

제 315회 정례회
보건복지위원회

2022 주요 업무보고

2022. 11.

서울특별시립 중랑노인종합복지관

2022년 주요 업무보고 개요

☐ 예산현황

(단위 : 천원)

구 분	세입	세출	집행률
계	4,338,818	2,766,845	63.7
보 조 금	3,471,813	2,317,254	66.7
후 원 금	309,000	246,463	79.7
사 업 수 입	138,030	63,618	46
법 인 전 입	160,000	132,878	83
잡 수 입	9,970	32	1
이 월 금 / 반 환 금	250,005	6,600	-

☐ 이용인원 : 등록회원 19,825명 (1일 실 이용인원 900명)

☐ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담사업	상담사업	회원등록, 이용상담, 신입회원교육
사례관리사업	사례관리사업	당사자 사례관리, 지역사회 네트워크, 욕구맞춤 서비스연계 등
건강생활 지원사업	건강증진사업	질병예방, 의료지원, 지역연계, 치매전문 프로그램
	기능회복사업	물리치료, 상담진료 및 운동 프로그램, 치매예방, 웰빙건강센터
	기능회복사업	무료중식 제공, 실비중식 제공, 무료특식 제공 등
노년사회화 교육사업	노년사회화교육	교양교육, 건강증진, 취미여가, 평생학습관, 노인정보화교육 등
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사	자원봉사자 모집 및 홍보, 자원봉사자 감사피드백
	후원	후원개발 및 관리, 테마사업 개발 및 관리, 감사 피드백 등
	세대통합	자조모임, 전문교육, 간담회, 인형극 봉사활동
사회참여 및 권익증진사업		봉사대 선발, 발대식, 봉사활동/이용자 고충처리, 인권& 권리보장
취업상담·알선사업		상담, 구인구직, 사후관리, 취업교육, 구인처 발굴, 홍보
지역복지 활성화사업	경로당연계	경로당 선정 및 관리, 경로당 프로그램 제공, 치매예방 프로그램 등
	시니어종합상담	노년종합상담, 맞춤형 정보제공
노인일자리 및 사회활동지원사업		참여자 모집, 모니터링, 5개 사업단 운영관리
노인맞춤돌봄서비스사업		사례관리, 안전지원, 사회참여, 생활교육, IoT 지원 및 모니터링 등
운영관리 사업	홍보, 복리후생, 조사연구 및 직원인력개발	온·오프라인홍보, 홍보물제작, 어르신 이동서비스(셔틀버스), 자기계발 및 성장을 위한 내·외부 역량강화교육 등

일 반 현 황

I. 일반 현황

1 시설 현황

- ☐ **시 설 명** : 서울시립중랑노인종합복지관 (시설장 : 조희정)
- ☐ **소 재 지** : 서울시 중랑구 겸재로 9길 45(면목2동 178-8)
- ☐ **개 원 일** : 1999. 12. 1 (준공일 : 1999. 11. 22)
- ☐ **운영법인** : 사회복지법인 이랜드복지재단 (대표 : 정영일)
- ☐ **설립목적** : 노인의 여가·취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장·재가복지 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공한다.
- ☐ **시설규모**
 - 대지면적 1,493.2 m^2 , 건물연면적 2,505.42 m^2
 - 지상4층/지하1층



지하1층	기계실, 관리실, 미용실, 세탁실
1층	안내데스크, 경로식당, 건강관리실, 자원봉사자실, 교육실, 탁구장, 사무실
2층	컴퓨터실, 물리치료실, 중랑데이케어센터, 상담실, 사무실, 관장실, 취업알선상담실
3층	도서실, 취미마당, 교육실, 웰빙건강센터, 장기바둑실, 회의실, 게이트볼장
4층	강당, 당구탁구실, 컴퓨터자율이용실

2 예산 현황

☐ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	4,338,818	100	4,015,174	100	323,644	8
보 조 금	3,471,813	80	3,351,352	83	120,461	4
후 원 금	309,000	7	305,643	7	3,357	1
사 업 수 입	138,030	3	33,715	1	104,315	309
전 입 금	160,000	3	160,000	4	0	0
잡 수 입	9,970	1	1,600	1	8,370	523
이 월 금	250,005	6	162,864	4	87,141	54

☐ 예산집행 현황 : 집행률 63.7% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

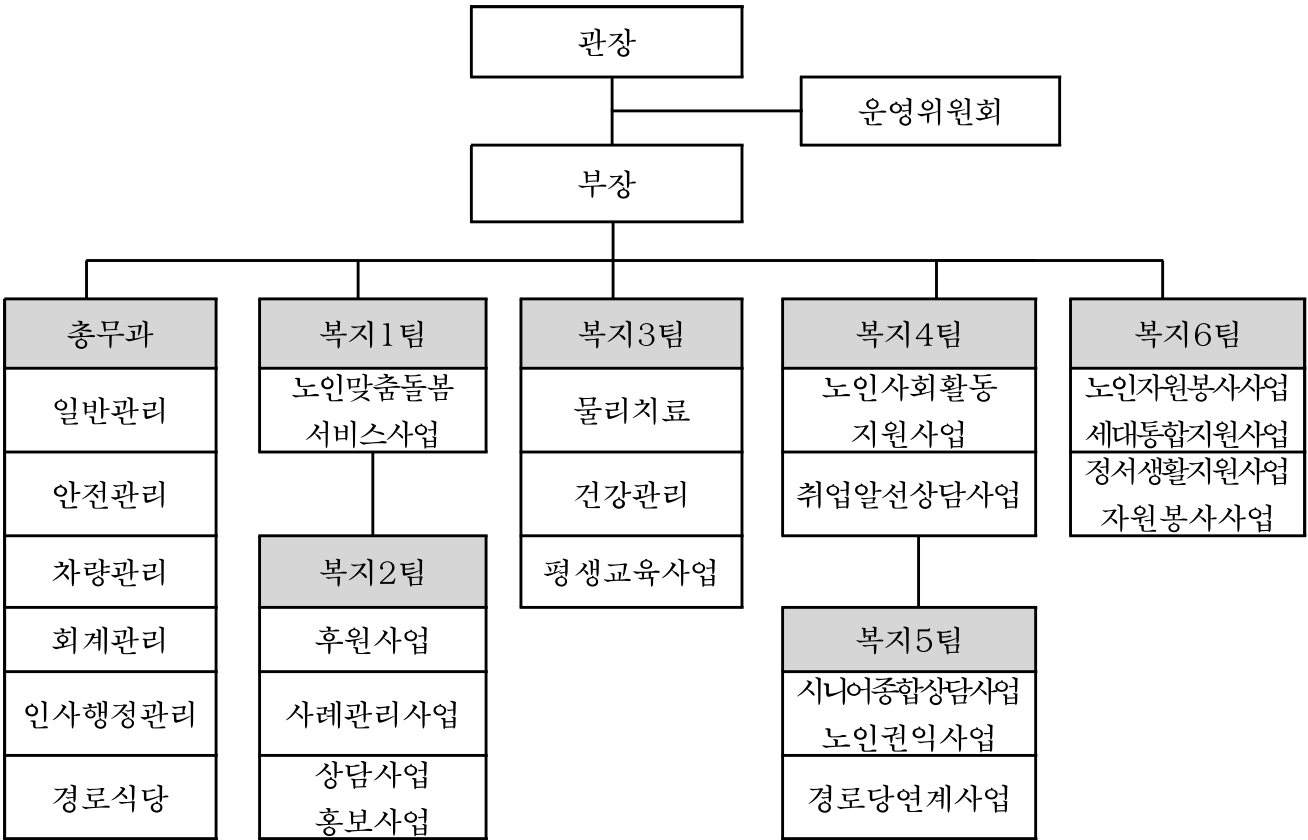
세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	4,338,818	2,766,845	63.7
사무비	1,585,608	1,168,941	73.7
재산조성비	117,481	57,397	48.8
사업비	2,624,190	1,533,875	58.4
잡지출	3,887	32	0.8
반환금	7,652	6,600	86.2

☐ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

구 분		건수	금액(천원)	비고
합 계		2,455	221,605	-
후원금	지 정 후 원 금	332	155,180	-
	비지정후원금	2,123	66,425	-

3 조직 및 인력

□ 조 직 : 2과 6팀



□ 인 력 : 정원 26명 / 현원 26명

계	관 장	부 장	과 장	대 리	사 회 복 지 사	간 호 사	물 리 치 료 사	영 양 사	조 리 사	취 사 원	사 무 원	시 설 안 전 관 리 인	환 경 관 리 인	운 전 원
26	1	1	3	6	5	1	1	1	1	1	2	1	1	1

☐ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 이랜드복지재단
- 설 립 일 : 1996년 3월 2일
- 소 재 지 : 서울시 금천구 가산디지털1로 186 204호
- 대 표 자 : 정영일

☐ 법인이념

- 설립목적
 - 사회복지사업법의 규정에 의하여 설립된 비영리법인으로서 지역과 이념을 초월하여 상대적으로 불우하고 소외된 계층을 위한 사회복지 사업을 수행함으로써 국민복지를 향상하고 국가복지정책과 사회적 이익과 인류의 인간다운 삶을 이루는데 기여함을 목적으로 한다.
- 운영원칙
 - 진정성 : 고객(수혜자)중심. 소외계층의 선한 이웃
 - 지속성 : 지속적인 가치를 창출할 수 있는 사업
 - 투명성 : 투명한 회계와 피드백
- 주요사업
 - 노인복지기관 위탁운영사업
 - 취약계층 위기긴급지원사업

우 영 방 향

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

☐ 운영비전(슬로건, 미션)

- 지역사회와 함께 어르신이 건강하고 행복한 삶을 누릴 수 있도록 한다.

☐ 운영방침(방향)

- [고객존중] 고객이 감동하는 가치를 제공한다.
- [인권보호] 이용자의 인권 및 권리를 보호하고, 존중한다.
- [법규준수] 노인복지관 운영에 적용되는 법규, 업무기준을 준수한다.
- [투명거래] 부당 행위나 사적 이익을 추구하지 않으며 공정하고 투명한 거래를 한다.
- [부정방지] 부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률을 준수한다.
- [안전준수] 고객의 안전과 사고예방을 위하여 모든 노력을 기울인다.

☐ 운영전략

- [최고의 질] 모든 서비스에서 최고의 질, 최대의 가치를 창출
- [고객중심] 어르신의 욕구에 부합하는 감동과 만족의 휴먼서비스
- [최고의 서비스] 개별화된 맞춤서비스, 찾아가는 서비스제공
- [최고의 전문성] 선진화된 노인복지 시스템 구축
- [인재양성] 사회복지실천전문가를 양성하는 복지관

☐ 2022년 운영방향

- 지역사회통합을 통한 소외·빈곤·독거노인 지역사회 안전망 구축
- 노인복지실천 전문가 양성. 지역사회 나눔문화 확산
- 지역사회 특성과 환경 변화를 반영한 노인복지사업 전문성 강화

☐ 2022년 운영전략

- 고위험 독거노인 발굴과 지역사회통합 돌봄체계 구축
- 지역사회 내 나눔문화 확산을 통한 자원발굴 확대
- 인재상의 필요역량에 따른 인적관리체계 운영
- 지역사회 특성과 어르신 욕구에 기반한 전문특화 프로그램 개발

☐ 2022년 주요사업

- 상담사업
- 사례관리사업
- 건강생활지원사업(건강증진, 기능회복, 급식지원)
- 노년사회화교육사업(사회교육, 정서함양, 노인정보화)
- 지역조직 및 세대통합사업(자원봉사, 후원, 세대통합)
- 사회참여 및 권익증진사업
- 취업상담·알선사업
- 지역복지활성화사업(경로당연계, 시니어종합상담)

- 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 노인맞춤돌봄서비스사업
- 기관운영관리사업(홍보, 조사연구 및 직원인력개발)

☐ 2022년 특화사업

- 우울예방을 위한 심리·정서지원 특화 프로그램
“내 마음의 두드림”
- 독거노인의 지남력·자가관리능력·사회적지지 향상을 위한
치매예방 프로그램 “뇌튼튼 건강교실”
- 맞춤형 정보제공 프로그램
“황금빛 내 인생을 디자인 하는 언제나 청춘”

□ 주요사업 추진실적

(2022.9.30 현재)

구 분		계 획	실 행	대비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		1,183,181	982,717	83.1
상담사업		4,143	4,382	105.8
사례관리사업		48,644	37,940	78.0
건강생활 지원사업	건강증진지원	42,994	47,355	110.1
	기능회복지원	39,137	35,160	89.8
	급식지원	107,758	74,010	68.7
노년사회화교육사업		108,779	86,482	79.5
지역조직 및 세대 통합사업	자원봉사	24,295	39,333	161.9
	후원	89,717	64,332	71.7
	세대통합	2,447	1,883	77.0
사회참여 및 권익증진사업		11,932	9,309	78.0
취업상담·알선사업		39,356	36,772	93.4
지역복지 활성화사업	경로당연계	13,854	16,323	117.8
	시니어종합상담	7,332	7,999	109.1
노인일자리 및 사회활동지원사업		46,740	30,849	66.0
노인맞춤돌봄서비스사업		465,163	382,392	82.2
운영 관리사업	홍보	113,752	96,228	84.6
	복리후생	12,580	7,280	57.9
	직원인력개발	1,884	2,591	137.5
특화사업	내마음의두드림	1,116	766	68.6
	뇌튼튼건강교실	658	478	72.6
	언제나 청춘	900	853	94.8

□ 기타 기관 운영성과

[복지관 운영현황]

- 2021년 노인자원봉사사업 보건복지부 장관상 표창 수상
- 어르신 등록인원 : 19,825명 ('22년 신규등록 464명)
- 1일 평균 이용자 수 : 900명
- 고령자취업알선 취업자 수 : 271명 (9월말 기준)
- 취약 어르신 욕구맞춤 서비스연계 수 : 52,084건

[지역사회 연계 현황]

- 지역사회 협력 기관 수 : 189개
- 등록 후원자 수 : 4,137명 ('22년 신규등록 76명)
- 모금액 : 1,101,945천원
(후원금 : 221,605천원, 후원품 : 880,340천원)
- 등록 자원봉사자 수 : 13,053명 ('22년 신규등록 184명)
- 1일 평균 자원봉사자 수 : 15명

[온라인 플랫폼 운영]

- 언론보도(159건), 온라인 채널 운영 홍보(1,290건)
- 복지관 유튜브 '중랑노인복지관' : 구독자수 1,403명
- 영상 업로드 307건, 조회수 71,488회



<보도자료1 - 어버이날 행사 진행>



<보도자료2 - 추석명절 행복한 밥상나눔>

주요사업 추진현황

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담사업
- 2 사례관리사업
- 3 건강생활지원사업
- 4 노년사회화교육사업
- 5 지역조직 및 세대통합사업
- 6 사회참여 및 권익증진사업
- 7 취업상담·알선사업
- 8 지역복지활성화사업
- 9 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 10 노인맞춤돌봄서비스사업
- 11 기관운영관리사업

1. 상담사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 복지관 이용에 대한 정보제공 및 상담을 통한 정서적 지지
- 사례관리 및 전문특화프로그램 제공을 통한 사별스트레스 완화 및 대처유연성 향상

○ 이용대상 : 만60세 이상 서울시 거주 어르신

○ 주요내용 : 회원관리(회원 등록, 신입 회원 교육, 신입 회원 욕구 조사), 이용상담, 정서생활지원

○ 사업예산 : 5,500천원

☐ '22년 추진실적

○ 회원관리 (연인원 1,591명)

- 신규회원 욕구 파악을 통한 서비스 개선 및 효과적이고 체계적인 이용자 관리 도모
- 회원 적응지원을 통한 소속감 및 복지관 사업 이해도 증진

○ 이용상담 (연인원 1,632명)

- 이용자 욕구 기반 정보 제공 및 서비스 연계 활성화를 통한 이용 편의 증진

○ 정서생활지원 (연인원 1,159명)

- 개별 사례관리 및 치료프로그램을 통한 심리 정서적 지원
- 사별 애도교육 및 상담을 통한 스트레스 완화 및 대처유연성 향상 도모

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
5,500	4,143	3,585	4,382	65.2

작성 자

부장 : 허수현 (☎02-493-9966) 담당자 : 박소영(☎02-493-3761)

☐ 향후 계획

- 신규 어르신 욕구 맞춤 프로그램 개설, 이용 상담 확대
- 사별 어르신 대상 전문 프로그램의 모델화



〈이용상담〉



〈신입회원교육〉



〈사별 전문특화 프로그램〉



〈‘마음을 잇는 소중한 친구’ 자조모임〉

2. 사례관리사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내 복합적인 어려움을 겪고 있는 저소득 어르신 발굴
- 취약계층 어르신에 대한 맞춤형 돌봄시스템 제공
- 균형 잡힌 영양공급을 통한 결식 예방으로 노년기 건강한 삶 지원

○ 이용대상 : 중랑구 거주 만 60세 이상 사례관리가 필요한 어르신

○ 주요내용 : 재가복지서비스(상담서비스, 재가복지서비스, 정서지원서비스, 일상생활서비스, 특별행사 등), 밀반찬배달사업

○ 사업예산 : 17,479천원

☐ '22년 추진실적

○ 재가복지서비스 (연인원 34,369명)

- 상담서비스, 재가복지서비스, 정서지원서비스, 일상생활 지원 서비스, 특별행사 등 심리적·정서적·경제적 지원 및 일상생활 전반에 대한 서비스 지원

○ 밀반찬배달사업 (연인원 3,571명)

- 결식 우려가 있는 어르신에게 균형 잡힌 식사 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
17,479	48,644	12,099	37,940	69.2

☐ 향후 계획

- 욕구별 맞춤 서비스 제공을 위한 후원처 발굴
- 경제적·정서적 서비스 연계 지속 및 확대

작성 자

부장 : 허수현 (☎02-493-9966) 담당자 : 박주연, 강인근 (☎ 02-493-3761)



〈정서지원서비스〉



〈방역서비스〉



〈온라인 모금을 통한 자원연계〉



〈특별행사 자원연계〉

3. 건강생활지원사업(건강증진, 기능회복, 급식지원)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 기초 건강관리 서비스와 만성질환 예방 프로그램, 균형 잡힌 영양식 제공을 통한 어르신의 건강하고 행복한 삶 도모
- 전문인력, 의료자원을 활용한 서비스로 어르신 자가건강관리 능력 향상

○ 이용대상 : 복지관 이용회원 어르신

○ 주요내용 : 복지관 이용 어르신들에게 건강생활지원사업 서비스 지원(질병예방, 무료진료, 물리치료, 만성질환 예방 프로그램, 무료급식 및 특식 제공 등)

○ 사업예산 : 426,992천원

☐ '22년 추진실적

○ 질병예방사업 (연인원 47,061명)

- 기초건강사정(혈압, 혈당, 체온, 신체계측), 신입회원/이용어르신 건강상담, 외상처치, 투약처치, 건강강좌

○ 무료진료사업 (연인원 294명)

- 재활의학과 진료, 우울선별검사, 청력검사, 결핵검사

○ 물리치료사업 (연인원 35,160명)

- 온열치료, 전기치료, 공기압치료기, 전위치료, 발반사요법, 안마의자, 발다리마사지, 일대일 치료, 만성질환 예방 프로그램, 웰빙건강센터

○ 실비, 무료급식 사업 (연인원 72,825명)

- 실비중식, 무료중식 제공

○ 특식제공 사업 (연인원 1,185명)

- 설날, 석가탄신일, 어버이날, 초복, 노인의 날, 추석, 성탄절 특식

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
426,992	189,889	258,879	156,525	60.6

□ 향후 계획

- 건강증진을 위한 질병예방·무료진료사업 확대
- 건강수명 연장을 위한 물리치료 사업 확대
- 어르신 만성질환 예방을 위한 운동프로그램 운영
- 건강취약계층을 위한 영양 프로그램 실시



〈 무료진료 〉



〈 결핵예방교육 〉



〈 물리치료서비스 〉



〈 경로식당서비스 〉

4. 노년사회화교육사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 어르신 욕구맞춤 전문 프로그램 제공을 통한 건강한 삶 영위
- 사회참여 및 관계증진 기회를 제공함으로써 어르신 삶의 질 향상과 행복한 노후 지원

○ 이용대상 : 복지관 이용 회원 어르신

○ 주요내용 : 평생교육 프로그램 수강생 모집 및 진행, 특별행사·발표회

○ 사업예산 : 76,953천원

☐ '22년 추진실적

○ 사회교육사업 (연인원 17,610명)

- 교양교육(19개), 건강증진(1개), 사회화교육(3개), 특별행사(가을 작품전시회), 신바람동네배움터(4개)

○ 정서함양사업 (연인원 62,489명)

- 건강증진(10개), 취미여가(16개), 특별행사(어버이날, 노인의날), 문화예술교육지원사업 사진반

○ 노인정보화사업 (연인원 6,383명)

- 노인정보화프로그램(15개), 키오스크 활용교육, 스마트폰활용교육 (기초반/고급반), 스마트폰 시니어 서포터즈 활동

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
76,953	108,779	44,324	86,482	57.6

작성자

부장 : 허수현 (☎02-493-9966) 담당자 : 장슬기(☎02-493-3761)

□ 향후 계획

- 지역사회 환경변화 및 이용자 욕구반영 평생교육 프로그램 진행
- 가을작품전시회 진행
- 이용자 만족도 및 욕구조사
- 키오스크·스마트폰 활용교육



〈노인정보화 프로그램〉



〈문화예술교육지원 사업〉



〈스마트폰시니어서포터즈 활동〉



〈신바람동네배움터 사업〉

5. 지역조직 및 세대통합(자원봉사, 후원, 세대통합)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 세대통합의 소통구조의 다변화 및 서비스 제공을 통한 세대 간 이해 도모
- 지역기반의 네트워크 사업 운영을 통한 지역복지 활성화의 공감대 형성
- 지역사회와 함께 어르신들의 건강하고 행복한 삶을 누릴 수 있도록 민,관이 협력하여 함께 자원개발을 도모하고, 지역사회의 자원을 연계하여 중랑구 사회문제에 따른 취약 어르신에 대한 지원
- 지역사회자원의 선순환 구조 기반 마련을 통한 긍정적인 나눔 문화 인식 확장

○ 이용대상 : 지역사회 개인 및 단체 등

○ 주요내용 : 자원봉사자 모집·교육·활동 및 관리·상담, 후원개발, 후원자 관리, 세대통합프로그램 등

○ 사업예산 : 517,831천원

☐ '22년 추진실적

○ 자원봉사자육성사업 (연인원 39,333명)

- 지역사회 다양한 연령층의 인적자원 발굴
- 자원봉사자의 특성 및 개별적 욕구를 반영한 자원봉사활동 연계로 정기적, 지속적인 자원봉사활동 참여 유도

○ 후원연계 (연인원 64,332명)

- 지역사회 내 다양한 자원개발을 통한 지역사회 후원 네트워크 구축
- 빈곤, 결식, 독거어르신 결연을 통한 생활비 지원

○ 세대통합 지원 (연인원 1,883명)

- 지역사회 어르신들의 전문 지식과 재능을 활용하여 인형극 활동으로 세대통합에 기여(54회, 아동참여 1,716명)
- 지역사회 어르신과 아동이 인형극을 매개로 연합하여 지역사회 성폭력 문제를 해소하는데 기여

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
517,831	116,459	258,176	105,548	49,9

□ 향후 계획

- 개인별 욕구 및 특성에 맞는 적절한 배치를 통한 정기적·지속적 자원봉사자 확대와 주민의 지역 참여 활성화
- 따뜻한 겨울나기 테마 모금을 통한 취약어르신 생필품, 결연 지원
- 1·3세대 통합프로그램 아동인형극을 통한 상호 간 이해도 및 소통의 기회 증진



〈자원봉사〉



〈후원활동〉



〈세대통합〉



〈인형극활동〉

6. 사회참여 및 권익증진사업(노인자원봉사, 노인권익)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 노인 자원봉사자의 욕구를 반영한 체계형성으로 노인 자원봉사자의 사회참여 확대 도모
- 노인학대, 노인인권 교육 및 정보 제공을 통한 노인권익증진

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신

○ 주요내용 : 노인자원봉사자 모집 및 교육, 이용자 노인권익증진

○ 사업예산 : 1,500천원

☐ '22년 추진실적

○ 노인자원봉사사업 (연인원 1,560명)

- 노인자원봉사자 모집 및 홍보, 노인자원봉사자 전문교육 및 활동, 선배시민 자원봉사단 '스마일봉사대' 운영 등

○ 노인권익증진사업 (연인원 7,749명)

- 이용자 고충처리, 이용자 비밀보장, 이용자 학대 및 인권교육, 노인권익캠페인, 권익복지 정보제공 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,500	11,932	1,010	9,309	67.3

☐ 향후 계획

- 노인자원봉사단 전문·소양 교육, 자조모임 및 봉사활동 진행
- 어르신 대상 인권교육 및 권익복지 정보제공 확대

작성 자

부장 : 허수현 (☎02-493-9966) 담당자 : 홍운서 (☎02-493-3761)



〈스마일봉사대(한국춤) 활동〉



〈스마일봉사대(경기민요) 활동〉



〈이용자 학대 및 인권교육〉



〈노인권익캠페인〉

7. 취업상담 · 알선사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 고령자의 적성과 능력에 맞는 일을 알선하여 면접지원 및 취업기회 제공
- 취업을 통한 사회적 욕구 충족 및 소득 보장
- 경제적 활동 및 사회참여를 통한 안정적인 노후생활 영위 지원

○ 이용대상 : 55세 이상 취업희망자 및 고령자 채용 희망 업체

○ 주요내용 : 취업상담 및 알선, 구직자·구인처 사후관리, 홍보 등

○ 사업예산 : 8,000천원

☐ '22년 추진실적

○ 고령자취업알선사업 (연인원 36,772명)

- 취업상담(전화, 내방) 및 알선, 구직 및 구인등록, 구직자·구인처 사후관리, 구직자교육연계, 홍보(현수막, 카카오톡 채널, 홈페이지 등)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,000	39,356	6,063	36,772	75.8

☐ 향후 계획

- 맞춤형 취업알선 시스템을 통해 욕구에 맞는 일자리 연계
- 지역사회 홍보확대를 통한 구직자 모집 확대
- 구인처 발굴을 통해 구직자에게 지속가능한 일자리 제공



〈구직 상담 및 알선〉



〈취업센터 방문홍보〉



〈저단형 현수막 홍보〉



〈관내 취업게시판 홍보〉

8. 지역복지활성화사업 (경로당연계, 시니어종합상담)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 경로당 활성화를 통한 지역사회 소통의 장 마련
- 지역사회 내 정보소외계층 어르신들에 대한 맞춤형 정보제공 및 상담

○ 이용대상 : 중랑구 내 경로당 이용 어르신, 복지관 이용 어르신

○ 주요내용 : 경로당 건강·생활 지원, 지역교류사업, 맞춤형 정보제공, 전문상담

○ 사업예산 : 16,536천원

☐ '22년 추진실적

○ 경로당연계사업 (연인원 16,323명)

- 경로당 선정 및 이용 어르신 관리, 외부강사 관리, 건강지원사업 (프로그램 제공), 생활지원사업, 지역교류사업, 특별행사 등

○ 시니어종합상담사업 (연인원 7,999명)

- 노년종합 진단, 맞춤형 정보제공, 심화상담, 전문상담, 전문기관 연계 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
16,536	21,186	11,061	24,322	66.9

☐ 향후 계획

- 지속적인 경로당 활성화를 위한 지역사회 연계 확대
- 맞춤형 정보제공 및 상담을 위한 지역자원 연계 시스템 구축

작성 자

부장 : 허수현 (☎02-493-9966) 담당자 : 홍윤서 (☎02-493-3761)



〈경로당 여가지원 ‘전통 도자기를 찾아서’〉



〈경로당 건강지원 ‘우리동네 건강교실’〉



〈맞춤형 정보제공〉



〈전문상담〉

9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 맞춤형 일자리 제공을 통한 소득창출, 사회참여, 건강증진
- 지역사회 내 노인인력 활용, 노인 문제 예방 및 사회적 비용 절감

○ 이용대상 : 중랑구 거주 만 65세 이상 기초연금수급자(공익형), 중랑구 거주 만 60세 이상 카페(바리스타) 근무 희망자(시장형)

○ 주요내용 : 각 사업단 별 일자리 활동, 직무별 교육, 간담회

○ 사업예산 : 665,431천원

☐ '22년 추진실적

○ 공익형 및 시장형 활동 진행 (연인원 30,849명)

- 참여자 모집, 공익형 183명(노노케어, 경륜전수, 노노강사, 공공시설 자원봉사) 시장형 12명(갤러리카페)
- 사업단 필수교육(9회, 연인원 1,632명) 및 전문성 향상을 위한 전문교육(20회, 연인원 128명), 정보제공 및 의견수렴을 위한 간담회(2회, 연인원 353명), 긴급위기사례 발굴 및 지원 등 진행

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
665,431	46,740	388,054	30,849	58.3

☐ 향후 계획

- 맞춤형 일자리 참여자 확대 및 지역사회 수요처 연계 확대
- 시장형 사업단(갤러리카페) 매출인상에 따른 인건비 확대



〈노인일자리 활동〉



〈간담회 진행〉



〈노인일자리 전문교육〉



〈갤러리카페 운영〉

10. 노인맞춤돌봄서비스사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄 서비스 제공을 통한 안정적인 노후생활 보장, 노인의 기능 건강 유지 악화 예방

○ 이용대상 : 만 65세 이상 국민 기초생활수급권자, 차상위계층 또는 기초연금수급자로서 독거·조손·고령부부 가구 노인 등 돌봄이 필요한 노인

○ 주요내용 : 사례관리, 안전지원, 생활교육, 일상생활지원, 연계서비스

○ 사업예산 : 851,740천원

☐ '22년 추진실적

○ 노인맞춤돌봄서비스 (연인원 347,591명)

- 대상자 사례관리, 방문·전화 안전지원, 일상생활지원, 생활교육, 연계서비스

○ 수행인력 활동 및 관리 (연인원 1,621명)

- 수행인력 복무관리 및 역량강화교육 등 사업수행 진행사항 파악

○ 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT)사업 (연인원 33,180명)

- 사물 인터넷 활용을 통한 취약 어르신 건강 및 안전확인

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
851,740	465,163	523,835	382,392	61.5

작성 자

부장 : 허수현 (☎02-493-9966) 과장 : 김찬미 (☎ 02-493-3761)

□ 향후 계획

- 신체·건강 분야의 생활교육을 통한 활기찬 노후 생활 도모
- 우울예방 프로그램을 통한 취약 어르신 심리·정서적 지원
- 지역사회 자원발굴을 통한 취약어르신 욕구맞춤 서비스 연계 확대



〈우울예방프로그램〉



〈수행인력 역량강화 교육〉



〈자원연계〉



〈취약어르신안전관리솔루션(IoT)사업〉

11. 기관운영관리사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 복지관 사업의 홍보, 조사연구 및 이용편의 제공을 통한 복지관의 긍정적인 이미지 확립

○ 이용대상 : 만60세 이상 서울시 거주 어르신 및 지역사회 개인·단체 누구나

○ 주요내용 : 홍보, 조사연구, 차량운행서비스 등

○ 사업예산 : 28,300천원

☐ '22년 추진실적

○ 홍보물 제작 및 홍보활동 (연인원 35,573명)

- 다양한 홍보 활동을 통한 복지관 사업 이해도 증진 및 노인복지 활성화에 기여

○ 온라인 홍보활동 (연인원 60,655명)

- 복지관 SNS 홍보를 통한 기관 접근성 및 건강·복지 서비스 정보력 향상

○ 어르신 이동서비스(복리후생) (연인원 7,280명)

- 복지관 어르신들의 이용 편의 제공을 통한 고객만족도 향상

○ 조사연구사업 (연인원 1,793명)

- 욕구 및 만족도조사, 사업보고서 발간 등을 통한 운영점검 및 사업개발

○ 직원교육 (연인원 775명)

- 법정 의무교육, 직급(직무)·직종별 전문보수교육, 자기계발 및 성장을 위한 역량강화교육

○ 운영위원회 (연인원 23명)

- 복지관 사업운영 활성화 및 효율적인 복지관 운영과 지역사회와의 소통기능 향상

작성 자

부장 : 허수현 (☎02-493-9966) 담당자 : 박소영, 이창한 (☎ 02-493-3761)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

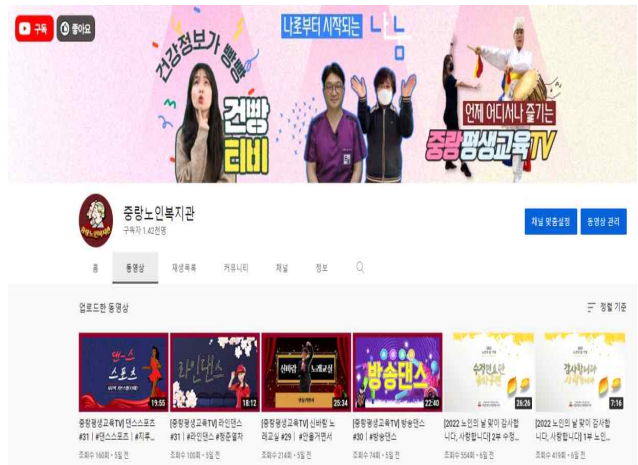
계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
28,300	128,216	13,397	106,099	47.3

□ 향후 계획

- 온, 오프라인 홍보를 통한 효과적인 사업 홍보 및 지역주민 소통 활성화
- 욕구맞춤 직원교육을 통한 사회복지 역량강화
- 안전한 서비스 제공을 위한 전문성 강화



〈오프라인 홍보〉



〈온라인 홍보〉



〈내·외부 직원교육〉



〈운영위원회〉

특 화 사 업

IV. 부설 · 특화 사업

- 1 우울예방을 위한 심리·정서지원 특화 프로그램
 [내 마음의 두(Do)드림(Dream)]
- 2 독거노인의 지남력·자가관리능력·사회적지지 향상을 위한
 치매예방 프로그램 [뇌튼튼 건강교실]
- 3 맞춤형 정보제공 프로그램
 [황금빛 내 인생을 디자인 하는 언제나 청춘]

1. 우울예방을 위한 심리·정서지원 특화 프로그램

[내 마음의 두(Do)드림(Dream)]

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 사회적 지지체계 향상을 통한 저소득 독거노인의 우울 예방
- 지역사회자원 연계를 통한 우울 고위험군 어르신들의 안전망 확대

○ 이용대상 : 중랑구 내 저소득 독거노인 중 선발된 20명 어르신

○ 주요내용 : 우울예방 프로그램 진행, 우울척도검사 및 상담

○ 사업예산 : 3,173천원

☐ '22년 추진실적

○ 우울예방 프로그램 '내 마음의 두드림' (연인원 640명)

- 우울 척도검사 진행 및 상담, 우울예방 관련 프로그램 진행(신체활동, 음악활동, 미술 프로그램 등), 지역사회 전문기관 1:1연계

○ 언택트케어 반려로봇 사업 (연인원 126명)

- 반려로봇을 통한 취약 어르신 안부확인 및 우울감 감소

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,173	1,116	2,703	766	85.2

☐ 향후 계획

- 프로그램 내 치료적 접근을 통한 전문성 강화
- 지역사회자원 연계 확대 및 돌봄체계 구축

작성 자

부장 : 하수현 (☎02-493-9966) 담당자 : 박주연(☎02-493-3761)



〈중랑구 정신건강복지센터 연계 진행〉



〈우울예방 신체건강 프로그램〉



〈우울예방 원예 프로그램〉



〈우울예방 미술 프로그램〉

2. 독거노인의 자립력·자가관리능력·사회적지지 향상을 위한 치매예방 프로그램 [뇌 튼튼 건강교실]

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 치매 고위험군 노인 및 독거노인 대상 치매예방교육 진행
- 중랑구 면목2동 치매안심마을 지정에 따라 전문기관과 연계하여 체계적인 치매예방 프로그램 제공

○ 이용대상 : 치매 고위험군 및 치매에 관심 있는 어르신

○ 주요내용 : 독거노인 대상 치매예방 프로그램 진행

○ 사업예산 : 3,000천원

☐ '22년 추진실적

○ 프로그램 진행 (연인원 460명)

- 참여자 모집 및 선정, 오리엔테이션, 인지도 향상 프로그램, 자가관리 능력 향상 프로그램, 사회적 지지 향상 프로그램, 자조모임

○ 치매예방리더 양성 (연인원 18명)

- 치매예방리더 양성교육, 치매예방캠페인, 치매예방 프로그램 활성화

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,000	658	2,556	478	85.2

☐ 향후 계획

- 전문기관 연계를 통한 치매예방 전문프로그램 운영
- 노인복지관 치매예방 프로그램의 모델화

작성 자

부장 : 허수현 (☎02-493-9966) 담당자 : 강인근(☎02-493-3761)



〈치매예방리더 양성교육〉



〈중랑구치매안심센터 연계 치매검사〉



〈치매예방 전문 프로그램 진행〉



〈노인의 날 부스 '치매예방캠페인'〉

3. 맞춤형 정보제공 프로그램

[황금빛 내 인생을 디자인 하는 ‘언제나 청춘’]

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 건강하고, 행복한 노년 생활을 위한 욕구 맞춤형 노년 정보제공
- 실천 달력을 활용한 어르신들의 주도적 실천 도모

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신 중 프로그램 참여 희망 어르신

○ 주요내용 : 맞춤형 노년 정보제공 및 실천 도모

○ 사업예산 : 1,754천원

☐ '22년 추진실적

○ 맞춤형 정보제공 프로그램 ‘언제나 청춘’ (연인원 853명)

- 만족도 조사를 통한 욕구맞춤 커리큘럼 구축, 전문기관 연계를 통한 맞춤형 전문 강의 제공, 실천달력 활용을 통한 어르신 주도성 향상

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,754	900	1,436	853	81.9

☐ 향후 계획

- 욕구 맞춤형 노년 정보제공 프로그램 진행
- 욕구 맞춤 노년 정보제공 영역 구축



〈언제나 청춘 건강영역 학습자료〉

자 가 실 천 표		실 천 달 력	
☒ "건강" 실천목표		일	월
☒ "영양" 실천목표		화	수
☒ "운동" 실천목표		목	금
☒ "여가" 실천목표		토	

일	월	화	수	목	금	토
9/6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	10/1	10/2
10/3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23

※ 실천 사항에 대해 칭찬 or 반성을 작성해보세요! ※

〈언제나 청춘 - 실천 달력〉



〈언제나 청춘 - 정보제공 강의〉



〈언제나 청춘 - 신체영역〉