



서울특별시

서울의료원

제330회 서울특별시의회
보건복지위원회 업무보고

2025년 주요업무 보고

2025. 4.

서울특별시 서울의료원

행 정 서 비 스 헌 장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위한 서비스 헌장 이행기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

Mission

인간중심의 공공의료로
모든 시민의 차별 없는 건강과 행복 실현

Vision

서울시민이 가장 신뢰하는 병원

핵심가치

1. 신뢰·존중 2. 고객중심 3. 최고지향 4. 박애·헌신

2 시설 및 위치

☐ 소재지 : 서울특별시 중랑구 신내로 156 (신내동)

☐ 규 모 : 대지 38,012 m^2 , 연면적 105,041 m^2

본 관		- 종별 : 종합병원 - 층수 : 지하 4층, 지상 13층 - 용도 : 진료 및 행정실 등 · 외 래 부 : 진료실, 행정실 등 · 중앙진료부 : 검사실, 채혈실 등 · 병 동 부 : 입원실 등
권역 응급 의료 센터		- 층수 : 지하 1층, 지상 4층 - 용도 : 중증응급환자 중심 진료 · 응급센터 단독 건물(서울시 유일) · 진료구역 27병상, 입원병실 32병상 · 감염환자 상시대응, 고압산소치료기 운영 · 권역정신응급의료센터 운영
국가 지정 입원 치료 병상		- 층수 : 지하 1층, 지상 3층 - 용도 : 감염병(코로나 등)환자 치료 · 입원실(음압병실 10병상) · 치료실, 검사실 등

☐ 병 상 : 총 651병상

구분	합계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병실
병 실	176	28	19	6	8	91	4	5	15
병 상	651	28	38	18	32	455	24	41	15

☐ 의료장비 : MRI, CT, PET-CT 등 2,229종 3,560점

3 주요연혁

일자	연혁
강남구 삼성동(1977 ~ 2010년)	
1977. 07.	강남구 삼성동 서울시립강남병원 개원[시립병원]
1978. 01.	전공의 수련병원 지정
1982. 09.	지방공사 강남병원으로 전환[지방공사]
2003. 10.	서울특별시 동부병원 위·수탁 운영
2005. 10.	서울특별시 북부병원 위·수탁 운영
2006. 05.	서울특별시 서울의료원 명칭 개정[출연기관]
2010. 04.	WHO 건강증진병원 인증
중랑구 신내동(2011년 ~ 현재)	
2011. 05.	중랑구 신내동 서울의료원 신축 개원
2013. 01.	환자안심병원 운영
2017. 08.	서울특별시 서남병원 위·수탁 운영
2017. 12.	안전행정부 일자리창출 유공 표창
2018. 08.	보건복지부 장애인 건강검진기관 지정
2018. 10.	서울시 출연기관 시민만족도 조사 1위
2018. 12.	여성가족부 가족친화인증기업 인증
2020. 02.	서울시 감염병 전담병원(코로나19) 지정
2020. 05.	보건복지부 ‘공공보건의료 협력체계 구축사업’ 수행기관 선정
2020. 08.	태릉 생활치료센터 운영 지원(8월), 한전 생활치료센터 운영 지원(12월)
2021. 01.	서울특별시의회 코로나19 대응 유공 표창
2021. 07.	강남분원 코로나19 입원병상 40병상 운영(7월), 재택치료 지원센터 운영(10월)
2021. 11.	보건복지부 영역별(의료) 사회복지사 수련교육기관 지정
2022. 01.	서울시 동북권역 권역응급의료센터 지정
2022. 03.	서울북부해바라기센터 운영
2022. 04.	간호·간병통합서비스 선도병원 7년 연속 지정(2016~2022년)
2022. 06.	보건복지부 권역정신응급의료센터 지정
2022. 09.	고용노동부 인적자원개발 우수기관 인증(Best HRD)
2022. 12.	보건복지부 공공병원 운영평가 9년 연속 A등급 기관(2014~2022년)
2022. 12.	지방의료원 최초 전자의무기록 시스템 인증 획득
2023. 01.	보건복지부 의료기관 3주기 인증 획득
2023. 04.	강남분원 폐업 완료(2023.04.20.)
2023. 07.	전국 최초 ‘일회용기 없는 장례식장’ 조성
2023. 10.	서울의료원-공공보건의료재단 통합
2023. 11.	간호·간병통합서비스 패널병원 지정(2024~2025년)
2023. 12.	응급의료기관 평가 ‘A등급’ 획득
2023. 12.	지방의료원 최초 국민권익위원회 주관 적극행정국민신청 우수기관 표창
2024. 06.	서울시 투자·출연기관 부패방지 시책평가 우수기관 수상
2024. 10.	중증장애인생산품 우선구매 우수기관 표창(보건복지부 장관상)
2024. 10.	전국 의료관련 감염감시체계 유공기관 수상(질병관리청장상)
2024. 12.	여성가족부 주관 ‘2024년 가족친화인증’ 가족친화기관 선정
2024. 12.	공공보건의료계획 시행결과 8년 연속 최우수 기관 선정(2016~2023년)
2024. 12.	2024년 간호간병통합서비스 성과평가 결과 ‘A등급’ 획득
2025. 03.	‘2024년 필수의료 간호사 양성지원 사업’ 성과평가 우수기관 선정

구분	합계	임원	의료직	약무직	간호직	보건직	관리직	연구직	기능직	운영 지원직
정원	1,954	3	279	19	801	177	166	47	242	220
현원	1,753	3	188	16	757	175	157	36	217	204
과부족	△201	-	△91	△3	△44	△2	△9	△11	△25	△16

5 진료현황

☐ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2025.3월			2024년			2023년		
	소계	입원	외래	소계	입원	외래	소계	입원	외래
합계	133,287	31,029	102,258	557,684	123,261	434,423	610,581	151,237	459,344
건강보험	99,479 (74.6%)	22,967 (74.0%)	76,512 (74.8%)	412,948 (74.0%)	90,335 (73.3%)	322,613 (74.3%)	444,634 (72.8%)	107,552 (71.1%)	337,082 (73.4%)
의료급여	26,813 (20.1%)	7,867 (25.4%)	18,946 (18.5%)	112,525 (20.2%)	31,841 (25.8%)	80,684 (18.7%)	130,278 (21.3%)	42,366 (28.0%)	87,912 (19.1%)
기타	6,995 (5.3%)	195 (0.6%)	6,800 (6.7%)	32,211 (5.8%)	1,085 (0.9%)	31,126 (7.2%)	35,669 (5.9%)	1,319 (0.9%)	34,350 (7.5%)

※ 본원 기준 / 기타 : 산재, 자보, 건강검진 등

☐ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2025.3월			2024년			2023년		
	소계	입원	외래	소계	입원	외래	소계	입원	외래
합계	133,287	31,029	102,258	557,684	123,261	434,423	610,581	151,237	459,344
내과	43,408	10,324	33,084	176,406	42,674	133,732	198,005	60,925	137,080
신경과	7,166	589	6,577	32,608	3,466	29,142	38,163	6,737	31,426
소아청소년과	5,055	687	4,368	24,269	3,207	21,062	21,671	2,604	19,067
정신건강의학과	5,737	-	5,737	28,973	2,522	26,451	39,982	9,153	30,829
피부과	2,687	-	2,687	11,301	-	11,301	9,138	-	9,138
외과	5,986	2,311	3,675	23,517	8,125	15,392	25,840	10,312	15,528
정형외과	8,822	2,889	5,933	37,260	12,138	25,122	40,802	15,473	25,329
신경외과	8,078	4,115	3,963	31,595	15,000	16,595	33,874	16,652	17,222
심장혈관흉부외과	1,001	249	752	4,630	1,396	3,234	4,015	1,098	2,917
산부인과	6,224	530	5,694	21,631	1,748	19,883	18,768	1,601	17,167
안과	2,686	83	2,603	12,792	328	12,464	13,618	352	13,266
이비인후과	2,343	18	2,325	9,663	33	9,630	8,414	65	8,349
비뇨의학과	3,841	16	3,825	15,228	104	15,124	15,910	210	15,700
가정의학과	4,250	21	4,229	18,093	135	17,958	15,947	37	15,910
치과	1,202	-	1,202	4,348	-	4,348	5,753	-	5,753
직업환경의학과	11	-	11	38	-	38	37	-	37
호스피스완화의료센터	446	393	53	3,411	3,134	277	2,252	2,074	178
입원의학과	6,390	6,390	-	20,384	20,384	-	10,830	10,830	-
재활의학과	4,239	1,208	3,031	19,785	4,345	15,440	22,401	6,311	16,090
응급의료센터	6,105	1,206	4,899	27,615	4,522	23,093	46,186	6,803	39,383
건강증진센터	6,319	-	6,319	28,382	-	28,382	31,681	-	31,681
침구과	1,291	-	1,291	5,506	-	5,506	5,733	-	5,733
마취통증의학과	-	-	-	249	-	249	114	-	114
코로나진료과	-	-	-	-	-	-	1,447	-	1,447

6 예산현황

1. 2025년 예산('25.3월 기준)

☐ 예산규모 : 250,061백만원

○ 2024년 247,578백만원 대비 2,483백만원(1.0%) 증

(단위 : 백만원)

수 입					지 출				
예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률	예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률
합 계	250,061	247,578	2,483	1.0%	합 계	250,061	247,578	2,483	1.0%
◦ 의료수익	199,064	166,839	32,225	19.3%	◦ 의료비용	221,626	227,327	△5,701	△2.5%
입원수익	148,446	120,053	28,393	23.7%	인건비	140,057	142,869	△2,812	△2.0%
외래수익	46,005	42,235	3,770	8.9%	재료비	39,813	41,453	△1,640	△4.0%
기타의료수익	4,613	4,551	62	1.4%	관리운영비	41,756	43,005	△1,249	△2.9%
◦ 의료외수익	40,502	66,835	△26,333	△39.4%	◦ 의료외비용	11,322	10,860	462	4.3%
장례식장 운영수익	3,700	3,600	100	2.8%	장례식장 운영비	1,122	1,052	70	6.7%
부설연구소수익	190	135	55	40.7%	부설연구소운영비	454	344	110	32.0%
수입이자	100	400	△300	△75.0%	기타의료외비용	7,824	8,027	△203	△2.5%
기부금수익	32,515	58,765	△26,250	△44.7%	반환금(사업)	1,085	600	485	80.8%
임대수익	2,041	1,984	57	2.9%	이자비용	837	837	-	0.0%
기타의료외수익	1,956	1,951	5	0.3%					
◦ 자본적수입	10,495	13,904	△3,409	△24.5%	◦ 자본적지출	10,934	5,175	5,759	111.3%
자본잉여금 수입	9,278	3,077	6,201	201.5%	투자자산	194	199	△5	△2.5%
유보자금	1,085	713	372	52.2%	유형자산	10,287	3,781	6,506	172.1%
투자자산	132	114	18	15.8%	무형자산	52	2	50	2500.0%
비유동 부채수입	-	10,000	△10,000	△100.0%	반환금(자본)	0	113	△113	△100.0%
					유동부채 상환금	401	1,080	△679	△62.9%
					◦ 예비비	6,179	4,216	1,963	46.6%

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원)

예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률	비고
합 계	250,061	247,578	2,483	1.0%	
◦ 의료수익	199,064	166,839	32,225	19.3%	○ 일평균 입원환자 490명, 외래환자 2,030명
입원수익	148,446	120,053	28,393	23.7%	○ 진료인원 : 178,850명 - '24년 목표 150,066명 대비 19.2% 증
외래수익	46,005	42,235	3,770	8.9%	○ 진료인원 : 497,350명 - '24년 목표 455,114명 대비 9.3% 증
기타의료수익	4,613	4,551	62	1.4%	○ 진료인원 : 36,750명 - '24년 목표 36,900명 대비 0.4% 감 ○ 직원급식 수익, 제증명 수익 증가
◦ 의료외수익	40,502	66,835	△26,333	△39.4%	
장례식장 운영수익	3,700	3,600	100	2.8%	○ 장례식장 시설 개선을 통한 수익 증대 예상
부설연구소수익	190	135	55	40.7%	○ 의학연구소 외부 학술 연구 확대
수입이자	100	400	△300	△75.0%	○ 현금보유액 감소하여 이자수익 감소 예정
기부금수익	32,515	58,765	△26,250	△44.7%	○ 공공의료손실보전 23,659 ○ 시비 7,267 공공보건의료지원단 운영 5,599 (매칭)권역정신응급의료센터 운영 569 보호자 없는 시민안심응급실 234 (매칭)공공보건의료 협력체계구축 229 건강포털시스템 운영사업 등 636 ○ 국고 1,369 응급의료기관지원발전 358 (매칭)권역정신응급의료센터 운영 321 (매칭)공공보건의료 협력체계구축 229 공공보건의료지원단 운영사업 등 461 ○ 민간 기부금 220
임대수익	2,041	1,984	57	2.9%	○ 장례식장 편의시설 (식당, 매점) 1,310 ○ 편의점, 의료기기, 자판기 269 ○ 주차장 269 ○ 카페, 베이커리, ATM 193
기타의료외수익	1,956	1,951	5	0.3%	○ 의생명윤리위원회 연구수익 1,306 ○ 잡수익(직원주차, 카드포인트 등) 650
◦ 자본적수입	10,495	13,904	△3,409	△24.5%	
자본잉여금 수입	9,278	3,077	6,201	201.5%	○ (매칭) 기능보강사업 (의료장비) 3,982 ○ (매칭) 기능보강사업(방사선종양학과) 3,974 ○ (매칭) 기능보강사업(시설개선) 1,000 ○ (시비) 전산화단층촬영장치 리스 270 ○ (매칭) 지방의료원 정보화지원 52
유보자금	1,085	713	372	52.2%	○ '24년 보조금사용잔액 반환금
투자자산	132	114	18	15.8%	○ 대학생 자녀학자금 대여금 회수 예정액
비유동부채수입	-	10,000	△10,000	△100.0%	○ '24년 대출액 100억원 대비 감액

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원)

예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률	비 고
합 계	250,061	247,578	2,483	1.0%	
◦ 의료비용	221,626	227,327	△5,701	△2.5%	
인건비	140,057	142,869	△2,812	△2.0%	○ 현원 감소 ('23년 1,919명 → '24년 1,880명) ○ 임금인상률 4.4%(정책 3.0%, 호봉 1.4%) ○ 퇴직급여 16억원 감 ('24년 81억원 → '25년 65억원)
재료비	39,813	41,453	△1,640	△4.0%	○ 목표 의료수익 대비 20% 반영
관리운영비	41,756	43,005	△1,249	△2.9%	○ 주요 관리운영비 예산 전년 대비 - 복리후생비 19,263 1,237 - 외주용역비 7,249 △1 - 전기수도료 4,057 163 - 수선비 1,827 △397 - 지급수수료 1,741 △202 - 연료비 1,454 △133
◦ 의료외비용	11,322	10,860	462	4.3%	
장례식장운영비	1,122	1,052	70	6.7%	○ 현원 증가로 인한 인건비 증가 (10명 → 11명)
부설연구소 운영비	454	344	110	32.0%	○ 의학연구소 외부 학술 연구 확대 계획 반영
기타의료외비용	7,824	8,027	△203	△2.5%	○ 공공보건의료지원단 운영사업 5,749 ○ 의생명윤리위원회 연구비 및 인건비 1,523 ○ 장애인직장운동경기부 245 ○ 헬스키퍼 운영사업 211 ○ 총괄감염인상담사업 64 ○ 장비 리스 상환 이자비용 등 32
반환금(사업)	1,085	600	485	80.8%	○ '24년 운영보조금 반납액
이자비용	837	837	-	0.0%	○ '23년, '24년 시행 대출금에 대한 이자비용
◦ 자본적지출	10,934	5,175	5,759	111.3%	
투자자산	194	199	△5	△2.5%	○ 대학생 자녀학자금 대여금 감소 예상
유형자산	10,287	3,781	6,506	172.1%	○ 건물(국고기능보강사업) 4,974 ○ 의료장비(국고기능보강사업 및 자체) 4,432 ○ 공기구비품(전산 466/재고 415) 881
무형자산	52	2	50	2500.0%	○ 지방의료원 정보화지원사업 52
반환금(자본)	-	113	△113	△100.0%	○ 24년 자본보조금 반납액 없음
유동부채상환금	401	1,080	△679	△62.9%	○ 전산화단층촬영장치 리스 원금 상환 270 ○ 긴급 의료장비 리스 원금 상환 131
◦ 예비비	6,179	4,216	1,963	46.6%	○ 정현원차 봉급예비비 5,879 ○ 일반예비비 300

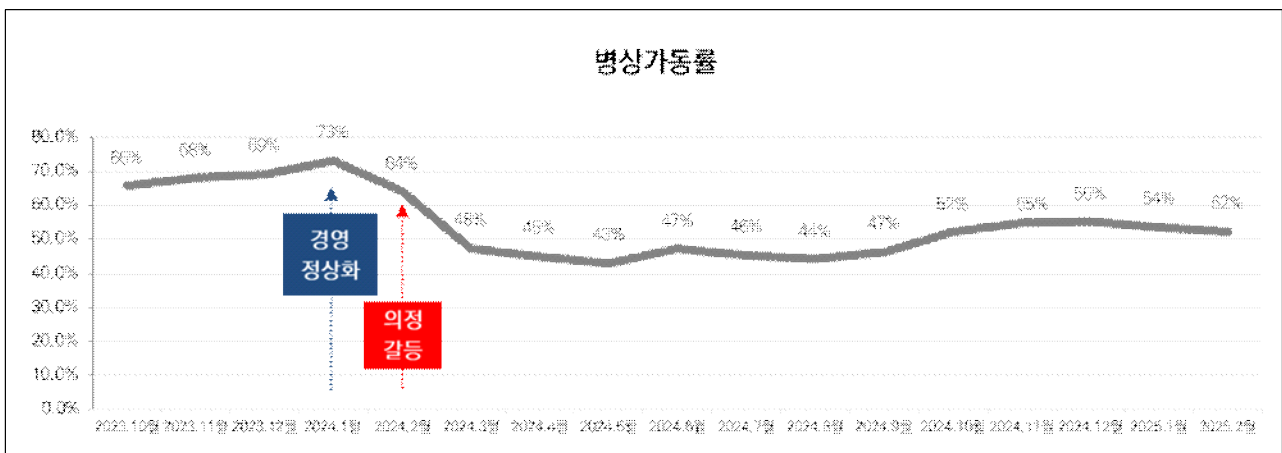
7 비상경영체계 운영현황

□ 추진배경

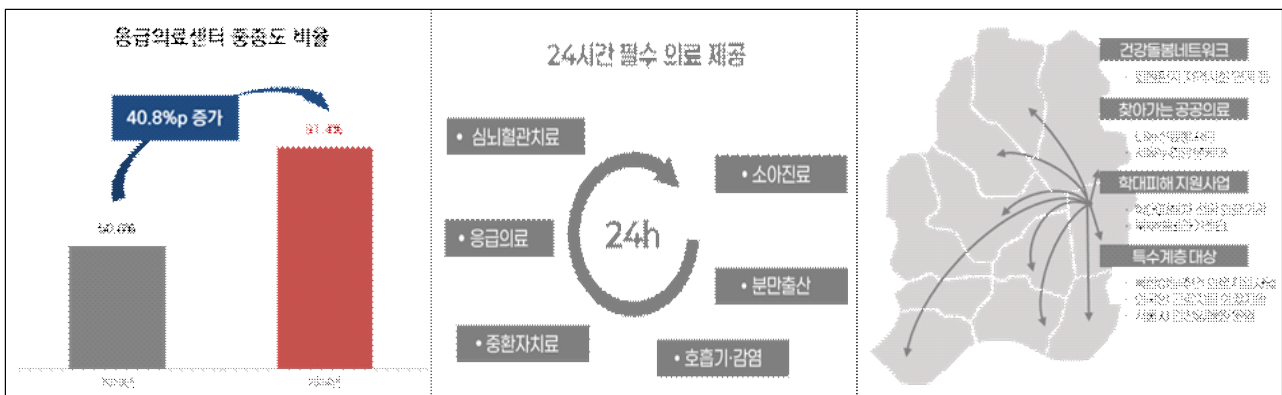
- 의정갈등 장기화에 따른 의료공백 최소화 및 필수의료체계 유지
- 비상경영체계 가동을 통한 현금손실 최소화 노력 필요
- 공공의료 활동 지속을 통한 의료취약계층 소외감 해소

□ 주요내용

- 의료인력 공백으로 진료실적은 감소(↓), 중증도 상승(↑), 필수의료 유지
 - － 코로나19 이후 경영정상화 노력을 통한 환자 수 일시회복



- － 권역응급의료센터 중증도 비율 '19년 대비 40.8%p 증가
- － 필수의료체계 유지를 위해 필수 진료과 운영 및 공공의료 지속 수행



○ 진료공백 최소화를 위한 '25년 비상경영 전략 신규 수립

추진방향 및 전략			
추진방향	· 의료원장을 중심으로 비상경영 TFT 운영 · 성과향상 및 운영효율성 증진을 통한 재무건전성 확보 · 재정자립도 향상 노력을 위한 중장기 재무계획 수립 및 추진		
추진전략	수익향상	비용절감	관리유지

○ 경영정상화를 위한 비상경영전략 수립완료('25.3월~)

구분	과제	내용
I 수익 향상	① 병상 가동률 회복	· 진료과 목표관리 추진 및 입원전담전문의, 진료지원 간호사 등을 통한 병상가동률 향상
	② 건강증진센터 검진자 수 증가	· 건강증진센터 의료진 충원으로 검진자 수 증가('25.3월 보강완료)
	③ 각종 검사치료 증가 노력	· 영상검사, 부정맥 관련 시술 등 검사/치료 증가 및 평가 등급 향상 노력
	④ 진료 의뢰·회송 향상	· 지역의료기관 간 체감형 네트워크 강화 및 진료의뢰·회송 시범사업 강화
	⑤ 의료외수익 상승	· 장례식장 빈소가동률 90% 이상 유지
II 비용 절감	① 예산 절감	· 부서별 예산절감 계획을 통해 예산절감
	② 위탁검사 절감	· 외부 위탁검사 비용 감소 노력 · 위탁검사 일부, 자체 내부검사로 전환
	③ 시설이용료 상승	· 교육시설 및 직원카페 이용료 증가를 통해 운영금액 충당
III 관리 유지	① 채용계획 유보	· 의료직 제외 퇴사 및 휴직인원 발생 시 신규채용 계획 유보 · 병동 통합운영에 따른 인력 축소 운영
	② 무급휴가 권고	· 의료직 제외 전직원 무급휴가 운영
	③ 병상운영 효율화	· 입원환자 감소에 따른 병동 통폐합 운영
	④ 재고관리 강화	·약품, 소모품, 재료 등 재고관리 강화 · 재료비 지급기한 연장 검토

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 이미현(☎7037) 담당 : 김훈희(☎7042)

II. 주 요 업 무

1 지역완결형 필수의료 제공

- 1-1. 응급·심뇌혈관질환 치료제공
- 1-2. 모자의료 진료체계 유지

2 중증진료 강화

- 2-1. 중증환자 중심 진료 제공

3 건강안전망 구축

- 3-1. 약자동행 실현을 위한 의료서비스 보장
- 3-2. 창의·혁신의료 제공을 통한 규제철폐
- 3-3. 찾아가는 건강동행
- 3-4. 학대·폭력 관련 전 분야 피해자 지원
- 3-5. 의료안전망 역할 수행

4 주요 시정 협력사업

- 4-1. 건강돌봄네트워크사업
- 4-2. 의료질향상 추진(의료기관 인증 유지관리)
- 4-3. 의료질향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 지역완결형 필수의료 제공

1-1. 응급·심뇌혈관질환 치료제공

□ 추진배경

- 국가 공공보건의료 발전계획 및 필수의료 지원대책에 따른 응급의료 기능 강화
- 의료개혁 선대응을 위한 심뇌혈관 및 중증 응급기능 강화 요구

□ 주요내용 ('25.3월 기준)

○ 서울시민과 24시간 함께하는 권역응급의료센터

- ‘서울동북권 권역응급의료센터’ 지정 : '22.01.01.~'25.12.31.
- 전국 지방의료원 중 최초 권역응급의료센터 지정 및 운영 중
- 중증 응급환자 및 취약계층 대상 최종치료 제공으로 사회안전망 구축
- 서울시 내 권역응급의료센터 총 7개소 중 유일한 非대학병원

권역	서울서북권(1개소)	서울서남권(2개소)	서울동북권(2개소)	서울동남권(2개소)
의료기관	서울대병원	고대구로병원 이대목동병원	서울의료원 고대안암병원	한양대병원 강동경희대병원

- 감염 관리 특화 : 일반 환자와 동선 분리된 음압격리병상(총 6병상) 운영
- 고압산소치료 : 1인용·다인용 고압산소치료기 동시 보유 및 24시간 운영
- 권역응급의료센터 내원환자 [4,570명 진료\(일 평균 51명 진료\)](#)
- 고압산소치료실 산소치료 [501건 치료\(일 평균 6건 치료\)](#)
- 한국형 병원전 중증도 분류체계(KTAS) 기준 중증응급환자 비율 [99.7%](#)
- 서울시민의 정신건강지킴이 권역정신응급의료센터('23.02.06.개소)
 - 서울시 내 유일한 권역정신응급의료센터 지정·운영 중(※ 정신응급 단기관찰구역(2병상) 운영)
 - 조현병, 중증 망상장애 등 권역정신응급의료센터 내원환자 [321명 진료\(일 평균 4명 진료\)](#)
 - 정신응급대응 협의체(네트워크)를 통해 정신질환 관련 통합 의료서비스 제공

○ **중증 응급환자 치료의 핵심역할 수행**

- (중증진료 강화) 중증응급환자 진료 비율 전년대비 **8.3%p** 증가
- (의료안전망 역할 수행) 의료공백 장기화 상황에도 응급정신, 자살예방, 주취자 진료 등 취약계층 대상 사업 지속 수행
- (경증·비응급환자 연계) 중증응급환자의 골든타임 확보를 위해 연계 진료 활성화

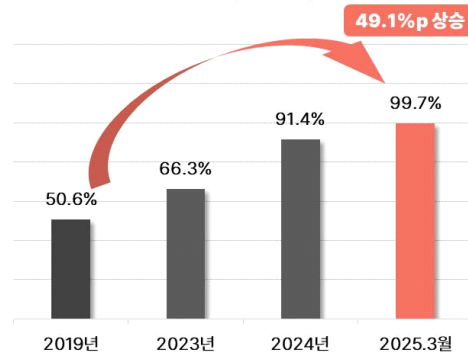
○ **심뇌혈관질환 진료 경쟁력 확보**

- (인프라 개선) 심뇌혈관조영실 확대 운영 및 혈관조영촬영장치 신규도입
- (치료역량 확보) 24시간 운영을 통한 골든타임 내 고난도 수술 가능
- (네트워크 구축) 의료기관 간 네트워크 구축으로 심뇌혈관질환자 치료 연계
- 심뇌혈관센터 내원환자 **23,658명(일 평균 408명 진료)**



〈권역응급의료센터 전경〉

KTAS 기준 중증응급환자 비율 (2019년~)



〈중증응급환자 비율 추이〉

□ **소요예산 : 412,601천원**

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)
서울형 시민공감 응급실 운영	311,301	79,117	25.4
응급실 기반 자살시도자 사후관리사업	101,300	11,317	11.2

□ **2025년 추진계획**

- 중증응급환자 위주의 권역응급의료센터 운영 : 연중상시
- 심뇌혈관질환 진료역량 확대 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 파트장 : 임채영(☎7410) 담당 : 김유리(☎8393)

1-2. 모자의료 진료체계 유지

☐ 추진배경

- 출생률 반등을 위한 서울시 시정 정책에 맞춰 모자의료 진료체계 유지
- 여성질환 임신·출산 등 특화된 전문진료와 24시간 상시 소아응급환자 진료 대비

☐ 주요내용

- **임신·출산질환 전문진료 특성화**를 통한 가임센터 역할 강화
 - － 해외 우수사례 및 선진기술 습득을 위한 전문의 연수 복귀로 난임시술 전문성 강화
 - － 정도관리를 통한 최적의 배양시스템 유지
 - － 체외수정 성공률 : **49.1%**(※ 40대 이상 성공률 26.0%), **최근 3년간 47.1%**
- **공백없는 우리아이 진료체계 운영**(’25.3월 기준)
 - － 경증·준응급 소아환자 진료 **‘우리아이 안심병원’** 2년 연속 선정(’23.10월~)
 - － 응급의료센터 내원 소아 응급환자 **764명 진료(일 평균 9명 진료)**
- **아이들과 함께하는 외래진료실 조성**
 - － 소아청소년과 보호자 대기실, 수유실 및 진료실 리모델링을 통한 진료환경 개선
 - － 서울시 상징물 해치 캐릭터 벽지와 시트 디자인 배치로 보호자와 아이가 편안히 이용할 수 있는 분위기 조성
- **임신부터 분만, 신생아 진료까지 한 공간에서 통합 치료 서비스 제공**
 - － 통합 모자의료 진료체계 유지로 안정적인 진료의 연속성 보장



☐ 2025년 추진계획

- 저출생 문제에 대한 국민적 관심 지속 충족 : 연중상시
- 우리아이안심병원 지속 운영 : 연중상시

작성자

진료부장 : 손진성(☎2276-8446) 담당 : 황선호(☎8496), 조영은(☎7014)

2 중증진료 강화

2-1. 중증환자 중심 진료 제공

☐ 추진배경

- 서울의료원 중증환자 대응능력 및 치료역량 제고
- 신사업 추진을 통한 중증 진료 대응 기반 강화로 미래성장동력 확보

☐ 주요내용 ('25.3월 기준)

- 전문진료질병군(중증환자) 비율 상승
 - － 전문진료질병군 비율 **18.5%**로 전공의 이탈 전과 비교하여 **0.2%p 향상**
- 암 치료 인프라 구축 위한 방사선종양학과 설립 추진
 - － (시설) 방사선종양학과 시설 설계 용역('24.12월) 및 시공사 선정 계약 검토('25.3월)
 - － (장비) 의료장비(선형가속기) 전자입찰 공고('25.4월)
 - － (인력) 방사선종양학과 신설을 위한 정관 및 직제 규정 개정('25.1월)
- 전공의 의료 공백 최소화를 위한 중증 진료 능력 확보
 - － (의료직) 전문의 및 일반의 등 29명 긴급 채용
 - － (PA간호사) 진료지원, 창상관리, 임상술기, 채혈간호사 73명 운영
 - － (기능강화) 진료협력팀을 진료협력센터로 승격하여 중증환자 진료 위한 진료협력 내실화, 권역 내 의료기관 간 전원 활성화로 협력체계 강화

☐ 소요예산 : 16,166,000천원

(단위 : 천원)

합계	예산(방사선종양학과)			
	시설비	용역비	기타	의료장비
16,166,000	4,705,000	784,000	357,000	10,320,000

☐ 2025년 추진계획

- 전문의 중심 진료체계 단계적 구축 : 연중상시
- 방사선종양학과 정상적 개소 추진 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 이미현(☎7037) 담당 : 정아라(☎7045)

3 건강안전망 구축

3-1. 약자동행 실현을 위한 의료서비스 보장

☐ 추진배경

- 장애인의 보편적 건강과 의료 접근성 보장을 위한 사회적 관심 대두
- 취약계층 편의시설 개선을 통한 안전성 강화

☐ 주요내용 ('25.3월 기준)

- (건강검진) 장애친화건강검진기관 역할 강화
 - 중증장애인(1~3급) 검진 비율 확대 : **47.8%** (연간 지속확대 예정)
 - 장애인건강검진센터 전담 수어통역사 배치로 언어·청각 장애인 및 휠체어 이용자 검진 시 1:1 동행 서비스 제공 (※ 수어통역사 : 서울의료원, 보라매병원, 서남병원 3개소만 배치)
 - 장애특화 검진 장비 보유(장애특화 신장계, 체성분 기계, 이동식 전동리프트 등)
- (통역지원) 외국인 통역지원 서비스 확대로 협력체계 강화
 - 중랑구가족센터와의 업무협약을 통해 외국인 의료지원체계 강화
 - 외국인 통역 서비스 홍보물 제작 및 전면 홍보를 통한 서비스 실효성 제고
- (편의시설) 장애인 편의 증진을 위한 시설 마련
 - (주차유도시스템 설치) 장애인 주차 여유층 안내판 표시 및 장애인 주차 구역 센서등 설치를 통해 주차 용이성 대폭 개선, 이용객 안전성 확보
 - (배리어프리 키오스크 구축) 시각·청각장애인 및 휠체어 이용자도 사용 가능한 디지털 편의기기 도입

☐ 2025년 추진계획

- 장애인 검진 수검자 확보를 위한 단체협약 추진 : 연중상시
- 장애인건강검진센터 홍보 강화로 접근성 개선 : 연중상시
- 취약계층 편의시설 지속 확충 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 이미현(☎7037) 담당 : 변종환(☎7043)

3-2. 창의·혁신의료 제공을 통한 규제철폐

☐ 추진배경

- 요양기관 본인확인 강화제도 시행에 따라 신분증 미지참 시, 의료 보험 혜택을 받지 못하거나 병원에 다시 방문해야하는 상황 발생
- 단순 본인확인과 신용카드 등록을 위해 대면 접수 창구 이용 필수적

☐ 주요내용

- 번호표 대기 없는 **본인확인 전용 키오스크 구축**
 - － 인증수단 확대, 동선 최적화를 위한 디지털 혁신 기기 도입
 - － 네이버·카카오·PASS 앱 등을 통한 간편인증 기능 탑재로 인증수단 확대
- 빠른 수납, **진료비 하이패스 무인등록단말기 구축**
 - － 스마트 결제수단 등록, 하이패스 등록자 확보, 진료 고속화 추진
 - － 접수·수납 대기 지연 현상에서 자유로운 스마트 하이패스 시스템 적극 활용
- 빠르고 편리한 ‘무인통합창구 ZONE’ 운영으로 **진료 외 편의 활성화**
 - － 진료비수납/처방전 출력, 배리어프리, 제증명 발행, 영상CD 등록, 본인확인, 진료비하이패스 등록 등 통합 업무 처리 가능한 창구 마련으로 업무 처리 효율화
 - － 자택에서 진료실까지 도어 투 도어 (door-to-door) 전략 추진으로 진료 고속화



〈무인통합창구 운영 전경〉

☐ 주요성과

- ‘서울의료원 방문 절차 개선’ 관련 **서울시 규제철폐 88호 안건 선정**

☐ 2025년 추진계획

- 창의·혁신 아이디어 지속 발굴 : 연중상시
- 하이패스 등록자 지속 축적 및 홍보 : 연중상시

작성자 원무부장 : 도용원(☎2276-8300) 원무팀장 : 윤혜영(☎7056) 담당 : 박주연(☎7054)

3-3. 찾아가는 건강동행

☐ 추진배경

- 의료복지 사각지대에 놓여있는 취약계층의 돌봄에 대한 수요 급증
- 기존 재가서비스의 한계점을 보완한 통합적서비스 제공 필요

☐ 주요내용 ('25.3월 기준)

○ 서울누리방문케어 시범사업

- － 기존의 방문간호사업(가정전문간호사)에 의사(전문의), 사회복지사 동행
- － 진료(진찰, 간호처치, 채혈검사 등) 및 통합적 의료 제공 : 방문진료 60회

○ 서울시 나눔진료봉사단 운영

- － (질병예방) 노숙인 및 쪽방거주자 예방접종, 쪽방상담소 역량 강화 교육
- － (진료지원) 찾아가는 진료 1,248명 진료, 고위험군 의료비 연계 70명 진료
- － (연계강화) 고위험군 의료비 연계 대상자 사례관리: 325건



☐ 소요예산 : 103,336천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
103,336	19,903	19.3	-

☐ 2025년 추진계획

- 서울누리방문케어 지속 추진 : 연중상시
- 서울시 나눔진료봉사단 지속 추진 : 월 2회

작성자	공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 김민경(☎7128) 담당 : 정다운(☎7129)
-----	--

3-4. 학대·폭력 관련 전 분야 피해자 지원

☐ 추진배경

- 폭력 관련 전 분야 의료지원 기관으로 사회안전망 역할 수행
- 성폭력·가정폭력·성매매 피해자 지원을 위한 서울북부해바라기센터 운영

☐ 주요내용

- 학대보호위원회 운영
 - － 진료 중 학대피해자 발견 시 즉각적 신고 시행
 - － 다양한 폭력 피해자의 신속한 치료 및 수사, 자문 지원
 - － 학대피해 환자에 대한 의료원 내 신고체계 구축
- 학대·폭력 피해자 지원사업 현황

구 분	사업내용
노인학대	· 보호 전문기관 협력 피해자 상담, 신고, 지역 유관기관 연계
아동학대	· 아동학대 지역 전담의료기관 운영 및 서울가정법원 피해 아동 보호명령 치료위탁
성 폭 력 가정폭력	· 서울북부해바라기센터 운영지원 및 권역응급의료센터 진료 연계 · 가정폭력피해자쉼터 입소자 대상 정신건강 스크리닝 및 고위험군 진료 연계
기 타	· 학대피해자 신고 가이드 전 직원 교육 및 신고 절차 숙지

○ 서울북부 해바라기센터 진료인원 ('25.3월 기준)

(단위 : 건)

구분	소계	상담	의료	수사 법률	사회적 지원	지원 업무	정보 제공	가정 폭력	성폭력	기타 폭력
서울북부 해바라기센터	4,339	1,378	1,593	262	171	358	142	21	406	8

☐ 2025년 추진계획

- 학대·폭력 피해자 관련 사업 지속 추진 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 의료사회복지팀장 : 김희정(☎7750) 담당 : 박예진(☎7729)

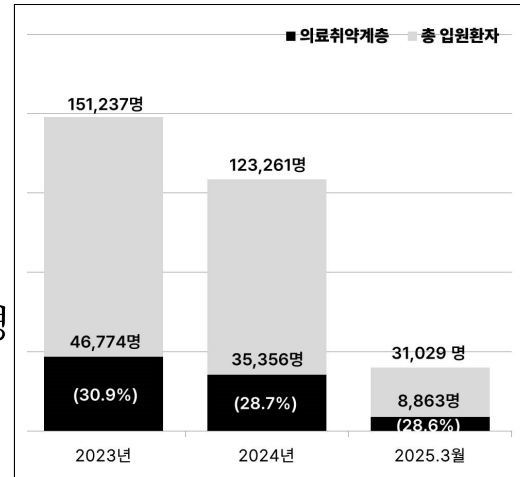
3-5. 의료안전망 역할 수행

☐ 추진배경

- 취약계층 대상 의료 사각지대 최소화 및 건강권 보장
- 공공의료체계 구축을 통해 의료취약계층의 의료안전망 역할 수행

☐ 주요내용

- 의료취약계층 진료 담당
 - 연평균 입원환자의
약 30% 의료취약계층 진료 제공
- 특수계층 대상 의료지원사업 운영
 - (북한이탈주민) 북한이탈주민 상담실 운영
 - (외국인근로자 등) 의료지원 및 감염성 질환(HIV) 외국인 외래진료 지원
- 공공보건의료 협력체계 구축 사업(서울동북권 지역책임의료기관 역할 수행) 및 의료사회복지사 수련교육 제공 등



☐ 건강안전망사업 주요 실적('25.3월 기준)

사업명	내용	실적
북한이탈주민	원내 진입 북한이탈주민 상담, 치과, 일반질환, 검진 의료지원	1,165명
외국인근로자 지원	긴급한 치료 및 감염성질환 등 의료지원	17명
안전망병원 의료지원	건강안전망체계 마련을 위한 입원치료 및 검사지원	(3월 사업 개시)
공공보건의료 협력체계	필수의료 분야별(뇌혈관, 중증응급 등) 환자 관리 및 교육	417명
	협의체 운영 횟수	2회

☐ 소요예산 : 698,000천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
698,000	117,070	16.8	-

☐ 2025년 추진계획

- 공공의료 의료안전망 역할 지속 수행 : 연중상시

작성자	공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388)	의료사회복지팀장 : 김희정(☎7750)	담당 : 장해주(☎7728)
	건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063)	담당 : 이미정(☎7122)	
	지역책임의료팀장 : 강정임(☎7761)	담당 : 김아름(☎7764)	

4 주요 시정 협력사업

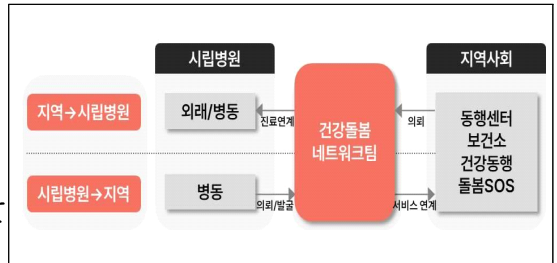
4-1. 건강돌봄네트워크사업

☐ 추진배경

- 환자 퇴원 후 건강 유지 위한 지역사회 내 지속 돌봄 필요
- 시립병원-지역사회 간 협력을 통한 주요 허브 역할 수행

☐ 주요내용

- 지역사회 의뢰환자 및 병원 퇴원환자 대상 서비스 제공
 - 지역사회 의뢰환자 : 치료 과정 지원
 - 병원 퇴원환자 : 퇴원 후 건강관리 지원
- 퇴원환자 맞춤형 사례관리
 - 건강문제 개선을 위해 중재가 필요한 대상자에게 건강관리 교육 등 지원
 - 퇴원 후 지역사회에서 건강관리 가능하도록 자원 연계 및 양방향 사례관리
- 건강취약환자 지원 위한 원내·외 자원 적극 활용('25.3월 기준)
 - 지원인원(치료 과정 및 퇴원 과정 지원) : **83명**
 - 지역사회 자원연계(보건소 건강동행서비스, 돌봄SOS센터 등) : **30건**
 - 직접제공 서비스(복약지도, 질환관리교육, 입퇴원키트 지급 등) : **189건**
 - 방문진료(본원 서울누리방문케어 연계) : **13건**
 - 협력활동 : **유관부서 및 기관 협력활동 3회**



☐ 소요예산 : 72,809천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
72,809	12,227	16.8	-

☐ 2025년 추진계획

- 지역사회 환자 연계 : 연중상시
- 퇴원환자 사례관리 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 이진희(☎7123)

4-2. 의료질향상 추진(의료기관 인증 유지관리)

☐ 추진배경

- 의료기관 인증체계 유지를 통해 의료에 대한 신뢰도 확보
- 인증 기준 바탕으로 환자 안전관리 강화 및 의료질향상 도모

☐ 주요내용

- 3주기 급성기병원 의료기관 인증 현황

구분	1주기	2주기	3주기
인증기간	2013.6월~ 2017.6월(4년)	2016.12월~ 2020.11월(4년)	2023.01.18.~ 2027.01.17.(4년)

- 4주기 의료기관 인증 준비

- 4주기 의료기관 인증 평가 : 2026.5월 예정
- 4주기 인증 TFT 구성 및 운영 : 2025.3월~
- 해당부서 관련 서류 준비, 전 직원 교육 시행 : 2025.3월~
- 인증기준을 반영한 업무지침 개정 : 2025.3월~
- 4개 영역, 13개 장, 92개 기준, 512개 조사항목 준비 : 연중상시
- 인증체계 유지를 위한 모니터링 및 개선 등 지속적 관리 : 연중상시

☐ 소요예산 : 26,050천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
26,050	1,690	6.5	-

☐ 2025년 추진계획

- 의료기관 인증체계 유지 활동 및 자체조사 : 연중상시
- 4주기 의료기관 인증 업무지침 개정 : 연중상시

작성자

적정진료팀장 : 류승아(☎2276-7645) 담당 : 여연옥(☎7027)

4-3. 의료질향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

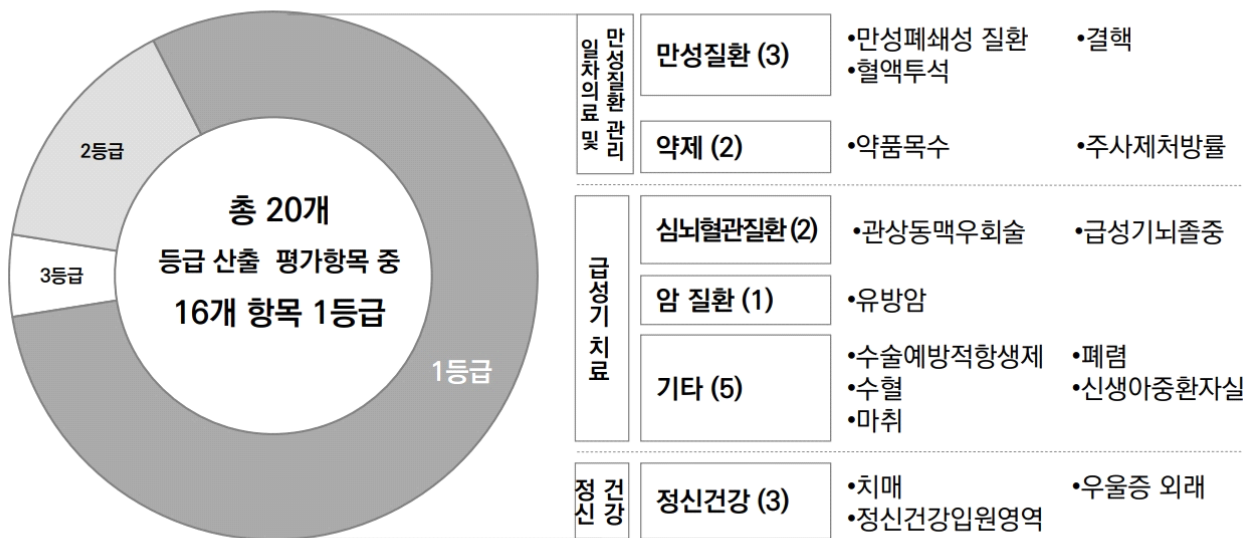
☐ 추진배경

- 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공으로 공공의료 질향상
- 평가지표 관리 강화 및 개선을 통한 의료서비스 질향상 도모

☐ 주요내용

- 요양급여 적정성 평가 결과
 - － 총 20개 등급 산출 평가 항목 중 **16개 항목 1등급, 4개 항목 2등급 이하**

－ 요양급여 적정성 평가 등급 현황('25.03.31. 기준) －



※ 2등급(3개 지표) : 상기도/하기도 항생제 처방률, 중환자실
3등급(1개 지표) : 대장암

☐ 2025년 추진계획

- 신규 평가 항목 설명회 개최 : 연중상시
- 지속적인 지표 관리(모니터링, 개선 등) 추진 : 연중상시

작성자

진료혁신팀장 : 강나리(☎2276-8664) 담당 : 송현주(☎8275)