

제330회 임시회
교통위원회

현안 업무 보고

2025. 4.

9호선운영부문

I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제75조의 4(권한의 위탁) · 9호선 2·3단계 구간 관리운영사업 위·수탁 협약('23. 9. 26.)
목적	<ul style="list-style-type: none"> · 9호선 2·3단계 구간의 안전하고 효율적인 운영 · 도시교통 발전과 시민복리 증진

□ 조직 및 인력 ('25. 3월 기준)

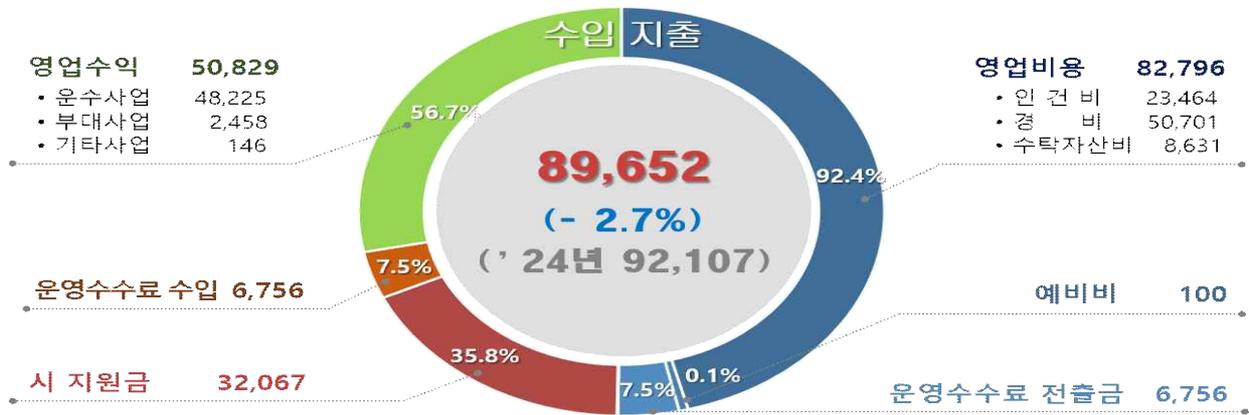
조직	· (관리파트) 부문장 4처 10팀 · (운영파트) 1사업소 13팀
인력	· (정원) 297명 / (현원) 300명



□ 2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입				지 출			
구 분	'25년	'24년	증감	구 분	'25년	'24년	증감
계	89,652	92,107	△2,455	계	89,652	92,107	△2,455
영업수익	50,829	45,231	5,598	영업비용	82,796	85,066	△2,270
운수사업	48,225	42,596	5,629	인건비	23,464	18,652	4,812
부대사업	2,458	2,462	△4	경비	50,701	55,925	△5,224
기타사업	146	173	△27	수탁자산비	8,631	10,489	△1,858
운영수수료 수입	6,756	6,941	△185	운영수수료 전출금	6,756	6,941	△185
시 지원금	32,067	39,935	△7,868	예비비	100	100	-



□ 재무현황

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'24.12월 (A)	31,284	31,274	10	'24년 (A)	-	54,283	54,283
'23.12월 (B)	25,420	25,410	10	'23년 (B)	-	45,021	45,021
증감 (A-B)	5,864	5,864	-	증감 (A-B)	-	9,262	9,262

II 2025년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

미션	안전한 도시철도, 편리한 교통서비스			
비전	사람과 도시를 연결하는 종합교통기업 서울교통공사			
핵심가치	안전우선	도전혁신	고객지향	지속경영
경영목표 전략과제	사고예방 선제대응	조직경쟁력 강화	고객서비스 품질향상	지속가능 경영관리
	<ul style="list-style-type: none"> 장애발생 최소화를 위한 시설·설비 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 부문 정원 조정 및 인력운영 최적화 	<ul style="list-style-type: none"> 9호선 고객만족도 제고 	<ul style="list-style-type: none"> 사회적 책임경영 실현

□ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	목 표 값	장기목표	실적 ('24.12.31. 기준)
사고예방 선제대응	철도사고·재난	0건	0건	0건
	운행장애	0건	0건	0건
	철도준사고	0건	0건	0건
조직경쟁력 강화	승무 대체인력 양성	13명	20명	13명
고객서비스 품질향상	정시율	100%	100%	99.92%
	고객만족도	87점	90점	86.1점
지속가능 경영관리	직원교육이수율	60시간	60시간	60시간

Ⅲ 주요 보고사항

1 열차운행계획 변경 수립

9호선운영부문

□ 추진배경

- 열차운행비율 조정에 따른 열차운행횟수 변경 운행계획 수립
 - 위수탁 변경협약에 따라 당초 열차운행비율 23%에서 전동차 보유비율과 동일한 32%로 조정
 - 운영사별 운행횟수 등에 관한 재분배 필요

□ 추진현황

- 운영사 간 열차운행비율 확정('25. 3. 12.)

구분	계	현재('25. 1월)		직영 후('25. 7월)		
		1단계	운영부문	1단계	운영부문	
운행 횟수 및 시간	소계	492회	378회	114회	334회	158회
		687:25:25	524:36:30	162:48:55	466:21:05	221:04:20
	비율	100%	약 77.8%	약 23.2%	약 67.9%	약 32.1%

□ 추진계획

- 열차운행계획 및 승무계획 수립('25.4월 ~ 6월)
 - 열차운행계획 수립 및 임시열차 운행 계획 수립('25. 4~5월 말)
 - 승무다이아 변경 등 승무계획 수립('25. 5~6월 중순)

□ 추진개요

- 사업목적: 적극적인 안전위해요소 보완을 통한 실질적 산업안전 도모
- 사업내용: 각 분야 안전설비의 선제적 개선사항 도입

□ 추진계획

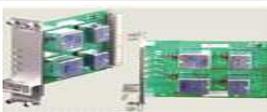
① 소공간용 소화용구 구매설치

- 분전반 내 소공간용 소화용구 미설치로 화재 확산 우려
- 분전반 전체 소공간용 소화용구 설치 추진('25년 6월)



② 전동차 차상신호장치 예비품 8종 구매

- 차상신호장치 노후화로 인한 고장 발생 가능성 증가(1차분 54칸: 약 8년 경과)
- 차상신호장치 예비품 8종 구매('25.3월 ~ '27.12월)

사업비	구매수량	비콘안테나	오도미터	보드류 6종
1,200백만원 (부가세 포함)	8종 54대	 (10대)	 (20대)	 (24대)

③ 철도종사자 음주측정관리시스템 구축

- 음주 측정 및 기록 관리 시스템 구축 필요성 대두(現 수기 측정·기록 중)
- 실시간·원격 음주측정관리시스템 구축('25. 1. 구축완료 / 내부 시험작동 중)



< (기존) 음주측정기기 >

< (개선) 음주측정기기 >

□ 추진배경

- 중대재해 사고 예방을 위한 9호선 운영사 간 안전협력체계 시행 중
 - 서울교통공사 9호선운영부문 ⇄ 서울시메트로9호선(주)
- 안전 활동 확장을 위해 차량보수분야를 포함한 9호선 승무 전 분야 합동결의대회 추진
 - 서울교통공사 9호선운영부문 ⇄ 서울시메트로9호선(주) ⇄ 메인트란스(주)

□ 현황

- 열차안전운행을 위한 9호선 운영사간 안전협력체계(서울시메트로9호선(주) 합동)
 - 안전관리협의체 운영('15년~)
 - 합동구원연결 훈련 실시('21년~)

□ 추진계획

- 합동 무사고 결의대회('25. 4월 ~ 11월)

구분	1차(승무분야)	2차(승무·차량분야)
행사일자 및 장소	2025. 4. 2.(수) 개화역	2025. 11월 중 개화차량기지
참석대상	- 서울교통공사 9호선운영부문 - 서울시메트로9호선(주)	- 서울교통공사 9호선운영부문 - 메인트란스(주)
행사내용	- 합동안전실천결의서 낭독 및 무사고 기원 - 안전지원용품 공유	- 합동안전실천결의서 낭독 및 무사고 기원 - 연간 고장 현황 및 인적오류 사례 공유 - 안전지원용품 공유

- 9호선 운영사 및 차량분야 상호간 안전의식 고양과 협력 제고