

2024 주요 업무보고

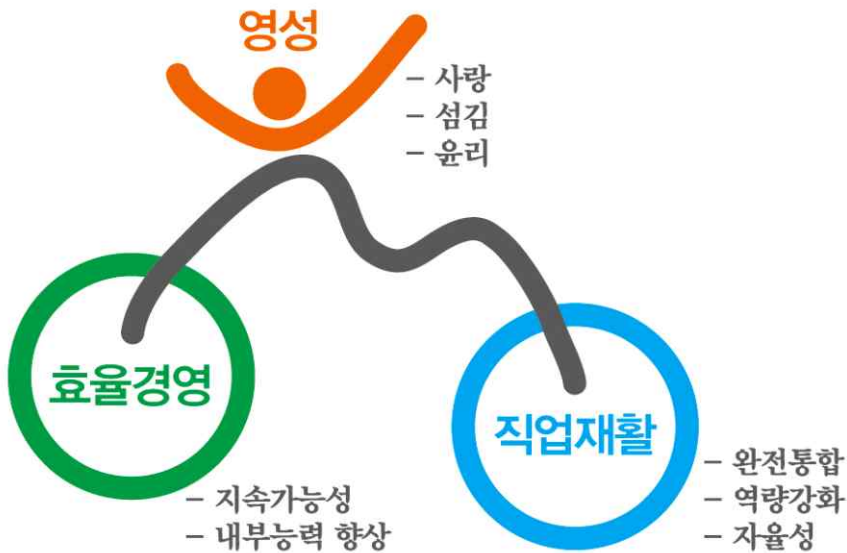
2024. 11. 12

시립마천동미래형직업재활시설
(굿윌스토어)

서울시립미래형장애인직업재활시설(굿월스토어)

가. 일반 현황

□ 철학과 미션



- 굿월은 직업을 갖는데 장벽이 있는 장애인들에게 일을 통해 더 나은 삶을 영위하도록 돕고, 장애인들이 존중받으며 일하는 지역사회로 회복시키는 철학을 가지고 있습니다.
- 우리는 기독교 정신을 실천하여 일의 힘을 통해 장애인의 자존감 회복, 재정적 자립, 영적 안정을 돕습니다.

□ 운영방침

- 조직역량, 자원 그리고 비즈니스 프로세스를 통해 사람, 이익, 환경을 중시하는 사회적 기업지향.
- 소매유통 전문가들을 통해 지속 가능한 경영을 실현하여 장애인들에게 최저임금을 안정적으로 지급.

- 안정적인 일자리를 통해 장애인들은 직업적 능력과 지역사회 적응능력을 향상시키고, 비장애인들과 함께 살아가는 지역사회 선도.
- **인간존중**
 - 모든 사람을 존중하는 태도로 대하기 위해 최선을 다해 장애인 인권 및 윤리 강령을 제정하여 실천.
- **고객만족**
 - 고객과 후원자와 섬기는 이들에게 고객만족을 넘어 고객감동을 제공하기 위해 최선을 다함.
- **청지기정신**
 - 우리는 우리에게 후원하고 제공되는 모든 자원에 대한 책임을 다함.
- **지속적개선**
 - 우리는 우리의 사명을 성공적으로 수행하고 혁신을 통한 지속적인 발전을 위해 끊임없이 노력함.

□ **운영전략**

- **안정적 기증품 확보**
 - 기증센터 운영 방식 개선
 - 기증품 공급 채널 확대
 - 기업, 개인, 단체의 기증 캠페인
 - 기증물품 투명한 처리 및 기증자 서비스 제공시스템 구축
 - 굿월 미션과 가치 홍보
- **굿월형 직업재활서비스 모형 확립**
 - 건강한 지역사회 구성원으로 행복한 삶을 영위할 수 있도록 지원
 - 개별화된 직업재활서비스계획 수립 및 실행: 굿월 직업재활서비스 매뉴얼 적용, 굿월형 상황평가, 평가 결과에 따른 Job Coaching
 - 스트레스 해소 및 지역사회 통합 지원: 전 직원 한마음캠프(연 1회 2박3일), 여가/취미/동아리활동 지원
 - 건강한 삶 유지를 위한 지원: 심리상담, 건강검진비, 복지포인트

□ **시설현황** (시설장 : 박경호)

- 소재지 : 서울시 송파구 마천로 2267(마천동)
- 개원일 : 2011년 4월 13일
- 시설규모 : 대지 1,612㎡, 건축면적 836.97㎡, 연면적 1,972.59㎡/
지하1층 ~ 지상2층
- 주요시설 : 매장, 상품화작업장, 기증센터, 창고, 식당 등

	2층	사무실, 상품화작업장, 휴게실, 회의실
	1층	매장, 기증센터, 분류작업장
	지하층	식당(프로그램실), 창고, 자원봉사자실, 전기실, 기계실 등

□ **수탁현황**

- 운영법인 : 사회복지법인 밀알복지재단(대표 홍정길)
- 수탁기간 : 2023. 03 .07 ~ 2028. 03. 06.(5년)
- 수탁내용 : 시립마천동미래형직업재활시설 관리 및 운영
- 사업대상 : 서울시에 등록, 거주하는 만18세 이상 미취업 장애인

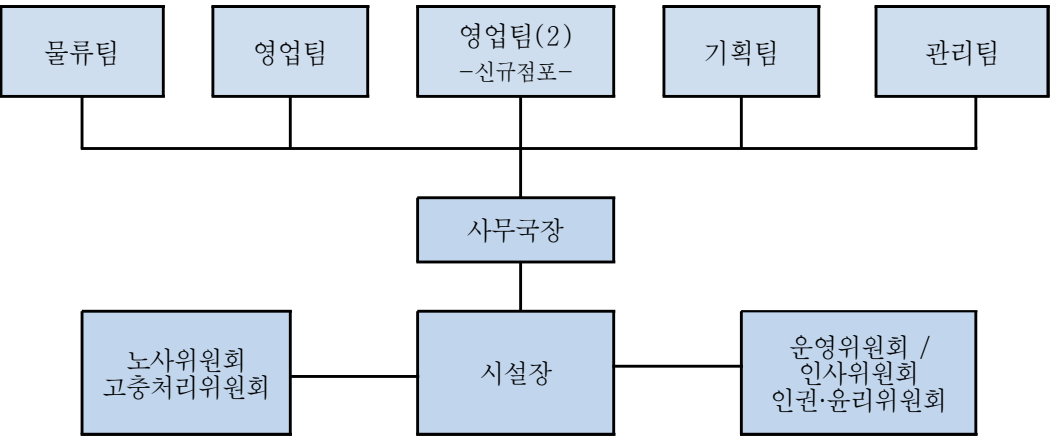
□ **주요연혁**

- 2011.04 서울시립마천동미래형장애인직업재활시설 개소
- 2011.04 초대 원장 손만석 취임
- 2013.11 Goodwill industry of international Summit in ASIA 개최
- 2017.05 매장 전체 리뉴얼
- 2017.07 남궁규 원장 취임

- 2018.11 Goodwill industry of international Summit in SEOUL 개최
- 2021.08 박경호 원장 취임
- 2023.05 자점포 ‘밀알오금점’ 개소

□ 조직 및 인력

- 조 직 : 1 국 5 팀 / 5위원회(운영위, 노사위, 인사위, 인권윤리위, 고충처리위)



- 인 력 : 정원 18명 / 현원 16명

- 종사자 현황 : 정원 18명 / 현원 16명

연도	구 분	소계	원장	사무국장	직업 훈련교사	생산 및 판매기사	영양사	조리원	사무원	시설 관리기사	기타	정원외
2024 9월 말	정원	16	1	1	6	6	0	0	1	1	0	
	현원	16	1	1	5	7	0	0	1	1	0	

◎ 이용장애인 현황 : 정원 70명 / 현원 58명

연도	정원	현원												
		유 형			장애 유형별									
		소계	근로	훈련	소계	지적	자폐	지체	시각	청각	언어	뇌병변	정신	기타
2024. 9월	70	58	58	0	58	39	13	1	0	1	0	1	3	0

□ 예산현황

(단위 : 천원)

구 분	2024년	%	2023년	%	증감액	%
계	5,367,453	100	5,674,633	100	-307,180	-5.4
보 조 금	870,882	16.2	806,707	14.2	64,175	8.0
후 원 금	20,000	0.4	20,628	0.4	-628	-3.0
사 업 수 입	4,094,744	76.3	3,570,407	62.9	524,337	14.7
전 입 금	62,652	1.2	60,000	1.1	2,652	4.4
잡 수 입	60,600	1.1	59,902	1.0	698	1.2
이 월 금 ※	258,575	4.8	1,156,989	20.4	-898,414	-77.7

※ 이월금 감소 사유: 자점포(오금점) 오픈 매장 임차보증금, 설치공사비 사용

□ 예산집행 현황 : 집행률 71.9% ('24.9월말)

(단위 : 천원)

세 출				
관	예산액	지출액	비율(%)	
합 계	5,355,332	3,851,676	71.9	
사 무 비	1,918,307	1,459,131	76.1	
재 산 조 성 비	52,559	11,320	21.5	
사 업 비	3,282,471	2,378,678	72.5	
잡 지 출	60,000	2,547	4.2	
예 비 비	33,995	0	0	
보 조 금 반 환 금	8,000	0	0	

□ 후원금 수입현황 ('24.9월말)

(단위 : 천원)

구 분		건수	금액	비고
합 계				
후 원 금	지 정 후 원 금	24	10,241	
	비 지 정 후 원 금	-	-	

나. 2024년 운영현황

□ 2024년 운영전략

- 조직문화 및 팀워크 강화
- 손익 구조 혁신
- 직업재활서비스 실행 체계 개선

□ 2024년 주요사업 실적('24.9월말)

구 분	계 획	실 행	대 비
	명/건/개/백만원	명/건/개/백만원	달성율(%)
장 애 인 고 용	60명	58명	96.7
서 비 스 제 공 (직 업 훈 련 인 원)	488명	324명	66.3
상 담 (건)	570건	327건	57.3
기 증 센 터 (개 인) 기 증 건 수	23,550건	18,807건	79.9
상 품 화 수	667,287개	477,385개	71.5
사 업 수 익 (매 출)	3,617백만원	2,703백만원	75.7

□ 기타 기관 운영성과

- 일평균 매장 이용자수 증가 : 897명 ('22년 630명, 42.3% 증가)
- 기증센터 기증건 증가 : 18,450건 ('22년 16,408건 → '24년 9월 현재 18,450건, 22년 전체대비 이미 12.4% 증가)
- 제2회 전국 굿월스토어 체육대회참가
 - 날짜 : 4/17(수)
 - 장소 : 대전(KT인재개발원 실내체육관)

- 참가자 수 : 751명 참여(장애인:395명/비장애인:356명 포함)

○ 송파점 13주년 행사/ 오금점 1주년 행사

- 송파점 13주년행사 4/23~27(4일간) 매출 87,641천원 / 고객수 4,487명 달성
- 오금점 1주년 행사 5/29~6/1(4일간) 매출 46,100천원 / 고객수 2,851명 달성

○ 제12회 한마음캠프 진행

- 1차조 6/11~13, 부산, 44명
- 2차조 6/18~20, 부산, 44명

다. 주요업무 보고

1 기증품 판매사업

국장 : 허경태 ☎6913-9104 영업팀장 : 이미애 ☎9112 물류팀장 : 남승현 ☎9120

□ 추진목적

- 장애인 직업재활시설 운영을 통해 자선이 아닌 일할 기회를 제공하고 이에 상응하는 일정한 급여를 지급하여 장애인의 삶의 의미와 가치가 지속적 개선

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시에 등록된 만18세 이상 미취업 장애인
- 사업내용 : 시민과 기업, 단체로부터 물품을 기증 받아 매장에서 판매하고 그 수익으로 장애가 있는 사람들을 고용 및 직업재활함.
- 사업예산 : 스토어 운영사업비 3,282백만원

□ 추진내용

○ 기증품 모집

- 시민과 기업 단체 등으로부터 판매 가능한 기증품을 모집
- 2023년 연간 기증센터 개인 기증건수(개수) : 21,196건 (970,260개)
- 2024년 9월말 현재 기증센터 개인 기증건수(개수) : 18,523건(714,575개)

○ 기증품 상품화

- 2023년 연간 상품화 개수 997,403개
- 2024년 9월 현재 상품화 개수 483,608개

○ 기증품 판매 (매입상품 일부포함)

- 2023년 연간 매출액/일평균 고객수 : 3,218.1백만원/ 846명
- 2024년 9월 현재 매출액/판매량/일평균 고객수 : 2,602.0백만원/ 897명

□ 향후일정

- 연간 고객수 및 매출목표 지속 (일평균 고객수 935명 3,617백만원) : '24. 12월
- 연간 기증센터(개인) 기증건수 및 기증량 목표 지속 (23,550건 /1,130,400개) : '24. 12월

□ 추진목적

- 중증장애인들의 고용확대 및 경제적 자립지원을 위한 지속적이고 안정적인 수익창출
- 중증장애인들의 직업적 역량강화 및 독립적인 경제생활 지원
- 수혜 대상이 아닌 사회 및 조직의 일원으로서의 역할수행

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인고용촉진 및 직업재활법 제9조(장애인 직업재활 실시 기관)
- 지원대상 : 서울시 거주 등록 만18세 이상 미취업 장애인(시설 내 근로장애인)
- 사업내용 : 고용유지, 직업평가와 잡코치, 스트레스 해소 및 지역사회 통합, 건강한 삶 유지 재활 프로그램
- 사업예산 : 직업재활비 1,616백만원

□ 추진내용

- 직업재활서비스 매뉴얼에 따른 직업재활서비스 제공
 - 채용/선임승격/정기평가 등 상황에 따른 평가기준 마련
 - 기초능력평가(채용평가) 매뉴얼 수립
 - 장애 유형에 따른 특성 반영한 직업상담 진행
- 직업재활프로그램 운영
 - 자기개발과 관련된 동아리활동, 취미활동 등 다양한 프로그램 진행
 - 직장 내 상호관계 형성을 돕는 관계형 프로그램 진행
- 사례회의 정례화

- 직무이동/평가진행/위기상황에 따른 각 부서별 다양한 구성원을 바탕으로 사례회의 진행

○ **직업훈련 정례화**

- 직무능력향상 및 직업유지를 위한 주 2회 직업훈련 진행
- 선임직원 대상 격월 1회 선임교육 진행

□ **향후일정**

- 담소나들이 (상담프로그램) 9개조 진행 : '24. 11월
- 개별 장애직원별 모니터링 보고서 작성 : '24. 12월