

제 315회 정례회

2022 주요 업무보고

2022. 11.

서울특별시립 강북노인종합복지관

2022년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황

(단위 : 천원)

구 분			세입	세출	집행률
계			4,694,392	3,717,833	79.2
보조금	조금		4,398,982	3,581,776	81.4
후원금	원금		59,889	38,692	64.6
사업수입	수입		37,830	21,381	56.5
법인전입금	전입금		65,035	33,339	51.2
잡수입	수입		822	229	27.8
이월금	월금		131,834	42,416	32.1

□ 이용인원 : 등록회원 24,074명 (1일 실 이용인원 757명)

□ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담사업	상담사업	회원 모집 및 관리, 일반·전문상담, 마음 온(溫)프로젝트 등
사례관리사업	사례관리사업	사례발굴·개입, 상담, 재가복지서비스, 통합사례회의 등
건강생활 지원사업	건강증진사업	이용 및 건강상담, 간호서비스, 무인검진(인지 등), 건강강좌 등
	기능회복사업	물리치료서비스, 웰니스프로그램(대상증후군), 체력증진실 등
	영양지원사업	경로식당·밀반찬지원, 무료·실비급식, 영양 및 위생교육 등
	홈 복지관 사업	건강, 운동, 영양, 상담의 통합 서비스제공을 통한 건강증진
노년사회화 교육사업	노년사회화교육	Healthy(건강), Active(취미여가), Productive (재능나눔), Smart(스마트) Aging, 동아리, 특별행사 등
	정보화교육사업	스마트 기초강좌, 자유프로그램, 온라인 접근성 강화교육 등
	외부공모사업	문화예술·성인문해교육지원사업, 평생학습사업, 어르신아카데미 등
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사	일반, 청소년, 대학생, 노인, 전문봉사단 등 자원봉사활동지원
	지역조직사업	찾아가는 복지사업설명회, 축제·행사진행, 지역네트워크활동 등
	후원	후원자 개발, 후원금·품 및 후원자관리, 특별행사
	세대통합지원	선배시민(전과사·치매예방), 교통안전, 세대공감 및 인식개선 등
노인맞춤돌봄 서비스사업	노인맞춤돌봄 서비스사업	대상자 선정 및 관리, 고독사위험군 사례관리, 일상생활지원, 맞춤돌봄협의체, 홀몸어르신 안전관리솔루션(IoT), 병원동행 등
운영관리 및 특화사업	운영관리사업	온라인·오프라인 홍보 및 이용자 만족도조사, 연구보고서 발간, 직급(직무)·직종별 전문보수교육 등 직원자기계발 성장지원 등
	1%나눔진지방	외부지원을 통한 무료급식 및 대체식지원, 특별활동 등
	공유토론사업	참여자 역량강화교육, 세대공감, 사회적이슈 토론, 정책제안 등
	스마트IT사업	스마트IT강좌, 디지털배움터, 스마트경진대회 진행

일 반 현 황

I. 일반 현황

1 시설 현황

- ☐ **시 설 명** : 강북노인종합복지관 (시설장 : 한영미(일지))
- ☐ **소 재 지** : 서울시 강북구 삼양로92길 40
- ☐ **개 원 일** : 2000. 10. 02. (준공일 : 2000. 05. 18.)
- ☐ **운영법인** : 사회복지법인 대한불교천태종복지재단(대표:김풍기(무원))
- ☐ **설립목적** : 강북노인종합복지관은 어르신들의 교양·취미생활 및 사회참여 활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장·재가복지 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 종합적인 노인복지 서비스를 제공하는데 그 목적이 있다.
- ☐ **시설규모**
 - 대지면적 1,460㎡, 건물연면적 3,335㎡, 지상4층/지하1층

	시설 현황	4층	탁구실, 휴게실, 교육실
		3층	대·소강당, 교육실 I II III, 북카페, 전문상담실
		2층	통합사무실, 장기바둑실, 서예실, 정보화교육실 I II, 노인맞춤돌봄사무실, 사회참여사무실, 교육실 IV
		1층	건강증진실, 기능회복실, 휴게실, 데이케어센터, 복지행정과사무실
		지하1층	체력증진실, 경로식당, 다예실, 세탁실, 기계실, 문서고

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	5,522,000	100.0	5,290,000	100.0	232,000	4.39
보조금	5,186,948	93.9	4,949,228	93.6	237,720	4.80
후원금	68,997	1.2	76,459	1.4	△7,462	△9.76
사업수입	51,249	0.9	28,227	0.5	23,022	81.56
전입금	80,120	1.5	80,000	1.5	120	0.15
잡수입	2,852	0.1	6,411	0.1	△3,559	△55.51
이월금	131,834	2.4	149,675	2.8	△17,841	△11.92

□ 예산집행 현황 : 집행률 67.26% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

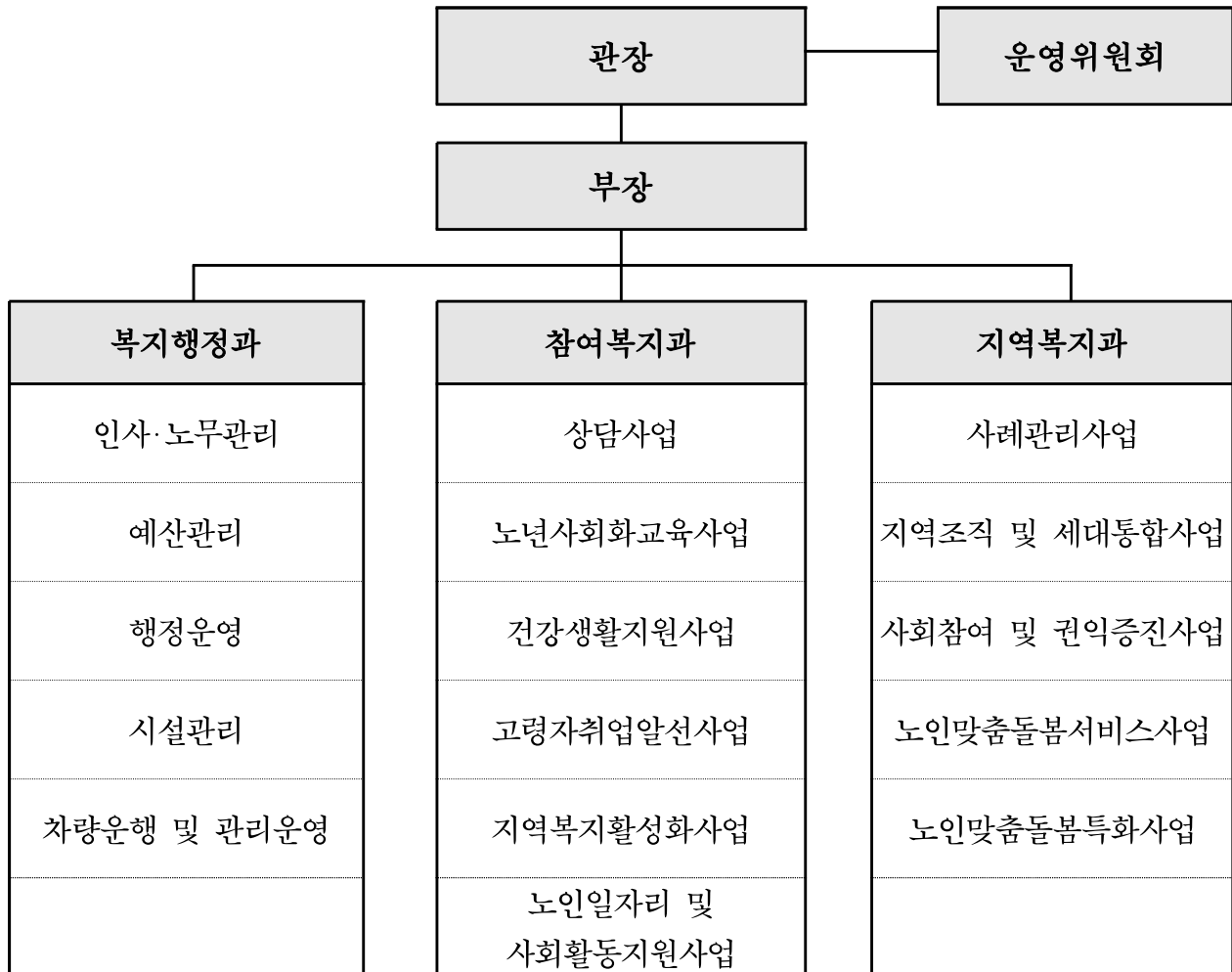
세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	5,522,000	3,717,833	67.26
사무비	1,446,312	1,013,463	70.07
재산조성비	194,636	113,526	58.33
사업비	3,874,069	2,590,545	66.87
잡지출	5,485	0	0
예비비 및 기타	1,498	299	19.96

□ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

구 분		건수	금액(천원)	비고
합 계		575	59,889	
후원금	지정후원금	125	51,482	
	비지정후원금	450	8,407	

조직 및 인력

□ 조 직 : 3과



☐ 인 력 : 정원 26명 / 현원 26명

[illegible]

☐ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 대한불교천태종복지재단
- 설 립 일 : 1999. 10.01.
- 소 재 지 : 서울특별시 종로구 삼일대로 461, 102동 306호
- 대 표 자 : 김풍기(무원)

☐ 법인이념

- 설립목적
 - 불교의 이념을 바탕으로 사회복지사업법 규정에 의한 사회복지사업을 수행함으로써 국민의 복지증진을 목적으로 함.
- 운영원칙
 - 인간존중의 윤리경영
 - 지역밀착형 사회복지사업 개발
 - 문화복지 콘텐츠 개발
- 주요사업
 - 사회복지시설 및 사회복지단체 지원사업
 - 무의탁 독거노인 및 소년소녀 가정 결연사업
 - 저소득 노인을 위한 무료급식 사업
 - 노인복지시설(노인전문요양원, 노인복지회관, 주간보호시설, 노인보호전문기관, 노인일자리전담기관) 위탁운영
 - 어린이집 위탁운영 및 저소득아동 지원사업
 - 장애인지역사회재활시설(장애인복지관), 장애인직업재활시설(보호작업장) 설치 및 위탁 운영
 - 사회복지시설(사회복지관) 위탁 운영
 - 기타 이 법인의 목적 달성에 필요한 사업 운영

우 영 방 향

Ⅱ. 운 영 방 향

1 운영 비전 및 방향

□ 운영비전(슬로건, 미션)

- 주민과 함께 지역사회 변화를 선도하는 스마트 복지관



☐ 운영방침(방향)

- 지역의 가치 재창출
- 복지의 균형적 공존
- 인권 중심의 복지공동체
- 스마트 복지 플랫폼

☐ 운영전략

- 지역의 가치 재창출
 - 지역 특성 반영 Aging in place 체계 정착
 - 개개인 가치계발 기반 지역공유 확대
 - 지속가능한 지역문화 창출
- 복지의 균형적 공존
 - 세대 간 소통을 통한 동반성장
 - 욕구기반 서비스 및 돌봄기능 강화
 - 지역자원의 공유 및 나눔문화확산
- 인권 중심의 복지공동체
 - 주민 및 직원의 인권감수성 확장
 - 존중과 신뢰의 복지공동체 구현
 - 주도적인 어르신 리더양성
- 스마트 복지 플랫폼
 - 인재상에 부합한 전문가 양성
 - 환경변화에 대한 지역의 이슈 공유
 - 노인의 사회문제에 대한 전문적 대응

☐ **2022년 운영방향**

- 자기계발 및 재능 환원 확대를 통한 노년기 가치 창출
- 지역사회네트워크 활용방식의 다변화
- 전문상담 및 통합 서비스 체계를 통한 복지기능 강화

☐ **2022년 운영전략**

- 디지털 기기/온라인 네트워크(ZOOM, 유튜브, 온라인 수업 및 상담 등) 확대
- 디지털화로 인한 정서적 소외계층에 대한 대안 마련
- 스마트복지 플랫폼을 형성하기 위한 전문가 양성
- 지역의 이슈공유 및 사회문제에 대한 전문적 대응방안 마련
- 감염위험 축소 및 일상생활 문제해결 방안 공유
- 경제적 생계안전망 구축
- 세대 간 다양한 소통을 통한 지역사회복지관으로의 역할 확대
- 공공·민간 일자리 연계를 통한 사회참여 활성화 마련

☐ 2022년 주요사업

- 상담사업
- 사례관리사업
- 건강생활지원사업(건강증진·기능회복·급식지원)
- 노년사회화교육사업
- 지역조직 및 세대통합사업(자원봉사·후원)
- 사회참여 및 권익증진사업
- 고령자취업알선사업
- 지역복지활성화사업(경로당·시니어지역종합상담)
- 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 노인맞춤돌봄서비스사업
- 기관운영관리사업(홍보·출판·조사연구·직원교육)

☐ 2022년 특화사업

- 1%나눔진지방사업
- 공유토론사업
- 스마트IT사업

□ 주요사업 추진실적

(2022.09.30 현재)

구 분		계 획	실 행	대비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		782,818	633,885	81.0
상담사업		1,404	1,202	85.6
사례관리사업		25,329	18,867	74.5
건강생활 지원사업	건강증진지원	7,161	4,851	67.7
	기능회복지원 (웰니스프로그램 포함)	10,702	10,580	98.9
	영양지원사업 (경로식당, 밀반찬배달포함)	80,864	57,936	71.6
	홈(HOME)복지관 사업	1,659	1,190	71.7
노년사회화교육사업		53,973	35,079	65.0
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사	2,621	2,100	80.1
	후원	171,558	119,162	69.5
	지역조직사업 및 세대통합	6,826	4,412	64.6
사회참여 및 권익증진사업		8,706	6,993	80.3
고령자취업알선사업		10,229	8,022	78.4
지역복지 활성화사업	경로당 활성화	15,176	11,639	76.7
	시니어지역종합상담	1,893	1,698	89.7
노인일자리 및 사회활동지원사업		75,008	59,020	78.7
노인맞춤돌봄서비스사업		278,483	268,236	96.3
운영 관리사업	홍보 및 조사연구	9,012	8,050	89.3
	직원교육	600	449	74.8
	운영위원회	40	23	57.5
특화사업	1%나눔진지방사업	14,746	10,362	70.3
	스마트IT사업	7,349	4,464	60.7
	공유토론사업	813	375	46.1

□ 기타 기관 운영성과

[복지관 운영현황]

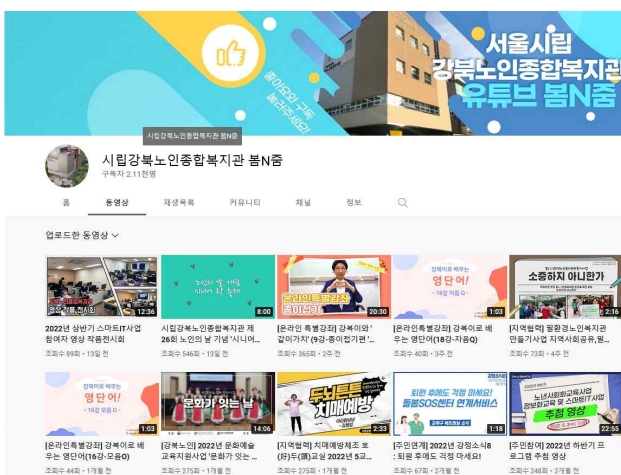
- 어르신 등록인원 : 24,074명('22년 신규등록 366명)
- 1일 평균 이용자 수 : 1,135명(오프라인: 979명, 온라인: 156명)
- 고령자취업알선 취업자 수 : 103명
- 돌봄 취약계층 어르신 욕구맞춤 서비스연계 수 : 21,112건
- 어르신 사회참여 확대 신규사업 추진(공유토론사업외 4개사업)

[지역사회 연계 현황]

- MOU 협약체결 현황 : 63개소('22년 협약기준)
- 등록 후원자 수 : 855명('22년 신규후원 42명)
- 등록 자원봉사자 수 : 2,922명('22 신규등록 77명)
- 1일 평균 자원봉사자 수 : 15명

[온라인 플랫폼 운영]

- 언론보도(71건), 온라인 채널 운영 홍보(807건)
- 복지관 유튜브 '봄N줍' : 구독자수 2,111명
 - 영상 업로드 610건('22년 105건, 누적 조회수 141,701회)
- 카카오톡 채널 : 구독자수 855명, 포스트 457건('22년 157건)



〈유튜브 '봄N줍'〉



〈카카오톡 채널 - 복지관 소식안내〉

주요사업 추진현황

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담사업
- 2 사례관리사업
- 3 건강생활지원사업(건강증진 · 기능회복 · 급식지원)
- 4 노년사회화교육사업
- 5 지역조직 및 세대통합사업(자원봉사 · 후원)
- 6 사회참여 및 권익증진사업
- 7 고령자취업알선사업
- 8 지역복지활성화사업(경로당 · 시니어지역종합상담)
- 9 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 10 노인맞춤돌봄서비스사업
- 11 기관운영관리사업(홍보 · 출판 · 조사연구 · 직원교육)

1. 상담사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 신입회원교육을 통한 효율적인 회원관리 및 회원간 교류 증대
- 전문상담 서비스 구축으로 다양하고, 복합적인 욕구에 대한 유연한 대응 기반 마련
- 노인의 고독감, 우울, 자살 등 심리적 위축, 위기 상황에 대한 전문 서비스제공을 통한 노인문제 예방 및 자기성장 지원

○ 이용대상 : 만60세 이상 서울시 거주 노인

○ 주요내용 : 회원관리(회원등록, 신입회원교육, 신입회원 적응지원 '어깨동무교육', 신입회원욕구조사), 이용상담, 전문상담 및 사후관리, 마음 온(溫)프로젝트(심리검사, 미술상담, 집단상담)

○ 사업예산 : 4,017천원

☐ '22년 추진실적

○ 회원관리 (연인원 793명)

- 신입회원 등록 및 관리를 통한 복지관 이용 활성화 도모
- 신입회원 및 기존회원 간 교류 증진으로 소속감 향상 및 적응 지원

○ 이용상담(연인원 128명)

- 이용자 욕구 기반 정보 제공 및 서비스 연계 활성화를 통한 이용 편의 증진

○ 전문상담 및 사후관리(연인원 52명)

- 법률, 세무, 노후설계, 주택연금 등 분야별 전문가 연계 정보 제공 및 상담 진행
- 상담 효과성 및 문제해결 정도 파악을 위한 사후관리 진행

○ 마음 온(溫)프로젝트(연인원 229명)

- 미술 매개 상담을 통한 긍정적 표현력 향상 및 심리적 건강 회복
- 집단상담을 통한 사회적 지지체계 형성 및 정서적 어려움 해소

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,017	1,404	2,698	1,202	67.2

□ 향후 계획

- 외부 자원 연계를 통한 전문상담 서비스 제공으로 권익 보호 및 문제 해소 지원 : '22. 10월 ~
- 노년기의 정서적 어려움 해소 및 자기성장을 위한 심리상담 활성화 : '22. 10월 ~



〈신입회원 적응지원 ‘어깨동무교육’〉



〈노후설계상담〉



〈미술상담〉



〈집단상담〉

2. 사례관리사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 복합적인 욕구가 있는 대상자에게 인적·물적자원 연계를 통한 복지체계 구축으로 이용자의 자기결정 능력 확장
- 취약계층의 주도적 복지서비스 제공을 통한 맞춤형 돌봄시스템 및 상호협력적 복지공동체 구현

○ 이용대상 : 강북구 거주 만60세 이상 사례관리가 필요한 노인

○ 주요내용 : 재가복지서비스(상담, 재가복지서비스, 정서지원 서비스, 일상생활서비스, 특별행사 등), 심리적·정서적·경제적 지원, 전문가 자문 및 사례회의, 네트워크를 통한 자원연계 등 사회적 기능회복 지원

○ 사업예산 : 21,080천원

☐ '22년 추진실적

○ 사례관리지원 (연인원 5,375명)

- 이용자 욕구 중심 사례관리 실천 및 개입
- 스크리닝, 민·관네트워크 활동을 통한 지역 내 사각지대 예방 및 안전망 구축
- 개별 욕구에 따른 자원개발 및 연계 지원을 통한 맞춤형 서비스 실천

○ 재가서비스지원 (연인원 13,492명)

- 1:1 매칭 및 소규모 프로그램 확대(우리동네 마음더하기, 똑똑똑! 배움교실, 김장김치기금모금 프로그램 등)
- 신체기능회복 및 인지기능향상 등 건강생활 유지·회복을 위한 서비스 제공(워킹크루, 인지기능향상프로그램 등)
- 영화관람, 나들이, 체험활동 등 다양한 문화·여가 참여 기회 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
21,080	25,329	15,368	18,867	72.9

□ 향후 계획

- 전문적인 사례관리를 바탕으로 다양하고 지속가능한 자원 연계로
요보호어르신 지원체계 확대 및 맞춤형 돌봄체계 구축
: '22. 10월 ~
- 이용자 욕구 변화에 따른 소규모 관계망 프로그램 및 재가
복지서비스의 다양화 추진 : '22. 10월 ~



〈재가복지서비스〉



〈정서지원서비스〉



〈자원연계〉



〈사례회의〉

3. 건강생활지원사업(건강증진 · 기능회복 · 급식지원)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 건강관리 서비스와 노인성 질환 예방교육을 통한 건강지원체계의 구축 및 건강안전망 형성
- 건강취약계층을 위한 신체건강 지지체계 및 건강욕구를 반영한 기능회복 콘텐츠 제시

○ 이용대상 : 복지관 회원(서울시 거주, 만60세 이상)

강북구 거주 만60세 이상 기초생활보장수급자 및 차상위계층 노인, 기타 구청장이 인정하는 저소득노인(밀반찬배달 : 만65세 이상)

○ 주요내용 : 건강생활지원사업(건강증진 및 기능회복서비스, 무료중식·밀반찬 서비스, 경로식당 중식지원), 홈(HOME)복지관 사업

○ 사업예산 : 307,768천원

☐ '22년 추진실적

○ 기능회복 서비스 지원 (연인원 11,770명)

- 물리치료서비스, 건강상담, 소집단 프로그램(웰니스, 마음더하기, 홈복지관) 등 맞춤형 건강프로그램 및 지역연계 건강지원

○ 건강증진 서비스 지원 (연인원 4,851명)

- 간호서비스(활력징후, 혈당, 체성분검사), 건강강좌, 이용 및 상담, 심리검사(치매선별검사, 노인우울검사), 지역연계 내과진료 등

○ 무료급식 및 밀반찬지원 (연인원 46,257명)

- 대상자 관리, 무료급식 및 밀반찬 제공, 모니터링 지원 등

○ 영양지원 (연인원 11,679명)

- 저소득 어르신 영양공급 및 결식예방을 위한 중식·밀반찬 등 지원
- 영양·건강·운동·상담·위생·안전 등 건강한 삶을 위한 교육지원

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
307,768	100,386	217,030	74,557	70.5%

□ 향후 계획

- 건강증진팀(물리치료사, 영양사, 간호사)의 건강통합관리 프로그램 진행을 통한 노인성 질환 예방 : '22. 10월 ~
- 스마트IT를 이용한 통합맞춤 프로그램(신체적, 정서적) 지원 및 예방적 건강관리 서비스 제공 : '22. 10월 ~
- 다양한 만성질환을 예방할 수 있는 균형 잡힌 식사 제공을 통해 건강 유지와 삶의 질 향상 : '22. 10월 ~



〈건강강좌〉



〈웰니스프로그램〉



〈무료급식지원〉



〈영양 level-up〉

4. 노년사회화교육사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 주도적 참여 기반의 '배움-자기계발-재능나눔' 선순환 체계를 통해 노년기 자기 성장 역량 및 세대 간 가치 교류 증진
- 정보화 교육을 통한 노인의 정보접근성 역량 강화 및 디지털 정보 격차 해소로 노인의 사회참여 기회 확대

○ 이용대상 : 복지관 회원(서울시 거주, 만60세 이상)

○ 주요내용 : Healthy·Active·Productive·Smart Aging 프로그램, 동아리 활동, 특별강좌, 정보화 강좌 및 온라인정보접근성 교육

○ 사업예산 : 96,238천원

☐ '22년 추진실적

○ 노년사회화교육 (연인원 32,804명)

- Healthy Aging(건강체조, 시니어로빅 등), Active Aging(가요, 라인댄스, 탁구 등), Productive Aging(구연동화·실버율동·전래놀이·종이접기지도사 양성과정 등), Smart Aging(외국어, 인문학 등), 동아리활동(학습형, 나눔형, 취미여가형), 특별강좌(온·오프라인 특별강좌, 신입회원 적응프로그램 등)를 통해 다양한 노년기 자기계발 및 역량 강화, 재능나눔활동 프로그램 제공, 외부공모지원사업(문화예술/성인문해교육지원, 평생학습관운영지원사업, 평생학습우수프로그램, 어르신아카데미사업)

○ 정보화교육사업 (연인원 2,275명)

- 컴퓨터 기초, 인터넷 활용, 오피스문서편집, 온라인 접근성 강화 교육을 통한 정보격차해소 및 활용능력 강화를 위한 교육 제공
- 키오스크, 태블릿PC, 해피테이블, AI기기 등 다양한 IT트랜드체험으로 정보화기기 접근성강화 및 활용능력 향상지원

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
96,238	53,973	58,581	35,079	60.9

□ 향후 계획

- Healthy·Active·Productive·Smart Aging 체계의 프로그램 운영을 통해 배움 및 자기계발 기회 제공 : '22. 10월 ~
- 시니어 리더 중심의 주체적인 재능나눔 활동을 통한 어르신의 사회적 역할 확대 및 세대 간 지식과 경험 교류 증진 : '22. 10월 ~
- 노인의 욕구에 맞는 신규 프로그램 개발을 통한 디지털 리터러시 능력 향상 지원 : '22. 10월 ~



〈노년사회화교육 재능나눔활동〉



〈노년사회화교육 신입회원적응프로그램〉



〈정보화교육 온라인정보접근성 강의〉



〈정보화교육 IT트랜드 체험하기〉

5. 지역조직 및 세대통합사업(자원봉사 · 후원)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내 유아·청소년 등 기관과 연계한 세대교류 프로그램 운영 및 개발을 통한 지역기반 세대교류 활성화
- 세대 간 교류를 통한 공감대 형성 및 노인세대의 긍정적 가치 공유
- 지역 이웃과 함께 어울리는 지역공동체 지향 및 지역사회 내 역사와 문화 등 지역기반의 가치 향상 프로그램 운영
- 교육, 자조모임, 활동 등 프로그램 참여를 통한 지역사회의 소통 및 협력 활성화와 지식 나눔

○ 이용대상 : 지역사회 개인 및 단체 등

○ 주요내용 : 자원봉사활동 홍보, 자원봉사자 모집·교육·활동 지원, 후원개발, 후원자 관리, 지역행사, 연구제안, 주민동아리, 세대교류 프로그램, 전문교육, 자조모임 등

○ 사업예산 : 62,230천원

☐ '22년 추진실적

○ 자원봉사자육성사업 (연인원 2,100명)

- 인적 자원 개발 및 분야별 자원봉사활동 활성화로 지역사회 내 자원 공유

○ 후원연계 (연인원 119,162명)

- 지역사회 네트워크 활용방식 다변화를 통한 지역사회 나눔문화 확산

○ 지역조직 및 자원연계 (연인원 3,688명)

- 청소년 기관 연계 및 세대별 참여자 모집을 통한 세대교류 프로그램 운영·개발로 지역기반형 세대교류 활성화

○ 세대통합지원 (연인원 724명)

- 지역사회 욕구 및 특성을 반영한 세대통합 프로그램 운영으로 노인의 재능 및 가치 공유

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
62,230	181,005	43,813	125,674	70.4

□ 향후 계획

- 후원자 및 자원봉사자 감사 행사 지원을 통해 활동 지지·보상 제공과 체계적 관리 확대 : '22. 10월 ~
- 1·3세대 통합 및 지역사회 욕구 반영의 프로그램 운영을 통한 세대 간 긍정적 공감대 형성 : '22. 10월 ~
- 전문교육 및 자조모임을 통한 조부모의 욕구 해소와 세대교류활동 지원 : '22. 10월 ~



〈세대통합 프로그램 ‘맞동산’ 운영〉



〈세대교류프로그램 ‘FM교실’〉



〈스마트폰 멘토링 ‘멘토스’〉



〈나눔마켓 및 모금 캠페인〉

6. 사회참여 및 권익증진사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 노인의 주체적 활동을 통한 지식공유, 재능·가치나눔을 통한 사회참여
- 지역사회 노인 인권의식 내재화를 통한 인식전환 및 긍정적 관점 수립
- 노인 등 사회참여 활동을 통한 나눔으로 지역사회 내 홀몸 어르신의 사회관계망 형성 및 정서적 안정감 도모

○ 이용대상 : 만60세 이상 서울시 거주 노인

○ 주요내용 : 노인자원봉사자 양성 및 활동, 선배시민 자원봉사단, 맞춤형주거환경개선, 필(必)환경 노인복지관 조성, 노인권익증진(인권아카데미, 노인인식개선캠페인), 통신 피해예방교육, 교통안전 베테랑 교실 운영, 죽음 준비교육 등

○ 사업예산 : 29,739 천원

☐ '22년 추진실적

○ 노인자원봉사활동 (연인원 2,478명)

- 단체 노인자원봉사단 운영 및 전문교육 지원, 노인 인적자원 개발 및 맞춤형 자원봉사활동 배치를 통한 활동 활성화

○ 홀몸 어르신 주거환경개선 및 사회참여 활성화 (연인원 547명)

- 지역자원 연계, 홀몸어르신 맞춤형 주거환경개선, 주거취약계층 발굴·지원

○ 필(必)환경 노인복지관 조성(연인원 1,065명)

- 환경인식 교육, 캠페인 등을 통한 지역사회 환경 인식변화 및 환경복지 실천

○ 통신피해예방 및 교통안전 교육 (연인원 1,601명)

- 노년층 맞춤형 정보 제공을 통한 피해예방 도모 및 교통안전 문화 형성

○ 노인권익증진 (연인원 948명)

- 인권아카데미, 노인인식개선캠페인, 웰다잉 교육 등 권익증진 활동

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
29,739	8,011	22,340	6,639	75.1

□ 향후 계획

- 전문 자원봉사단 역량 강화 및 활동 활성화를 통한 지역사회 가치 공유 확대 : '22. 10월 ~
- 지역주민 주도의 자원순환 활동 진행을 통한 환경복지 실천 : '22. 10월 ~
- 인권교육 및 캠페인 활성화를 통한 노인권익 관심 제고 및 긍정적 인식 확산 : '22. 10월 ~



〈홀몸 어르신 사회참여 활성화〉



〈교통안전 운전자 교육〉



〈환경실천문화형성 캠페인〉



〈인권 교육 및 역량 강화〉

7. 고령자취업알선사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 노인의 능력 및 적성을 발굴, 활용하여 사회참여 기회를 제공
- 역량강화를 통한 노인세대의 사회참여활동 지원
- 노인의 정기적 사회참여를 통한 안정적인 노후생활 영위 지원

○ 이용대상 : 서울시 거주 만55세 이상 취업희망자

○ 주요내용 : 구직자·구인처의 각 조건에 맞는 일자리 알선 및 취업 구인처 개발, 사후관리, 지역자원관리 및 조사, 상담을 통한 개별 맞춤정보제공

○ 사업예산 : 6,574천원

☐ '22년 추진실적

○ 알선·취업 (연인원 1,716명)

- 취업관련 기초상담 진행 및 적합한 일자리 알선
- 구인처 상담 및 적합한 구직자 알선을 통한 취업 확정

○ 구직·구인등록 (연인원 335명)

- 취업을 희망하는 구직자 상담을 통한 서울시일자리상담관리시스템 등록
- 고령자 채용을 희망하는 구인처 서울시일자리상담관리시스템 등록

○ 홍보·취업교육 (연인원 2,599명)

- 지역 내 이동취업 홍보 및 외부 광고를 통한 사업홍보
- 구직자 역량강화를 위한 취업교육
- 고령자취업에 대한 지역사회 인식개선, 취업활성화

○ 상담·사후관리 (연인원 3,372명)

- 취업희망자(구직자) 및 취업자 관계형성, 정보공유 지원
- 취업확정자 사후관리를 통한 지속적 근무환경 점검 및 사회참여 독려

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,574	10,229	5,289	8,022	80.5%

□ 향후 계획

- 구직자의 취업 접근성 및 취업 경쟁력 강화를 위한 구직자 디지털 역량 강화 : '22. 10월 ~
- 구인처 발굴을 통해 구직자에게 지속가능한 일자리 제공: '22. 10월 ~
- 사업 외부홍보를 통한 구인구직 정보 접근성 강화: '22. 10월 ~



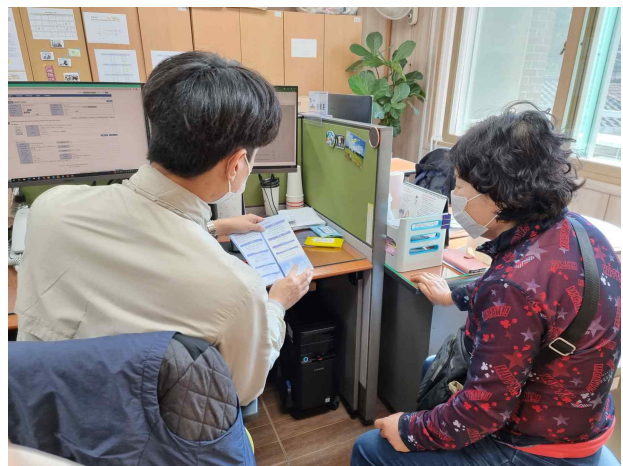
〈취업교육〉



〈이동취업상담 및 알선〉



〈온·오프라인 홍보〉



〈구직상담〉

8. 지역복지활성화사업(경로당·시니어지역종합상담)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 지역 내 경로당 특성과 욕구에 기반한 다양한 프로그램 연계
- 다양한 채널의 복지상담 및 정보제공을 통한 복지 사각지대 해소 및 정보접근성 향상

○ 이용대상 : 연계 경로당 및 강북구 거주 노인

○ 주요내용 : 지역자원 연계를 통한 경로당 선정 및 관리, 상담, 정보제공, 여가·건강·생활지원, 임원관리, 복지자원 조사, 복지상담 및 정보제공, 복지자원연계, 소책자 제작 및 배포

○ 사업예산 : 7,589천원

☐ '22년 추진실적

○ 경로당 연계사업 (연인원 11,639명)

- 경로당과 지속적인 소통을 통해 지역사회 자원을 연계하고 건강한 노후생활 지원
- 스마트IT, 종이접기, 건강체조 등 경로당별 맞춤형 서비스 제공
- 찾아가는 복지상담(동네마실) 및 정보제공
- 경로당 임원 상담, 리더교육, 간담회·평가회로 임원 역량강화 및 정보공유 활성화

○ 시니어지역종합상담사업 (연인원 1,698명)

- 보람일자리 시니어지역상담가 활동을 통한 복지 정보제공 및 상담으로 복지정보 격차 해소
- 찾아가는 복지상담 및 정보제공으로 복지시설, 유관기관 접근성 향상
- 소책자 발간, 복지정보 동영상, 전화상담 등 채널의 다양성 확보를 통한 정보 전달체계 강화
- 주민 홍보 및 노인 인식 개선활동

작성 자

부장 : 나영식 (☎02-999-9179) 사회복지사 : 김지선, 정윤성 (☎02-999-9179)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

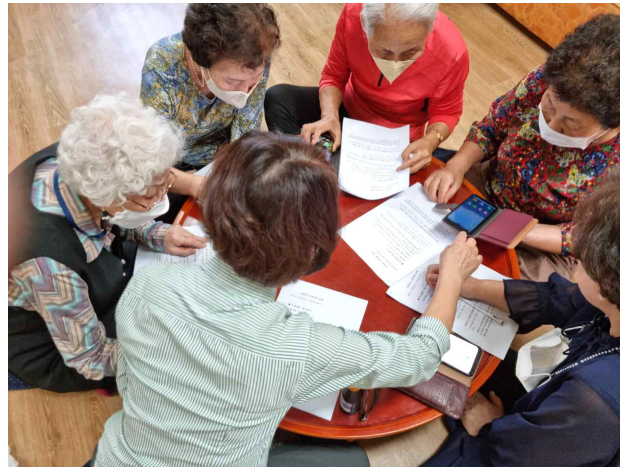
계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,589	17,069	4,995	13,337	65.8

□ 향후 계획

- 정보기기 활용 교육을 통한 정보제공 및 경로당 어르신들의 정보처리능력 향상 : '22. 10월 ~
- 지역 내 교류활동을 통해 경로당의 개방화 및 복지역량 강화, 찾아가는 복지상담 활성화 : '22. 10월 ~



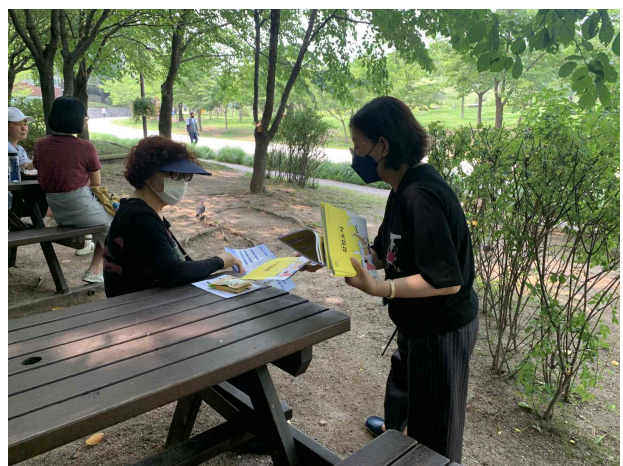
〈 찾아가는 이동복지관 '동네마실' 〉



〈 경로당 여가지원 〉



〈 복지상담 및 정보제공 〉



〈 소책자 제작 및 배포 〉

9. 노인일자리 및 사회활동 지원사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 어르신의 지속적인 사회참여 활동을 지원함으로써 건강개선, 사회적 관계증진 및 소득보충 등 건강하고 활기찬 노후생활에 기여

○ 이용대상 : 강북구 거주 만65세 이상 기초연금수급자, 강북구 거주 만60~64세 차상위계층 노인

○ 주요내용

- 거동불편노인돌봄사업 : 취약계층 가정방문 돌봄지원
- 공공자전거대여소따릉이사업 : 따릉이 및 대여소 방역, 주변 환경미화
- 복지시설환경도우미파견사업 : 복지시설 급식지원, 환경미화 등
- 북한산둘레길지킴이사업 : 북한산둘레길 환경미화, 관리지원 및 안내
- 지역아동센터연계지원사업 : 지역아동센터 및 어린이집 환경미화 등

○ 사업예산 : 1,727,546천원

☐ '22년 추진실적

○ 홍보 (연인원 758명)

- 참여자 통합모집 및 안내, 욕구 및 만족도 조사분석, 리플렛 제작

○ 활동 (연인원 47,956명)

- 수요처별 노인일자리활동, 정보제공 및 의견수렴을 위한 간담회 등
- 혹서기·혹한기대비 안전교육, 건강관리교육, 보수교육 등 역량강화

○ 참여자 상담 (연인원 10,075명)

- 참여자 고충 및 수요처별 의견제안, 공유를 통한 활동 효율성 증진
- 활동 만족도 및 효과성 증진을 위한 참여자 및 연계기관 상담(내방, 방문, 전화)

○ 연계기관 관리 (연인원 231명)

- 연계기관 대상 상호 정보 교환·교류의 장 마련

작 성 자

부장 : 나영식 (☎02-999-9179) 사회복지사 : 신용훈 (☎02-992-6783)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,727,546	75,008	1,353,796	59,020	78.4

□ 향후 계획

- 참여자 및 연계기관 간담회 등을 통한 사업 발전 방향성 모색, 유대관계 강화 : '22. 10월 ~
- 지속적인 모니터링 및 상담을 통한 활동의 질 향상과 안전한 활동 도모 : '22. 10월 ~
- 지속적 사회참여 기회 제공을 통한 활기찬 노후생활 도모 : '22. 10월 ~



〈노인일자리 활동〉



〈참여자 활동교육〉



〈흑서기 대비 물품 배부〉



〈상반기 참여자 간담회〉

10. 노인맞춤돌봄서비스사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스 제공을 통한 안정적인 노후생활 보장, 노인의 기능·건강 유지 악화 예방

○ 이용대상 : 만65세 이상 국민기초생활수급권자, 차상위계층 또는 기초연금수급자로서 독거·조손·고령부부 가구 노인 등 돌봄이 필요한 노인

○ 주요내용 : 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원, 연계서비스, 특화서비스(집단활동프로그램, 자조모임, 사회관계형성프로그램, 개인상담, 위기개입지원, 자원연계 등)

○ 사업예산 : 1,525,519천원

□ '22년 추진실적

○ 대상자 선정 및 관리, 서비스제공 (연인원 209,456명)

- 맞춤돌봄서비스사업 일반·중점 돌봄군 대상자 선정 및 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원, 연계서비스

○ 수행인력 활동 및 관리 (연인원 6,263명)

- 수행인력 복무관리 및 교육 등 사업수행 진행사항 파악

○ 특화서비스 (연인원 1,776명)

- 자살 및 고독사 위험군에 대한 사례관리 및 사회적 관계망 향상 프로그램 진행

○ 홀몸어르신 안전관리솔루션(IoT) (연인원 50,721명)

- 사물인터넷을 활용한 취약어르신 건강 및 안전확인

○ 협의체 회의 (연인원 20명)

- 지자체 및 수행기관 간 협조사항, 수행기관 간 조정 필요사항 논의

작성 자

부장 : 나영식 (☎02-999-9179) 사회복지사 : 정유진 (☎02-999-9179)

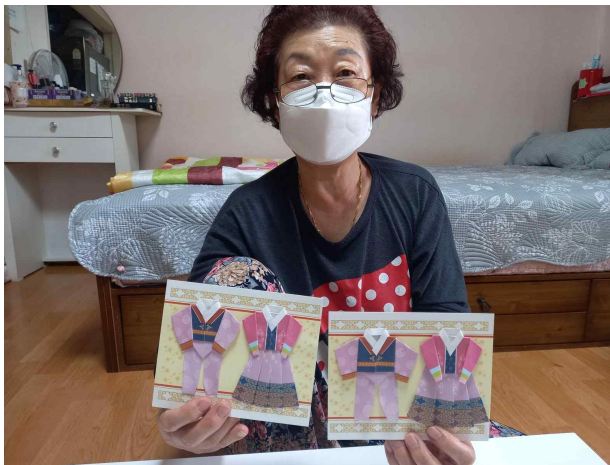
〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,525,519	278,483	991,471	268,236	65.0

□ 향후 계획

- 다양한 사회참여프로그램 운영을 통한 정서적 지지 : '22. 10월 ~
- 신체·정신건강 분야의 생활교육을 통한 정보 제공 : '22. 10월 ~
- 지역 내 연계기관을 활용하여 생활용품 및 식료품 지원 : '22. 10월 ~



〈사회참여프로그램〉



〈연계서비스〉



〈취약어르신 IoT 추가 배치〉



〈맞춤돌봄협의체 정기회의〉

11. 기관운영관리사업(홍보·출판·조사연구·직원교육)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 복지관 사업의 홍보, 조사연구 및 이용편의 제공을 통한 복지관의 긍정적인 이미지 확립
- 법정 의무교육 및 직급(직무)·직종별 전문교육, 자기계발, 성장을 위한 역량강화로 어르신 및 지역주민에게 전문서비스 제공

○ 이용대상 : 서울시 거주 만60세 이상 어르신 중 복지관 이용회원 및 지역사회 개인·단체 누구나

○ 주요내용 : 홍보·출판, 조사연구를 통한 주민 정보제공 및 공유, 직원교육을 통한 전문성 강화, 운영위원회 등

○ 사업예산 : 16,854천원

☐ '22년 추진실적

○ 홍보·출판·조사연구사업 (연인원 8,050명)

- 복지관 홈페이지, 유튜브, 오프라인 캠페인 등 온·오프라인 홍보 진행
- 홍보활동을 통한 복지관에 대한 관심 유도 및 세부사업 활성화 도모
- 욕구 및 만족도조사, 사업보고서 발간 등을 통한 운영점검 및 사업개발

○ 직원교육 (연인원 449명)

- 법정 의무교육, 전문보수교육을 통한 기본소양 및 전문성 강화
- 직급(직무)·직종별 개별 맞춤형교육 및 자기계발, 성장지원
- 신입직원교육, 비대면(온라인)교육 지원

○ 운영위원회 (연인원 23명)

- 복지관 운영 활성화를 위한 전문위원 자문
- 효율적인 기관 운영을 위한 안전심의, 추진사항 검토
- 투명한 기관 운영 및 이용자 의견제안·수렴 등 지역사회 소통기능 향상

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
16,854	9,652	13,624	8,522	80.8

□ 향후 계획

- 플랫폼 특성에 맞는 콘텐츠 제작 및 지역사회공유 : '22.10월 ~
- 전문 복지서비스 제공을 위한 직원역량 강화 : '22.10월 ~
- 지속적인 복지관 이용자 의견제안 및 수렴, 공유 : '22.10월 ~



〈오프라인 홍보〉



〈온라인 홍보〉



〈조사연구사업〉



〈운영위원회〉

특 환 사 업

IV. 부설 · 특화 사업

1 1%나눔진지방사업

2 공유토론사업

3 스마트IT사업

1. 1%나눔진지방사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 외부자원연계를 통한 제도적 복지사각지대에 있는 어르신을 대상으로 결식 예방 및 건강한 삶 지원
- 다양한 활동(정서지원프로그램, 자조모임, 외부활동 등) 및 네트워크를 통한 사회관계망 형성 및 고립감 해소

○ 이용대상 : 무료급식사업에 선정되지 못한 강북구 만60세 이상 복지사각지대 어르신

○ 주요내용 : 대상자 관리, 무료급식 및 대체식 제공, 자원연계, 특별활동(소집단프로그램, 자조모임, 외부활동 등)

○ 사업예산 : 50,046천원

☐ '22년 추진실적

○ 대상자 관리 (연인원 340명)

- 서비스 적절성 점검 및 대상자 욕구 파악을 위한 상담 및 실태조사, 재사정 진행

○ 무료급식 제공 (연인원 8,952명)

- 외부자원연계를 통한 무료급식사업의 양적 확대
- 제도적 복지사각지대에 있는 어르신들에게 균형잡힌 식사 제공을 통한 결식 예방

○ 특별활동 및 지원 (연인원 1,070명)

- 월1회 특식 지원을 통한 평소 접할 수 없었던 다양한 식단 제공
- 정서적 안정 및 일상생활의 활력을 위한 특별프로그램 운영
- 관계망 형성 및 고립감 해소를 위한 임직원 자원봉사활동 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
50,046	14,746	37,328	10,362	74.6

□ 향후 계획

- 다양한 만성질환을 예방할 수 있는 균형 잡힌 식사 제공을 통해 건강유지와 삶의 질 향상 : '22. 10월 ~
- 복지관활동을 통해 동료관계를 형성함으로써 사회적 관계망 확장 : '22. 10월 ~



〈무료급식지원〉



〈문화활동지원〉



〈우리동네 마음더하기〉



〈어르신 걷기모임 '워킹크루'〉

2. 공유토론사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 이슈 정보습득 및 공유를 통한 노인 세대 사회참여 증진 및 긍정적인 노인 인식 향상
- 다양한 세대 교류 활동을 통한 1·3세대 통합

○ 이용대상 : 서울시 거주 만60세 이상 지역주민

○ 주요내용 : 이슈 알림 활동, 세대 인사이트 활동, 세대교류 캠페인 등

○ 사업예산 : 1,860천원

☐ '22년 추진실적

○ 공유토론 프로그램 (연인원 375명)

- 전문 특강, 미디어 리터러시 활동, 이슈알림활동, 정책제안 진행, 세대 인사이트 활동 등
- 전문강사초빙을 통한 퍼실리테이터 활용 능력 강화 스피치, 주민자치활동에 필요한 전문 지식 습득
- 다수의 미디어를 활용한 노인세대의 올바른 정보 수집 능력 및 분별력 강화 제고
- 타 세대의 문화와 아이콘 경험을 통한 세대 이해
- 활용 내용 영상 배포를 통한 사업 및 이슈에 대한 지역의 관심 독려 및 노인세대의 인식개선
- 지역주민 주도의 지역 내 정책제안 실시
- 긍정적인 노인세대 인식확산을 위한 온라인 공유 활동
- 참여자 주도의 사회적 이슈 선정 및 공지 등을 통한 노인세대 이슈 안내자 양성

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,860	813	1,320	375	71.0

□ 향후 계획

- 세대 교류 활동 증진을 위한 타 세대와 함께하는 세대 인사이트 활동 : '22. 10월 ~
- 참여자 주도의 프로그램 성과 파악 및 지역사회 공유를 위한 성과보고회 : '22. 10월 ~



〈전문특강교육〉



〈1·3세대소통법교육〉



〈미디어리터러시교육〉



〈정책제안서작성〉

3. 스마트IT사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 디지털리터러시 교육을 통한 디지털 기기의 활용능력 향상, 스마트 콘텐츠 보급 및 재능공유 환경 조성을 통한 사회참여 영역 확대

○ 이용대상 : 복지관 회원(서울시 거주 만60세 이상)

○ 주요내용 : 스마트폰, 키오스크 등의 다양한 IT 기기 활용능력 향상 및 스마트 리더 양성을 위한 교육 지원

○ 사업예산 : 22,489천원

☐ '22년 추진실적

○ 스마트IT 활용 강좌 (연인원 3,025명)

- 스마트IT 강좌 홍보 및 온·오프라인 모집 진행
- 단계별 스마트폰 강의를 통한 스마트 기기 활용능력 향상
- 디지털배움터 협약을 통한 스마트폰 교육(스마트 기초, 스마트 생활)
- 실습 위주의 생활 속 키오스크 활용 교육 및 외부 실습 진행
- 온라인 특별강좌(유튜브)를 통한 배움 공백 최소화 및 접근성 향상

○ 스마트IT 심화 강좌 (연인원 1,082명)

- SNS 온라인 소통 교육을 통한 차세대 플랫폼 활용능력 향상
- 스마트 기기 원격교육을 통한 줌(zoom), 미트(meet) 등 온라인 화상회의 매체 활용능력 향상
- 디지털 시민 소양교육을 통한 일상생활 속 스마트 기기 활용능력 향상
- 원격프로그램을 활용한 비대면 강의 진행
- 스마트폰을 활용한 영상제작 및 편집 교육과 1인 크리에이터에 대한 이해

○ 스마트시니어 지역연계 활동 (연인원 357명)

- 스마트 기기 관련 시니어전문강사 양성 및 재능공유 환경 조성
- 지역연계 활동을 통한 사회참여 기회제공 및 노인의 긍정적 이미지 형성

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
22,489	7,349	14,880	4,464	66.2

□ 향후 계획

- 스마트시니어의 재능공유, 디지털 IT 상담소 활동을 통한 자기계발-재능나눔활동 선순환체계 강화 : '22. 10월 ~
- 스마트경진대회를 통한 세대 간 교류 증진 및 스마트 기기 활용능력 향상 지원 : '22. 10월 ~



〈스마트IT강좌〉



〈디지털 배움터〉



〈스마트시니어봉사활동〉



〈디지털 IT 상담소〉