

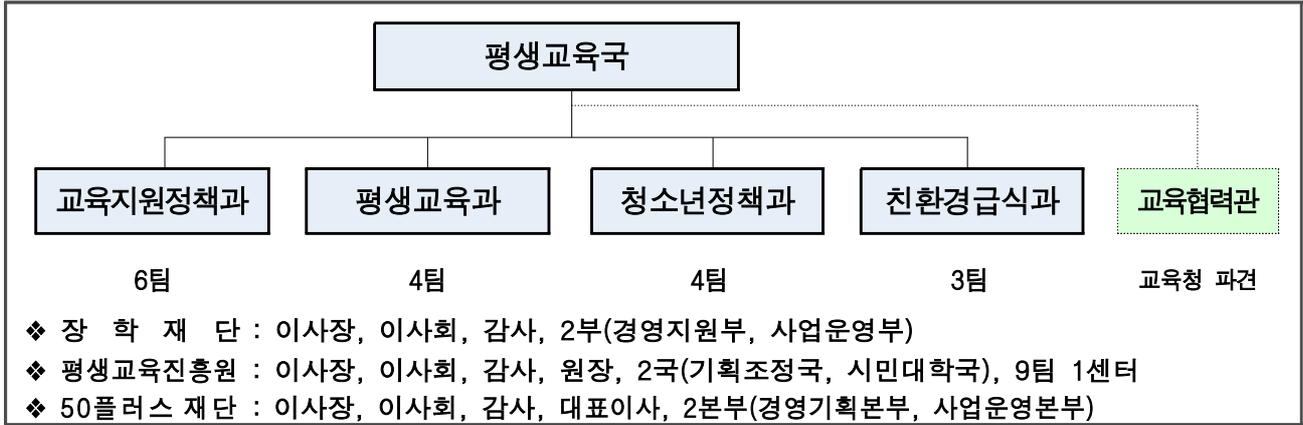
주요 업무 보고

2024. 2.

평생교육국

I. 일반현황

조직 - 1국 4과 17팀



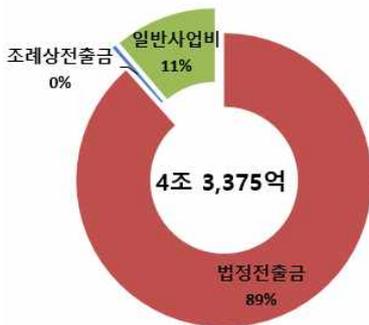
인력 - 정원 87명 / 현원 86명

(2024. 1. 31. 기준)

구 분	계	일 반 직							임기제
		2·3급	4급	5급	6급	7급	8·9급	사무운영	
계	87/86	1/1	4/4	23/20	28/29	27/28	1/2	1/1	2/1
교육지원정책과	29/30	1/1	1/1	8/7	12/11	7/9	-/-	-/1	-/-
평 생 교 육 과	19/18	-/-	1/1	6/5	5/5	5/6	-/-	1/-	1/1
청 소 년 정 책 과	23/22	-/-	1/1	5/4	8/8	8/8	1/1	-/-	-/-
친 환 경 급 식 과	16/16	-/-	1/1	4/4	3/5	7/5	-/1	-/-	1/-

※ 시간선택제임기제(정원외) : 교육지원정책과 다급 5명, 청소년정책과 다급 1명

예산 - 4조 3,375억원 (일반사업비 4,841억)



[최종 예산]

■ 법정전출금 3조 8,359억

■ 조례상전출금 175억

■ 일반사업비 4,841억



[일반사업비]

■ 교육지원정책과 785억

■ 평생교육과 646억

■ 청소년정책과 909억

■ 친환경급식과 2,499억

부서별 주요업무

부 서 명	업 무 내 용
교육지원정책과	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 시-교육청 교육협력사업 추진 ▶ 서울런 운영 및 온라인교육 콘텐츠 제작·발굴 ▶ 서울형 교육플랫폼 구축 및 운영 ▶ 학습격차 해소를 위한 서울형 멘토링 사업 추진 ▶ 교육비특별회계 법정전출금 및 교육경비보조사업 추진 ▶ 학교안전 사업(학교보안관, 스쿨버스) 운영 ▶ 서울장학재단 지도·감독
평 생 교 육 과	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서울런 4050 중장년 종합계획 수립 및 총괄 관리 ▶ 중장년 직업역량강화 지원체계 구축 운영 ▶ 평생교육진흥 시행계획 수립·추진, 평생교육협의회 운영, ▶ 50플러스재단 및 평생교육진흥원 운영지원, 지도·감독 ▶ 문해교육 활성화 종합계획 수립, 학력미인정 학교형태 평생교육시설 운영 지원 ▶ 경계선지능인 평생교육 지원사업, 장애인 등 소외계층 프로그램 운영 지원 ▶ 관악 복합 평생학습 공간 조성·운영 및 자치구 동네배움터 운영 ▶ 평생학습포털 시스템 운영·관리 및 콘텐츠 임차·운영 ▶ 서울시 보람일자리 사업 운영, 중장년 활력+행복타운 조성
청 소 년 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 청소년정책 시행계획 및 업무계획 수립·추진 ▶ 청소년육성위원회 운영, 청소년 인권보호 및 인권증진 정책 추진 ▶ 청소년의회, 어린이청소년 참여위원회 운영 등 청소년 시정참여 지원 ▶ 청소년축제, 서울시민상(청소년부문) 운영 ▶ 청소년 국제·지역교류 사업, 동아리 운영 등 체험활동 지원 ▶ 청소년센터 등 청소년시설 관리·운영 및 성과평가(지도점검)에 관한 사항 ▶ 학교 밖 청소년 종합지원대책 수립·추진 등 지원 ▶ 청소년유해환경감시단 운영 지원 등 유해환경 정화활동 추진
친 환 경 급 식 과	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 친환경 학교급식지원 계획 수립 및 운영(유치원 포함) ▶ 친환경 학교급식 예산집행 합동점검(유치원 포함) ▶ 친환경 급식 식재료 공급체계 구축 운영(식재료 관리 대행사무 포함) ▶ 학교급식 안전성 관리 계획 수립 및 운영 ▶ 친환경급식 식생활 교육지원 계획수립 및 운영 ▶ 공공급식 운영계획 수립 및 개선 ▶ 콜드체인 지원사업 및 공공급식 관련 용역사업 추진 ▶ 공공급식 조달체계 개편에 따른 전산시스템 기능개선 및 운영 ▶ ‘친환경학교급식지원심의위원회’ 및 ‘공공급식위원회’ 운영

II . 정책목표

비전

시민과 도시가 함께 성장하는
‘학습도시, 서울’

목표

아동부터 어르신까지 모든 세대가
교육사다리를 통해 인생전환

전략
및
과제

공정한 출발을
위한
학습기반 조성

- 학습수준과 의지 고려 맞춤형 지원 시행
 - EBS문항기반 시학습 진단프로그램 시행
 - 학습사이트 선택 확대
 - 심화 멘토링 등 종합 패키지 통한 집중케어
- 효율적인 멘토링 운영
 - 전문가 컨설팅을 통한 진로 멘토링 강화
 - 신규 가입자 시범 멘토링 진행

중장년·교육약자
집중지원 추진

- 전환기 중장년 직업전환 지원
 - 중장년 선호도 기반 양질의 온라인 콘텐츠 제공
 - 유망직종 관련 직업전환 프로그램 및 직업캠프 추진
 - 보람일자리를 사회공헌 일자리로 정립
- 다양한 교육약자를 위한 맞춤형 지원
 - 경계선지능인 조기발굴 및 우호적 환경 조성
 - 디지털시대 대비, 미디어 리터러시 역량강화

청소년의 건강한
성장발달 지원

- 청소년시설 운영
 - 청소년전용시간·요일제 운영 및 확대
 - 학교지역 연계 청소년 참여를 통해 지역 내 청소년거점 공간으로 운영
- 청소년 마음건강 회복을 위한 지원
 - 상담인력 확충 등 상담 접근성 확대
 - 놀이와 커뮤니티 활동 중심의 마음건강 회복지원
- 위기 청소년 지원
 - 학교밖 청소년 맞춤형 진로진학 지원확대
 - 가정밖 청소년 보호 및 지원확대

안전하고 질 높은
친환경급식
지원

- 친환경 학교급식 안정적 지원
 - 급식단가 현실화로 양질의 급식제공
 - 학교급식 품질 및 안전성 관리 실시
- 공공급식 체계 개편
 - 친환경유통센터로 통합 하여 다양한 식재료 공급
 - 전 자치구 참여 확대로 친환경 시장 활성화

Ⅲ. 핵심사업 보고

< 공정한 출발을 위한 학습기반 조성 >

1. 서울런! 더 튼튼한 교육 사다리로 한 단계 상승

< 중장년·교육약자 집중지원 추진 >

2. 전환기 중장년 동행을 위한 집중지원 추진
3. 경계선 지능인 맞춤형 지원 확대 추진

< 청소년의 건강한 성장발달 지원 >

4. 놀이와 커뮤니티를 통한 청소년 관계역량 강화
5. 청소년 마음건강 회복 지원
6. 「기정 밖 청소년」 발굴·보호를 위한 청소년복지시설 운영

< 안전하고 질높은 친환경 급식 지원 >

7. 친환경유통센터를 통해 다양한 식재료를 어린이집에 안정적 공급

1 서울런 ! 더 튼튼한 교육 사다리로 한 단계 상승

교육지원정책과장 : 오경희 ☎2133-3910 교육플랫폼기획팀장 : 조원희 ☎9277 담당 : 박수지 ☎9279

- ◆ 우수한 교육콘텐츠와 멘토링 제공뿐 아니라 체계적 맞춤 학습관리지원으로 더 튼튼한 교육사다리 '서울런'을 구축하여 차별없는 교육환경을 조성하고자 함

□ 추진계획

① 교육트렌드를 반영한 다양한 콘텐츠 제공으로 폭넓은 학습선택권 보장

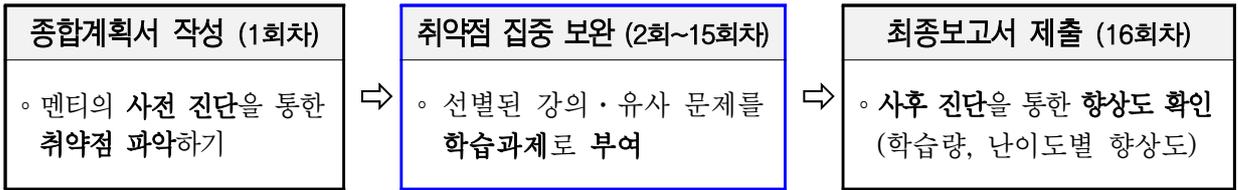
- [교육업체] 선호도 높은 교과비교과 19개 업체 중, 최대 4개 선택 후 무제한 학습
 - (EBS협력) 서울런 플랫폼에 EBS 연계완료 및 EBS 오프라인 특별강의 등 제공

교과 과정(16)				비교과 과정(3)		
초등과정(3)	중등과정(3)	고등과정(4)	기타과정(2)	EBS(4)	자격증(2)	독서(1)
아이스크림 홈런, 엘리아, 밀크T	엠베스트, 온라인, 밀크T	메가스터디, 밀크T, 대성마이맥, 이투스	에듀윌(검정), 토도원(느린학습자)	EBS초등, EBS중학, EBS고등, EBS초등on	에듀윌(자격증), 해커스	월라
택1				중복가능	택1	중복가능

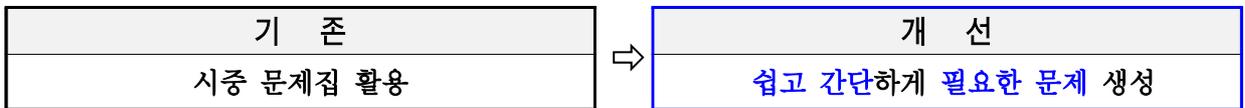
- [자체제공] 다양한 서울런 특화 콘텐츠 제공을 통한 온라인 교육 보완
 - (진로·진학) 취약계층 청소년의 경제적 요인에 따른 진로·진학 정보격차 해소
 - ▶ 초6~대입 준비생 대상, 개인의 특성을 고려한 진로·진학상담 및 직업체험 활동 제공
 - (영어캠프) 어학 집중 교육 기회 제공을 위한 '서울런 영어캠프' 확대
 - ▶ 여름·겨울 방학 활용, 초등4학년~중학생 260명 대상, 2주간 캠프운영
- [교재지원] 교재비가 학습의 장애요소가 되지 않도록 지원 확대
 - (기존) 9권(기본5, 이벤트4) → (확대) 10권 기본 제공(EBS 5권 포함) 및 추가지원
- 80만 EBS 문항을 기반으로 한 "AI 학습진단 프로그램" 시행
 - (실력진단) 진단평가를 통한 객관적인 실력진단 및 학습 취약점 파악
 - (문제제공) AI기반으로 개인에게 최적화된 문제를 반복 훈련하여 취약부분 보완
 - (강의추천) 취약 과목·단원을 보완할 수 있는 **EBS 강의 자동추천**
 - (학습성취도 확인) AI 월간리포트 제공 통한 중장기 성취도 확인 및 **학습전략 수립**

② **품질향상 및 이용자 확대를 통해 서울형 교육멘토링 확산**

- [품질 강화] AI 학습진단 틀 활용해 취약점 집중 보완하는 '최적 멘토링' 제공
 - (실력향상) AI 학습진단 틀 활용하여 멘티에게 유사 문제 집중 훈련 반복 제공



- (품질개선) 쉽게 필요한 문제만 생성, 멘토의 열정·코칭역량에 따른 차이 완화



- [멘토 다변화] 멘토단 구성 다변화를 통해 멘토링 수요에 탄력적으로 대응
 - (대학생) 1,500명 이상의 전국 소재 대학 대학생 멘토 풀(pool) 지속 운용 및 관리
 - 중등·고등 이상 학생들에게 학습관리, 학교생활 및 진로·진학 상담까지 폭넓은 멘토링 지원
 - (시니어) '퇴직 교사, 강사, 학습지 교사 등' 서울런 멘토로 위촉, 공부습관 형성 등 지원
 - 초등·중등 저학년 중심으로 노련하게 정서적 지지 및 공부습관 형성 지원(30명 시범운영)
- [이용자 확대] 멘토링 미이용자에게 멘토링 체험 기회 제공하여 멘토링 이용 유도
 - 신규 가입자가 부담없이 멘토링을 경험할 수 있는 다양한 체험 프로그램(2~3회) 제공

※ 예산집행계획

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액			
		1분기	2분기	3분기	4분기
계	16,229	3,966	4,054	4,074	4,135
서울런 콘텐츠 제공	10,528	2,632	2,632	2,632	2,632
서울런 멘토링 제공	5,044	1,261	1,261	1,261	1,261
서울런 플랫폼 운영	657	73	161	181	242

□ 추진일정

- 보건복지부 사회보장협의(서울런 사후검증) 추진 : '24. 1.~

2 전환기 중장년 동행을 위한 집중지원 추진

평생교육과장 : 최소정 ☎2133-3960

평생교육정책팀장 : 우효정 ☎3962

담당 : 허준오 ☎3963

평생교육지원팀장 : 유정심 ☎3990

담당 : 김찬숙 ☎3991

- ◆ 중장년의 성공적 직업전환을 위한 온라인 강의 및 현장실습 지원과 함께 체계적 학습 이력 관리 및 상담·컨설팅 제공으로 재취업 및 창업 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 전환기 중장년 집중지원 프로젝트, 서울런 4050 추진계획(시장방침, '22.12.30)
- 추진목적 : 서울시 거주하는 40대 이상 중장년 직장인의 직업전환 지원
- 사업비 : 1,239백만원(콘텐츠 임차 462, 전산개발 527, 유지보수 250)

□ 그간 사업성과 및 개선방향

- 40대 포함 중장년 지원정책 시행 원년, 기대감과 가능성 확인
 - 평균 49.4세에 퇴직하는 중장년이 지속적인 경제활동을 영위할 수 있도록 중장년 욕구(부가수의 창출, 직업전환역량강화 등)를 파악하고 중장년 집중지원 정책 시행
- 중장년 직업전환 지원 체계 가동으로 40대 직장인의 요구 부응
 - 「서울런4050 평생학습포털」 개편('23.3.31.)을 통해 40대 직장인을 포함한 중장년의 지속적인 경제활동 지원을 위한 404개(5개 분야) 무료, 2천여개(3개 분야) 유료 온라인 강좌 제공
- 직업역량 강화 프로그램 연계 및 멘토링 제공으로 중장년 직업전환 밀착 지원
 - 온라인 학습 내용을 심화·체험·실습할 수 있도록 여성발전센터 등 56개소 2,185개 현장학습 강좌 연계 제공
 - 멘토단(컨설턴트) 45명을 50+캠퍼스 등 15개소에 배치하고 현장학습기관에 협력 인원 총 56명 지정·운영하여 '23.4~12월까지 총 13,344건 취·창업, 학습설계 등 상담

- ⇒ (개선방향) 2024년 본격적인 중장년 직업전환 지원 추진을 위한 업그레이드 추진
 - 노후시스템 기능 개선 및 양질의 콘텐츠 지속 확보, 40대 요구 부합 프로그램 추가 개발 등

□ 2024년 추진계획

- 중장년 선호도에 기반한 양질의 **온라인 콘텐츠** 제공('24.2월~)
 - 중장년의 호응도가 높은 분야(자격증, 창업, 부가수의 창출 등) 우수 온라인 콘텐츠(무료 300여개, 유료* 11,000여개) 제공 * 70% 이상 수강 시 수강료 전액 환급

- 교육 효과를 높이기 위하여 현장학습기관에서 강좌를 시작하기 전 기초이론 강좌를 온라인 콘텐츠로 제공하여 학습자가 선행학습할 수 있도록 시범 추진



자격증

창업

부가수익 창출

- 「서울런4050 평생학습포털」 **온라인 시스템 고도화** 추진('24.5월~)
 - 직관적이고 생동감 있는 서울런4050 평생학습포털 디자인 전면 개선
 - 노후시스템 업그레이드 및 학습자 생애 학습이력 관리 체계 강화 추진
- 실험·실습을 위한 **현장 강좌** 및 **직업전환 프로그램·직업캠프** 등 제공('24.1월~)
 - 온라인 학습내용을 심화·체험·실습할 수 있도록 기술교육원, 여성발전센터 등 서울시 56개 기관 현장학습 강좌 연계 제공
 - 40대 재직자구직자 대상 직업전환 유망분야 발굴을 통한 「직업전환 프로그램」 제공
 - 신기술 분야 등 유망직종 발굴을 통한 「온-오프 직무교육→ 현장실습→ 멘토링→ 취업연계」까지 지원하는 집중 프로그램(직업캠프) 추진
- 교육훈련 정보안내, 직업전환 상담·컨설팅 등 **멘토링** 서비스 제공('24.3월~)
 - 50플러스캠퍼스 및 구립50플러스센터에 멘토단(컨설턴트 45명) 배치 및 현장 학습기관 멘토단 협력자 지정하여 경력 및 학습이력 등 기반 전문적 직업 컨설팅
 - 디지털, 창업 등 직업전환 유망분야 관련 현직 종사자(경력자) 전문가(10명)를 「현업 전문가 멘토단」으로 위촉, 경력설계 가이드를 위한 그룹 멘토링(20회) 시범 운영(4월~)

※ 예산집행계획

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액			
		1분기	2분기	3분기	4분기
평생 학습포털시스템 운영 활성화	1,239	290	62	62	825

□ 추진일정

- 서울런4050 평생학습포털 온라인 콘텐츠 제공 : '24. 2월~
- 현업 전문가 멘토단 운영 : '24. 3월~
- 서울런4050 평생학습포털 시스템 고도화 추진 : '24. 5월~

3 경계선 지능인 맞춤형 지원 확대 추진

평생교육과장 : 최소정 ☎2133-3960 평생교육사업팀장 : 김인숙 ☎3970 담당 : 김숙영 ☎3972

- ◆ 효과적인 경계선지능인 평생교육 지원체계 구축을 위한 맞춤형 지원을 확대하여 경계선지능인의 삶의 질 향상에 기여

□ 추진 배경 및 필요성

- 경계선지능인은 인지·학습, 사회·정서적 특성으로 인해 학습 부진, 부적응, 자립 실패 등 어려움을 겪으나 지적장애인으로 등록되지 못하여, 교육 지원이나 취업 관련 복지혜택을 거의 받을 수 없는 사각지대에 놓여있음
 - 경계선지능인은 인구의 13.59%로 추정되며, 서울시의 경우 132만명으로 추정
- 경계선지능인을 조기에 발굴하여 재활·재생 훈련시킴으로써 일반인과 다름없이 생활할 수 있는 수준으로 발전할 수 있도록 지원할 필요가 있음

□ 주요 추진계획

① 사각지대에 놓인 경계선지능인 조기 발굴 및 우호적 환경 조성 확대 추진

- 교육청과 연계하여 경계선지능인 **조기 발굴** 및 **심리정서 상담** 지원
 - 선별검사('24년 1,000명 예정) 및 심리상담('24년 900회 예정)로 확대
 - 市 교육청과 협업을 통해 초·중학교 재학생 대상 선별 검사 지원을 위한 가정통신문 발송 및 서울시 학습도움센터 연계 심리상담 지원 확대
- 지역 전문기관 및 영역별 협력 기관 연계를 통한 우호적 환경 조성
 - 지역 내 지원 체계 구축을 위한 영역별 협력 기관 업무협약 체결 추진 확대 ('23년 동대문종합사회복지관 등 14개소 → '24년 48개소)
 - ※ 예: 동대문종합사회복지관(바리스타 직업교육 연계), 교육청(선별·발굴 홍보) 등
- TBS 등 언론매체와 함께 **자치구 연계 인식개선 사업** 추진
 - 자치구와 간담회 및 성과공유회 추진으로 경계선지능인에 대한 이해 관심 확산
 - 자치구 공공기관, 유관기관을 대상으로 찾아가는 경계선지능인 맞춤형교육 지원 확대

② 경계선지능인 생애주기별 맞춤형 평생교육 프로그램 확대 추진

- 경계선지능인 **특성과 욕구에 맞는 프로그램** 구성으로 다각적 배움 기회 제공
 - 문화예술기초문해·인문교양·참여교육(프로그램별 10회기) 및 단기프로그램(여가, 취미생활, 미술, 공예 등 각 5회기) 등 총 16종 평생교육 프로그램 무료 제공
- **자조모임 및 가족기능 강화** 지원 프로그램 추진으로 정서적 지지기반 마련
 - 당사자와 가족 간 연대감 형성에 필요한 모임 프로그램 운영('24년 300명 예정)

③ 경계선지능인 자립을 위한 역량 강화 및 직업 연계 추진

- 사회적 훈련 및 진로 탐색을 위한 **맞춤형 고용 서비스 연구** 추진
 - 경계선 지능 청년 실태와 일 경험 지원 방안 연구 용역 추진
 - 한국장애인고용개발원(고용노동부 산하) 연계를 통한 인규베이팅 사업 추진
 - ※ (예시) 바리스타, 데이터벨링 스마트팜쿠킹, 디자인아트 등 직업교육, 인턴십, 직업연계 추진



직업 훈련 교육



휘카페개소식(직업연계)



바리스타 취업

- 기초 행정서비스 이해 증진을 위한 경계선지능인 **행정역량 강화** 추진
 - 경계선지능인을 위한 기초 행정용어 순화 및 교재 개발 추진
 - 개발된 기초행정서비스 교재 활용 교육 진행 및 주민센터 현장 실습 추진
 - ※ 예산집행계획

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액			
		1분기	2분기	3분기	4분기
경계선지능인 평생교육 지원	1,411	352	353	353	353

□ 추진일정

- 경계선지능인 평생교육 지원센터 운영 : '24. 1월~
- 경계선지능인 평생교육 지원센터 민간위탁 재계약 추진 : '24. 2월~6월

4 놀이와 커뮤니티를 통한 청소년 관계역량 강화

청소년정책과장 : 이희숙 ☎2133-4110 청소년정책팀장 : 주호돈 ☎4112 담당 : 김수진 ☎4114

고립·우울감을 느끼는 청소년을 대상으로 놀이·체험·관계형성 중심의 맞춤형 활동 프로그램을 제공하여 청소년 관계역량 강화

□ 추진배경

- 청소년기는 건강한 신체활동과 또래 관계 형성이 중요한 시점이나, 입시 경쟁, 스마트폰 확대 영향으로 활동 및 관계형성 기회가 부족한 상황
 - 하루 60분 주 5일 이상 신체활동 실천율¹⁾ : 남학생 23.4%, 여학생 8.8%에 불과
 - 코로나 전후 ‘자발적 고립’(2.91→3.07점), ‘온라인 관계 몰입도’(2.78→3.13점), ‘관계 형성·유지 어려움’(2.52→2.77점)²⁾
- 코로나 이후 관계단절로 인해, 정도의 차이는 있으나 대부분의 청소년에게 외로움·고립을 의미하는 “니트(NEET)” 경향이 발견
 - 현장에서는 “독이 무너졌다”고 표현할 정도로 청소년 정신건강 문제를 심각하게 인식
- 청소년기는 고립·은둔현상을 예방적 차원의 조기조치가 필요한 골든타임으로 매우 중요하나, 기존 상담·치료 중심의 지원만으로는 한계

□ 실태 및 현황

- 일부 운영 중인 ‘부적응 청소년 위한 대안학교’가 있으나, 국·영·수 교과 과목 위주로 진행
- 심리 고위험군 청소년 위한 상담복지센터에서는 정신상담 위주로 진행

⇒ 청소년들에게 예방적 차원의 조기치유가 필요하며,
활동을 통한 관계성 회복

1) 청소년건강행태조사(교육부·질병관리청, 2023)

2) 한국청소년상담복지개발원 코로나 전후 청소년의 마음변화 설문조사 결과(2022)

□ 청소년 관계역량 개선을 위한 「청소년 행복 동행학교」 운영

- (방향) ‘놀이’와 ‘활동’을 통한 건강한 관계회복 지원
 - 청소년센터 활용해 청소년들이 낙인감 없이 접근할 수 있도록 배려
- (대상) 심리 위험군 청소년, 우울·고립감을 느끼는 청소년 등
 - 위험군에 근접한 일반 청소년까지 대상 확대
- (내용) 고립원인, 치유욕구 등 분석하여 “재미와 흥미” 중심 맞춤형 프로그램 개발
 - (영역구성) 청소년에게 필요한 요소를 ① 긍정, ② 성취, ③ 사회적 가치, ④ 관계형성 총 4가지로 분류하였으며, 이에 따라 세부 프로그램 기획



< 긍정 > 힐링과 예술	< 성취 > 도전과 모험	< 사회적 가치 > 봉사와 나눔	< 관계형성 > 일상의 회복
감정케어 테라피, 반려식물 키우기 등	도보여행&캠프, 챌린지 프로젝트 등	기부활동, 헌혈캠페인 등	함께 활동하기, 감정 나누기 등

- (과정운영) 참여자 수요에 따라 프로그램을 조합하여 모듈형식으로 운영

유 형	대 상	세부 내용
도전프로젝트 (3개월)	학교밖, 위기청소년	일상생활 관리 및 공동체의식 함양을 위한 중장기 프로젝트 음악·미술 등 주제선정 후 가벼운 도전활동 수행 등
학교 연계 (5일)	학교내 위험군 청소년	관계성 향상을 위한 단기 프로젝트 팀플레이, 뉴스포츠, 표현예술 치료, 아로마테라피 등
부모 과정 (1개월)	청소년 보호자	보호자 자조모임 및 부모 지원 네트워크 운영 자녀양육 정보공유, 부모교육, 전문가 특강, 상담 등

※ 예산집행계획

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액			
		1분기	2분기	3분기	4분기
행 복 동 행 학 교 시 범 운 영 (시립 청소년센터 위탁운영 지원)	200	200	0	0	0

□ 추진일정

- 동행학교 효과성 측정을 위한 성과지표 개발 : '24. 2월~4월
- 청소년 행복동행학교 시범운영 : '24. 3월~7월
- 청소년 관계역량 강화를 위한 종합지원계획 수립 : '24. 4월

※ '청소년 행복 동행학교' 운영을 위한 TF 구성·운영 중

5 청소년 마음건강 회복 지원 운영

청소년정책과장 : 이희숙 ☎2133-4110 청소년상담팀장 : 오영희 ☎4127 담당 : 김민정 ☎4129

- ◆ 청소년 마음건강 지원사업 고도화 추진으로 학교폭력 등 피해·스트레스로 마음이 아픈 청소년들의 마음건강 회복 및 건강한 성장 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 「청소년복지지원법」 제12조, 19조 및 제29조
- 사업내용 : 발굴·상담·연계·사후관리 강화 및 협의체 구성·운영, 상담 기능 강화
- (협의체 운영) 시, 교육청, 청소년상담복지센터, Wee센터 역할분담을 위한 협의체 구성·운영
- (상담기능 강화) 상담 운영 전 과정별 사각지대 보완(추가 발굴, 인력보강, 교육·사후관리 강화)

□ 그간 성과 및 개선방향

- 상담인력 증원으로 대면상담 대기일수 대폭 감소('21년 30일→'23년 10일)
※ 청소년상담복지센터 상담인력현황 : ('21년) 124명→('22년) 169명→('23년) 198명
- 전국 최초 '24시간' 청소년 전용 카카오톡 상담 채널 '마음톡톡' 개설
- 상담 전 과정 100% 익명 보장으로 접근성 제고 → 청소년 참여율·만족도 UP↑
※ 전년대비 사이버 상담 건수 800% 증가('22년 304건→'23년 2,704건, 789.5%↑)
- 전담 상담사 5명 배치로 365일 24시간 운영, 채널 구독자 365명

< 청소년상담복지센터 “카카오톡 상담” 관련 후기 >

- ◆ 전화 공포증이 있어서 전화 통화로는 상담을 지속적으로 받기가 어려운데, 카카오톡은 앱만 켜면 24시간 언제 어디서나 받을 수 있으니까 든든해요.
- ◆ 방문 상담은 이름, 나이, 학교 등 개인정보를 다 밝혀야 해서 꺼려졌는데, 카카오톡 상담은 익명성을 보장해 주니까 마음 놓고 상담을 받을 수 있어요.

- 1:1 대면상담, 심리검사 등 맞춤형 상담 제공 및 자살·자해 등 고위험군 청소년 대상 “찾아가는 동반자 상담” 통한 사례관리 강화
- 1:1 대면상담, 집단상담, 전화상담, 지원서비스 연계 등 1,134,669건 서비스 제공
- “찾아가는 동반자 상담” 을 통한 고위험군 청소년 등 5,536명 사례관리

➡ **누수없는 발굴·상담·연계·사후관리 지원 및 상담 기능 강화하고, 학생 마음건강 사업 추진 중인 교육청과도 긴밀히 협력해 시너지 향상 필요**

□ 추진계획

- **(협의체 구성)** 누수 없는 발굴·상담·연계·사후관리를 위한 협의체 구성·운영
 - (구성 필요성) 청소년 마음건강 관련해 市와 교육청이 각각 별도로 지원책을 수립·시행 중이며, 협업체계 강화해 위기 청소년 적극 발굴하고 시너지 확보 필요
 - 市, 교육청, 청소년상담복지센터, Wee센터 간 역할분담·협력 및 기능 강화

서울특별시	서울특별시 교육청	상담복지센터(市)	Wee센터(교육청)
<ul style="list-style-type: none"> - 관련 계획 수립·공유 - 마음건강 지원 협의체 구성·운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 관련 계획 수립·공유 - 추진 사업 학교 홍보 활성화·참여 독려 	<ul style="list-style-type: none"> - 2차 연계 청소년 사후 및 추적관리 - 의뢰 경로 등 데이터 관리·자료 공유 	<ul style="list-style-type: none"> - 정서행동특성검사 후속 연계조치 - 고위기 청소년 상담

- **(상담 기능 강화)** 상담 인력 보강으로 기능 강화, 대기기간 7일 이내 감소

대기기간(상담인력) : ('22년) 14일(169명) ⇨ ('23년) 10일(198명) ⇨ ('24년) 7일 이내(198명+α)

- (발굴) 초기 상담 의뢰 유형 등 청소년 발굴 경로 분석하여 정서행동특성검사 (교육청 시행)로 판별 되지 않는 고위험군 추정 청소년 추가 발굴
- (상담 인력보강) 민간전문상담기관 협약 및 바우처 지급을 통한 추가 인력풀 구성
- (교육) 고위기 청소년 부모 교육 참여율 제고로 청소년 문제 예방·건강한 성장 지원
- (연계·사후관리) 상담센터 등으로 2차 연계된 고위기 청소년 추적·사후관리 강화

※ 예산집행계획

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액			
		1분기	2분기	3분기	4분기
총 계	9,830	2,456	2,456	2,456	2,462
청소년 동반자 운영	3,341	835	835	835	836
시립 상담복지센터 운영	2,518	629	629	629	631
구립 상담복지센터 운영	3,971	992	992	992	995

□ 추진일정

- 서울시·교육청·상담센터·Wee센터 협의체 구성·운영 : '24. 2월~12월
- 청소년 마음건강 회복 종합지원 계획 수립·추진 : '24.4월~

6

「가정 밖 청소년」 발굴·보호를 위한 청소년복지시설 운영

청소년정책과장 : 이희숙 ☎2133-4110 청소년상담팀장 : 오영희 ☎4127 담당 : 김미연 ☎4131
김규리 ☎4131

- ◆ 가정 밖 청소년에게 일시 및 단기·중장기적 보호 서비스를 제공하여 가출의 장기화 및 비행을 예방하고 가정·학교로 조기 복귀하도록 지원

< 가출 등 위기청소년 현황 및 실태(여성가족부 조사 등) >

- (가출 후 거주공간) 친구 집(가출팸 등) 62% > 노숙 29.8% > 쉼터 27.5%
- (가출 후 생활실태) 전국 가출청소년 17만명(서울 1만명)으로 무인카페·빨래방 등 점포에서 잠을 자기도 하며, 일부는 잘 곳을 제공해준다는 ‘헬퍼’에게 성범죄 노출(MBN, 24.1.4.)
⇒ 노숙·가출팸 등 “가정 밖 청소년”이 사회문제로 부각되고 있음

□ 그간 성과

- 청소년의 가출예방 및 가정 밖 청소년 인식개선을 위한 ‘찾아가는 거리상담’ 추진, 우수사례로 언론기사화(총 5회 실시, 7,790명 참여)
- (한국일보, '23.12.16.) “한 겨울의 슬리퍼 차림 ... 거리의 아이들 거리에서 품는다”
- 노숙, 거리배회 등 거리위험 청소년의 조기 발견 및 보호를 위해 이동형 쉼터(버스형)의 운영시간 확대하여, 40,144명 긴급지원 및 상담
- (기존) 화~금 22:00, 토 19:00 까지 ⇒ (확대) 화~토 14:00~23:00
- 폭력학대 청소년 치료지원 위한 ‘청소년 정신건강 긴급지원 협력망’ 구축('23.4월)
- 대한소아청소년정신의학회(소속 병원 171개) 및 서울시(청소년 상담·교육 복지시설 59개소) 간 업무협약 체결하여 고위기 청소년 정신건강 지원



<찾아가는 거리상담>



<마약류 오남용 예방교육>



<이동형 쉼터(버스형)>



그간 정책 사각지대에서 소외된 “가정 밖 청소년” 발굴·치유 및 자립지원 프로그램 강화 필요

□ 추진계획

○ 가정 밖 청소년 발굴·보호를 위한 쉼터 입소 확대 등 전방위 홍보 강화

- RPA(SW을 통한 업무자동화) 을 활용하여 SNS에 ‘가출’ 등 게시글에 신속하게 자동댓글로 청소년쉼터 안내 등 유해환경 사전차단

< RPA(Robotic Process Automation) 기술이란? >

- 단순·반복 작업들을 SW를 활용하여 **자동적으로 실행**하는 기술
- 특정 키워드에 반응해 자동댓글을 다는 등 **상담·서비스 업무**에 적용 가능

- (사)한국편의점산업협회과 협업하여 편의점에 쉼터 홍보물(QR코드) 배포
‘가정 밖 청소년 발견시 쉼터 연계’ 요청



< 청소년쉼터 QR 스티커(안) >



< 편의점 스티커 부착(안) >



< 무인점포 스티커 부착(안) >

○ 노숙·가출팸 등 위기청소년 발굴 및 지속케어를 위한 아웃리치 강화

< 발굴 >
• 버스형 이동쉼터 4대(20명) 활용, 거리배회 위기청소년 발굴

< 관계맺기(상담) >
• 상담, 긴급 서비스(먹거리, 위생용품) 제공 통해 신뢰 형성

< 맞춤지원 >
• 지속 방문·상담 통해 학업·취업훈련 등 연계

- 50+재단 보람일자리 활용(12명) 청소년+아웃리치+동행단 구성 운영
▶ 거리순찰 통해 위기청소년 발굴, 생필품 전달, 의료 및 문화활동 동행지원 등

○ 쉼터 퇴소 청소년의 안정적 자립기반 지원 강화

- 자립지원수당(월 40만)의 지급기간 확대(3년→5년, 월 평균 34명)
▶ 퇴소일 기준, 과거 3년 동안 2년 이상 보호받은 자(직전 6개월은 연속보호)

※ 예산집행계획

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액			
		1분기	2분기	3분기	4분기
총 계	11,051	2,762	2,762	2,762	2,765
청소년복지시설운영지원	10,874	2,718	2,718	2,718	2,720
퇴소청소년자립지원수당지원	177	44	44	44	45

□ 추진일정

- 市 정보시스템담당관 업무 협의·매뉴얼 및 프로그램 개발 : '24.2월~6월
- 보람일자리 계획 수립 및 배치·운영 : '24.4월
- 청소년쉼터 및 자립지원관 운영 : 연중

7

친환경유통센터를 통해 다양한 식재료를 어린이집에 안정적 공급

친환경급식과장 : 조병건 ☎2133-4170 공공급식팀장 : 정삼식 ☎4145 담당 : 최홍주 ☎4146

◆ 공공급식 체계 개편으로 어린이집 식재료의 안전성 및 품질을 강화하고 친환경유통센터를 통해 효율적이고 안정적인 공급체계 실현

□ 사업개요

- 사업내용 : 농·수·축산물, 농산가공품의 공급·배송 및 품질·안전성 관리 등
- 운영방식 : 농수산식품공사 내 친환경유통센터 통해 식재료 제공
- 참여시설 : 11개 자치구, 1,161개 어린이집('24.2월 기준)
- 사업비 : 7,153백만원

□ '23년 공공급식 개편 내용

- 그간 어린이집 급식체계인 자치구-산지 1:1 매칭 구조(도농상생 공공급식)의 비효율성 개선하여 식재료 다양성 확대 및 안전성 확보
 - 특정 산지의 식재료만 공급받던 불합리한 납품구조 개선하여 가격·품질 격차 해소
 - 학교급식 수준의 식재료를 유치원과 동일한 체계로 안전성 검사 실시

□ 추진현황

- 서울친환경유통센터(서울농수산식품공사)로 통합, **학교급식과 일원화**

구 분	기 존
공급산지	1:1 매칭(12개 기초지자체)

⇒

개 선
전국 단위 (9개 광역지자체)

- 친환경유통센터를 통해 **전국단위 다양한 식재료를 안정적으로 공급**
 - 공급품목 : 친환경농산물, 수산물, 축산물, 일반농산물, 농산가공
 - 어린이집 특성에 맞게 소량, 소포장하여 농·수·축산물 권역별 통합배송

구 분	기 존
품 목 수 (※ 가격심의 기준)	30여개

⇒

개 선
104개

- 안정적 체계 개편을 위한 **시범운영(24.1.2~)** : 11개 자치구 1,115개 어린이집
 - **신규참여 2개 자치구**(종로, 중구)

< 급식체계 개편 시범운영 결과 >

- ◆ (안정적 운영) 식재료 주문 뿐 아니라 입고, 검품, 안전성 검사, 배송 등 **모든 단계가 원활하게 진행** 중
- ◆ (만족도 향상) 어린이집 현장 목소리 청취 결과 **식재료 품질이 우수**하고, 기존 공공급식보다 **가격이 저렴**해졌으며, **신선도가 높아**졌다는 등 긍정적 답변 ↑

□ 향후 추진계획

- 공공급식 개편에 따른 **식재료 공급체계 안정화 도모**(시범운영 1~2월)
 - 농·수·축산물 부류별 특성에 맞는 안전성 검사 지속 시행
 - ▶ 농산물 : 친환경 농산물 표본검사, 일반 농산물은 품목별 출하자별 전수검사
 - ▶ 축산물 : 분기별 80건 표본검사
 - ▶ 수산물 : 방사능 관리 강화를 위해 위한 4종 안전성 검사 체계 구축
 - 급식체계 개편에 따른 사용자(어린이집, 공급납품업체 등) 시스템 적응 및 안정화 지원
- 보다 안전한 식재료 제공을 위한 **콜드체인 사업 신규 추진**
 - 온도에 민감한 축산물에 콜드체인 감시 라벨 부착 및 보냉박스 지원
 - 공급, 납품 단계별 검증과정을 거쳐 식재료를 안전하게 공급·배송토록 추진
 - ▶ 라벨 부착(공급업체) → 검품검수 시 확인(친환경유통센터) → 이상유무 확인(어린이집)



▶ 10℃ 이상 노출시 색깔 변화
▶ 활성화 버튼 작동이후 온도이탈 체크



▶ 서울시 제공 급식이 안전하고 건강하다는 이미지, 알비백 형태

콜드체인 감시라벨(예시)

보냉박스(예시)

- 어린이집 수요에 따른 공급 품목 확대 등 **친환경 급식 개선방안 연구** 용역 시행
 - 식재료 품목에 대한 어린이집 의견 조사, 소상공인 영향 분석 및 안전성 관리방안 등
- 서울시 25개 전 **자치구의 공공급식 참여 확대**를 위한 순회 설명회 개최
 - 11개* 자치구만 공공급식 참여('24.2월 기준)중으로 자치구 참여 확대를 위한 설명회 개최
 - * 11개 자치구 : 종로구, 중구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구, 서대문구, 금천구, 영등포구, 동작구, 강동구
 - ※ 예산집행계획 (단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액			
		1분기	2분기	3분기	4분기
도농상생 공공급식 지원	7,153	1,770	1,850	1,766	1,767

□ 추진일정

- 공공급식 참여 확대를 위한 자치구 순회 설명회 : '24.6월~

IV. 기타사업 보고

1. 학교보안관 운영

2. 서울시-자치구 교육지원 협력사업 운영

3. 중장년 서울형 사회공헌 일자리 개편

4. 다양하고 우수한 프로그램으로 청소년활동 활성화 지원

5. 「위기 청소년」 예방 및 지원을 위한 안전망 강화

6. 「학교 밖 청소년」의 건강한 성장을 위한 맞춤형 지원

7. 친환경 학교급식(유치원 포함) 안정적 지원

8. 친환경급식 식재료 안정적 공급체계 구축

1 학교보안관 운영

교육지원정책과장 : 오경희 ☎2133-3910 교육지원협력팀장 : 배상미 ☎3937 담당 : 양 영 ☎3941

◆ 초등 및 특수학교에 학교보안관을 배치하여 학생의 안전한 학교 생활과 학교의 일상 회복을 지원하고 교육안전망 강화에 기여

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 학교보안관 운영 및 지원 등에 관한 조례
- 배치인원 : 초등학교, 특수학교 638개교 1,351명
 - 국공립초(568개교 1,214명), 사립초(38개교 76명) 특수학교(32개교 61명)
 - 학교당 2명, 안전 취약지역·대규모 학교 등 1명 추가 배치
- 주요업무 : 외부인 출입통제, 등하교 안전지도, 학교폭력 예방활동, 순찰 등
- 사업비 : 42,967백만원

□ 추진계획

- 학교보안관 인건비 등 운영지원금 및 대체인력 운영·지원
 - 급여·대체인력비·유니폼비 등 소요액을 연 4~5회 학교공금계좌로 개별 지급
 - 학교보안관 연차·경조사 등으로 인한 일시적 결원 발생 시, 대체인력 지원
- 학교보안관 근무실태 모니터링
 - 학교보안관의 업무수행 적절 여부 및 학교 복무관리 실태 등 현장점검
- 학교보안관 직무교육 및 직무평가 실시
 - 안전사고 대응방법 및 성인지 교육 및 직무수행능력, 근무태도 등 평가

※ 예산집행계획

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액			
		1분기	2분기	3분기	4분기
학교보안관 운영 등 지원	42,967	14,978	13,807	13,803	379

□ 추진일정

- 학교보안관 근무실태 모니터링 : '24. 6월
- 학교보안관 직무교육, 직무평가 : '24. 8월 / 11월

2 서울시-자치구 교육지원 협력사업 운영

교육지원정책과장 : 오경희☎2133-3910 교육지원정책팀장 : 배상미☎3937 담당 : 윤인석☎3944

- ◆ 사회적 약자의 교육 사다리 역할을 실현할 수 있도록 자치구와 함께 교육격차 해소를 위한 사업을 발굴 및 추진

□ 사업개요

- 사업내용 : 자치구와 연계, 취약계층 학생 대상 학력 신장 및 진로 탐색 기회 확대를 위한 프로그램 지원 등

약자와의 동행

취약계층 대상
학력신장 기회제공

지역자원 연계

지역 내 대학, 기업
등과의 연계를 통한
교육 프로그램 운영

자치구 특화

자치구 현장 여건에 맞는
교육지원정책 추진

- 사업방식 : 자치구 공모를 통해 대상 사업을 신청받아 선정
- 지원규모 : 심사를 통해 2억원, 1억원, 5천만원 3등급으로 차등지원
- 자치구별 제출 사업계획서를 선정위원회 심사를 통하여 선정
- 예산액 : 2,150백만원

□ 추진계획

- 학력격차 해소를 위한 자치구 교육지원 사업 공모(~'24. 2월)
- 평가의 객관성 확보를 위한 교육 전문가로 자치구 선정('24. 3월)
- 평가의 객관성 확보를 위한 교육 전문가 7인으로 선정위원회를 구성하여 사업여건 및 필요성, 운영방법, 효과성 등을 심사·평가

※ 예산집행계획

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액			
		1분기	2분기	3분기	4분기
시-자치구 교육지원 협력사업 추진	2,150	2,150			

□ 추진일정

- 자치구별 사업계획서 및 신청서 접수 : ~'24. 2월
- 대상 자치구 선정심사 및 보조금 교부 : '24. 3월

3 중장년 서울형 사회공헌 일자리 개편

평생교육과장 : 최소정 ☎2133-3960 중장년사업팀장 : 양영수 ☎3974 담당 : 김도연 ☎3976

- ◆ 사회경험과 역량을 갖춘 중장년 세대에 사회공헌 일자리를 제공하여 지속적인 사회참여 기회 확대 및 안정된 노후생활 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례, 서울특별시 중장년 일자리 지원에 관한 조례
- 사업규모 : 중장년 세대 사회공헌 일자리 5,605개 운영
- 소요예산 : 22,910백만원
- 참여자격 : 서울시 거주 중장년 세대
 - 만40세~67세 서울시민 ※ 차상위계층 우선 선발(기준중위소득 50% 이하)
- 활동조건·지원내용: 월 57시간 이내(원칙) / 활동비, 교육, 상해보험 등
 - 활동비(562,020원, 57시간), 교육실비(1일 15천원), 상해보험(1인당 연간 3만원)
- 사업 추진 절차



□ 추진계획

- 보람일자리 사업 서울시 중장년 일자리 대표사업으로 새롭게 브랜딩
 - 시민 의견 수렴을 통한 브랜드 네이밍 확정, 디자인 개발 등 추진
- 동절기 사업 단절기간(1~2월) 동안 중단없는 서비스 제공
 - 중단없는 활동 유도로 참여자 경력 축적의 기회 제공 및 수혜자 만족도 제고

'24년		'25년	
3~11월	12월~2월(단절기간)	2월	
보람일자리 활동	기존 활동처에서 자원봉사 활동 유도	중단기간 자원봉사를 수행한 참여자 ☞ 차년도 사업 참여시 가점 부여	

- 보람일자리를 통한 민간일자리로의 연계 강화
 - 보람일자리 참여자 채용 시 기업에 50+재단 인턴십 프로그램 지원(3개월, 최대 90만원) 등
- ※ 예산집행계획 (단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액			
		1분기	2분기	3분기	4분기
보람일자리사업	22,910	5,727	5,727	5,727	5,727

□ 추진일정

- 참여자 선발 및 사업 시행 : '24. 1월~12월
- 보람일자리 성과공유회 : '24. 12월

4 다양하고 우수한 프로그램으로 청소년활동 활성화 지원

청소년정책과장 : 이희숙 ☎2133-4110 청소년시설팀장 : 김홍창 ☎4120 담당 : 최현지 ☎4122

- ◆ 청소년 중심의 청소년센터 운영 및 청소년 눈높이를 고려한 다양한 맞춤형 프로그램 제공을 통해 청소년센터 이용 만족도 제고

□ 사업개요

- 추진근거 : 「청소년기본법」 제18조 및 「청소년활동진흥법」 제16조
- 사업내용 : 문화, 예술, 진로 등 다양한 청소년활동 프로그램 지원
- 운영기관 : 시립청소년센터 21개소
- 사업비 : 22,641백만원

□ 추진계획

- 청소년센터 「청소년만을 위한 ‘전용시간·요일제’」 확대·운영(7개소→9개소)
 - 청소년 활동 활성화라는 센터 운영 목적에 맞도록 청소년 이용률 제고를 위해 센터의 일부 시간·요일을 청소년 전용으로 운영

※ '22년 6개소(은평·성북·강북·목동·구로·동대문) → '23년 7개소(노원)로 확대 운영
(699개 프로그램 392천명 참여)

- 급변하는 미래사회에 적응할 수 있는 「특성화사업」 운영
 - 1센터 1특성화사업을 원칙으로 각 센터의 환경적 특수성과 변화하는 미래 시대에 맞는 맞춤형 프로그램을 개발하고 제공하여 지역별 청소년 수요에 대응
 - ※ 로봇(창동), 방송콘텐츠(마포), 웹툰(은평), 드론(성북), 창의공작(중랑), 재생미래(강동), 도시안전(노원) 등



【 특성화활동 지도 】



【 로봇-창동 】



【 드론-성북 】

- 지역연계 네트워크 구성을 통한 청소년 거점으로서의 청소년센터 운영
 - 청소년의 건전한 주말문화 조성(유스데이), 학교 연계 프로그램 활성화(찾아가는 센터), 청소년이 자주 찾는 거리공간에서의 프로그램(현장 맞춤형 활동) 등 운영
 - 방학기간 돌봄 부담 경감 및 진로체험기회 제공을 위한 「청소년 동행캠프」 운영
 - 서울시 거주 청소년 1,300명, 연 2회(겨울·여름), 2주 장기 운영으로 실질적 돌봄 지원
 - 공공·민간자원 활용하여, 과학·환경·역사 등 다양한 테마의 교육·체험 프로그램 제공
- ※ '24년 겨울캠프(1.8~1.19) 만족도 결과, '만족' 이상 응답 비율 청소년 94.4%, 학부모 98.4%



【 자율주행차 코딩 】



【 친환경 스마트팜 】



【 스키 캠프 】

※ 예산집행계획

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액			
		1분기	2분기	3분기	4분기
총 계	22,641	14,776	5,624	1,104	1,137
청소년센터(21개소) 운영	18,192	13,672	4,520	-	-
청소년 전용 시간 요일 제	1,800	450	450	450	450
청소년센터 특성화 사업	1,425	356	356	356	357
청소년센터 특화 사업	594	148	148	148	150
청소년 동행 캠프	630	150	150	150	180

□ 추진일정

- 청소년센터 프로그램 운영 : 연중
- 청소년센터 사업평가 및 사업비 정산 : '24.11월~12월

5

「위기 청소년」 예방 및 지원을 위한 안전망 강화

청소년정책과장 : 이희숙 ☎2133-4110

청소년상담팀장 : 오영희 ☎4127

담당 : 이연희 ☎4128

구현소 ☎4130

- ◆ **유관기관 협력을 통한 청소년 안전망 강화로 상담 및 긴급구조 등 맞춤형 지원을 제공하여 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장하도록 지원**

□ 사업개요

- 추진근거 : 「아동청소년의 성보호에 관한 법률」 및 「청소년활동진흥법」
- 지원대상 및 사업내용

청소년드림센터(1개소)	인터넷중독예방상담센터(6개소)	청소년성문화센터(8개소)
학교·법원 등 연계기관 및 위기청소년의 지원 접수	인터넷·스마트폰 과다 사용 관련 상담, 예방교육 및 치료지원	맞춤형 찾아가는 성교육, 디지털 성인지교육, 체험형 성교육

- 사업비 : 총 9,078백만원(국비 796, 시비 8,282)

□ 추진계획

- **위기 청소년의 건강한 성장을 위한 맞춤형 One-Stop 지원**
 - 위기 유형별 교육(상담·대안교육 등), 청소년 활동(문화·스포츠 등), 인턴십 지원
- **인터넷·스마트폰 중독 해소 및 예방 활동으로 청소년의 건강한 성장 지원**
 - 다양한 상담치료(개인·부모·집단 등), 대상별 예방교육, 프로그램 연구 및 개발
- **대상별 맞춤형 교육 및 상담으로 청소년의 건전한 성 가치관 형성**
 - 연령별 성교육(유아·청소년·성인), 찾아가는 성교육, 전문가 양성(부모·교사 등)

※ 예산집행계획

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액			
		1분기	2분기	3분기	4분기
총 계	9,078	2,269	2,269	2,269	2,271
청소년드림센터 운영	1,924	481	481	481	481
청소년성문화센터 운영	2,609	652	652	652	653
인터넷중독예방상담센터 운영	4,545	1,136	1,136	1,136	1,137

□ 추진일정

- 위기 청소년 상담, 인터넷 중독 예방 교육, 찾아가는 성교육 등 : 연중

6

「학교 밖 청소년」의 건강한 성장을 위한 맞춤형 지원

청소년정책과장 : 이희숙 ☎2133-4110

청소년상담팀장 : 오영희 ☎4127

담당 : 김민정 ☎4129

구현소 ☎4130

- ◆ 학교밖 청소년에게 학업지원, 직업체험·훈련 등 취업지원, 맞춤형 동아리 지원 등 수요 맞춤형 서비스를 제공하여 청소년의 건강한 성장 지원

□ 사업개요

- 사업목적 : 학업중단 위기 학생 및 학교 밖 청소년의 건강한 성장 지원
- 추진기관 : 꿈드림센터 26개소(광역1, 기초25), 광역 학교밖청소년지원센터(1)
- 사업내용 : 학업지원, 맞춤형 동아리 지원, 직업체험 및 훈련 등 취업지원
 - 학력취득 및 상급학교 진학 지원(학습 멘토링, 검정고시, 대학진학 생활기록부 작성지원 등)
 - 직업훈련 연계, 건강검진 및 스포츠 문화예술 활동 지원, 은둔 청소년 발굴 지원
- 사업예산 : 6,356백만원(국비 2,066, 시비 4,290)
- 지원인원 : 총 7,251명(꿈드림센터 5,751명, 학교밖지원센터 1,500명)

□ 추진계획

- (학업지원) 학교복귀, 상급학교 진학 지원 및 대학진학 기회 확대
 - 상시 상담, 동아리 운영, 개인별 모니터링으로 학교복귀 확대(43명→80명)
 - 청소년생활기록부 작성 관리 및 입시컨설팅 확대로 대학진학률 제고(129명→150명)
- (취업지원) 인턴십 등 훈련으로 적성 발굴, 역량강화를 통해 취·창업 성공 청소년 확대
 - 직업체험을 위한 인턴십 사업장 연계를 확대하여 청소년 적성 발굴(51개소→60개소)
 - 전문 직업 훈련 과정 연계 및 취·창업 성공으로 성인기 안정적 진입 지원(152명→200명)

※ 예산집행계획

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액			
		1분기	2분기	3분기	4분기
총 계	6,356	1,588	1,589	1,589	1,590
학교밖청소년센터 꿈드림 운영	4,225	1,056	1,056	1,056	1,057
서울시 학교 밖 청소년 지원센터 운영	2,131	532	533	533	533

□ 추진일정

- 학교밖 청소년 1:1 상담, 연계, 학업·취업 지원 추진 : 연중

7 친환경 학교급식(유치원 포함) 안정적 지원

친환경급식과장 : 조병건 ☎2133-4170 친환경급식기획팀장 : 허정미 ☎4142 담당 : 서영아 ☎4153
 강희주 ☎4158

- ◆ 친환경 학교급식(유치원 포함)의 안정적 지원으로 유아 및 성장기 학생들에게 양질의 급식 제공을 통한 균형 있는 성장 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울 지역 초·중·고 및 유치원
 - 초·중·고·특수학교 1,348개교(786천명), 유치원 756개원(62천명)
- 지원내용 : 학기 중 평일 점심 1식
- 재원분담 : 서울시(30%), 자치구(20%), 교육청(50%)
- 사업비 : 2,341억원(학교 2,104억원, 유치원 237억원)

□ 추진계획

- 모든 초·중·고 및 유치원 대상 친환경 학교급식비 지원
 - 서울 내 모든 초·중·고(각종·특수학교 포함) 및 유치원 전면 지원

(’11년) 공립초 → (’12~’14년) 초·중 → (’19~’21년) 초·중·고 → (22년) 초·중·고·유치원

- 학교 현장 의견 반영 **급식단가 현실화로 양질의 급식제공**

학교급	유치원		초등학교		중학교		고등학교		특수학교	
	공립	사립	공립	국·사립	공립	국·사립	공립	국·사립	공립	국·사립
단가(원)	4,251	6,570	4,044	5,890	4,418	6,593	4,615	6,843	4,634	6,480

※ 식품비 최근 3년(’21.~’23.6.) 평균 물가 상승률(4.6%) 적용

- 시-구-교육청 **급식경비 합동점검을 통한 예산집행 투명성 제고**

- 초·중·고 502개교, 유치원 177개원 대상 합동점검 실시
- 비대면 전산 점검(4~8월) 및 현장점검(9~10월) 병행

※ 예산집행계획

(단위 : 백만원)

사업명	예산액	집행액			
		1분기	2분기	3분기	4분기
친환경 학교급식 지원	210,397	28,948	66,840	48,510	66,099
친환경 유치원급식 지원	23,744	4,986	6,815	5,532	6,411

□ 추진일정

- 친환경학교급식 보조금 교부 및 집행 : 매월
- 학교급식 집행예산 합동점검 실시(시-구-교육청) : ’24. 4~10월

붙임 자료

2024년 시립청소년시설 민간위탁 재위탁·재계약 현황

□ 추진개요

○ 추진근거

- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조

○ 대 상 : 청소년시설 27개소

구분		위탁사무명			
		동의(17건)		보고(10건)	
상반기 (7)	재위탁 (3)	3	강북일시청소년쉼터, 망우청소년단기쉼터, 성북청소년성문화센터	-	-
	재계약 (4)	-		4	강북·동대문·보라매청소년센터, 보라매인터넷중독예방상담센터
하반기 (20)	재위탁 (14)	14	노원·수서·은평청소년센터, 서울유스호스텔, 시립청소년자립지원관, 금천·신림청소년단기쉼터, 신림청소년중장기쉼터, 용산청소년일시쉼터, 동북·동남·서북·서남청소년이동쉼터, 은평청소년성문화센터	-	-
	재계약 (6)	-	-	6	청소년문화교류센터, 양천청소년음악창작센터, 강서·창동·강북인터넷중독예방 상담센터, 아하성문화센터

□ 위탁사무

- 서울시립청소년센터 등 시설 관리·운영 전반에 관한 사항
- 청소년의 문화·체육·인성 등 수련활동, 청소년 상담활동, 청소년 교육 등

□ 위탁기간 : 재위탁 3년 이내, 재계약 2년

□ 추진일정

- 2024년 상·하반기 수탁자 공개모집·선정 및 재계약 : '24. 1월~12월

참고자료

2024년 시립청소년시설 민간위탁 재위탁 등 세부 현황

연번	구 분		위탁사무명	최초위탁일	위탁기간	현 수탁기관	
1	상반기 (7)	재위탁 (3)	동의 (3)	강북일시청소년쉼터	'07.7.1	'22.7.1 ~ '24.6.30	(재)푸른나무재단
2				망우청소년단기쉼터	'88.3.30	'22.7.1 ~ '24.6.30	(사)한국청소년재단
3				성북청소년성문화센터	'99.7.1	'22.7.1 ~ '24.6.30	(사)한국청소년연맹
4		재계약 (4)	보고 (4)	강북청소년센터	'05.7.27	'21.7.1 ~ '24.6.30	(학)광운학원광운대학교
5				동대문청소년센터	'99.7.1	'21.7.1 ~ '24.6.30	(재)푸른나무재단
6				보라매청소년센터	'99.7.1	'21.7.1 ~ '24.6.30	(학)연세대학교
7				보라매인터넷중독예방상담센터	'06.6.20	'21.7.1 ~ '24.6.30	(학)광운학원 광운대학교
8	하반기 (20)	재위탁 (14)	동의 (14)	노원청소년센터	'97.6.20	'23.1.1 ~ '24.12.31	(재)푸른나무재단
9				수서청소년센터	'01.4.1	'23.1.1 ~ '24.12.31	(사)한국청소년세상
10				은평청소년센터	'03.11.1	'23.1.1 ~ '24.12.31	(사복)엔젤스헤이븐
11				서울유스호스텔	'06.2.23	'23.1.1 ~ '24.12.31	(사)한국스카우트연맹
12				시립청소년자립지원관	'19.12.26	'22.12.26 ~ '24.12.25	(사)인터넷꿈희망터
13				금천청소년단기쉼터	'98.05.20	'23.1.1 ~ '24.12.31	(사)한국청소년연맹
14				신림청소년단기쉼터	'98.05.18	'23.1.1.~ '24.12.31	대한성공회서울교구 사회복지재단
15				신림청소년중장기쉼터	'04.08.01	'23.1.1.~ '24.12.31	대한성공회서울교구 사회복지재단
16				용산청소년일시쉼터	'07.12.21	'23.1.1.~ '24.12.31	(재)서울기독교청년회 유지재단
17				동북청소년이동쉼터	'14.12.26	'23.1.1.~ '24.12.31	(사)인터넷꿈희망터
18				동남청소년이동쉼터	'13.12.27	'23.1.1.~ '24.12.31	(사)인터넷꿈희망터
19				서북청소년이동쉼터	'04.03.01	'23.1.1.~ '24.12.31	(재)서울기독교청년회 유지재단
20				서남청소년이동쉼터	'14.12.26	'23.1.1.~ '24.12.31	(재)서울기독교청년회 유지재단
21				은평청소년성문화센터	'08.11.1	'22.12.16 ~ '24.12.15	(학)명지학원 명지전문대학
22		재계약 (6)	보고 (6)	청소년문화교류센터	'00.5.27	'22.4.1.~ '24.12.31	(재)대산문화재단
23				양천청소년음악창작센터	'22.1.1	'22.1.1.~ '24.12.31	(학)서경대학원 서경대학교
24				강서인터넷중독예방센터	'21.09.29	'21.9.29 ~ '24.9.28	(학)한국그리스도의 교회학원 강서대학교
25				창동인터넷중독예방센터	10.07.01	'21.9.29 ~ '24.9.28	(학)삼육학원 삼육대학교
26				강북인터넷중독예방센터	'12.03.28	'22.4.1 ~ '24.12.31	(학)광운학원광운대학교
27				아하성문화센터	'99.12.1	'21.12.7 ~ '24.12.6	서울기독교청년회유지재단

2024년 세부사업별 예산 현황

(단위 : 천원)

구 분	2023년 예산	2024년 예산	증감	증감률
평생교육국	4,810,004,946	4,337,532,208	△472,472,738	△9.8%
일반회계	4,796,677,647	4,326,147,891	△470,529,756	△9.8%
교육지원정책과	4,402,064,161	3,929,970,702	△472,093,459	△10.7%
교육지원 행정운영	169,795	165,298	△4,497	△2.6%
학생 안전 강화	5,000,000	3,000,000	△2,000,000	△40.0%
초등학교 스쿨버스 운영	3,967,898	4,322,340	354,442	8.9%
시-자치구 교육지원 협력사업 추진	5,002,400	2,152,000	△2,850,400	△57.0%
학교보안관 운영 등 지원	39,248,537	42,967,407	3,718,870	9.5%
서울장학사업 추진	9,758,045	9,430,914	△327,131	△3.4%
지방세 전출	2,052,398,934	1,757,043,000	△295,355,934	△14.4%
담배소비세 전출	284,423,747	257,277,150	△27,146,597	△9.5%
지방교육세 전출	1,946,118,494	1,811,356,000	△134,762,494	△6.9%
고등학교 무상교육 경비 부담금 전출	7,629,047	8,255,768	626,721	8.2%
교육경비보조(조례상 전출금)	29,079,000	17,504,280	△11,574,720	△39.8%
지방이양사무 지원(전환사업)	43,800	43,800	0	0.0%
학력격차 없는 맞춤형 온라인콘텐츠 지원	11,981,241	9,946,253	△2,034,988	△17.0%
맞춤형 교육 콘텐츠 제작	300,000	340,000	40,000	13.3%
맞춤형 진로 콘텐츠 지원	200,000	242,300	42,300	21.2%
서울형 교육플랫폼 운영	210,372	657,264	446,892	212.4%
서울형 멘토링 사업 추진	6,324,008	5,043,605	△1,280,403	△20.2%
기본경비	208,843	223,323	14,480	6.9%
평생교육과	69,396,356	60,865,062	△8,531,294	△12.3%
평생학습포털시스템 운영 활성화	1,758,260	1,287,146	△471,114	△26.8%
평생교육 운영 활성화	20,424	154,024	133,600	654.1%
미래시민학교(가칭 인생전환지원센터) 조성 운영	4,708,715	200,000	△4,508,715	△95.8%
모두의학교 운영 모델 확산 사업	50,800	0	△50,800	△100.0%
평생교육진흥원 운영	9,478,040	8,856,281	△621,759	△6.6%
한걸음에 닿는 동네배움터 운영 지원	851,700	0	△851,700	△100.0%
장애인 평생교육시설 운영 지원	838,771	855,407	16,636	2.0%
학교 형태 평생교육시설(학력미인정) 프로그램 운영 지원	105,600	51,600	△54,000	△51.1%
지역 특성 및 수요자 맞춤형 문해교육 활성화	183,200	151,000	△32,200	△17.6%
경제선지능인 평생교육 지원	1,299,634	2,211,009	911,375	70.1%

구 분		2023년 예산	2024년 예산	증감	증감률
	관악복합평생학습공간 운영	1,851,700	1,378,927	△472,773	△25.5%
	지역 평생교육 활성화 지원사업	50,000	0	△50,000	△100.0%
	학교 형태 평생교육시설(학력인정) 급식 지원	0	212,282	212,282	순증
	서울 영어 및 창의마을 운영	439,760	293,611	△146,149	△33.2%
	보람일자리 사업	22,886,428	22,909,929	23,501	0.1%
	50+재단 및 캠퍼스 운영	17,581,425	16,385,577	△1,195,848	△6.8%
	50+센터 확충 및 운영	4,200,000	3,475,000	△725,000	△17.3%
	사회공헌활동지원 사업(전환사업)	2,735,670	2,390,040	△345,630	△12.6%
	중장년 직업교육 경비지원	303,000	0	△303,000	△100.0%
	기본경비	53,229	53,229	0	0.0%
청소년정책과		85,889,114	85,354,241	△534,873	△0.6%
	시립청소년특화시설 위탁운영 지원	10,992,367	10,329,407	△662,960	△6.0%
	시립청소년상담복지센터 운영	2,031,532	2,061,226	29,694	1.5%
	청소년안전망 구축 지원	2,976,816	3,384,492	407,676	13.7%
	청소년안전망 선도사업	450,000	225,000	△225,000	△50.0%
	경찰청 117학교폭력 신고센터 운영지원	109,605	0	△109,605	△100.0%
	청소년활동진흥센터 운영지원(전환사업)	1,021,612	1,245,291	223,679	21.9%
	위기청소년 특별지원	1,008,000	1,247,280	239,280	23.7%
	청소년성문화센터 운영	3,429,503	2,609,020	△820,483	△23.9%
	청소년동반자 프로그램 운영	3,148,248	3,341,154	192,906	6.1%
	시립청소년센터 위탁운영 지원	27,399,045	28,768,700	1,369,655	5.0%
	인터넷중독예방상담센터 운영	4,356,325	4,544,607	188,282	4.3%
	청소년수련시설 지도사 추가 채용 지원	837,624	862,104	24,480	2.9%
	청소년지원센터 지원(꿈드림 운영)	3,729,464	3,962,094	232,630	6.2%
	청소년지원센터 지원(꿈드림 급식지원)	441,644	441,644	0	0.0%
	청소년 친화도시 서울 조성	2,127,080	29,000	△2,098,080	△98.6%
	청소년성문화센터 교구, 교재 교체 지원	10,000	0	△10,000	△100.0%
	학교 밖 청소년 지원(전용공간 지원)	0	0	0	0.0%
	청소년안전망팀 사례관리사 운영	215,768	97,626	△118,142	△54.8%
	자치구 청소년상담복지센터 운영지원	1,453,433	1,191,068	△262,365	△18.1%
	자치구 민간상담전문기관 상담료 지원	159,600	0	△159,600	△100.0%
	청소년 방과후아카데미 운영지원	4,170,884	4,022,991	△147,893	△3.5%
	취약계층 청소년 국제문화교류 사업	0	250,000	250,000	순증
	어린이날, 성년의날 기념행사 개최	36,000	36,000	0	0.0%
	청소년 어울림마당 지원	256,050	0	△256,050	△100.0%
	청소년 동아리활동 지원	505,000	0	△505,000	△100.0%

구 분		2023년 예산	2024년 예산	증감	증감률
	청소년유해환경감시단 지원	403,800	139,000	△264,800	△65.6%
	어린이·청소년 참여위원회(특별회의) 운영	81,200	35,000	△46,200	△56.9%
	청소년운영위원회 운영	64,740	0	△64,740	△100.0%
	청소년복지시설 운영지원	10,141,899	10,854,685	712,786	7.0%
	학교 밖 청소년 지원	1,179,817	2,395,491	1,215,674	103.0%
	여성청소년 생리용품 지원 사업	2,686,500	2,821,000	134,500	5.0%
	청소년 인권보장 증진	271,600	194,600	△77,000	△28.4%
	청소년복지시설 기능보강 지원	8,550	20,000	11,450	133.9%
	청소년쉼터 퇴소청소년 자립지원수당 지원	106,300	176,800	70,500	66.3%
	사회복무요원 배치지원	10,562	12,695	2,133	20.2%
	기본경비	58,691	56,266	△2,425	△4.1%
	국고보조금 반환	9,855	0	△9,855	△100.0%
친환경급식과		239,328,016	249,957,886	10,629,870	4.4%
	친환경 학교급식 지원	203,371,358	210,415,649	7,044,291	3.5%
	친환경급식 식생활교육 지원	71,460	91,590	20,130	28.2%
	도농상생 공공급식 지원	4,410,034	7,152,915	2,742,881	62.2%
	친환경급식 식재료 관리 등 사무위탁	7,614,519	8,518,692	904,173	11.9%
	친환경 유치원급식 지원	23,823,182	23,743,516	△79,666	△0.3%
	기본경비	37,463	35,524	△1,939	△5.2%
도시개발특별회계		5,358,000	3,888,220	△1,469,780	△27.4%
평생교육과		5,358,000	3,888,220	△1,469,780	△27.4%
	50+캠퍼스 확충	5,358,000	3,756,000	△1,602,000	△29.9%
	송파구 청소년시설 건립	0	132,220	132,220	순증
균형발전특별회계		5,981,774	5,508,572	△473,202	△7.9%
청소년정책과		5,981,774	5,508,572	△473,202	△7.9%
	청소년문화의집 건립 지원 (균형발전특별회계)(전환사업)	900,000	200,000	△700,000	△77.8%
	시립청소년시설 기능보강 (균형발전특별회계) (전환사업)	5,081,774	5,308,572	226,798	4.5%
학교용지부담금특별회계		1,987,525	1,987,525	0	0.0%
교육지원정책과		1,987,525	1,987,525	0	0.0%
	학교용지 매입비 부담	1,987,525	1,987,525	0	0.0%

2023 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

평생교육국

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 20 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	20	15	5	-	-
	시정· 처리요구사항	12	7	5	-	-
	건의 사항	5	5	-	-	-
	기타(자료제출 등)	3	3	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울청소년센터 시설대관 운영 규칙에 따라 행사가 특정한 정당이나 종교의 목적을 가지고 있을 때 사용승인을 제한하도록 하고 있으나 지난 달 10월 광진청소년센터에서 대규모 정당 관련 행사를 개최한 바 있음. 향후 시설대관 시 규칙에 기반하여 운영할 수 있도록 할 것. (청소년정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시립청소년센터는 지역주민의 복지 향상을 위하여 일반시민도 시설을 이용 할 수 있도록 개방하고 있으며, 시설 대관의 경우 市 조례와 여성가족부 지침, 센터의 대관 규정에 따라 운영하고 있음 ○ 시설 대관은 청소년 또는 청소년 관련 단체에 우선권을 부여하고, 사용이 금지된 정치활동, 영리추구, 종교활동의 장소로 신청할 경우 불허하고 있음 ○ 지난해 10월, 광진청소년센터에서 000재단의 지회 출범식 관련 대관 신청을 승인한 것은 지역 사회문화단체 활동으로 판단하였기 때문임 <ul style="list-style-type: none"> - 000재단의 주요사업은 유품 보존, 사료 발굴 및 콘텐츠 생산, 000아카데미 설립 및 교육 사업, 국내외 학술 대회 및 연구·출판, 장학사업 및 사회복지 사업 등임 ○ 향후 센터의 시설 대관업무가 좀 더 효율적으로 운영될 수 있도록 지도·감독을 철저히 하겠음
<p>○ 시립청소년성문화센터 교육프로그램에 대해 학부모들의 민원과 우려가 큼. 여성가족부의 성교육 프로그램 매뉴얼에서 벗어나지 않게 프로그램 관리 감독을 잘 해줄 것. (청소년정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년성문화센터는 여성가족부의 「청소년성문화센터 교육 프로그램 매뉴얼」에 따라 아동·청소년의 발달단계 및 연령, 교육 수요 등을 고려하여 청소년에게 교육하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 학교 내 교육인 경우 교과과정에 적합한 내용의 교육 서비스가 제공될 수 있도록 학교 현장과 적극 협의 추진 중 ○ 내실있는 교육을 위해 여성가족부 「청소년성문화센터 운영 관련 협조 요청」 공문 및 교육 협의 절차 매뉴얼을 시달 ('23.9월)하였고, ○ 매년 1회 청소년성문화센터 대상 현장점검을 실시하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 교육 프로그램 운영의 적정성(교육 내용에 대한 교육 수요자 대상 사전 안내 및 협의 여부 등) 점검 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육프로그램 운영의 적정성 등에 대한 정기 점검 실시 (매년 9월) 및 필요시 상반기(4~6월)중 수시 점검 실시

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울런 사회보장제도 협의 과정을 보면 2년 동안 사업 추진 후 사업평가 결과로 지속여부를 결정한다고 되어있음. 그런데 사업 평가가 완료되지 않은 시점에서 지원 대상만 10만 명에서 23만 명으로 확대하겠다고 함. 사업이 안정화되지 않은 상태에서 대상만 무리하게 확대하는 것은 지양 바람. (교육지원정책과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울런 교육성과 및 사회경제적 효과 조사결과」 (서울연구원, 23.4.~10., 학생·학부모 900명 대상) <ul style="list-style-type: none"> - 서울런 이용후 학교성적이 하위권이었던 학생이 서울런을 통해 하위권을 벗어난 비율이 28%p(33.2%→5.1%) - 서울런 이용 후 학교수업을 80% 이상 이해한 학생은 5배 (9.1%→46.1%) 이상 증가 - 수업태도, 자기효능감, 자기주도성, 진로성숙도 등 영역에서 성과 확인 - 서울런 이용 후 사교육 참여율은 7.5%p감소 (47.7%→40.2%)하였고 서울런의 사교육 대체율은 42%로 가정환경에 긍정적 변화 효과 (자녀의 성적 및 자신감 향상, 가계 교육비 부담 감소)가 있는 것으로 나타남 ○ 서울런 서비스 만족도 조사결과 (한국리서치, 23.12. 1천명 대상) <ul style="list-style-type: none"> - 서비스 전반 만족도 84점(22년)→87점(23년), 3점 ↑ ○ 서울런 사후 검증을 위한 사업평가계획서('23.9.) 및 성과평가 결과보고서 보건복지부 제출('23.12.) <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건복지부와 서울런의 사후 성과검증 절차 완료 및 대상자 확대를 위한 사회보장제도 변경 협의 추진 예정 ('24. 상반기)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 저소득층에게는 온라인으로 교육콘텐츠를 제공하기보다는 실질적으로 오프라인 교육지원이 필요함. 온라인으로 콘텐츠를 들을 수 있는 환경이 되지 않는 취약계층 학생들에게는 서울런 교육지원이 되지 않는데 만오천여 명을 위해 백역이 넘는 예산을 쏟는 것은 맞지 않음. (교육지원정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울런은 취약계층 학생에게 온라인 교육콘텐츠 제공뿐만 아니라 1:1로 촘촘한 오프라인 멘토링을 통해 학습관리는 물론 진로·고민상담 등 정서적 지원도 병행하여, ○ 청소년들의 학습태도와 삶을 대하는 자세에도 긍정적인 변화를 이끌고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 멘토링 내용 : 학습계획 수립·학습지도, 학교생활·진로·진학 고민상담 등 ○ 아울러, 혼자 공부하기 어려운 학생들의 부담을 덜어주기 위해 전문 컨설턴트의 맞춤형 진로·진학 상담, 직업문화체험, 영어동행캠프 등 다양한 오프라인 교육프로그램도 운영중임
<p>○ 평생교육국은 중장년에 지원을 확대한다고 하나, 2024년도 예산은 삭감 하는 정책과 예산 기조가 상이하여, 전략목표와 성과지표 및 예산 편성 사이에서 일관성 유지가 요구됨. (평생교육과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 24년도 중장년 지원 관련 예산은 시세수입 상황이 어려워짐에 따라 구립50플러스센터 운영지원 시비보조금이 일부 삭감되었으나, 보람일자리 등 일부 예산은 증가 하였음. ○ 또한, 중장년 지원을 더 폭넓고 더 실효성 있게 추진하기 위해 <ul style="list-style-type: none"> - 일자리 박람회, 찾아오는 기업 채용설명회 확대로 중장년 채용 희망 기업 지속 발굴 - 기업수요 맞춤형 직무훈련으로 대규모 일자리 매칭 추진 - 기존 보람일자리를 서울형 사회공헌 일자리로 재개편 하는 등 효율적인 중장년 일자리 지원을 위해 노력하고 있음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울런은 정책 수혜대상에 대한 지향성이 불명확하고, 이로 인한 보건복지부와 협의가 잘 되지 못하고 있어 사업추진이 원활하지 않아, 정책의 수혜대상이 저소득층인지, 학력 수준이 낮은 청소년인지 명확히 한 사업 추진이 요구됨. (교육지원정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울런은 교육격차 해소를 위한 교육복지 사업으로 정책의 수혜대상은 ‘사회경제적 이유로 교육자원에 접근이 어려운 취약계층’임 <ul style="list-style-type: none"> - 지원대상 : 저소득층(수급권자, 차상위계층), 법정 한부모가족, 학교밖·다문화가족, 북한이탈주민 청소년 ○ 사회보장제도 변경협의 요청(서울런 대상자 확대)에 대한 보건복지부의 재협의 통보 사유는 조건부 협의완료(22.8.30.)건으로 사업의 효과성 및 파급효과 등을 검증한 후에 변경협의 필요하다는 협의기준에 따른 것임 <ul style="list-style-type: none"> - 서울런 사후 검증을 위한 사업평가계획서(‘23.9.) 및 성과평가 결과보고서 보건복지부 제출(‘23.12.) 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건복지부와 서울런의 사후 성과검증 절차 완료 및 대상자 확대를 위한 사회보장제도 변경 협의 추진 예정 (‘24. 상반기)
<p>○ 소관 출연기관의 감사결과와 성과평가가 낮은 상황이 유지되고 있어, 보다 높은 성과창출을 위한 성과계획 및 관리계획 등 개선 및 관리 방안 마련이 요구됨. (평생교육과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 50플러스재단의 ‘22년 기관운영감사(감사범위 ‘19.1.1.~ ‘22.8.31.) 결과, 총 22건의 지적사항(수범사례 1건 포함)이 있었지만, ‘23.11월 기준 모든 지적사항에 대한 조치를 완료하였음 ○ 최근 3년간 경영평가 결과 ‘21년~’22년 ‘다’등급이었으나, ‘23년 ‘나’등급으로 ‘22년 기관운영감사 이후 평가결과가 향상되고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 앞으로도 재단 감사실을 통해 철저히 관리 감독할 것이며, 보다 높은 성과 창출을 위해 노력하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 교육 소외계층에 대한 사업은 소수 부류 또는 집단 등에게만 제공하고 있어, 다양한 시민 또는 교육 소외계층을 위해 평생교육 지원 범위를 확대하는 등 균형 있는 지원을 위한 체계 개선 등이 요구됨. (평생교육과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내실있는 평생교육 프로그램 운영이 이루어질 수 있도록 사업계획에 따라 프로그램을 운영중인지 여부를 확인하고 실질적인 집중 모니터링과 성과평가를 통한 우수기관 표창, 사례집 제작 등으로 수요자 중심의 원활한 평생교육이 될 수 있도록 개선 추진 ○ 평생교육 프로그램 운영 관련 상·하반기 지도점검(모니터링) 및 성과평가를 실시하고, 자치구와 협의하여 정기점검 외 수시점검을 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> - (경계선지능인 평생교육 지원센터) 상·하반기 2회 지도점검 시 ‘집중 지도점검(3개 분야)’ 실시 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 운영성과: 인력운영, 목표 달성도, 프로그램 별 만족도 조사 등 ▶ 일반운영: 회계, 노동자 고용, 물품조직 및 시설 관리 ▶ 특별분야: 용역비율, 수의계약 횟수, 외부 인사 대상 예산 집행 적정성 등 - (문해교육 및 학교형태 학력미인정 평생교육시설 평생교육 프로그램 운영) 6~8월 중간점검 모니터링 및 12월 성과평가 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경계선지능인 평생교육 지원센터 상·하반기 지도점검(‘24.4, 11월) ○ 평생학습 프로그램 중간 점검(‘24.6~8월 중) 및 성과평가(‘24.12월 중) ○ 평생학습 프로그램 우수기관 표창, 사례집 제작(‘24.12월 중)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 민간에게 평생교육 프로그램 비 및 운영비 등을 지원한 후 형식적 점검과 개선을 지양하고, 실질적인 평생교육의 진흥 대책을 수립이 요구됨. (평생교육과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경계선지능인 평생교육 지원센터 지도점검 2회(상·하반기) 추진 <ul style="list-style-type: none"> ※ 민간위탁기관 집중 지도 점검(3개 분야) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 운영성과: 인력운영, 목표 달성도, 프로그램 별 만족도 조사 등 ▶ 일반운영: 회계, 노동자 고용, 물품조직 및 시설 관리 ▶ 특별분야: 용역비율, 수익계약 횟수, 외부 인사 대상 예산 집행 적정성 등 ○ 평생학습 프로그램(맞춤형 문해교육 및 학교형태 학력미인정 평생교육시설) 중간점검 모니터링('23년 6~8월) 및 성과평가 실시('23년 12월) ○ 자치구와 협의하여 정기점검 외 수시점검 확대 시행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경계선지능인 평생교육 지원센터 상·하반기 지도점검('24.4, 11월) ○ 평생학습 프로그램 중간 점검('24.6~8월 중) 및 성과평가('24.12월 중) ○ 평생학습 프로그램 우수기관 표창, 사례집 제작('24.12월 중)
<p>○ 사업성과평가에 서울런 대상자 중 서울런 미이용자에 대한 부분이 반영되어야 함. (교육지원정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 서울런 이용자 및 학부모 등을 대상으로 서울런의 실효성을 검증하기 위해 성과평가를 실시 중임 <ul style="list-style-type: none"> - 추적조사(2회), 종합조사, 정성조사 ○ 이와 더불어 서울런 미이용자 대상으로 서울런 미이용 사유, 이용 유도방안 등을 조사하여 향후 서비스 개선사항 발굴 및 홍보방안 등 모색할 예정임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울런 미이용자 대상 조사 실시 : '24. 2~3월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자치구 50플러스 센터 지원 예산 삭감은 사업의 효과성 저하, 현장에서의 실질적인 지원을 저해할 우려가 있어, 적극적인 중장년 지원을 위한 적정 수준의 예산편성이 요구됨. (평생교육과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구립50플러스센터 운영 지원 시비보조금 증액 관련 사안으로, 시의회 예산결산특별위원회에서 예산 심의 최종 결과 일부 증액 의결됨 (기존 2,275백만원 → 최종 3,475백만원, 증 1,200백만원) ○ 향후 기존 12개 자치구 및 신규 1개 자치구(관악, '24.7월 개관 예정) 50플러스센터 운영에 지원 예정
<p>○ 청소년시설을 유지하기 위해 막대한 예산이 소요되나, 청소년시설을 찾는 청소년이 적으며, 청소년시설은 수익성 프로그램에 치중하고 있어, 청소년을 위해 근본적인 개선이 요구됨. (청소년정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년센터 전체예산 중 서울시 보조 비율은 33%(지원형 47%, 자립형 29%)로 ('23년 기준) 각 센터는 나머지 필요 비용을 충당하기 위한 일반인 대상 수익사업을 운영하고 있는 상황임 ○ 청소년센터에서는 기존 수익사업 중심의 청소년센터 운영에서 벗어나, 청소년에 대한 공적 서비스를 강화하기 위해 청소년 전용제(시간/요일)를 운영하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> ※ '20년 1개소 → '21년 3개소 → '22년 6개소 → '23년 7개소 → '24년 9개소(예정) ※ '22년 청소년 전용시간 요일제 성과분석 결과 청소년의 만족도는 93.4%, 프로그램 재참여 의사는 90.6%로 나타났으며, 학부모의 만족도는 93.2%, 청소년 전용시간 요일제에 대한 다른 학부모 추천 의사는 95.6%로 나타나 청소년과 학부모 모두 높은 만족감을 보이는 것을 확인할 수 있었음 ○ 향후 자립형 청소년센터 14개소 전체로 사업을 확대하여 청소년시설 본연의 기능을 회복하고 청소년의 다양하고 건강한 활동을 지원할 수 있도록 노력하겠음

건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 자치구 50플러스센터 지원 예산 삭감은 현장에서 실질적 지원을 저해할 우려가 있음. (평생교육과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구립50플러스센터 운영 지원 시비보조금 증액 관련 사안으로, 시의회 예산결산특별위원회에서 예산 심의 최종 결과 일부 증액 의결됨 (기존 2,275백만원 → 최종 3,475백만원, 증 1,200백만원) ○ 향후 기존 12개 자치구 및 신규 1개 자치구(관악, '24.7월 개관 예정) 50플러스센터 운영에 지원 예정
<p>○ 서울린은 실적에 대한 조급성으로 인해 수시로 사업을 변경하고 있어, 목적과 사업대상 등을 명확히 하여 일관성 있는 사업이 요구됨. (교육지원정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울린은 취약계층에게 다양한 교육복지 서비스를 지원함으로써 공정한 교육 기회를 제공하여 교육격차 해소를 위한 것으로 ○ 지원대상은 '사회경제적 이유로 교육자원에 접근이 어려운 취약계층'임 - 중위소득 50%이하, 법정 한부모가족, 학교밖다문화가족, 북한이탈주민 청소년 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육복지 사각지대 최소화를 위해 보건복지부와 서울린의 사후 성과검증 절차 완료 및 대상자 확대를 위한 사회보장제도 변경 협의 추진 예정 ('24. 상반기)

건의사항	조치결과
<p>○ 청소년성문화센터의 성교육을 받은 청소년들이 왜곡되고 편향된 성지식을 얻어 갈까 걱정되니 교육 프로그램을 점검해주기 바람. (청소년정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년성문화센터는 여성가족부의 「청소년성문화센터 교육 프로그램 매뉴얼」에 따라 아동·청소년의 발달단계 및 연령, 교육 수요 등을 고려하여 청소년에게 교육하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 학교 내 교육인 경우 교과과정에 적합한 내용의 교육 서비스가 제공될 수 있도록 학교 현장과 적극 협의 추진 중 ○ 내실있는 교육을 위해 여성가족부 「청소년성문화센터 운영 관련 협조 요청」 공문 및 교육 협의 절차 매뉴얼을 시달('23.9월)하였고, ○ 매년 1회 청소년성문화센터 대상 현장점검을 실시하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 교육 프로그램 운영의 적정성(교육 내용에 대한 교육 수요자 대상 사전 안내 및 협의 여부 등) 점검 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육프로그램 운영의 적정성 등에 대한 정기 점검 실시 (매년 9월) 및 필요시 상반기(4~6월)중 수시 점검 실시
<p>○ 서울런 플랫폼 오픈 계획 관련 11월 준공을 목표로 추진한다 하였으나 계속 연기되고 있음. 추후 서울런 사업 운영시 차근차근 안착이 된 후 사업 확대를 했으면 함. (교육지원정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 교육플랫폼은 수능시험 전 이용자의 혼선을 방지하고, 안정적 운영을 위한 테스트 기간을 확보하기 위해 약 한달간('23.11.07.~12.04.)의 사전 테스트 기간을 거쳐 '23.12.05. 정상적으로 오픈하였으며, 현재 안정적으로 운영 중에 있음. ○ 향후 안정적인 토대를 기반으로 내실있는 사업이 되도록 노력하겠음.

건의사항	조치결과
<p>○ 청소년센터의 시설 대관이 목적에 맞게 시행되도록, 정치·종교적 행사 등 편향적 목적에 사용되지 않도록 주의가 요구됨. (청소년정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시립청소년센터는 청소년 및 일반 이용자들에게 편의를 제공하고자 대관을 운영하고 있음 ○ 대관목적이 정치활동 및 영리추구, 종교활동의 장소로 신청할 경우 불허하고 있으며, 향후에도 센터의 시설 대관업무가 좀 더 효율적으로 운영될 수 있도록 지도·감독을 철저히 하겠음 - 주요 대관 사례 : 초등학교 댄스연습, 중학교 농구동아리 연습, 고등학교 입시 설명회, 대학교 실기고사 실시, 비영리법인 사업 지원, 일반시민 대상 체육활동(배드민턴, 농구, 야구 등) 등

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○서울형 교육플랫폼 계획서 및 사전테스트 명단 (교육지원정책과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 13.)
○서울연구원 서울런 성과평가 결과 자료. (교육지원정책과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 13.)
○인생전환지원센터 조성사업 진행사항 및 향후 추진계획 (평생교육과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 13.)