

주요 업무 보고

2024. 11.



서울메트로환경
Seoul Metro Environment Co.,Ltd.

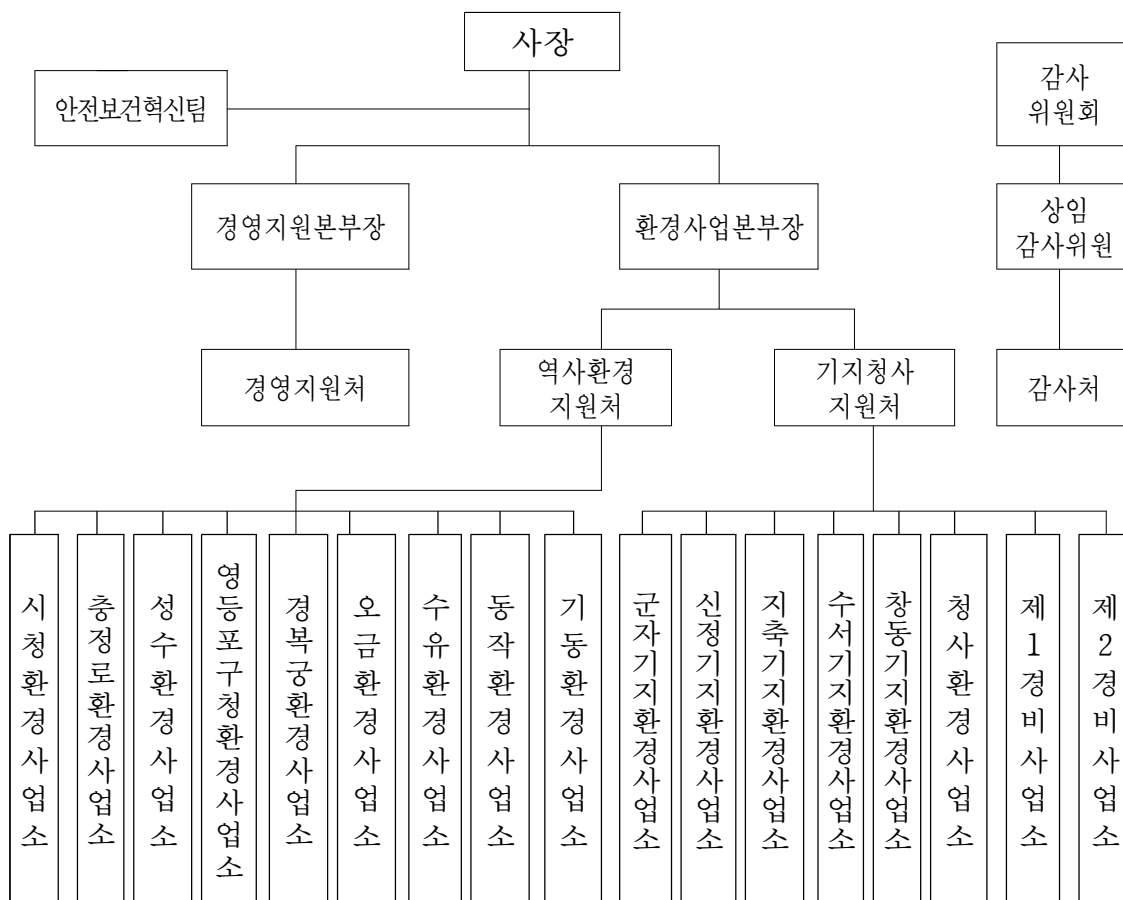
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인('13.5.15.)
목적	· 청소용역 및 부대사업, 위생, 소독, 시설 유지관리, 경비(시설경비, 특수경비) · 기타 서울교통공사가 지정하는 위탁사업 등

□ 조직 및 인력 ('24. 9월 기준)

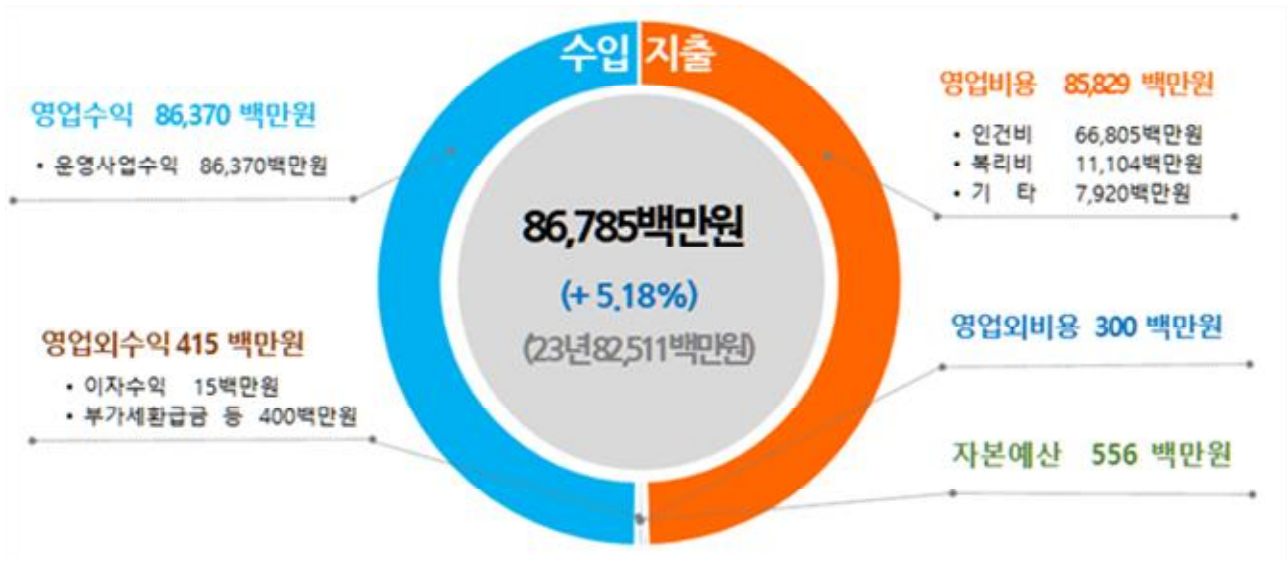
조직	· (본 사) 사장 · 감사위원회 · 2본부 · 4처 · 1팀 (현 업) 17사업소
인력	· (현 원) 1,798명 - 본사 25명 / 현업 1,773명



2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	86,785	계	86,785
영업수익	86,370	영업비용	85,829
영업외수익	415	영업외비용	300
이월금	0	자본예산	556
		예 비 비	100



재무현황

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	총비용
		부채	자본				
'24.6월(A)	21,245	11,606	9,639	'24년 상반기(A)	4,527	43,553	39,026
'23.12월(B)	18,394	11,781	6,613	'23년 상반기(B)	4,629	41,857	37,228
증감 (A-B)	2,851	△175	3,026	증감 (A-B)	△102	1,696	1,798

II 2024년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

미션	깨끗한 지하철, 안전한 우리일터, 다함께 Metro환경			
비전	청결하고 쾌적한 1등 메트로환경			
핵심가치	안전경영	품질경영	현장경영	공생경영
경영목표 전략과제	안전 선진화	고객만족 제고	현장혁신	공정과 상생
	- 안전시스템 구축 - 안전 위험요소 제거 - 전사적 무재해 운동	- 고객 맞춤 경영 - 품질향상 도모 - 서비스 경쟁력 강화	- 근로 환경 개선화 - 근로 역량 전문화 - 근로 위상 제고화	- 현장 소통 강화 - 노사 상생 협업 - 현장 고충상담 강화

☐ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	'24년 목표	장기목표	'23년 실적
안전 선진화	산재 사고	0건	0건	10건
	사업장별 안전점검·지도	2회	2회 이상	3회
	관리감독자 교육	16시간	16시간	16시간
	전문화 교육	1회	1회	1회
고객만족 제고	고객 만족도	전년도 실적 이상	100점	83.73점
	직무·CS교육	1회	1회	1회
	업무 품질향상	분야별 1회	분야별 1회 이상	분야별 1회
현장 혁신	청소·위생 아카데미	2회	2회 이상	2회
	현장관리자 역량 교육	1회	1회 이상	신규
	내부직원 만족도조사	85.8점	100점	85.49
	경비 방호 훈련	11회	11회 이상	11회
공정과 상생	노·사 분규	0건	0건	0건
	사업소 간담회	18회	18회 이상	18회

Ⅲ 주요 보고사항

1 근로자 직무스트레스 수준 진단

(주)서울메트로환경

□ 사업개요

- 쾌적한 작업환경과 근로조건 개선 추진을 위한 직무스트레스 진단·평가

□ 추진실적

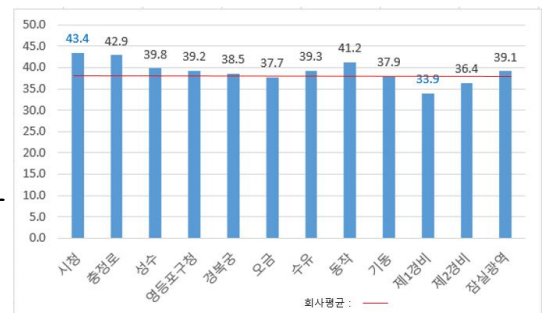
- 대 상: 야간 및 교대 근로자[592명 중 304명 응답(51.4%)]
- 조사기간: 2024.8.26. ~ 2024.9.2.
- 도구·방법: 한국인 직무스트레스요인 측정도구(온라인 기명 설문조사)
- 진단내용: 8개 영역

- 물리적환경, 직무요구, 직무자율, 관계갈등, 직무불안정 조직체계, 보상부적절, 직장문화 등

- 평가결과: 'A'(정상군)

- 남·여 근로자 직무스트레스 총점 기준 하위 <평균 대비 직무스트레스 비교>

25%(44.4 이하)로 직무스트레스 고위험군은 발견되지 않아, '정상' 으로 평가



□ 향후계획

① 직무스트레스 진단 확대 및 근로자 관리 교육(12월)

- 2025년도 전직원 직무스트레스 수준 진단 확대 시행
- 진단 결과를 반영한 정기 안전보건교육 시행
- 수도권 근로자 건강센터 이용 안내문 시행('24.9.13.)

② 심리상담 지원프로그램 위탁 운영 검토

- 2025년도 심리상담 지원프로그램(EAP) 위탁 시행 추진

□ 사업개요

- 서울교통공사 11개 차량기지, 5개 별관(인재개발원 포함) 시설물 내 불법낙서(그래피티), 이례적 상황 대응훈련을 통한 방호 수준 제고

□ 추진실적

- 방호훈련 시행(2024.06.01. ~ 2024.10.15.)
 - 훈련내용 : 전동차 그래피티(기지), 건물 화재(별관) 발생 초동조치 훈련
- 야간 불시점검 수시 시행(2024.02.01. ~ 시행중)
 - 점검내용 : 야간 취약시간대 근무 준수사항 이행실태 점검



< 차량기지(그래피티)>



< 별관(화재) >



< 훈련강평 >

□ 향후계획

① 취약점 개선 교육 및 우수현장 포상

- 대응조치 문제점 및 취약점을 중점으로 야간 불시점검 시행
- 방호훈련 우수 현장 포상을 통한 사기진작과 동기부여

□ 사업개요

- 근로자의 ‘안전 확보’와 ‘휴식보장’을 위해 사업장 취약개소 및 위험요인 등을 발굴하여 근로환경 개선

□ 추진계획 및 실적

- 추진계획 및 실적

2024년도		계	휴게공간	위생시설 (샤워장)	전기증설	기타보수
개소	추진계획	60	13	9	13	25
	추진실적	50	11	9	11	19

※ 기타보수 : 침상 수선, 도장·도색, 세면대, 온수설비 등

□ 향후계획

① 휴게공간 개선 추진(산안법 적용 관련)

- 산업안전보건법에 ‘부합한 휴게공간 조성’과 ‘노후 전기설비 수선·보완’으로 화재 및 각종 안전사고 예방

구분	대 상	추진계획	추진내용
남직원 휴게실	잠실역(B2)	남직원 휴게실 신규조성	검토 중 (공사 유관부서 협의 및 설계 검토)
샤워시설	모란기지 경비실	화장실 공간 조정을 통한 샤워장 신설공사	
기타 보수	학여울역	샤워장 노후 방수층 파손, 전면 철거후 재시공	

② 휴게공간 확보 노력

- 역사 내 공실상가·유희공간 등 공간 확보 지속 노력