주요 취약점 진단 및 이행 조치 건수			
		계	DB정보 탈취 (SQL인젝션)	관리자권한 탈취 (파일업로드)	악성스크립트 삽입 (XSS)
2021년	150	78(52.0%)	6	15	57
2022년	327	81(24.8%)	3	16	62
2023년	426	138(32.4%)	2	50	86

③ ‘개인정보보호체계 고도화’(사업별설명서 212p, 예산서 1019p)

- 시민의 소중한 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 개인정보처리 시스템에 대한 안전성을 강화하고, 개인정보보호 수준 향상 및 침해 사고 예방을 위해 추진중인 사업으로, 전년도(10억 5천9백만원) 대비 110%(11억 6천만원) 증액된 22억 1천9백만원이 편성되었음.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 1,059,453	(x-) 1,059,453	(x-) 2,219,692	(x-) 1,160,239	(x-) 110
사무관리비	(x-) 386,400	(x-) 386,400	(x-) 689,400	(x-) 303,000	(x-) 78
공공운영비	(x-) 673,053	(x-) 673,053	(x-) 728,192	(x-) 55,139	(x-) 8
시책추진업무 추진비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 3,100	(x-) 3,100	(x-) 100
자산및물품취 득비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 799,000	(x-) 799,000	(x-) 100

- 2025년에는 개인정보보호시스템 보강을 위해 데이터 암호화 시스템 라이선스 구입(3억원)과 개인정보 접속기록 모니터링 시스템(3억 3천9백만원), 개인정보 유출통제시스템(4억 6천만원)의 구입에 따라 예산이 크게 증가하였음.
- ‘암호화 시스템 라이선스’와 관련하여 현재 서울시가 보유 중인 서버 내 개인정보 데이터 암호화 적용 대상 홈페이지는 110식이나, 최초(2022년) 도입 시에 50식에만 적용하여 운영 중으로, 잔여 60식에 대해서는 연차별로(‘25-30식, ‘26-30식) 구축할 예정임.
- 그러나 관계법령³³⁾에 따르면, 개인정보처리자는 인터넷망 구간과 내부망의 중간 지점에 고유식별정보를 저장하는 경우 암호화를 하여야 하나, 현재 서울시는 60식에 대해 미구축되어 있어 지속적으로 법에서 규정하는 안전조치의무를 준수하지 않고 있는 실정임.
- 따라서, 잔여 60식에 대해 2025년도에 일괄 교체하는 것을 고려해 볼 수 있겠으며, 서울시는 법에서 규정하고 있는 사항에 대해서는 최우선적으로 예산을 편성하기 위한 노력이 필요하겠음.
- ‘개인정보 접속기록 모니터링 시스템’은 서버 내 개인정보 접근자의 접속기록을 보관하는 시스템으로 서울시가 보유중인 기존 시스템(‘18.6월)의 일부 서비스가 종료(‘24.9월)되어 업데이트가 불가하고, 내구연한(7년)이 경과됨에 따라 교체하는 것임.

33) 「개인정보 보호법」 제29조(안전조치의무) 개인정보처리자는 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 내부 관리계획 수립, 접속기록 보관 등 대통령령으로 정하는 바에 따라 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하여야 한다.

「개인정보 보호법 시행령」 제30조(개인정보의 안전성 확보 조치) ① 개인정보처리자는 법 제29조에 따라 다음 각 호의 안전성 확보 조치를 해야 한다.

4. 개인정보를 안전하게 저장·전송하는데 필요한 다음 각 목의 조치

나. 주민등록번호 등 보호위원회가 정하여 고시하는 정보의 암호화 저장 또는 이에 상응하는 조치

- ‘개인정보 유출통제시스템’은 PC에서 메일, USB, 프린트 등을 통한 개인정보 반출행위를 자동검출해주고, 차단하는 시스템을 도입하여 유출사고를 사전예방하기 위한 것으로, 서울시 본청 및 사업소, 시의회에서 보유한 업무용 PC 및 노트북 약 12,000대에 대해 설치할 예정임.
- 최근 개인정보보호법 개정('23.9월)으로 개인정보 유출시 과징금 규모와 범위를 확대했으며, 서울시가 매해 개인정보보호에 관해 정기·수시교육을 실시하고 있음에도, 최근 5년간 개인정보 유출 건수는 9건(불임7)에 달하고 있어 개인정보보호를 위한 시스템 구축 강화는 적절한 조치라고 사료됨.

(5) 정보통신과

① ‘지능형 CCTV 고도화’ (사업별설명서 256p, 예산서 1023p)

- ‘지능형 CCTV 고도화’는 안전사각지역 해소와 스마트안전도시 조성을 위하여 방범용 지능형 CCTV를 신규 설치하고 노후 및 저화질 CCTV를 교체하는 사업으로, 전년도(170억 5천9백만원) 대비 17% (△29억 3천1백만원) 감액된 141억 2천8백만원을 편성함.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 16,071,600	(x-) 17,059,700	(x-) 14,128,100	(x-) △2,931,600	(x-) △17
사무관리비	(x-) 9,100	(x-) 9,100	(x-) 9,100	(x-) 0	(x-) 0
자치단체자본 보조	(x-) 16,062,500	(x-) 17,050,600	(x-) 14,119,000	(x-) △2,931,600	(x-) △17

- CCTV 신규 설치의 경우, 1인가구 안심 종합계획(2022년)에 따라 1인 가구 밀집지역과 대학가 주변 등 범죄취약지역 중 시급한 우선 지역(D~E)³⁴⁾을 대상으로 추진중인데, 2025년에는 자치구 현황조사와 현장검증을 완료한 지역을 중심으로 설치할 예정임.
- 최근 사회적으로 이상동기 범죄³⁵⁾등이 이슈화되면서 지능형 CCTV가 지역안전 시스템의 핵심 솔루션으로 인식되고 있는바, 이 사업은 방법·어린이보호·재난재해 등 사전방지를 위해서 지속적으로 추진할 필요가 있겠음.
- 또한 다수 언론을 통해 중국산 CCTV의 보안 취약과 영상정보 유출에 대한 내용들이 보도³⁶⁾되고 있고, 제327회 정례회 디지털도시국 행정사무감사 시 서울시에도 3,658대의 중국산 CCTV에 대한 방치 문제가 지적되었는바, 시민의 사생활보호 등을 위해 중국산 CCTV를 우선교체할 필요가 있겠음.
- 그러나 서울시가 2025년도에 편성한 예산(20억)으로는 1,300여대 밖에 교체할 수 없는 바, 적극적인 예산편성을 통해서라도 중국산 CCTV를 일괄 교체할 필요가 있겠음.

34) 디지털재단에서 실시한 “서울시 CCTV 우선설치지역 빅데이터 분석”을 통해 도출된 5개 위험등급(A~E) 지역이 있으며, 서울시는 이중 위험등급이 높은 D~E 구역을 우선 설치하고 있음.

35) “‘술 취해서’..”정신질환 때문에“...끊이지 않는 이상동기 범죄” - 연합뉴스, 2024.10.26.

36) “나랏돈 50억 날리게 생겼네”... 중국산 CCTV 해킹 공포에 軍 1400대 철거 - 매일경제, 2024.09.27.
서울 시내에 ‘중국산 CCTV’ 3000여대 설치...“해킹으로 인한 사생활 유출 우려” - 전자신문, 2024.11.14.

〈 서울시 CCTV 국적별 현황 〉

(단위: 대, 기준일자: 2024.10.31.)

구분	계	중국산 비율	국적					
			대한민국	중국	미국	일본	스웨덴	기타
총 계	185,151	2.0%	179,822	3,658	1,118	108	348	106
본 청	3,821	6.9%	3,484	263	-	-	25	49
사업소	11,630	0.8%	11,460	91	-	16	53	10
투출기관	65,409	0.8%	64,723	505	177	4	-	-
자치구	104,291	2.7%	100,155	2,799	941	88	270	38

※ 중국산 CCTV 비율 : 2.0%, CCTV 185,151대 중 3,658대

② ‘스마트도시 통신인프라 구축’ (사업별설명서 262p, 예산서 1024p)

- 미래 스마트도시의 다양한 서비스 제공을 위한 차세대 통신인프라 확충과 정보취약계층의 디지털격차 해소 및 시민의 통신기본권 보장을 위해 공공와이파이를 구축·운영하는 사업으로, 전년도(80억 2천4백만원) 대비 3%(2억 7천8백만원) 증액된 83억 3백만원을 편성하였음.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 8,024,035	(x-) 8,024,035	(x-) 8,303,001	(x-) 278,966	(x-) 3
사무관리비	(x-) 111,530	(x-) 111,530	(x-) 111,530	(x-) 0	(x-) 0
공공운영비	(x-) 4,980,065	(x-) 4,980,065	(x-) 5,274,357	(x-) 294,292	(x-) 6
시책추진업무 추진비	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 0	(x-) 0
시설비	(x-) 2,849,000	(x-) 2,849,000	(x-) 2,598,200	(x-) △250,800	(x-) △9
자산및물품취 득비	(x-) 78,440	(x-) 78,440	(x-) 313,914	(x-) 235,474	(x-) 300

- 서울시는 총 33,266대의 공공와이파이를 유동인구가 많은 주요 거리, 전통시장, 공원·하천, 시내버스 및 마을버스에 설치·운영중이며 이 중 노후 공공와이파이(7년 경과)는 총 2,681대로, 2025년도에는

450대를 교체하는데 18억 3천1백만원의 예산을 편성함.

〈 서울시 공공와이파이 구축·운영 현황 〉

(단위: 대, 기준일자: 2024.9.30.)

구분	계	교체대상(2,681대)		'18	'19	'20	'21	'22	'23
		'16 이전	'17						
수량(계)	33,266	1,134	1,547	1,239	2,845	3,761	3,349	8,746	10,645
고정형	24,218	1,134	1,547	1,239	2,845	3,761	3,349	8,476	1,867
이동형	9,048	-	-	-	-	-	-	270	8,778

※ '16년 이전 노후 와이파이 대부분이 자치구 청사 사무실 內 와이파이임(기관 자체사업 要)

※ 이동형 시내·마을버스 와이파이(9,048)는 '22년~'23년 신형 Wifi6급으로 교체 완료

- 또한, 2025년에는 공공와이파이의 확대를 위해 서울시 및 자치구의 수요조사와 생활·유동인구 분석 등을 통해 복지시설, 문화체육시설, 실외 주요 가로에 170대를 신규 설치할 계획임에 따라 7억 6천6백만원을 신규로 편성했음.
- 특히, 지난 7월 버스정책과에서 담당하던 버스정류소 공공와이파이가 협약(버스정책과-KT)기간 종료 및 해지에 따라 디지털도시국이 이를 인수하여 지속 운영하기 위해 2025년도에 버스정류소 751회선에 대한 이용료 3억 4천2백만원이 증가하였음.
- 현재 데이터 통신은 삶에 필수적인 요소가 된 상황에서 시민들의 가계통신비는 가구당 월평균 13만원³⁷⁾을 기록하고 있으며, 한국의 스마트폰 1대당 월평균 데이터 소비량이 2030년에 현재보다 5배 증가(2023-18G → 2030-87G)할 것³⁸⁾이라는 전망이 있는 만큼 공공와이파이의 지속적 확충을 통해 데이터 취약계층 지원을 강화할 필요가 있겠음.

37) 2023년 연간 지출 가계동향조사 결과(통계청, 2024.2.29.) - 가구당 통신비 12만 8천원

38) 세계이동통신사업자연합회(GSMA) 자료 인용

- 한편, 「전기통신사업법」이 개정³⁹⁾됨('24.1.19. 시행)에 따라 지자체도 기간통신사업자 등록 후 자가통신망을 활용하면 통신회선비의 지급 없이도 와이파이 서비스 제공이 가능한바, 서울시는 현재 추진 중인 기간통신사업자 등록을 조속히 수행하고 자가통신망을 활용한 '공공와이파이 신규 설치'를 적극 검토할 필요가 있겠음.

(6) 공간정보과

① '지도정보 플랫폼 고도화 구축'(사업별설명서 273p, 예산서 1026p)

- 이 사업은 다양한 행정공간정보를 시민에게 지도 형태로 서비스(스마트서울맵)하기 위해 추진하는 것으로, 내년도 예산은 전년(6억 7천5백만원) 대비 111%(7억 5천2백만원) 증액된 14억 2천8백만원을 편성했음.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 675,894	(x-) 675,894	(x-) 1,428,126	(x-) 752,232	(x-) 111
사무관리비	(x-) 8,200	(x-) 8,200	(x-) 117,600	(x-) 109,400	(x-) 1,334
공공운영비	(x-) 189,000	(x-) 189,000	(x-) 213,000	(x-) 24,000	(x-) 13
시책추진업무 추진비	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 0	(x-) 0
전산개발비	(x-) 473,694	(x-) 473,694	(x-) 1,092,526	(x-) 618,832	(x-) 131

39) 법률 제19545호, 2023. 7. 18., 일부개정,

전기통신사업법 제7조(등록의 결격사유 등)

② 제1항제1호에도 불구하고 지방자치단체가 공익 목적의 비영리사업으로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사업을 하려는 경우에는 과학기술정보통신부장관에게 기간통신사업의 등록을 할 수 있다. 이 경우 등록 기준 및 절차는 제6조제1항을 준용하되, 같은 항 제1호에 따른 재정 능력은 해당 사업의 수행에 필요한 경비의 조달 계획으로 갈음할 수 있다. <신설 2023. 7. 18.>

1. 공공와이파이(국가와 지방자치단체가 공공장소 또는 그 밖에 대통령령으로 정하는 장소에서 공개적으로 제공하는 와이파이를 말한다) 사업

- 스마트서울맵은 서울시 전역을 웹 브라우저나 스마트폰을 이용해 편하게 볼 수 있도록 2D형태의 지도로 구성하고, 자전거도로, 공공야간약국, 서울둘레길, 서울형 주말 어린이집 등의 행정정보를 테마별로 표출하는 ‘도시생활지도’와 현장민원 및 연령별 거주인구 분포 등의 행정동별 자료를 제공하고 있으며, 월평균 방문자는 약 17만명 정도임.

〈 최근 5년간 스마트서울맵 방문자 수 〉

(단위 : 명)

구분	2019	2020	2021	2022	2023	2024.10월
계	953,430	2,686,335	2,948,834	2,779,521	2,044,733	1,831,645
월평균	79,453	223,861	245,736	231,627	177,831	183,165

※ 2020년 1월부터 코로나19 선별진료소 위치 안내를 시작으로 사용자 수가 급증하였음.

- 2025년도에는 스마트서울맵 사용량 증가(지도 OpenAPI 호출⁴⁰⁾)에 따라 서비스 속도 저하가 우려되어 지도 서비스 처리 구조 개선을 위한 상용소프트웨어 2종(제우스, 웹투비)을 구매하고자 사무관리비 1억 7백만원을 증액했음.

〈 최근 5년간 지도 OpenAPI 제공 현황 〉

(단위 : 건)

구분	2020	2021	2022	2023	2024.10월
계	206,259,648	343,601,441	426,456,045	371,116,649	516,644,265
월평균	17,188,304	28,633,453	35,538,004	30,926,387	48,337,502

40) “API(application programming interface 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)”는 컴퓨터나 컴퓨터 프로그램 사이의 연결로, 다른 종류의 소프트웨어에 서비스를 제공하는 것이며, OpenAPI는 개방된 API로 누구나 사용할 수 있도록 공개한 개발자를 위한 인터페이스로 이를 통해 공개된 데이터 등을 사용 또는 활용하면 호출 건수가 집계됨.

- 또한, 디지털 보행환경 지도 DB 및 서비스 구축을 위해 전산개발비 5억 8천만원을 신규로 편성하고 있는데, 변압기, 소화전 등 보도에 설치된 구조물들의 현황(시설물) 등에 대해 데이터를 구축하고 지도 서비스화를 하여 보행환경개선 등 정책의 기초자료로 제공하려는 것 임⁴¹⁾.



- 그러나, 2025년에 편성된 예산으로는 서울전역의 1/3 수준 구축이 가능하여 정책적 지원이 제한적일 우려도 존재하며, 민간 기업들이 제공하는 지도서비스 중 ‘거리뷰’ 등을 통해 간접적으로 보행환경을

41) 공간정보과에서는 디지털 보행환경 지도를 구축하여 보도상 환경 조사에 따른 불편지역 표시를 통해 보행환경개선지구 등 정비의 기초자료로 활용하고, 보도변의 정류소 등 지장물 정비사업과 가로수 등 보도녹지사업을 지원하는 등 정책적 판단에 이를 활용할 수 있을 것으로 기대하고 있음. 일례로 지난 7월 시청역 인근 역주행 교통사고 이후 보행자의 안전확보 등 보행환경 개선의 중요성이 부각되었고, 이에 서울시는 사고 위험 구간에 차량용 방호울타리 보강을 설치하는 대책을 발표했는데, 보행환경 지도를 구축한다면 보행취약구간 선정 등에 기초자료로 활용될 수 있을 것임.

확인할 수도 있으므로 공공의 자본으로 이를 직접 구축하는 것에 대한 적정성에는 의문이 제기되는 바, 민간과의 협력 등을 통해 구축하는 방안도 제시해 볼 수 있겠음.

② ‘주소정보체계 고도화’(사업별설명서 289p, 예산서 1027p)

- 이 사업은 촘촘하게 연결된 주소정보(도로명주소)를 구축하고 최첨단 공간정보 기술을 연계한 주소정보 지능화를 통해 시민의 생활편의 증진과 불편 최소화를 목적으로 1996년부터 추진한 것으로, 전년도(14억 2천4백만원) 대비 34%(4억 8천5백만원) 증액된 19억 9백만 원을 편성했음.

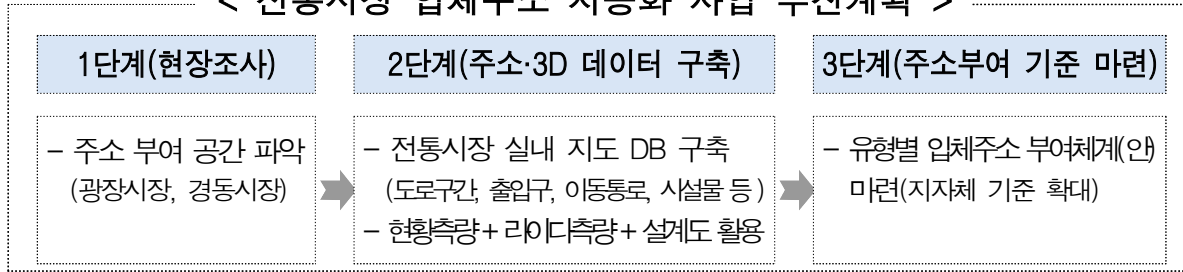
(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 1,424,239	(x-) 1,424,239	(x-) 1,909,963	(x-) 485,724	(x-) 34
사무관리비	(x-) 7,900	(x-) 7,900	(x-) 4,050	(x-) △3,850	(x-) △49
공기관등에대한 경상적위탁사업비	(x-) 1,181,556	(x-) 1,181,556	(x-) 1,634,273	(x-) 452,717	(x-) 38
자치단체자본 보조	(x-) 234,783	(x-) 234,783	(x-) 271,640	(x-) 36,857	(x-) 16

- 2025년도에는 행정안전부와 소방재난본부의 요청⁴²⁾에 따라 전통 시장 재난대응을 위한 입체주소 지능화 사업비 9억원을 신규로 편성하여 서울시 관내 전통시장 등 346개소에 대해 상세주소 부여체계를 마련하고자 함.

42) “전통시장 주소정보시설 점검 철저 및 상세주소 부여 확대 요청” - 행정안전부 주소생활공간과-2513(행정안전부 공문, 2024.5.22.), “전통시장 3차원 공간정보 제작 요청” - 소방재난본부 예방과-18334(소방재난본부 공문, 2024.8.2.)

< 전통시장 입체주소 지능화 사업 추진계획 >



- 올해 5월 양천구 신영시장에서 신고를 받아 출동한 경찰관이 복잡한 전통시장 구조로 인해 사건 현장을 찾지못해 현장에 뒤늦게 도착하는 사건⁴³⁾이 발생한만큼 공간정보 기술이 시민 안전에 기여할 수 있도록 최선의 노력을 기할 필요가 있겠으며, 행안부 요청에 따른 사업인 만큼 국비지원을 위해 정부와 적극적 협의도 필요할 것임.

- 한편, 2024년에는 시범지구(북한산)를 대상으로 긴급구조가 필요한 시민의 위치를 신속히 파악하고 구조할 수 있도록 국가지점번호판에 IoT센서를 설치하고 통신망(SKT·KT·U+)과 IoT센서를 연계하여, 유사시 소방청·경찰청·지자체 및 관련기관 등에 구조요청을 할 수 있는 시스템 개발을 연내에 완료할 예정이나(5억 4천만원), 센서 구축에 따른 재난 위험성 감소 등 사업효과성이 아직 검토되지 않아 2025년에 이는 미반영되었음.

(7) 데이터센터

① ‘정보자원 통합 관리’(사업별설명서 328p, 예산서 1031p)

- 이 사업은 서초 및 상암에 위치한 데이터센터가 서울시 각 부서의 정보화사업에 필요한 서버 및 스토리지 등의 장비를 총괄하여 구입

43) “출동 1분이 급한데.. 전통시장 주소판 부실해 뽕뽕이 일쑤” - 국민일보, 2024.5.21.

하고 노후장비를 교체하는 사업으로, 전년(234억 8천3백만원) 대비 39%(95억 5천6백만원) 감액된 148억 2천7백만원을 편성했음.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 24,383,302	(x-) 24,383,302	(x-) 14,827,000	(x-) △9,556,302	(x-) △39
사무관리비	(x-) 5,600	(x-) 5,600	(x-) 5,200	(x-) △400	(x-) △7
시책추진업무 추진비	(x-) 1,800	(x-) 1,800	(x-) 1,800	(x-) 0	(x-) 0
자산및물품취 득비	(x-) 24,375,902	(x-) 24,375,902	(x-) 14,820,000	(x-) △9,555,902	(x-) △39

○ 2025년도 신규사업 장비구매는 총 42개 사업에 76식에 대해 102억 5천5백만원을 편성했으며, 이는 서울시 각 부서에서 추진하는 정보화사업의 신규 또는 고도화 사업에 필요한 장비를 새로 도입하는 것으로, 정보화사업 예산타당성 심사에 통과한 장비에 대해 예산을 편성한 것임.

- 또한, 서울시 데이터센터가 보유한 총 1,529식의 장비 중 내용연수 7년이 경과하는 53식⁴⁴⁾의 장비(붙임8)에 대해 45억 6천4백만원을 편성하여 교체할 계획임.

44) 실제 내용연수가 경과(2018년 이전 도입)한 노후장비는 592식으로 내용연수가 지났더라도 서비스 종료 예정, 개발용, 유허장비, 폐기예정 등 교체가 시급하지 않은 경우는 교체 대상에서 제외되어, 2025년 실제 교체 대상은 182식이나, 예산 편성과정에서 총액이 조정되어 53식에 대한 교체 비용만 반영된 것으로 파악됨.

〈 서울시 데이터센터 보유 2025년 교체 대상 노후장비 현황 〉

(단위: 식, 기준일자: 2024.10.31.)

구 분	합계	내용연수경과 (‘18년)	내용연수경과 (1년, ‘17년)	내용연수경과 (2년, ‘16년)	내용연수경과 (3년이상, ~‘15년)
장비수량	182 (100%)	51 (28%)	34 (18.7%)	65 (35.7%)	32 (17.6%)
서초	87 (100%)	5 (6%)	31 (36%)	19 (22%)	32 (37%)
상암	95 (100%)	46 (48.5%)	3 (3%)	46 (48.5%)	-

〈 서울시 데이터센터 장비 보유 현황 및 도입 연도 〉

(단위: 식, 기준일자: 2024.10.31.)

구분	합계	2018~	2017	2016	2015	2014	~2013
서초	865	536	128	85	60	32	24
상암	664	401	33	172	14	21	23
합계	1,529	937	161	257	74	53	47

- 그러나, 제327회 정례회 디지털도시국 행정사무감사를 통해 노후장비로 인한 장애발생 우려와 그 파급효과에 대한 문제가 지적되었는바, 내용연수가 경과한 노후장비에 대해서는 조속히 교체가 필요하다고 사료되며, 최소 우선순위 1순위에 위치한 70식에 대한 교체는 필요할 것임.

〈 우선순위별 노후장비 교체 수량 및 필요예산 〉

(단위: 백만원, 식)

센터	합계	1순위(70%)	2순위(24%)	3순위(6%)
합계	13,355	9,308	3,188	859
	182식	70식	70식	42식
서초	7,217	4,222	2,440	555
	87식	26식	30식	31식
상암	6,138	5,086	748	304
	95식	44식	40식	11식

- ▶ 1순위 : **제조사 서비스 종료로 부품 수급이 어렵고, 여러부서 공동활용 장비로 장애발생 시 파급효과가 심각한 경우**
- ▶ 2순위 : **제조사 서비스 종료로 교체가 필요하나, 백업장비, 단일시스템 활용장비 등 장애 발생 시 파급효과가 제한적인 경우**
- ▶ 3순위 : **단일시스템 활용장비 등 업무 중요도가 다소 낮은 경우**

② ‘데이터센터 청사시설 유지관리’(사업별설명서 344p, 예산서 1033p)

- 이 사업은 서초구에 위치한 데이터센터의 운영과 각종 기계설비 등 유지관리를 위해 연례적으로 편성하는 사업이나, 2025년도에는 전산실 확충공사를 위해 전년(27억 8천4백만원) 대비 130%(36억 2천4백만원) 증액된 64억 8백만원을 편성했음.

(단위 : 천원)

구 분	2024년		2025예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 2,684,857	(x-) 2,784,857	(x-) 6,408,958	(x-) 3,624,101	(x-) 130

- 데이터센터는 2022년 전산자원 및 데이터의 증가에 따라 서버 등 전산장비 설치에 필요한 공간 확보를 위해 서버실을 확충하는 내용이 담긴 종합계획⁴⁵⁾을 수립하고, 데이터센터 신축⁴⁶⁾을 검토했으나 신축 부지확보가 어려움에 따라 기존 서초구 부지에 시스템 설치 공간 확보를 위한 청사 대수선을 결정했음.
- 이후 2023년 정밀안전진단 용역을 통해 1994년에 준공된 데이터센터가 전반적으로 노후되어 있어 서버실 확충 시 하중 증가에 따라 재난사고에 대비하여 시설물 구조보강이 필요하다는 결과가 도출됨에 따라, 2024년 시설물 구조보강을 포함한 전산실 확충 설계 용역을 진행하고, 2025년에 공사비를 반영하여 공사를 추진할 계획임.⁴⁷⁾
- 공사를 통해 현재 데이터센터 2층에 위치한 사무실을 1층으로 이전

45) 데이터센터 재난대응 종합계획 수립(서울시장 제211호, 기획관리과-27955, 2022.11.29.)

46) 서울시 데이터센터 신축 타당성조사 및 기본계획수립 용역 완료보고회 개최 결과 보고(기획관리과-9775, 2023.10.16.)

47) 데이터센터 전산실 확충 및 구조보강공사 계획(기획관리과-10780, 2024.10.28.)

하고 2층에 전체를 서버실 등으로 사용하고, 기존 1층에 위치한 교육장은 실제 IT교육을 추진 중인 인재개발원 건물로 이전을 추진할 계획임.

〈 서초구 데이터센터 공사 전후 층별 현황 〉

구분	현 행	공사 후
1층	- 제3,4 교육장	현행 유지 (인재개발원 지속활용)
	- 제1,2,5,6 교육장 - 강사대기실 - 행정지원실 - 창고	- 용역사무실(48석) - 직원휴게실 - 소, 중회의실(2개소) - 창고
	- 주출입구	- 보안검색대 설치 - 직원/교육생 별도통로 조성
2층	- 스마트워크센터	- 통신실 - 향온향습실
	- 좌측복도	- 보안문 설치
	- 용역사무실, 창고	- 서버실, 콘솔룸, 소화가스실, 향온향습실

- 다만, 해당 공사는 인재개발원이 활용중인 IT교육장의 이전을 전제로 하고 있어 이전구축 예산⁴⁸⁾이 편성되지 않을 경우, 교육장이 소멸하여 교육이 불가해지는 문제가 발생할 수 있으므로 이를 모니터링할 필요가 있을 것이며, 기진행 중인 IT교육이 공사로 인해 중단되지 않도록 공사 시기에 대해서는 인재개발원과 조율할 필요가 있겠음.
- 또한, 데이터센터에서는 공사 과정에서 안전사고가 발생하지 않도록 유의해야 할 것이며, 공사 지연 등에 따라 추가적인 예산이 편성되지 않도록 공정관리에 철저를 기해야 할 것임.

48) “인재원청사 보수·보강” - IT교육장 이전구축 및 확장공사 4억 2천7백만원(2025년 인재개발원 예산안 사업별설명서 P.68~72)

3. 종합의견

- 2025년도 디지털도시국 소관 세출예산안은 1,615억 4천4백만원으로 전년 대비 3.4%(△57억 5천4백만원) 감액됐으며 4개의 신규사업을 편성하고 있는데, 이 중 2개 사업은 단순히 기 추진중인 사업을 분리·신설하면서 과업대비 용역비를 과다증액하고 있는바, 적절한 조정이 필요함.
- 또한 다양한 디지털행정서비스를 제공하는데 있어 상호간의 콘텐츠가 중복되거나, 당초 목적과 상이한 운영, 사용자 저조 등의 문제가 발생하고 있는 사안에 대하여는 디지털도시국이 운영중인 각종 디지털서비스를 면밀하게 점검하여 필요시 통폐합하는 등 유지관리비 예산 절감 및 행정력 낭비 방지를 위한 노력을 해야할 것임.
- 특히 1년 9개월만에 종료⁴⁹⁾된 ‘메타버스 서울’의 사례를 교훈삼아 민간과 공공의 역할에 대해 구분하고, 정보화사업 예산타당성 심사 강화를 통해 서비스 구축 이전부터 명확한 목적성을 검토하고 신규 정보화사업에 대해서는 구축 후 일정기간 모니터링 제도 도입을 고려해야 할 것임.
- 이외에도 민간의 자원을 활용할 수 있음에도 서울시가 독자적으로 구축하거나, 행정안전부와 국비분담 등 협의의 여지가 있는 사업에 대해서도 서울시 재정을 일괄 투입하고 있으며, 공유재산 관리 소홀로 세입이 감소하고 있는바, 서울시의 건전한 재정운영에 기여할 수 있는 방안을 적극 모색해야 할 것임.

49) 서울시에서 추진한 ‘메타버스 서울’은 2022년 - 24억 1천만원, 2023년 - 28억 1천만원 등 총 50억원이 넘는 예산을 투입하여 2023년 1월 서비스를 시작했지만, 이용률 저조, 높은 유지보수 비용 등으로 2024년 7월 서비스 종료를 결정하고 10월 종료되었음.

- 한편, 최근 사회적으로 개인사생활 유출 및 사이버공격에 대한 우려가 증가하고 있는 만큼 시민을 사이버 위협으로부터 안전하게 보호하기 위해 개인정보 보호를 강화하고 중국산 CCTV를 우선 교체하는 등 시민의 안전을 보호하는 사업에 대해서는 보다 적극적인 예산 편성 노력이 요구된다 하겠음.
- 이와 함께, 디지털격차는 사회적 소통의 단절을 야기하고 사회활동 기회와 경제적 이득의 격차로 이어지므로, 디지털 취약계층을 지원하는 사업에 대해서는 더욱 적극적으로 추진되어야 하며, 현재 서울시에서 추진 중인 다양한 디지털격차 해소 사업 간의 연계를 통해 시너지를 발휘할 수 있도록 디지털도시국이 그 역할을 다해야 할 것임.

의안심사지원팀장	강대만	02-2180-8204
입 법 조 사 관	김태훈	02-2180-8203

- [붙임1] '24년 디지털도시국 소관 사업별 예산집행 현황(p.68)
- [붙임2] '25년도 디지털도시국 소관 신규사업 현황(p.72)
- [붙임3] '25년도 디지털도시국 소관 세부사업명 변경 현황(p.73)
- [붙임4] '25년도 디지털도시국 소관 국비 매칭 사업 현황(p.74)
- [붙임5] 디지털도시국 사업별/부서별 시책추진업무추진비 증감내역(p.75)
- [붙임6] 디지털동행플라자 센터별 개요(p.77)
- [붙임7] 서울디지털재단 세부예산 비교표(2024/2025)(p.78)
- [붙임8] 최근 5년간 개인정보 유출사고 및 조치내역(p.79)
- [붙임9] 2025년도 데이터센터 노후장비 교체 대상(p.80)

붙임1
`24년 디지털도시국 소관 사업별 예산집행 현황(`24.10.31.기준)

(단위 : 천원)

연번	사업명	예산현액	당초예산	전년도 이월액	원안행위액	집행액	집행률	부진사유 (집행률 70% 미만)
1	서울시민카드 플랫폼 운영	339,330	339,330	-	322,397	221,677	65.3%	집행사기 미도래('24.11~12.예정)
2	엠보팅 서비스 운영	210,415	210,415	-	199,660	152,470	72.5%	
3	비대면 디지털 행정서비스 운영	526,311	526,311	-	473,736	363,567	69.1%	집행사기 미도래('24.11~12.예정)
4	지능형 서비스 구축 운영	1,013,234	1,013,234	-	880,985	685,582	67.7%	집행사기 미도래('24.11~12.예정)
5	서울디지털재단 출연	8,193,261	7,992,680	-	8,035,462	8,035,462	98.1%	
6	스마트도시 민·관 협력	1,862,806	1,856,806	-	1,740,865	1,546,879	83.0%	
7	취약계층 디지털 격차해소	1,320,700	1,144,600	176,100	1,222,519	922,879	69.9%	집행사기 미도래('24.12.예정)
8	메타버스 서울 추진	979,600	724,600	285,000	824,028	439,220	44.8%	집행사기 미도래('24.11.예정)
9	웹3.0 기술 저변 확대	180,000	0	-	180,000	180,000	100.0%	
10	세계스마트시티기후 운영	1,955,793	1,955,793	-	1,944,079	1,944,079	99.4%	
14	스마트빌리지 보급 및 확산	3,618,000	3,618,000	-	3,618,000	3,618,000	100.0%	
15	시민통계발간	109,300	109,300	-	94,953	47,600	43.5%	집행사기 미도래('24.12.예정)
16	서울서베이	2,438,685	2,438,685	-	2,210,119	1,267,837	52.0%	집행사기 미도래('24.12.예정)
17	사업체조사	3,336,488	3,556,073	-	3,224,923	3,224,923	96.7%	
18	열린데이터광장 운영	742,370	742,370	-	714,200	592,200	79.8%	
19	빅데이터 캠퍼스 운영	500,055	500,055	-	472,823	373,064	74.6%	
20	빅데이터 서비스 플랫폼 운영	3,550,711	2,148,495	1,383,118	3,487,230	2,371,758	66.8%	
21	빅데이터 분석서비스	2,209,060	2,209,060	-	1,687,196	1,145,876	51.9%	집행사기 미도래('24.12.예정)
22	스마트 서울뷰 운영 및 이용 확대	962,278	962,278	-	929,000	761,780	79.2%	
24	기록정보관리	2,199,091	2,199,091	-	2,050,487	1,490,600	67.8%	집행사기 미도래('24.12.예정)
25	정보소통광장 서비스 운영	863,736	863,736	-	828,870	596,350	69.0%	집행사기 미도래('24.12.예정)

연번	사업명	예산현액	당초예산	전년도 이월액	원안행위액	집행액	집행률	부진사유 (집행률 70% 미만)
26	행정포털 운영	1,667,615	1,667,615	-	1,609,422	1,128,919	67.7%	집행사기 미도래('24. 12. 예정)
27	(구)업무관리시스템 운영	251,722	251,722	-	227,257	159,080	63.2%	집행사기 미도래('24. 12. 예정)
28	시도행정정보시스템 운영	193,752	193,752	-	192,897	192,897	99.6%	
29	정보공개제도 운영 관리	55,070	55,070	-	31,528	31,528	57.3%	정보공개 업무매뉴얼 및 연차보고서 제작성용 집행 예정
30	공통행정시스템 운영	696,132	696,132	-	693,300	462,864	66.5%	집행사기 미도래('24. 12. 예정)
31	공공서비스 예약시스템 운영	225,353	225,353	-	203,205	153,403	68.1%	집행사기 미도래('24. 12. 예정)
32	차세대 업무관리시스템 운영	3,370,298	3,370,298	-	3,123,787	1,590,428	47.2%	집행사기 미도래('24. 12. 예정)
33	정보기술아키텍처(EA) 운영	350,935	350,935	-	312,654	246,817	70.3%	
34	한국지역정보개발원 분담금	375,951	375,951	-	375,951	375,951	100.0%	
38	정보시스템 보안관리 고도화	1,696,521	1,696,521	-	1,632,801	993,163	58.5%	집행사기 미도래('24. 12. 예정)
39	서울사이버안전센터 운영	4,152,718	4,152,718	-	3,969,927	2,458,990	59.2%	집행사기 미도래('24. 12. 예정)
40	개인정보보호체계 고도화	1,059,453	1,059,453	-	1,003,060	687,291	64.9%	집행사기 미도래('24. 12. 예정)
41	다기능 사무기기 보급관리	5,402,613	5,402,613	-	5,208,486	5,208,486	96.4%	
42	사랑의PC 보급	654,547	654,547	-	447,809	345,713	52.8%	집행사기 미도래('24. 12. 예정)
43	행정정보통신망 운영	1,835,629	1,835,629	-	1,576,505	1,263,798	68.8%	
44	서울인터넷 도시조성	1,610,504	1,610,504	-	1,591,460	1,458,395	90.6%	
45	초고속정보통신 인프라 운영	3,320,451	3,320,451	-	2,638,055	2,441,172	73.5%	
46	스마트 서울 CCTV안전센터 운영	3,984,377	3,634,377	-	3,673,957	2,806,510	70.4%	
47	지능형 CCTV 고도화	17,059,700	16,071,600	-	17,059,700	17,059,700	100.0%	
48	통합안전 스마트폴 구축	2,730,000	2,730,000	-	2,267,283	660,089	24.2%	집행사기 미도래('24. 12. 예정)

연번	사업명	예산현액	당초예산	전년도 이월액	원안행위액	집행액	집행률	부진사유 (집행률 70% 미만)
49	스마트도시 통신인프라 구축	8,024,035	8,024,035	-	6,330,922	4,314,274	53.8%	집행시기 미도래(24.12.예정)
50	스마트서울 네트워크 구축 및 운영	327,598	327,598	-	257,529	193,547	59.1%	집행시기 미도래(24.12.예정)
51	지도정보 플랫폼 고도화 구축	675,894	675,894	-	658,648	392,188	58.0%	사업준공(24.12월) 지출예정
52	스마트 불편신고 운영	415,664	415,664	-	341,213	122,123	29.4%	집행시기 미도래(24.12.예정)
53	공간정보시스템 운영	966,176	966,176	-	910,791	721,074	74.6%	
54	주소정보체계 고도화	1,424,239	1,424,239	-	1,424,239	1,424,239	100.0%	
55	1:1,000 수치지형도 갱신 사업	1,200,000	1,200,000	-	1,200,000	1,200,000	100.0%	
56	항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,702,642	1,702,642	-	1,685,100	1,088,575	63.9%	12월 준공 및 예산 집행 예정
57	드론공간정보 운영	315,151	315,151	-	312,351	204,148	64.8%	12월 준공 및 예산 집행 예정
58	3D기반 Virtual Seoul 구축	2,668,613	2,668,613	-	2,376,066	1,498,244	56.1%	12월 준공 및 예산 집행 예정
59	정보시스템 유지관리	8,780,595	8,780,595	-	8,775,655	6,575,250	74.9%	
60	정보통신시설 유지관리	3,433,462	3,433,462	-	3,017,741	2,175,508	63.4%	(집행시기 미도래) - 유지관리 용역 분기별 대금 지급
61	급여관리시스템 운영	408,650	311,650	97,000	407,075	291,937	71.4%	
62	정보자원 통합 관리	24,383,302	24,383,302	-	23,664,170	6,983	0.0%	(준공시기 미도래) - 해당 사업이 완료되는 12월 중 집 행예정
63	클라우드센터 운영	4,851,786	4,851,786	-	4,742,938	3,584,453	73.9%	
64	재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축	1,391,205	1,391,205	-	1,388,605	-	0.0%	(집행시기 미도래) - 정보자원 통합관리 구축사업에 포 함되어 계약체결, 해당 사업이 완료 되는 12월 중 집행예정
65	에스플렉스센터 운영	9,612,392	9,612,392	-	8,726,247	6,568,546	68.3%	

연번	사업명	예산현액	당초예산	전년도 이월액	원안행위액	집행액	집행률	부진사유 (집행률 70% 미만)
66	데이터센터 청사시설 유지관리	3,357,874	2,684,857	573,017	2,834,142	2,597,491	77.4%	
67	정보취약계층 정보격차해소(장애인 정보통신보조기기 보급)	1,122,426	1,122,426	-	407,486	407,486	36.3%	(집행시기 미도래) - 11월 보급 완료 후 12월 정산
68	정보취약계층 정보격차해소(장애인 정보화교육)	147,946	147,946	-	147,900	147,900	100.0%	
69	서울기록원 운영 관리	2,312,802	2,312,802	-	2,042,925	1,802,603	77.9%	
70	서울기록원 디지털 아카이브 구축	897,813	897,813	-	841,889	597,784	66.6%	준공일자 미도래(24.12. 예정)
71	서울기록원 기록수집보존관리	1,744,648	1,744,648	-	1,712,873	1,003,262	57.5%	'24.10월~12월 각 사업 준공 후 준공금 지급 예정
72	서울기록원 기록정보서비스 활성화	584,800	584,800	-	531,345	258,514	44.2%	준공일자 미도래(24.12. 예정)

붙임2

`25년도 디지털도시국 소관 신규사업 현황(4개 사업)

(단위 : 천원)

연번	부서명	세부사업명	편성사유	사전절차	2025년 예산(안)
합 계					4,091,601
1	디지털정책과	정보시스템 장애·사고 대응역량 강화	장애·사고에 강한 디지털 행정서비스 관리 체계 구축 및 SW개발 운영 안전관리를 위한 체계 마련 예산 신규 편성	정보화 심의 (적정)	277,344
2	정보시스템과	차세대 지방행정시스템 구축 분담금	행안부 차세대 지방행정시스템 구축사업 추진에 따른 분담금 신규 편성	-	2,300,000
3	정보보안과	정보보안 관리체계 운영	市 전기관 정보보안 점검체계 강화 및 유관 기관 협력체계 마련 등을 위한 '25년 예산 신규 편성	-	564,800
4	정보보안과	정보보안 취약점 분석 및 점검	대시민 및 업무용 홈페이지 및 정보시스템의 취약점 점검을 수행하고 정기·수시 현장 점검 체계로 사전 위협요소를 제거하여 안전하고 지속적인 대시민 서비스 제공을 위해 신규 편성	정보화 심의 (적정)	949,457

붙임3
`25년도 디지털도시국 소관 세부사업명 변경 현황

연 번	부서명	사업명		변경사유
		기 존 (24년 도)	변 경 (25년 도)	
1	디지털 정책과	스마트도시 민·관협력	미래 스마트도시 구현	스마트도시 분야 내 민관협력 사업 추진 이외에도 사업범위가 확대되어 사업명 변경
2	디지털 정책과	비대면 디지털 행정서비스 운영	비대면 디지털 행정서비스 운영 및 시스템 통합 기능 개선	서울시민카드/서울지갑 시스템 통합 및 기능개선 추진에 따라 사업명 변경
3	디지털 정책과	지능형 서비스 구축 운영	인공지능 행정서비스 구축 운영	조직 개편('24.7.)으로 인공지능 업무가 디지털정책과로 이관되어 사업명 변경
4	정보 시스템과	차세대 업무관리시스템 운영	업무관리시스템 운영	(구)업무관리시스템이 '24.12월말 운영 종료되어 따라 세부사업명 변경
5	정보 통신과	스마트서울 CCTV안전센터 운영	서울시 CCTV안전센터 운영	실제 센터 명칭에 맞도록 현행화
6	데이터센터	클라우드센터 운영	상암센터 운영	실제 센터 명칭에 맞도록 현행화

붙임4

`25년도 디지털도시국 소관 국비 매칭 사업 현황

(단위 : 천원)

연 번	부서명	회계명	세부사업명	전체사업비	국비	시비
1	디지털정책과	균형발전 특별회계	스마트빌리지 보급 및 확산	3,604,000	3,604,000	-
2	데이터센터	일반회계	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	919,776	459,888	459,888
3	데이터센터	일반회계	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육)	147,946	73,973	73,973

붙임5
디지털도시국 사업별/부서별 시책추진업무추진비 증감내역

(단위 : 천원)

부서	세부사업명	24년 최종예산	25년 예산안	증감액	증감률
디지털도시국 총계		104,000	107,000	3,000	2.9%
디지털정책과		32,800	38,500	5,700	17.4%
디지털정책과	미래 스마트도시 구현	8,800	9,000	200	2.3%
디지털정책과	취약계층 디지털 격차 해소	-	6,000	6,000	순증
디지털정책과	인공지능 행정 서비스 구축·운영	3,000	6,000	3,000	100.0%
디지털정책과	정보시스템 장애·사고 대응역량 강화	-	4,500	4,500	순증
디지털정책과	엠보팅 서비스 운영	5,000	-	△5,000	순감
디지털정책과	비대면 디지털 행정서비스 운영 및 시스템 통합 기능개선	8,000	5,000	△3,000	△37.5%
디지털정책과	세계스마트시티기구 운영	8,000	8,000	-	-
데이터전략과		10,000	10,000	-	-
데이터전략과	열린데이터광장 운영	2,400	2,400	-	-
데이터전략과	빅데이터 서비스 플랫폼 운영	4,000	4,000	-	-
데이터전략과	빅데이터 분석서비스	3,600	3,600	-	-
정보시스템과		17,000	10,500	△6,500	△38.2%
정보시스템과	업무관리시스템 운영	3,100	1,500	△1,600	△51.6%
정보시스템과	행정포털 운영	3,500	2,000	△1,500	△42.9%
정보시스템과	공통행정시스템 운영	2,000	2,000	-	-
정보시스템과	정보공개제도 운영·관리	3,600	2,000	△1,600	△44.4%
정보시스템과	기록정보관리	3,300	1,500	△1,800	△54.5%
정보시스템과	정보기술아키텍처(EA) 운영	1,500	1,500	-	-
정보보안과		-	10,000	10,000	순증
정보보안과	정보보안 관리체계 운영	-	3,600	3,600	순증
정보보안과	정보보안 취약점 분석 및 점검	-	3,300	3,300	순증
정보보안과	개인정보보호체계 고도화	-	3,100	3,100	순증
정보통신과		14,400	10,000	△4,400	△30.6%
정보통신과	사물인터넷 도시조성	4,400	-	△4,400	순감
정보통신과	초고속정보통신 인프라 운영	5,000	5,000	-	-
정보통신과	스마트도시 통신인프라 구축	5,000	5,000	-	-

부서	세부사업명	24년 최종예산	25년 예산안	증감액	증감률
공간정보과		10,000	10,000	-	-
공간정보과	지도정보 플랫폼 고도화 구축	5,000	5,000	-	-
공간정보과	공간정보시스템 운영	5,000	5,000	-	-
데이터센터		11,800	10,000	△1,800	△15.3%
데이터센터	정보시스템 유지관리	1,800	1,600	△200	△11.1%
데이터센터	정보통신시설 유지관리	1,800	1,600	△200	△11.1%
데이터센터	급여관리시스템 운영	1,000	-	△1,000	순감
데이터센터	정보자원 통합 관리	1,800	1,800	-	-
데이터센터	상암센터 운영	1,800	1,600	△200	△11.1%
데이터센터	에스플렉스센터 운영	1,800	1,800	-	-
데이터센터	데이터센터 청사시설 유지관리	1,800	1,600	△200	△11.1%
서울기록원		8,000	8,000	-	-
서울기록원	서울기록원 운영 관리	8,000	8,000	-	-

붙임6
디지털동행플라자 센터별 개요

구 분	서북센터(은평)	서남센터(영등포)
위 치	은평구 서오릉로 165(구산동)	영등포구 디지털로 37나길 21(대림동)
규 모	641㎡(약 190평, 지상 2층)	825㎡(약 250평, 지상 3층)
이용대상	장노년층(55세 이상)	
운영시간	하절기 9:00~19:00 동절기 9:00~18:00 (일요일) 휴관	
프로그램	디지털 교육, 체험, 상담 등	
디지털기기	스크린파크골프, 로봇커피, 무인사진관, 해피테이블, 교육용키오스크, 레이저각인기, 출입키오스크, OTT용 태블릿, AI바둑로봇, 3D체형진단분석기, 스마트미러	스크린파크골프, 로봇커피, 무인사진관, 해피테이블, 교육용키오스크, 레이저각인기, 출입키오스크, OTT용 태블릿, AI바둑로봇, 3D체형진단분석기, 크리에이터 영상촬영장비, 디딤, 엑서하트
조성공간		

(단위 : 천원)

구 분	사업명	'24 최종예산(A)	'25 예산안(B)	증감(B-A)
AI행정 연구개발	소 계	496,800	273,600	△223,200
	AI 행정 연구개발	496,800	273,600	△223,200
디지털 정책연구	소 계	275,350	274,100	△1,250
	디지털 정책연구	275,350	274,100	△1,250
도시데이터 활용컨설팅	소 계	254,080	257,800	3,720
	빅데이터 분석	254,080	257,800	3,720
공공데이터 활용 분석 지원	소 계	226,930	221,730	△5,200
	공공데이터 분석 역량 제고	160,580	221,730	통합
	공공데이터 활용 확산	66,350		
디지털약자 역량 강화	소 계	882,820	727,000	△155,820
	어르신 디지털나들이 지원단 운영	807,850	727,000	통합
	디지털포용콘텐츠 개발 및 플랫폼 운영	74,970		
서울스마트 시티센터 운영	소 계	622,820	408,660	△214,160
	디지털오픈랩 프로그램 운영	264,960	408,660	통합
	서울스마트시티센터 활성화	79,500		
	서울스마트시티센터 인프라 운영	278,360		
스마트도시 솔루션 대외 교류 확산	소 계	3,752,660	4,421,590	668,930
	스마트라이프워크(SLW) 운영	2,603,090	3,884,500	1,281,410
	해외전시 서울관 조성 및 운영	550,950	247,750	△303,200
	글로벌 도시간 교차실증 지원	318,620	289,340	△29,280
	해외도시 디지털 정책교류	280,000	0	△280,000
스마트도시 서비스개발	소 계	56,690	0	△56,690
	메타버스 서울 시민참여 문화 조성	9,790	0	△9,790
	사회적 약자를 위한 증강현실 서비스 운영	46,900	0	△46,900
행정운영 경비	소 계	3,910,882	4,168,989	258,107
	인력운영비	2,290,031	2,707,710	417,679
	기본경비	1,672,851	1,461,279	△159,572
기타	소 계	81,443	195,000	113,557
	예비비	80,560	195,000	114,440
	내부유보금	883	0	△883

붙임8

최근 5년간 개인정보 유출사고 및 조치내역

일 자	유출경로 (부서명)	유출내용	조치결과
'20.1.29.	열린데이터광장 (빅데이터담당관)	첨부파일의 숙박업 현황에 개인정보 포함	개인정보 관리 홈페이지 안전조치
'21.2.10.	서울의 산과 공원 홈페이지 (서부공원여가센터)	기간제근로자 채용 서류심사 합격자 공고 게시글의 첨부파일에 등록주민등록번호, 성명, 연락처(1,150건)가 포함	노출된 첨부파일 즉시 수정, 개인정보 필터링 전수조사, 개인정보 취급자 교육 실시
'21.11.1.	서울형 스마트헬스케어 (보건의료정책과)	신청자가 신청결과 확인 시 다른 사용자의 성명, 생년월일 등 기본정보(4건) 표출	프로그램 수정, 개인정보 취급자 및 개발자 교육 실시
'22.1.7.	서울시 정보소통광장 (감염병관리과)	성명, 민감정보(9건)가 포함된 공문을 비공개 마스킹 처리 없이 게시	정보소통광장 및 업무관리시스템에 게시된 공문 모두 비공개 처리
'22.5.24.	서울시 이메일 (1인가구특별대책 추진단)	‘전체발송’으로 메일을 발송하여 다른 정보주체의 이메일주소(1,665건) 유출	메일발송 기본값을 ‘개별발송’으로 설정할 수 있도록 이메일시스템 변경
'22.8.25.	서울시 임신출산정보센터 (스마트건강과)	시스템 내 마이페이지의 서비스 신청현황 화면이 노출되어 성명, 아이디, 주소(1건) 등이 유출	본인 외 정보 조회가 제한되도록 프로그램 수정
'23.10.31.	은평병원 (원무과)	‘마약류 중독자 치료보호 연장신청’ 요청 문서에 개인정보가 ‘비공개표시’ 되지 않은 상태로 공개(‘23.10.12~10.31)	정보소통광장 및 업무관리시스템에 게시된 공문 모두 비공개 처리
'24.1.25.	구글 설문 (디지털정책담당관)	관리자 외 일반 응답자가 권한 없이 설문 결과를 확인할 수 있어, 타인의 휴대폰번호 노출	구글 설문에 권한없는 자의 개인정보 접근 경로 차단
'24.3.27.	청년몽땅정보통 (청년정책반)	통합검색시 다른 첨부파일이 열려 주민번호 등 유출	정상적인 파일이 열리도록 시스템 설정 수정

붙임9
2025년도 데이터센터 노후장비 교체 대상

구분	부서명	업무명	우선순위	수량(식)
서초	데이터전략과	열린데이터광장 DB 서버	2	8
	평생교육과	평생학습포털 서버	2	1
	인터넷통신과	프론트 유닉스 통합서버	1	1
	정보자원운영과	EMC 스토리지관리 서버	1	1
		민원행정 유닉스 통합서버	1	2
		내부행정 유닉스 통합서버	1	2
		내부행정 DB관리 SW	1	5
		정보서비스 종합관리시스템	3	1
상암	민원담당관	응답소 DB 서버	1	14
	미래첨단교통과	교통정보 CCTV 연계 서버	2	2
	상암정보운영과	통합 스토리지	1	1
		백업 SAN	1	1
		통합콘솔 KVM	2	2
		백오피스 가상화 통합서버	1	6
		프론트오피스 가상화 통합서버	1	6
합 계				53