

주요업무 추진실적

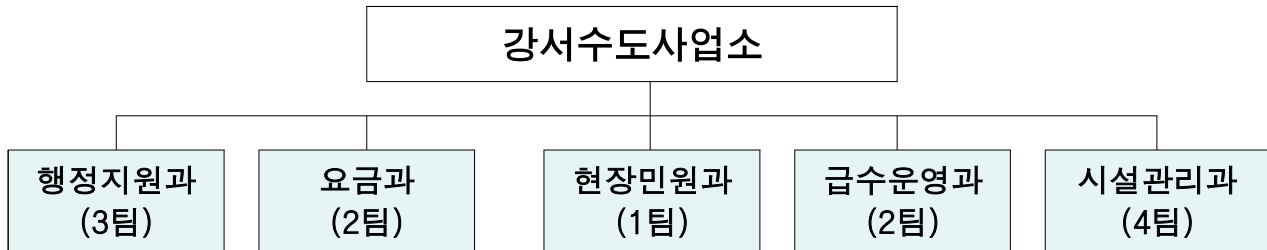
2024. 11.

강서수도사업소

I

일 반 현 황

조 직 5과 12팀



인 력 133/132명(정원/현원)

(단위 : 명)

구분 \ 직종	합 계	일 반			관리운영	임기제 (시간제포함)	전 문 경력관
		소 계	행정	기술			
정 원	133	118	40	78	14	1	0
현 원	132	113	39	74	13	6	0
과부족	-1	-5	-1	-4	-1	+5	0

※ 기타인력 : 공무원 6명, 축탁직 2명, 초단기간 1명, 기간제 36명

주요기능

구 분	담 당 업 무
행 정 지 원 과	○ 인사, 상훈, 복무, 교육훈련, 보수, 연금, 계약, 지출 등 ○ 상수도 민원상담, 수질검사 등
요 금 과	○ 수도특별회계 세입현계·조정집계, 수도요금 부과 징수 및 관리 ○ 체납금 가산금 조정 및 과오납금의 총당, 환불처리 등
현 장 민 원 과	○ 수도계량기 민원 검정·교체 및 옥내누수진단 등 ○ 주택 내 녹에 취약한 급수관 공사비 지원 업무 등
급 수 운 영 과	○ 급수 운영(단수·수계전환) 수립 및 시행 총괄 ○ 유수율(기술분야) 관련 업무 총괄 등
시 설 관 리 과	○ 상수도시설물 설치·정비계획 수립 및 공사시행 총괄 ○ 안전사고 사전예방 및 조직의 효율적 운영관리 도모

예 산

○ 세입예산

('24.8월 현재 기준, 단위 : 백만원)

구 분	계	급수사용료	공사수익 외
목 표 액	109,805	102,715	7,090
징 수 액	69,678	66,252	3,426
목표달성률 (%)	63.5	64.5	48.3

○ 세출예산

('24.9.30. 기준, 단위 : 백만원)

구 분	계	투자사업	경상사업	행정운영
예 산 액	44,054	13,420	20,309	10,325
집 행 액	28,125	7,838	13,013	7,274
집행률 (%)	63.8	58.4	64.1	70.5

※ 세출예산 : 44,054백만원(자체 13,243, 본부 재배정 29,712, 이월 1,099)

시설현황

- 상수도관 : 1,534km (송·배수관 1,208km, 급수관 등 326km)
- 배 수 지 : 8개소, 193,120 m³
- 가 압 장 : 15개소 [무인 15(가압장 4, 증압펌프장 11)]
- 밸 브 류 : 26,605개
- 급 수 전 : 363,122전 (양천구 114,047, 강서구 166,321, 구로구 82,754)

('24.9.30. 기준 / 단위 : 개)

구 분	총 계	업 종 별		
		가정용	육탕용	일반용
계	363,122	327,357	91	35,674
양천구	114,047	105,325	27	8,695
강서구	166,321	149,017	32	17,272
구로구	82,754	73,015	32	9,707

2024년 성과목표

분 야	지 표 명	세 부 지 표	기 준	2024 목 표	2024 (9.30.기준)
공 급	장 기 사 용 상수도관 교체	교 체 길 이	교 체 길 이	4.7km	3.38km
	상 수 도 관 주 기 적 세 척	소 블 륵 배 수 관 척	소 블 륵 개 소	48	43
	노 후 밸 브 교 체	교 체 건 수	교 체 건 수	391	259
서 비 스	주 택 내 노 후 급 수 관 교 체 지 원	교 체 지 원	지 가 구 원 수	3,009 (883) ※ 2,126세대 신청취소	238
	아 리 수 품 질 확 인 제	방 문 검 사	검 사 개 소	23,400	21,499
	수도계량기 교체	만 기 교 체	교 체 건 수	45,708	30,265
경 영	유 수 율	유 수 율	유 수 량 / 생 산 량 (%)	94.50%	95.11%
	수도요금 징수율	수 도 요 금 징 수	징 수 율 (%)	97.74%	96.39%

II

정책 방향

2024년 정책방향

비전

시민의 **생명수**, **행복을** 담는 **아리수**

목표

세계 최고의 수돗물을 시민에게!

추진전략

중점 추진과제

1

안심하고
마실 수 있는
급수환경 조성

- 장기사용 상수도관 정비
- 녹물 걱정없는 클린닥터 서비스 추진
- 소블록 배수관 세척

2

안전한
아리수 공급

- 상수도 시설물 유지관리
- 저수조 위생관리 강화
- 배급수 계통 수질관리

3

대시민
서비스 향상

- 아리수 품질확인제 추진
- 아리수 음수대 설치 및 관리
- 수도계량기 관리

4

경영효율화를 통한
경쟁력 강화

- 세입징수율 향상 추진
- 유수율 향상 추진

Ⅲ

2024년 주요사업

1 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성

- 1-1. 장기사용 상수도관 정비
- 1-2. 녹물 걱정없는 클린닥터 서비스 추진
- 1-3. 소블록 배수관 세척 추진

2 안전한 아리수 공급

- 2-1. 상수도 시설물 유지관리
- 2-2. 저수조 위생관리 강화
- 2-3. 배급수 계통 수질 관리

3 대시민 서비스 향상

- 3-1. 아리수 품질확인제 추진
- 3-2. 아리수 음수대 설치 및 관리
- 3-3. 수도계량기 관리

4 경영 효율화를 통한 경쟁력 강화

- 4-1. 세입징수율 향상 추진
- 4-2. 유수율 향상 추진

1. 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성

1-1. 장기사용 상수도관 정비

1-2. 녹물 걱정없는 클린닥터 서비스 추진

1-3. 소블록 배수관 세척 추진

1-1. 장기사용 상수도관 정비

강서수도사업소장 : 정진일 ☎3146-3801 급수운영과장 : 권오정 ☎3940 담당 : 김민호 ☎3943

누수 및 수질사고 발생 우려가 있는 장기사용 상수도관을 선제적으로 정비하여 안전하고 깨끗한 아리수 공급

☐ 사업개요

- 사업내용 : 내용연수 경과 장기사용 상수도관 교체 4.7km
 - '84년 ~ '85년 매설 덕타일주철관 / '79년 이전 매설 도복장강관
- 사업예산 : 6,700백만원

☐ 추진실적 : 3.38km 완료(추진율 71.9%)

- 송배수관 0.85km 및 배급수관 2.53km 정비 완료

구 분	공 사 명	구 경 (mm)	연 장(km)		추진율
			목 표	실 적	
계			4.7	3.38	71.9%
송배수관 (1건)	남부순환로 외 1개소 장기사용 배수관 정비공사	500	1.50	0.85	56.7%
배급수관 (3건)	신정2동 외 4개동 장기사용 배급수관 정비공사	80 ~ 300	1.58	0.52	32.9%
	화곡본동 외 2개동 장기사용 배급수관 정비공사	80 ~ 300	0.98	0.40	40.8%
	강서수도사업소 관내 상수도공사(연간단가 5건)	80 ~ 300	0.64	1.61	251.6%

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
장기사용 송배수관 정비 등 2건	6,700,332	3,565,252	53.2	2,605,754	92.1	529,326

☐ 향후계획

- 주기적인 공정관리로 11월 말까지 정비 완료 추진
- 철저한 안전관리로 안전사고 제로화

1-2. 녹물 걱정없는 클린닥터 서비스 추진

강서수도사업소장 : 정진일 ☎3146-3801 현장민원과장 : 안규홍 ☎2499 담당 : 김주호 ☎2521

녹물이 나오는 주택 내 녹에 취약한 급수관을 교체하는 가구에 공사비를 지원하여 시민들에게 맑고 깨끗한 아리수 공급

☐ 사업개요

- 사업목적 : 급수관 공사·세척·필터비 등 지원으로 노후주택 급수환경 개선
- 지원대상 : '94. 4. 1. 이전 아연도 강관을 급수관으로 사용하는 주택
- 지원규모 : 급수관 교체비 지원(3,009 ⇒ 883가구), 세척·필터비 지원(700가구)
 - 구로주공아파트 2,126세대 공용 배관교체 공사비 지원신청 취소

※ 연차별 추진계획

구 분	교체목표	추진 실적 및 계획		
		'07~'23년	2024년	2025년
가 구 수	88,788	84,979	3,009	800
사 업 비 (백 만 원)	31,201	29,779	962	460

- 사업예산 : 962백만원

☐ 추진실적 : 538가구 완료(추진을 33.9%)

- 급수관 교체 : 238가구(세대배관 156, 공용배관 82) 지원 완료(26.9%)
 - ※ 구로 중앙하이츠아파트 579세대 10월 준공 예정
- 세척 및 필터비 지원 : 300가구 지원 완료(42.8%)

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
녹물 걱정없는 클린 닥터 서비스	962,600	174,443	18.1	406,757	60.4	381,400

※ 구로주공외 1개 아파트 자체 사정(공용배관 교체 취소 등)으로 집행잔액 발생

☐ 향후계획

- 노후 세대배관 및 공용배관 교체 대상아파트, 노후주택 밀집지역(신월동, 화곡동) 집중 홍보 및 교체 지원 안내

1-3. 소블록 배수관 세척 추진

강서수도사업소장:정진일☎3146-3801 급수운영과장:권오정☎3940 담당:문기석☎3961

고도정수처리된 깨끗한 아리수를 가정까지 공급하기 위해 장기사용관 및 수계전환 등으로 혼탁수 발생이 우려되는 지역에 대하여 관세척 실시

☐ 사업개요

- 대 상 : 배수관 D=80~350mm, 277개 소블록
- 사업기간 : '20년 ~ '24년(5년 주기 세척)
- 추진목표 : 49개 소블록 (기간제 근로자 물세척 48개 / 전문용역 1개)
- 연차별 추진계획

구 분	추진실적 ('12~'19년)	연차별 추진계획					
		소계	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
소 블 록 (개)	277	266	55	55	56	51	49
사업비(백만원)	744	2,334	282	396	496	414	746

☐ 추진실적

- 기간제근로자 43개 소블록, 전문 용역 6.3km 세척 완료

구 분	사 업 명	구 경 (mm)	목 표	실 적	추진율
기간제	기간제 근로자 소블록 배수관 세척	80 ~ 300	48개소	43개소	89.6%
전문 용역	신정03-07 소블록 배수관 세척용역	80 ~ 300	10.885km	6.3km	57.9%

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후계획		집행 잔액
				집행액(10~12월)	집행률	
소블록 배수관 세척	745,950	286,032	38.3	323,738	81.7	136,180

☐ 향후계획

- 기간제 근로자 물세척 사업 완료 : '24. 11월
- 기계 세척 전문 용역 준공 : '24. 12월

2. 안전한 아리수 공급

2-1. 상수도 시설물 유지관리

2-2. 저수조 위생관리 강화

2-3. 배급수 계통 수질 관리

2-1. 상수도 시설물 유지관리

강서수도사업소장 : 정진일 ☎3146-3801 시설관리과장 : 박장진 ☎3990 담당 : 김현오 ☎4006

상수도 시설물의 기능 유지를 위한 주기적인 점검 및 정비로 각종 안전사고를 사전 예방하여 고품격의 아리수를 안전하게 공급

☐ 사업개요

- 사업내용 : 주기적인 배수지 항 청소, 밸브 및 기전시설물 정비
- 사업예산 : 5,947백만원

※ 상수도 시설물 현황

관 로 (km)	배수지 (개소)	가압장 (개소)	밸브류 (개소)	노출 상수도관		CCTV (대)	유량계 (개)	전식방지 시설(개)
				공동구	현수관로			
1,534	8	15	26,605	2개소(12.3km)	1개소(0.04km)	25	43	45

☐ 추진실적

- 배수지 항 청소 및 노후 밸브 정비
 - 배수지 항 청소 : 상반기 13지 완료, 하반기 16지 진행 중
 - 노후 밸브 정비 : 목표 391개소 중 259개소 정비 완료(추진율 66.2%)
- 대형관로 등 집중점검 및 정비
 - 정기점검 4회(설날, 해빙기, 풍수해, 추석) 실시 및 52건 정비
- 배수지 정밀안전진단 및 점검 용역('24.3~12월) 시행
 - 목동배수지 등 6개소(진단 3개소, 점검 3개소)
- 기전설비 정비
 - 수위계 교체(신정배수지), 원격감시제어반 교체(화곡가압장 등 3개소)
모터펌프 수리(화곡가압장) 및 교체(개봉배수지)

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
노후밸브 정비	3,490,000	2,421,667	69.4	1,005,513	98.2	62,820
배수지 물탱크 청소 등 5건	2,457,749	1,048,595	42.7	1,360,000	98.0	49,154

☐ 향후계획

- 동절기 대비 상수도시설물 안전점검 및 정비 시행
- 하반기 배수지 항 청소 실시 등 용역 준공(12월)

2-2. 저수조 위생관리 강화

강서수도사업소장:정진일☎3146-3801 시설관리과장:박장진☎3990 담당:정석환☎4026

법적 의무 관리 대상인 저수조의 주기적인 청소 및 위생관리상태 지도 점검으로 수돗물의 적정 수질 유지

□ 사업개요

○ 추진근거

- 수도법 시행령 제50조, 수도법 시행규칙 제22조의3, 수도조례 제40조의3

○ 사업내용 : 저수조 청소 및 위생상태, 관리자 교육 이수 여부 등 점검

○ 사업기간 : '24. 3월 ~ 12월

- 점검기간 : 상반기(3~6월), 하반기(10~12월)

※ 저수조 현황

(단위 : 개소)

구 분	소 계		대형저수조		소형저수조	
	관리대상	위생상태점검	관리대상	위생상태점검	관리대상	위생상태점검
계	2,266	334	2,040	310	226	24
강서구	1,095	148	997	138	98	10
구로구	593	93	535	86	58	7
양천구	578	93	508	86	70	7

□ 추진실적

○ 상반기 점검대상 168개소 점검완료

○ 관리 대상 건축물(2,266개소)에 위생 조치 안내문 발송 : 연4회(3,5,9,11월)

□ 향후계획

○ 하반기 점검 대상 166개소 점검 시행 : '24. 10월 ~ 12월

- 건축물 관리자에게 사전안내문 발송, 필요시 유선 안내 등을 통한 협조 요청

- 자체 청소 건물에 대해 전문청소업체에 청소 시행토록 지속적 안내

2-3. 배급수 계통 수질 관리

강서수도사업소장:정진일 ☎3146-3801 행정지원과장:이영미 ☎3810 담당:고덕현 ☎3852

공급과정의 오염요인을 사전 예방하여 아리수를 수도꼭지까지 안전하게 공급하고, 수질 현황을 시민에게 실시간 공개하여 수돗물에 대한 신뢰도 향상

☐ 사업개요

- 수질자동감시시스템 상시 감시체계로 수질오염 사전 예방
 - 수질자동측정기 62개소 65대 운영(배수지 8개소, 수도꼭지 54개소)
- 배·급수계통 수질검사 강화로 수돗물에 대한 신뢰도 향상

☐ 추진실적

- 수질자동감시시스템 운영: 62개소 65대
 - 24시간 실시간 수질 공개
 - : 서울아리수본부 홈페이지 및 아리수 앱
 - 감시항목: 5개(탁도, 잔류염소, pH, 전기전도도, 수온)



○ 배·급수계통 수질검사 실시

검 사 명	대 상	주 기	추진실적
법정 수도꼭지 검사	54지점 (수도꼭지 52지점, 노후관 2지점)	월1회	9회, 486지점
옥내급수관 상태검사	5년 이상된 6만㎡이상 건축물, 5천㎡이상 국·공립시설	2년1회	39개소, 85지점
배수지 및 관말 정체지역 검사	배수지 8개소 관말정체지역 32지점	분기1회 월1회	12회, 312건
중점관리지역 검사	관말 취약관로 지점 5개소	월2회	90지점
상수도 공사 후 통수 전 검사	배수지 신·개축, 내부 청소 등, 일정 규모 배급수관 공사	수시	75건

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
수질자동감시시스템 유지관리	137,168	85,462	62.3	38,628	90.5	13,078

☐ 향후계획

- 24시간 실시간 수질감시를 통한 점검 강화로 수질사고 사전 예방

3. 대시민 서비스 향상

서비스

3-1. 아리수 품질확인제 추진

3-2. 아리수 음수대 설치 및 관리

3-3. 수도계량기 관리

3-1. 아리수 품질확인제 추진

강서수도사업소장:정진일☎3146-3801 행정지원과장:이영미☎3810 담당:유정미☎3848

사회보호 취약계층과 노후주택 및 희망가구 등에 방문, 무료 수질 검사를 실시하여 아리수 품질확인제와 현장 소통으로 아리수 신뢰도 향상

☐ 사업개요

- 추진근거 : 아리수 품질확인제 중장기 추진계획(본부장 방침, '17. 9. 27.)
- 추진대상
 - 취약계층, 노후주택, 아파트 대표세대 및 수질검사 신청가구
 - 학교, 공원 및 공공기관 아리수 음수대 및 옥내배관 개량가구 등
- 추진목표 : 23,400개소

계	음수대 (학교, 공원, 공공기관)	노후주택 및 취약계층	기타 (희망가구, 개량가구 등)
23,400	12,000(3,000대×4회)	10,000	1,400

- 추진방법 : 아리수코디(기간제노동자 21명) 채용, 방문 검사
- 검사항목 : 12개 항목
 - 1차(5개) : pH, 잔류염소, 탁도, 철, 구리
 - 2차(7개) : 일반세균, 총대장균군, 대장균, 망간, 아연, 염소이온, 암모니아성질소



☐ 추진실적

- 검사실적 : 21,499개소(추진을 91.9%)

구 분	계	가 구				음 수 대				기타
		개 량 가 구	취 약 계 층	노후주택 아파트	검사신청 가구	학교	공공 기관	유치원	공원	
검사실적	21,499	6	5,206	5,043	441	8,159	528	157	583	1,376
적 합	21,499	6	5,206	5,043	441	8,159	528	157	583	1,376
부 적 합	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
잔류염소부족	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
아리수 품질확인제	529,175	338,466	64.0	125,000	87.6	65,709

☐ 향후계획

- 아리수 음수대, 노후주택 수질검사 추진으로 안전한 아리수 음용환경 조성

3-2. 아리수 음수대 설치 및 관리

강서수도사업소장 : 정진일 ☎3146-3801 시설관리과장 : 박장진 ☎3990 담당 : 김우석 ☎4022

안전하고 깨끗한 아리수를 쉽게 마실 수 있는 음용 환경을 조성하여
시민고객의 편의성 및 아리수 음용률 향상

□ 사업개요

- 사업내용 : 내용연수 경과 아리수 음수대 교체 및 신규 설치, 유지관리
- 사업대상 : 음수대 교체(추가) 설치 162대, 유지관리 3,295대

※ 음수대 현황 : 394개소 3,295대

(단위 : 개소, 대)

구 분	계		학교 (유치원 포함)		공공기관		공원	
	개소	음수대	개소	음수대	개소	음수대	개소	음수대
계	394	3,295	203	2,919	65	184	126	192
양천구	131	1,171	64	1,033	26	68	41	70
강서구	173	1,420	85	1,247	29	92	59	81
구로구	90	704	54	639	10	24	26	41

□ 추진실적

- 아리수 음수대 설치 : 35개소 162대 교체 완료

- 학교 음수대 32개소 155대 교체 및 추가 설치
- 공공기관 음수대 3개소 7대 교체 설치

- 아리수 음수대 유지관리

- 관리실태 점검 및 수질검사(사업소) : 연4회
- 학교 아리수 음수대 유지관리 용역(본부) 시행

※ 공원 등 야외 아리수 음수대는 '19년부터 공원관리부서에서 설치 및 유지관리

□ 향후계획

- 4분기 수질검사 및 실태점검 실시를 통한 철저한 수질 안전성 확보

3-3. 수도계량기 관리

강서수도사업소장 : 정진일 ☎3146-3801 현장민원과장 : 안규홍 ☎2499 담당 : 오세운 ☎2513

수도계량기를 신속하고 정확하게 교체하여 민원 발생 사전 예방 및 상수도 행정서비스 신뢰도 향상

☐ 사업개요

○ 관련근거

- 계량에 관한 법률 제24조 : 만기 계량기 교체 (검정유효기간 8년)
- 수도조례 시행규칙 제53조 : 계량기 교체

○ 사업대상 : 만기 및 고장 계량기 45,708대 교체

※ 수도계량기 현황

(단위 : 개)

구 분	계	가정용	육탕용	일반용
계	363,122	327,357	91	35,674
양 천	114,047	105,325	27	8,695
강 서	166,321	149,017	32	17,272
구 로	82,754	73,015	32	9,707

○ 교체인력 : 15명(사업소 직원 4명, 시설공단 계량기교체 직원 11명)

☐ 추진실적 : 33,090건 교체완료(추진율 72.4%)

○ 만기교체 30,265개, 일반·고장교체 2,356개, 폐전 469개 처리 완료

○ 중점 추진사항

- 만기 수도계량기 교체 시 역류방지밸브 설치 독려(시설공단)
- 고장 및 폐전 수도계량기 신속한 설치 및 철거
(불감에 따른 유수율 제고 및 요금 분쟁 사전 차단)

☐ 향후계획

○ 수도계량기 적기 교체로 유수율 향상 및 시민 불편 최소화

4. 경영 효율화를 통한 경쟁력 강화

4-1. 세입징수율 향상 추진

4-2. 유수율 향상 추진

4-1. 세입징수를 향상 추진

강서수도사업소장 : 정진일 ☎3146-3801 요금과장 : 김현정 ☎3880 담당 : 오승준 ☎3905

수도사용료의 정확한 요금 부과와 고액 및 장기·악성 체납자에 대한 체계적이고 강력한 징수 활동을 통해 세입 증대 도모

□ 사업개요

- 징수목표('24년): 109,805백만원 / 97.74% (단위 : 백만원)

구 분	합 계	상수도사업수익	시설분담금	체납금 등
목 표	109,805	106,187	1,837	1,781
징수율(%)	97.74	98.49	100.00	87.12

□ 추진실적: 96.39%

(단위 : 백만원)

구 분	목 표			실 적		
	징수결정	징 수	징수율(%)	조 정 액	징 수 액	징수율(%)
계	112,346	109,805	97.74	72,287	69,678	96.39
현 년 도	110,302	108,024	97.93	69,537	67,626	97.25
과 년 도	2,044	1,781	87.13	2,750	2,052	74.62

□ 향후계획

- 정확한 검침 및 요금심사로 누락 없는 수도요금 조정
 - 정례 점검일 준수 및 정확한 검침, 심사 실시
 - 현장 위주의 심사강화로 요금 부과의 정확성 제고
 - 고장 계량기 인정징수 결정량 기준 준수 및 교체 후 정산 확행
 - 체납 발생 방지를 위한 자동납부 및 전자고지제도 가입 적극 홍보
- 체납징수 특별팀 운영 등 적극적인 체납징수 활동 추진
 - 체납징수 특별팀 구성으로 현장 독려 위주의 집중적 체납관리 강화
 - ▶매월 요금심사 종료 후 2인 1조 정수처분예고서 부착 및 정수처분
 - 체납 소유자 통보 및 정수처분 등 적극적인 체납징수 활동 추진
 - 시효도래 최소 6개월 전 재산조회 및 압류 조치하여 채권 확보 철저

4-2. 유수율 향상 추진

강서수도사업소장 : 정진일 ☎3146-3801 요금과장: 김현정 ☎3880 담당: 김중현 ☎3892

유수율 향상 대책추진으로 과학적인 공급량 감소 및 조정 누락 방지를 적극 추진하여 유수율 향상과 목표 달성을 이루고자 함

☐ 사업개요

- 사업내용 : 체계적인 공급량 및 조정량 관리로 유수율 향상 추진
- 추진목표 : 94.50% (전년실적 대비 0.57%p 증가)
- 최근 5년간 유수율 실적

연 도	2019	2020	2021	2022	2023
유수율(%)	94.27	93.60	94.21	94.16	93.93

☐ 추진실적 : 95.11%

(단위 : 천 m³, %)

구 분	공급량	조정량	유수율
2024년 7월(9월납기)	84,951	80,798	95.11
2023년 7월(9월납기)	84,980	80,354	94.56
증 감	감29(감0.03%)	증444(증0.55%)	증0.55%p

☐ 향후계획

- 체계적 누수탐지 및 블록 관리를 통한 공급량 감축대책 추진
 - 유수율 90% 이하 중블록에 대한 상시 누수진단 및 일상·정기점검 실시
 - 정확한 경계 설정을 위한 과대·과소 중블록 대상 수전 대조 작업 시행
 - 중블록 내 누수, 밸브 미점검 등 저조 원인 규명 및 향상 대책 수립
- 정확한 상수도 조정량 관리 대책 추진
 - 검침원 및 요금심사 담당별 철저한 업무 수행으로 조정 누락 방지
 - 계량기(만기, 교체장애) 적기 교체로 조정 누락 최소화
 - 부정급수(도수), 계량기 무단이설 등 조레위반사항 단속 강화
- 유수율 향상 대책회의 개최
 - 유수율 저조 원인 분석 및 유수율 향상대책 수립, 정보공유 등

IV

현 안 업 무

1

겨울철 급수대책 추진

현안 1 겨울철 급수대책 추진

강서수도사업소장:정진일 ☎3146-3801 급수운영과장:권오정 ☎3940 담당:최형석 ☎3945

취약지역 사전점검 및 효율적인 상황실 운영과 신속한 복구체계 구축을 통한 동파 예방활동 강화로 시민불편 최소화 및 시민급수에 만전을 기함

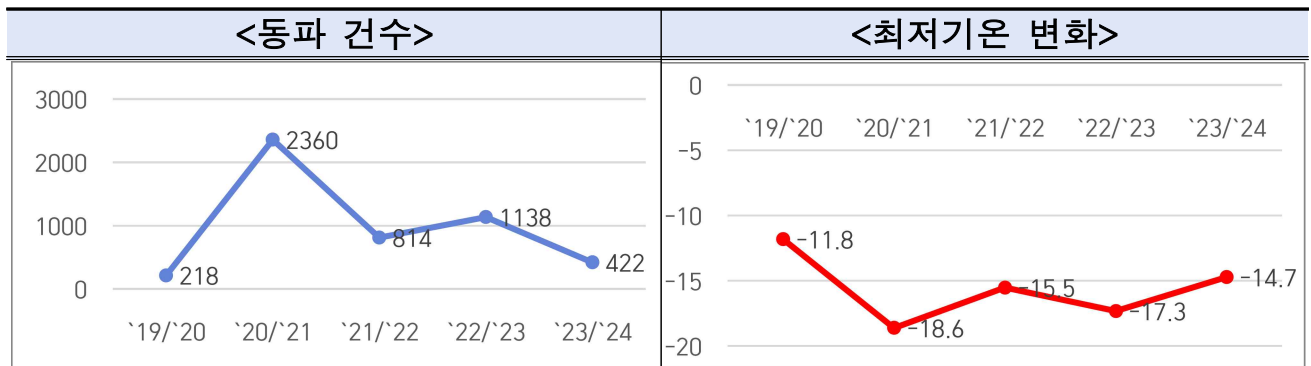
□ 추진방향

- 취약 시설물 집중점검 및 동파예방 홍보활동 강화로 동파 사전예방
- 겨울철 급수대책 상황실 운영으로 비상급수 및 긴급복구체계 확립

□ 추진기간 : '24. 11. 15. ~ '25. 3. 15.(4개월간)

□ 동파현황

- 연도별 발생현황



- 유형별 발생현황 ('23/'24)

(단위 : 건, %)

유 형 별							원 인 별		
합 계	아파트	연립	단독	상가	공사장	공원	보온미비	공사	외부노출
422	340 (80.6%)	45 (10.6%)	28 (6.6%)	7 (1.7%)	2 (0.5%)	0 (0%)	421 (99.8%)	1 (0.2%)	0 (0%)

□ 중점 동파예방 대책

- 동파예방 사전조치

- 동파 취약 수전 : 65,315개 (복도식 아파트 63,445매, 노후 연립주택 1,870매 등)
- 방법 : 취약수전 전체 보온덮개 배부, 등촌주공6단지(559수전) 보온재 설치

- 시민참여 홍보 강화 : '자기 집' 동파 예방 유도

- 홍보안내문 제작·배포, 공중파·지역 케이블 방송·구청홈페이지·구소식지 게재
- 복도식아파트 관리사무소와 유기적 관계 구축(사전점검 및 한파 시 안내방송 요청)

□ 비상급수 및 긴급 복구체계 유지

○ 겨울철 급수대책 상황실 운영

- 운영기간 : '24. 11. 15. ~ '25. 3. 15.(4개월간)
- 근무조직 : 3개반 24시간 상황별 근무(총괄반, 상황처리반, 계량기교체반)
- 운영방법 : 기상 변화에 따른 단계별 근무조 편성에 의한 상시근무체계 유지
 - ▶ 1~2단계는 당직근무 대체, 3~4단계는 24시간 2교대로 상황실 비상근무

구 분	관심(1단계)	주의(2단계)	경계(3단계)	심각(4단계)
기후 조건	-5℃이상	-5℃미만 ~ -10℃ 이상	-10℃미만 ~ -15℃ 이상	-15℃미만
상황실 근무인원	2~3(당직실)	2~3(당직실)	주3, 야3	주7, 야7
교체원 대기인원	주8	주8	주8, 야4 (야간:~22:00까지)	주8, 야4 (야간:~22:00까지)

※ 다량동파 발생 시(교체원으로 처리불가 시) : 직원 및 시공업체(9개 업체) 투입

○ 동절기간 신속한 급수 협력체계 구축

- 긴급 동원업체 : 9개 업체(급수공사 5, 누수복구 1, 시설물 3)
- 복구장비 확보 : 굴삭기 등 5종, 15대
- 단수대비 비상급수용 병물 아리수 확보 : 2리터 4,000병(사업소 비축용)

□ 향후계획

- 겨울철 동결 대비 해빙기 무료장비 대여 사업 추진으로 시민편의 증진
 - 사업소 해빙기 보유(14대)와 사용 매뉴얼 비치
- 지속적인 관리점검과 신속한 복구로 안정적인 급수 추진