

2023 주요 업무보고

2023. 11.

시립고덕양로원

I . 일반현황

I. 일반 현황

1. 시설 현황

- ☐ **시설명** : 서울시립고덕양로원 (시설장 : 박기아)
- ☐ **소재지** : 서울시 강동구 고덕로 199
- ☐ **개원일** : 1969. 6. 4.
- ☐ **운영법인** : 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회 (대표 : 유경춘)
 - 수탁운영기간 : 2016. 3. 5. ~ 현재
- ☐ **설립목적** : 부양의무자로부터 적절한 보호를 받지 못하는 어르신에게 일상생활에 필요한 편의를 제공하여 어르신의 사회적 기능 유지와 심리적 안정을 도모함을 목적으로 함
- ☐ **시설규모**
 - 대지 21,804.8㎡ / 건물 3,573.3㎡
 - 본관 : 지하 1층, 지상 3층
 - 별관 : 지하 1층, 지상 2층 / 기타 : 쉼터 및 창고시설



본관	지하1, 지상3	원장실, 사무실, 생활실, 물리치료실, 의무실, 식당
별관	지하1, 지상2	강당, 자원봉사자실, 세탁실, 프로그램실, 노래방, 다용도실, 역사전시관, 당직실
기타	-	쉼터 및 창고시설

- ☐ **시설 평가 이력**(보건복지부 사회복지시설 평가 결과)

구분	2009년	2012년	2015년	2018년	2021년
시설평가 등급	A	A	A	A	A

2. 예 산 현 황

☐ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2023년	%	2022년	%	증감액	%
계	2,795,949	100	2,467,973	100	327,976	13.3
입 소 자 부 담 금	107,832	3.8	107,832	4.4	0	0.0
보 조 금	2,501,713	89.5	2,125,881	86.1	375,832	17.7
후 원 금	35,000	1.3	39,000	1.6	-4,000	-10.3
전 입 금	20,000	0.7	20,000	0.8	0	0.0
잡 수 입	34,373	1.2	30,697	1.2	3,676	12.0
이 월 금	97,031	3.5	144,563	5.9	-47,532	-32.9

☐ 예산집행 현황 : 집행률 75.2% ('23. 9. 30.)

(단위 : 천원)

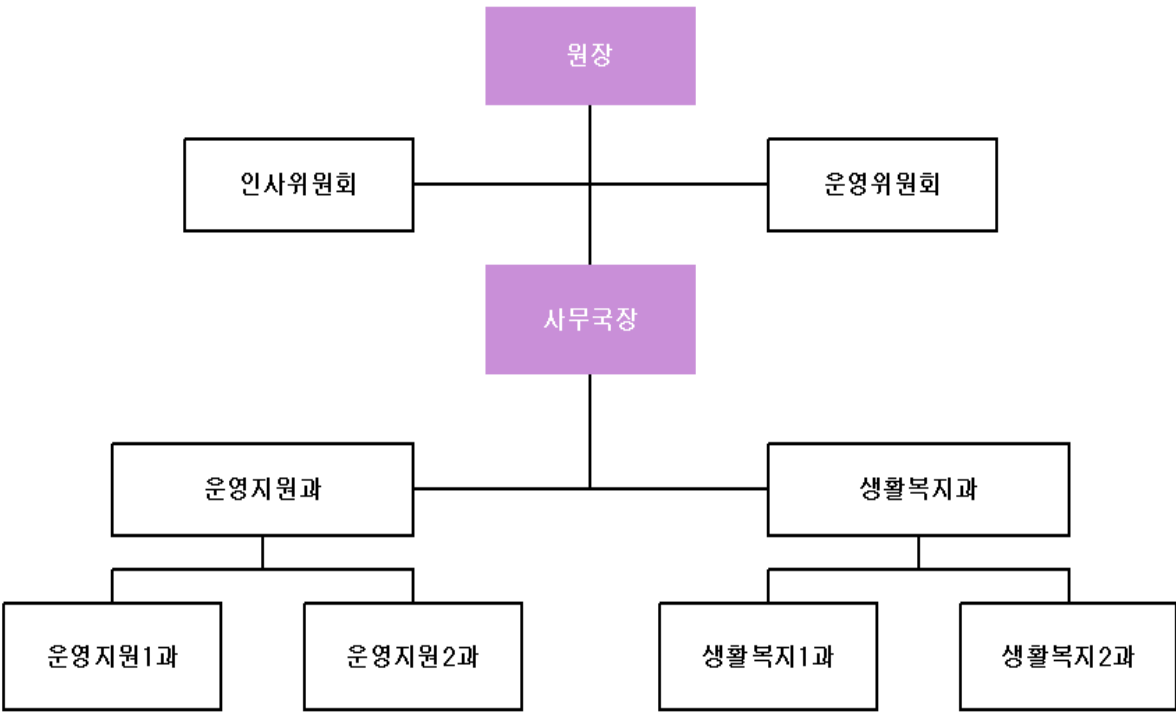
세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	2,795,949	2,103,720	75.2
사무비	1,871,045	1,261,048	67.4
재산조성비	300,934	89,942	29.9
사업비	586,285	319,352	54.5
잡지출	11,000	11,000	100.0
예비비 및 기타	26,685	24,644	92.4
이월금	0	397,734	0.0

☐ 후원금 수입 현황 ('23. 9. 30.)

구 분		건수	금액(천원)	비고
합 계		321	21,381	
후원금	지 정 후 원 금	1	500	
	비지정후원금	320	20,881	

3. 조직 및 인력

□ 조 직 : 1 국 4 과



□ 인 력 : 정원 31명 / 현원 29명

(단위 : 명)														
계	원장	사무국장	사회복지사	촉탁의	간호사	물리치료사	영양사	사무원	요양보호사	조리원	위생원	시설기사	관리인	운전원
29	1	1	1	1	2	1	1	1	12	2	2	1	2	1

4. 운 영 법 인

☐ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회
- 설 립 일 : 1976. 9. 27. (설립허가일 : 1983. 12. 24.)
- 소 재 지 : 서울시 중구 명동길 80
- 대 표 자 : 유 경 춘

☐ 법인이념

- 설립목적 : 그리스도의 복음정신과 사회복지에 관한 교회의 가르침에 따라 인간발전을 기본목표로 사회복지사업을 수행함으로써 사회복지증진과 복지사회건설에 기여함을 목적으로 한다.



○ 미션 및 비전

- 미션 :

우리는 모든 사람들이 가장 존엄한 삶을 살 수 있는
세상을 만드는데 헌신합니다.

- 비전 :

VISION

인간 존엄성을 바탕으로
교회와 지역사회가 연대하는 복지공동체 구현

가난하고 소외된 이웃과 함께하는 교회 사회복지기관

본당 중심의 지역사회 발전을 지향하는 교구 사회복지회

미래 사회복지를 선도하는 전문 사회복지기관

함께하는 모든 이들과 소통하고 연대하는 네트워크기관

- 핵심가치 : 공동선, 보조성, 연대성, 책무성, 전문성

○ 주요사업

- 지역사회 보호사업 : 장애인복지특화사업, 재가특별지원 등
- 인준단체지원사업 : 직영·수탁·등록단체 관리, 공모지원사업 등
- 분야별 지원사업 : 협의회 지원, 특화사업 등
- 본당사회복지사업 : 본당사회복지활동지원, 사회사목시범본당운영,
본당지원사업 등
- 교육사업 : 직원, 종사자 교육 등
- 연구사업 : 연구기획, 사업지원
- 대외협력사업 및 홍보
- 장학사업 및 모금

Ⅱ. 운영방향

Ⅱ. 운 영 방 향

1. 운영 비전 및 방향

☐ 운영비전

○ 미션

“우리는 어르신의 편안하고 행복한 노후를 응원합니다.”

○ 비전

“우리는 2025년까지 99% 어르신이 만족하는 행복한 보금자리를 만들겠습니다.”

○ 핵심가치

- 섬김 : 따뜻한 공동체
- 존중 : 극진한 자세
- 사랑 : 진실된 마음
- 효 : 정성을 다하는 행동

☐ 운영방침

- 어르신의 안전, 개인위생 및 건강관리 철저
- 당사자의 욕구, 당사자의 참여, 당사자의 자기 결정과 선택을 중요시 하는 서비스 운영
- 종사자에 대한 지속적인 교육으로 양질의 서비스 제공
- 지역사회를 적극적으로 활용하고 지역사회와 소통하는 서비스 운영

□ 운영전략

증장기 전략

핵심추진 사업

준비단계
2021년

1기(2016년~2021년) 증장기발전계획 평가
및 2기(2022년~2025년) 사업준비

1. 운영시스템, 서비스역량 및 환경에 대한 평가
2. 어르신에 대한 현황 및 욕구 파악
3. 종사자의 인식 및 역량 파악
4. 환경조성을 위한 시설장비 현황 파악

1단계
2022년

운영시스템 구축
서비스 환경 조성을
위한 운영시스템 구축

1. P/G개발
2. 종사자 교육 확대
3. 시설환경 조성

2단계
2023년
~
2024년

서비스 역량강화
서비스 환경 조성을
위한 역량강화

1. 특화사업 개발
2. 심화전문교육 추진
3. 시설환경의 체계화

3단계
2025년

서비스 환경조성
어르신의 편안하고 행복한
노후를 위한 환경조성

2. 2023년 운영계획

☐ 2023년 운영방향

- 중장기 전략에 따른 서비스 환경 조성을 위한 역량강화

☐ 2023년 운영전략

- 어르신에 대한 현황 및 욕구 파악을 통한 특화프로그램 개발
- 종사자들의 직무 전문성 향상과 역량 강화를 위한 심화전문교육 확대
- 서비스 환경 조성을 위한 시설환경의 체계화

☐ 2023년 주요사업

- 생활복지사업 : 네트워크사업, 조사연구사업, 상담 및 사례관리사업, 절기행사사업, 사회적지지망형성사업, 일상생활지원사업, 심리정서지원사업, 기능회복프로그램
- 의료간호사업 : 외래진료, 입원치료, 질병관리, 치매선별검사, 응급 대처교육, 치매예방교육, 만성질환교육
- 의료재활사업 : 물리치료(통증치료, 부종치료, 개별운동), 재활지원 (촉탁의 진료, 운동기능평가, 보장구 관리), 낙상 예방교육
- 급식사업 : 식자재납품업체계약, 급식운영, 특별식관리, 위생관리, 행사관리, 영양·위생교육, 잔반줄이기 캠페인
- 지역사회자원관리사업: 후원자 및 자원봉사자 관리, 후원금품관리
- 교육관련사업 : 직원의무교육, 직원직무향상교육, 직원심화전문교육
- 시설관리사업 : 시설유지관리, 시설물보수관리, 보안점검, 차량운행 및 관리, 환경개선 및 보강, 기능보강

3. 2023년 주요사업 실적

☐ 주요사업 추진실적

(2023. 9. 30.)

구 분	계 획	실 행	대비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	201,325	127,631	63.40
생활복지사업	8,975	5,764	64.22
의료간호사업 (간호)	3,764	3,171	84.24
의료재활사업 (물리치료)	6,080	4,812	79.14
급식사업	179,509	111,757	62.26
지역사회자원관리사업	86	267	279.06
교육관련사업	421	265	62.94
시설관리사업	2,490	1,595	64.05

☐ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 81명(어르신)
- 등록 자원봉사자 수 : 1,256명(2023년 신규등록 105명)
- 등록 후원자 수 : 1,410명(2023년 신규등록 45명)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 생활복지사업
- 2 의료간호사업(간호)
- 3 의료재활사업(물리치료)
- 4 급식사업
- 5 지역사회자원관리사업
- 6 교육관련사업
- 7 시설관리사업

1. 생활복지사업

1-1. 네트워크 사업

- 지역주민의 일원으로 지역사회 행사 참여

☐ 사업개요

- 사업목적
 - 지역사회 행사 참여를 통해 지역사회 주민으로서의 자긍심을 고취 시킴
- 이용대상 : 시립고덕양로원 입소 어르신
- 주요내용 : 지역 축제 참여
- 사업예산 : 180천원

☐ '23년 추진실적('23. 9월 말 기준)

- 밝은 빛 마을 축제 참여(1회기/9명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
180	12	135	9	81.81

☐ 향후 계획

- 지속적인 지역사회 행사 참여로 지역사회 및 유관기관 등과 긍정적인 관계를 형성하고 유대관계를 강화함

1-2. 조사연구사업

■ 어르신 개인별 지원 서비스의 질 향상

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 영역별 프로그램 및 각종 지원 서비스에 대한 어르신의 욕구·만족도 조사를 기반으로 한 연간 사업계획을 수립함

○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소 어르신

○ 주요내용 : 어르신 욕구, 만족도 조사

○ 사업예산 : 비예산

☐ '23년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 어르신 욕구, 만족도 조사(9월~10월 진행 중)

- 영역별 프로그램 및 각종 지원 서비스에 대한 조사

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
0	80	0	0	10월 현재 진행 중

☐ 향후 계획

- 어르신 욕구 및 만족도 조사통계를 근거로 익년 사업 조정 및 연간 사업에 반영하여 어르신께 필요한 방향으로 사업을 운영하고자 함

1-3. 상담 및 사례관리 사업

- 어르신의 안정적 생활 유지 및 다양한 욕구에 대한 영역별 통합서비스 제공

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 생활 속 고충 해결을 도모하고, 상담을 통한 심리적·정서적 지지기반을 마련함
- 문제 행동에 대한 영역별 통합서비스를 제공함
- 복합적 욕구와 문제의 개별화를 통해 체계적인 서비스를 제공함

○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소 어르신

○ 주요내용 : 고충처리 상담, 시설적응(초기상담), 말벗상담, 심화상담, 집중사례관리, 일반(생애주기별)사례관리

○ 사업예산 : 100천원

☐ '23년 추진실적('23. 9월 말 기준)

- 고충처리 상담(2회기/5명) : 생활 속의 고충 해결
- 상담 프로그램(12회기/12명) : 상담을 통한 심리적 안정 및 정서적 지지
- 집중 사례관리(2회기/1명) : 전문적이고 체계적인 사례관리 서비스 제공
- 일반(생애주기별)사례관리(1회기/66명) : 개별서비스 이용계획

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
100	80	0	84	105

☐ 향후 계획

- 상담을 통한 고충 해결로 안정적인 생활을 유지할 수 있도록 함
- 체계화된 통합사례관리로 어르신의 근본적인 문제를 해결하고 삶의 질을 향상할 수 있도록 지원함

작 성 자 원장 : 박가아(☎441-8886) 사무국장 : 이상표(☎441-8886) 생활복지1과장 : 이선화(☎441-8886)

1-4. 절기 행사 사업

- 연간 절기를 기념하고 가족 간의 정을 나눈다.

☐ 사업개요

- 사업목적
 - 절기 행사를 통해 자신의 존재 가치와 자존감 향상을 도모함
 - 가족으로부터의 소외감을 해소하고 생활의 활력을 충전함
- 이용대상 : 시립고덕양로원 입소 어르신
- 주요내용 : 신년하례식, 명절행사, 송년잔치, 어버이 날 행사, 어르신 생신
- 사업예산 : 5,310천원

☐ '23년 추진실적('23. 9월 말 기준)

- 신년하례식(1회기/67명)
- 명절행사(2회기/156명)
- 송년잔치(12월 진행 예정)
- 어버이날 행사(1회기/55명)
- 어르신 생신잔치(50회기/89명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
5,310	360	4,307	367	101.94

☐ 향후 계획

- 절기행사를 통해 어르신 간의 가족애를 형성할 수 있도록 지원함으로써 소외감을 해소하고 생활의 활력을 충전하여 자존감을 향상 할 수 있도록 함

작 성 자 원장 : 박가아(☎441-8886) 사무국장 : 이상표(☎441-8886) 생활복지과장 : 이선화(☎441-8886)

1-5. 사회적지지망 형성 사업

■ 가족관계 개선 및 사회적 지지망 형성

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 어르신과 가족 간의 관계 유지 및 시설과 보호자와의 긍정적인 관계를 형성하여, 어르신에 대한 사회적지지망을 확립할 수 있도록 지원함

○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소 어르신, 보호자

○ 주요내용 : 가족간담회, 연고자 관리

○ 사업예산 : 300천원

☐ '23년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 가족간담회(12월 실시 예정)

- 양로원 생활상 안내하고 프로그램, 행사 등 동영상 상영 및 의견수렴

○ 연고자 관리 (1회기 / 8명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
300	10	0	8	80

☐ 향후 계획

- 어르신들의 평소 생활을 보여드림으로써 생활에 대한 궁금증 해소 및 건의 사항을 수렴하여 사업에 반영하고, 보호자와의 지속적인 관계유지를 통해 어르신의 심리·정서적 지지망을 확립함

작 성 자 원장 : 박기아(☎441-8886) 사무국장 : 이상표(☎441-8886) 생활복지과장 : 이선화(☎441-8886)

1-6. 일상생활 지원 사업

- 쾌적하고 청결한 환경 유지와 일상생활을 건강하고 만족감 높은 삶을 살 수 있도록 서비스 제공

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 쾌적하고 청결한 위생 상태 유지 및 개인 욕구와 취향을 반영한 다양한 욕구 해결을 통한 건강하고 만족감 높은 삶을 영위

○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소 어르신

○ 주요내용 : 장보기·은행업무지원, 금전출납관리, 배변관리, 목욕지원, 이·미용서비스

○ 사업예산 : 200천원

☐ '23년 추진실적('23. 9월 말 기준)

○ 장보기지원 (18회기 / 261명)

○ 은행업무지원 (39회기 / 129명)

○ 배변관리 (273회기 / 1,638명) : 위생 청결 상태를 유지하기 위한 기저귀 케어 지원

○ 목욕지원 (39회기 / 468명)

○ 이미용서비스 (23회기 / 282명) : 자원봉사자를 활용한 이미용 서비스 지원

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
200	4,456	0	2,778	62.34

☐ 향후 계획

- 개인별 욕구에 맞는 맞춤 서비스 제공으로 일상생활에 대한 만족도를 향상시키고, 쾌적하고 청결한 환경 유지를 통해 건강하고 만족감 높은 삶을 살 수 있도록 함으로써 삶의 질을 향상시키고자 함

작 성 자 원장 : 박기아(☎441-8886) 사무국장 : 이상표(☎441-8886) 생활복지1과장 : 이선화(☎441-8886)

1-7. 심리 정서 지원사업

- 사회참여의 기회 제공 및 욕구 반영한 다양한 프로그램으로 정서적 서비스 지원

□ 사업개요

○ 사업목적

- 시립고덕양로원에서의 평안한 임종이 될 수 있도록 지원함
- 사회참여 기회 제공하여 좋은 추억을 공유하고 화합의 시간을 조성하고, 문화적 소외감을 해소하여 건전한 여가생활 영위하도록 함
- 종교 활동을 통한 심리·정서적 안정을 도모함
- 동아리 활동을 통한 자존감 향상 및 건전한 정서를 함양할 수 있도록 함
- 고충을 해결하고 심리 정서적 안정을 유지할 수 있는 환경을 조성함
- 권리 향상 및 친목 도모를 증진함

○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소 어르신

○ 주요내용

- 호스피스
- 나들이 프로그램 : 실크닉(실버+피크닉) 봄나들이(3회기/18명), 가을나들이(10월 진행 예정)
- 여가지원 프로그램 : 영화관람, 노래교실, 공연관람, 가요청백전
- 종교활동 프로그램
 - 천주교 : 십자가의 길, 성탄절 행사, 성지순례, 미사참여
 - 개신교 : 구역(교회)예배, 성지순례
 - 불 교 : 불경읽기, 성지순례
- 동아리 자치활동 : 환자방문동아리, 연령회동아리
- 생활실 이동
- 동별 어르신 간담회 및 어르신 자치회

○ 사업예산 : 8,820천원

□ '23년 추진실적('23. 9월 말 기준)

- 호스피스(3회기/3명)
- 실크닉 봄나들이(3회기/18명)
 - 지역사회 활동 참여 및 좋은 추억을 공유하여 어르신 간 화합을 도모
- 신나는 나의 인생(영화관람, 노래교실, 공연관람, 가요 청백전)(29회기/590명)
 - 문화적 소외감 해소 및 여가생활 영위
- 종교 활동(천주교, 개신교, 불교) (122회기/466명)
 - 종교 활동을 통한 심리 정서적 안정 도모
- 환자방문동아리, 연령회 동아리 (15회기/138명)
 - 가족공동체로서 화합하여 건전한 정서 함양
- 생활실 이동(1회기/6명)
- 동별간담회 및 자치회(2회기/119명)
 - 양로원 운영에 어르신들의 의견수렴 반영 및 공동생활에서 오는 어려움을 해결함으로써 자존감 및 공동체 의식 향상

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,820	2,527	2,785	1,340	53.03

□ 향후 계획

- 어르신 욕구를 반영한 다양한 프로그램과 사회 참여의 기회 등을 통해 심리·정서 지원사업을 진행함으로써 양로원에서의 편안하고 행복한 여생이 될 수 있도록 지원하고자 함

1-8. 교육지원사업

■ 노인의 권리 보호 및 인식개선

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 인권의 원리와 원칙을 이해하고 모든 인간이 누리는 가장 보편적이고 기본적인 권리를 스스로 주장 할 수 있도록 하여, 삶의 가치를 향상시키고자 함

○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소 어르신

○ 주요내용 : 인권교육

○ 사업예산 : 비예산

☐ '23년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 인권교육(3회기/165명)

○ 인권교육

- 인권의 개념 이해 및 인권침해 및 학대에 대해 바로 알고 해결 방안 모색

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
0	80	0	165	206.25

* 시설 평가 지표의 변화로 연간 1회기 진행에서 4시간 이상의 인권교육 진행으로 변경되어 인권교육을 추가적으로 실시하여 실적이 향상됨

☐ 향후 계획

- 어르신의 삶의 가치를 높이고, 인권 옹호와 함께 인권 침해를 예방함

작 성 자 원장 : 박가아(☎441-8886) 사무국장 : 이상표(☎441-8886) 생활복지과장 : 이선화(☎441-8886)

1-9. 기능 회복 프로그램

- 높아지는 치매 발생률에 따라 잔존기능회복 및 소근육 강화운동을 통한 인지기능 강화 프로그램을 제공

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 치매 예방을 통한 건강한 노후생활을 영위하고, 원활한 신체 활동으로 삶의 의욕을 고취 시켜 삶의 질을 향상시키고자 함

○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소 어르신

○ 주요내용 : 미술놀이, 포크댄스, 실버웃음, 원예활동, 건강스마일

○ 사업예산 : 8,810천원

☐ '23년 추진실적('23.9월말 기준)

- 미술놀이 (21회기 / 230명) : 작품 활동을 통한 인지기능 강화 및 잔존기능 유지
- 포크댄스 (23회기 / 441명) : 음악과 함께하는 운동을 통한 신체적 기능강화 및 유지
- 실버웃음프로그램 (5회기 / 101명) : 웃음 치료를 통한 잔존기능 회복 및 유지
- 원예활동 (12회기 / 119명) : 신체적·정서적 불안 치유 및 인지기능 강화
- 건강스마일 (13회기 / 122명) : 다양한 도구를 이용한 신체적 기능강화 및 유지

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,810	1,370	5,707	1,013	73.94

☐ 향후 계획

- 어르신들의 잔존기능을 최대한 유지·회복을 할 수 있도록 개인별 욕구와 특성에 맞는 다양한 프로그램을 개발하여, 더 나은 삶의 질을 영위할 수 있도록 함

작 성 자 원장 : 박기아(☎441-8886) 사무국장 : 이상표(☎441-8886) 생활복지과장 : 이선화(☎441-8886)

2. 의료간호사업(간호)

- 고령화와 만성질환에 따른 신체적 변화에 대한 심신불안 및 각종 증상을 파악하여 질병관리 및 합병증 예방에 도모

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 질병의 악화 방지 및 적정 수준의 심신 기능을 유지·증진하여 삶의 질 개선함

○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소 어르신

○ 주요내용

- 건강관리 : 섭식처방, 건강상담, 건강정보게시, 치매예방, 장기요양등급관련, 의료급여 연장승인
- 건강증진 : 병원외래진료사업, 입원치료, 간호처치, 응급지원, 질병관리, 건강검진, 예방관리, 약물관리, 매뉴얼제작 및 개정
- 교육지원 : 응급대처교육, 치매예방교육, 만성질환교육, 구강교육

○ 사업예산 : 2,600천원

☐ '23년 추진실적('23. 9월 말 기준)

○ 외래진료, 입원치료, 간호처치, 응급지원, 질병관리, 건강검진, 예방관리, 약물관리(1,509회기/2,067명)

- 다양한 건강 서비스를 통한 건강생활 능력 향상

○ 섭식처방, 건강상담, 건강정보게시, 장기요양등급, 의료급여 연장승인, 매뉴얼 제작 및 개정(895회기/977명)

- 개별간호 서비스로 건강상태 관찰 및 건강정보 제공으로 건강생활 능력 향상

○ 치매선별검사, 치매정밀 검사 후 진료(11월 진행 예정)

- 치매의 조기 발견과 치료로 건강한 노후생활 도모

○ 교육지원 : 응급대처교육, 치매예방교육, 만성질환교육, 구강교육(4회기/127명)

- 질병에 대한 바른 이해로 건강 관리하여 합병증을 예방

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,600	3,764	845	3,171	32.5 / 84.24

〈 의료서비스 지원 〉



☐ 향후 계획

- 질병의 조기 발견 및 조기치료와 의료기관서비스의 지속적 관리체계 구축, 지속적인 건강관리 서비스로 건강한 노후생활을 설계하도록 함

작 성 자 원장 : 박가아(☎441-8886) 사무국장 : 이상표(☎441-8886) 간호사: 박은정, 김지민(☎441-8886)

3. 의료재활사업(물리치료)

- 통증관리 및 기능 유지와 회복에 필요한 근력을 증진하고, 신체기능의 변화와 구축을 예방함으로써 일상생활 동작을 최대한 유지하여 건강하고 행복한 삶을 영위토록 도모함

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 만성적 퇴행성 질환으로 오는 만성통증을 조절하고 관리하며, 개별화된 운동 방법으로 자발적인 건강관리를 통해 삶의 질을 개선함

○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소 어르신

○ 주요내용 : 촉탁의 처방에 따른 1:1 물리치료 진행

- 물리치료 : 통증 치료(온열, 전기, 광선, 공기압치료), 부종치료(압박치료기), 건강 상황에 맞는 개별운동
- 재활지원 : 촉탁의 진료, 운동기능평가, 인바디, 보장구 조사, 기자재 관리
- 교육지원 : 낙상예방교육

○ 사업예산 : 2,580천원

☐ '23년 추진실적('23. 9월 말 기준)

○ 물리치료(190회기/4,638명)

- 신체적 기능 유지 및 회복을 통한 삶의 안녕 유지

○ 재활지원(3회기/55명)

- 개인별 평가를 통한 객관적 정보의 제공으로 어르신 맞춤 운동을 제시하여 더 나은 건강 서비스를 제공

○ 기타 관리(3회기)

- 적절한 보장구 사용 할 수 있도록 개별화 관리

○ 낙상예방교육 (2회기 / 119명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,580	6,080	229	4,812	79.14

〈 촉탁의 진료 및 처방에 따른 물리치료 〉



□ 향후 계획

- 어르신 스스로 운동을 꾸준히 할 수 있는 환경 및 프로그램을 개발하고, 물리치료와 운동치료를 병행하여 노인성질환 및 만성질환의 진행을 최소화함으로써, 통증 완화 등을 통해 삶의 질을 향상시킴

작 성 자 원장 : 박기아(☎441-8886) 사무국장 : 이상표(☎441-8886) 물리치료사: 박은현(☎441-8886)

4. 급식사업

- 개인의 만족도 반영 및 합리적이고 계획성 있는 영양서비스 제공을 통한 건강한 삶의 질 향상

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 급식관리 운영을 체계적이고 효율적으로 관리하며, 균형잡힌 영양 공급을 통하여 어르신의 건강한 삶의 질 향상

○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소 어르신

○ 주요내용 : 식자재납품업체 계약, 급식운영, 특별식관리, 급식 기호도 만족도조사, 급식실 위생관리, 행사관리, 영양·위생교육, ‘잔반줄이기’ 캠페인

○ 사업예산 : 387,422천원

☐ '23년 추진실적('23. 9월 말 기준)

○ 식자재납품업체계약(1회기)

○ 급식운영 (819회기/57,418명)

○ 특별식관리(1,036회기/25,735명)

- 죽, 다짐식, 안매운음식제공, 간식제공, 절기음식제공, 기호도 및 만족도 조사

○ 위생관리 (548회기/1,552명)

- 개인위생, 건강검진, 조리실 및 주변 청소와 소독, 노후주방기기 교체 및 구입

○ 행사관리 (10회기/935명)

- ‘요리쿵조리쿵’ 행사 진행, 생신 및 어버이날행사, 김장담기, 후원,봉사자의 날

○ 영양·위생교육(18회기/29명)

- 어르신 영양위생교육, 직원 영양위생교육, 영양과 위생관련 게시물, 조리원 위생 안전교육

○ ‘잔반줄이기’ 캠페인(282회기/26,088명)

- ‘잔반없는날’ 행사, ‘매일 드실 만큼만 가져가기’ 홍보

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
387,422	179,509	245,265	111,757	62.26

〈 급식 메뉴 〉



□ 향후계획

- 건강 상태에 적합한 메뉴의 개발과 어르신 개별 영양상담을 지속적으로 진행하여 체계적인 영양 관리를 구축함

작 성 자 원장 : 박기아(☎441-8886) 사무국장 : 이상포(☎441-8886) 영양사 : 김권희(☎441-8886)

5. 지역사회자원관리사업

- 지역사회 내에서 지역주민들과 함께 자원봉사 및 후원활동에 대한 인식을 각인시키며 참여할 수 있는 기회를 마련하고, 자원봉사 및 후원자원을 개발하여 기관을 홍보하며 지속적인 참여활동을 할 수 있도록 관리

☐ 사업개요

- 사업목적
 - 자원봉사자와 후원자, 후원금품의 관리를 통하여 시설의 실질적인 운영관리
- 이용대상 : 자원봉사자, 후원자
- 주요내용 : 자원봉사자·후원자 관리
- 사업예산 : 300천원

☐ '23년 추진실적('23. 9월 말 기준)

- 후원사업(연인원 28명)
 - 신규후원 개발, 후원자 관리(연하장 발송 등), 외부공모사업 제안
- 자원봉사관리사업 (연인원 239명)
 - 신규자원봉사자 개발, 자원봉사자 활용 및 관리, 자원봉사자 만족도 및 의견조사 실시, 자원봉사자 교육

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
300	86	88	267	310.46

※ 코로나19 취약감염시설로 목표인원을 최소로 계획하였으나, 2023년 코로나19 부분 완화조치로 자원봉사자 실적이 증가함

☐ 향후 계획

- 지역사회 후원 개발을 통한 안정적 복지서비스 기반 마련 및 자원봉사 활동 서비스 강화

작 성 자 원장 : 박가아(☎441-8886) 사무국장 : 이상표(☎441-8886) 운영지원1과 : 안혜진(☎441-8886)

6. 교육관련사업

- 교육을 통하여 실천적 사업을 체계화시키고, 조직 내 소속감을 강화함으로써 직원 역량 강화 기반 마련

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 종사자의 업무 전문성과 소양을 증진하여 역량을 강화함으로써 관련 업무에 대한 시야를 넓혀 팀워크를 높이고, 근로 욕구를 향상시키고자 함

○ 이용대상 : 시립고덕양로원 직원

○ 주요내용 : 직원의무교육, 직원직무향상교육, 직원심화전문교육

○ 사업예산 : 3,500천원

☐ '23년 추진실적('23. 9월 말 기준)

○ 직원의무교육 (연인원 196명)

- 노인인권교육, 노인학대신고의무자교육, 개인정보보호교육, 직장내 성희롱예방교육, 직장내 장애인인식개선교육, 장애인학대예방교육, 직장내 괴롭힘방지교육

○ 직원직무향상교육 (연인원 23명)

- 사회복지사 보수교육, 물리치료사 전문교육, 영양사 전문교육, 조리사 특별위생교육, 재무회계교육, 위험소방관리교육 등

○ 직원심화전문교육 (연인원 46명)

- 프로포절교육, 종사자네트워크교육, 사례관리자역량강화'나전달법', 치유명상교육

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,500	421	1,343	265	62.94

〈 교육 진행 사진 〉



□ 향후 계획

- 직원의 다양한 교육의 기회를 확대함으로써 각 분야별 전문인력을 확보하여, 양로원 어르신의 욕구와 문제를 신속·정확히 해결함
- 이를 통해 직원에게는 업무에 대한 자부심과 만족감을 고취시키고, 어르신들은 양로원에서 보다 안전하고 행복한 삶을 유지 할 수 있도록 지원하고자 함

작 성 자 원장 : 박가아(☎441-8886) 사무국장 : 이상표(☎441-8886) 운영지원1과 : 안혜진(☎441-8886)

7. 시설관리 사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 시설점검을 통해 어르신들의 일상생활이 안전하고 편안하도록 관리하며, 환경개선 및 지원, 보수관리를 통해 생활의 불편함을 해소함

○ 대 상 : 시립고덕양로원 입소 어르신 및 직원

○ 주요내용 : 시설유지관리, 쾌적한 생활지원, 시설물보수관리, 외부환경 조성관리, 순찰, 보안점검, 차량운행 및 차량관리, 환경개선 및 보강, 기능보강

○ 사업예산 : 293,460천원

☐ '23년 추진실적('23. 9월 말 기준)

○ 유지관리사업 (인원 1,595명)

- 전기, 가스, 수도, 보일러, 소방안전관리, 시설물안전관리, 방송, 전화 시설관리, 인터넷, 점검관리, 장비 및 동산, 순찰, 차량 및 환경개선, 기능보강관리

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
293,460	2,490	84,985	1,595	64.05

☐ 향후 계획

- 별관 건물의 보일러 고장에 따른 기능보강 신청 완료 상태로 예산확보 후 보일러 교체 예정이며, 정기적인 시설점검을 통해 어르신들의 안전한 노후생활을 보장함

IV. 특화사업

IV. 특화 사업

1 내 인생 최고의 버킷리스트

2 마지막 동행

1. 내 인생 최고의 버킷리스트

☐ 목적

어르신의 개별성 존중과 욕구를 반영한 활동을 통해 양로원에서의 여정을 행복하고 아름답게 마무리할 수 있도록 하고자 함

☐ 사업개요

- 사업대상 : 시립고덕양로원 입소 어르신(90세 이상 또는 신체고위험 어르신)
- 수행인력 : 영양보호사, 간호사
- 추진방향
 - 각 어르신별 개인 욕구 조사하여 순차적으로 개별 취향 반영하여 진행하여, 입소자 개인의 만족도와 삶의 질 향상을 도모
- 사업내용
 - 고령 어르신과 신체적 고위험 어르신을 우선 대상으로 생의 마지막 소원 및 기타 욕구에 따라 진행(성지순례, 고향방문, 대공원 나들이)
- 사업예산 : 2,000천원

☐ '23년 추진실적('23. 9월 말 기준)

- 버킷리스트 (2회기/인원 9명)
 - 참회와 속죄의 성당 4명 참석
 - 임진각 평화누리공원 5명 참석

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,000	15	410	9	60

〈 활동 사진 〉



□ 향후계획

- 매년 하나 이상의 버킷리스트를 완성해 나감으로써 행복하고 아름다운 여정을 통해서 긍정적인 죽음을 준비할 수 있도록 지원
- 웰엔딩 ‘마지막동행(장례예절)’ 프로그램과 연계하여 어르신들의 정서적 안정과 양로원에서의 존엄한 삶을 유지할 수 있도록 지원하고자 함

2. 마지막 동행

☐ 목적

고인이 되신 어르신께의 생명과 존재에 대한 존엄성을 보호하고, 생활하고 계신 어르신에게는 존엄한 삶에 대한 안도와 정서적 안정을 도모하고자 함

○ 사업대상 : 시립고덕양로원 입소 어르신

○ 수행인력 : 원장, 사무국장, 각 부서장 및 직원, 연령회 동아리 어르신

○ 추진방향

- 고인이 되신 어르신에 대한 장례를 지원함으로써 함께 생활하시는 어르신들의 정서적 안정을 도모함
- 임종 시 어르신의 종교에 따라 연도 및 장례 절차를 진행하여 애도의 시간을 마련하고, 외롭지 않은 마지막 길에 동행하도록 하여 가족의 정을 나눌 수 있음

○ 사업내용

- 임종확인, 유품정리, 빈소설치, 입관예절, 고별예절, 장례예식(천주교, 개신교, 불교), 화장 예절

○ 사업예산 : 620천원

☐ '23년 추진실적('23. 9월 말 기준)

○ 선종 어르신 3명 (3회기/3명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
620	발생시	0	3	100

☐ 향후계획

○ 임종 어르신들의 종교에 따른 장례절차 예절을 진행함으로써 남아계신 어르신들의 죽음에 대한 부정적 인식의 변화를 가져오하고자 함

작 성 자 원장 : 박기아(☎441-8886) 사무국장 : 이상표(☎441-8886) 생활복지2과장 : 박옥선(☎441-8886)