

2022년 주요업무 보고

2022. 11. 10. (목)

I. 일 반 현 황

*2022.9.30 기준

1 설 립

- 일 자 : 1983. 9. 1.
- 근 거 : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- 자본금 : 300억원 (납입자본금 264억원)

2 사 업 : 24개 대행사업

복지·경제

- 지 하 도 상 가 ('83)
- 서 울 글 로 벌 센 터 ('13)
- 시 립 추 모 시 설 ('87)
- 시립승화원('87), 추모공원('12) -
- 장 애 인 콜 택 시 ('03)

도로관리

- 자 동 차 전 용 도 로 ('94)
* 자동차전용도로 관리 일원화('15)
- 교 통 정 보 제 공 ('01)

시설안전

- 도 심 지 공 사 감 독 ('00)
- 상 수 도 공 사 감 독 ('03)
- 공 동 구 ('95)
- 수 도 계 량 기 검 침 · 교 체 ('16)

문화·체육

- 서 울 월 드 컵 경 기 장 ('01)
- 장 총 체 육 관 ('14)
- 고 척 스 카 이 돔 ('15)
- 서 울 어 린 이 대 공 원 ('86)
- 서울상상나라('12) 포함 -
- 청 계 천 ('05)
- 문화디지털('08) 포함 -

교통사업

- 공 영 주 차 장 ('84)
- 공 영 차 고 지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼 잡 통 행 료 ('96)
- 체 납 징 수 지 원 ('02)
- 공 공 자 전 거 ('16)

* ()는 최초 대행년도

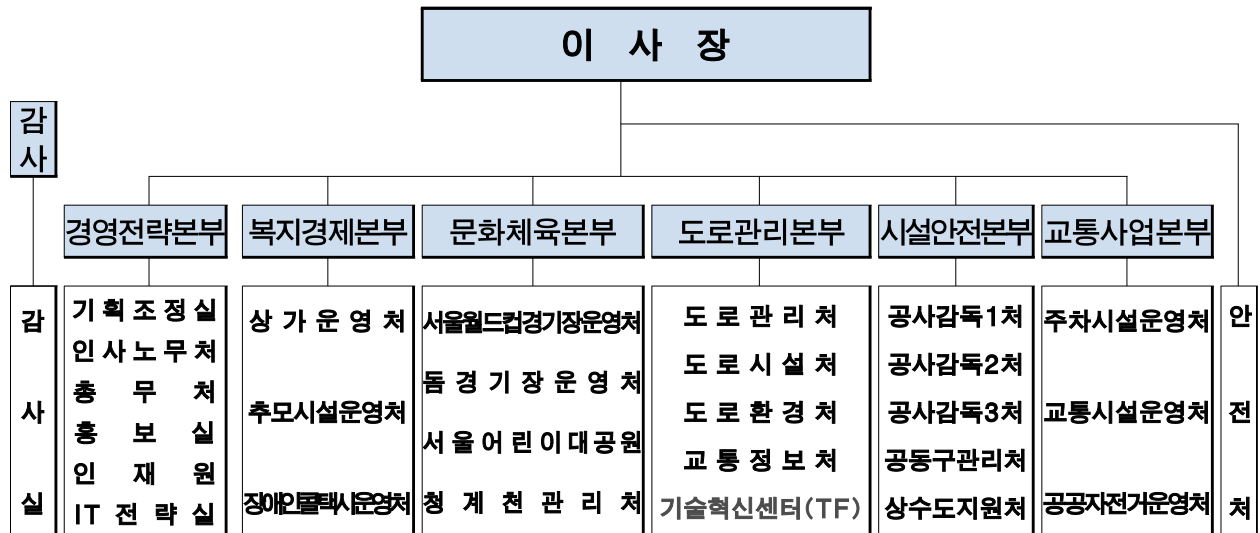
사업별 서울시 주무부서 및 시의회 상임위원회 현황

○ 10개 실·국·본부, 17개 주무과 및 7개 시의회 상임위원회

【사 업】	【주 무 부 서】	【상 임 위 원 회】
공영주차장 동대문주차장자상가	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 주차계획과)	교 통 위 원 회 *공단 상임위
공영차고지	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 버스정책과)	
장애인콜택시	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 택시정책과)	
공공자전거	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 보행자전거과)	
혼잡통행료	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 교통정책과)	
교통정보제공	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 미래첨단교통과)	
지하도상가	안 전 총 관 실 (안전총괄관 > 도로시설과)	도 시 안 전 건 설 위 원 회
자동차전용도로		
공동구		
도심지공사감독		
청계천 *문화디지털 포함	물 순 환 안 전 국 (치수안전과)	
어린이대공원	푸 른 도 시 여 가 국 (공원여가정책과)	환 경 수 자 원 위 원 회
상수도공사감독	상 수 도 사 업 본 부 (시설부 > 누수대응과)	
수도계량기검참교체	상 수 도 사 업 본 부 (요금관리부 > 요금제도과, 계측관리과)	
월드컵경기장	관 광 체 육 국 (체육정책과)	문 화 체 육 관 광 위 원 회
장충체육관		
고척스카이돔		
시립추모시설 *시립승화원, 추모공원	복 지 정 책 실 (어르신복지과)	보 건 복 지 위 원 회
서울상상나라	여 성 가 족 정 책 실 (아이돌봄담당관)	
서울글로벌센터	경 제 정 책 실 (국제협력과)	기획경제위원회
체납징수지원	재 무 국 (38세금징수과)	행정자치위원회

3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1감사, 6본부, 27처·실·원



□ 인 력 : 정원 3,922명

○ 직 급 별

(단위 : 명)

임원	1급	2급	3급 이하
6	26	45	3,845

○ 본 부 별

(단위 : 명)

임원	본부장 (1급)	감사실	경영 전략	복지 경제	문화 체육	도로 관리	시설 안전	교통 사업	안전처
6	2	22	168	1,481	357	455	701	712	18

○ 직 군 별

(단위 : 명)

계	임원	1~2급	사무	기술	조사	실무	상수도	사회 복지	시설 관리	자전거 관 리
3,922	6	71	529	1,107	50	290	430	842	359	238

《 예산 체계 》

- 市 업무 대행사업 체제로, '市 해당부서의 세출 예산' 에 편성된 예산을 「대행사업비」 형식으로 수령
- 각 대행사업별 공단 집행 후 정산 체제 (잔액 반납)

○ 총 예산 4,372억원 ➡ 2,874억원 (65.7%) 집행

○ 세부예산

(단위 : 억원)

구 분	예 산	집 행	집행률	구 분	예 산	집 행	집행률
지 하 도 상 가	444	294	66.2%	도 로 환 경	166	115	69.3%
글 로 벌 센 터	23	18	78.3%	교 통 정 보	84	60	71.4%
시 립 승 화 원	207	157	75.8%	위 탁 공 사 감 독	96	60	62.5%
추 모 공 원	116	85	73.3%	상수도공사감독	48	28	58.3%
장 애 인 콜 택 시	663	383	57.8%	공 동 구	148	111	75.0%
월 드 컵 경 기 장	122	83	68.0%	계 량 기 검 침	248	145	58.5%
장 충 체 육 관	23	15	65.2%	계 량 기 교 체	61	36	59.0%
돔 경 기 장	85	51	60.0%	공 영 주 차 장	265	178	67.2%
어 린 이 대 공 원	156	105	67.3%	공 영 차 고 지	46	35	76.1%
상 상 나 라	17	10	58.8%	주차장상가시설	104	76	73.1%
청 계 천	97	62	63.9%	혼 잡 통 행 료	72	37	51.4%
문 화 디 지 털	5	3	60.0%	체 납 징 수	40	24	60.0%
자동차전용도로	137	103	75.2%	공 공 자 전 거	302	223	73.8%
도 로 시 설 물	94	71	75.5%	본 부	344	206	59.9%
도 로 기 전	159	100	62.9%	-			

《 징 수 체 계 》

- 시설물 관리 과정상 발생하는 「시설 사용료 및 임대료」 등을 해당 사업별 관련 조례 등에 의거 징수
- 징수 익일 市 소관 회계별로 세입 처리

- 총 세입목표 1,786억원 ➡ 1,325억원(74.1%) 달성

- 세부목표

(단위 : 억원)

구 분	지하도상가	글로벌센터	시립승화원	추모공원	콜택시
목 표	411	28	101	27	25
수 입	219	28	73	20	19
달성률	53.3%	100.0%	72.3%	74.0%	76.0%

구분	월드컵	장충체육관	돔경기장	대공원	공영주차장
목 표	180	19	79	46	358
수 입	169	11	62	17	247
달성률	93.9%	57.9%	78.5%	37.0%	69.0%

구 분	공영차고지	주차장상가	혼잡통행료	공공자전거	-
목 표	85	133	148	146	
수 입	88	141	108	123	
달성률	103.5%	106.0%	73.0%	84.2%	

II. 비전과 전략

<서울비전 2030>

동행·매력 특별시 서울

비 전

시민중심의 도시기반 서비스를 창출하는 혁신 공기업

정 책
기 조

공정과 상생의 가치를 기반으로
시민안전을 지키고 경제활력에 기여하여 서울비전 2030 달성

경 영
방 침

시민 복리증진을 위한
고객 중심의 현장 경영 확립



과학적이고 체계적인
재난 안전 관리 시스템 구축



경 전
영 략



현 장



안 전



소 통



혁 신



청 령

Ⅲ. 2022년 주요 업무

1/ 복지경제본부

2/ 문화체육본부

3/ 도로관리본부

4/ 시설안전본부

5/ 교통사업본부

6/ 경영전략본부, 감사실, 안전처

1. 복지경제본부

“더불어 잘사는 따뜻한 복지경제”

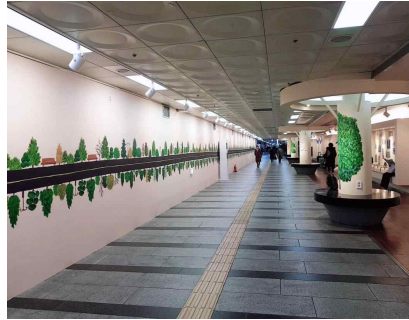
01 상가 운영 처

- 지하도상가
- 글로벌센터

02 추모시설 운영 처

- 서울시립승화원
- 서울추모공원

03 장애인콜택시 운영 처



일반 현황

☐ 관 리 연 혁

◆ 1983 ~ 2014 : 을지로상가 ~ 잠실역 지하광장 인수·운영

◆ 2013. 1. : 글로벌센터 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

○ 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 상가활성화팀, 글로벌센터팀) 6관리소

○ 인 력 : 420명(처장 1, 팀·소장 10, 팀원 409)

☐ 시 설 현 황

○ 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포($156,934m^2$)

상가수	총 점포수	점 포 규 모		
		50개 미만	50 ~ 200개 미만	200개 이상
25	2,788	잠실광장 등 6개 상가	명동·소공 등 15개 상가	강남역 등 4개 상가 (강남역·터미널·을지로·회현)

○ 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 44면($11,752m^2$)

1 소상공인 온라인 판로 확대 및 활성화 지원

오프라인 상권 축소로 어려움을 겪는 지하도상가 소상공인을 위하여 온라인 판로 개척 및 활성화 지원을 통해 자생력 강화 도모

□ 추진배경

- 지하도상가 유동인구 감소 및 온라인 중심 소비 트렌드 변화에 대응 필요
- 소상공인 신규 판로 개척 지원을 통해 상가 활성화 및 점포 매출 증대 도모

□ 온라인 쇼핑몰 「지:하몰」 운영('22.5.18.오픈) ... www.ghamall.co.kr

- 쇼핑몰 개설 전 과정 원스톱 지원(상품 촬영, 상세페이지 제작, 홍보 등)
 - 홈리빙 기획전, 지하몰 DIY 키트 판매, 할인쿠폰 발행 등 프로모션 진행
- 총 51개 점포, 605개 상품 ➡ 5,159건, 131백만원 매출 달성 *10.18.기준

계	패션의류	유아용품	잡화	홈데코	애견용품	침구
605개	261	107	81	70	53	33

□ '공단 - 시립대 - 네이버' 다자협력을 통한 온라인 판로 개척

- 소상공인이 스스로 네이버 스마트스토어를 개설·운영할 수 있도록 지원

공 단	참여 점포(16개) 모집, 학생 ↔ 상인 매칭, 상가 견학, 학생 활동사항 발표회 지원
시 립 대	경영 교과과정(4개) 운영 : (1학기) 공공 디지털전환 전략 (2학기) 마케팅 전략 수립
네 이 버	상품 촬영 스튜디오 무상 제공, 온라인 쇼핑몰 관련 특강, 광고 지원 등

- MOU체결(5월), 스마트스토어 8개 개설(6월), 온라인 검색광고 및 홍보영상 제작(예정)

《市 적극행정 우수사례 선정 ('22.9월)》

❖ 코로나19 장기화 및 소비 트렌드 변화 속에 소상공인의 역량한계 극복을 지원하는 적극 행정으로 안정적 온라인 시장 진출을 지원한 성과 인정



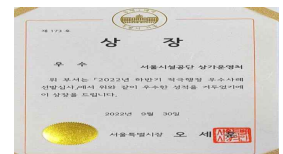
〈지:하몰 홈페이지〉



〈다자간 MOU 체결〉



〈네이버 스마트스토어 개설〉



〈적극행정 우수사례 선정〉

2 지하도상가 공간 맞춤형 시설관리

지하도상가 특성을 고려한 적극적인 시설 관리를 통해 시민이 안전하고 쾌적하게 이용할 수 있는 환경 제공

□ 추진방향

- 많은 시민이 통행하는 지하도상가 공기질 집중관리를 통해 쾌적한 환경 보장
- 안전시설 및 위험·위해요인에 대한 선제적 개선 보완으로 사각지대 해소

□ 지하도상가 실내 공기질 관리 강화

- 실내공기질 자동 간이측정기 확대 및 공조설비 개선(9~12월, 450백만원)
 - 간이측정기 추가 설치를 통한 모니터링 강화 ... 을지로 등 12개소, 31대
 - 저효율 노후 공조기 → 고효율 팬모터 교체 ... 을지로권역 3개소, 7대
 - 공기청정기 헤파필터 교체주기 단축(연 1회 → 2회) ... 잠실 등 10개소, 160대
 - 노후 시스템에어컨 → 공기청정기능 탑재 에어컨 교체 ... 명동역 54대
- 공조 덕트 청소 및 내부 점검 추진(9~12월, 200백만원)
 - '22년 추진대상 ... 6개소 (종각, 종오, 청계6가, 소공, 회현, 시청광장)
 - ▶ ('21년 완료) 강남역, 터미널 등 4개소 ('23년 예정) 신당, 동대문 등 7개소

□ 진출입 안전시설 개선 보완

- 출입구 안전사고 예방 안내 방송장치 설치(8월, 15백만원) ... 을지로 등 45개소
- 에스컬레이터 안전장치 보완 추진(9월)
 - 진입방지봉 : 총 72대 중 45대 설치(5월, 7백만원) *계단턱 등 진입불가 27개소 제외
 - 고 보 조 명 : 사고 위험성 높은 고경사(35°이상) 8대 설치(8월, 6백만원)
 - 과속역전방지 : 법적설치기한('29~'34년) 이전에 선제적 설치(9월, 2억원)



〈실내공기질 간이측정기〉



〈공조 덕트 내부청소〉



〈진입 방지봉〉



〈고보조명〉



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

◆ 1987. 1. : 서울시립승화원(고양시 대자동) 인수·운영

◆ 2012. 1. : 서울추모공원(서초구 원지동) 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

○ 조 직 : 1처 4팀(승화원 운영팀/시설팀, 추모공원 운영팀/시설팀), 1관리소

○ 인 력 : 189명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 183)

☐ 시 설 현 황

○ 화 장 로 : 34기(승화원 23기, 추모공원 11기)

○ 기타시설 : 시립묘지 4개소(46,411기), 봉안시설 5개소(83,724위), 자연장지

○ 자연장지

구분	계	잔디장					수목장		
		소계	잔디형	정원형	암석원	능선형	소계	수목형	언덕형
안장능력	43,366	27,987	2,197	3,088	1,502	21,200	15,379	14,720	659
사용누계	26,065	10,686	2,197	3,088	1,502	3,899	15,379	14,720	659

1 시립화장시설 비상대응체계 운영

계절적 요인 및 코로나19 등에 따른 사망자 재급증 개연성이 높아짐에 따라 비상대응체계 운영을 통해 화장 수용능력의 탄력적 확대 추진

□ ('22.3~4월) 화장수요 급증에 따른 화장시설 특별공급 대응

- 화장시설 공급한계로 3월 중순부터 6~7일장 지배적, 시민불편 발생
- 한시적 화장시설 확대 운영('22.3.16.~4.30.) *노사합동 비상대응
 - (기준) 일 135건 → 191건 확대(3.16.~) → **232건 전면확대(3.24.~)**
 - 24시까지 운영, 1기당 일평균 4.8회 → 8.2회로 가동 확대
 - 관내(서울,고양,파주) 우선회차 증회, 개장·사산 조정 등 수요에 따라 유동적 운영
- 운영결과 : 3일장 비율 안정화 ➡ **5.1자 평시체제 전환(135건)**
 - 3일장 비율 : (3월) 3.9% → (4월) 48.4% → (5.1.) 80.5%

□ ('22.8월~) 시립화장시설 「비상대응체계」 운영

- 계절적 요인 및 코로나 재유행 등 화장수요 지속 증가 *'22년 서울 화장률 94% 추정
 - 사망자 급증에 따른 화장수요 과부하 발생에 대비한 선제적 조치 필요
- 비상대응체계 운영사항
 - 화장수요 및 수용능력(예약률) 분석 ➡ 비상대응 단계 탄력적 격상(4단계)
 - (기준) 일 135건 → (변경) 일 최대 191건(+56건) 확대 운영

구 분		현 행	1-1단계	1-2단계	2-1단계	2-2단계
화장 수용능력 (日)	합 계 (현행대비 증감)	135건	150건 (+15)	163건 (+28)	178건 (+33)	191건 (+56)
	승 화 원 (현행대비 증감)	91건	102건 (+11)	111건 (+20)	122건 (+31)	131건 (+40)
	추모공원 (현행대비 증감)	44건	48건 (+4)	52건 (+8)	56건 (+12)	60건 (+16)

□ 향후계획 ... 중·장기 화장수요 대응 「지능형 스마트화장으로 도입」 (~12월)

- 실운전 테스트 및 회당 화장시간 단축 가능 여부 등 효과분석 후 확대 검토

2 「약자와의 동행」을 위한 공영장례 서비스 강화

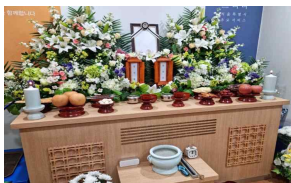
가족해체 또는 경제적 빈곤 등에 따른 무연고 및 취약계층 사망자 지속 증가에 따라 공영장례 서비스를 강화하여 약자와의 동행 시정에 기여

□ 시립승화원 「공영장례」 운영현황

- 지원대상 : 무연고자 및 저소득층 (‘장제급여’를 받는 기초생활수급자 등)
- 지원내용 : 승화원 ‘그리다 빈소’ 제공, 장례용품 구입 등 실제 소요비용 지원
- 지원횟수 : 일 4건 (11시~13시, 14시~16시 각 2건)

구 분	일반무연고 사망자	저소득층(연고자 無)	저소득층(연고자 有)
고인모심	500,000원 (염습, 수의, 목관, 입관용품, 장의차량)	(유족부담)	(유족부담)
장례지원	413,000원 (장례지도사, 장의차량, 제물상, 국화, 유골함)	413,000원 (일반무연고자+제례빈소)	923,000원 (연고자 無 저소득층+유족식사, 상복)

- 지원실적 : 공영장례 서비스 개시('18.5월~) 후 연도별 지속적 증가 추세



〈그리다 빈소〉



〈장례의전〉



〈발인〉



〈봉안〉

□ 향후계획

- 추모공원 내 공영장례 전용 빈소 추가 조성을 통한 수용 능력 확대 추진
- (기준) 일 4건, 연 1,460건 → (변경) 일 6건, 연 2,190건(+730건)



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 2003. 1. : 장애인콜택시 운행 개시(100대 → 634대) *장애인버스 2대 포함
- ◆ 2007. 8. : 이동지원센터 직영

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 운행지원팀) 1센터 2관리소(동부, 서부 운행지원사무소)
- 인 력 : 872명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 866)

☐ 운영 현황

- 운영규모 : 장애인콜택시 632대, 장애인버스 2대 *장애인 전용 개인택시(80대) 운영 별도
- 이용대상 : 보행상 장애가 있는 장애 정도가 심한 장애인
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하(교통약자 이용편의 증진 조례 제16조)

구 분	장애인콜택시	장애인버스
기본요금	5km까지 1,500원	200km 까지 200천원
추가요금	· 5km 초과 ~ 10km 이하 : 280원/km · 10km 초과 : 70원/km	· 200km 초과 : 20천원/50km
비 고	시간, 지역할증 없음	최소 정원 : 휠체어 이용장애인 1인 포함 8인

- 운행지역 : 서울시계 원칙, 인접 13개 지역 및 수도권 *장애인버스는 전국 운영
- 콜센터 운영 : 24시간 연중무휴, 전화·인터넷·문자·모바일 접수

1 장애인콜택시 공급 확대 및 운영 효율화

장애인 이동권 보장요구 증가에 따라 장애인콜택시 공급확대 및 운영시스템 효율화를 통해 장애인 이동편의 증진 도모

□ 추진배경

- 사회적 거리두기 완화('22.4.18.)로 탑승수요 증대 및 대기시간 증가
 - 일평균 탑승건수 : ('22.1.1.~4.17.) 3,281건 → ('22.4.18~) 3,864건
 - 평 균 대기시간 : ('22.1.1.~4.17.) 27분 → ('22.4.18~) 40분
- 장애인 시위 등 이슈화 되고 있는 장애인 이동권 보장 강화 요구에 대응

□ 장애인콜택시 공급 확대

- 장애인콜택시 증차를 통한 차량 운행 확대(카니발, 휘발유 30대)
 - 구매계약 완료(5월) ➡ 반도체 수급난에 따라 납품기한 연장('23.1월 예정)
- 적정 운행인력 및 휴무차 전담 운전원 확보로 가동률 확대(+80명, 7월~)
- 취약시간대(7~12시/16~21시) 단시간 근로자(5시간) 운용(77명, 8월~)

□ 장애인콜택시 운영제도 개선

- 장애인콜택시 중복(복합) 장애인 이용기준 확대(7월~)

기 존	개 선
주장애, 부장애 중 이용기준 충족	이동지원서비스 종합조사 결과 177점 이상자 추가

- 서울장애인버스 운영기준 완화(8월~) ※ '22년 실적 : 35건, 685명(10.15.기준)

운영기준	기 존	개 선
이용대상	서울 장애인콜택시 등록 장애인	공공기관 추가
최소인원	휠체어 장애인 1인 포함 10인 이상	휠체어 장애인 1인 포함 8인 이상
운행지역	서울 제외 전국	서울 포함 전국
예약방식	서울시 예약시스템, 전화	공문접수 추가

- 운전원 근무체계 개선(7월~) ... 15시 근무조 신설 운영
 - 오전 근무조 퇴근시간(16시 이후) 공백에 따른 장기대기 해소
- 외장 GPS수신기 설치 등 콜 장비 기능 향상으로 차량 위치 및 배차 오류 개선

2 교통약자를 위한 이동지원 서비스 품질 제고

장애인콜택시 차량의 안전성을 개선하고, 운전원의 안전의식 강화 및 근무 환경 개선 등을 통해 보다 안전하고 편안한 이동지원 서비스 제공

□ 추진방향

- 노후 차량의 시의적절한 교체 추진으로 안전하고 편안한 이용환경 조성
- 직원 안전교육 및 근무환경 개선을 통해 품질 높은 이동지원 서비스 제공

□ 편의성 및 안정성을 고려한 노후차량 교체

- 15만 km 초과 및 7년 이상 운행한 차량 80대 ➡ 스타리아(LPG)로 교체(40억원)
- 추진경과 및 향후일정 *市 환경친화적 차량구매 정책에 따라 제3종 저공해차량 구매

차량 시연회(3월)	市장애인콜택시 운영협의회(6월)	차량업체 간담회(7월)	차량선정 위원회(9월)	조달계약 (9월)
고객, 운전원 및 시의원 대상 신규차종 시연 '스타리아(LPG)'	↔ 차종 및 구매방안 최종 결정	↔ 일정안내, 안전·편의시설 개선요청, 의견수렴 등	↔ 전문가·장애인단체 차량 시연 및 품평 → 편의성·안전성 우수업체 선정(1개)	↔ 납품 (23.2월 예정)

□ 캠페인 및 교육 등을 통한 안전의식 강화

- 안전운행 캠페인 시행 : 무사고 100일 운동, 안전속도 5030, 안전벨트 생활화 등
- 휠체어 탑승교육(2인 1조, 실제 도로 운행)을 통한 안전운행 필요성 체험
- 착한운전 마일리지 제도 가입 : 교통법규 준수 운전원 마일리지 적립

□ 운전원 근무환경 지속 개선

- 운전원 대기실 신규조성(2개소) 및 차고지 개선공사 등 환경정비 지속
- 직원 대상 익명 설문조사 및 다양한 소통을 통한 개선방안 적극 마련



〈신규차종 '스타리아(LPG)'〉



〈운전원 휠체어 체험교육〉



〈대기실 및 차고지〉

2. 문화체육본부

“체육 · 관광 · 문화의 융화를 통한 새로운 가치창출”

01 서울월드컵경기장운영처

- 장충체육관 포함

02 돔경기장운영처

03 서울어린이대공원

- 상상나라 포함

04 청계천관리처

- 문화디지털 포함



일반 현황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2001. 11. : 월드컵경기장 인수·운영 *2002 월드컵 이후 독자운영 개시(7월~)
- ◆ 2003. 5. : 수익시설 월드컵 몰(World Cup Mall) 개점
- ◆ 2014. 12. : 장충체육관 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 조경팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 97명(처장 1, 팀장 4, 팀원 92)

☐ 시 설 현 황

구 분	서울월드컵경기장	장충체육관
경 기 장	주경기장 (66,704석), 보조경기장 (1,012석), 풋살경기장 (3면) 등	주체육관(4,507석), 보조체육관(564.71㎡)
수익시설	대형할인점, 영화관, 웨딩홀, 사우나 등 6개 시설	편의점(1), 커피전문점(1), 간이음식점(1) 등 편의시설 3개소
기타시설	리셉션홀, 광장, 주차시설(537면) 등	다목적실(2개소), 주차시설(63면)

1

월드컵경기장 주경기장에 성공적으로 도입된 하이브리드 잔디를 효율적으로
지속 관리하기 위해 스마트 잔디관리시스템 구축

☐

-
- The diagram illustrates the difference in root systems between artificial and natural grass. On the left, '인조잔디 지지체' (Artificial Grass Support) shows a dense, uniform layer of roots. On the right, '천연잔디' (Natural Grass) shows a more sparse, irregular root system.

3

- 5

-
- 스마트농업시스템**
- 생육지수
대기환경
토양환경
- CATALONIX
원격서버
- 빅데이터
기계학습
- 생육정보
- NDVI카메라
· 다양한 관측 주기
· NDVI, 엽면적 등
- 관수시스템
- 태그/상대소
- 기타 작업 지시
- 통기작업
- 토양관측/관리 플랫폼
- 함수율/온도/EC
· 2차원 환경 맵핑
- 대기정보
- 기상상태
· 풍향/속도
- 선풍기

*테스트베드 실증사업 연계 : (실증) 공단 - (전담) SBA - (주관) 민간 (市 336백만원, 민간 84백만원)

2 이용시민 중심의 경기장 안전 및 편의 강화

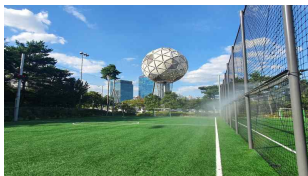
월드컵경기장과 장충체육관을 이용하는 시민 입장에서 안전하고 쾌적한 공간 제공 및 개방프로그램 운영 등을 통해 만족도 제고 도모

□ 이용자 맞춤형 조경공간 및 환경개선

- 월드컵경기장 풋살구장 시설정비로 만족도 제고(8~10월, 63백만원)
 - 인조잔디(배수관) 및 그물망 교체, 쿨링포크 시스템 설치
- 광장 수경시설 특색있는 친수공간으로 조성 및 노후 운동시설물 교체(~12월)

□ 안전한 시민 이용을 위한 시설 정비

- (월드컵) 안전사각지대 CCTV 설치 완료(산책로 외 9개소, 7월, 36백만원)
- (월드컵) 월드컵 조형물 전도방지를 위한 보수·보강(9월, 3백만원)
- (장 충) 좌석별 입장게이트 안내표지·좌석배치도 증설(9개, 6월, 1백만원)
- (장 충) 주·보조체육관 투광등 개선(34등, 8월, 75백만원)
 - (기존) 메탈할라이트 → (개선) LED : 평균조도 및 균일도 상승, 에너지효율 증대



〈풋살구장 시설정비〉



〈사각지대 CCTV 설치〉



〈월드볼 보수 보강〉

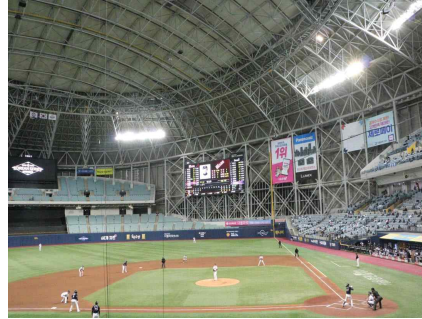


〈좌석별 입장게이트 안내〉

□ 위드 코로나에 따른 시민개방 프로그램 운영

- (월드컵) 스타디움 투어 프로그램 재개장(5.4~, 일 5회)
 - 그라운드, 락커룸, 워밍업실, 역사관 등 관람(40여분 소요)
- (장 충) 홈구단 협업 배구교실 및 투어프로그램 (7월, 2회)
 - 지역 유소년(61명) 대상 프로 배구선수 원포인트 레슨 및 선수대기실 등 시설투어 및 선수 사인회 등으로 만족도 제고
 - ▶ 협업기관 : GS칼텍스배구단, 우리WON배구단





일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

◆ 2015. 9. : 서남권 돔구장 인수 ➡ 2015. 11. 개장

건 립 개 요

- 사업기간 : 2009. 2 ~ 2015. 9 *계약방식 : 일괄입찰(툰키)
- 총사업비 : 총 2,706억원(건립비: 1,948억원, 교통대책 758억원) *부지매입비 798억원 별도
- 구 조 : 완전돔(Full-Dome) *시공 : 현대산업개발(주)컨소시엄

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생활체육팀)
- 인 력 : 74명(처장 1, 팀장 3, 팀원 70)

☐ 시 설 현 황

- 규 모 : 지하 2층, 지상 4층(16,744석)
- 부대시설 : 경기장 내부매점(36개소), 외부매점(1개소), 키즈존(1개소),
지하관매시설(서울아트책보고 조성 예정), 주차장(484면)
- 생활체육시설 : 야외축구장(1면), 풋살구장(2면), 수영장(1개소), 헬스장(1개소)

1 스포츠 경기 및 행사 등 즐길거리 다양화

일상회복에 따른 문화·체육행사 수요 증대에 따라 스포츠와 공연, 행사 등 복합적인 즐길거리 다양화를 통해 공간 활성화 도모

□ '22년 정기·수시 대관 공모현황

- 공모결과 : 총 29건 (문화14, 체육2, 공공2, 일반9, 기업2)
- 심사결과 : 심사위원회 7회 개최 ➡ 19건 승인
- 주요행사 : 대형기획사 아이돌 콘서트, 해외 월드스타 내한공연 등

구 분	2021.10월	2022.10월(추정)	전년 동기 대비
행 사(건)	16	24	+8 (50%)
관람객(천명)	67	466	+399 (696%)
수입금(백만원)	885	3,144	+2,259 (355%)

*행사건수: 프로야구, 문화행사 등 포함(단, 훈련, 연습, 시범 경기 등은 제외)

□ 고척돔 프로야구 시즌 개막, K-POP 등 정상화 추진

- 사회적 거리두기 완화에 대응하는 안전한 운영으로 성공적 프로야구 개최
 - 프로야구 경기 총 72경기(4~9월) ➡ 관중 349천명(전년 대비 550% 증가)
 - 야구관중 100% 입장대책 마련 ➡ 대관 허가시 안전·민원대책 최우선 반영
- 국내·외 최정상급 아티스트 콘서트 및 공공행사 추진
 - 세븐틴 콘서트(6월), 대한민국 드론 박람회(7월), 빌리아일리시 내한공연(8월)
- 연말 스포츠, 문화행사 등을 통한 대관 활성화 (예정)
 - '22 MLB 월드투어(11.14~15 예정) : 메이저리그 올스타 VS KBO 올스타
 - (11월) 멜론뮤직어워즈 등 5건, (12월) 임영웅 단독콘서트 등 4건



〈2022년 프로야구 시즌〉



〈K-POP 콘서트〉



〈대한민국 드론박람회〉

2 고척돔 시설 개선을 통한 관람 만족도 증대

돔경기장을 방문하는 시민 지속 증가에 따라 이용 편의시설 개선 및 안전 시설 보강을 통한 안전성 확보로 최상의 관람 서비스 실현

□ 추진배경

- 위드코로나에 따른 문화·체육행사 활성화에 따라 돔경기장 방문시민 증가
- 이용 편의시설 및 유해·위험요인 대비 안전시설 개선으로 수준높은 환경 제공

□ 관람객 이용 편의시설 개선

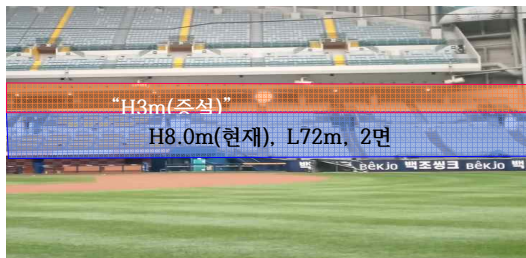
- 야구공 조형물(Dynamic Wave) 외부 경관조명 개선(6월, 6백만원)
 - 외부 조형물 조명등 조도 상향 및 등기구 교체·증설(8등, 36W)
- 관람객용 영상 모니터 시스템 구축(9월, 36백만원)
 - 이용관람객들에게 경기 및 행사 정보 등의 영상 서비스 제공 *LED TV 65" 8대

□ 안전사고 예방을 위한 시설 강화

- 돔 외피 청소로봇 개발을 통한 청소근로자 추락사고 예방 ('21년~'25년)
 - 공단-한양대 협업사업 *'21년 국비지원 사업선정 (과학기술정보통신부, 28억5천만원)
- 내야 파울볼 보호 그물망 높이 상향(8m → 11m, 10월, 3백만원)
 - 홈·원정 내야 그물망 3m 증설로 관람객 안전강화 *기존 철거 그물망 재활용
- 낙설사고 방지를 위한 가변형 캐노피 증설(~11월, 153백만원)
 - 강설시 낙설 사각지대(북동측)에 가변형 캐노피 개발설치 ➡ 해체·설치 용이



〈관람객용 영상모니터 설치〉



〈파울볼 보호 그물망 증설〉



〈낙설방지 캐노피 설치〉



일반 현황

☐ 관리 연혁

◆ 1973. 5. : 서울어린이대공원 개원

◆ 1986. 1. : 공단 인수·운영(536,088 m^2) *2006.10월 무료개방

☐ 조직 · 인력

○ 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 동물복지팀)

○ 인 력 : 111명(원장 1, 팀장 3, 팀원 107)

☐ 시설 현황

○ 유원시설 : 놀이동산(1개소), 어린이놀이터(3개소)

○ 교양시설 : 동물원(14개소), 식물원(1개소), 야외공연장(2개소), 교통안전체험관(1개소) 등

○ 운동시설 : 축구장(1개소), 테니스장(3면), 풋살장(2면), 건강마당(6개소) 등

○ 편의시설 : 주차장(979면), 화장실(13개소), 식당 및 복합매점(5개소) 등

☐ 동·식물 현황 : 동물 68종 575마리, 식물 477종 517,417주

☐ 서울상상나라 : 어린이 교육 및 체험관(9,044 m^2) 등 시설 관리

1 어린이대공원 재조성을 통한 시민중심 공간 조성

팔각당 리모델링 등 연차별 어린이대공원 재조성 사업의 원활한 추진을 통해 활기차고 매력있는 공간 조성

□ 연차별 재조성 추진개요('21~'25년, 22,074백만원)

- ('21년) 팔각당 리모델링(건축, 조경) 실시설계 용역 (96백만원)
- ('22년) 팔각당 리모델링, 동물공연장 리모델링 실시설계, 인프라 재정비 등 (5,084백만원)
- ('23년) 동물공연장 리모델링, 식물원 리모델링 설계, 숲 놀이터 조성 등 (7,025백만원)
- ('24년) 식물원 리모델링, 생태연못 정비, 가드닝센터 신축 (7,075백만원)
- ('25년) 모험놀이터 조성, 놀이동산 부지 숲 복원 (2,794백만원)

□ 팔각당 리모델링('21.5월~'23.3월, 31억원)

○ 실내놀이터, 전망대 등이 있는 어린이 중심의 복합문화공간으로 조성

구 분		조성 내용	예시
실내(건축) *공사중(~'23.3월)	3층	전망대 및 세미나실 등 소규모 시민 대관 공간	
	2층·중층	실내놀이터 (동적 체험활동, 액티브 놀이기구 제공)	
	1층	북카페, 가족 휴게공간(부모 휴식 + 영유아 놀이)	
	지하1층	동요, 동화 등 어린이 관련 다목적 전시시설	
야외(조경) *공사완료('22.11월)	야외동산	야외공연 스탠드·쉼터·휴게공간, 조명 등 야간경관 등	

□ 문화체육 공간 개선

- (기존) 동물공연장 ➡ (개선) 실내 문화공연장(500석, ~'23년, 57억원)
 - 리모델링 설계공모(7월) → 설계용역 진행 중(~12월) *市동부녹지사업소 주관
- 잔디축구장 재정비(~'23년, 8억원) : 실시설계(7월) → 1단계 공사(스탠드, ~10월)

□ 기타 인프라 재정비('22.1월~'22.12월, 15억원)

- 공원 안전환경 개선을 위한 노후등 교체(51개소) 및 신설(10개소) 완료(5월)
- 지능형 CCTV 등 확충(31개소), IoT 구축 대비 광케이블 신규 설치(~11월)
- 경계 울타리 철거, 친환경 산책로 조성, 출입구·담장 재정비 실시설계 중(~11월)

2 시민과 함께하는 계절특화 행사 및 프로그램 운영

시민들이 즐길 수 있는 계절 맞춤형 행사 개최 및 사회적 약자와 함께하는 프로그램 및 시설개선을 통하여 공원 활성화 및 사회적 가치 실현 도모

□ 계절특색을 담은 ‘가을행사’ 추진(10.1.~10.30.)

- 가을특색의 어린이 문화행사 및 단풍 체험놀이, 생태학습 프로그램 등 제공

행 사 명	주요내용
가을하늘 문화피크닉	가족 음악극, 마술·구연동화, 팝스오케스트라 공연 등
단풍 가을 오감체험 프로그램	동물가족 가을 옷 입히기, 낙엽 그림그리기, 낙엽터널 만들기 등
바른먹거리 교육·보물줍깅	어린이 바른먹거리 미각교육, 낙엽 보물줍깅, 손수건만들기 등
특별한 동물나라의 특별한 가을손님	동물관찰 및 생태학습 관련 체험 프로그램
가을텃밭, 가을 논 체험교실	유기농작물 요리체험, 논 생태계 관찰 및 가을철 추수체험 등

- 가을풍경을 즐기고, 기억할 수 있는 포토존 5개소(가을꽃 포토존 등) 조성

□ 사회적 약자와 동행하는 프로그램 확대 및 시설 개선

- 장애인 예술단체 정기공연 개최
 - 한빛예술단(시각장애인예술단) 협업 ‘한여름밤의 뮤직피크닉’ 개최(7월)
 - 아인스바움윈드챔버(발달장애인예술단) 협업 ‘브루잉카 콘서트’ 개최(10월)
- 재한몽골학교 이주노동자 가정 자녀 대상 대공원 투어 실시(120명, 10월)
- 서울이랜드 FC(K리그 2부) MOU(10월)를 통한 어린이·장애인 축구교실 운영
- 노후 헬스파크 시니어 놀이터 조성(~'23.4월, 1억원)
 - (기존) 근력운동 중심 → (개선) 인지능력, 균형감각, 유연성 향상 기능 추가
- 물놀이장 화장실 아동친화형 리모델링(~'23.8월, 450백만원)
 - 가족 화장실(부모·아동 함께 사용가능) 포함 조성, 아동용 변기 비율 확대 등



〈가을 텃밭·논 체험교실〉



〈브루잉카 콘서트〉



〈몽골학교 초청 투어〉



〈시니어 놀이터(예시)〉



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2005. 10. : 청계천 관리 인수·운영
- ◆ 2008. 3. : 문화디지털사업 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생태팀) 1관리소(유지용수관리소)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 70)

☐ 시 설 현 황

- 청계천 시설 : 하천 8.12km(하폭 19~203m)

토목시설	산책로 20km, 수문 54지점 249개, 진·출입시설 57개소 등
기전시설	조명등 10,361등, 분수시설 11개소, CCTV 104대 등
조경시설	녹지 25만 m^2 , 가로수 756주, 관목류 162천주, 수변데크 및 데크계단 24개소 등
유지용수시설	취수펌프(150마력×4), 송수펌프(450마력×4) * 일 평균 4만톤 공급

- 문화디지털 시설

관람편의시설	수상패션쇼 무대, 판잣집 테마존, 청혼의벽, 청계카페
전시시설	디지털캔버스, 디지털가든

1 지속가능한 청계천 이용환경 조성

청계천 악취를 효과적으로 제어할 수 있는 시스템 구축 및 노후시설 개선 노력으로 시민들이 쾌적하고 안전하게 이용가능한 환경 조성

□ 추진방향

- 시민이 쾌적하게 청계천을 방문하여 즐길 수 있도록 악취저감 지속 추진
- 산책로 등 노후 시설물 개선을 통하여 편안하게 이용할 수 있는 환경 조성

□ 청계천 악취저감을 위한 「워싱 시스템」 구축

○ 워싱시스템 운영방식

- 강우직후 하수 유입량, 퇴적물 등 CCTV 모니터링 ➡ 세척용수 공급량 제어(7~25톤/분)



〈강우 시 하수유입〉



〈악취인자 퇴적〉



〈워싱시스템 가동〉



〈복개구조물 세척〉

○ 그간 추진사항 및 효과

(1단계) 삼일교~배오개다리('21.11월, 53백만원) ➡ **76% 개선**(277배수 → 66배수)

- 기존 유지용수관로에서 분기 및 공급관로 부설(상황실에서 원격제어)

(2단계) 배오개다리~버들다리('22.7월, 10백만원) ➡ **55% 개선**(144배수 → 80배수)

- 세척구간 연장을 위한 세척용수 유출방지 유도블록 설치(관수교, 배오개다리, 마전교)

□ 노후시설 정비를 통한 안전사고 예방

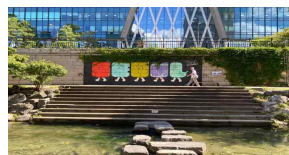
- 산책로 포장 정비(5,253㎡, 10월, 491백만원) : 아스팔트, 경화흙, 박석, 판석 등
- 데크 정비(930㎡, ~12월, 410백만원) : 데크계단, 수변데크, 휴게데크 등



〈경화 흙 포장〉



〈박석 포장〉



〈데크계단 보수 전·후〉

2 청계천 도심 속 푸른 쉼터 제공

시민이 즐길 수 있는 자연환경과 휴식공간을 제공하고 다양한 문화 예술 콘텐츠 및 자연생태 체험기회 제공으로 시민 만족도 향상

□ 「판잣집 테마존」 시민 문화 휴식공간으로 리뉴얼(9.2. 재개관)

- '08년 조성 후 콘텐츠 변화가 없어 시설 노후 및 방문객 지속 감소로 개선 필요
- (기존) '60년대 생활용품 전시 ➡ (개선) '자연·생태' 테마 문화휴식 공간으로 조성
 - 개관 기념 청계천 동식물 100여종 표현한 일러스트 및 디지털 콘텐츠 활용 전시회 개최

□ 문화예술 공연 및 생태·체험 프로그램 확대

- 청계광장, 산책로 등 청계천 곳곳에서 다양한 장르의 문화예술 공연 개최

수변 문화예술공연 재개('22.5월~)	수변 문화예술공연 확대('22.6월~)
· 장소 : 청계광장, 모전교, 고산자교 등 전역 · 내용 : 노래, 연주, 마술 등 263회(10.18 기준) *서울거리아티스트협동조합 아티스트	· 장소 : 광고갤러리, 수상패션쇼 무대 등 6곳 · 내용 : 음악, 마술, 패션쇼 등 141회(10.18 기준) *市 '구석구석 라이브' 및 일반시민 공연

- 계절별 다양한 청계천 생태체험 프로그램 운영(964명 참여) *10.18 기준
 - 거리두기 완화에 따른 운영 방식 전환 : 비대면 → 대면 운영('22.6월~)

□ 청계천 쉼터 조성 및 경관 개선

- 유희부지 활용 쉼터조성(마장2교 주변 내부순환로 교각 하부 공간, 7월, 9백만원)
 - 부지정비(절토 및 저수호안 정리), 야자매트(300㎡) 및 개비온 의자(4개) 설치
- 상류부 걸이화분 교체, 하류부 코스모스 꽃밭 및 생태학교 화단조성(7~9월, 14백만원)



〈판잣집 테마존 리뉴얼〉



〈거리아티스트〉



〈생태학교 체험프로그램〉



〈유희부지 쉼터 조성〉

3. 도로관리본부

“시민에게 신뢰받는 안전하고 쾌적한 도로관리”

01 도로관리처

02 도로시설처

03 도로환경처

04 교통정보처

05 기술혁신센터(TF)



일반 현황

☐ 관리 연 혁

◆ 1994. 10. : 자동차전용도로 관리업무 인수

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(시설팀, 포장팀, 순찰점검팀, 교통안전개선팀TF)
- 인 력 : 89명(처장 1, 팀장 4, 팀원 84)

☐ 관 리 시 설

- 관리연장 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간
올 림 픽 대 로	43.1km	서 부 간 선 로	2.4km	양 재 대 로	5.4km
동부간선도로	29.61km	북 부 간 선 로	8.3km	언 주 로	4.35km
강 변 복로	29.43km	경 부 고 속 도 로	6.83km	우 면 산 로	0.3km
내 부 순 환 로	22.0km	국 회 대 로	5.5km	강 남 순 환 로	1.42km

- 주요시설 : 도로부속시설물(18종), 도로포장(61,976a) 유지관리 전반,
도로안전시설물(6종), 절개지(26개소), 도로표지(4종), 교통안전
시설물(4종), 불법광고물 점검(자동차전용도로 및 한강교량 21개소),
수방관리(침수 3개노선 교통통제 29.3km), 옹벽구조물(187개소)

1 자동차전용도로 선제적 안전시설 개선

자동차전용도로 교통사고 등 안전사고 예방을 위하여 체계적인 사고위험 요소 분석 및 정밀 안전진단을 통해 선제적인 시설개선 추진

□ 추진배경

- 사고 후 개선 체계를 탈피하여 위험요인 선제적 발굴 및 예방적 개선 필요
 - 교통사고 다발구간 시설개선 지속 추진 중('19년 5개소, '20년 10개소, '21년 12개소)
- 비탈면 점검·유지관리 공간 확보 및 낙석 등 안전사고 예방 대책 요구

□ 교통사고 다발구간 진단 및 시설개선

- 전년도 중대교통사고 다발구간 전문가 합동점검 및 개선방안 도출(~'22.8월)
- 경찰 합동점검 및 선제·예방적 시설정비(안) 도출(9월) → 시설개선(~11월)
 - '22년 대상 : 올림픽대로, 강변북로, 동부간선도로(잔여노선 연차적 시행)
- 자동차전용도로 6개 노선 교통시설안전진단 용역 추진('22.9월~'23.3월)
 - 양재대로, 언주로, 고속국도1호, 국회대로, 우면산로, 강남순환로(29개 구간 35개소)

개
선
예
시



〈교통안전표지 정비〉



〈노면색깔유도선 정비〉



〈돌출형 차선도색〉



〈도로표지 문안 정비〉

□ 비탈면 안전관리대책 추진

- 대 상 : 내부순환도로 성동방향, 홍지문~정릉터널 사이 우측 비탈면
- 비탈면 재난 상시 모니터링을 위한 CCTV 설치 운영(2대, 8월, 23백만원)
- 비탈면 소단부 안전시설(낙석방지) 설치('22.10월~'23.5월, 1,121백만원)
- 유지관리방안 수립을 위한 정밀안전진단 시행 추진('22.10월~'23.9월)
 - 기반시설 유지관리기준 안전등급 상향(C→B등급) 대책 마련 및 조치(예정)

2 자동차전용도로 소음저감 및 노후포장 대책 추진

자동차전용도로의 소음문제 해소를 위해 저소음포장, 방음벽 등 다양한 대책을 마련하고, 신속한 노후포장 정비 추진을 통해 시민불편 개선

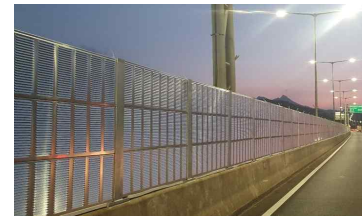
□ 도심지 교통소음 저감 대책 추진

추진계획	'22년~'25년	'26년~'30년
저소음포장	5개 노선 10.4km, 공용성 분석	6개 노선 80.4km
방음벽	2개 노선 1km	1개 노선 0.8km
저소음 신축이음	2개 노선 15개소(459m)	3개 노선 37개소(944m)
구간단속	4개 노선 19.6km	4개 노선 30.6km

○ 내부순환로 홍제천고가교(성산~연희IC)

- 저소음포장(1km, 6월, 36억원), 중앙분리대 방음벽 설치(620m, 8월), 저소음신축이음 설치(6개소, 10월)

➡ 저소음 포장 정비 후 소음측정 결과 5dB 저감



〈방음벽〉

○ 동부간선도로 저소음포장 : 수서지하차도~수서6단지A(0.7km, 10~11월, 10억원)

□ 신속한 노후포장 정비로 시민불편 개선

○ 포장 노후화로 인한 도로파손(포트홀) 저감 관리

- 포트홀 지도를 활용하여 선제보수 실시

: SPI 4.75이하 구간, 포트홀 다발구간 집중정비



〈포트홀 관리지도〉

*SPI (Seoul Pavement condition Index) : 균열률, 소성변형, 종단평탄성 종합 고려한 상태지수

- 포트홀 등급제 관리 : 취약구간(C등급) 우선 집중 순찰점검 시행
- 포트홀 응급복구반 상시 운영(24hr 이내 복구)

▶ (평시) 직영 3개반+외주 1~2개반 / (강우시) 직영 5개반+외주 4개반(수방 단계별 탄력 운영)

○ 안전한 자동차전용도로를 위한 도로포장 정비 관리계획 수립

- 노후포장(SPI 6이하) “0” 달성을 위해 연차별 노후포장 정비예산 확보 ('23~'30년)
- 자동차전용도로 기본계획용역(市도로시설과) 반영 요청 등



일반 현황

☐ 관리연혁

◆ 2015. 1. : 자동차전용도로 관리 일원화(도로시설물 유지관리)

☐ 조직·인력

- 조 직 : 1처 5팀(구조물1·2·3팀, PSC구조물팀, 기전팀) 3관리소(강남기전, 강북기전, 도봉자하)
- 인 력 : 144명(처장 1, 팀·소장 8, 팀원 135)

☐ 관리시설

- 도로시설물(158개소)
 - 한강교량(1), 일반교량(59), 고가차도(21), 입체교차(32), 터널(4),
 - 지하차도(29), 복개구조(1), 언더패스(6), 한강교량상 램프(5)
- 기전시설물
 - 12개 노선 158.64km 가로등 13,100본(15,516등), 가로등 분전반 321면, 터널등 5,692개, 지하차도등 10,330개, 터널 및 지하차도 기전설비 등

1 PSC교량 노후화 대비 중점 관리

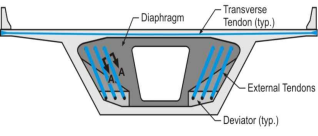
PSC교량 노후화에 따른 텐던 손상(파단 등) 문제 해결을 위한 전문적인 유지관리 방안을 마련하여 교량 안전관리 강화

□ 추진배경

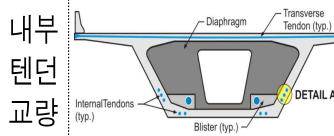
- 국외 PSC교량 노후화로 텐던손상(파단)에 의한 교량붕괴 사례 지속발생
- 서울시 PSC교량의 65%가 경과연수 30년 이상으로 노후화 진행 중

- 텐던 ... 여러 개의 강연선이 묶여 하나의 케이블을 형성
- 외부텐던 ... 콘크리트 외부에 텐던을 설치하여 텐던 손상 확인이 용이함
- 내부텐던 ... 콘크리트 내부에 텐던을 설치하여 텐던 손상 확인이 어려움

외부
텐던
교량



내부
텐던
교량



□ 그 간 추진경과

- (외부텐던) 정릉천고가교 텐던 파단 대응에 따라 교량관리 제도 개선('16년~'20년)
 - 긴급 진단으로 외부텐던 손상교량(정릉천고가교, 두모교, 서호교) 보강 완료('16년~'19년, 160억)
 - 「PSC교량 정밀안전진단 세부지침」 개정 제안 ➡ 국토부 국가지침 개정 기여('18년.6월)
- (내부텐던) PSC교량 유지관리 연구를 통한 직무역량 강화('19년~'22년)
 - PSC교량 오픈이노베이션('19.7월~, 30회) 및 유지관리개선 연구 추진('20.9월~ '22.9월)
- 연구성과 적용으로 '청담1교 텐던 손상 조기발견' 및 신속대응('20년~'21년)
 - 최신기술 적용 : 공용교량 정착구 미파괴 조사(국내 최초), 텐던 그라우트 충전·거더보수

□ 중점관리 추진내용

- 청담1교 유사 PSC교량(20개소) 내부텐던 건전성 확인중('21년~'23년)
- 용역수행을 통한 「市 PSC교량 유지관리 기술표준(안)」 수립('20.9월~'23.2월)
- 내부텐던 공동부 보수 그라우팅 실증시험 및 시방 지침 수립('22.6월~'23.12월)
 - 문제점, 개선방안 및 대가기준 도출, 시방 지침 수립(한국콘크리트학회 협업)

2 터널 및 지하차도 시설개선을 통한 안전 강화

자동차전용도로 터널 및 지하차도 내 화재, 침수 등 재난사고 발생 시, 시민과 작업자를 위한 안전시설 및 시스템 개선으로 안전성 제고

□ 추진배경

- 터널 및 지하차도 내 화재, 침수 발생 시 높은 인명사고 발생 가능성
- 신속한 상황인지 가능한 환경 조성 및 효율적인 대응체계 구축 필요

□ 화재 시 풍도 내 출입자 긴급 대피방안 마련(9월, 5백만원)

- 화재 발생 시 경보를 위한 조명등 점멸(3회) 제어시스템 구축
- 최단거리 대피경로 직관적 파악을 위한 거리유도표지판 및 비상탈출로 설치
- 유독연기 보호용 방독면함 설치로 근로자 대피시간 확보



〈풍도 내부 전경〉



〈경보등 점멸 제어프로그램〉



〈거리유도표지판〉



〈방독면함〉

□ 지하차도 침수대비 시설 단계적 강화

구분	총 계	'21년	'22년	'23년
배수펌프 이중 제어	22개소	7개소(144백만원)	15개소(873백만원)	-
진입차단시설	6개소	-	3개소(654백만원)	3개소 예정
침수감지시스템	33개소	7개소(40백만원)	15개소(120백만원)	11개소 예정

□ 3MIX 자동사고감지 시스템 확대 구축(구룡터널, ~12월, 510백만원)

- ‘레이더(역주행, 정차, 보행자) + 영상(화재) + 음향(충돌)’ 으로 유고상황 감지



※ 홍지문터널('21년 완료) ➡ 차량화재 시('22.3월) 신속감지 및 초동조치로 피해예방



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 1997. 7. : 자동차전용도로 청소·녹지·수방업무 개시
- ◆ 1999. 11. : 자동차전용도로 제설업무 개시

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(환경팀, 녹지팀)
- 인 력 : 157명(처장 1, 팀장 2, 팀원 154)

☐ 관 리 시 설

○ 관리범위

- 도로청소 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km(램프 321개소)
- 녹지관리 : 올림픽대로 등 11개 노선 148.53km(녹지대 167만 m^2)
- 제설업무 : 내부순환도로 등 10개 노선 90.51km(교량 1개소 포함 / 램프 132개소)
- 수방업무(침수복구) : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km
(상습 침수구간 3개 노선 29.3km)

- 차량 및 장비 : 차량(67대), 제설장비(135대)

1 겨울철 안전한 도로를 위한 사전대응 철저

겨울철 신속하고 효율적인 제설대책 추진을 위한 사전 준비 및 안전시설을 확충하고, 강풍 및 제설제 등으로 인한 수목 피해 예방 조치 추진

□ 추진방향

- 겨울철 안전한 도로를 위하여 제설작업 사전 준비 및 안전시설 확충 추진
- 수목보호재 기능 개선을 통하여 쾌적하고 안전한 도로 녹지대 제공

□ 선제적인 제설대책 준비

- 가격폭등 대비 제설제 사전확보 및 제설기지 분산 적재(10월, 94백만원)

구 분(단위 : 톤)	계	염화칼슘	소금 등
총 확보량	2,285	1,068	1,217
'22년 신규 구매	451	214	237
(기 존) 재고량	1,834	854	980

- 결빙 취약구간 자동염수분사장치 추가 설치(내부순환로 사근램프 1개소, 11월, 2억원)
- 결빙 방지용 노면 흡파기(3개소, 2억원), 안내표지판 설치(17개소, 11월, 25백만원)
- 이용시민 대상 도로전광표지(VMS), 내비게이션(티맵 등) 활용 교통안전 정보 제공

□ 겨울철 녹지대 수목보호재 개선(올림픽대로 등 7km, ~11월, 21백만원)

- 설치위치 : 가로수 제설제 피해 예상지, 신규 식재지(1~2년 내 식재수목)
- 개선내용 : (기존) 벗짚 바람막이 ➡ (개선) 직물매트 수목보호재
 - 유지관리 효율성 제고, 수목전도로 인한 이용시민 중대사고 방지



〈제설제 적재〉



〈자동염수분사장치 설치〉



〈(개선) 직물매트 수목보호재〉



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2002. 6. : 교통관리시스템 관리 업무 인수·운영
- ◆ 2016. 12. : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 시설팀)
- 인 력 : 65명(처장 1, 팀장 2, 팀원 62)

☐ 시 설 현 황

- 관리구간 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 368.4km
- 현장 교통관리시스템 : 총2,575대(차량검지기 1,926개소, 도로전광표지 335대 등)

구분	구 간	연장 (km)	합계	차량검지기(1,926개소)					도로 전광 표지	CCTV	연결로 차단기	차로 제어기	대기밀이 경고 전광판
				영상	루프	자차기	레이더	단거리 전용통신					
총계	-	368.4	2,575	804	326	741	42	13	335	182	8	96	28
자동차 전용도로	내부, 강변, 올림픽, 북부, 동부, 경부, 강남순환	171.7	1,640	776	142	200	-	5	239	146	8	96	28
남산권	남산 1,2,3호 터널 등	10.6	161	-	139	-	-	-	13	9	-	-	-
주요 도로	서부간선로, 동1로, 화랑로 반포/동작/강남대로 등	91.6	69	24	-	-	-	8	29	8	-	-	-
기타 노선	도심권, 서남권, 잠실권 실시간 교통량 수집체계 등	94.5	705	4	45	541	42	-	54	19	-	-	-

1 스마트 신기술 활용 교통정보 시스템 개선

축적된 빅데이터를 활용하여 교통정체를 예보하고 AI 카메라, 레이더 등 새로운 교통정보 검지시스템 도입으로 도로 이용시민 서비스 개선

□ 추진배경

- 수집된 교통정보 데이터의 확대 활용을 통한 도로이용 시민편의 향상
- 노후 아날로그 영상검지시스템을 차세대 디지털 장비로 성능개선 필요

□ 빅데이터를 활용한 교통정체 예보 서비스 제공(~11월)

- 추진대상 : 도시고속도로 8개 노선 및 주요간선도로 12개 노선
- 추진실적
 - 축적 데이터(5년) 활용 교통데이터 패턴 분석(~4월)
 - ▶ 도로환경, 교통상황 등 반영 시간대별 교통류 특성 분석결과 정확도 90% 이상
 - 도로·요일·시간대별 교통예보 데이터 생성 프로그램 개발(~7월)
 - 도시고속도로 홈페이지 정체 예보시스템 구축(~9월) 및 서비스 제공(~11월)
 - ▶ 정체예보 지도 및 속도 정보 제공을 위한 메뉴·디자인 구성

□ 차세대 검지기시스템 시범운영(9월, 29백만원) *테스트베드사업으로 37백만원 절감

- 시범대상 : 올림픽대로, 강변북로 노후 검지기 총 6개소에 3가지 방식 도입
 - 디지털카메라(2개소), AI디지털카메라(2개소), 레이더검지기(2개소)
- 운영결과 : 교통량 및 속도 측정 정확도 95% 이상으로 기존(90%) 충족
- 향후계획 : 기존 시스템 고장시 디지털카메라 방식으로 교체, '23년부터는 보행자 역주행 발생도로 AI·디지털카메라 방식으로 확대 적용



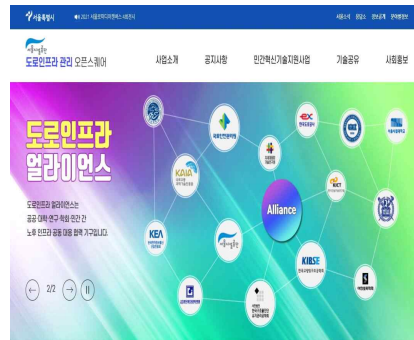
〈교통정체 예보 지도 서비스〉



〈교통정체 예보 노선별 속도 서비스〉



〈차세대 검지기 시범설치〉



일반 현황

☐ 관리 연혁

◆ 2018. 12. : 기술혁신센터(TF) 신설 · 운영

☐ 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 1팀(기술혁신팀)
- 인 력 : 10명(처장 1, 팀장 1, 팀원 8)

☐ 추진방향

- 현업부서 기술지원 강화를 통한 시설물 안정적 관리 및 조직 직무 능력 향상
- 성공적인 산학관민 기술협력 플랫폼 운영을 통한 노후 기반시설 문제 해결

현장부서 기술 지원 업무	대내·외 기술 공유 및 혁신업무
• 공단 사업장 기술적 문제점 파악 및 국내외 문헌, 사례 조사 · 공유 • 신기술 적용·성능검증 지원을 통한 시설물 관리 효율화 추진 • 공단 특성 반영 기술 표준화 업무 기준 수립, 기술자문위원회 운영	• 산학관민 기술협력 오픈 플랫폼 운영 (민간 혁신기술 공유, 개발 지원 등) • 기술정책, 지침 및 규정 등 개선 • 오픈이노베이션, 성과공유회 개최 등 • 연구성과 공유·확산(노후 인프라 홍보 포함) • 스마트·혁신 기술현장 적용(국가 R&D 추진 등)

1 도로인프라 얼라이언스 협력사업 추진

노후 인프라 문제해결을 위한 국내 최초 민간·학계·연구·공공기관 공동 대응 협력체계를 통해 공단 시설관리 역량 지속 축적

□ 도로인프라 얼라이언스 개요

- 목적 : 국내 최초, 노후 인프라 공동(민간·학계·연구기관·공공기관) 대응 협력
- 구성 : 한국도로공사, 국토안전관리원 등 16개 기관('21.11월 출범) *간사 : 공단
 - 기관별 책임자급(부서장, 학과장, 회장 등) 정기·수시 회의실시(연3~4회)

□ 얼라이언스 협력사업 추진

- SOC 디지털화 협력 사업(신기술 개발 및 실증)
 - (개발) 기반시설 첨단관리 기술개발 국가 R&D 공동추진('22.4~'26.12, 306억원)
 - 사업목적 : 자산관리 기반 첨단관리 시스템 개발 + 중점관리 시설(도로 7종) 유지관리 비용절감 첨단기술 개발
 - 세부과제 ① 고효율 자동화·무인화 점검진단 기술개발(비용 절감 30% 이상)
② 신속 보수보강 기술 개발(도로점유시간 단축 30% 이상)
③ 성능중심 맞춤형 첨단관리 모델/시스템 구축
 - (실증) '국토교통과학기술진흥원/한국도로공사' 와 스마트 기술 실증 협력
 - ▶ 터널균열 측정·손상이력 시스템, 미세먼지 저감 건설자재 등
- PSC 기술개선 권고사항 정리·배포(~'23.6월) ▶ 국토부 지침 개정 건의 추진
 - PSC 보호등급 구체화, 에어벤트 시공위치 권고 등
- 노후 인프라 관리 중요성 홍보 사업 추진 : 쉬운 콘텐츠 배포, 대학특강, 슬로건 공모전 개최(▶ 우수작 홍보 시 활용), 저널기고 등
- 민간 우수기술 상시 소개 홍보 플랫폼 구축 및 기술홍보 사전예약제 시행(7월~) : 도로 위험 탐지 기술, 교량 보수·보강 기술 등



〈기술홍보 사전예약제〉

□ 향후계획 : 제1차 도로인프라 얼라이언스 성과 공유회 개최(11.18, 고려대학교)

- ▶ 한국교량및구조공학회 기술컨퍼런스에 별도세션 구성 추진

4. 시설안전본부

“시민안전 최우선으로 기본과 원칙에 충실”

01 공사감독 1·2·3처

02 공동구관리처

03 상수도지원처



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 2000. 9. : 서울시 공사감독 업무 개시

【기존 감독체계】

- 행정업무 및 공사감독업무 병행으로 부실공사 요인 상존
- 감독자가 계획·설계·시공 일괄처리로 부조리 개연성 상존



【공단 감독체계】

- 감독업무 전문수행으로 공사품질 향상
- 발주와 감독 이원화로 부조리 차단

◆ 2003. 4. : 상수도사업본부 공사감독 업무 개시

□ 조직 · 인력

○ 조 직 : 3처(공사감독1처, 공사감독2처, 공사감독3처) 13팀

○ 인 력 : 162명(처장 3, 팀장 13, 팀원 146)

□ 업무내용 : 서울시 및 자치구에서 발주하는 시비(市費)지원 200억원 미만 공사감독

□ 공사감독 현황

(단위: 건, 억원)

구 분	계		토 목		조 경		전기·기계		상수도	
	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비
계	1,141	12,470	259	4,227	361	3,372	175	620	346	4,251
'22년(9.30)	224	2,661	45	792	69	703	35	129	75	1,037
'21년	282	3,244	68	1,214	99	1,035	41	144	74	851
'20년	299	3,318	76	1,283	93	886	42	139	88	1,010
'19년	336	3,247	70	938	100	748	57	208	109	1,353

1 건설문화 개선을 위한 공사감독 업무개선

공사현장의 잘못된 관행을 개선하기 위하여 시공사 업무지원 체계 및 공사 감독 역량 개선 등 대책 추진을 통해 고품질의 안전한 시공 강화

□ 추진배경

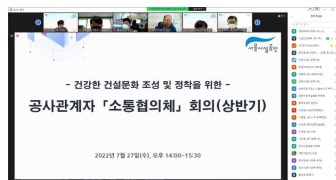
- ‘광주 아파트 신축공사장 붕괴사고(’22.1월)’ 등 공사장 사고의 주요 원인이 형식적인 시공계획서 작성, 무리한 공사 진행 등 과정에서 발생
- 중대재해처벌법 시행(’22.1월)에 따라 공사현장 안전관리 강화 필요
 - ▶ 중장기대책 마련 : (’22년) 3개 과제 중점추진 → (∼’24년) 17개 과제

□ 추진내용

- ① 시공사의 시공계획서·상세도 작성 지원체계 마련 ▶ 시공사 역량 강화
 - 「시공계획서 작성요령」 제작·배포(홈페이지) ▶ 소규모 시공사 계획서 작성 지원
 - 공사 종류별 작성사례 공유로 현장에 실제 적용 가능한 계획서 작성 유도
- ② 공사감독 역할(위치) 확인 등 책임한계 재정립 ▶ 협력·소통·상생
 - 관계자(발주청·공단·시공사) 간 불필요한 업무분쟁 해소를 위한 책임한계 정립
 - ▶ 공사감독 행동지침서 수립·전파(1월), 공사감독 업무매뉴얼 개정(6월)
 - 관계자 소통협의체 운영으로 건설문화 개선·정착(발주청·공단·시공사·전문건설협회)
 - ▶ 상반기 공사관계자 소통협의체 개최(7월), 하반기 개최 예정(11월말)
- ③ 고위험·고난이도 현장 「상시 기술지원 체계」 구축 ▶ 안전·품질 확보
 - 분야별 내·외부 전문가 Pool 구성·활용하여 안전·품질관련 자문 등 기술지원
 - ▶ ‘풍납나들목 리모델링공사’(가시설의 구조적 안전성 검토 외) 등 12건 (10월 기준)



〈시공계획서 작성요령(안)〉



〈공사관계자 소통회의협의체〉



〈상시 기술 지원 체계〉

2 시민불편을 최소화 하는 공사현장 관리

도심지 공사현장 근로자와 주변 보행시민의 안전사고를 예방하고 불편요소 발생 저감을 위한 선제적인 조치 및 신속한 민원 대응체계 구축

□ 추진방향

- 시민·직원·건설근로자 모두가 안전한 공사현장 구축을 위한 선제적 노력 강구
- 공사현장 주변 시민 불편사항 예방을 위한 신속한 민원 대응체계 마련

□ 안전관리 시스템화를 통한 체계적 현장관리

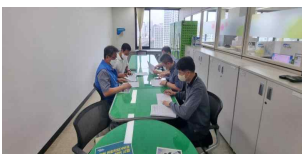
- 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 운영으로 상시적 재해예방 추진
 - 전체 공사현장 위험성평가(~9월, 224개 현장) 및 안전관리 성과 모니터링(연2회)
- 공사현장 위험요인 ‘선제적 알림시스템’ 구축(26개 현장 적용)
 - 시공사에 단계별·시기별 이행업무 안내 ➡ 누락방지 및 업무범위 명확화

□ 고위험 공종의 잠재적 Risk 발굴을 통한 중점관리 *10월 기준

- 작업계획서 사전심사제 운영(78회) : 5대 고위험 건설장비(크레인, 천공기 등)
- 안전관리 중점점검회의(12회) : 집단지성 활용 주요 공사현장 문제점 개선
- VR교육 실시(39개 현장) : 고위험 공종(추락, 감전, 밀폐 등) 건설근로자 대상

□ 도심지 공사현장 시민불편 개선

- 소음·먼지 저감(간이방음벽, 집진배기시설 설치 등) 및 보행통로 평탄성 확보
- ‘공사톡톡(talk-talk)’ 개설 운영 : 실시간 민원응대, 사전 정보 제공(QR) 등
- 민원도움벨 및 시민불편 신호등 설치, 현장근로자 민원응대 교육 실시 등



〈장비작업계획 사전심의〉



〈VR 안전교육 실시〉



〈보행환경개선〉



〈민원응대 현장설치〉



일 반 현 황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 1995. 1. : 여의도 등 5개 공동구 인수
- ◆ 2004. 10. : 상암공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2016. 12. : 은평공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2020. 1. : 마곡공동구 인수 및 유지관리 시행

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(관리팀, 기전팀) 7관리소(통합센터, 목동, 여의도, 가락, 개포, 상계, 마곡)
- 인 력 : 84명(처장 1, 팀·소장 9, 팀원 74)

□ 시 설 현 황

- 8개 공동구 36.45km(관리연장 74.7km) *상암·은평 : 공동구통합관리센터 일괄운영

구 분	계	여의도	목 동	가 락	개 포	상 계	상 암	은 평	마 곡
시설년도	-	'78. 2	'87.12	'87.12	'87.12	'89. 7	'04. 8	'13. 6	'18. 12
시설연장	36.45	6.1	11.7	7.4	4.2	1.1	2.3	0.99	2.66
관리연장	74.7	12.2	25.2	15.7	8.4	1.1	4.3	2.48	5.32
국가중요 시설등급	-	“가”	“나”	“나”	“다”	“다”	“다”	“다”	“다”

- 점용시설 : 전력, 통신, 상수도, 냉·난방, 쓰레기수송관, 중수도

1 공동구 안전설비 및 재난대응 역량 강화

공동구 노후설비의 적기 개량을 통해 사고 위험요인을 제거하고, 현장맞춤형 훈련 및 교육 등으로 재난 대응역량 강화

□ 노후 소방설비 연차별 개량 ... '22년 전 공동구 개량사업 완료(예정)

- 자동화재탐지설비 개량 : 여의도·가락·상계·상암(~11월, 2,445백만원)
 - 정온식 → 광센서 감지선형감지기 : 정확한 발화지점 및 실시간 온도 확인 가능
 - ▶ 목동('20년), 개포('21년) 완료 / 은평·마곡 수신기 등 교체로 부분보완('22년)
- 무선통신보조설비 개량 : 가락·개포(~12월, 1,778백만원)
 - 안테나 → 누설동축케이블방식 : 공동구 구조에 적합, 통신감도·내구성 우수
 - ▶ 여의도('20년), 목동('21년) 완료 / 상계 등 5개소 증폭기 등 설치로 부분보완('22년)

□ 노후 수배전설비 개량 추진(목동, 상암 2개소)

- 노후설비 개선으로 전력공급 안정성 향상 및 전기 안전사고 등 위험 제거

구분	수전전압	수전용량	개량내용	소요예산
목 동	22.9kV	600kW	노후 수·배전반(전기실 3개소, 수배전반 총 37면) 교체	14억원
상 암	22.9kV	150kW	수전방식 변경(22.9kV → 380/220V) 및 설비개량	2억원

- 추진일정 : ('22.9~12월) 실시설계 → ('23년) 개량사업 추진

□ 공동구 맞춤형 재난대응 역량 강화

- 상황별 상시적 훈련을 통해 재난 발생시 초동 대응역량 향상

계(실적/목표)	유관기관 합동훈련	초동대응 훈련	도상(시나리오) 훈련
190회/218회 (10월 기준)	8회/16회 ▶ 8개 공동구 반기 1회	35회/42회 ▶ 7개 관리소 격월 1회	147회/160회 ▶ 주 3회 이상

- 현장 맞춤형 유지관리 교육자료의 영상화로 교육 몰입도 및 이해도 제고

- 영상제작 9개 ➡ 현장교육 332회, 전국 25개 공동구 횡단전개 (10월 기준)



〈무선통신보조설비 개선 전, 후〉



〈유관기관 합동훈련〉



〈출입자 유의사항 교육영상〉



일반 현황

☐ 관리 연혁

◆ 2016. 7. : 수도계량기 검침 및 교체업무 인수·운영

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 4관리소(중부, 동부, 강서, 강남수도관리소)
- 인 력 : 455명(처장 1, 팀·소장 6, 팀원 448)

☐ 관 리 대 상 : 서울시 수도계량기 2,168천개

〈단위 : 천개〉

합 계	중 부	서 부	동 부	북 부	강 서	남 부	강 남	강 동
2,168	221	291	308	284	340	323	181	220

☐ 업 무 내 용

- 수도계량기 검침 : 연간 약 1,282만 건
 - 계량기 검침, 고지서 송달, 정수처분예고서 및 안내문 송달(수시), 단순 민원처리 등
- 수도계량기 교체 : 연간 약 24만 건
 - 만기·동파계량기 교체 및 폐전계량기 철거

1 안정적인 수도계량기 검침·교체 제공

안전하고 정확한 수도계량기 검침·교체를 실시하여 신뢰받는 시민서비스를 제공하고 지속적인 위험·불편 수전 개선을 통한 직원 안전 확보

□ 추진방향

- 수도계량기 검침률 및 교체 실적 향상을 통해 신뢰받는 시민서비스 제공
- 위험·불편 수전 및 업무용 이동수단 개선 등을 통한 안전한 근무환경 구축

□ 수도계량기 검침률 및 교체실적 관리

- 정확한 계량기 검침 ➡ 검침률(98.77%)
 - 현장출퇴근 실시, 미검침 수용가(공가, 문잠김 등) 재방문 등 미검침을 최소화
 - 검침의 신뢰성 확보를 위한 정기 및 특별 점검 실시
- 계량기 교체실적 체계적 관리 ➡ 152,967개 완료('22년 목표대비 76.43%)
 - 사업소별 실적 목표관리제 시행 : 적정인원 편성, 우수자 성과장려금 지급

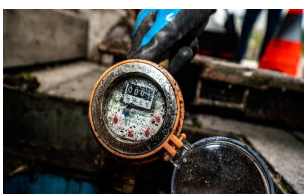
□ 안전 위해요소 개선을 통한 직원 안전 확보

- 디지털(원격) 계량기 교체 추진 : 잔여 위험수전 우선 교체(~10월)
 - 디지털(원격) 계량기 교체 전 까지 검침도구 활용 외부검침, 인정검침 등 활용

구 분	계	L자형	차도	심도·추락
수량(개소)	839개	113개	247개	479개
설치 완료	746개	90개	237개	419개
잔 여	74개	18개	5개	51개

- 계량기 교체용 이륜차 ➡ 초소형 전기화물차로 전면교체(총 65대)

- 연차별 전환 : '22년(8대) → '23년(20대) → '24년(20대) → '25년(17대)



〈일반 계량기〉



〈디지털(원격) 계량기〉



〈계량기 교체용 이륜차〉



〈초소형 전기화물차〉

5. 교통사업본부

“시민중심의 생활밀착형 교통인프라 및 서비스 제공”

01 주차시설 운영처

- 공영차고지 포함

02 교통시설 운영처

- 주차장 상가시설
- 혼잡통행료 요금소

03 공공자전거 운영처



일반 현황

☐ 관리 연혁

◆ 1984. 8. : 공영주차장 인수·운영

◆ 2000. 5. : 공영차고지 인수·운영

☐ 조직 · 인력

○ 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 주차정보팀, 차고지관리팀) 3관리소(동부, 중부, 서부)

○ 인 력 : 252명(처장 1, 팀·소장 7, 팀원 244)

☐ 시설 현황

○ 공영주차장 : 130개소 16,767구획

구 분	직 영	민간위탁 등
개 소	49개소 12,250구획	81개소 4,517구획

○ 공영차고지 : 29개소 139개 업체, 이용차량 4,320대

구 분	건 설	매 입
개 소	11개소 103개 업체, 3,263대	18개소 36개 업체, 1,057대

1 안심하고 이용할 수 있는 주차장 시설 개선

주차장에서 발생할 수 있는 안전사고를 사전에 예방하고, 시민이 보다 쾌적하게 이용할 수 있도록 선제적인 시설 개선 추진

□ 추진방향

- 주차장의 위험·위해요인 개선으로 이용시민과 직원의 안전성 확보
- 교통약자 등 이용자를 배려하는 주차장 시설 개선으로 만족도 제고

□ 안전사고 예방을 위한 공영주차장 시설개선

- 사각지대 등 안전 취약지점 보완을 위한 CCTV 보강(10월, 570백만원)
 - 저해상도 기기 교체 및 위험구간 감시설비 보강 (천왕역 등 4개소, 154대)
 - 하천 구역 주차장 수위감시 및 침수경보 설비 설치 (신대방역 등 4개소, 6대)
- 추락사고 예방을 위한 펜스 등 안전시설 보강(7월, 121백만원)
 - 차량 추락방지용 방호울타리 보강 2개소 및 노후 펜스 교체 등 3개소
- 주차장 디자인 재정비를 통한 시인성 확보
 - 대규모 시설주차장 연차별 추진 : ('20년) 종묘·잠실역 → ('21~'22년) 천호역
 - 주차장 바닥 마감재 미끄럼 방지교체, 주차구획·보행로 등 재도색 등

□ 교통약자 배려 '人'형 주차장 시범조성(신천유수지, 6월, 20백만원)

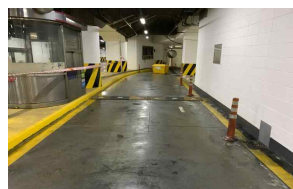
- (기존) 직각형 주차구획 → (개선) 45도 형태로 전환 (192면 중 54면 조성)
- 이용자 만족도 조사(8~9월) 결과 : 평균 4.1점/5점 ➡ 향후 타주차장 확대
 - 사각지대 및 회전반경 감소로 주차시간 약 20초 단축 효과
 - 옆 차량과의 여유 공간 확보로 임산부 등 교통약자 승하차 시 편의 제고



〈안전펜스 설치〉



〈'人'형 주차장 조성〉



〈주차장 디자인 재정비 전·후〉



2 이용자 편의를 우선한 주차서비스 제공

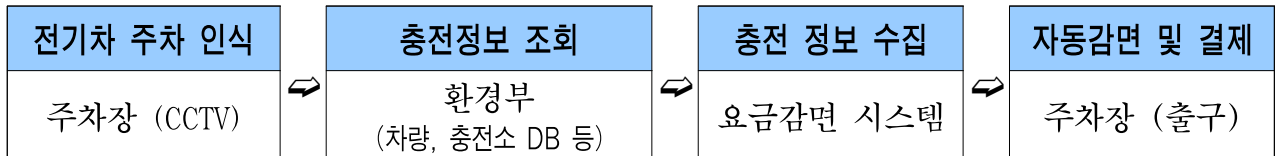
주차장 정보 확인부터 요금 납부 등 과정에서 기존 불편사항을 개선하고 보다 편리하게 이용할 수 있는 주차장 서비스를 제공하여 만족도 제고

□ 추진방향

- 전기차 이용증대 추세를 반영한 선제적 시스템 개선으로 시민편의 증대
- 온라인을 통한 정기권 환불 접수 등으로 주차장 정보 접근 및 이용 개선

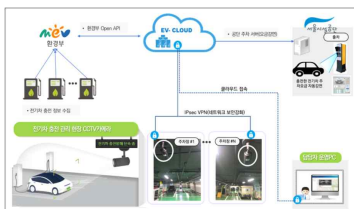
□ 전기차 충전 시 주차요금 자동감면시스템 구축(세종로, 천왕역, 6월)

- CCTV와 관제시스템 연계하여 전기차 충전 시 주차요금 감면 자동화 추진
 - 전기차 충전 시 주차요금 1시간 면제, 초과 시 50%감면 (市 주차장 조례)
- (기존) 증빙 확인 후 수동 감면 → (개선) 차량번호 인식으로 자동감면



□ 홈페이지 개선을 통한 이용자 맞춤형 주차정보 제공(8월, 3백만원)

- 온라인 정기권 환불접수 창구 신설 및 자주 묻는 질문(FAQ) 정비
 - (기존) 현장방문 및 이메일 → (개선) 홈페이지 게시판, 실시간 처리상황 표출
 - ▶ 일평균 환불문의 건수 감소(3건→1건) 및 환불처리시간 단축으로 편의 제고
- 차량번호 입력으로 주차요금 감면대상 여부 등 조회 가능한 메뉴 개설



〈전기자동차 주차요금 자동감면시스템 구축〉

〈홈페이지 개선〉



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1996. 11. : 혼잡통행료 징수 인수·운영
- ◆ 2002. 8. : 번호판영치 지원 인수·운영
- ◆ 2016. 9. : ddp패션몰 인수·운영
- ◆ 2020. 10. : 반포천복개주차장 부대시설 관리감독 대행

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 주차상가팀, 시설팀), 1관리소(혼잡통행료관리소)
- 인 력 : 189명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 184)

□ 시설 현황

- 주차장 상가시설 : 19개소 624개 점포

구분	계	동대문		훈련원	세종로	종묘	천왕	도봉산	구파발	영남	면목	마포	신천	학여울	천호	신방화	남산예장	장안1동	신월4동	암사1동
		지상	지하																	
점포	624	333	43	177	16	8	7	6	5	4	1	3	2	1	1	3	3	7	2	2

- 반포천복개주차장 부대시설 : 55개 점포
- 혼잡통행료 요금소 : 남산 1·3호 터널 요금소(2개소)

1 청년 인재와 함께 만드는 ddp패션몰 활성화

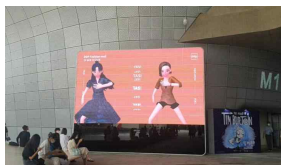
청년스타트업 및 청년예술가 등 자립기반이 약한 청년세대를 위한 다양한 지원활동으로 ddp패션몰 경쟁력 제고

□ 추진방향

- 높은 임대료, 거대상권 등 진입장벽으로 인한 청년상인의 창업곤란 지원
- 능력있는 청년세대에게 기회를 제공하여 ddp패션몰과의 상생발전 도모

□ ddp패션몰 청년스타트업 자생력 확보 지원

- 2022년 청년스타트업 운영
 - 모집 : 상·하반기 정기(2, 7월) 및 수시 모집
 - 운영실적 : 6명 ※ 총 47명 ... '19년 23명, '20년 7명, '21년 11명
- 지원 내용 : 2년간 매장임대 보장, 반값 임대료 부과 및 홍보활동
 - 신제품 룩북(Look book) 촬영 지원 및 ddp패션몰 스튜디오 무료이용
 - 메타버스(네이버 제페토) 활용한 가상패션쇼 홍보영상 게시(7~8월, 5백만원)
 - ▶ 동대문디자인플라자 등 전광판(30개) 및 SNS(조회수 약 2천여건) 공유



〈동대문디자인플라자〉



〈ddp패션몰〉



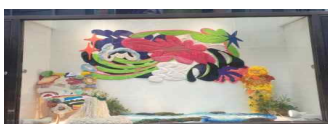
〈유튜브〉



〈인스타그램〉

□ 「도심 속 작은 전시회」 청년예술가 전시공간 조성(9월, 17백만원)

- ddp패션몰 1층 쇼윈도에 청년아티스트(3인) 작품 전시
 - ddp패션몰 공간 개선 및 방문객에게 힐링을 주는 문화예술 경험 제공



「우리들의 유토피아」 (박○○)



「디지털 플랜」 (문○○)



「꿈꾸는 동화처럼」 (이○○)

2 ddp패션몰 및 요금소 등 안전시설 보강

ddp패션몰 및 훈련원공원 주차장 등 노후 시설물 선제적 교체 및 혼잡통행료 요금소 안전표지판 설치로 안전사고 예방

☐ 추진방향

- 노후 시설물에 대한 선제적 교체를 통하여 효율성 제고 및 안전성 확보
- 시설물의 위험·위해 요인을 개선하여 시민과 직원의 사고발생 예방

☐ ddp패션몰 등 노후시설물 개선

- ddp패션몰 노후 엘리베이터 교체(2대, 8월, 130백만원)
 - 기존 승강기 노후화('06년)로 부품 단종 등 고장 시 정비곤란 문제 등 해소
 - 「승강기 설치검사 및 안전검사에 관한 운영규정」 안전장치 의무사항(8항목) 준수 설치
- 훈련원공원 주차장 시설물 개선 추진(8월, 167백만원)
 - 지하2층 창고 칸막이 마감재 교체(280㎡) : (기존) 목재 → (개선) 불연재
 - 주차장(B1~B2) 램프 피난경로 디자인 도장 및 피난 안내영상 제공
 - 노후 출입구 환경개선(계단실 6개소) 및 출입통제 시스템(8개소) 설치

☐ 혼잡통행료 요금소 안전표지판 보강(6월, 7백만원)

- (직 원) 안전사고 예방을 위한 주의 환기용 안전 표지판 설치
 - 사무실·차로·부스 간 이동시 계단이용 낙상 사고 및 도로횡단 교통사고 예방
- (시 민) 비상연락처, 오인진입 방지 안내표지판 신설 및 노후표지판 교체



〈노후 엘리베이터 교체〉



〈훈련원주차장 피난안내 도장〉



〈혼잡통행료 요금소 안전표지판〉



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2016. 3. : 공공자전거 인수·운영(5대 거점, 2,000대)
- ◆ 2018. 4. : 공공자전거 추가 확대 운영(25개 자치구, 20,000대)

□ 조직·인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시스템관리팀, 관리팀, 정비팀) 2관리소(강남·강북)
- 인 력 : 271명(처장 1, 팀·소장 6, 팀원 264)

□ 시설 현황 : 자전거 41,500대, 대여소 2,691개소

□ 운영 현황

- 이용대상 및 등록회원 : 만 13세 이상 / 3,679,577명
- 이용요금

구 분	1일	7일	30일	180일	365일	추가요금
1시간	1,000원	3,000원	5,000원	15,000원	30,000원	기본 대여시간 (1시간 또는 2시간) 초과 시 5분당 200원
2시간	2,000원	4,000원	7,000원	20,000원	40,000원	

- 이용건수 : 122,534,741건(일평균 47,697건) *2016.3.1. 공단 인수

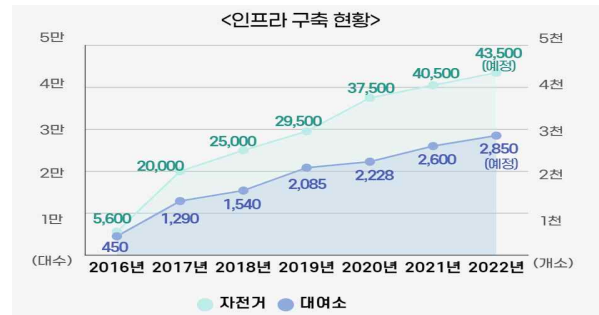
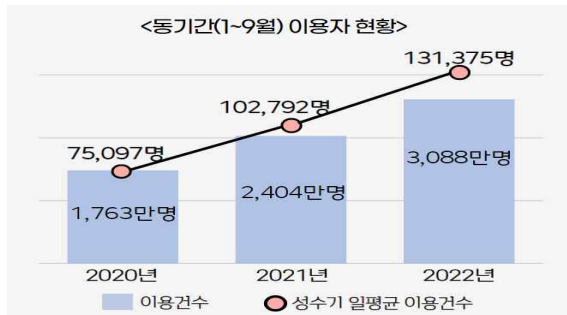
구 분	'15.9월~	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	'22.1~9월
총 계 (일평균)	114천건 (1,093건)	1,612천건 (4,403건)	5,031천건 (13,784건)	10,062천건 (27,566건)	19,075천건 (52,260건)	23,705천건 (64,768건)	32,053천건 (87,817건)	30,883천건 (113,126건)

1 이용수요 증가에 대응하는 따릉이 서비스 개선

서울시민의 생활교통수단으로 자리잡은 공공자전거 이용 증가에 따라 인프라 확대 및 관리 개선을 통한 안정적인 서비스 제공 및 만족도 향상 도모

□ 추진배경

- 보조 교통수단, 레저수단으로써 공공자전거(따릉이) 이용수요 증가에 적극 대응
 - 전년 동기(1~9월) 대비 이용건수 +28% : ('21년) 2,404만건 → ('22년) 3,088만건
- 인프라 확충 및 대여소간 자전거 불균형(부족·과다) 해소로 시민만족 강화



□ 시민수요 증가에 대응하는 인프라 지속 확충

- 따릉이 확대 : +3,000대(~12월, 12억) ➡ 총43,500대 *1천대 6월 완료
- 대여소 추가 구축 : +250개소(~12월) ➡ 총2,850개소 *9월 현재 : 2,691개소

□ 대여소간 자전거 불균형 해소를 위한 관리 개선(2~12월)

- 대여소간 거치대(증·감) 조정 : 보행 공간 활용성 향상 및 미관 저해 최소화
 - 이용저조 대여소 거치대 감축(▲1,611개) ➡ 선호 대여소로 이전·신규설치(1,631개)
- 집중관리 대여소 운영 : 시민 다빈도 이용 대여소 선정 ➡ 자전거 우선배치



<이용저조 대여소 거치대 감축>



<선호 대여소 거치대 증설>

□ 향후계획 : ('23년) 따릉이 추가 확대 검토(+1,500대 ➡ 총 45,000대)

2 공공자전거 맞춤형 안전 확보

따릉이 위험요인에 대한 사전 발굴 및 적극적인 시설 개선으로 이용자의 라이딩 안전성을 보장하고, 직원의 안전한 근무환경 조성

□ 추진배경

- 이용시민의 안전사고 최소화를 위한 따릉이 시설 안전성 지속 강화
- 따릉이 작업특성(차량 상·하차, 배터리 충전 등)을 고려한 직원 안전 담보

□ 따릉이 시설 안전성 강화(지속) : 노후 자전거 적기교체

- 프레임 : Top-tube 라운드형 프레임 보강
- 시인성 : 반사판 및 반사테이프 추가 적용 등
- 타이어 : 바닥면 보강재 적용으로 펑크 방지
- 안장 : 수동레버형 → 자동조절형
- 부품개선 : 체인가드 시범적용, 스탠드 방식 개선 검토
- 점검강화 : 대여소 현장 경정비 시행 등 사전점검



□ 직원 안전을 위한 근무환경 개선

- 배송차량 개선 : 리프트 미끄럼 방지 논슬립 타공판 및 손끼임 방지장치 설치, 후면 고휘도 안내판, 전기차 배터리 가드 제작 등
- 정비센터 화재 예방 : 배터리 불연재 충전 거치대, 화재 조기감지 설비 설치



〈QR배터리 충전시설 개선 전·후〉



〈화재 조기감지 설비〉

□ 향후계획 : 위험성 평가(연2회) 지속실시를 통한 위험요인 발굴 및 해소

6. 경영전략본부, 감사실, 안전처

“건강한 조직문화 정착, 존중과 소통·공감, 기본과 원칙, 안전 고도화”

01 현장 중심의 소통·공감 조직문화 개선

02 중대재해 예방 및 안전관리 강화

03 민생경제 지원 및 사회공헌활동 다양화

04 전사가 동참하는 반부패 청렴혁신 추진

- 경영전략본부 : 6처 17팀, 168명
 - 기획조정실 : 4팀, 23명
 - 총무처 : 4팀, 78명
 - 인재원 : 2팀, 11명
 - 인사노무처 : 3팀, 31명
 - 홍보실 : 2팀, 10명
 - IT전략실 : 2팀, 15명
- 감사실 : 3팀, 22명
- 안전처 : 3팀, 18명



1 현장 중심의 소통·공감 조직문화 개선

공단 본연의 역할 및 조직 특성을 감안하여 현장 중심의 소통을 강화하고, MZ세대 증가 등에 따른 세대간 공감과 이해에 기반한 조직문화 개선 추진

□ 시민 중심의 「현장경영」 실천 강화

- 기관장 현장방문 정례화(7월~, 주2회, 33회) : ‘직원 소통’ + ‘현장점검’ 투트랙
 - (Track 1) 격무 사업장을 방문하여 직원 어려움 경청
 - ➡ 근무환경 개선 및 직원 사기진작
 - (Track 2) 시민안전 및 서비스 밀집 현장 위험·불편요소 점검
 - ➡ 시민 니즈·변화 파악 및 고품질 서비스 제공
- 창립39주년 현장 환경정비를 통한 ‘시민중심 경영’ 실천
 - 추석명절 대비 노·사 합동 사전점검 및 환경정비(9.1, 용마리2묘지)



〈구룡터널 현장방문〉



〈창립기념 현장 환경정비〉

□ 「세대간 소통 활성화」를 통한 조직문화 개선

- MZ세대가 경영진의 멘토가 되는 「리버스 멘토링」 추진(1기 39명, 7월~)
 - MZ-기성세대 多 대 1(멘토 2 ↔ 멘티 1) 멘토링 ➡ 세대간 건전한 상호작용 강화

멘 토 (입사 5년미만 90년대생, 26명)	⇔	멘 티 (임원진·처장급 13명)
MZ세대 관심사·생각 등 공유	멘토링	조직생활 및 대인관계 등 노하우 공유

- ▶ (1단계) 자유로운 소통을 위한 SNS 소통채널 사전 운영
- ▶ (2단계) 친밀감 형성을 위한 첫 대면 Kick-off 행사(8.12)
- ▶ (3단계) 온·오프라인 조별 정례 멘토링 활동 (9~12월)
- 향후, 보완점 도출 및 성과분석을 통해 시준제 운영('23년)



〈리버스 멘토링〉

- 젊은 세대 「소통·공감 간담회」 시행(28명, 9월 2회)
 - 직위자 없이, 입사 10년차 이하의 20~40대 직원들만 참여
 - 젊은 세대만의 창의성과 적극적 소통을 통해 조직문화 개선 실천과제 발굴

2 중대재해 예방 및 안전관리 강화

전사적으로 현장의 위해·위험요인에 대한 선제적 대처 및 중대재해처벌법 의무사항에 대한 이행 준수 등을 통하여 상시적인 재난안전관리 강화

□ 전사적인 안전문화 정착

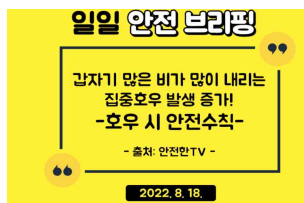
- 안전경각심 고취를 위한 사고사례 동영상 공유 「일일안전브리핑」 운영
 - 10분 내외 동영상 게시 및 직원 시청 학습 (10.10 기준 156건, 5만3천여회 시청)
- 상시적인 「위험요인 소통센터」 운영 (총 39건 조치완료) *10.10 기준
 - (직원) 유해·위험요인을 SNS로 간편 신고 → (관련부서) 개선조치 시행
 - 조치사항 : 지하차도 점검로 시선유도봉 설치, 고소작업 중 공구낙하 방지벨트 제작 등

□ 중대재해 예방을 위한 안전관리체계 강화

- 중대재해처벌법 「의무사항 이행점검」 시행 완료(6~7월) *반기별 1회
 - 중대시민재해 : 공중이용시설 204개소, 10개 부서 점검
 - ▶ 관계법령에 따른 안전계획 대비 정상 추진 중, 추가·보완사항(14건) 조치완료
 - 중대산업재해 : 28개 전부서 점검
 - ▶ 조치사항 : 작업자 안전보호구 지급대장 작성, 위험장소 안전표지 부착 등
- 산업재해 예방을 위한 하반기 위험성평가 실시(전 부서, 7.20~9.30)
 - 상반기 수직사다리 등반이설치 등 462건 조치완료, 하반기 추가 위험요인 396건 도출 개선 중



〈현장 사전점검〉



〈일일안전브리핑〉



〈공구낙하 방지벨트 제작〉



〈ISO45001 인증〉

《 안전보건경영시스템(ISO45001) 인증('22.9월) 》

- ❖ 국제표준화기구(ISO) 주관, 안전보건 분야 최고 수준의 국제 표준 인증 취득
- ❖ 공단 사업장 안전위험 저감 노력 및 안전보건관리체계 구축 이행 성과 인정

3 민생경제 지원 및 사회공헌활동 다양화

취약계층의 어려움을 지원하고, 지역사회와 ‘공존·상생’ 하기 위한 다양한 사회공헌활동을 통해 공공기관으로서 사회적 책임 적극 수행

□ 소상공인 어려움 극복을 위한 민생경제 지원

- 재정 신속집행으로 지역경제 활성화 ... '22년 상반기 148억원 집행 달성
- 서울시 ‘임대료 등 감면정책’ 지속 지원 ... '22년 상반기 약 152억원
 - 지하도상가, DDP패션몰 등에 입점한 어려운 소상공인을 위한 재정 지원
 - 매출감소율에 따라 임대료 차등감면, 공용관리비 감면, 임대료 납부유예 등

□ 어려운 이웃과 함께하는 사회공헌활동 확대

- 사회·환경문제 해결 노력 등으로 활동영역 다양화
 - 다같이 줍자! ‘플로깅’(4월, 뚝섬한강공원), 반려해변 정화활동(9월, 인천 선녀바위해변)
 - 공공기관 연합 취업준비생 대상 온라인 직무 멘토링 참여(8월, 직원 4명 멘토 활동)
 - 우유팩을 화장지로 재활용하여 취약계층에 기부하는 자원순환 캠페인(~12월)
- 수혜대상 확대 위한 다양한 사회공헌 프로그램 발굴 추진
 - 여성청소년 위생용품 지원(6월, 100명), 지역아동센터 벽면 녹화(8월, 성동구 2개소)
 - 부서별 기술·기획봉사 활성화(9월 기준, 20개부서, 426명 참여)
- 헌혈 및 한끼식사비 기부 등을 통한 직원 참여 활성화
 - 사랑의 헌혈(2·6·9월, 570명), 산불피해 지원 성금 기부(3월, 18백만원, 적십자사)
 - 지역사회 상생 위한 취약계층 지원 : 연탄 나눔(11월), 기부금 후원(12월) 등



〈환경캠페인, 플로깅〉



〈취준생 직무 멘토링〉



〈반려해변 정화 활동〉



〈지역아동센터 벽면녹화〉

4

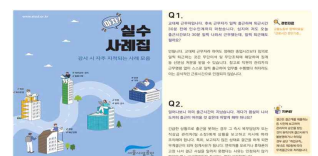
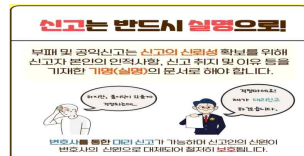
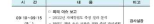
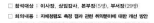
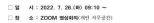
공공부문의 청렴은 곧 기관의 존립과 직결된다는 각오로, 모든 임직원이
동참하는 전사적 반부패 청렴혁신 추진

☐

- 국가청렴도 지속적 향상과 「이해충돌 방지법」 시행 등으로 시민 눈높이 상승
- “부패사건 Zero, 청렴도 1등급” 목표로 전사가 동참하는 청렴정책 추진

□

- **청렴도 도약을 위한 전사적 「청렴 종합대책」 수립(1~2월)**
 - 부패취약분야 면밀한 분석 및 임원진 토의를 통해 전사적 5대 추진전략 마련
- **이사장 주재 「청렴 이행상황 점검회의」 정례화(3월~, 월 1회)**
 - 기관장이 부서별 청렴 이행실적 직접 점검 및 취약분야 청렴현안 토의 실시
- **내외부 직권남용(갑질) 근절을 위한 인식전환 프로그램 운영(4~7월)**
 - 내부 구성원의 시각으로 내·외부 갑질수준 조사(설문) 및 결과 전사공유(4월)
 - 대민업무 및 조직내부 갑질 근절을 위한 ‘갑질 OUT’ 공모전 추진(6~7월)
- **「이해충돌 방지제도」 조기 정착을 위한 전사 홍보 및 모의훈련 실시**
 - 「이해충돌 방지법」 상 각종 신고의무 이행방법 ‘카드뉴스’ 형태 제작·배포(5월)
 - 임직원 대상 가상의 이해충돌 상황을 부여하고 신고절차 숙지훈련(9월)
- **취약분야 감사·감찰활동 및 감사 컨설팅 기능 강화로 적극행정 유도**
 - 예산집행실태 특별점검(6월), 명절·선거철 공직기강 특별감찰활동 시행 등
 - 인사·계약·입점업체 담당자 대상 공직부패 판례 특별교육 실시(8월)
 - 자주 발생하는 감사 지적사례를 사례집으로 제작하여 전사 공유(9월)



〈기관장 주재 청렴회의〉

〈갑질 근절 포스터 공모전〉

〈부패신고채널 홍보〉

〈감사 지적사례 사례집〉

서울시설공단은

시민의 안전을 지키고 복리를 증진하는
본연의 역할을 충실히 수행할 뿐 아니라

직원이 일할 맛 나는 조직문화를 기반으로
서울시민에게 풍성한 행복 경험을 제공하여
동행·매력특별시 서울 만들기에 적극 기여함으로써

서울시와 시민 모두에게서 신뢰받는 공기업이 되도록
항상 최선을 다하겠습니다.

