

동행·매력
특별시서울

제328회 시의회 임시회
교 통 위 원 회

SE♥UL M!SOUL

업 무 보 고

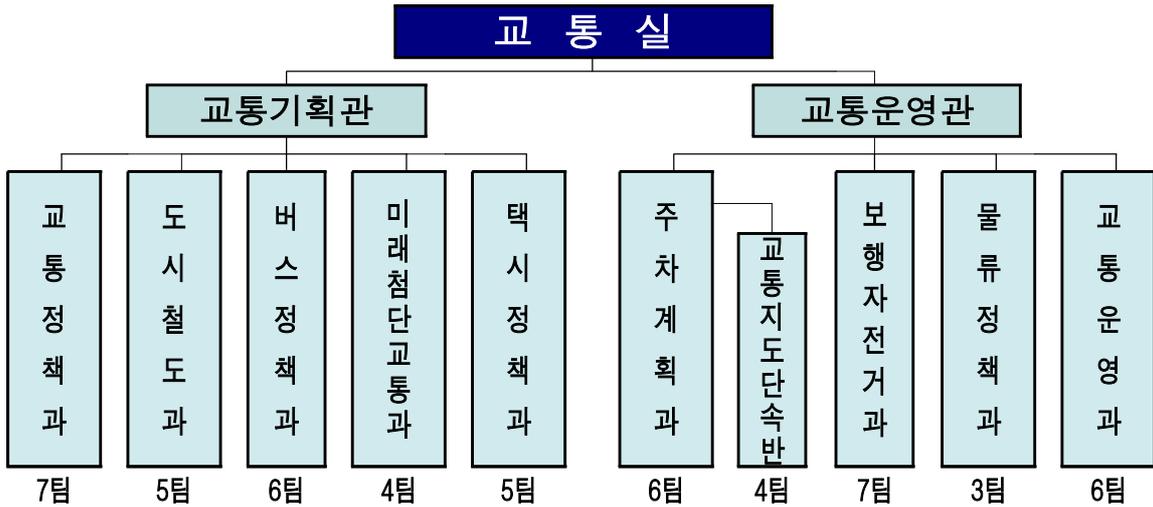
2025. 2.

교 통 실

I. 기본 현황

조직현황

1실 2관 9과 1반



인력현황

총 310명 (2급 1, 3급 1, 4급 10, 5급 66, 6급 이하 232) (’25. 1월말 기준)

주요기능

부서명	주요업무
교통정책과	교통정책 총괄, 기후동행카드 운영, 도시철도망 및 광역철도계획 수립, 수도권통합요금 정산 등
도시철도과	서울교통공사 지도감독, 민자철도노선 운영 지도감독, 도시철도 무임손실 국비 확보 등
버스정책과	준공영제 개선, 표준운송원가 산정, 버스 노선관리, 버스 재정지원, 공영차고지 관리 등
미래첨단교통과	자율주행-C-ITS실증사업, TOPIS 운영, UAM, 교통정보 서비스 제공 및 홍보 등
택시정책과	택시정책 수립, 택시 면허 관리, 장애인콜택시 운영, 자동차 대여 및 관리 등
주차계획과 (교통지도단속반)	주차계획 수립·조정, 주차수요관리, 공영주차장 관리, 버스터미널 관리, 불법 주정차 및 사업용 차량 단속 등
보행자전거과	보행환경 개선, 공공자전거 운영 및 자전거 이용환경 개선, 개인형 이동장치 관리 등
물류정책과	물류종합계획 수립, 도시첨단물류단지 조성, 화물자동차운수사업 관리 등
교통운영과	교통안전(교통사고 사망자 줄이기 대책), 교통소통 개선, 교통안전시설 관리 등

II. 교통 비전 및 예산

비전체계



주요지표

목표	성과지표		실적		목표
			2023	2024	2025
대중교통 안전성 강화	교통약자 이동권				
	- 1역사 1동선 확보	(%)	96.1	99.1	100
	- 저상버스 도입	(대)	4,926	5,239	5,469
	교통사고 사망자(10만명당)	(명/년)	1.9	2.2	1.8
효과적인 교통체계 운영	시민만족도				
	- 지하철	(점)	85.1	신출 전	86.6
	- 버스	(점)	83.9	85.6	86.0
	- 택시	(점)	82.8	83.0	83.2
견고싶은 도시서울 구현	교통안전시설물 설치	(누계)	4,982	5,241	5,439
	공공자전거(따릉이) - 대여건수	(천건)	44,905	43,851	44,962
지속가능 미래교통 선도	공무원 청렴도	(점)	58.3	51.3	100
	자율주행				
	- 자율주행차량	(대)	22	25	27
	- 자율주행인프라	(km)	450	740	760
	친환경버스				
- 전기버스(마을버스 포함)	(대)	1,696	2,055	2,438	
- 수소버스	(대)	54	68	81	

예산현황

(단위 : 백만원)

구분	'24년 예산	'25년 예산	증감액	%
총계	3,642,481	3,305,240	△337,241	△9.3
일반회계	662,181	531,975	△130,206	△19.7
교통사업(특)	1,562,249	1,541,452	△20,797	△1.3
광역교통시설(특)	172,456	70,810	△101,646	△58.9
도시철도건설사업(특)	1,242,095	1,152,845	△89,250	△7.2
도시개발(특)	3,500	8,158	4,658	133.1

Ⅲ. 주요업무 보고

1. 시민과 동행하는 교통 서비스 제공

- ① 기후동행카드 이용자 편의 확대
- ② '장애인 콜택시'로 교통약자 이동 편의 제고
- ③ 시내버스 노선체계 전면 개편
- ④ 안전하고 편리한 지하철 이용 환경 조성

2. 미래를 선도하는 교통인프라 및 물류체계 구축

- ① 자율주행버스 운행 확대
- ② 도시첨단물류단지 조성
- ③ 스마트 캐리어 보관·배송 시스템 구축

3. 안정적 대중교통 운영

- ① 안정적인 민자철도 운영을 위한 관리 강화
- ② 시내버스 민간자본 진입 기준 강화
- ③ 법인택시 전액관리제 전수조사 추진
- ④ (주)티머니 물적분할 현황

4. 안전한 교통·보행환경 조성

- ① 개인형 이동장치(PM) 안전관리 강화
- ② 어린이 보호구역 보행안전 강화
- ③ 공공자전거 따릉이 운영
- ④ 고령운전자 면허반납 지원사업 추진

1. 시민과 동행하는 교통 서비스 제공

1-1 기후동행카드 이용자 편의 확대

1-2 '장애인 콜택시'로 교통약자 이동 편의 제고

1-3 시내버스 노선체계 전면 개편

1-4 안전하고 편리한 지하철 이용 환경 조성

1-1 기후동행카드 이용자 편의 확대

기후동행카드의 수도권 확대 및 이용자 맞춤형 혜택 강화를 통해 대중교통 중심의 이동환경을 조성하고 지속 가능한 교통정책으로 확산

□ 사업개요

- 사업내용 : 대중교통(지하철, 버스), 따릉이를 일정기간 무제한 이용할 수 있는 대중교통 정기권 운영
- 사업기간 : '24. 7. 1.~ ※ 시범사업 : '24. 1 ~ 6월
- 권종 및 가격

권종	구분	일반	청년(만 19~39세)
30일권	대중교통	62,000원	55,000원
	대중교통+따릉이	65,000원	58,000원
단기권	대중교통	1일(5천원), 2일(8천원), 3일(1만원), 5일(15천원), 7일(2만원)	

- 카드유형 : 모바일(안드로이드 폰), 실물카드(iOS 폰, 디지털 약자)

□ 운영실적('24.12.31. 기준)

- 누적 충전 742만 건
 - 30일권 693만 건, 단기권 49만 건
 - ※ 만료 후 재충전 포함

- 일 평균 이용자 수 : 약 58만 명

- 평일 64만 명, 주말 44만 명

※ 활성화 카드 수 : 약 70만 장(충전되어 사용할 수 있는 카드 수)

- 교통비 절감 및 온실가스 감축 효과 확인(서울연구원, '24.8월)

- 1인당 약 3만원/월 교통비 절감, 5개월(2~6월)간 온실가스 1.2만톤 감축



□ 이용범위 및 수단 확대

○ 수도권 확대

- 서울과 지하철로 직접 연결되며, 이동인구가 많은 경기지역 우선 추진

※ 경기지역 업무협약 체결 및 추진현황(5개 시군 적용 완료)

구분	김포	군포	과천	고양	남양주	구리	의정부	성남	하남
협약일	'23.12.7	'24.1.31	'24.2.7	'24.3.25	'24.7.4	'24.8.2.	'24.12.11	'24.12.27	'25.2.6
추진 현황	완료 (’24.3.30)	협의를 중	완료 (’24.11.30)	완료 (’24.11.30)	완료 (’24.8.10)	완료 (’24.8.10)	예정 (’25 하반기)	예정 (’25.5월)	예정 (’25 하반기)

○ 한강버스 연계 권종 출시

- “기존 가격 + 5천원”으로 시범운영후 실제 이용현황을 분석하여 가격 재설정

권종	일반	청년(만19~39세)	사용범위
30일권	67,000원	60,000원	(지하철, 버스) + 한강버스
	70,000원	63,000원	(지하철, 버스, 따릉이) + 한강버스
단기권	1일(10천원), 2일(13천원), 3일(15천원), 5일(20천원), 7일(25천원)		(지하철, 버스) + 한강버스

□ 이용자 맞춤형 혜택 강화

○ 제대군인 청년할인 연령 최대 3년(만 39세→42세) 연장

- 2년 이상 복무 ⇒ ‘3년’, 1년 이상 2년 미만 ⇒ ‘2년’, 1년 미만 ⇒ ‘1년’

○ 사회적 형평성 강화를 위한 다자녀, 저소득층 할인 신설

- 30일권에 한해 다자녀 부모, 저소득층 가구에 할인 제공

- 권종별 가격(안)

구분	일반	청년 할인 (만19~39세)	다자녀 부모 할인		저소득 할인
			2자녀	3자녀 이상	
대중교통 전용	62,000원	55,000원	55,000원	45,000원	45,000원
대중교통 + 따릉이	65,000원	58,000원	58,000원	48,000원	48,000원

※ 다자녀 : 2명 이상 자녀 양육, 단 자녀 1명 이상은 18세 이하(서울시 다자녀 지원 조례)

※ 저소득층 : ‘국민기초생활보장법’에 따른 기초생활수급자 및 차상위계층

1-2

‘장애인 콜택시’ 로 교통약자 이동 편의 제고

장애인콜택시의 대기시간 단축 및 정시성을 강화하고, 운영효율이 높은 이동수단 확대로 장애인이동수단 운영 개선을 추진

□ 사업개요

구 분	장애인콜택시 		바우처택시 
	공단장콜	법인장콜	
등록 회원	38,857명		28,206명
운영 대 수	782대 (공단 692대, 택시회사 90대)		8,600대 (중형택시)
대 기 시 간	'23년 47분, '24년 41분 → '25년 30분대		평균 9분
'25년 예산	80,634백만원	9,538백만원	16,396백만원

□ 2025년 장애인 이동수단 개선 계획

① **(대기시간)** 증차 및 근무체계 개선으로 대기시간 단축

- 장콜 대기시간 단축을 위해, 연차별 특장차량 증차 **공약**
 - 중증보행장애인 수의 150% 확충 달성 : '24년 782대 → '25년 854대(증 72)
- 출·퇴근 대기시간 단축을 위해 단시간 운전원 150명 집중 투입

② **(정시성)** 전일접수제 확대 및 야간예약제 시범운영

- 전일접수제의 대상차량 확대(240대 → 300대)로 정시성 강화
- 이용이 적은 심야시간대(22~6시) ‘완전예약제’ 시범도입 (총 15대 중 일부)

③ **(운영효율)** 장콜 운영 효율화 및 UD 바우처택시 도입

- 운영 효율이 높은 법인장콜 차량은 확대, 공단장콜은 자연감축 추진
- 휠체어 탑승 가능한 차량(Universal Design Vehicle)을 바우처택시로 시범 도입

□ 향후계획

- 단시간 운전원 투입 및 전일접수제 확대 등 : '25. 4월.
- 법인장콜 차량 증차(1차 36대) * 추가 36대 확보 필요(추경) : '25. 5월.
- 휠체어 탑승 가능한 UD 바우처 택시 시범운영 : '25. 하반기

1-3

시내버스 노선체계 전면개편

'04년 이후 달라진 도시구조·인구·교통수요 변화 반영, 20년만의 노선 재정립

□ 사업 개요

- 과업 명칭 : 서울시내버스 노선체계 전면개편 용역
- 과업 기간 : 2024.12. ~ 2026.02. (15개월)
- 소요 예산 : 2,045백만원

※ 사업비 분담비율 : 서울시버스운송사업조합(50%)/(주)티머니(50%)

□ 주요 내용

- (5분 대세권 조성) 빅데이터 분석 등 통해 도보 5분 이내 지하철 역사, 버스 정류소 등 대중교통에 접근 가능하도록 버스 운행경로 조정
- (노선 운영의 효율성) 시내버스와 타 대중교통 수단 간 중복 최소화, 과소수요 노선의 통폐합을 통한 노선 운영의 효율성 제고
- (맞춤 버스 확대) 장거리 노선 단축 및 분리, 수요 맞춤형 버스 확대 및 新 교통수단 도입 검토 등 대시민 서비스 혁신 추진

추진사항

- 노선개편을 위한 관계기관 협의체 구성('24.12.4, 대광위 및 관계 지자체)
- 노선체계 전면개편 착수보고회 개최('24.12.18)
 - 사단법인 대한교통학회 컨소시엄(과업책임 : 손기민 중앙대 교수)

□ 향후계획

- 노선체계 전면개편(안) 마련 : ~'25.6.
- 공청회/주민설명회 등 의견 수렴 : '25.6.~12.
- 시내버스노선 전면개편 시행 (이후 1년 노선개편 모니터링) : '26.1.~

1-4

안전하고 편리한 지하철 이용 환경 조성

- ◆ 안전 확보 및 편의 증진 등 지하철을 안심하고 편리하게 이용할 수 있는 환경 조성
- ◆ 노후 시설·전동차 개선, 1역사 1동선 확보 및 자동안전발판 설치 완료 등 추진

□ 추진방향

- 노후 시설·전동차 개선 및 지하역사 공기질 개선 등 시민 안전 확보
- 1역사 1동선 확보 및 자동안전발판 설치 완료 등 시민 이용편의 증진
- 열차·역사 혼잡도 개선, 장애·사고 예방 및 대응 등 혼잡·안전 관리 강화

□ 추진현황

① 노후 시설·전동차 개선 등 시민 안전 확보

- **[시설 개선]** 1~8호선 도시철도시설 성능평가 C·D 등급 이하 노후시설 개량
 - (1~4호선) 5개 분야 16개 사업 : 전기(4), 통신(4), 궤도(4), 신호(3), 구조물(1)
 - (5~8호선) 5개 분야 11개 사업 : 전기(5), 통신(1), 궤도(2), 신호(1), 건축물(2)
- **[공기질 개선]** 지하역사·터널 노후 환기설비 개량 등 초미세먼지 저감 추진
 - (지하역사) 노후 환기설비 개량 6개역(공사예정 4, 설계예정 2) 등
 - ※ ^{2호선}충정로역·을지로입구역, ^{4호선}수유역, ^{5호선}종로3가역, ^{6호선}버티고개역·창신역
 - (터널) 노후 환기설비 개량 48개소, 자갈도상 개량 6.1km 등
- **[전동차 교체]** 1~8호선 도입 후 25년 이상 경과 노후전동차 교체
 - (5~9차 사업) 1,158칸 교체 : 납품 470칸, 제작 298칸, 설계 200칸, 계약(완료) 190칸
 - (10차 사업) 368칸 교체 : 계약(발주예정) 368칸

구분	계	4호선(5차)	5·8호선(6차)	4호선(7차)	5호선(8차)	1·8호선(9차)	6·7호선(10차)
사업물량	1,526칸	210칸	298칸	260칸	200칸	190칸	368칸
추진현황	-	납품중	제작중	납품중	설계중	계약완료(25.1.)	발주예정
추진일정	-	~'25.4. 납품완료 <small>* 160칸 기납(25.1.)</small>	~'27.8. 납품완료	~'25.12. 납품완료 <small>* 90칸 기납(25.1.)</small>	~'27.12. 납품완료	~'27.12. 납품완료	'25.下 발주 및 계약

② 교통약자 등 시민 이용편의 증진

- [1역사 1동선] 전체 338개역 1역사 1동선 확보 완료 추진(~'25.6.)
 - '24년 10개역 1동선 확보로 338개역 중 335개역(99.1%) 1동선 확보 완료
 - '25년 잔여 3개역(2호선 신설동역·5호선 까치산역·7호선 고속터미널역) 완공으로 전역사 1동선 확보 완료
 - ※ 잔여 3개역은 시공사 경영악화, 암반 굴착, 지장물 발견 등 난공사로 인해 일정지연
- [자동안전발판] 승강장 발빠짐 사고 예방을 위한 자동안전발판 등 설치(~'25.12.)
 - (자동안전발판) 73개역 589개소 : ('25.上) 21개역 262개소 → ('25.下) 52개역 326개소
 - (연 단 경 고 등) 66개역 413개소 : ('25.上) 42개역 244개소 → ('25.下) 24개역 169개소
- [동행쉼터] 폭염·한파 등 대비 지상역사 동행쉼터 전구간 확대(~'25.7.)
 - 1~8호선 지상역사 25개역 중 19개역 33개소, 서울형 디자인 적용 부스공간(15㎡) 조성
 - 냉·난방기 및 행선안내기, 온열의자, 공기청정기, 핸드폰 충전기 등 편의시설 확대

③ 지하철 혼잡·안전 관리 강화

- [혼잡관리] 열차 및 역사 혼잡도 개선 등 지하철 혼잡관리 적극 추진
 - (열차) 증화증차, 수요변화 연장노선 등 고려 운행조정 등 전노선 혼잡도 150% 이하로 관리
 - (역사) 구조개선·동선분리, 안전인력 배치 등 혼잡시간대(출퇴근 축제 등) 인파 안전관리 강화
- [안전관리] 각종 장애·사고 예방 및 실시간 대응 등 지하철 안전관리 강화
 - (협조체계 구축) 市-운영기관 간 사례공유 및 공동대책마련 등 관리회의 정례개최(분기)
 - (스마트 스테이션) 3D맵·IoT센서·지능형CCTV 활용 등 안전·시설 통합관리 및 실시간 대응
 - ※ 현재 189개역(1·2·3·4·5·8호선) 운영, '26년까지 1~8호선 전역사 구축 완료

□ 주요 추진계획

- 서울지하철 전역사 1역사 1동선 확보 완료 : ~ '25. 6.
- 6·7호선(368칸) 노후전동차 교체(10차) 발주 및 계약 : '25. 7. ~ 12.
- 1~8호선 전역사 스마트 스테이션 구축 완료 : '25.^{7호선} ~ '26.^{6호선}
- 노후 시설·전동차 개선 등을 위한 국비 확보 노력 : 지속

2. 미래를 선도하는 교통인프라 및 물류체계 구축

2-1 자율주행버스 운행 확대

2-2 도시첨단물류단지 조성

2-3 스마트 캐리어 보관·배송 시스템 구축

2-1

민생맞춤 자율주행버스 운행 확대

- ◆ 새벽 이동 수요가 많은 노선의 첫차 시간을 앞당겨 시민들의 이동편의 증진
- ◆ 시-자치구 협업을 통한 교통소외지역 내 이동불편 해소
- ◆ 자율주행 첨단기술 활용 교통인력 수급 불균형 해소 및 산업발전 촉진

□ 추진계획

○ 새벽동행 자율주행버스

*새벽동행버스 : 기존 첫차보다 30분 빠른 새벽 3:30분 출발

- (운행) 1개 노선, 1대 ⇨ 4개 노선, 4대

구분	기 존	확 대(개선 등)
노선	도봉~영등포(160번)	도봉~영등포(160번), 은평~양재(741번) 상계~고속터미널(148번), 금천~세종로(504번)
방식	단순 임차 운행 (좌석 부족, 입석금지)	미래지향적 맞춤형 자율주행버스 운행 (좌석 30석 이상 확대 등) * 시험운행을 거쳐 입석 허용

- (일정) '25.6. 은평~양재 개통 → '25.9. 상계~고속터미널 등 2개 노선 개통

○ 지역동행 자율주행버스



- (운행) 3개 노선(동대문·서대문·동작구), 총 6대(자치구별 2대)

▶ 지하철역 등 대중교통 접근이 불편한 교통소외지역, 복지회관, 병원 등 낮 시간대 노약자 분들을 위한 新 교통수단 지원('24. 8월 25개 자치구 공모를 거쳐, 3개 자치구 최종 선정)

▶ 1차년도(2025년) 운행비용은 시에서 전액 지원(자치구당 420백만원)

- (일정)

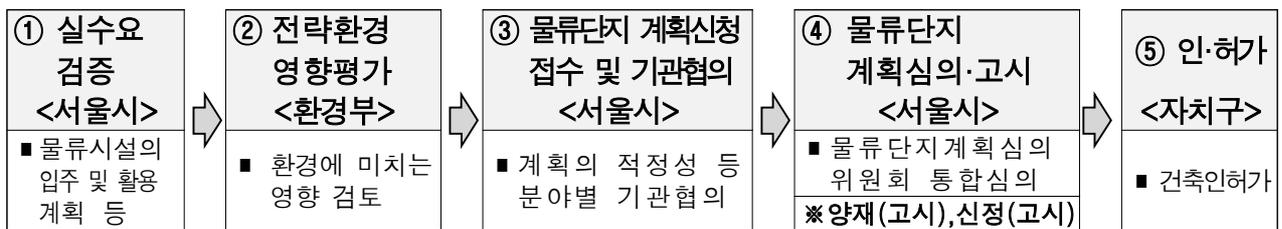
자치구	지구지정 신청	지구지정 완료	정식운영
동작	'24.9월	'24.12월	'25.6월~
동대문·서대문	'25.2월	'25.6월	'25.9월~

2-2 도시첨단물류단지 조성

도심의 노후화된 물류시설을 도시형 첨단물류단지로 조성

□ 사업개요

- 사업내용 : 화물터미널 등 도심의 노후화된 물류시설을 물류·상류 및 R&D 기능 등이 복합된 도시형 첨단물류단지로 조성
- 사업절차 : 「산업단지 인·허가 절차 간소화를 위한 특례법」 준용



□ 사업현황

- 신정 도시첨단물류단지(서부트럭터미널)
 - 위치 : 양천구 신정동 1315번지 일대 10.4만㎡
 - 시행자 : (주)서부티엔디(사업비 : 1조 9,400억원)
 - 규모 : 지상25층, 지하7층 ※ 용적률 365%
 - 사업기간 : '22년 ~ '30년
 - 추진경과 : 도시첨단물류단지계획 승인 고시('23.8.)
공공기여계획 재협약 협의('25.1.~)
- 양재 도시첨단물류단지(한국화물터미널)
 - 위치 : 서초구 양재동 225번지 일대 8.6만㎡
 - 시행자 : (주)하림산업(사업비 : 6조 8,216억원)
 - 규모 : 지상58층, 지하8층 ※ 용적률 799.5%
 - 사업기간 : '22년 ~ '29년
 - 추진경과 : 도시첨단물류단지계획 승인 고시('24.2.)
물류단지계획변경신청('24.12.~)



□ 향후계획

- 건축 인·허가 신청 전 市 각종위원회 심의 등 협의 추진 : '25. 2.~
- '26년 착공(양재,신정), '29년(양재)/'30년(신정) 준공 예정

2-3

스마트 캐리어 보관·배송 시스템 구축

도시철도 기반 캐리어 보관·배송 시스템 개선 및 배송서비스 확대

□ 사업배경

- 현재 지하철 9개 역사에서 캐리어 보관 및 공항배송 서비스 제공 중이나,
※ 서울역, 명동역, 홍대입구역, 김포공항역, 강남역, 잠실역, 종합운동장역, 종로3가역, 수서역
- 공간 협소로 수요 대비 용량 부족하고 수동으로 관리, 배송서비스 제한

□ 사업개요

- 대상 / 기간 : 서울역(1호선) 캐리어 보관소(T-luggage) / '24.3. ~ '25.8.
※ 당초 '24.12월에 완료할 계획이었으나, GTX-A 개통에 따른 혼잡도 모니터링 필요로 '25.8월까지 연장
- 내 용 : 캐리어 자동보관시스템 설치 및 도시철도 활용 캐리어 공항배송 서비스 구축(민간보조사업 - (주)노바, 서울교통공사 등 컨소시엄)

<도시철도 활용 캐리어 공항배송서비스 전체 구축도>



<서울역 캐리어 자동보관시스템 설치 조감도>



< (기존) 서울역(1호선) 캐리어 보관소 >



< (개선) 캐리어 보관함 설치(조감도) >

□ 향후일정

- 자동보관시스템 현장 테스트 및 조성공사 : '25. 3. ~
- 자동보관시스템 운영 : '25. 5. ~

3. 안정적 대중교통 운영

3-1 안정적인 민자철도 운영을 위한 관리 강화

3-2 시내버스 민간자본 진입 기준 강화

3-3 법인택시 전액관리제 전수조사 추진

3-4 (주)티머니 물적분할 현황

3-1

안정적인 민자철도 등 운영을 위한 관리 강화

- ◆ 9호선, 우이신설선, 신림선의 안정적 운영을 위한 관리감독 강화
- ◆ 민자철도 이용편의 제고 및 안전 강화 등 안전하고 쾌적한 이용 환경 조성

□ 운영개요

구분	9호선	우이신설선	신림선
운영구간	개화~중앙보호병원(38개역)/40.6km	북한산우이~신설동(13개역)/11.4km	셋강~관악산(11개역)/7.8km
개통일	(1단계) '09.7.24. → (2단계) '15.3.28. → (3단계) '18.12.1.	'17.9.2.	'22.5.28.
사업방식	(1단계) MRG → BTO-mcc ('13.) (2·3단계) 민간위탁 → 공공위탁 ('23.)	BTO → BTO-mcc ('24.)	BTO
운영기관	(1단계) 서울시메트로9호선(주) (2·3단계) 서울교통공사(9호선운영부문)	(시행) 우이신설경전철(주)(~'25.3.) → 우이신설도시철도(주)('25.3.~) (운영) 우이신설경전철운영(주)	(시행) 남서울경전철(주) (운영) 로템에스알에스(주)
수송인원('24)	647천명/일	75천명/일	78천명/일

□ 추진내용

- [우이신설선 인계인수] 舊-新사업자 인계인수 : '25. 1. ~ 3. 신규사업자 운영개시
 - (신규사업자 선정) 신규사업자와 BTO-mcc(최소비용보전) 방식으로 협약체결('24.12.)
 - (중대재해 예방) 기존사업자 협약해지('24.7.) 관련 합동점검, 안전보건협의체 운영 등(~'25.3.)
 - [재정지원 관리] 관리감독 강화, 내역검증 등 합리적 재정지원 방안 마련 : 지속
 - (관리감독 강화) 우이신설선 신규사업자 협약시 자료요구검사 등 관리운영비 관리감독권 확보
 - (전문기관 검증) 재정지원^{BTO-mcc-공공위탁} 관련 내역검증 후 지원금^{사업운영비-사업수입} 지급(분기)
 - [편의·안전 강화] 열차운행 개선, 역사혼잡 관리 등 편의 제고 및 안전 강화 : 지속
 - (열차혼잡 개선) 9호선 증편^{8편성↑}·시격단축^{30초↓} 등 혼잡개선('24.3.), 모니터링 강화 등 지속관리
 - (정차시간 조정) 신림선 승하차 승객안전 고려 정차시간^{기존 20-25초 → 변경 25-45초} 연장('24.6.)
 - (역사혼잡 관리) 승하차 환승대기 안내표지 설치 등 승객 동선유도, 안전인력 확대배치 등 실시
- ※ 국토부 '철도안전관리체계 기술기준'('24.7.개정) 및 '철도 혼잡도 관리 가이드라인'('24.8.) 반영

3-2 시내버스 민간자본 진입기준 강화

사모펀드 등 민간자본의 관리강화를 통한 준공영제의 신뢰성 제고

□ 추진 배경

- 사모펀드의 시내버스 진입으로 **준공영제 신뢰 저하** 등 부정적 여론 지속
- **'먹튀 행위'의 위험성 상존**에 따라 기존 민간자본 진입기준('22.5.) 강화 필요

□ 추진 내용

- 민간자본 **진입부터 이탈까지** 단계별 관리 강화

구분	기존('22.5)	개선('24.10)
진 입 전	▶ 자산운용사 및 운용펀드 자격 기준 설정 및 위반시 감점	▶ 사전 심사제 도입 ▶ 자산운용사 및 운용펀드 자격 기준 설정 및 위반시 감점
진 입 후	▶ 배당성향 100% 초과 가능 자기자본 비율 <u>50% 이상</u>	▶ 1개월분 운전자본 보유 의무 ▶ 배당성향 100% 초과 가능 자기자본 비율 <u>60% 이상</u>
이 탈 시	▶ 최초 인수 이후 5년내 재매각시 <u>잔여기간 동안</u> 매년 200점 감점	▶ 최초 인수 이후 5년 이내 재매각시 5년 동안 매년 200점 감점

- **'시내버스 준공영제 운영 조례' 개정('25.1.)**을 통한 제도적 기반 마련
 - 민간자본 용어의 정의, 민간자본 진입시 市와 민간자본의 책무 규정
- **사전심사 위원회 구성** : 준공영제의 목적, 취지 훼손 방지를 위한 건전한 감독
 - 市, 법조인, 회계사, 교통기술사 등 외부전문가 참여, 운영방향 부합여부 등 심사

□ 향후 계획

- '민간자본 사전 심사위원회' 운영 : 상 시
- 운전자본 보유현황, 배당 현황 등 평가 실시 : '25. 3.

3-3 법인택시 전액관리제 전수조사 추진

택시운수사업 질서 확립과 택시운수종사자 근무여건 개선을 위해 택시 회사 전액관리제 이행실태 전수조사 실시

□ 추진개요

- 조사기간 : '23.11월 ~ '25.6월
- 조사대상 : 법인택시 252개사 회사 ※('25.1.) 2개사 감소(합병)
- 조사내용 : 택시회사 전액관리제 등 위반여부 현장점검
 - 전액관리제 위반(급여 공제 등)은 처분이 가능하나, 월급제는 처벌 조항 없음

구분	주요내용	처분
전액관리제 ('20.1.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운송수입금을 전액 회사에 납부, 성과급여도 임금형태로 지급 의무 ○ 성과급 지급을 위한 '기준금' 설정 가능하나, 미달시 공제는 금지됨 	과태료 1차: 5백만원, 2·3차: 10백만원
주40시간 월급제 ('21.1.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 근로기준법 제58조(근로시간 계산의 특례)를 적용하는 경우, 택시종사자 소정근로시간은 1주간 40시간 이상으로 정해야 함 	처벌조항 없음

□ 추진현황

- '24.12.까지 총 157개사 점검, 111개사(71%)가 전액관리제를 위반
 - 위반회사 111개사 중 51개사 과태료 기부과, 60개사 부과절차 진행 중

기간	점검 업체	위반회사	진행경과
'23.11. ~ '24.01.	21개사 (진정서 접수회사)	21개사	· 과태료 부과('24.7.) · 과태료 재판 진행('24.9.~)
'24.03. ~ '24.06.	34개사 (민원발생 회사 등)	30개사	· 과태료 부과 통지('25.1.) · 과태료 부과('25.2.)
'24.07. ~ '24.12.	102개사	60개사	· 과태료 부과 통지(예정)
'25.01. ~ '25.06.	나머지 95개사	점검 중	-

- 전액관리제 점검과 병행하여, 현행 택시 임금제 대안으로 추진 중인 '임금모델 실증특례사업'('24.11. 신청)은 국토부 및 국회 설명 진행 중

□ 향후계획

- 나머지 업체(95개사) 점검 및 위반업체 과태료 부과 : '25. 7월

3-4

(주)티머니 물적분할 현황

(주)티머니 모빌리티 분야의 지속적인 성장을 위해 물적분할을 추진

□ 물적분할 개요

- 분할목적 : (주)티머니의 모빌리티 부문을 분리 경영함으로써 전문성을 특화하고 기동성 있는 경영활동 수행
- 분할방법 : (주)티머니의 모빌리티 부문 독립법인 설립 및 신주 발행
 - ※ 분할 후에도 서울시 소유의 (주)티머니 주식 및 지분을 변동 없음
- 사업영역 : 정산사업은 모회사, 자회사는 모빌리티 분야로 한정 추진

(주)티머니(모회사)	(주)티머니 모빌리티(신설 자회사)
서울시 대중교통 통합정산 티머니 발행사업, 지역 정산사업 등	택시 정산사업(onda택시, 앱미터기) 공공형 모빌리티 사업(고속시외버스 / MaaS / 주차사업 등

○ 분할일정

- '24.11월 분할에 대한 (주)티머니 주주총회 후 '25.4.1.(화) 분할 예정
- ※ '25.1월 (주)카카오모빌리티와 투자협약 체결 완료

□ 물적분할에 따른 공공성 확보 방안

- (주)티머니 자회사 정관 및 (주)티머니 이사회 운영규정 등에 공공정책과 관련한 규정 명시
 - (주)티머니 이사회 운영규정) (주)티머니 자회사의 지분변동 등과 관련한 의사결정 시 이사회 승인 후 진행하도록 장치 마련
 - (주)티머니 자회사 정관) 공공정책의 경우 서울시의 승인을 받아 집행하도록 명시 및 서울시의 교통정책에 중대한 영향을 미치는 결정의 경우 사전협의 규정 명시
- 시민 및 교통약자 이동편의 제고를 위한 공공기여 추진
 - (주)티머니 자회사 수익금을 통해 서울시 교통정책에 대한 공공기여 협약 체결('24.12.17.)
 - 서울동행택시 사업 등 4개 사업에 5년간 총 365억원 규모 지원
 - ※ 협약체결에 대해 시의회 공문 발송('24.12.17.)

□ 향후계획

- (주)티머니 자회사와 공공기여 사업 추진 : '25. 상반기~

4. 안전한 교통·보행환경 조성

4-1 개인형 이동장치(PM) 안전관리 강화

4-2 어린이 보호구역 보행안전 강화

4-3 공공자전거 따릉이 운영

4-4 고령운전자 면허반납 지원사업 추진

4-1 개인형 이동장치(PM) 안전관리 강화

전동킥보드로 대표되는 개인형 이동장치(Personal Mobility)의 탑승자 교통 사고 예방 및 시민들의 안전한 보행환경 조성

□ 민간 대여 개인형 이동장치(PM) 현황

- 운영대수 : 3개 업체 28,385대 ('24.12월 기준)
 - '24년 최대 운영대수(44,663대, 8월) 대비 16,278대 감소
- 견인현황 : 신고 181,278건, 견인 88,763건 ('24년 기준)
 - '23년 대비 신고 증40,247건, 견인 증26,584건

□ 추진계획

- 사고 위험 도로 대상 **킥보드 없는 거리 운영**('25.4월~) **신규**
 - 통행금지 도로 효과분석 및 홍보를 통한 자치구 참여 유도
- **개인형 이동장치(PM) 주차구역 운영관리** **지속**
 - PM 주차구역 훼손 시설 보수 및 어린이보호구역 내 주차구역 이설
- 안전한 보행환경 조성을 위한 **주정차 위반 PM 견인제도 강화** **강화**
 - 공무원 직접견인(강남구 시행중) 제도 타 자치구 확산 유도



< 관련 입법동향 >

- ❖ 대여업체 관리 및 안전운전 강화를 위해 관련 법률의 시급한 제·개정 필요
 - 개인형 이동장치 기본법 제정안(2건), 도로교통법 개정안(7건) 국회 상임위 심사중

□ 향후일정

- 개인형 이동장치(PM) 주차구역 보수 및 이설 : '25. 2.
- 자치구 대상 주정차 위반 PM 공무원 직접견인 설명회 개최 : '25. 2.
- 개인형 이동장치(PM) 통행금지 도로 효과분석 : '25. 6.

4-2

어린이 보호구역 보행안전 강화

- ◆ 초등학교, 유치원 등 어린이 이용시설 주변도로 보행안전 확보
- ◆ 도로 및 교통안전시설의 지속적 확충·개선으로 교통사고 예방

□ 사업개요

- 관련근거 : 도로교통법 제12조
(어린이 보호구역의 지정·해제 및 관리)
- 지정현황 : 1,680개소 ('24.12월 기준)
- '25년 사업비 : 43,036백만원
- 추진절차 : 신청(시설장) → 현장조사(자치구) → 경찰협의(市) → 지정(市)



□ 추진계획

- 보도 설치 등 **이면도로 정비**를 통한 안전한 **보행공간 65개소 확보** **핵심**
 - 도로 운영체계 변경, 학교 부지활용 등으로 보도(보행로) 45개소 확충
 - 물리적인 폭 확보가 어려울 경우, 제한속도 하향 및 보행친화 포장 20개소
 - ▶ 정비 순위 : ① 보도 → ② 보행로 → ③ 제한속도 20km/h 하향 및 디자인포장
- 방호울타리, 안전표지 등 **도로·교통안전시설 840개소 확충** **지속**
 - 방호울타리 70개소, 노란신호등 신설·교체 270개소, 횡단보도 정비 400개소
 - 보호구역 내 차량 운전자 주의 및 감속 운전 유도를 위한 무인교통단속장비 100대 확대
- 불법 주·정차 근절 등 보호구역 **운영 내실화 및 교통안전 문화 조성** **강화**
 - 보호구역 주변 불법 주·정차 근절을 위한 시·구 단속반 연중 단속강화
 - 초등학교 등하굣길 교통안전지도사 동행 인솔 및 교통안전수칙 홍보·캠페인

□ 향후일정

- 보호구역 보행공간 확보 및 안전시설 확충 : '25.2~12월
- 보호구역 운영 및 교통안전 문화 조성 : '25.1~12월

4-3 공공자전거 따릉이 운영

- ◆ 가족단위·장거리 이동수요 등 맞춤형 이용권 도입(가족권, 3시간권)
- ◆ 따릉이 배치 효율화로 시민편의 향상 및 자전거 이용 활성화 도모

□ 사업개요 (서울시설공단 대행 '16.3.~'25.12.)

- 운영규모 : 자전거 45,000대, 대여소 2,766개소 ('24.12월 기준)
- 운영실적 : 누적 가입회원 476만명, 누적 이용 2억 2,136만건
- '25년 사업비 : 33,747백만원

□ 추진계획

- 따릉이 가족 단위 이용 편의 향상을 위한 **가족권 신규 도입** **핵심 신규**
 - 1인 최대 5대 구매(자녀 이용연령 제한 없음, 현재 따릉이는 '만 13세 이상' 이용)
 - ※ 어린이(만13세 미만)는 보호자의 '어린이 안전모 착용의무' 확인절차 의무화
 - 행정안전부 '행정정보 공동이용시스템' 활용 가족인증 절차 도입



- 여가 또는 장거리 이용수요 맞춤형 **3시간권 요금제 도입** **신규**
 - 일일권 한정 3시간권 도입으로 요금 다양화를 통한 신규 이용수요 충족
- 따릉이 앱을 통한 **시민참여 재배치 사업 본격 추진** **강화**
 - 출퇴근 시간 과다과소 거치 대여소 이용시, 마일리지 지급으로 배치 효율화

□ 향후일정

- 신규 이용권(가족권) 및 3시간권 추진(시스템 개발) : '25년 상반기
- '따릉이 앱' 내 시민참여 재배치 추진 : '25년 상반기

4-4

운전면허 반납 어르신 교통카드 지원사업 추진

운전면허 반납 활성화 및 고령운전자 교통사고 예방을 위한 교통카드 지원금액 확대

□ 사업개요

- 사업내용 : 70세이상 고령운전자 면허 반납 시 20만원권 교통카드 지급
- 소요예산 : 6,360백만원(기타보상금, 기금)
 - 시비 4,145, 국비 555, 티머니복지기금 1,300, 전년도 이월 360백만원
- 지원규모 : 31,800명

□ 추진계획

- 교통카드 지원금액을 20만원으로 상향하여 어르신 운전면허 반납 활성화
 - '25년부터 20만원권 교통카드 지급 : (기존) 10만원 → (변경) 20만원
 - 향후, 인센티브 제도에 대한 효과성 평가 및 만족도 조사 실시
- 운전면허 반납 어르신 교통카드 1차 배부(3.10. 예정)
 - 거주지 동사무소에서 면허반납 및 교통카드 지급 업무 동시 수행
 - 국고보조금 및 티머니복지재단 기금 수령 시 2~3차 배부
 - ▶ 1차 배부(3월) : 22,000매, 2차 배부(6월) : 3,300매, 3차 배부(8월) : 6,500매

< 추진절차 >



- 찾아가는 어르신 교통안전 교육·홍보를 통한 운전면허 반납 확산
 - 노인정, 복지관 등 어르신 및 장애인 대상 교통안전교육 실시(3,000명)
 - ▶ 대중교통 이용, 신호등 보행체험 교육 및 운전면허 반납 홍보

□ 향후계획

- 사업 모니터링 및 교통카드 추가 배부 : '25. 3. ~ 8.
- 교통안전교육 실시(면허반납 홍보) : '25. 4. ~ 11.

법령·제도개선 건의사항

교통실

법령·제도개선 건의사항 목록

교 통 실

총 3건 건의

목 록

연 번	건의제목	건의부서
1	고위험자 교통사고 예방을 위한 운전면허 제도개선 건의	교통운영과
2	개인형 이동장치(PM) 이용 위험행위 금지를 위한 도로교통법 개정 건의	보행자전거과
3	교통안전 분야 제도개선 건의	교통운영과

법령 · 제도개선 건의사항

건의 제목 (건의부서, 건의일자)	건의내용	소관부처
<p>1. 고위험자 교통사고 예방을 위한 운전면허 제도개선 건의 (교통운영과, '24.7.24.)</p>	<p><input type="checkbox"/> 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시청역 주변 역주행 교통사고 등 고위험운전자에 의한 교통사고 증가 <p><input type="checkbox"/> 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 형식적인 적성검사 수행으로 실질적인 운전능력 검증 미비 <p><input type="checkbox"/> 건의내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고령운전자 등 고위험운전자의 실제 운전능력에 맞춘 운전면허조건 부여 <p><input type="checkbox"/> 관련규정</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 도로교통법 시행령 제45조(자동차등의 운전에 필요한 적성의 기준) 등 	<p>(경찰청)</p>

건의 제목 (건의부서, 건의일자)	건의내용	소관부처
<p>2. 개인형 이동장치(PM) 이용 위험행위 금지를 위한 도로교통법 개정 건의 (보행자전거과, '24.8.28.)</p>	<p><input type="checkbox"/> 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 8월 SNS상 공유 전동킥보드 등을 이용해 폭주운행을 유도하는 계정이 성행함 <p><input type="checkbox"/> 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도로교통법」 공동위험행위 금지(제46조)와 난폭운전 금지(제46조의3) 조항에 개인형 이동장치가 제외되어 있음 ○ 따라서 공유 전동킥보드를 이용해 보행안전에 심각한 위험을 초래하더라도 제재를 가할 수 없음 <p><input type="checkbox"/> 건의내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공동 위험행위의 금지, 난폭운전 금지 대상에 개인형 이동장치는 제외한다는 문구 삭제 및 단속 강화요청 <p><input type="checkbox"/> 관련 규정</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 도로교통법 제46조 제1항 ○ 도로교통법 제46조의3 	<p>(경찰청)</p>

건의 제목 (건의부서, 건의일자)	건의내용	소관부처
<p>3. 교통안전 분야 제도 개선 건의 (교통운영과, '24.10.23.)</p>	<p><input type="checkbox"/> 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고령운전자 등 운전자의 차량 오조작에 의한 교통사고 증가 <p><input type="checkbox"/> 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 페달 오조작 방지 장치 장착 관련 법적 규정이나 지원 없음 <p><input type="checkbox"/> 건의내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 페달 오조작 방지 장치 장착 의무화 ○ 고령운전자 대상 페달 오조작 방지 장치 장착 지원 제도 마련 <p><input type="checkbox"/> 관련규정</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자동차 및 자동차부품의 성능과 기준에 관한 규칙 ○ 교통안전법 제9조(재정 및 금융조치) 	<p>(국토교통부)</p>