

제 315회 정례회
보건복지위원회

2022 주요 업무보고

2022. 11.

시립성동노인종합복지관

2022년 주요 업무보고 개요

☐ 예산현황

(단위 : 천원)

구 분			세입	세출	집행률
계			3,066,229	2,498,435	81.5%
보조금	후원금	수입	2,761,805	2,299,998	83.3%
사업수입	법인전입금	잡수입	70,036	34,412	49.1%
법인전입금	잡수입	이월금	35,308	23,113	65.5%
법인전입금	잡수입	이월금	40,000	11,345	28.4%
법인전입금	잡수입	이월금	3,055	484	15.8%
법인전입금	잡수입	이월금	156,025	129,083	82.7%

☐ 이용인원 : 등록회원 23,845명 (1일 실 이용인원 1,512명)

☐ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담사업	상담사업	이용 정보제공 및 상담, 봉사단운영, 환경캠페인
사례관리사업	사례관리사업	실태조사 및 사례관리, 각종 재가서비스 제공
노년사회화교육	평생교육사업	정보화 취미가교육, 문화행사, 동아리, 프로그램관리
건강생활 지원사업	건강증진·급식지원사업	건강상담, 교육, 방문의료 및 물리치료, 무료급식
지역조직 및 세대통합사업	봉사·후원·세대통합사업	봉사관리, 교육, 포상, 후원관리, 세대교류활동
사회참여 및 권익증진사업	노인자원봉사활성화사업	봉사자 선발 및 교육, 봉사단 관리, 포상 등
일자리지원사업	고령자취업알선·사회활동지원사업	구직,구인등록 및 상담, 알선,교육, 참여자 모집 및 수요처 연계, 활동, 교육, 관리
지역복지활성화사업	경로당·시니어상담사업	경로당관리, 여가 생활지원, 나눔이웃활성화사업
노인맞춤돌봄사업	노인맞춤돌봄사업	실태조사, 안전확인, 서비스연계, 생활지원사 관리
운영관리사업	지역협력사업	지역사회보장대표실무협의체 활동, 지역협력등
	직원인력개발사업	직원교육,연수, 욕구만족도조사, 평가회, 자문 등
특화사업	세대융합 플랫폼사업	봉사단 양성·보수교육,문화예술세대교류활동
	제로웨이스트사업	필환경인식교육 및 선언식, 캠페인, 작품전시회
	호흡기건강관리사업	수행인력 양성, 호흡기질환 고위험군 발굴, 주거환경 조성 및 안전 모니터링

일 반 현 황

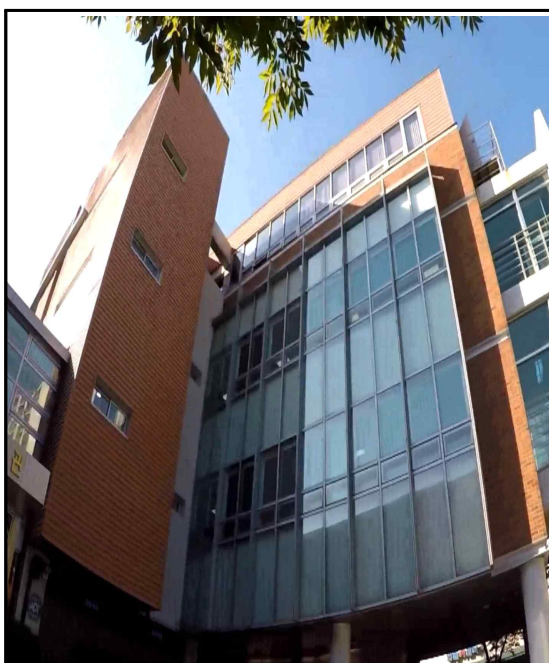
I. 일반 현황

1 시설 현황

- ☐ **시 설 명** : 시립성동노인종합복지관 (시설장 : 김광수)
- ☐ **소 재 지** : 서울특별시 성동구 마조로 77
- ☐ **개 관 일** : 2000. 10. 2 (준공일 : 2000. 7. 15)
- ☐ **운영법인** : 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회 (대표 : 황경원)
- ☐ **설립목적** : 지역사회 어르신들을 대상으로 다양한 서비스를 개발하고 제공함으로써 건강증진, 건전한 여가, 문화활동 및 일상생활의 자립, 자활을 지원하여 지역사회 내 노인복지 증진에 기여함.

☐ 시설규모

○ 대지면적 2,047 m^2 , 연면적 3,263 m^2 , 지하1층 / 지상4층



본
관

지하 1층	기계실, 전기실, 낭만스튜디오, 평생교육실2, 세탁실, 경로식당, 주방, 공조실, 화장실, 공용
1층	안내데스크, 낭만아트홀, 관장실, 총무과사무실, 지역복지과사무실, 직원휴게실, 독거노인지원센터, 전화말벗실, 성동데이케어센터
2층	부장실, 사회참여과사무실, 방송실 전문상담실, 컴퓨터실, 소모임실, 서예미술실, 강당
3층	평생교육실1, 자원봉사자휴게실, 바둑 장기실, 물리치료실,건강상담실,
4층	탁구장, 당구장, 체력단련실, 휴게실
옥외	녹지공원(낭만정원), 주차장

2 예산 현황

☐ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	3,779,732	100	3,782,258	100	-2,526	100
보 조 금	3,349,998	88.6	3,307,957	87.5	42,041	-1664.3
후 원 금	118,892	3.1	83,200	2.2	35,692	-1413
사 업 수 입	107,817	2.9	26,063	0.7	81,754	-3236.5
전 입 금	45,000	1.2	41,000	1.1	4,000	-158.4
잡 수 입	2,000	0.1	3,070	0.1	-1,070	42.4
이 월 금	156,025	4.1	320,968	8.4	-164,943	6529.8

☐ 예산집행 현황 : 집행률 66.1% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

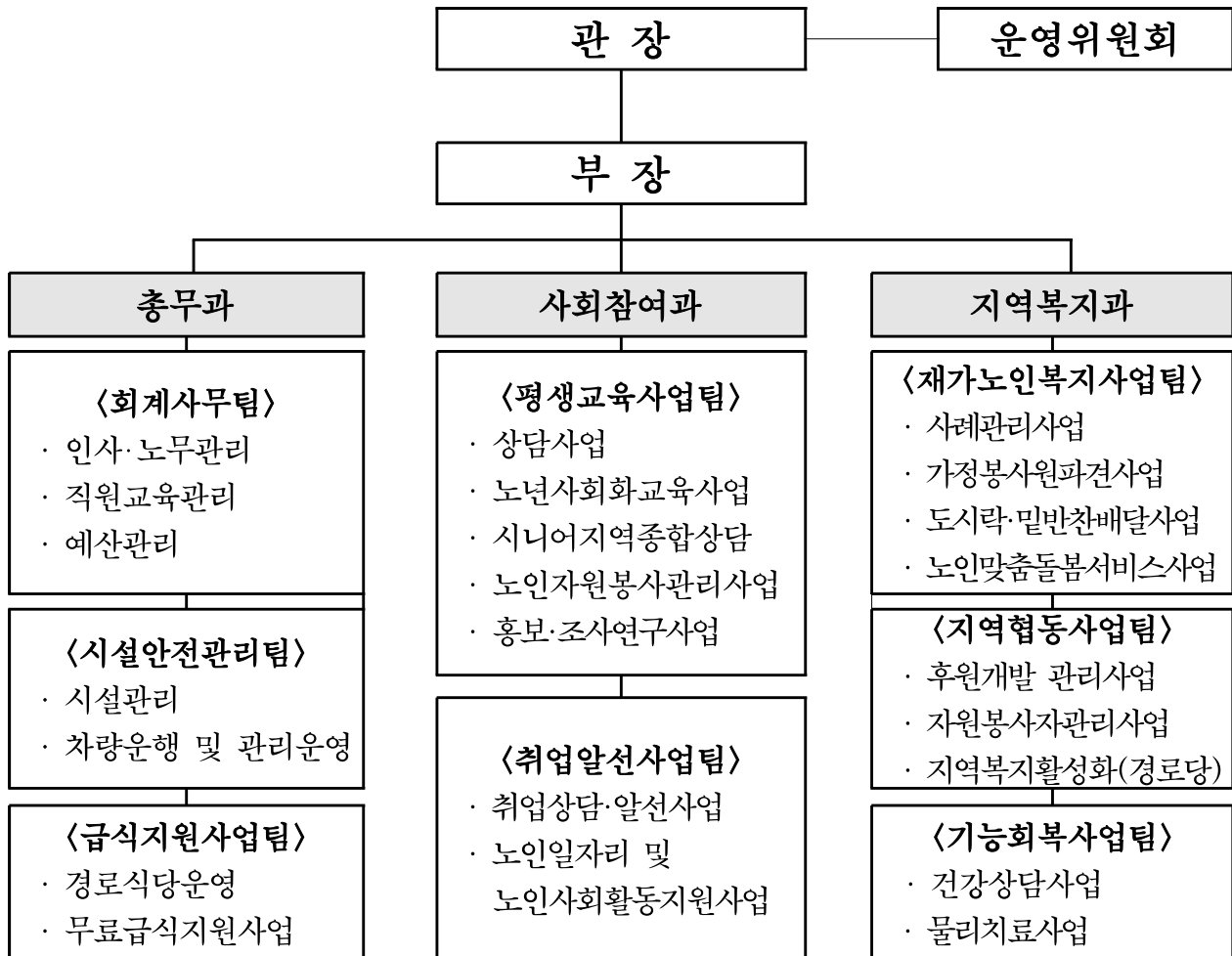
세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	3,779,732	2,498,435	66.1
사무비	2,298,777	1,597,047	69.5
재산조성비	152,519	109,780	72.0
사업비	1,226,539	692,000	56.4
예비비	2,300	300	13.0
보조금반환금	99,597	99,309	99.7

☐ 후원금 수입현황('22.9월말 현재)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	1,267	80,036	-
후원금	지정후원금	109	63,037
	비지정후원금	1,158	16,999

조직 및 인력

☐ 조 직 : 1부 3과 8팀



☐ 인 력 : 정원 26명 / 현원 26명

[illegible]

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회
- 설 립 일 : 1976년 9월 27일 (설립허가일 1983년 12월 24일)
- 소 재 지 : 서울시 중구 명동길 80 가톨릭회관 4층
- 대 표 자 : 황경원

□ 법인이념

- 설립목적
 - 그리스도의 복음정신과 사회복지에 관한 교회의 가르침에 따라 인간발전을 기본목표로 사회복지사업을 수행함으로써, 사회복지 증진과 복지사회 건설에 기여함.
- 운영원칙
 - 가난하고 소외된 이웃과 함께하는 교회 사회복지관
 - 본당 중심의 지역사회 발전을 지향하는 교구 사회복지회
 - 미래 사회복지를 선도하는 전문 사회복지기관
 - 함께하는 모든 이들과 소통하고 연대하는 네트워크 기관
- 주요사업
 - 본당 사회사목 활성화 : 본당과 사회복지시설 네트워크 구축·협력
 - 소외계층 지역사회보호 및 위기지원사업 : 사례발굴 지원, 장학회
 - 직영수탁시설, 등록단체 지원사업 : 정기업무점검, 네트워크 구성
 - 분야별 특화사업 정책연구 : 장애인·노인·종합복지 특화사업
 - 자원개발 : 본당모금, 모금캠페인, 물품후원, 이벤트 모금
 - 교육연구 : 역량강화교육, 법인정체성교육, 환경변화대응연구조사

우 영 방 향

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

☐ 운영비전(슬로건, 미션)

- 전인적 돌봄을 통하여 함께하는 모든 이들이 행복한 복지관

☐ 운영방침(방향)

- 어르신이 주도하여 공감·공유·공존의 세대융합을 구현하는 복지관
- 전인적 사례관리로 지역사회통합돌봄을 실현하는 복지관
- 활동적 노후를 위한 맞춤형 사회참여활동을 지원하는 복지관
- 전인적돌봄 실천을 위한 인재양성과 조직문화를 조성하는 복지관
- 고령친화적인 안전하고 편리한 시설환경을 제공하는 복지관

☐ 운영전략

- 문화교류를 통한 세대융합 플랫폼 운영
- 지역밀착형 나눔공동체 조성사업 확대
- 세대간 소통증진을 위한 소셜미디어 활용 지원
- 재가독거노인 통합사례관리체계 구축 운영
- 자립적인 삶을 영위할 수 있는 예방적 돌봄 제공
- 신노년층 생애설계 브릿지 프로그램 제공
- 노인이 복지관 운영주체가 되는 통합적 파트너십 체계 운영
- 개별적 특성에 따른 맞춤형일자리 제공
- 직무와 경력특성에 부합한 교육훈련 계획 수립지원
- 능동적인 근로의욕 고취를 위한 복리후생제도 강화
- 협업의 효과성 향상을 위한 수평적 소통구조 정착
- 안심하고 이용할 수 있는 시설안전관리 시스템 운영
- 함께 가꾸는 쉼과 소통의 공간조성

☐ 2022년 운영방향

- 지역사회 모든 구성원들과 함께 자원순환 실천 ESG경영으로 탄소중립사회 전환에 기여
- 기후위기 취약계층의 안정된 노후생활을 위한 예방적 돌봄 서비스 제공
- 노인의 주도적 참여와 공동체 의식 함양을 위한 자치활동지원
- 맞춤형 생애설계컨설팅 연계를 통한 능동적 사회참여 지원
- 세대간 소통을 증진하는 온오프라인 활동 강화로 노인복지 긍정적 인식 및 참여 증진
- 근로의욕을 고취하는 다양한 직원복지후생제도 강화
- 에너지 절감 및 안심하고 이용할 수 있는 시설안전관리시스템 운영
- 함께하는 모든 구성원들의 쉼, 소통의 치유적 공간 조성

☐ 2022년 운영전략

- 지속가능한 미래를 위한 노인 주도적인 녹색전환 실천사업 운영
- 사회적 고립으로 고독사 발생 위험이 높은 취약노인의 일상안전 지원서비스 제공
- 어르신미디어운영단의 미디어역량강화를 통한 어르신 주도 행복 나눔 온드미디어 운영
- 전인적(신체기능, 정서적, 사회적, 지성적, 영적) 측면의 예방적 돌봄을 통한 자립적인 노후생활 지원
- 주거취약노인 대상 안전과 건강이 결합된 주거환경 개선지원
- 지역사회 건강 취약노인의 능동적 신체기능 유지를 위한 맞춤형 건강관리지원
- 안심하고 이용할 수 있는 시설안전관리시스템 운영
- 온실가스 감축을 위한 지속가능한 저탄소 실천 운영 전개

☐ 2022년 주요사업

- 상담사업
- 사례관리사업
- 건강생활지원사업
- 노년사회화교육사업
- 지역조직 및 세대통합사업
- 사회참여 및 권익증진사업
- 취업상담·알선사업
- 지역복지활성화사업
- 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 노인맞춤돌봄서비스사업
- 지역협력사업
- 직원인재개발사업

☐ 2022년 특화사업

- 노인이 주도하는 필(必)환경 실천을 통한 제로웨이스트 인식증진사업
- 성동구 주거취약계층 독거어르신들의 호흡기건강관리사업
- 노인주도 문화교류를 통한 세대융합 플랫폼운영사업

3 2022 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2022.9.30. 현재)

구 분		실적		예산	
		목표	실적	예산	결산
합 계		700,088	479,274	1,240,115	698,428
상담사업		56,669	39,698	12,015	6,351
사례관리사업		43,780	50,877	120,601	44,602
건강생활 지원사업	건강증진지원	25,567	13,597	3,891	3,082
	기능회복지원	12,811	8,037	2,619	2,061
	급식지원	89,546	58,654	391,337	181,105
노년사회화교육사업		133,244	93,091	114,209	67,600
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사	1,766	833	3,093	688
	후원	64,990	17,398	5,078	1,449
	세대통합	300	148	6,153	1,500
사회참여 및 권익증진사업		1,181	825	1,050	1,311
고령자취업알선사업		23,757	18,698	4,456	2,213
지역복지 활성화사업	경로당활성화	10,195	7,428	14,377	4,362
	시니어종합상담	2,737	2,152	300	63
노인일자리 및 사회활동지원사업		21,078	17,013	467,303	317,420
노인맞춤돌봄서비스사업		202,611	137,532	50,917	39,549
운영관리사업	지역협력사업	2,209	5,685	840	304
	직원인재개발사업	2,321	689	11,716	3,990
특화사업	필환경실천인식증진사업	868	5,415	4,000	2,713
	호흡기건강관리사업	2,980	589	20,000	16,220
	문화교류 세대융합사업	1,478	915	6,160	1,845

□ 기타 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 1,512명
- 등록 자원봉사자 수 : 6,554명
- 등록 후원자 수 : 1,217명
- 2021년도 서울시노인종합복지관평가 ‘직원교육훈련체계’ 추천사례선정
- 2022년도 어버이날 기념 노인주도 세대교류 나눔문화활성화사업
서울특별시장상 수상

주요사업 추진현황

Ⅲ. 주요사업 추진현황

1. 상담사업
2. 사례관리사업
3. 건강생활지원사업
4. 노년사회화교육사업
5. 지역조직 및 세대통합사업
6. 사회참여 및 권익증진사업
7. 취업상담·알선사업
8. 지역복지활성화사업
9. 노인일자리 및 사회활동지원사업
10. 노인맞춤돌봄서비스사업
11. 지역협력사업
12. 직원인재개발사업

1. 상담사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 노인복지서비스에 대한 효과적인 홍보를 통한 긍정적인 노인복지 인식과 참여 증진
- 노인의 욕구에 부합한 상담서비스 제공으로 현실적 해결 방안 제시 및 노년기 삶의 질 향상

○ 이용대상 : 만60세 이상 서울시 거주 어르신

○ 주요내용 : 초기상담욕구 및 이용중단자조사, 프로그램 홍보 신규회원 이용상담 및 고충상담, 복지서비스 정보전달, 동년배상담가 활동 및상담서비스, 이용문화캠페인 실버미디어봉사단운영 등

○ 사업예산 : 12,015천원

☐ '22년 추진실적

○ 신규회원상담 및 기타상담(연인원 4,643명)

- 신규회원 상담을 통한 이용 활성화 도모 및 신입회원 적응 지원
- 이용자 욕구 기반 정보 제공 및 서비스 연계 활성화로 이용 편의 증진

○ 캠페인 및 인권교육 (연인원 411명)

- 환경보호캠페인 진행을 통한 환경보호인식 제고
- 노인인권 및 학대예방 교육을 통한 인식 및 노인 권익 증진

○ 동년배상담 운영(연인원 2,098명)

- 동년배상담을 통한 심리·정서지원 및 정보제공(유·무선) 상담 진행
- 동년배 상담 제공을 통한 접근성 완화 및 정서적 지지체계 형성

○ 노인주도 온드미디어 운영을 통한 정보제공(32,546명)

- 미디어운영봉사단(낭만미디어봉사단) 기자 및 아나운서 활동 진행
- 월례회의 및 기획회의를 통한 노인주도 콘텐츠 제작

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
12,015	56,669	6,351	39,698	52.9

□ 향후 계획

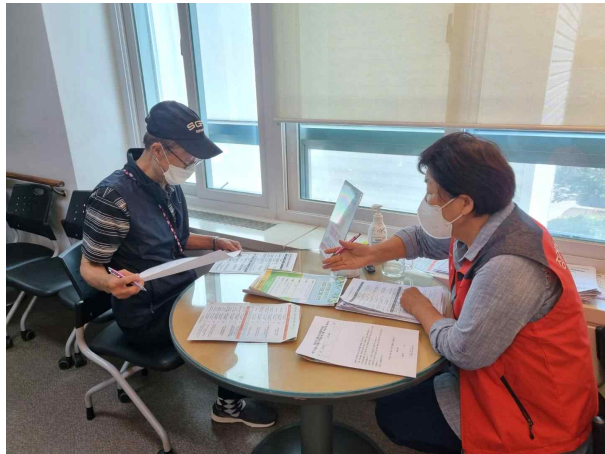
- 신규회원 욕구 파악을 통한 서비스 이용 활성화 도모 : '22. 10월 ~
- 동년배상담봉사단 해결중심상담기법 교육을 통한 전인적돌봄 실현: '22. 10월 ~



〈회원 상담〉



〈미디어봉사단 정보제공〉



〈동년배 상담〉



〈캠페인 진행〉

작 성 자

부장 : 김태경 (☎02-6341-8650) 사회참여과장 : 나운진 (☎02-6341-8660)

2. 사례관리사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 재가독거노인에게 자립적인 삶을 영위할 수 있는 예방적 돌봄을 제공하여 지역사회 통합돌봄 실현

○ 이용대상 : 만60세 이상 성동구 거주 법정저소득 어르신

○ 주요내용 : 가정봉사원 파견서비스, 결연후원사업, 생활편의지원 서비스, CS영성및강점기반 노인통합사례관리, 주거 안전환경 지원사업, 반려로봇 언택트케어

○ 사업예산 : 120,601천원

☐ '22년 추진실적

○ 상담 및 사례관리 서비스(연인원 2,118명)

- 재가노인 대상 CS영성 및 강점기반 노인통합사례관리

○ 가정봉사원파견서비스(연인원 45,438명)

- 사회적 관계망이 취약한 독거노인의 심리·정서지원을 통한 사회적지지 강화 및 가족기능 보완

○ 결연후원금 및 후원품 지원(연인원 681명)

- 결연후원금 및 후원물품 지원을 통한 경제적 안정 및 삶의 질 향상

○ 주거환경개선서비스(연인원 292명)

- 기후변화, 화재, 감염, 낙상 등 욕구에 따른 맞춤형 주거환경개선 지원

○ 지역돌봄사업(연인원 2,348명)

- 지역 내 유관기관, 성당연계를 통한 사각지대 취약노인 발굴
- 정신건강검진, 방문건강관리, 영양지원 등 욕구맞춤형 서비스 지원
- IOT기반 반려로봇 지원을 통한 독거노인의 고독사 예방 및 우울감 완화

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
120,601	43,780	44,602	50,877	37

□ 향후 계획

- 가정봉사원 파견사업 결연독거노인-가정봉사원 나들이를 통한 정서적 지지 제공 : '22. 10월 ~
- 재가독거노인 김장김치 지원을 통한 겨울철 영양지원 및 경제적 어려움 해소 : '22. 11월 ~



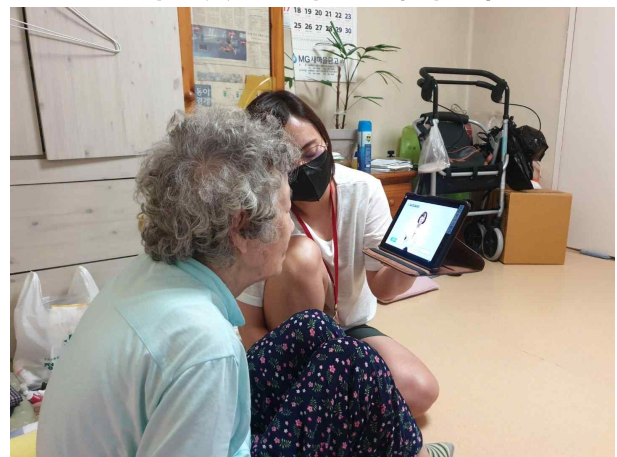
〈한우리 가정봉사원 가정방문 활동〉



〈반려로봇 언택트 케어 지원〉



〈전화말벗 서비스〉



〈방문건강관리서비스〉

작 성 자

부장 : 김태경 (☎02-6341-8650) 사회참여과장 : 나운진 (☎02-6341-8660)

3. 건강생활지원사업(건강증진·기능회복 급식지원)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 이용회원 및 취약 어르신을 대상으로 상담 및 건강관리 프로그램, 균형잡힌 영양공급을 통해 노인성 질환예방 및 정신적, 신체적 기능회복 지원

○ 이용대상 : 만60세 이상 서울시 거주 어르신(기능회복사업) 만60세 이상 법정 저소득 어르신(무료급식사업)

○ 주요내용 : 건강상담 및 보건교육, 방문건강관리서비스, 물리치료 서비스, 질환별 운동치료교육, 경로식당 중식지원, 도시락·밑반찬 배달서비스

○ 사업예산 : 397,847천원

☐ '22년 추진실적

○ 건강상담(연인원 10,168명)

- 신체의 기본 건강상태 파악, 고혈압, 당뇨병, 총콜레스테롤 검사를 통해 질환의 조기발견 및 합병증 예방
- 방문건강관리, 축탁의 상담 등을 통한 지역사회 취약노인의 건강관리

○ 건강교육(연인원 3,429명)

- 맞춤형 건강교육을 통한 자가관리 능력 향상과 치매, 우울증 고위험 노인 조기발견 및 대처능력 향상

○ 물리치료 서비스 제공(연인원 8,037명)

- 개인 맞춤형 물리치료 서비스와 질환별 운동교육으로 통증 관리
- 낙상예방교육 및 온라인 건강정보 제공을 통한 자가 건강관리능력 향상

○ 무료급식(연인원 58,654명)

- 결식우려 어르신 대상 무료 식사지원을 통한 균형 있는 영양공급 지원

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
397,847	127,924	186,248	80,288	43,1

□ 향후 계획

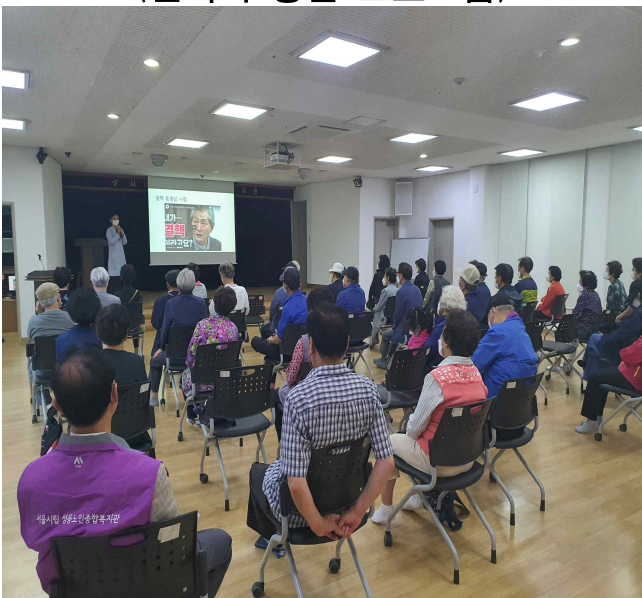
- 지역전문기관 연계 퇴행성질환 건강강좌 : '22. 10월 ~
- 유튜브를 활용한 온라인 영양교육 실시: '22. 10월 ~



〈면역력 증진 프로그램〉



〈건강상담 서비스〉



〈어르신 만성질환 건강교육〉



〈경로식당 무료급식서비스〉

작 성 자

부장 : 김태경 (☎02-6341-8650) 지역복지과장 : 이유진(☎02-6341-8651)

4. 노년사회화교육사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 환경·문화·사회적 변화의 흐름을 이해하고 동참해 나갈 수 있는 능력을 배양해 주는 평생교육프로그램 제공을 통해 바람직한 노인문화를 형성하고 사회참여의 기회를 확대함으로써 행복한 노후생활을 영위할 수 있도록 지원

○ 이용대상 : 만60세 이상 서울시 거주 어르신

○ 주요내용 : 프로그램(외국어·인문교양·문해·문화예술·건강여가), 낭만TV·온라인·지역연계, 동아리·영성·행사·공모·본 당연계, 자원관리·프로그램운영관리

○ 사업예산 : 114,209천원

☐ '22년 추진실적

○ 평생교육프로그램 (연인원 12,375명)

- 노인의 지적, 정서적, 교육 및 다양한 취미를 고려한 프로그램 지원(외국어, 문화예술, 정보화, 인문교양·문해, 악기 등)

○ 취미여가프로그램 (연인원 42,251명)

- 전인적 측면의 여가문화활동 프로그램 지원(웃음운동, 가요교실, 실버요가, 낭만TV, 동아리 등)

○ 지역사회 소통 및 연계 프로그램(연인원 5,986명)

- 이용회원과 지역주민의 주도적인 사회참여를 유도하고 소통하기 위한 프로그램 지원(외부연계 봉사활동, 노인문화프로그램, 행사 등)

○ 프로그램 운영 및 관리(연인원 32,479명)

- 평생교육 사업을 원활하게 진행하기 위한 프로그램 운영 및 관리 진행 (프로그램 접수상담 및 모니터링, 강사관리, 이용자만족도조사 등)

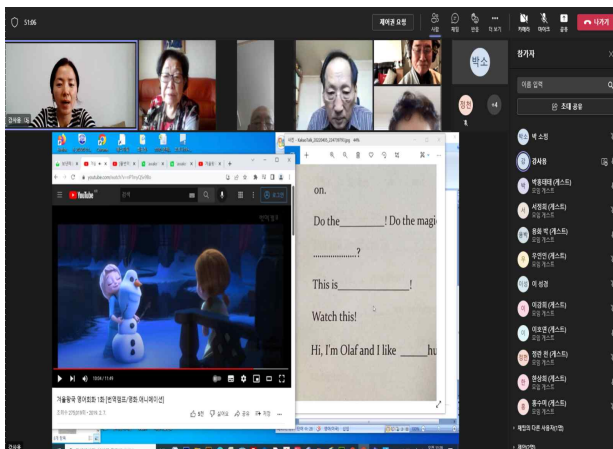
〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
114,209	133,244	67,600	93,091	59.2

□ 향후 계획

- 온오프라인 병행 프로그램 운영 : '22. 10월 ~ 12월
- 노인의 자아탐구를 통한 생애설계 지원프로그램 : '22. 10월 ~ 11월



〈비대면 실시간 프로그램운영〉



〈지역사회연계 공연진행〉



〈낭만TV녹화형프로그램 운영〉



〈평생교육 및 취미여가프로그램 운영〉

작 성 자

부장 : 김태경 (☎02-6341-8650) 사회참여과장 : 나운진 (☎02-6341-8660)

5. 지역조직 및 세대통합사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내 잠재된 자원을 개발하여 기관의 안정적인 사업운영 기반을 마련 및 기부활동에 대한 긍정적 기부문화 확산
- 지역사회 내 잠재되어 있는 자원봉사자 개발·연계함으로써 지역사회 내 나눔문화 활성화
- 1,3세대가 함께 미래세대의 지속가능한 환경을 위해 제로웨이스트 활동을 실천함으로써 지역 내 긍정적인 노년상 제시 및 효행문화 확산

○ 이용대상 : 지역 내 만60세이상 어르신, 아동, 지역주민

○ 주요내용 : 후원자 및 자원봉사자 개발 및 관리, 우수 활동사례 홍보, 1·3세대 교류 문화예술활동

○ 사업예산 : 14,324천원

☐ '22년 추진실적

○ 후원개발 및 후원금(품)관리(1,654명)

- 후원개발TFT, 모금캠페인, CMS개발, 후원자 포상 및 관리

○ 지역사회연계(15,744건)

- 행복나눔 바자회, 우수 활동사례 게시, 후원보고

○ 자원봉사자 개발 및 관리(833명)

- 자원TFT, 개인·단체봉사자 모집, 자원봉사자 교육, 자원봉사자 포상

○ 그린시니어 선언식 및 1·3세대교류활동 (148명)

- 생활 속 환경보호 인식증진을 위한 그린시니어 선언식 진행
- 환경보호 인식증진을 위한 1·3세대 세대교류 레크레이션 활동 진행
- 재활용품을 활용한 한가위 기념 민속체험 프로그램 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
14,324	67,056	3,637	18,379	25.4

□ 향후 계획

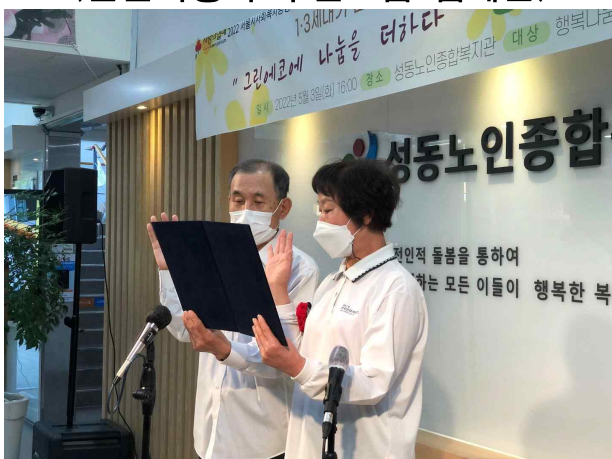
- 복지관 이용회원 대상 CMS 모금캠페인 진행 ; 22. 10월 ~
- 1,3세대 문화예술교류활동을 통한 세대공감활동 진행 ; 22.10월 ~



〈천원의행복 후원모금 캠페인〉



〈단체 자원봉사활동〉



〈그린시니어 선언식〉



〈세대교류 한가위 행사〉

작 성 자 부장 : 김태경 (☎02-6341-8650) 지역복지과장 : 이유진(☎02-6341-8651)

6. 사회참여 및 권익증진사업(자원봉사·후원·세대통합사업)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 활동적 노후생활지원을 위한 다양한 노인자원봉사 프로그램 개발 및 노인 주도적 사회공헌을 확대하고 모범적인 노년상 제시

○ 이용대상 : 만60세 이상 서울시 거주 어르신

○ 주요내용 : 노인자원봉사자 홍보, 모집 및 선발, 기초역량·보수 교육 진행, 노인자원봉사단 월례회의 자원봉사종결자 사후관리, 봉사자 활동감사선물 전달 등

○ 사업예산 : 1,050천원

☐ '22년 추진실적

○ 노인자원봉사단 운영 및 관리(연인원 525명)

- 봉사단 통합교육 및 양성교육을 통한 자원봉사활동에 대한 이해 증진 및 소속감 강화
- 정기적으로 봉사활동에 참여한 자원봉사자에게 감사선물 전달을 통한 지지 제공

○ 노인자원봉사단 운영 및 활동(연인원 300명)

- 지역 내 유관기관(지역아동센터 등) 연계 세대교류 연합 프로그램을 통한 모범적 노년상 제시
- 문화예술 분야별(우쿨렐레, 통기타, 하모니카, 오카리나, 한글서예) 정기적 역량 강화 모임 및 공연을 통한 노인 주도적 사회참여 기회 확대

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,050	1,181	1,311	825	124.9

□ 향후 계획

- 노인자원봉사자 활동 지지와 격려 연말 감사문자 발송 : '22. 12월 ~
- 노인자원봉사단 역량강화를 위한 현장체험학습 : '22. 10월 ~
- 지역 내 함께하는 문화예술(하모니카, 오카리나)공연 : '22. 10월 ~



〈시니어자원봉사단 통합보수교육〉



〈시니어자원봉사단 발대식〉



〈봉사단 지지격려 야외나들이〉



〈문화예술재능나눔 공연활동〉

작 성 자

부장 : 김태경 (☎02-6341-8650) 사회참여과장 : 나운진 (☎02-6341-8660)

7. 취업상담·알선사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 취업을 희망하는 만55세 이상 구직자들의 욕구를 반영한 구인처 발굴 및 맞춤형 알선 지원, 전인적돌봄 사례관리를 통해 구직능력 향상과 안정된 사회참여활동 기회제공

○ 이용대상 : 서울시 거주 만 55세 이상 취업희망자

○ 주요내용 : 홍보(내·외부, 시스템, 홈페이지 등), 상담 및 등록(온오프라인 상담, 구인·구직 등록), 알선 및 취업, 구직자 교육 및 정보제공(취업아카데미, 일자리정책 카드뉴스 등), 구직자 및 구인업체 사후관리

○ 사업예산 : 4,456천원

☐ '22년 추진실적

○ 구직자·구인처 모집 홍보 및 등록 (연인원 14,447명)

- 구직자·구인처 모집 홍보를 통한 접근성 강화
- 구직자 및 고령자 적합직종 등록을 통한 취업 연계 및 구인처 확보

○ 구직자 교육 및 정보제공 (연인원 46명)

- 취업준비 및 기술적·정서적 측면 교육 및 정보제공 통한 구직능력 향상

○ 구직자 알선 및 취업 (연인원 1,251명)

- 고령자 적합직종 알선 및 취업을 통한 경제적 안정 및 사회참여 활성화

○ 구직자·구인처 상담 및 사후관리 (연인원 2,954명)

- 구직자 사후관리를 통한 안정적 취업 및 채용업체 사후관리를 통한 구직자 채용에 대한 의견 수렴을 통해 안정적인 구인처 확보
- 구직자 및 구인처 개별 맞춤형 취업 정보 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

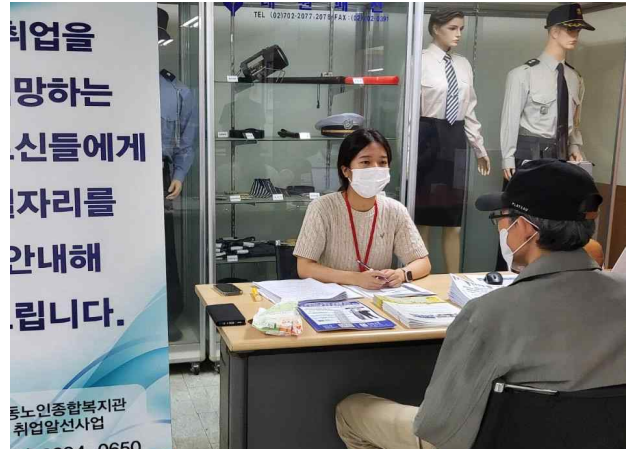
계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,456	23,757	2,213	18,698	49.7

□ 향후 계획

- 지역내 구인업체 연계망 강화를 위한 구인처 방문 : '22.10월 ~
- 구직자 구직능력 향상을 위한 디지털역량강화 교육 : '22.10월 ~
- 구직자의 안정적인 사회참여활동을 지원하는 사례관리서비스 : '22.10월 ~



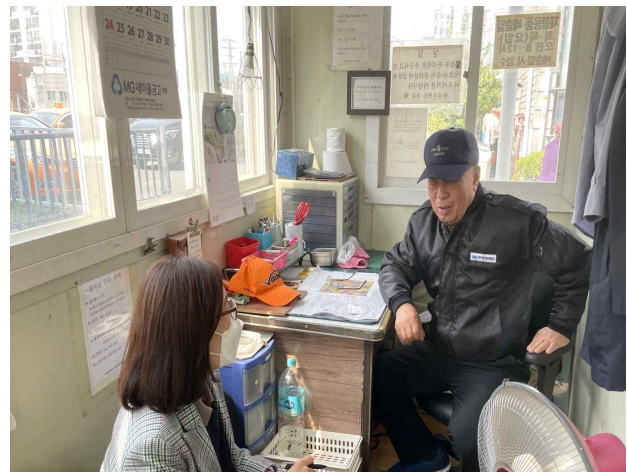
〈구직자 취업 활성화를 위한 협약식〉



〈한국경비협회 이동취업상담〉



〈성공적 취업을 위한 취업아카데미〉



〈취업 어르신 사후관리〉

작 성 자

부장 : 김태경 (☎02-6341-8650) 사회참여과장 : 나운진 (☎02-6341-8660)

8. 지역복지활성화사업(경로당연계·시니어종합상담)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 경로당 이용 노인 욕구·환경적 특성에 맞춘 여가 프로그램 지원으로 이용 노인이 건강하고 활동적 노후 영위 및 노인주도의 나눔문화 확산으로 돌봄공동체 조성
- 복지 취약계층을 대상으로 필요 정보에 대한 온·오프라인 종합상담을 제공하여 복지서비스 접근성 향상

○ 이용대상 : 성동구 내 지역주민 및 사업 대상 경로당 이용 노인

○ 주요내용 : 경로당 여가프로그램 지원(스마트폰활용 교육, 생활 체육 등), 성동구 지역돌봄커뮤니티사업, 정신건강 집단프로그램 운영, 시니어지역상담가 상담서비스

○ 사업예산 : 14,677천원

☐ '22년 추진실적

○ 경로당 여가프로그램 지원 및 관리(연인원 7,148명)

- 경로당 특성 및 이용회원 욕구 맞춤형 여가프로그램 지원

○ 성동구 지역돌봄 커뮤니티(연인원 280명)

- 거점 경로당 및 지역주민 조직화를 통한 지역밀착형 나눔 공동체 조성
- 지역주민과의 교류를 통한 경로당의 지역 내 열린공간으로 확산

○ 정신건강 집단프로그램 운영 (연인원 490명)

- 정신건강 집단프로그램 운영을 통한 우울 완화 및 사회관계망 형성(낭만정원가꾸기 등)

○ 시니어지역상담가 상담서비스 지원 (연인원 1,662명)

- 지역 내 정보취약계층 대상 찾아가는 상담으로 노인복지서비스 지원

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
14,677	12,932	4,425	9,580	65.3

□ 향후 계획

- 경로당 사업 향후 방향성 및 차년도 계획 공유 리더 간담회 : '22. 11월 ~
- 우울 위험 어르신을 대상으로 우울감 완화 및 생활만족도 향상을 위한 정신건강 자조모임 프로그램 운영 : '22. 11월 ~



〈경로당 신체건강(라인댄스) 프로그램〉



〈성동구 지역돌봄 커뮤니티(생필품제작)〉



〈지역내 경로당방문 건강정보제공〉



〈찾아가는 상담서비스〉

작 성 자

부장 : 김태경 (☎02-6341-8650) 지역복지과장 : 이유진(☎02-6341-8651)

9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 저소득 어르신들의 지속적인 사회 참여 활동을 지원함으로써 건강개선, 사회적 관계 증진 및 소득 보충 등 건강하고 활기찬 노후생활에 기여

○ 이용대상 : 성동구 거주 만 65세 이상 기초연금수급 어르신

○ 주요내용 : 수요처 관리, 참여노인 관리 및 활동지원, 간담회, 직무보수교육, 활동내용 점검 및 활동비 지급, 상해보험, 한국노인인력개발원 전산 입력 (노인일자리업무시스템)

○ 사업예산 : 467,303천원

☐ '22년 추진실적

○ 참여자 및 수요처 홍보 및 선발 (연인원 1,255명)

- 성동구 내 역량 있는 참여자 모집, 사업에 적합한 수요처 개발 및 선발

○ 참여자 양성 및 보수 교육 (연인원 1,023명)

- 참여자 대상 기본 사업 이해증진 및 참여자 활동 직무능력·자질향상

○ 참여자 활동 및 관리 (연인원 14,735명)

- 노인유휴인력 활용을 통한 지역 내 도서관·복지시설 운영지원, 지역아동센터 운영지원과 세대통합 유도, 지역 내 독거 어르신과 참여자 연계를 통한 연중 독거 어르신 사회안전망 확보
- 참여 어르신 및 수요처의 원활한 활동지원을 위한 정보제공
- 사업참여 어르신들의 자발적 역량강화와 전인적 돌봄을 통하여 만나는 모든 사람들에게 전인적 돌봄이 실현될 수 있도록 유도
- 운영방향과 세부 변경사항 공유와 참여노인의 배치 및 활동 관련 논의, 의견수렴 도모 등을 통하여 수요처와의 협력관계를 구축 유지

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
467,303	21,078	317,420	17,013	67.9

□ 향후 계획

- 활동지지격려와 상호 유대관계 증진을 위한 문화체험 활동 : '22.10월 ~
- 2022년 사업 평가 및 향후 사업 방향 모색하는 사업총평가회 : '22.11월 ~



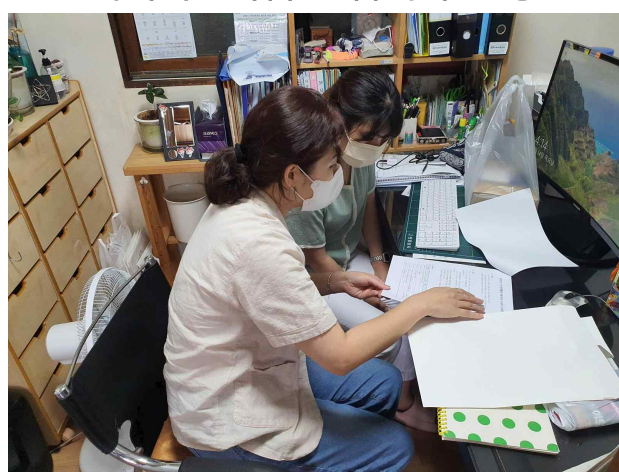
〈 참여자 직무 및 보수교육 〉



〈 복지시설사업단 참여자 활동 〉



〈 사업단별 참여자 간담회 〉



〈 사업 수요처 방문 모니터링 〉

작성 자

부장 : 김태경 (☎02-6341-8650) 사회참여과장 : 나윤진 (☎02-6341-8660)

10. 노인맞춤돌봄서비스사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 맞춤형 복지서비스를 제공하여 안정적인 노후를 보장하고 노인의 기능 건강 유지 및 악화 예방

○ 이용대상 : 만65세 이상 성동구 9개 행정동(1권역) 거주 어르신

○ 주요내용 : 직·간접안전 확인 및 일상생활 지원서비스, 응급상황 신속대응, 맞춤형 서비스 연계, 흑서기·흑한기·명절보호대책, 생활교육 및 특화프로그램 제공

○ 사업예산 : 50,917천원

☐ '22년 추진실적

○ 안전확인 및 생활지원서비스(연인원 125,184명)

- 취약노인의 사회적 안전망 구축을 위한 직간접 안전확인, IOT지원

○ 지역 네트워크사업(연인원 979명)

- 사각지대 대상자 발굴을 위한 민관협력 통합 사례회의 참여
- 실무자 간담회, 성동구노인맞춤돌봄서비스 실무협의체 진행, 사업홍보

○ 상담 및 서비스 연계 (연인원 3,550명)

- 노인맞춤돌봄서비스 대상자 및 지역주민 상담서비스 진행
- 대상자별 욕구조사 기반 개별 맞춤형 서비스 제공

○ 생활지원사 관리 (연인원 2,562명)

- 직무교육, 정기 사례모임, 권역별 사례회의, 평가회

○ 생활교육 (연인원 5,257명)

- 대상자의 자립적 역량을 강화하기 위하여 일상생활에 필요한 다양한 복지정보, 재난안전 정보, 디지털 교육 정보 등 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
50,917	202,611	39,549	137,532	77.7

□ 향후 계획

- 만성질환 완화 및 관리를 위한 영양 증진 쿂�클래스 : '22. 10월 ~
- 디지털 정보취약 어르신 대상 스마트폰 활용 교육 : '22. 10월 ~



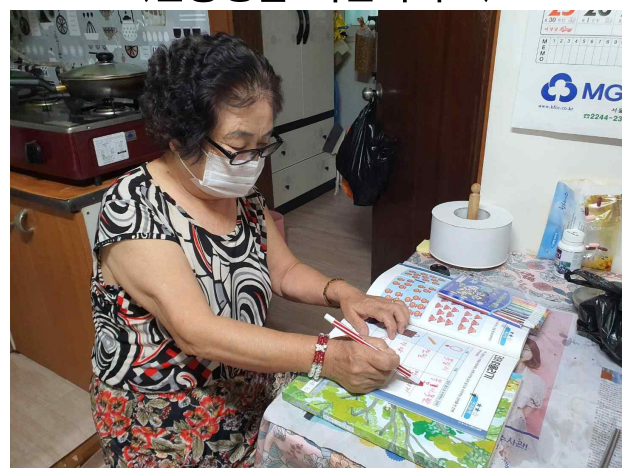
〈특화프로그램-영양증진 쿂�클래스〉



〈일상생활 지원서비스〉



〈특화프로그램-디지털 역량강화 교육〉



〈생활교육〉

작 성 자

부장 : 김태경 (☎02-6341-8650) 지역복지과장 : 이유진(☎02-6341-8651)

11. 지역협력사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- ‘전인적 돌봄을 통하여 함께하는 모든 이들이 행복한 복지관’의 비전을 달성하기 위해 행복한 지역사회를 위한 지역사회 다양한 주체(공공, 민간기관, 주민)와 네트워크 구축 및 협력하여 욕구에 기반한 노인복지서비스의 다양성을 확보하고 질적으로 향상된 서비스 제공

○ 이용대상 : 복지관 직원, 지역유관단체, 지역사회 주민 등

○ 주요내용 : 분야별 지역사회보장협의체 참여, 유관단체 실무자 간담회, 지역사회 단체 협약, 대외협력활동 등

○ 사업예산 : 840천원

☐ '22년 추진실적

○ 성동구지역사회보장협의체 8개 분과 참여(연인원 52명)

- 지역사회보장협의체 중기계획 수립, 8개 분과(대표협의체, 실무협의체, 돌봄성인, 자원관리, 건강의료, 고용경제, 문화여가, 주거분과) 위원 참여 및 네트워크 사업 추진

○ 지역사회 단체협약(연인원 13건)

- 저소득 고령어르신의 사회참여 및 취업지원을 위한 협약체결
- 독거 어르신 및 취약노인 지원을 위한 단체 협약체결

○ 대외협력 및 유관기관 실무자 간담회(연인원 80명)

- 공공의 공신력과 정보력, 민간의 사례관리 및 사업 운영의 전문성의 강점을 결합된 민관 네트워크 사업 운영
- 지역사회 내 유관단체와의 네트워크 구축을 통한 자원의 효율성 증진

○ 지역주민 시설대관(연인원 5,540명)

- 선거 시설대관을 통한 지역주민의 편의증진

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
840	2,209	304	5,685	36.2

□ 향후 계획

- 협의체 자원관리분과 연합 후원개발 캠페인 : '22. 11월 ~
- 협의체 연말평가대회 : '22. 12월 ~



〈협의체 돌봄성인분과 고독사예방교육〉



〈취약어르신 지원을 위한 유관단체협약〉



〈유관기관 실무자 간담회〉



〈협의체 분과회의〉

작성 자

부장 : 김태경 (☎02-6341-8650) 지역복지과장 : 이유진(☎02-6341-8651)

12. 직원인재개발사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 변화하는 환경에 대응하기 위한 조직의 운영방향과 인재상에 부합하는 인재양성 및 역량지원으로 전인적돌봄을 선도하는 퍼실리테이터 양성
- 직원의 전문성 향상 및 복지관 이용자에게 질적으로 향상된 서비스 제공

○ 이용대상 : 복지관 직원

○ 주요내용 : 직원교육 및 훈련계획 수립, 자기성장계획 수립, 직급별·직무별 교육훈련 지원, 슈퍼비전, 사업평가회의, 자문회의, 욕구 및 만족도 조사분석 등

○ 사업예산 : 11,716천원

☐ '22년 추진실적

○ 직원교육훈련 계획에 따른 교육지원(연인원 618명)

- IPA기법을 적용한 부서별 세부역량지표별 중요도와 숙달도를 분석하여 직원교육계획 수립 및 지원으로 직무능력 향상
- 직급별·직무별 교육훈련 지원을 통한 역량강화
- 복지시설종사자 법정 의무교육 이수 지원
- 분야별(사회복지, 물리치료, 간호, 소방안전 등) 필수 보수교육 지원

○ 사업평가회의(연인원 30건)

- 상하반기 단위사업 평가를 통한 사업평가 및 향후 방향성 모색
- 사업평가회의를 통한 전직원 사업공유 및 논의 활성화

○ 자문회의(연인원 41명)

- 사업별 전문가 자문을 통한 사업의 질적 성장

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
11,716	2,321	3,990	689	34.1

□ 향후 계획

- 직원 슈퍼비전 코칭교육 : '22. 10월 ~
- 하반기 단위사업평가회의 : '22. 12월 ~



〈직원 직무능력향상 교육〉



〈사례관리 슈퍼비전〉



〈자문회의〉



〈사업평가회의〉

작성 자

부장 : 김태경 (☎02-6341-8650) 지역복지과장 : 이유진(☎02-6341-8651)

특 화 사 업

IV. 특화 사업

1. 노인이 주도하는 필환경 실천을 통한 제로웨이스트 인식증진사업
2. 성동구 주거취약계층 어르신 호흡기 건강관리사업
3. 노인주도 문화교류를 통한 세대융합 플랫폼 운영사업

1. 노인이 주도하는 친환경 실천을 통한 제로웨이스트 인식증진사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 노인이 주도하여 미래세대를 생각하는 환경보호 실천에 앞장서는 기회제공
- 지역주민이 함께하는 일상에서 적용가능한 환경보호 실천으로 환경감수성 제고

○ 참여대상 : 서울시 만60세 이상 복지사각지대 어르신

○ 주요내용 : 필(必)환경인식교육, 성동그린시니어선언식, 업사이클링 키트 체험교육, 기후위기변화인식캠페인, 내가 (Green) 그린 작품전시회 등

○ 사업예산 : 4,000천원

☐ '22년 추진실적

○ 성동그린시니어 양성 및 배움 (연인원 77명)

- 환경보호실천에 앞장서는 능동적·선제적 대응 환경 사업에 핵심참여자 성동그린시니어 홍보·모집 및 선언식 진행
- 친(親)환경을 넘어 생존을 위한 필(必)환경 실천하기 위한 환경인식증진교육 및 서울새활용플라자 현장학습

○ 성동그린시니어 실천 및 나눔 활동 (연인원 5,338명)

- 일상생활 속에서 환경보호를 실천할 수 있도록 돕는 제로웨이스트(Zero Waste) 환경보호실천 I Can do it(아이캔두잇) 캠페인 진행
- 기후변화 인식증진을 위한 온·오프라인 세대교류 ‘내가 그린(Green) 작품전시회 진행
- 한가위 맞이 기후변화대응 인식증진을 위한 세대교류활동 『Happy 한가We』 행사 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,000	868	2,713	5,415	67.8

□ 향후 계획

- 어르신 한마당 행사 재활용체험 부스 운영 : '22. 10월
- 자원순환교육 및 업사이클링활동 진행: '22. 11월



〈환경인식교육〉



〈서울재활용플라자 현장학습〉



〈아이캔두잇 캠페인〉



〈내가 그린(Green) 작품전시회〉

2. 성동구 주거취약계층 어르신 호흡기 건강관리사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 성동구 내 반지하 독거노인을 대상으로 맞춤형 주거환경 개선서비스를 제공함으로써 안전한 주거환경을 조성하여 건강한 일상생활 지원

○ 이용대상 : 만65세 이상 성동구 거주 어르신

○ 주요내용 : 사업 수행인력 양성, 실태조사를 통한 호흡기 질환 고위험군 발굴, 맞춤형 주거안전 환경 조성, 건강관리 교육, 주거안전 모니터링

○ 사업예산 : 20,000천원

☐ '22년 추진실적

○ 사업 수행인력 양성교육 (연인원 80명)

- 공기오염물질에 대한 이해 및 실내 공기질 측정방법 전문교육을 통한 사업 이해도 향상

○ 실태조사를 통한 호흡기 고위험군 발굴 (연인원 409명)

- 공기질 측정기를 활용한 실내 공기질 측정 및 실내 주거환경DB구축
- GDSSF-K를 활용한 우울증 간이검사 및 정신건강DB구축

○ 맞춤형 주거안전 환경조성 (연인원 100명)

- 정신건강 및 실내 공기질 DB 기반 대상자별 맞춤형 주거안전 환경(공기정화식물&원예키트, 에어서큘레이터, 미세먼지방충망)조성

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

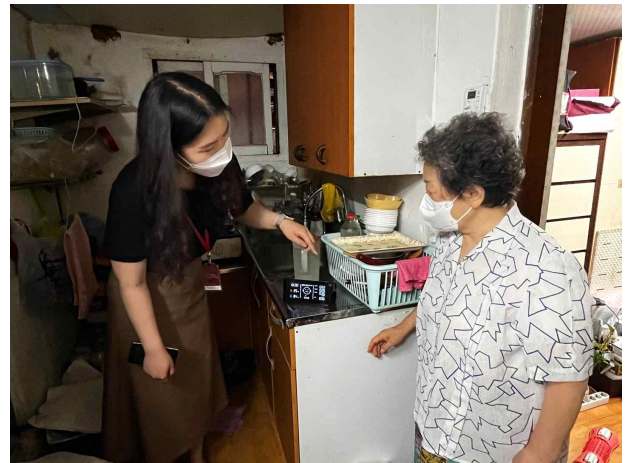
계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
20,000	2,980	16,220	589	81.1

□ 향후 계획

○ 실내 공기질관리 및 호흡기 질환예방 건강수칙 교육 : '22. 10월 ~



〈수행인력 양성교육〉



〈실내 공기질 측정〉



〈맞춤형지원-공기정화식물, 원예활동〉



〈맞춤형지원-현관미세먼지방충망〉

작 성 자

부장 : 김태경 (☎02-6341-8650) 사회참여과장 : 나운진 (☎02-6341-8660)

3. 노인주도 문화교류를 통한 세대융합 플랫폼 운영사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 노인이 주도하여 지역사회 내 다양한 세대 문화예술을 매개로 소통하며 상호 간 이해와 연대감 강화를 위한 공간인 세대융합 플랫폼 운영

○ 이용대상 : 서울시 거주 만 60세 이상 노인

○ 주요내용 : 봉사단 양성 및 보수교육을 통한 역량 강화, 노인의 긍정적 인식 증진을 위한 세대교류 활동, 세대융합 문화교류 온오프라인 플랫폼 운영(합동 공연 영상 제작 및 홍보)

○ 사업예산 : 6,160천원

☐ '22년 추진실적

○ 오리엔테이션 및 양성·보수 교육 (연인원 106명)

- 봉사단 양성 및 지원을 통한 노인의 주체적 역량 강화
- 선배시민의 개념, 세대 이해와 존중, 세대융합 플랫폼의 대한 이해 등
- 각 영역별 보수교육, 세대교류를 위한 플랫폼 활용방법, 콘텐츠 구성방법, 비대면 여가문화 활동 연결방법 등

○ 선배시민봉사단 운영 및 홍보(연인원 809명)

- 지역 내 유관기관(지역아동센터 등) 연계 세대교류 연합 프로그램을 통한 모범적 노년상 제시
- 문화예술 분야별(우쿨렐레, 통기타, 하모니카, 오카리나, 한글서예) 정기적 역량 강화 모임 및 공연을 통한 노인 주도적 사회참여 기회 확대

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,160	1,478	1,845	915	30.1

□ 향후 계획

- 선배시민 세대교류 전시회(한글서예) 진행 : '22. 10월 ~
- 지역 내 함께하는 문화예술(하모니카, 오카리나) 교류활동 : '22. 10월 ~



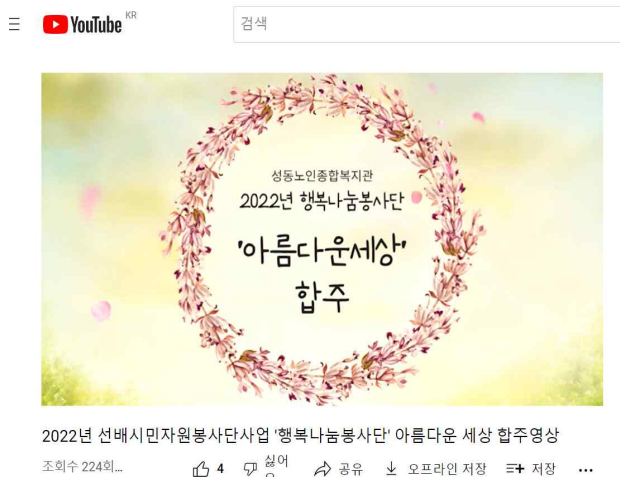
〈지역 내 문화예술 공연참가〉



〈세대교류 활동〉



〈2022서울선배시민대회 참여〉



〈선배시민 활동 유튜브 홍보〉

작 성 자 부장 : 김태경 (☎02-6341-8650) 사회참여과장 : 나운진 (☎02-6341-8660)