

행복한 시민 신뢰받는 기업 글로벌 No.1 서울교통공사

주요업무보고

2022. 9.



서울교통공사
Seoul Metro

9호선운영부문

I . 일반현황

1 운영현황

설립근거

- ◆ '14. 9. 5 : 1기 위.수탁 협약 체결(서울시 ⇔ 서울메트로)
- ◆ '17. 9.21 : 2기 위.수탁 협약 체결(서울시 ⇔ 서울교통공사)
- ◆ '20. 9.25 : 3기 위.수탁 협약 체결(서울시 ⇔ 서울교통공사)

임무	· 서울시 도시철도 9호선 2.3단계 구간 관리 운영 및 부대사업 · 도시교통 발전과 서울시민의 복리 증진	위탁금액	1,171억원
-----------	--	-------------	----------------

연혁

- '15. 04. : 서울메트로9호선운영(주) 설립
- '15. 08. : 도시철도 운송사업 면허 취득
- '18. 11. : 서울교통공사 직영운영[CIC : 9호선운영부문]

운행현황

(’22. 8. 31. 기준)



구분	영업연장	역수	전동차	수송인원	운수수익
내용	13개역, 13.6km	13개역	9편성 54칸	149천명/일	84백만원/일

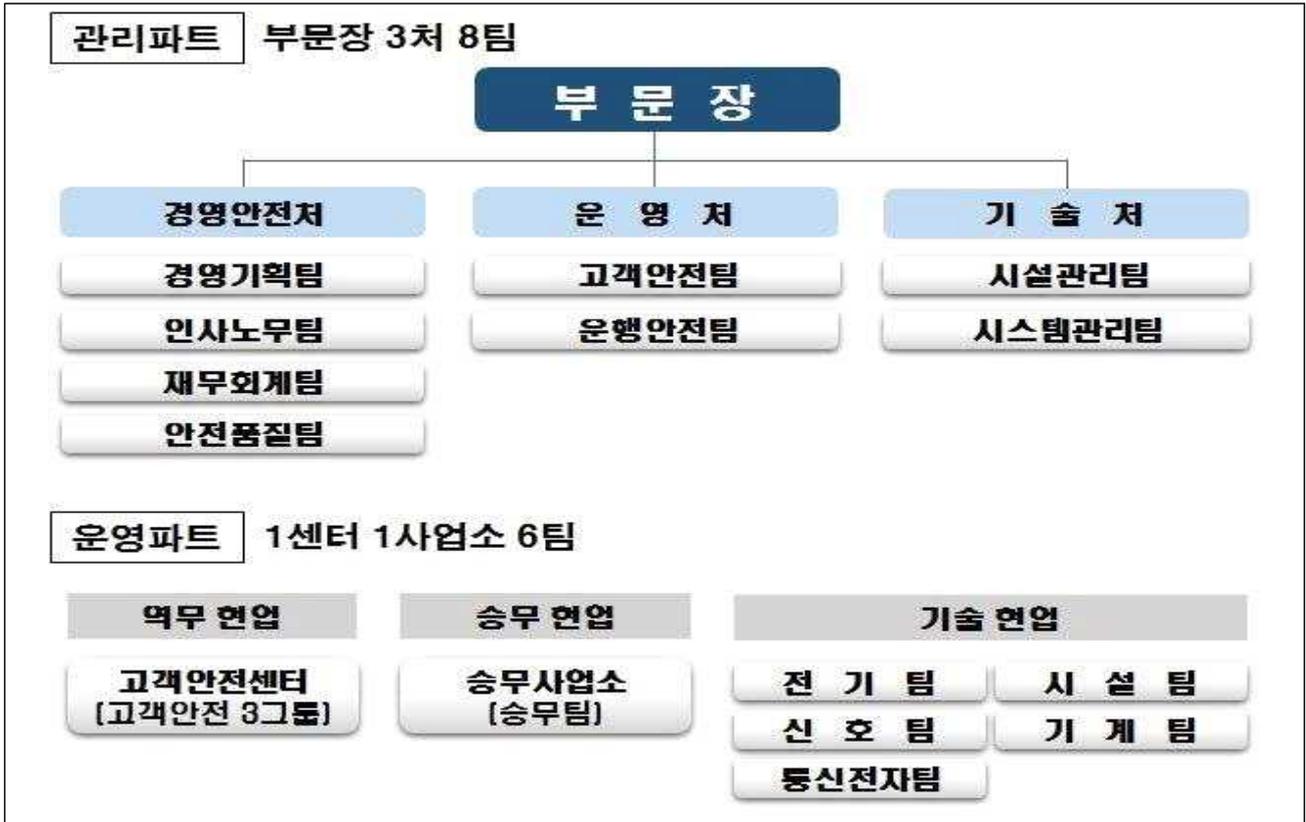
본사 소재지

- 서울시 송파구 올림픽로 25

2

조직 및 정원

□ 조직 : 부문장, 3처 8팀 / 1센터 1사업소 6팀



□ 정 원 : 256명 (현원 249명)

(’22. 8. 31. 기준)

구 분	주요 업무	비 고
부 문 장(1)	<ul style="list-style-type: none"> 9호선운영부문 관리·운영 총괄 	
경영안전처(18) 경영기획팀 인사노무팀 재무회계팀 안전품질팀	<ul style="list-style-type: none"> 기획/조직/대외 관련업무 인사/노무/법무 관련업무 예산/회계/계약 관련업무 안전 및 품질 관련업무 	※ 현재 중대재해TF팀 운영 중
운 영 처(149) 고객안전팀 운행안전팀	<ul style="list-style-type: none"> 역운영/고객지원 업무 열차운행 관련업무 부대사업 관련업무 	현 업 (고객안전센터) (승무사업소)
기 술 처(88) 시스템관리팀 시설관리팀	<ul style="list-style-type: none"> 기술계획 관련업무 시설 및 시스템 유지보수 전동차 유지보수 	현 업 (전기팀) (시설팀) (신호팀) (기계팀) (통신전자팀)

II . 비전과 경영목표

1

비전과 경영전략

비 전	사람과 도시를 연결하는 종합교통기업 서울교통공사			
핵심 가치	 안전우선	 지속경영	 미래대비	
전략 목표	시스템 기반 최고 수준의 안전운영	미래 성장동력 지속 발굴 및 강화	더 나은 서비스를 통한 고객 만족도 제고	지속가능한 혁신 경영관리 체계 구축
부경방 문영침	안전을 최우선으로, 고객이 행복한 9호선 교통서비스 제공			
부서 전략	안전사고 Zero화	소통·협력 조직문화 형성	고품격 고객 서비스 제공	자립기반 강화
성과 목표	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 철도사고·재난 0건 ◦ 운행장애 0건 ◦ 산업재해예방 노력도100% 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 무분규 달성 노력 0건 ◦ 직원만족도 71.5점 이상 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 고객만족도 87.5점 이상 ◦ 정시율 100% 이상 ◦ 공기질 81.5$\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이내 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 승무 대체인력 양성 12명 ◦ 부대사업수익률 100%
사 업 계 획	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 철도통합무선망 고도화(LTE-R) 추진 - 9호선 2·3단계 13개역, 전동차 9편성(18개소), - 비용: 3,537백만원 ◦ 전동차 마모 차륜 교체 - 차륜 마모상태 측정 → 신규 차륜 교체 - 대상: 전동차 5개편성 - 비용: 323백만원 ◦ 기능실 청정소화설비 교체 - 이산화탄소 → 청정 소화설비 교체 - 대상: 변전실 등 4개소 - 비용: 2,004백만원 ※ 중대재해 예산 확보 시 추진 ◦ 레일탐상기 구매·운용 - 선제적 레일결함 확인 - 대상: 싱글탐상기(1대) - 비용: 15백만원(위탁비) (기존 32백만원, 장비 임대비+위탁점검비) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 임·단협 후속조치 및 상생 노사관계제도 운영 - 제반 규정지침 개정 추진 - 노사협·산안위 개최(4회) - 노사 화합행사 개최(4회) ◦ 사업장 작업환경 측정 및 유해인자 제거 - 중금속, 소음, 분진 등 유해인자 측정 - 위탁: 측정 전문기관 - 비용: 10백만원 ◦ 추락방지용 안전사다리 구매·비치 - A형 → 난간·말비계형 사다리 교체 - 대상: 이동식사다리 4대 - 비용: 4.5백만원 ※ 안전 이용교육 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 양방향 전기집진기 설치(2차) - 본선 환기구 15개소 (8개역) 추가 설치 - 비용: 7,000백만원 ◦ 열차 정상운행 비상 대체인력(기관사) 양성 - 비상시 즉시 운전투입 가능인력 12명 양성 - 구간인증: 1명 - 기량유지: 11명 ◦ 화장실 재실 감지 시스템 구축 - 안전한 화장실 이용을 위한 센서 설치 - 대상: 화장실 2개소 - 비용: 40백만원 ※ 중대재해 예산 확보 시 추진 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정원 대비 결원 24명 신규작업(일반직) 채용 추진 - 이직 등 결원 24명 총원 (고객안전 14명, 기술 10명) ※ '21년 55명 채용 ◦ 관리파트 9호선 역내 안전 및 역 1인근무 완화 - 시기: ~'22.5월 - 비용: 200백만원 ※ 사업보류(市の견 반영 하여 기존 사무실 계약 기간 연장) ◦ 친환경 배터리모터카 운용인력 양성 - 안전한 특수차 운영을 위한 운전원 양성 - 대상: 전기분야 2명 - 비용: 2백만원

2

KPI 목표

부문전략	K P I	'22년 목표	과거실적		
			'21년	'20년	'19년
안전사고 Zero화	철도사고·재난(건)	0	0	0	0
	운행장애(건)	0	0	0	0
	산업재해예방 노력도(%)	100	100	100	100
소통·협력 조직문화 형성	무분규 달성 노력(건)	0	0	0	1
	직원만족도(점)	71.5	58.2	58.6	54.2
고품격 고객 서비스 제공	고객만족도(점)	87.5	84.2	83.7	85.7
	정시율(%)	100	99.9	99.9	98.6
	공기질($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	81.5	83.8	31.0	81.5
자립기반 강화	승무 대체인력 양성(명)	12	15	-	-
	부대사업수익률(%)	100	96	99	100

3

예산

(단위 : 백만원)

과 목	수 입			과 목	지 출		
	'22년	'21년	증감		'22년	'21년	증감
계	55,703	59,695	△3,992	계	55,703	59,695	△3,992
영업수입	27,535	33,094	△5,559	영업비용	54,172	41,769	12,403
운수사업	26,029	31,592	△5,563	인건비	14,029	14,499	△470
부대사업	1,414	1,399	15	경비	28,864	26,516	2,348
기타사업	92	103	△11	*수탁자산비	11,279	754	10,525
운영수수료 수입	1,291	1,209	82	운영수수료 전출금	1,291	1,209	82
市 위탁보조금	26,737	8,775	17,962	예비비	100	100	-
정부·시 보조금	140	16,617	△16,477	*정부·시 사업비	140	16,617	△16,477

* 수탁자산비(11,087백만원) : LTE-R사업 계속비 10,996백만원, 기타 공기구 91백만원

* 정부·시 사업비 : 공기질 자동측정망 사업 140백만원

Ⅲ. 주요 현안사항

1 전기실 등 이산화탄소 소화설비 할로겐화합물로 교체

□ 사업개요

- 추진배경 : 소화설비 작동 시 갇힘 인원 질식사고 예방
- 교체개소 : 4개역(전기실 : 언주, 선정릉, 삼성중앙, 봉은사 / 변전소 : 봉은사)
※ 그 외 9호선 2·3단계 전구간 개통당시 할로겐화합물로 기설치(2단계 '15년, 3단계 '18년)
- 사업비 : 920백만원(추진기간 : '22.8월~'23.9월)
 - 실시설계용역 61백만원, 교체공사 845백만원, 감리용역 14백만원

□ 사업내용

- 추진방향 : 안전성·환경성 등을 고려한 우수 성능 할로겐화합물(HFC-23) 설치①
※ 8호선 할로겐화합물 및 불활성기체 소화약제 검토 결과('22.1.17) 반영(HFC-23 최고점 득)
 - 안전성 : 질식우려가 없으며, 인체안전성 우수, 상주지역 설치·사용 가능
 - 환경성 : 오존 파괴, 지구온난화 영향 최소 등 환경친화적
- 실시설계용역, 소화설비 교체 및 감리용역 시행('22.8월~'23.9월)
 - 실시설계용역('22.8~11월) : 전문성 확보 및 적정 공사원가 산출을 위한 소방 시설설계 전문업체 위탁 → 관할소방서 착공 신고
 - 소화설비교체('22.12~'23.9월) : 소화설비(이산화탄소 → 할로겐화합물) 교체 추진
 - 감리용역('22.12~'23.9월) : 공사의 신뢰성·공정성 등 확보를 위한 전문업체 위탁

□ 기대효과

- 소화설비 작동 시 질식사고 예방 등 인명피해 최소화 가능
- 친환경적 설비 교체로 저탄소 녹색성장 정부 정책 동참

□ 향후계획

- 교체공사 공정별 내·외부 관리·감독 철저히 사업의 신뢰성, 공정성 등 확보

① 할로겐화합물(HFC-23)



2

화장실 재실 감지시스템 구축

□ 사업개요

- 추진배경 : 비상시 화장실 잔류인원 확인 용이 및 사상사고(7호선 상동역) 예방
- 구축개소 : 2개역 28개소(봉은사 14개소, 중앙보훈병원 14개소)
- 사업비 : 50백만원(추진기간 : '22.8~12월)
 - 물품(소프트웨어 개발 등) 구매 20백만원, 설치(통신장치 등) 공사 30백만원

□ 사업내용

- 추진방향 : 장애인 이용률(승하차)이 가장 높은 2개역 선정 및 시범 설치·운영
 - 설치대상 : 화장실 내 일반·장애인·소아용 칸막이 내부
 - 설치위치 : 화장실 입구 → 출입상태제어장치, 칸막이 상부 → 인체감지센서①
 - 설치내용 : ① 재실감지 모니터링시스템 소프트웨어 개발·설치②
 - ② 통신·전원 케이블 포설, 센서 및 제어장치 설치
- 물품구매 및 설치공사 추진('22.9~12월)
 - 물품구매('22.8~10월) : 모니터링 설비(24인치), 소프트웨어(UI) 개발, 센서 등 구매
 - ※ UI(User Interface, 사용자 인터페이스) : 재실 감지시스템 모니터링 SW
 - 설치공사('22.10~12월) : 통신 및 전원케이블 포설, 장비설치 등(설치 전문업체 위탁)

□ 기대효과

- 화재 등 발생 시 미대피인원 신속·정확 파악 및 구출 가능
- 장시간 이용 시 알람 발생으로 쓰러짐 등에 의한 방치 예방

□ 향후계획

- 재실감지시스템 매뉴얼 제작 및 고객안전원 등 체득화
- 시범설치한 역사(2개역) 운영실적, 효과 등 분석 후 타 역사 확대설치 추진



3

역사 내 초미세먼지 데이터 표출장치 추가 설치

□ 사업개요

- 추진배경 : 초미세먼지 농도 등 쾌적한 역사 공기질 상태 확인 필요
- 설치개소 : 20개소(대합실 13개소, 상선승강장 7개소)
 - ※ 전 역사(13개역) 초미세먼지 측정기 및 데이터 표출장치(하선승강장) 각 1개소 기설치('20.4월)
- 사업비 : 140백만원(추진기간 : '22.8~12월)
 - 물품(모니터링 설비 등) 구매 10백만원, 설치(통신장치 등) 공사 130백만원
 - ※ 국비(30%) : 42백만원(환경부), 시비(70%) : 98백만원(서울시)

□ 사업내용

- 추진방향 : 전 역사에서 초미세먼지 현황 파악 가능토록 표출장치 추가 설치
 - 설치수량 : 초미세먼지 데이터 표출장치(모니터링 설비) 20대①
 - 설치기준 : 대합실 1대, 승강장별 1대(섬식 1대, 상대식 2대)
 - 설치위치 : 대합실(중앙부)② 및 승강장(상선) 벽면 → 고객 이동동선 편의 고려
- 물품구매 및 설치공사 추진('22.8월~12월)
 - 물품구매('22.8~10월) : 모니터링 설비(43인치), 벽부형 브라켓 등 구매
 - 설치공사('22.10~12월) : 통신 및 전원케이블 포설, 장비설치 등(설치 전문업체 위탁)

□ 기대효과

- 역사 내 쾌적한 공기질(초미세먼지) 상태 등 실내환경 이용고객 확인 가능 ⇨ 고객만족도 제고
- 실시간 모니터링 등 역사 내 공기질 향상을 위한 신속 대처 가능 ⇨ 고품질 고객서비스 제공

□ 향후계획

- 공기질 저감 정부 정책에 적극 협조 및 지속적 쾌적한 역사환경 조성을 위한 노력 경주



서울교통공사 자회사 현황

□ 출자회사 현황 : 5개사

구 분	자 회 사				
	서울메트로 환경(주)	서울도시철도 그린환경(주)	서울도시철도 엔지니어링(주)	김포골드라인 운영(주)	서해철도(주)
설 립 일	'13.5.24.	'13.3.26.	'08.12.30.	'18.1.12.	'18.1.12.
주 요 업 무	1~4호선 역사 /기지/전동차 청소 등	5~8호선 역사 /기지/전동차 청소 등	1~8호선 소방위생·냉 방시설물 등 유지관리	김포도시철도 (양촌-김포공항) 운영	서해선 (소사-원시) 운영
수권자본금 (납입자본금)	25억원 (7억원)	12억원 (5억원)	12억 원 (8억 3천만원)	80억원 (20억원)	120억원 (30억원)
출 자 비 율	서울교통공사 출자 100%				
조 직	사장, 3임원, 1위원회, 4처,1팀, 17사업소	사장, 감사위원회, 2본부, 3처, 2부, 1팀, 22환경팀	사장, 감사위원회, 2본부, 4처, 5팀, 26단, 19파트	대표이사, 감사, 1본부, 1실, 7처, 2센터, 5사업소	사장, 감사(비상임), 1본부, 1실, 2처, 5팀, 2소
정 원	1,758명	1,682명	451명	226명	169명
대 표 이 사	박규석 ('22.05.24. ~ '24.05.23.)	이순호 ('21.08.01 ~ '23.07.31)	최정균 ('20.08.01.~ '22.07.31.) 후임 대표이사 선임까지 직무대행체제	김성완 ('21.01.12. ~ '22.8.31.) 이후 직무대행체제	이기준 ('22.04.01 ~ '24.03.31.)
본 사 소 재 지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울메트로환경 : 서울시 서초구 효령로 5 서울교통공사 사당별관 3층 ■ 서울도시철도그린환경 : 서울시 마포구 월드컵로 202 오성빌딩 2층 ■ 서울도시철도엔지니어링 : 서울시 강동구 아리수로 87길 ■ 김포골드라인운영 : 김포시 양촌읍 유현리 58-7 김포한강차량기지 ■ 서해철도 : 경기도 안산시 단원구 동산로 185 				

※ 도시철도 엔지니어링: 대표이사 임기만료(7/31)로 前 대표이사 직무대행 수행 중

※ 김포골드라인: 대표이사 의원면직(9/1)으로 現 기술본부장 직무대행 수행 중