



서울특별시
동부병원

제 322회 시의회임시회
보건복지위원회 업무보고

2024년 주요업무 보고

2024. 2.

서울특별시 동부병원

행정서비스헌장

서울특별시동부병원 전 직원은 고객께서 최고의 의료 서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 고객의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 고객을 맞이하는 고객중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 고객에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 고객들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 고객의 경제적 · 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 동부병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

비전

1. 지역사회 자랑이 되는 병원
2. 신뢰와 감동을 주는 병원
3. 열정과 자부심으로 일하는 병원

핵심가치

1. 소통
2. 공유
3. 참여

2 시설 및 위치

- ☐ 설립목적 : 서울특별시민의 보건향상과 진료를 위하여 설립
- ☐ 주요기능 : 공공의료를 목적으로 한 종합병원



☐ 시설 현황

- 위 치 : 서울특별시 동대문구 무학로 124
- 대 지 : $5,364.4m^2$ (1,623평)
- 건 물 : $22,825.5m^2$ (6,904평) / 지상 6층, 지하 4층
- 의료장비 : 자기공명영상장치(MRI) 등 265종 1,548점
- 병 상 수 : 총 201병상(다인병상 비율 79.6%, 일반음압병상 6병상)

구 분	계	일반 병실				중환자실
		1인실	2인실	4인실	5인실	9인실
병 실	54	3	19	4	27	1
병 상	201	3	38	16	135	9

3 주요연혁



1929	3	부민병원(중구을지로,現국립의료원자리)개원
1957	5	동대문구 용두동으로 이전-시립동부병원으로 개칭
2002	7	병원신축준공(200병상)
2004	1	서울의료원수탁운영(1기)
2007	1	서울의료원수탁운영(2기)
	3	지역응급의료기관 지정
	11	영유아 건강검진 의료기관 지정
2008	10	서울외국인노동자센터 협력기관 협약체결
	10	서울시정신보건센터 협력기관 협약체결
2009	4	서울특별시 동부병원으로 명칭개정
2010	1	서울의료원수탁운영(3기)
2011	1	호스피스완화의료 전문의료기관 지정(보건복지부)
	5	WHO국제건강증진병원네트워크가입
2012	1	서울의료원수탁운영(4기)
	12	시민위원회 발족
2015	1	서울의료원수탁운영(5기)
2016	8	알코올해독센터 개소
	9	의료기관인증 획득(2주기)
2017	2	서울지방경찰청 주취인 관련 업무협약 체결
	3	직원상담실<선샤인>개소
	3	간호·간병통합서비스병동확대(전병동173병상)
2018	1	서울의료원수탁운영(6기)
	5	장례식장재개장(위탁→직영)
	11	공공보건의료계획시행결과평가 최우수기관 선정
2019	5	공개공지 리모델링
2020	7	감정노동 근로자 건강 보호 우수사례 대상 수상
	9	근로자 건강증진활동 우수사업장 신규인증
	9	의료기관인증 획득(3주기)
	12	COVID-19 감염병전담병원 전환 운영
2021	1	서울의료원수탁운영(7기)
	12	통합의료정보시스템 준공
2022	5	COVID-19 감염병전담병원 해지 및 정상운영 재개

5 진료현황

☐ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구 분	2023년			2022년			2021년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	120,562	83,911	36,651	91,605	70,892	20,713	116,941	38,690	78,251
건강보험	70,915 (58.8%)	57,928 (69.0%)	12,987 (35.4%)	66,636 (72.8%)	53,282 (75.2%)	13,354 (64.5%)	102,667 (87.8%)	26,120 (67.5%)	76,547 (97.8%)
의료급여	49,498 (41.1%)	25,845 (30.8%)	23,653 (64.6%)	24,936 (27.2%)	17,577 (24.8%)	7,359 (35.5%)	14,273 (12.2%)	12,569 (32.5%)	1,704 (2.2%)
기타	149 (0.1%)	138 (0.2%)	11 (0.0%)	33 (0.0%)	33 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.0%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)

☐ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2023년			2022년			2021년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	120,562	83,911	36,651	91,605	70,892	20,713	116,941	38,690	78,251
정신건강의학과	4,007	4,007	0	2,993	2,993	0	3,211	3,211	0
내과	27,277	15,038	12,239	12,018	8,415	3,603	1,101	1,101	0
가정의학과	14,191	11,354	2,837	10,677	9,596	1,081	4,603	4,603	0
치과	1,726	1,726	0	1,318	1,318	0	637	637	0
외과	5,699	2,047	3,652	1,386	625	761	738	738	0
정형외과	11,081	7,550	3,531	6,912	6,258	654	14,193	14,193	0
소아청소년과	1,328	1,328	0	823	823	0	286	286	0
산부인과	4,875	4,875	0	2,143	2,143	0	0	0	0
안과	5,328	5,008	320	2,952	2,807	145	110	110	0
이비인후과	5,760	5,668	92	2,293	2,252	41	35	35	0
비뇨의학과	8,450	6,671	1,779	4,264	4,236	28	45	45	0
신경과	13,422	7,385	6,037	5,621	4,054	1,567	24	24	0
응급의학과	3,082	3,082	0	1,402	1,402	0	0	0	0
알코올해독클리닉	401	3	398	23	2	21	0	0	0
일반내과	0	0	0	0	0	0	2,794	2,794	0
건강관리과	4,483	4,483	0	2,660	2,660	0	2,405	2,405	0
마취통증의학과	0	0	0	242	242	0	1,620	1,620	0
호스피스완화의료팀	5,826	60	5,766	2,811	21	2,790	0	0	0
신장실	753	753	0	258	258	0	0	0	0
영상의학과	76	76	0	44	44	0	32	32	0
예방접종과	2,745	2,745	0	2,586	2,586	0	0	0	0
코로나전담과	47	47	0	5,354	2,202	3,152	32,191	2,921	29,270
생활치료센터	0	0	0	6,885	15	6,870	49,038	57	48,981
코로나외래진료	5	5	0	421	421	0	0	0	0
재택치료(병상대기)	0	0	0	1,516	1,516	0	3,878	3,878	0
재택관리과	0	0	0	14,003	14,003	0	0	0	0
(선별진료소)				(2,030)	(2,030)	0	(2,444)	(2,444)	0

6 예산현황

□ 예산규모 : 41,855백만원

○ 2023년 예산 대비 △2,533백만원, 5.7% 감소

(단위 : 백만원, %)

수입					지출				
예산과목	2024년	2023년	증감액	증감률	예산과목	2024년	2023년	증감액	증감률
합 계	41,855	44,388	△2,533	△5.7	합 계	41,855	44,388	△2,533	△5.7
○ 의료수익	27,307	30,167	△2,860	△9.5	○ 의료비용	40,551	42,752	△2,201	△5.1
입원수익	17,158	18,408	△1,250	△6.8	인건비	24,404	25,141	△737	△2.9
외래수익	10,149	11,759	△1,610	△13.7	재료비	4,348	6,145	△1,797	△29.2
					관리운영비	11,799	11,466	333	2.9
○ 의료외수익	14,085	13,408	677	5.0	○ 의료외비용	609	586	23	3.9
영안실수익	714	688	26	3.8	영안실운영비	608	585	23	3.9
기부금수입	12,916	12,350	566	4.6	의료외비용	1	1	-	-
임대수익 등	455	370	85	23.0	○ 예비비	20	20	-	-
○ 자본적수익	463	813	△350	△43.0	○ 자본적지출	665	1,020	△355	△34.8
투자자산	45	82	△37	△45.3	투자자산	54	84	△30	△35.2
자본잉여금	418	731	△313	△42.8	유형자산	611	936	△325	△34.7
					무형자산 등	-	-	-	-
					○ 예비비	10	10	-	-

* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2024년	2023년	증감액	증감률	비 고
합 계	41,855	44,388	△2,533	△5.7	
○ 의료수익	27,307	30,167	△2,860	△9.5	○ '24년도 수가인상률 1.9%반영
입원수익	17,158	18,408	△1,250	△6.8	○ 진료인원 : 59,699 → 55,100명 (감 4,599명, 감 7.7%) - 진료 정상화에 따른 증가
외래수익	10,149	11,759	△1,610	△13.7	○ 진료인원 : 156,700명 → 112,300명 (감 44,400명, 감 28.3%) - 건강검진실적 반영(기업, 공단검진) - 1일 평균진료인원 목표 감소
○ 의료외수익	14,085	13,408	677	5.0	
영안실수익	714	688	26	3.8	
기부금수입	12,916	12,350	566	4.6	○ 서울시 보조금 12,500백만원 -공공의료손실보전 10,680백만원 -공공의료확충사업 485백만원 -통합의료정보시스템 보강 1,336백만원 ○ 서울시 일자리 찾기 사업 304백만원 ○ 안전망병원 사업 60백만원 ○ 시민공감응급실 사업 37백만원 ○ 국고 보조금 15백만원 -호스피스완화의료 사업 15백만원
임대수익 등	455	370	85	23.0	○ 임대수익 277백만원 -주차장임대 수입 134백만원 -장례식장 식당, 매점 138백만원 -커피숍 5백만원 ○ 예금이자수입 10백만원 ○ 기타의료외수익 169백만원
○ 자본적수익	463	813	△350	△43.0	
투자자산	45	82	△37	△45.3	○ 대학생자녀 학자대부금 회수 45백만원
자본잉여금	418	731	△313	△42.8	○ 서울시 자본 보조금 418백만원 -건물 (원내 안전난간설치 사업) 93백만원 -기계장치(UPS 100KVA 축전지 교체) 21백만원 -의료장비 155백만원 -공기구비품(전산장비 교체 및 도입) 149백만원

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2024년	2023년	증감액	증감률	비 고
합 계	41,855	44,388	△2,533	△5.7	
○ 의료비용	40,551	42,752	△2,201	△5.1	
인건비	24,404	25,141	△737	△2.9	○ 급여 230백만원 감 ○ 제수당 509백만원 감 ○ 퇴직급여 2백만원 증 ※ 정원 외 인원 16명 포함 (건강돌봄네트워크, 알코올해독클리닉, 일자리 갖기, 시민공감응급실)
재료비	4,348	6,145	△1,797	△29.2	○ 약품비 2,341백만원 ○ 진료재료비 1,265백만원 ○ 급식재료비 742백만원
관리운영비	11,799	11,466	333	2.9	○ 복리후생비 3,030백만원 ○ 여비교통비, 통신비 43백만원 ○ 전기수도료 500백만원 ○ 연료비 222백만원 ○ 세금과공과 131백만원 ○ 소모품비 182백만원 ○ 피복침구비 34백만원 ○ 도서인쇄비 75백만원 ○ 지급임차료 29백만원 ○ 수선비 476백만원 ○ 차량유지비 23백만원 ○ 보험료, 지급수수료 314백만원 ○ 외주용역비 5,995백만원 ○ 업무추진비 38백만원 ○ 교육훈련비 71백만원 ○ 광고선전비 55백만원 ○ 연구개발비 62백만원 ○ 등기소송비 24백만원 ○ 보상금, 포상금 51백만원 ○ 배상금 6백만원 ○ 행사등장비 246백만원 ○ 의료사회사업비 195백만원
○ 의료외비용	609	586	23	3.9	
영안실운영비	608	585	23	3.9	○ 장례식장 운영비 608백만원
의료외비용	1	1	-	-	○ 복지시설 및 사회단체 기부금 1백만원
○ 자본적지출	665	1,020	△355	△34.8	
투자자산	54	84	△30	△35.2	○ 대학생 자녀 학자 대부금 54백만원
유형자산	611	936	△325	△34.7	○ 건물, 구축물 93백만원 ○ 기계장치 21백만원 ○ 의료장비 250백만원 ○ 공기구비품 247백만원
무형자산 등	-	-	-	-	
○ 예비비	30	30	-	-	○ 사업예비비 20백만원 ○ 자본예비비 10백만원

II. 주 요 업 무

1 지역거점 공공의료 중심병원

- 1- 1. 동부병원 운영 정상화
- 1- 2. 공공병원의 진료 수준 향상
- 1- 3. 안전한 병원 환경 조성

2 소통하는 시민참여 병원

- 2- 1. 건강한 지역사회 “9988 건강증진 사업”
- 2- 2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공 활동
- 2- 3. 호스피스 완화의료문화 선도

3 맞춤형 공공의료 서비스 병원

- 3- 1. 알코올해독클리닉 사업
- 3- 2. 노숙인 일자리 갖기 사업
- 3- 3. 서울형 시민공감응급실 사업
- 3- 4. 지역사회 통합 돌봄

4 건강한 직장문화 조성

- 4- 1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화
- 4- 2. 소통하는 조직문화 조성
- 4- 3. 간호인력 안정화 및 처우개선

5 주요 시정 협력사업 추진현황

- 5- 1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업
- 5- 2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

1 지역거점 공공의료 중심병원

1-1. 동부병원 운영 정상화

추진배경 및 목적

- 경영실적 개선을 통해 유동성 위기를 돌파하고, 병원수익 개선 및 추진방향의 재정립
- 내부역량 및 공공의료 확충 인프라를 강화하여 미래 성장발전에 필요한 자생력 확보 목표

사업내용

- 진료과별 성과 관리 : 진료과 목표 설정, 실적 게시 및 지속 모니터링

(단위 : 명, %)

구분*	2023년												2024년
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	1월
외래환자	5,704 (50.3)	6,582 (65.0)	7,264 (63.7)	6,604 (54.6)	6,836 (54.7)	7,187 (64.9)	6,608 (56.4)	7,062 (62.2)	6,555 (58.7)	9,041 (53.8)	7,555 (59.6)	6,913 (58.8)	7,008 (61.8)
일평균	285.2	329.1	330.2	330.2	325.5	342.2	314.6	321.0	345.0	475.8	343.4	345.7	304.7
입원환자	2,453 (51.7)	2,542 (64.5)	3,111 (61.3)	2,746 (55.4)	2,765 (55.7)	2,933 (68.1)	3,032 (63.0)	3,002 (61.9)	3,352 (81.9)	3,054 (73.1)	3,702 (80.8)	3,959 (81.5)	4,405 (92.8)
일평균	79.1	90.8	100.4	91.5	89.2	97.8	97.8	96.8	111.7	98.5	123.4	127.7	142.1
병상 가동률	39.4	45.2	49.9	45.5	44.4	48.6	48.7	48.2	55.6	49.0	61.4	63.5	70.7

*()안은 2019년 동월, 동기간 실적 대비 달성률

진료기능 강화

- 통원수술센터를 통한 당일입원 활성화(안과, 외과 등)
- 응급실 활성화를 통한 진료 연속성 확보
 - 응급실 통한 입원 실적 모니터링 및 알코올해독클리닉 활성화
- 건강검진센터 활성화 노력
 - 기업 검진 실적 강화를 위한 맞춤형 제안서 작성 및 감면 등 혜택 검토
- 예방접종(소아청소년과, 산부인과 등), 인공신장실 등 지속적 방문이 필요한 외래 진료과 활성화
- 진료과별 구체적 목표 수립 후 성과관리 시행

○ **병원 및 기관 간 진료협력체계 강화 추진**

- 진료협력체계 구축을 통한 병원별 환자연계 실적 강화
- 의료기관 간 환자 의뢰·회송 활성화를 통해 진료실적 및 병상가동률 상승 기대
- 내원하는 의뢰환자가 신속하고 적합한 치료를 제공받는 의료서비스 구축

○ **지역사회 네트워크 연계 및 신규환자 유입 노력**

- 지역 유관기관들과의 상호협조 및 신뢰를 바탕으로 하는 유대관계 형성
- 지역 의료기관 및 의사회 방문을 통한 지역 의료체계 강화활동
- 기존 시설과의 연계 강화 및 건강검진 등 환자 유입을 위한 새로운 루트 확보 노력

○ **경영 정상화를 위한 월별 자금 관리 및 고정비용 최소화**

- 재정건전성 강화를 위한 지출 긴축 편성 및 철저한 예산 통제
- 구매, 비축 및 출고 실적 모니터링, 불필요한 재고 비용 감소
- 에너지 절감계획을 수립·관리로 불필요한 자원 낭비 방지

○ **병원 인프라 개선**

- 홍보 사인물 개선 및 의료기관 인증대비 안내 게시물 기능보강
- 병원 내 안전 난간시설 개선 일환 계단 양쪽 면 안전난간 설치
- 정전 및 단전 대비 무정전전원장치내 노후 배터리 교체

☐ **추진실적 및 계획**

- 진료 프로세스 재정립 및 병원 인프라 개선
- 재고자산 최소화 등을 통한 재료비 절감

☐ **향후계획**

- 서울시-동부병원 TF회의를 통한 운영정상화 노력 지속
- 비용·지출의 긴축 편성으로 재정건전성 강화
- 지속가능한 경영체계 구축

1-2. 공공병원의 진료 수준 향상

☐ 추진배경 및 목적

- 의료장비 확충을 통한 최상의 공공의료 서비스 제공
- 통합의료정보시스템 안정화로 업무효율성 강화

☐ 사업내용

- 노후되어 기능이 저하된 수·시술 장비 교체를 통한 안전성 확보
 - 노후 의료장비 현황('24.1월말 기준)

구분	총 의료장비	내구연한 초과장비	비율
수량	1,458점	899점	61.7%

- 차세대 통합의료정보시스템 안정화 및 유지보수
 - 솔루션 유지보수 및 상용소프트웨어 유지관리
 - 외부 인터페이스 제공 및 통계제공

- 2024년 예산 : 1,585,761천원

(단위 : 천원, %)

2023년	2024년	증감률	비고
324,380	250,000	△22.9	의료장비
1,256,000	1,335,761	6.4	통합의료정보시스템(EMR)

☐ 추진실적 및 계획

- 의료장비 교체 및 신규장비 구입
- 통합의료정보시스템 SW(OCS/EMR), HW 운영 유지관리

☐ 향후계획

- 노후 의료장비 구입 및 교체
- 통합의료정보시스템의 안정된 유지보수 및 관리

작성자	총무팀장 : 김권순(☎920-9201)	담당 : 문창주(☎920-9256)
	원무팀장 : 이형욱(☎920-9334)	담당 : 장은섭(☎920-9355)

1-3. 안전한 병원 환경 조성

☐ 추진배경 및 목적

- 원내 안전난간 추가 설치로 추락위험 예방 및 안전기능 강화
- 노후 무정전전원장치(UPS 축전지) 교체로 2차 의료사고 예방

☐ 사업내용

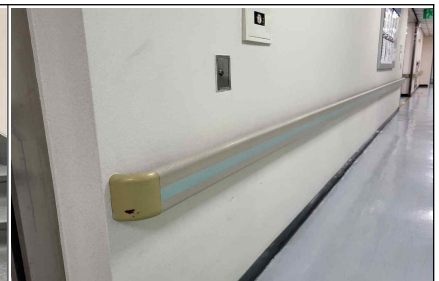
- 원내 안전난간 설치 사업
 - 의료시설의 주 계단 및 피난계단 또는 특별피난계단에 양쪽에 난간을 설치하여 안전 기능 강화



내부계단 난간 높이 미충족(1.0m)



내부계단 한쪽 면 난간 설치



복도 안전손잡이 노후 및 불편

- 무정전전원장치(UPS 축전지) 배터리 교체사업
 - 원내 정전 또는 단전 시 무정전으로 안정된 전원 공급을 위한 (사용연한 5년 경과) 노후 배터리 교체
- 2024년 예산 : 113,850천원

(단위 : 천원, %)

2023년	2024년	증감률	비고
-	92,730	100.0	원내 안전난간 설치
-	21,120	100.0	UPS 축전지 교체

☐ 향후계획

- 원내 안전난간 설치사업(상반기)
- 정전전원장치 배터리 교체사업(상반기)
- 병원 안전 환경 조성 및 전 직원 안전의식 함양

작성자 | 총무팀장 : 김민순(☎920-9201)

담당 : 박정환, 노상진(☎920-9212, 9113)

2 소통하는 시민참여 병원

2-1. 건강한 지역사회 “9988 건강증진 사업”

☐ 추진배경 및 목적

- 초고령 사회 진입에 따른 노년기 삶의 질 향상을 위한 65세 이상 노인 및 지역주민대상 “9988 건강증진” 프로그램 운영
- 지역사회 주민 및 원내 환자, 병원직원의 건강증진 활동
- 금연·절주 캠페인을 통해 지역사회 홍보 및 부정적 이미지 개선

☐ 사업내용

- 동대문구 65세 이상 노인 및 지역주민들 대상 건강증진 활동
 - 동대문구 지역사회 경로당 “찾아가는 건강교육-동부행복비타민”
 - 노인성 질환 및 만성질환관리 집단교육
 - 저소득층 노인 예방적 차원의 건강검진 활성화
 - 지역사회 보건소와 협력하여 “99세까지 88하게” 건강 식단, 걷기운동
 - SNS를 활용한 보건복지부 건강 식단, 올바른 걷기운동 영상 배포
- 작심삼일 NO! 금연·절주 OK! 캠페인
 - 세계금연의 날 기념 금연 및 절주 캠페인
 - 지역사회주민, 환자 및 직원과 함께하는 “클린동부”활동
 - 지역사회 유관기관과 협력하여 금연키트, 금연클리닉 연계
 - SNS를 이용한 금연·절주에 대한 영상 배포

○ 2024년 예산 : 3,300천원

(단위 : 천원, %)

2023년	2024년	증감률	비고
-	3,300	100.0	2024년 신규사업

☐ 향후계획

- 찾아가는 건강교육을 통해 지역사회 만성질환자 관리 운영
- 유관기관간 협의를 통해 시민이 원하는 맞춤형 프로그램 개발 및 운영

작성자 : 공공의료사업지원팀장 박신웅(☎920-9148) 담당 : 윤환영(☎920-9378)

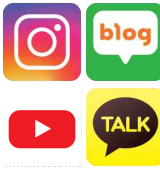
2-2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공 활동

☐ 추진배경 및 목적

- 다양하고 적극적인 홍보를 통한 병원 인지도 강화 및 접근성 향상
- 지역사회와 협력기관과의 긍정적인 상호작용 도모

☐ 사업내용

- 시민건강강좌를 통한 지역사회 건강교육
- 병원 소식지 제작 및 지역 내 매체 광고를 통한 병원 소개
- 온라인 매체(SNS, 유튜브 채널)를 통한 소통과 정보전달

			
병원 소식지 제작	온라인 매체 홍보	엘리베이터TV 홍보	시민건강강좌

○ 2024년 예산 : 57,719천원

(단위 : 천원, %)

2023년	2024년	증감률	비고
41,125	54,119	31.6	홍보 활동
2,700	3,600	33.3	시민건강강좌

☐ 추진실적 및 계획

구 분	2023년 실적	2024년 계획	비고
언론홍보	24회	30회	방송, 보도자료, 유관기관 소식지
대/내외 홍보	14회	25회	현수막, 배너, 소식지, 리플릿 등
강좌	6회	8회	시민건강강좌
매체 광고	2회	3회	옥외 현수막, 엘리베이터 TV 광고, 지하철 차내 음성광고
소셜 미디어	-	12회	병원 SNS 활용(유튜브, 인스타그램 등)

☐ 향후계획

- 다양한 홍보활동 및 지역사회 건강교육 실시

작성자 기획조정팀장 : 이수정(☎920-9164)

담당 : 김수연(☎920-9183)

2-3. 호스피스 완화의료문화 선도

☐ 추진배경 및 목적

- 호스피스완화병동의 맞춤형 돌봄 서비스 제공을 통한 말기암 환자와 가족의 생의 말기 삶의 질 향상 및 품위 있는 임종 도모
- 집처럼 편안한 공간에서 말기암 환자와 가족들이 끝까지 삶을 살아가도록 따뜻하고 안전한 치료적 환경 제공

☐ 사업내용

- 돌봄팀의 다학제적 접근을 통한 개인 맞춤형 돌봄서비스 제공
 - 심리·사회적 상담을 통한 환자, 가족들의 감정환기 및 정서적 지지
- 돌봄팀 교육을 통한 전문성 강화
- 지속적 At HOME홍보를 통한 호스피스완화의료 접근성 향상
- 2024년 예산 : 1,117,964천원

(단위 : 천원, %)

2023년	2024년	증감률	비고
1,098,875	1,117,964	1.7	국고보조금 15,000천원 포함

*호스피스완화도우미 용역비(자체자금) 포함

☐ 추진실적 및 계획

구 분	2023년 실적	2024년 계획	비고
입원환자 수(연인원)	5,730명	5,600명	
개인 맞춤 돌봄 서비스	30회	40회	
소진예방 관리프로그램	4회	4회	
완화요법 프로그램 운영	230회	220회	
돌봄팀 전문성 향상 교육	5회	5회	

☐ 향후계획

- 호스피스 At Home 서비스 제공 및 질 향상

작성자	호스피스완화의료팀장 : 김혜지(☎920-9189)	담당 : 김현정(☎920-9375)
-----	-----------------------------	---------------------

3 맞춤형 공공의료 서비스 병원

3-1. 알코올해독클리닉 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 문제음주자의 회복과 재발방지를 위한 치료 거점병원 역할 수행

☐ 사업내용

- 의료·자활·치안 3각 협업을 통한 통합적 서비스 제공
 - 알코올해독 치료를 포함한 내·외과적, 정신과 전문의 면담 및 치료
 - 정신건강사회복지사 개입-심리·사회적 사정, 초기상담 및 지역자원 연계



- 2024년 예산 : 156,191천원

(단위 : 천원, %)

2023년	2024년	증감률	비고
142,574	156,191	9.6	시보조금

☐ 추진실적 및 계획

구 분	2023년 실적	2024년 계획	비고
알코올해독클리닉 입원환자	40명	60명	
입원환자 상담	36명(92건)	54명(135건)	
전문기관연계	30명	27명	

☐ 향후계획

- 알코올환자 진료를 위한 다학제적 협업시스템 강화

작성자 : 공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148) 담당 : 현상호(☎920-9288)

3-2. 노숙인 일자리 갖기 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 서울시 공공일자리 사업으로 노숙자들의 탈 노숙과 자립기반 기회 제공

☐ 사업내용

- 의무보조 근로 : 응급실 환자 간호보조업무 8시간씩 3교대 근무

▶ 노숙인 일자리 갖기 사업 현황

구분	'16~'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
사업 참여 인원	19명	16명	23명	33명	5명	13명	8명	3명
중도 포기 인원	8명	5명	13명	20명	1명	3명	7명	-
사업종료 및 외부 취업연계	11명	11명	10명	13명	2명	4명	2명	1명

※ 총 120명 사업 참여(2016년 12월~2024년 1월까지)
- 병원 계약직 전환 : 6명 (4명 사직, 2명 근무 중)

- 2024년 예산 : 386,099천원

(단위 : 천원, %)

2023년	2024년	증감률	비고
269,921	386,099	13.1	시보조금 303,528천원 포함

☐ 추진실적 및 계획

구 분	2023년 실적	2024년 계획	비고
의무보조원 근로(실인원)	8명	10명	
외부취업상담	25회	20회	
외부취업연계	3회	4회	
소진방지 프로그램	2회	2회	

☐ 향후계획

- 직접 고용 인력 확대 및 고용 안정성을 위한 노력
- 외부 취업상담 및 취업연계

작성자 공공의료사업지원팀장 : 박신웅(☎920-9148) 담당 : 현상호(☎920-9288)

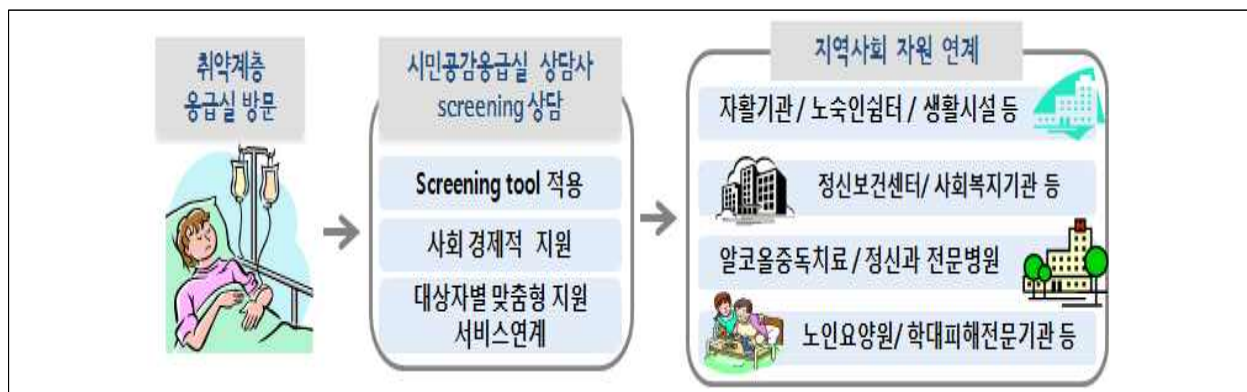
3-3. 서울형 시민공감응급실 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 본원 응급실을 내원한 의료취약계층 환자에 대한 선별 및 개입, 지역사회 자원 연계를 통해 보건복지 서비스 연계 강화

☐ 사업내용

- 응급실 이용 환자 Screening 후 취약계층 환자에 대한 심층 상담
- 사회경제적 지원 및 지역사회 자원 연계



- 2024년 예산 : 37,213천원

(단위 : 천원, %)

2023년	2024년	증감률	비고
38,732	37,213	△3.9	시보조금

☐ 추진실적 및 계획

구 분	2023년 실적	2024년 계획	비고
대상자 선별	300명	400명	
환자 상담 및 개입	200회	300회	
지역사회 자원 연계	160회	240회	
유관기관 회의 및 간담회	31회	35회	

☐ 향후계획

- 응급실 내원 환자의 복지서비스 연계를 통한 지역사회 지원 활성화

작성자 : 공공의료사업지원팀장 : 박신웅(☎920-9148) 담당 : 이유민(☎920-9283)

3-4. 지역사회 통합 돌봄

☐ 추진배경 및 목적

- 건강형평성 제고 사업 추진으로 의료취약계층 건강권 보장

☐ 사업내용

○ 서울시 건강안전망 사업

- 민간 의료기관(성가복지병원 외 2개소)의 퇴환자 검사 및 진료
 - 검사 및 치료 필요(미 개설 진료과 입원 및 외래환자 진료지원)
 - 고가장비(MRI, CT, 기타 특수검사) 활용한 검사지원
 - 치과진료 및 비급여 보철재료비 지원(틀니)
 - 경제적 어려움에 따른 치료비 지원

○ 북한이탈주민 의료지원 사업

- 북한이탈주민 치과 진료 및 건강증진 사업을 지원하여 지역사회 내에서 건강한 삶의 질 향상 유도(하나지역센터 의뢰)
- 치과진료 지원 사업 : 치료적 보철, 비급여 치료 지원
- 건강증진 사업 : 북한이탈주민 맞춤형 종합건강검진 서비스 운영, 비급여 일반질환 진료지원

○ 지속 사업

- 의료취약계층 진료비 감면, 기타 진료비 감면
- 나눔진료봉사단(의료취약계층인 노숙인, 쪽방주민들 대상 : 서울역광장 무료진료, 찾아가는 무료진료소, 무료독감예방접종)
- 원내 의료사회사업, 지역사회 원외상담, 소아청소년 건강사업

○ 2024년 예산 : 65,800천원

(단위 : 천원, %)

2023년	2024년	증감률	비고
60,000	60,000	-	서울시 안전망
16,560	시보조금(미정)	-	북한이탈주민 의료지원
660	540	△18.2	의료봉사 (나눔진료, 건강상담)
960	960	-	복지시설 방문진료
4,900	4,300	△12.2	복지상담 및 연계사업

☐ 추진실적 및 계획

구 분		2023년 실적	2024년 계획	비고
서울시 건강안전망		14건	상시	
북한이탈주민 의료지원사업	치과진료	8명	5명	
	검진 및 일반질환 지원	10명	20명	
나눔진료봉사		800명/3회	상시 (서울의료원 의뢰)	
건강상담		(원외) 1회	(원내) 12회 (원외) 4회	
복지시설 방문진료		13회	월 2회	
의료사회 복지상담 및 연계사업	임상사회 사업상담	110명	120명	
	진료비지원	60명	60명	

☐ 향후계획

- 다양한 지역사회 맞춤형 건강관리 프로그램 개발

작성자	공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148)	담당 : 노건협(☎920-9338)
	원무팀장 : 이형옥(☎920-9334)	담당 : 허광용(☎920-9335)

4 건강한 직장문화 조성

4-1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화

☐ 추진배경 및 목적

- 직원 소진방지를 위한 다양한 프로그램 개발 및 참여 활성화

☐ 사업내용

- 정기 힐링(산림치유 프로그램) 및 건강교실(근골격계 프로그램) 운영
 - 자연에서 신체적·정신적 건강 회복 및 동료와 소통을 통한 긍정적 사고 증진
 - 건강교실 운영을 통해 불규칙한 업무로 인한 체력저하 예방 및 향상
- 건강교실 ‘걷기 챌린지’
 - 직원들의 불규칙한 업무로 인한 체력저하 예방 및 향상
- 직원상담실 ‘선샤인’ 운영
 - 전 직원 스트레스 관리 및 심리적 고충 완화
- 감정노동자 건강보호 캠페인
 - 매 년 정기적으로 캠페인 실시
 - 전 직원(협력업체 포함) 감정노동자 권리 향상 및 인식변화 캠페인 진행
- 2024년 예산 : 52,600천원

(단위 : 천원)

2023년	2024년	증감률	비고
53,200	52,600	△1.1	

☐ 추진실적 및 계획

구 분	2023년 실적	2024년 계획	비고
산림치유	26명	100명	
건강교실	80명	100명	
직원 상담실(일반상담)	189건	250건	

☐ 향후계획

- 신규 간호사 대상 정기 직원 상담 프로그램 운영

작성자 총무팀장 : 김민순(☎920-9201)

담당 : 이현정(☎920-9286)

4-2. 소통하는 조직문화 조성

☐ 추진배경 및 목적

- 부서간 장벽을 최소화하여 “원팀(One-team) 동부병원”으로 조직문화 개선
- 지역사회 의견을 경청하고 반영함으로써 지역주민들의 주인의식 고취
- 유관기관 및 사회복지시설과의 연계를 통한 협력체계 구축

☐ 사업내용

- 조직문화 개선(내부)
 - 열린보고회(월 1회) : 경영성과 및 각 부서별 주요 업무보고 등 공유
 - 직원체련대회, 동호회 활성화 : 부서 간, 직종 간 화합 및 공동체 의식 함양
- 조직문화 개선(외부)
 - 시민참여위원회 : 시민 참여과정을 통해 상호성과 공개성을 확보
 - 유관기관 간담회 : 지역 내 협력병원 및 협력기관과의 정기적 간담회 실시
 - 협력체계 구축 : 지역사회 유관기관 및 사회복지시설 MOU 체결 강화
- 2024년 예산 : 2,610천원

(단위 : 천원, %)

2023년	2024년	증감률	비고
400	1,200	200.0	조직문화 개선
650	1,410	116.9	시민참여위원회

☐ 추진실적 및 계획

구 분	2023년 실적	2024년 계획	비고
열린보고회	12회	12회	
시민참여위원회	1회	3회	
협력체결강화	-	10건	

☐ 향후계획

- 지역사회 유관기관 및 사회복지시설 협력강화를 통한 환자 유입확대

작성자	기획조정팀장 : 이수정(☎920-9164)	담당 : 유충명(☎920-9216)
	공공의료사업지원팀장 : 박신웅(☎920-9148)	담당 : 윤환영(☎920-9378)

4-3. 간호인력 안정화 및 처우개선

☐ 추진배경 및 목적

- 근로 조건의 처우개선을 통한 간호인력 안정화 및 전문성 강화로 간호 질 향상

☐ 사업내용

- 교육전담간호사 상시 운영
 - 신규간호사 입문 교육 및 정기 수시 교육(면담, 간담회) 진행
- 프리셉터십 교육 제도 활성화
 - 부서별 프리셉터 간호사 지정
 - 프리셉터 양성 교육 지원 및 간담회 진행
- 간호인력 안정화를 위한 근무 환경 개선
 - 교대근무자의 근무 간 충분한 휴식 시간 보장(16시간 이상)
 - 교대근무자 스트레스 완화 : 교대근무자 1개월 무급휴직 운영
 - 통상근무자 스트레스 완화 : 10일 무급휴가 운영
- 2024년 예산 : 4,900천원

(단위 : 천원, %)

2023년	2024년	증감률	비고
3,500	4,900	40.0	간호교육, 프리셉터

☐ 추진실적 및 계획

구 분	2023년 실적	2024년 계획	비고
교육전담간호사 운영	8개월	12개월	
프리셉터십 운영	12개월	12개월	
신규직원 모집 공고	3회	6회	
신규간호사 1주년 행사	1회	1회	
프리셉터 간담회	1회	2회	
외부교육 지원	12개월	12회	

☐ 향후계획

- 근무환경 개선과 간호인력 처우 및 안정화를 위한 방안 지속적 추진

작성자 특수간호팀장 : 이민화(☎920-9152)

담당 : 강수진(☎920-9354)

5 주요 시정 협력사업 추진현황

5-1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 지역사회 네트워크를 바탕으로 보건·의료·복지 통합서비스 제공하여 커뮤니티 케어를 실현함으로써 지역사회의 건강안전망 역할 수행

☐ 사업내용

- 건강돌봄네트워크를 통한 건강안전망 역할 수행
 - 지역사회 의료 취약계층 대상 보건·의료·복지 통합서비스 제공
 - 입원환자 대상 다학제 케어플랜 수립을 통한 맞춤형 퇴원연계 서비스 제공
 - 공공의료사업단 통합브랜드 ‘동네지원단’을 통한 질적 교육 프로그램 제공
 - 지역사회 건강관리 프로젝트 ‘우리동네 건강지킴이’를 통한 찾아가는 무료 진료 및 건강강좌 등 지역사회 의료소외 대상자 발굴 및 건강관리 역량 강화
- 2024년 예산 : 328,442천원 (단위 : 천원, %)

2023년	2024년	증감률	비고
333,588	328,442	△1.5	시보조금

☐ 추진실적 및 계획

구 분		2023년 실적	2024년 계획	비고
보건·의료·복지 통합서비스 의뢰		63건	69건	
맞춤형 퇴원연계 서비스	스크리닝	894명	977명	
	복합욕구군	151명	161명	
	다학제 평가 시행	124명	133명	
우리동네 건강지킴이	찾아가는 무료진료	15회(229명)	16회	
	찾아가는 건강강좌	7회(133명)	8회	
네트워크강화(통합사례회의, 간담회 등)		91건	78건	

☐ 향후계획

- 우리동네 건강지킴이 지역사회 기관 협업 무료 진료 및 건강 강좌 제공
- 건강돌봄네트워크 자체 사회복귀/사회참여 프로그램 시행

작성자 : 건강돌봄네트워크팀장 : 남윤정(☎920-9381) 담당 : 김선아(☎920-9489)

5-2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

☐ 추진배경 및 목적

- 4주기 의료기관평가인증 획득을 통한 의료의 질 향상 및 환자안전의 수준을 향상시켜 시민에게 양질의 의료서비스를 제공

☐ 사업내용

- “4주기 의료기관인증”
 - 인증 컨설팅 및 인증 수검 대비 자체평가 실시
 - 인증 컨설팅(2024.3.27 예정) 및 인증 수검 (2024.6.25~28 예정)
- 의료의 질 향상 및 환자안전 활동 지속
 - 환자안전보고체계 운영 및 환자안전의 날 행사 진행
 - 병원차원의 지표 및 부서별 QI활동
- 2024년 예산 : 55,200천원

(단위 : 천원, %)

2023년	2024년	증감률	비고
18,330	55,200	201.1	인증관련 비용 포함

☐ 추진실적 및 계획

- 4주기 의료기관인증 추진
 - 4주기 인증지침 개정 및 의료기관 인증 발대식 진행 (2024.1.17)
 - ‘슬기로운 인증 생활’을 통한 직원 인증습관화 및 뉴스레터 발간
- 의료 질 향상 및 환자안전 활동 지속
 - 병원차원 및 부서별 지표관리 : 총 38개(병원차원의 지표 4개 포함)
 - 부서별 QI 진행 : 11과제 (TOP DOWN주제, CQI주제 포함)

☐ 향후계획

- 의료기관인증 추진
- 의료질 향상 및 환자 안전 활동