

제326회 시의회 임시회  
주요 업무 보고  
행정 자치 위원회

서로 돕는 행복 서울 만들기

# 업 무 보 고

2024. 9.

서울시 자원봉사센터

# 1. 일반 현황

# 1

## 우리나라 자원봉사 현황

### 가. 전국 자원봉사센터 현황

#### 1) 자원봉사센터 (전국 246개 설치)

- 자원봉사 사업수행을 위하여 법령과 조례 등에 따라 설립된 기관
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조(2005년 8월 4일 제정)

#### 2) 중앙자원봉사센터 (행정안전부 산하)

- 자원봉사 정책 개발 및 연구, 지역자원봉사센터 지원 및 협력
- 1365자원봉사 포털운영, 자원봉사 확산을 위한 홍보 등

#### 3) 광역센터 (서울특별시 등 17개)

- 광역단위 자원봉사활성화 계획수립, 기초자원봉사센터 간 협력/조정/지원
- 자원봉사 관리자 및 지도자 교육, 연구조사, 프로그램 개발 등

#### 4) 기초센터 (시·군, 자치구 228개)

- 기초단위 자원봉사활동, 자원봉사자 모집 및 교육, 프로그램 운영
- 자원봉사 거점 역할 수행, 자원봉사 수요처 및 봉사단체 관리

### 나. 1365 자원봉사포털 (행정안전부 2010. 12월 구축)

#### 1) 운영방식

- 행정안전부는 시스템 개발, 한국중앙자원봉사센터가 이를 위탁 운영
- 광역 및 기초 자원봉사센터, 수요처 등은 일감<sup>1)</sup> 등록, 시민들은 봉사신청
- 자원봉사 각종통계, 실적조회 및 활동확인서 발급 등

#### 2) 등록인원 (회원가입 인원)

- 전국 : 1,578만명 / 서울 : 269만명 (2024. 7. 31.기준)

1) 자원봉사 필요분야, 기관, 내용, 인원, 시기 등 자원봉사 수요 세부내용

## 다. 서울지역 자원봉사 현황 (2024. 7. 31.기준)

### 1) 자치구자원봉사센터

- 민영(10) : 중구, 용산, 성동, 노원, 양천, 영등포, 동작, 관악, 서초, 강남
- 직영(15) : 종로, 광진, 동대문, 중랑, 성북, 강북, 도봉, 은평, 서대문, 마포, 강서, 구로, 금천, 송파, 강동

※ 25개 자치구자원봉사센터 현황 (2024.7.31. 기준 / 상세는 별첨 페이지 참조)

|      | 직원 수(명) | 예 산(천원)    | 등록봉사자(명)  | 비 고 |
|------|---------|------------|-----------|-----|
| 평균   | 7.6     | 489,251    | 107,868   |     |
| 총계   | 190     | 12,231,268 | 2,693,688 |     |
| 민영평균 | 8.7     | 749,768    | 112,059   |     |
| 직영평균 | 6.9     | 315,572    | 104,873   |     |

### 2) 봉사활동 수요처 2)

| 계      | 공공부문 |      |        | 민간부문   |     |        | 기타   |
|--------|------|------|--------|--------|-----|--------|------|
|        | 행정기관 | 공공기관 | 공공시설   | 민간기관   | 기업체 | 시설     |      |
| 5,665개 | 842개 | 668개 | 1,275개 | 1,549개 | 63개 | 1,161개 | 107개 |

※ 수요처 분류기준 (자원봉사센터 운영지침 [행정안전부])

|          |      |   |
|----------|------|---|
| 공공<br>부문 | 행정기관 | 중앙정부 및 시도·시군구 지방자치단체  |
|          | 공공기관 | 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 의한 공기업 및 준정부기관<br>「지방공기업법」에 의해 설립된 공사 및 공단             |
|          | 공공시설 | 중앙정부, 지방자치단체가 국민복지·후생을 위해 설치한 시설<br>(공립학교, 공립병원, 국·공립도서관, 사회복지시설, 시민회관 등) |
| 민간<br>부문 | 민간기관 | 공익 목적으로 활동하고 있는 비영리 기관 및 비영리 단체   |
|          | 기업체  | 공익 목적의 사회공헌사업을 추진하는 경우  |
|          | 시설   | 민간이 운영하고 있는 공익 목적의 비영리 복지, 보건·의료·요양,<br>문화, 체육 등의 시설                      |

### 3) 캠프 / 동 단위의 자원봉사 거점 조직

- 총 401개소 운영 : 374개동 자원봉사캠프, 27개 기관(단체) 캠프
- 행정동 대비 동 캠프 설치 비율 : 87.8%
- 캠프 활동가(예비 활동가 포함) : 4,142명

## 라. 자원봉사 활동의 변화 추이

- 공공의 독자적 역량만으로는 해결할 수 없는 복잡한 사회문제에 대해 다양한 혁신 주체의 참여가 필요
- 기존(박애주의, 자선주의) 자원봉사 활동에서 지역사회 문제 해결을 위한 공공성·시민성 기반 자원봉사로 전환
- 기존 참여방식(대면성, 집단성, 공식성, 정규성)에서 온라인 자원봉사와 같은 비대면성, 비공식성, 비정규성, 개인적 일대일 접근방식으로 참여방식 확대
- 시민사회 영역의 다양화 및 비영리 부문의 확대, 기업과 같은 영리기관에서도 자원봉사 활동의 변화

### <자원봉사 활동의 변화>

| 구분     | 전환기 이전            | 전환기 이후              |
|--------|-------------------|---------------------|
| 참여방식   | 오프라인 봉사           | 융·혼합형(대면+비대면) 자원봉사  |
| 활동장소   | 국내활동 중심           | 글로벌 자원봉사 확산(국내·외)   |
| 주요이슈   | 사회복지 관련 이슈        | 지역사회 문제해결 이슈        |
| 활동범위   | 전통적 사회복지시설 중심     | 지역사회 단위 / 특성화       |
| 참여동기   | 자선적 / 이타적 참여동기    | 성찰적 / 자기성장 참여동기     |
| 구조/기간  | 조직 중심 / 장기적 참여 위주 | 개인중심 / 단기적 이슈 위주    |
| 관계성    | 활동가와 수혜자의 분리      | 상호호혜적 관계            |
| 자원봉사특성 | 프로그램 / 서비스 제공형    | 시민 주도적·전문적·창의적 자원봉사 |
| 공식여부   | 공식적(formal) 자원봉사  | 공식적·비공식적 자원봉사       |

※자원봉사활동 진흥을 위한 제4차 국가기본계획(2023~2027)

## 2 서울시자원봉사센터 일반현황

### 가. 기관개요

(설립목적) 봉사활동을 육성함으로써 지역사회 발전 및 시민 삶의 질 향상에 이바지

(설립근거) 자원봉사활동기본법 제19조 / 서울특별시자원봉사활동지원조례 제4조

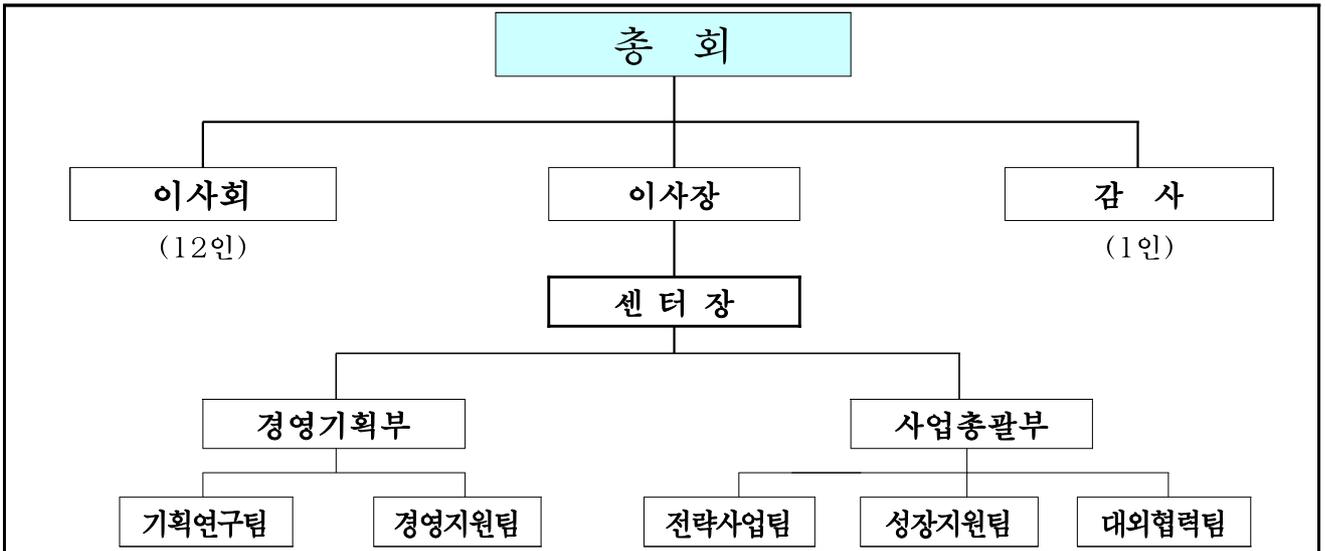
(설립형태) 사단법인(민법 제32조의 비영리법인) / 2006. 1. 18. 설립

### 나. 주요사업

- 자원봉사 관리자 및 지도자 교육훈련, 프로그램 개발 및 보급, 조사연구
- 자치구자원봉사센터, 봉사단체, 학교, 공공기관, 비영리단체 등과의 협력사업 추진
- 광역단위의 기관들과의 상시협력체계 구축
- 재난현장 통합자원봉사지원단 운영, 그 밖에 자원봉사 진흥 사업 등

### 다. 조직 및 인력

- 2부 5팀



- 정원 36명 (현원 36명)

('24. 7. 31. 기준)

| 구분 | 계  | 센터장 | 부장 | 팀장 | 차장 | 대리 | 주임 |
|----|----|-----|----|----|----|----|----|
| 현원 | 36 | 1   | 2  | 5  | 5  | 8  | 15 |

※ 정원 외 인력(1명) : 도전형 자원활동 모아 사업 전담직

## 라. 예산현황(당초기준)

### 1) 수입

(단위 : 천원)

| 구분   |                      | 연도                    |           | 2024년     |        | 2023년     |           | 증감    |   |  |
|------|----------------------|-----------------------|-----------|-----------|--------|-----------|-----------|-------|---|--|
|      |                      |                       | %         |           | %      |           | %         |       | % |  |
| 계    |                      | 7,878,196             | 100.0     | 5,732,013 | 100.0  | 2,146,183 | 37.4      |       |   |  |
| 사업수익 | 출연금수입                | 5,680,756             | 72.1      | 5,630,544 | 98.2   | 50,212    | 0.9       |       |   |  |
|      | 잉여금                  | 108,294               | 1.4       | 4,069     | 0.1    | 104,225   | 2561.4    |       |   |  |
|      | 보조금수익                | 코디네이터                 | 105,600   | 1.3       | 97,400 | 1.7       | 8,200     | 8.4   |   |  |
|      |                      | KOICA-NGO<br>봉사단 파견사업 | 243,570   | 3.1       | 0      | 0.0       | 243,570   | 100.0 |   |  |
|      | 대행사업수익<br>(서울시민간위탁금) | 서울시공익활동<br>지원센터운영     | 1,739,976 | 22.1      | 0      | 0.0       | 1,739,976 | 100.0 |   |  |

### 2) 지출

(단위 : 천원)

| 예산과목     |               | 2024년     |       | 2023년     |       | 증감        |       |
|----------|---------------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
|          |               |           | %     |           | %     |           | %     |
| 계        |               | 7,878,196 | 100.0 | 5,732,013 | 100.0 | 2,146,183 | 37.4  |
| 자원봉사센터운영 | 소계            | 3,048,219 | 38.7  | 2,997,038 | 52.3  | 51,181    | 1.7   |
|          | 인건비           | 2,110,124 | 26.8  | 2,080,442 | 36.3  | 29,682    | 1.4   |
|          | 경비            | 924,595   | 11.7  | 910,596   | 15.9  | 13,999    | 1.5   |
|          | 자본지출          | 13,500    | 0.6   | 6,000     | 0.1   | 7,500     | 125.0 |
|          | 예비비           | 0         | 0.0   | 0         | 0.0   | 0         | 0.0   |
| 자원봉사센터사업 | 소계            | 3,090,001 | 39.2  | 2,734,975 | 47.7  | 355,026   | 13.0  |
|          | 자원봉사프로그램내실화   | 1,875,500 | 23.8  | 1,711,390 | 29.8  | 164,110   | 9.6   |
|          | 자원봉사활동지원강화    | 328,800   | 4.2   | 279,350   | 4.9   | 49,450    | 17.7  |
|          | 자원봉사추진체계다양화   | 885,701   | 11.2  | 744,235   | 13.0  | 141,466   | 19.0  |
| 수탁사업     | 소계            | 1,739,976 | 22.1  | 0         | 0.0   | 1,739,976 | 100.0 |
|          | 서울시공익활동지원센터운영 | 1,739,976 | 22.1  | 0         | 0.0   | 1,739,976 | 100.0 |

### 3) 지출 세부내역

(단위 : 천원)

| 예산과목     |               |                   | 2024년     | 2023년     | 증감        | %         |
|----------|---------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 정책사업     | 단위사업          | 세부사업              |           |           |           |           |
| 총 계      |               |                   | 7,878,196 | 5,732,013 | 2,146,183 | 37.4      |
| 자원봉사센터운영 | 계             |                   | 3,048,219 | 2,997,038 | 51,181    | 1.7       |
|          | 인             | 건 비               | 2,110,124 | 2,080,442 | 29,682    | 1.4       |
|          | 경             | 비                 | 924,595   | 910,596   | 13,999    | 1.5       |
|          | 자             | 본 지 출             | 13,500    | 6,000     | 7,500     | 125.0     |
|          | 예             | 비 비               | 0         | 0         | 0         | 0.0       |
| 자원봉사센터사업 | 계             |                   | 3,090,001 | 2,734,975 | 355,026   | 13.0      |
|          | 소 계           |                   | 1,875,500 | 1,711,390 | 164,110   | 9.6       |
|          | 자원봉사 프로그램 내실화 | 서 울 동 행           | 1,003,500 | 1,099,370 | △95,870   | △8.7      |
|          |               | 동 단 위 캠프 지원       | 690,000   | 475,790   | 214,210   | 45.0      |
|          |               | 재 난 대 응 봉사        | 182,000   | 136,230   | 45,770    | 33.6      |
|          | 소 계           |                   | 328,800   | 279,350   | 49,450    | 17.7      |
|          | 자원봉사 활동지원 강화  | 자 치 구 프 로 그 램 지 원 | 105,500   | 101,500   | 4,000     | 3.9       |
|          |               | 교 육               | 47,300    | 41,700    | 5,600     | 13.4      |
|          |               | 정 책 연 구           | 57,000    | 57,150    | △150      | △0.3      |
|          |               | 홍 보               | 119,000   | 79,000    | 40,000    | 50.6      |
|          | 소 계           |                   | 885,701   | 744,235   | 141,466   | 19.0      |
|          | 자원봉사 추진체계 다양화 | 민 관 협 력           | 547,071   | 408,700   | 138,371   | 33.9      |
|          |               | 시 구 정 보 화 관 리     | 338,630   | 335,535   | 3,095     | 0.9       |
|          | 계             |                   | 1,739,976 | 0         | 1,739,976 | 100.0     |
|          | 수탁사업          | 서울시공익활동지원센터운영     |           | 1,739,976 | 0         | 1,739,976 |

## 마. 센터 전략체계도

|       |   |            |  |              |
|-------|---|------------|--|--------------|
| 미션    | 시민과 함께하는 자원봉사로 행복한 세상을 만듭니다                       |            |  |              |
| 비전    | 서로 돕는 행복 서울 만들기                                   |            |  |              |
| 핵심가치  | 공익중심  | 상생협력       | 전문역량   |              |
| 경영목표  | 신규 기획사업 확대  | 협력사업 개발 확대 | 자원봉사 인지도 제고  | 지속성장 경영기반 강화 |
| 전략 과제 | 전략적 자원봉사 기획                                       |            | 혁신적 민관협력 구축  |              |
|       | ① 정책기획사업 확대<br>② 자원봉사 교육·훈련 전문화<br>③ 조사·연구기반 고도화  |            | ① 기업연계 자원봉사 확대<br>② 유관공공기관 협업사업 발굴<br>③ 협업네트워크 국제화 |              |
|       | 봉사가치의 시민공감대 확산                                    |            | ESG기반 경영환경 구축 및 조직역량강화                             |              |
|       | ① 서울시 자원봉사 브랜드화<br>② 신규 자원봉사 인구유입 확대<br>③ 시민소통 강화 |            | ① 선진 경영시스템 구축<br>② 자원봉사 전문역량 강화<br>③ 조직운영 효율성 제고   |              |

## 바. 2024년 3대 중점추진방향

### 1) 시민화합과 사회통합 차원의 전략적 봉사프로그램 실행

- 자원봉사를 통해 심각한 사회문제 해결, 신규프로젝트 개발·운영
- 복지정책의 사각지대에 있는 사회적 약자를 위한 자원봉사 확대

### 2) 혁신적 민관협력체계 구축

- 민간기업·공공기관과의 협력을 통해 사업재원 다각화
- 기업↔지역사회↔학교↔자원봉사센터와 연계한 다양한 봉사활동 실시

### 3) 자원봉사 가치확산

- 홍보강화를 통해 자원봉사의 사회적 가치를 창출하고, 시민공감대를 형성
- 자원봉사 교육을 다양화하고 전문화를 통해 자원봉사의 효과 제고

## **II. 주요 업무보고**

## 1. 시민화합과 사회통합 차원의 전략적 봉사 실시

- 1-1. 시민화합과 지역발전을 위한 '이웃 화합 프로젝트'
- 1-2. 청년과 약자가 함께하는 '서울동행'
- 1-3. 사회적 고립가구와 함께하는 '내결에 자원봉사'
- 1-4. 재난 예방과 대응을 위한 '바로 봉사단'

## 2. 혁신적 민관협력 구축

- 2-1. 기업과의 협력 확대
- 2-2. 자원봉사사업 재원 다각화
- 2-3. 자치구자원봉사센터 프로그램 지원

## 3. 자원봉사 가치 확산

- 3-1. 대시민 자원봉사 홍보
- 3-2. 자원봉사 전문교육
- 3-3. 자원봉사 연구조사

## 4. 서울시 위·수탁 사업 수행

- 4-1. 서울특별시 공익활동지원센터 운영

# 1. 시민회합과 사회통합 차원의 전략적 봉사 실시

① 시민회합과 지역발전을 위한 ‘이웃 회합 프로젝트’

② 청년과 약자가 함께하는 ‘서울동행’

③ 사회적 고립가구와 함께하는 ‘내곁에 자원봉사’

④ 재난 예방과 대응을 위한 ‘바로 봉사단’

# 1 시민화합과 지역발전을 위한 '이웃 화합 프로젝트'

이웃 간 서로 배려하고 돕는 문화를 정착시켜, 이웃갈등을 줄이고, 정다운 이웃관계를 복원하는 장기 기획봉사 프로젝트

## 가. 추진배경

- 이웃 간 사회적 신뢰도 하락과 사회적 갈등 비용 증가
  - 이웃 간 사회적 신뢰도 : '19년 5.17점 → '23년 4.53점, ↓0.64점, (10점 기준) / 서울서베이
  - 이웃 간의 갈등(층간 소음, 주차문제, 흡연 등) 심화, 범죄로 이어지는 사례 증가로 막대한 사회적 갈등비용 지출(사회적 갈등비용 연간 246조원, 삼성경제연구소)
- 이웃 간 신뢰(情)를 회복 하고 지역 공동체를 복원하는 자원봉사 프로젝트 추진
  - 주민 스스로 노력하는 자원봉사가 사회갈등 해소 역할 수행

## 나. 사업개요

- 시범자치구 선정, 이웃봉사단 구성, 이웃봉사단 교육과정 개발
- 시범자치구 이웃 화합 캠페인, 공동협력사업 운영, 협력기관(단체) 발굴 · 연계
- 추진체계



## 다. 추진내용('24.07.31. 기준)

- 시범구 선정과 이웃봉사단 구성 : 3개구(서초, 양천, 노원), 공동주택 22개 단지, 227명(단지별 10명 내외)
- 이웃봉사단 캠페인 활동 운영·지원
  - 공동주택 내 봉사활동을 통한 이웃간 배려와 화합문화 정착
    - 주민간 재능나눔, 주민모임(벼룩시장 등), 취약계층 대상 기부, 어린이·청소년봉사, 이웃 갈등 예방 캠페인, 단지내 환경 정화 활동 등 운영 29회

- 이웃사촌을 맺고, 늘리기 위한 캠페인(기업 사회공헌 연계)
  - 아모레퍼시픽 - 이웃간 소통을 늘리는 이웃공감 '왔다감' 캠페인(활동물품 15,000개)
  - DB손해보험 - 이웃'반려식물 나눔' 봉사활동(350개)
  - 조선포털엔리조트 - 인사 문화 만드는 어린이 봉사단 '하이키즈'(1,000명)
  - KT&G - 공동주택내 흡연환경 개선을 위한 '휴대용 재떨이'지원(20,000개)
- 이웃 프로젝트 공동 리플릿 제작 및 배부(3,000부)
- 이웃프로젝트 활성화를 위한 공동협력사업 추진
  - 한국환경보전원 협력 어린이집 층간소음 예방교육(11회, 419명)
  - 한국영화배우협회와 함께하는 모두가 이웃 해오 캠페인(200명), 이웃 응원영상(배우 김보성, 독고영재, 김보연 등 영화배우 10명, 센터 유튜브 조회수 632회)
- 효과적인 봉사활동을 위한 교육 및 활동지원
  - 이웃봉사단 리더 기본교육과정 개발(5강), 교육운영(5회, 102명)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.7.31. 기준)

| 사업명      | 예산현액     | 집행액    |        | 집행률  |      | '24년말 집행예산액 |      |
|----------|----------|--------|--------|------|------|-------------|------|
|          |          | 원인행위   | 지출액    | 원인행위 | 지출액  | 예산액         | 집행률  |
| 민관협력(이웃) | 224,000* | 88,129 | 70,168 | 39.3 | 31.3 | 219,520     | 98.0 |

\* 민관협력(이웃) 224,000천원 : 이웃프로젝트 200,000천원, 아모레퍼시픽 지정기탁사업 24,000천원

## 라. 향후계획

- 이웃봉사단 발대식 및 연합봉사활동 : '24. 10.
- 이웃 간 관계 개선을 위한 시민참여 캠페인 : ~ '24. 11.
- 이웃봉사단 역량강화(기본교육 및 조정심화교육) : ~ '24. 11.
- 이웃프로젝트 대시민 광고 : '24. 9. ~ 11.
- 이웃화합 프로젝트 운영 매뉴얼 제작(봉사단용, 관리자용) : ~ '24. 11.

담당자

사업총괄부장: 한태석 ☎ 2136-8701 전략사업팀장: 최신혜 ☎ 8751 담당: 김봉근 ☎ 8752

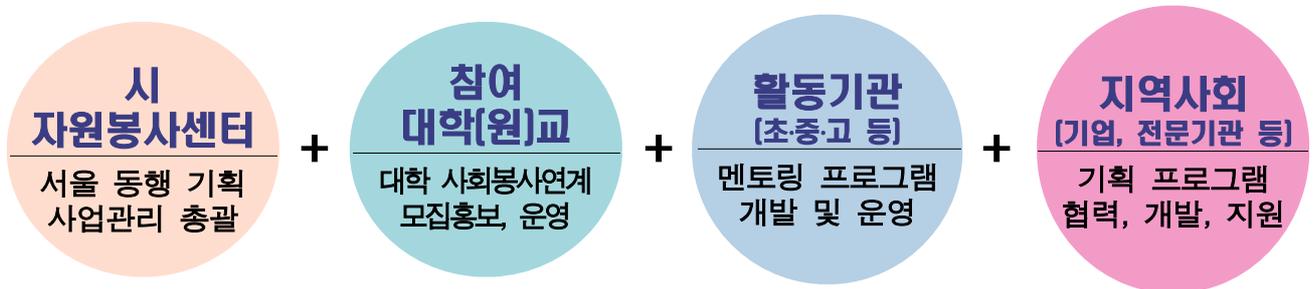
## 2 청년과 약자가 함께하는 '서울동행'

대학생들이 청소년 동생들에게 학습, 장래진로, 친구관계 등 종합적인 멘토링 봉사를 통해 건전한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원

\*서울동행 : 전국 최대 대학(원)생 자원봉사 플랫폼('09년부터 운영 / 누적봉사자 145,707명('24.7월기준))

### 가. 사업개요

- (멘토링)초·중·고등학교, 지역아동센터 등과 연계하여 학습, 재능, 진로인성 등 멘토링
- (기획봉사)청년, 기업, 지역사회를 연결한 사회문제해결형 '청년기획봉사단' 운영
- 추진체계



### 나. 추진내용('24.07.31. 기준)

- 청년 자원봉사 '서울동행' 확대 : 봉사자 3,954명 참여(목표 : 6,000명)
  - 멘토링 봉사 운영 : 대학생 3,325명, 활동기관 383개, 초·중·고생 12,560명
  - 지역사회 약자와의 동행 등을 위한 기획봉사단 운영 : 96개팀, 629명
- 봉사단, 활동기관 관리교사 등 교육 실시 : 20회, 5,437명
  - 대학생 교육 : 비대면 상시교육(동행학개론 및 동행실천론) 2,778명, 멘토링 역량강화 교육 5회, 99명
  - 활동기관 담당자 교육 : 7회, 255명(온라인 상시 136명, 대면교육 119명)
  - 기획봉사단 교육 : 8회, 2,305명
- 서울동행 홍보
  - 온라인 홍보 : 참여 독려 행사 운영(2회, 1,414명), 광고 집행(대외활동사이트, SNS 등 5회)
  - 시민소통 창구(인스타그램, 블로그 등) 상시운영 및 언론홍보(제공 2건, 보도전수 30건)

○ 서울동행 참여자 활동지원 및 인정격려

- 활동기관(초중고, 지역아동센터 등) 현장방문 18회, 봉사단증 발급 181건
- 초중고 멘티-대학생 멘토 연계 봉사여행 4회, 201명(기관 125명, 청년 76명)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.7.31. 기준)

| 사업명  | 예산현액      | 집행액     |         | 집행률  |      | '24년말 집행예상액 |       |
|------|-----------|---------|---------|------|------|-------------|-------|
|      |           | 원인행위    | 지출액     | 원인행위 | 지출액  | 예상액         | 집행률   |
| 서울동행 | 1,003,500 | 647,291 | 614,997 | 65.0 | 61.3 | 1,003,500   | 100.0 |

**다. 향후계획**

- 초중고 멘티-대학생 멘토 연계 봉사여행 : '24. 8. ~ 10.
- 활동기관 관리교사 교육 : '24. 8. ~ 11.
- 청년 기획봉사단 운영(활동, 성과공유회 등) : '24. 8. ~ 11.

### 3 사회적 고립가구를 위한 ‘내결에 자원봉사’

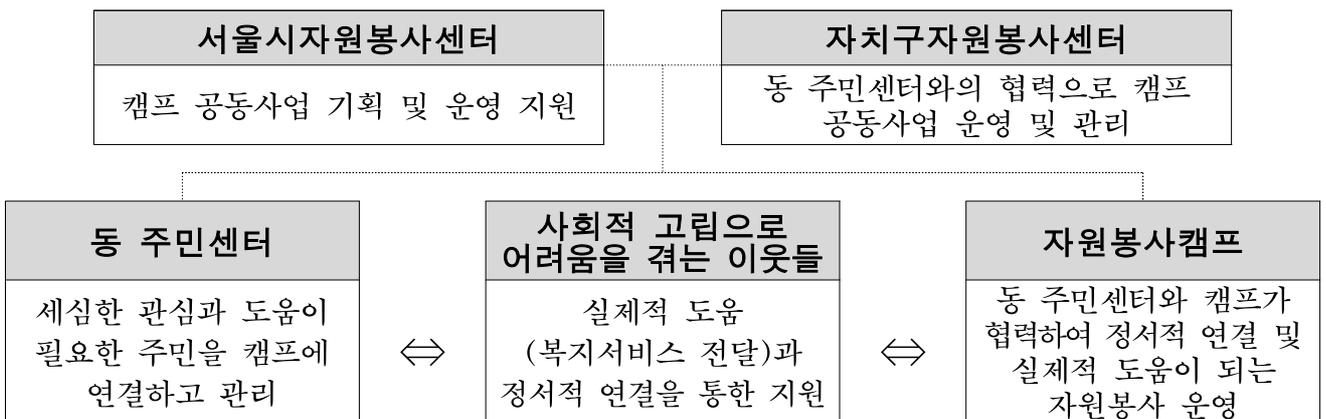
- 사회적 소외로 인한 고통을 줄이는 돌봄봉사 활성화
- 동네 자원봉사 활동을 육성하여 손쉬운 자원봉사 참여기회 확대

#### 가. 사업개요

- 복지 사각지대에 놓인 ‘고립이웃과 함께하는 내결에 자원봉사’ 운영
  - 자원봉사 캠프\* 설치 및 운영지원, 캠프 활동가 대상 역량강화 교육
- \* 자원봉사캠프 : 자원봉사센터 및 동주민센터와의 협력관계를 기반으로 동 단위 자원봉사 활성화를 촉진하는 자원봉사 거점으로 2006년부터 설립 시작

#### 나. 추진내용('24.07.31. 기준)

- 캠프 공동사업\* ‘내결에 자원봉사’ : 25개구, 290개 캠프(목표 : 300개 캠프)
- \* 공동사업 : 코로나19 이후 고립가구 지원과 캠프 운영 활성화 목적으로 2022년부터 운영 중
- 권역별 ‘내결에 자원봉사’ 사업설명회(4회, 320명) 및 활동선포식(503명)
  - 사회적 고립가구 발굴·지원(대상자 5,356명 중 복지사각지대 2,327명 발굴)
  - 고립가구 대상 문기(안부전화), 전하기(물품 등 지원), 함께하기(봉사참여 유도 등) 활동운영



- 자원봉사캠프 설치 및 운영지원
  - 자치구센터 협력사업 업무담당자 공동연수(1회, 50명) 및 방문 간담회(10회, 208명)
- 캠프 활동가 대상 역량강화 교육
  - 신규 활동가 양성교육(2회, 186명) 및 자치구센터 활동가 양성교육 지원(4회, 100명)
  - 캠프 기존 활동가 대상 보수교육 운영(4회, 94명) 및 자치구센터 보수교육 지원(2회, 65명)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.7.31. 기준)

| 사업명     | 예산현액    | 집행액     |         | 집행률  |      | '24년말 집행예산액 |      |
|---------|---------|---------|---------|------|------|-------------|------|
|         |         | 원인행위    | 지출액     | 원인행위 | 지출액  | 예산액         | 집행률  |
| 동단위캠프지원 | 690,000 | 610,704 | 610,704 | 88.5 | 88.5 | 680.000     | 98.6 |

## 다. 향후계획

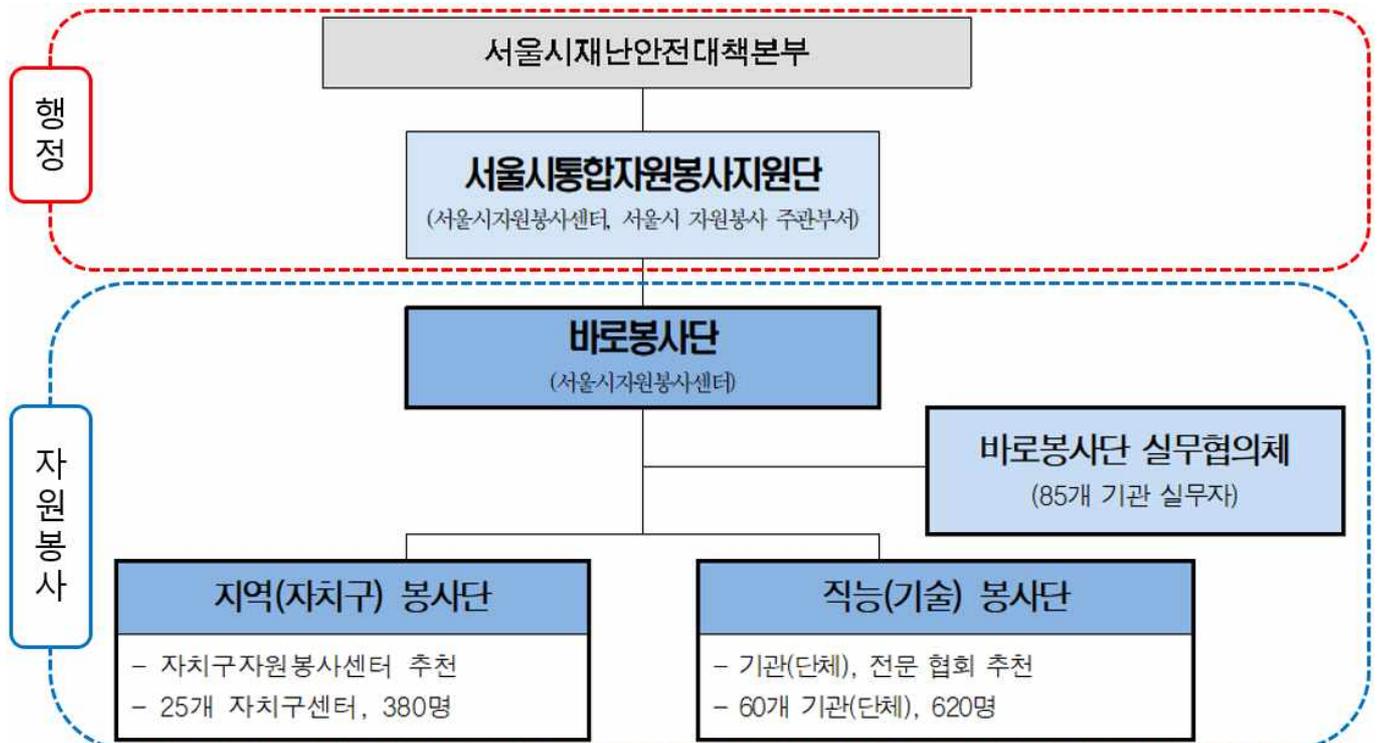
- 추석 명절 정(情)담은 나눔 봉사활동 : '24. 9.
- 하반기 캠프 신규 활동가 양성교육 : '24. 9.
- 캠프 장기 활동가(7년차 이상) 대상 심화교육 : '24. 10.
- 계절별(겨울철) 캠프 집중 봉사활동 실시 : '24. 10. ~ 12.
- '내결에 자원봉사' 운영지원 사업정산 및 사업평가 : '24. 11. ~ 12

## 4 재난 예방과 대응을 위한 '바로봉사단' 운영

- 효과적 재난 자원봉사를 위한 다양한 전문기관과의 협력체계 강화
- 자원봉사자 및 실무자 역량강화 교육을 통해 사업 효과성 제고

### 가. 사업개요

- (예방활동) : 재난안전을 위해 계절별 이웃과 함께하는 안전 살핌 활동 운영
- (대비활동) : 바로봉사단\* 구성·운영, 재난 대응 역량강화, 모의훈련 등 운영
  - \* 바로봉사단 : 재난발생 시 피해가정 복구 등을 지원할 수 있도록 구성된 자원봉사 협력 네트워크
- (대응활동) : 재난 피해가정 복구 등 지원 활동(재난 발생시)
- 추진체계



\* 서울시통합자원봉사지원단 : 재난 및 안전관리 기본법 제17조의2(재난현장 통합자원봉사지원단의 설치 등)과 서울특별시 재난현장 통합자원봉사지원단 구성 및 운영에 관한 조례에 의거 운영

### 나. 추진내용('24.07.31. 기준)

- 재난안전을 위해 계절별 이웃과 함께하는 안전 살핌 활동 운영
  - 빗물받이 안전 점검(6월~8월) : 활동인원 4,000명  
(21개 자치구 2,950명 / 바로봉사단 680명 / 기업 및 시민 370명)

- 재난 대비와 재난 시 피해가정 복구 등을 위한 ‘바로봉사단’ 운영·지원
  - 봉사단 구성 및 운영 : 85개 협약단체, 총 1,000명 구성 운영 중
  - 봉사단 기본교육(온라인 운영, 126명), 리더 봉사단 전문교육(4회, 101명)
  - 재난상황 가정 도상훈련 : 수해 발생 시 통합자원봉사지원단 가동 시나리오 훈련(1회, 20명)
- 민·관 협력체계 구축
  - 바로봉사단 실무자 정기 간담회(2회, 16명) 및 전문가 자문회의 운영(1회, 2명)
  - 여름철 풍수해 대비 재난 활동물품(자원) 현황조사(1회)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.7.31. 기준)

| 사업명      | 예산현액    | 집행액    |        | 집행률  |      | '24년말 집행예상액 |      |
|----------|---------|--------|--------|------|------|-------------|------|
|          |         | 원인행위   | 지출액    | 원인행위 | 지출액  | 예상액         | 집행률  |
| 재난대응자원봉사 | 182,000 | 83,303 | 36,553 | 45.8 | 20.1 | 178,360     | 98.0 |

## 다. 향후계획

- 직능별 전문기관·단체 대상 바로봉사단 업무협약식 : '24. 8.
- 바로봉사단 재난 체험형 교육훈련 : '24. 9.
- 민·관 협력 재난 피해복구 현장 전문연수 : '24. 11.
- 겨울철 재난 안전(화재) 예방활동 : '24. 10. ~ 12.

담당자

사업총괄부장: 한태석 ☎ 2136-8701

대외협력팀장: 김원민 ☎ 8791

담당: 김재범 ☎ 8792

## 2. 혁신적 민관협력 구축

① 기업과의 협력 확대

② 자원봉사사업 재원 다각화

③ 자치구자원봉사센터 프로그램 지원

# 1 기업과의 협력 확대

사회봉사 동기유발과 참여확대를 위하여 다양한 도전형 봉사 프로그램 운영

## 가. 사업개요

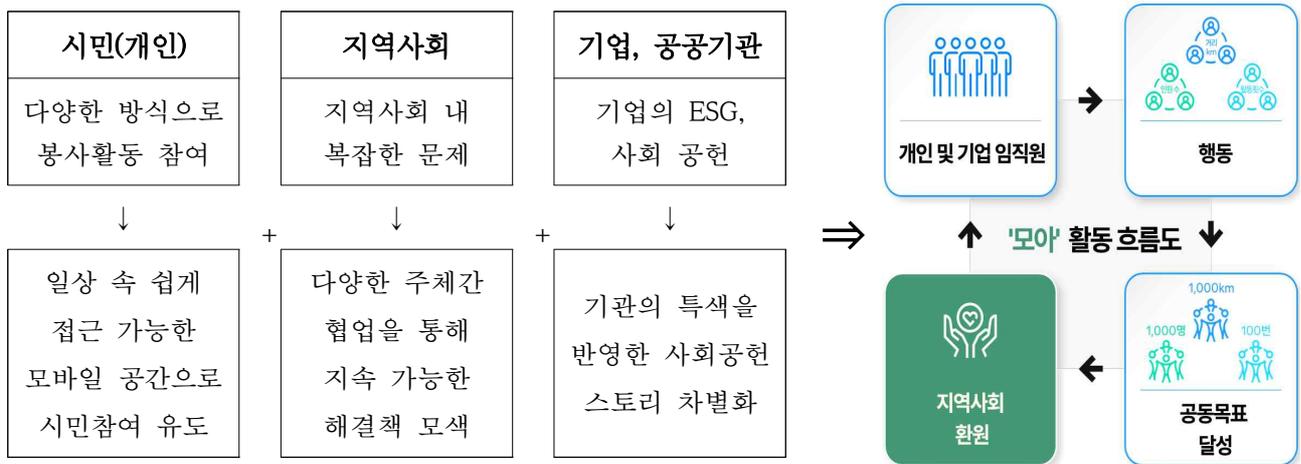
- 활동성과가 가시화 된 온라인 자원봉사 플랫폼\* 활용

\* 온라인 자원봉사 플랫폼 모아 : 일상 속 행동을 모아 기업의 자원과 함께 지역사회를 변화시키는 자원봉사 챌린지 플랫폼(<https://moa.seoul.kr>)

- 손쉬운 일상의 참여가 공익활동으로 이어지는 프로그램 개발
- 봉사활동의 성과를 지역사회에 환원하는 기업의 사회공헌 사업과 연계

## 나. 추진내용('24.07.31. 기준)

- 시·공간 제약없이 참여하는 온라인 자원봉사 플랫폼 '모아' 구축('24. 3월/가입인원 3,281명)
  - 안정적인 운영을 위한 모아 플랫폼 시민 시범단 운영(100명), 유관기관 설명회(2회, 46명)



- 도전형 자원활동 모아 챌린지 운영(15건, 8,794명)
  - [줍깅] 서울교통공사, 오리온, 본아이에프 등 임직원·시민 한강줍깅
  - [빗물받이 점검] KB 국민은행 임직원 침수위험지역 일대 빗물받이 점검
  - [반려나무 양육봉사] DB 손해보험 임직원 반려나무 양육봉사
  - [문화 확산 및 돌봄] 하나투어와 함께하는 착한여행(어려운 이웃·가정 해외여행 지원)

○ 모아 플랫폼 활성화를 위한 유관기관 협력(미래한강본부, 애니메이션 캐릭터 몰랑이)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.7.31. 기준)

| 사업명      | 예산현액   | 집행액    |        | 집행률  |      | '24년말 집행예상액 |      |
|----------|--------|--------|--------|------|------|-------------|------|
|          |        | 원인행위   | 지출액    | 원인행위 | 지출액  | 예상액         | 집행률  |
| 민관협력(모아) | 82,000 | 41,534 | 41,584 | 50.7 | 50.7 | 80,360      | 98.0 |

**다. 향후계획**

- 모아 플랫폼 홍보(리플릿 제작, SNS 홍보 등) : '24. 8. ~ 9.
- 모아 협력기관 발굴(기업, 단체 등) : '24. 8. ~ 11.
- 모아 챌린지 운영(착한여행, 자원순환 캠페인 등) : '24. 8. ~ 10.

## 2 자원봉사사업 재원 다각화

민간기업, 공공기관, 각종 재단들의 사회적책임(CSR), ESG 과제와 자원봉사 프로그램들을 연계하여, 재원확보 확장

### 가. 사업개요

- 기업·공공기관·자치구센터 등 다양한 주체와의 협력 강화로 자원봉사사업 확산
- 기업과의 협력 강화를 통한 재원 확보 창구 다각화(지정기탁금)

### 나. 추진내용('24.07.31. 기준)

- 기업·공공분야 협력사업 운영
  - 민·관 자원봉사 협력 제안회(1회, 42개 기관), 공공기관 자원봉사 수요조사(1회, 9개 기관)
  - 공공기관 자원봉사 운영안내서 제작(1회) 및 온·오프라인 배포(161개 기관)
  - 기업·공공기관 자원봉사 활동운영·지원 및 자원 연계(7회, 96,699천원 자원연계)
  - 어린이날 기념 줍깅활동(오리온, 17,419천원 상당 물품), 반려나무 양육봉사 및 '해요' 캠페인 운영(DB손해보험, 50,000천원), 이웃공감 '왔다감' 캠페인 운영(아모레퍼시픽, 29,280천원), 임직원 줍깅활동(서울교통공사, 서울관광재단, KB국민은행)
- 자치구자원봉사센터 등 지역 협력사업 운영
  - 시·구센터장 회의(1회, 29명), 중간관리자 회의(1회, 35명), 자치구센터 수요처담당자 간담회(1회, 25명)
  - 수요처 관리 지원 및 자원봉사 정책위원회 운영, 1365자원봉사포털 운영지원(상시)
- 국제 자원봉사 협력사업 운영
  - KOICA-NGO 봉사단 파견사업('22~'24) 귀국단원 지원 및 성과공유회 운영지원(2회)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.7.31. 기준)

| 사업명  | 예산현액    | 집행액     |         | 집행률  |      | '24년말 집행예상액 |      |
|------|---------|---------|---------|------|------|-------------|------|
|      |         | 원인행위    | 지출액     | 원인행위 | 지출액  | 예상액         | 집행률  |
| 민관협력 | 315,071 | 266,622 | 266,622 | 84.6 | 84.6 | 311,920     | 99.0 |

## 다. 향후계획

- 하반기 공공기관 자원봉사 수요조사 : '24. 8.
- 권역별 자치구센터 간담회 : '24. 8.~12.
- 기업 및 공공기관 대상 민·관 자원봉사 협력 제안회 : '24. 10.
- 서울시 자원봉사 유공자 표창 수여식 운영 : '24. 11.
- 하반기 시·구 자원봉사센터 센터장 회의 : '24. 12.

담 당 자

사업총괄부장: 한태석 ☎ 2136-8701 대외협력팀장: 김원민 ☎ 8791 담당: 손예은 ☎ 8794

### 3 자치구자원봉사센터 프로그램 지원

- 자치구자원봉사센터와의 협력 강화를 통해 지역발전 봉사프로그램 개발
- 공동체 회복을 위한 자치구자원봉사센터 대상 우수프로그램 지원

#### 가. 사업개요

- 자원봉사를 통해 지역 내 사회문제 해결에 기여하는 사업 발굴
- 미래세대(청소년) 봉사학습 과정 운영을 통해 이들의 봉사경험 기회 제공

#### 나. 추진내용('24.07.31. 기준)

- 자치구센터 특화사업 지원
  - 지역사회 문제 해결을 위한 자치구 특화사업 지원(3개구 / 노원, 서초, 양천)
- 청소년 봉사학습 지원
  - 초중고 연계 진로탐색 및 동아리 봉사활동 지원(16개구, 초·중·고 189개교)
  - 봉사학습 운영체계 구축을 위한 멘토단 운영(16개구, 386명)
  - 학생봉사활동 활성화 자문단 운영(서울시교육청 연계, 4회, 38명)
- 봉사활동 개발 기획 교육
  - 자치구센터 청소년 봉사학습 담당자 교육(2회, 42명)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.7.31. 기준)

| 사업명       | 예산현액    | 집행액     |         | 집행률  |      | '24년말 집행예상액 |      |
|-----------|---------|---------|---------|------|------|-------------|------|
|           |         | 원인행위    | 지출액     | 원인행위 | 지출액  | 예상액         | 집행률  |
| 자치구프로그램지원 | 105,500 | 101,622 | 101,622 | 96.3 | 96.3 | 104,445     | 99.0 |

#### 다. 향후계획

- 자치구센터 및 초중고 활동 모니터링 : '24. 8. ~ 11.
- 청소년 봉사학습 담당자 역량강화 : '24. 8. ~ 11.
- 성과 확산 보고서 발간 : '24. 11.

### 3. 자원봉사 가치 확산

① 대시민 자원봉사 홍보

② 자원봉사 전문교육

③ 자원봉사 연구조사

# 1 대시민 자원봉사 홍보

자원봉사 성과를 시민과 공유하여, 사회봉사의 선한 영향력을 알리고, 시민들의 자원봉사 참여 동기유발과 봉사 문화를 확산

## 가. 사업개요

- 자원봉사 성과 및 정보 확산을 통해 자원봉사 가치 창출
- 대시민 소통 활성화 및 신규 자원봉사자 유입 독려

## 나. 추진내용('24.07.31. 기준)

- 서울시 자원봉사 인지도 제고를 위한 성과정보 자료 확산
  - 서울 자원봉사 소식지 발간 2회(봄호: 쉽게 참여하는 봉사, 여름호: 다양하게 참여하는 봉사), 배포 2,735건
  - 자원봉사 성과확산 기획보도 5회, 사업홍보 보도 9회, 서울시 매체 연계 홍보 15회
- 신규 자원봉사자 유입을 위한 온라인 홍보
  - 자원봉사의 재미를 드러내는 온라인(SNS) 홍보물(카드뉴스, 영상 등) 제작 57건
  - 서울 자원봉사 온라인 홍보물 확산 범위 확대를 위한 매체광고 운영 7회
  - 자원봉사 현장소식 및 후기글 누리집·블로그 게시 76회
  - 자원봉사 정보제공 온라인 채널 상시 운영(누리집 192천명 방문(일평균 910여명), 블로그 9천명(일평균 43여명))
- 시민들이 손쉽게 자원봉사를 경험 할 수 있는 체험공간 운영
  - 잠수교 뚜벅뚜벅 축제 자원봉사 이웃화합 자원봉사 체험공간 운영 3회, 1,757명 참여

※ 예산집행현황 (단위 : 천원, %, '24.7.31. 기준)

| 사업명 | 예산현액    | 집행액    |        | 집행률  |      | '24년말 집행예상액 |      |
|-----|---------|--------|--------|------|------|-------------|------|
|     |         | 원인행위   | 지출액    | 원인행위 | 지출액  | 예상액         | 집행률  |
| 홍보  | 119,000 | 74,420 | 53,720 | 62.5 | 45.1 | 117,810     | 99.0 |

## 다. 향후계획

- 자원봉사 인지도 제고를 위한 전시·체험 공간 운영 : '24. 9.
- 자원봉사 성과자료 생산 및 온라인 소통 채널 운영 : '24. 8. ~ 12.

## 2 자원봉사 전문교육

효율적인 자원봉사 프로그램 관리를 위하여 자원봉사 관리자에 대한 리더십, 자원봉사 이론 및 실무, 조직관리 능력 등에 대한 역량개발 교육 훈련 실시

### 가. 사업개요

- 사업대상 : 자원봉사 관리자(자원봉사센터, 기업 등), 자원봉사자(장기 활동, 지도자 등)
- 사업내용 : 자원봉사 전문성 강화 및 성장지원을 위한 통합적인 교육과정 운영

### 나. 추진내용('24.07.31. 기준)

- 자원봉사관리자 전문 교육과정 운영
  - 입문과정 : 신입 자원봉사관리자의 정체성 확립 및 기초역량 강화(1회, 26명)
  - 전문과정 : 자원봉사관리자의 성장을 위한 전문성 제시 및 핵심역량 교육 계획
- 서울시민대학 연계 '자원봉사-시민석사과정' 3기 운영
  - 장기 자원봉사자가 봉사활동 전문가로 성장할 수 있도록 교육기회를 제공('24년 총 45명 선정)
  - 학사과정 운영(2과목/30시간, 봉사활동 70시간)
  - 특화과목(6과목/5주/총 60시간), 공통과목(2과목/10주/총 40시간)
- 온라인 교육플랫폼 'V클래스' 운영
  - 자원봉사 관리자, 자원봉사자(리더/일반), 시민 등 다양한 대상과 유형별 교육콘텐츠 제공 지원
  - 자치구자원봉사센터 및 유관기관 온라인 교육 운영 지원(20건)
  - 자원봉사 역량 강화를 위한 e러닝 교육 과정 개발

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.7.31. 기준)

| 사업명 | 예산현액   | 집행액    |        | 집행률  |      | '24년말 집행예상액 |       |
|-----|--------|--------|--------|------|------|-------------|-------|
|     |        | 원인행위   | 지출액    | 원인행위 | 지출액  | 예상액         | 집행률   |
| 교 육 | 47,300 | 19,426 | 13,526 | 41.0 | 28.6 | 47,300      | 100.0 |

## 다. 향후계획

- 자원봉사관리자 전문 교육과정 운영 : '24. 8. ~ 10.
  - 입문과정 : 하반기 신입관리자 교육(10월, 1회)
  - 전문과정 : 사업기획 심화워크숍(9~10월 중 4회)
- 서울시민대학 연계 '자원봉사-시민석사과정' 3기 운영 : '24. 8. ~ 12.
  - 실천학습 : 자원봉사 경험 기록교육 및 영상 자서전 기록물 제작
- 온라인 교육플랫폼 'V클래스' 운영 : '24. 8. ~ 12.
  - 서울동행 진로인성멘토링 교육 영상 탑재 및 상시 운영(7월~)
  - 자원봉사활동 기획 콘텐츠 개발 및 교육 영상 제작(8월~)

### 3 자원봉사 연구조사

사회적 가치를 창출하고 변화를 이끌어 낼 수 있도록 자원봉사의 사회적 영향, 환경변화 등에 대한 조사 및 연구 수행

#### 가. 사업개요

- 사회문제 해결형 자원봉사의 성과측정 및 효율적 조직운영 방안 연구
- 자원봉사 현황 자료를 조사, 제공함으로써 사업 및 정책개발을 위한 환경 조성

#### 나. 추진내용('24.07.31. 기준)

- 센터 혁신을 위한 조직·직제 재설계 운영 컨설팅 진행 : 5~6월
- 자원봉사 제도개선 및 연구과제 발굴을 위한 국내·외 자료 조사·분석
  - 자원봉사 인정제도, 기업 자원봉사, 국외 주요 도시 자원봉사 사업 등(4건)
  - 국내·외 자원봉사 조사 자료 신뢰도 제고를 위한 전문가 자문 회의(3회)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.7.31. 기준)

| 사업명   | 예산현액   | 집행액    |        | 집행률  |      | '24년말 집행예상액 |      |
|-------|--------|--------|--------|------|------|-------------|------|
|       |        | 원인행위   | 지출액    | 원인행위 | 지출액  | 예상액         | 집행률  |
| 정책 연구 | 57,000 | 15,185 | 15,185 | 26.6 | 26.6 | 56,500      | 99.1 |

#### 다. 향후계획

- 이웃 프로젝트 관련 기초선 조사 연구 추진 : '24. 8. ~ 9.
- 센터 현안과제 및 향후 연구과제 도출을 위한 조사 : '24. 8. ~ 12.
- 조사 및 연구의 신뢰도 및 타당성 제고를 위한 전문가 자문 추진 : '24. 8. ~ 12.
- 자원봉사 관련 기록물 관리 및 축적 : '24. 8. ~ 12.

## 4. 서울시 위·수탁 사업 수행

- ① 서울특별시 공익활동지원센터 운영

# 1

## 서울특별시 공익활동지원센터 운영

- 공익활동 증진을 통해 건강하고 효과적인 시민사회 운동 환경조성
- 공익활동 주체들의 사회변화 역량 지원 및 다양한 분야의 연계·협력

### 가. 위탁개요

- 위·수탁대상 : 서울특별시 공익활동지원센터
- 위·수탁기간 : 2023. 2. 13. ~ 2026. 2. 12.(3년)
  - 서울상공익활동지원센터 운영 사무 위·수탁 협약체결(23.1.31) / 소관부서 : 市 행정국 시민협력과
- 소 재 지 : 서울시 용산구 한강로1가 백범로99길 40 지하1층
  - 용도 : 커뮤니티시설 / 면적 : 1,815.6 $m^2$  / 소유자 : 서울특별시
- 위·수탁근거 : 「서울특별시 시민사회 활성화와 공익활동 증진에 관한 조례」 제22조  
「서울특별시 공유재산 및 물품관리 조례」 제21조
- 위·수탁사무(서울특별시 시민사회 활성화와 공익활동 증진에 관한 조례 제21조)
  1. 센터의 사업계획 수립 및 시행
  2. 시민공익활동의 활성화를 위한 장소와 시설·설비 등의 제공
  3. 시민공익활동과 관련되는 교육·훈련 등 인재육성
  4. 시민공익활동에 관한 상담·컨설팅
  5. 시민사회조직의 네트워크 및 민관협력체계 구축
  6. 시민공익활동에 관한 조사
  7. 시민공익활동 관련 정보의 집적·제공
  8. 권역별 시민공익활동 관련 특화 사업
  9. 그 밖에 시민공익활동 및 시민사회조직의 발전을 위하여 필요하다고 인정되는 사업

## 나. 기관 개요

### ○ 조직 및 인력

#### - 조직



· 인력 : 정원 15명

| 구분 | 계   | 센터장(1~2급) | 팀장(3급) | 매니저(4급) | 매니저(5급) |
|----|-----|-----------|--------|---------|---------|
| 정원 | 15명 | 1명        | 3명     | 4명      | 7명      |

### ○ 예산 현황

#### - 수입

(단위 : 천원)

| 구분             | 연도    | 2024년     |       | 2023년<br>(최종) |       | 증감      |      |
|----------------|-------|-----------|-------|---------------|-------|---------|------|
|                |       |           | %     |               | %     |         | %    |
| 공익활동지원센터<br>운영 | 계     | 1,707,415 | 100.0 | 1,468,378     | 100.0 | 239,037 | 16.3 |
|                | 민간위탁금 | 1,707,415 | 100.0 | 1,468,378     | 100.0 | 239,037 | 16.3 |

#### - 지출

(단위 : 천원)

| 예산과목                       |       | 2024년     |         | 2023년<br>(최종) |         | 증감      |         |       |
|----------------------------|-------|-----------|---------|---------------|---------|---------|---------|-------|
|                            |       |           | %       |               | %       |         | %       |       |
| 공익<br>활동<br>지원<br>센터<br>운영 | 계     | 1,707,415 | 100.0   | 1,468,378     | 100.0   | 239,037 | 16.3    |       |
|                            | 민간위탁금 | 인건비       | 856,548 | 50.2          | 653,185 | 44.5    | 203,363 | 31.1  |
|                            |       | 운영비       | 304,027 | 17.8          | 274,593 | 18.7    | 29,434  | 10.7  |
|                            |       | 사업비       | 542,840 | 31.8          | 516,600 | 35.2    | 26,240  | 5.1   |
|                            |       | 일반관리비     | 4,000   | 0.2           | 24,000  | 1.6     | △20,000 | △83.3 |

## 다. 추진내용('24.07.31. 기준)

- 공익활동 거점 공간을 기반으로 한 다양한 시민 공익활동 촉진
  - 공간 개선(2회) 및 대관 시스템 개편 : 대관 712건, 13,819명 이용 / 열린공간 2,610명 이용
  - 공익활동 경험 및 이해 증진을 위한 공간 활성화 프로그램 운영 : 21회
    - 기획전시 2회, 단체협력 11회(온기프로젝트, 수리권, 마음테라피), 공간투어 5회, 북큐레이션 2회, 상영회 1회
- 시민참여형 공익활동 실천 모임 운영 : 의제 선정 시민투표 352명, 10개 커뮤니티 41회 활동
  - 10개 커뮤니티 의제 : 외로움(4개), 디지털 격차(1개), 건강한 소비문화(2개), 돌봄(2개), 기후위기(1개)
- 공익활동단체 및 활동가의 역량 강화 지원을 통한 성장 도모
  - 148개 공익단체 교육정보 소개 및 문헌자료 수집·공유 483건
  - 공익활동가 경력별 맞춤형 교육과정 : 입문과정 9회, 단기특강 2회
  - 공익활동단체 운영상의 문제해결 지원 '전문상담소' : 월 1회(4~7월), 법률·세무 등 54건 상담
  - 공익활동단체 운영 핵심역량 집중 지원 '집중실험실' : 크라우드 펀딩 12팀, 잠재후원자 모금 15개팀
- 센터 사업에 대한 이해 증진 및 다양한 매체를 활용한 인지도 제고
  - 2023년 성과보고서(100부) 및 2024년 사업설명서(300부) 발행
  - 누리집 197,765명 방문, 뉴스레터 12회 발행(구독11,992명), SNS콘텐츠 게재 228회, 네트워크 17회

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '24.7.31. 기준)

| 사업명                            | 예산현액      | 집행액       |           | 집행률  |      | '24년말 집행예상액 |      |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|------|------|-------------|------|
|                                |           | 원인행위      | 지출액       | 원인행위 | 지출액  | 예상액         | 집행률  |
| 서울특별시<br>공익활동지원센터<br>운영(민간위탁금) | 1,707,415 | 1,229,474 | 1,229,474 | 72.0 | 72.0 | 1,673,270   | 98.0 |

## 라. 향후계획

- 당신 옆의 공익활동 정책제안 워크숍 및 성과공유회 : '24. 9. ~ 10.
- 2024 서울 공익활동 박람회 : '24.10.17.(목)~19.(토)
- 공익활동 현황과 자원조사 : '24. 9. ~ 11.

첨부 1

자치구 자원봉사센터 운영 현황

(’24.7.31. 기준, 단위 : 천원)

| 연번 | 자치구  | 운영 형태 | 직원수 (정원) | 2024년 예산 | 대표사업   |
|----|------|-------|----------|----------|--|
| 1  | 종로구  | 직영    | 4        | 148,031  | 1. 내 곁에 자원봉사 동 캠프 운영<br>2. 즐기면서 참여하는 “볼런투어”  |
| 2  | 광진구  | 직영    | 6        | 210,734  | 1. 재난 대응 역량 강화를 위한 “자원봉사자 재난대응 워크숍 추진”<br>2. 지역 자원봉사 거점으로서의 역할 수행 및 소통 강화를 위한 “동캠프 자원봉사 프로그램 컨설팅 실시”                       |
| 3  | 동대문구 | 직영    | 9        | 270,579  | 1. 우수 자원봉사 프로그램 운영<br>2. 조리·제빵실을 활용한 다양한 자원봉사 활동 운영  |
| 4  | 중랑구  | 직영    | 8        | 234,576  | 1. 온 가족 봉사 나들이♪ “해도두리 가족봉사단”<br>2. 저소득 주민 건강 증진을 위한 “한방 의료 봉사”   |
| 5  | 성북구  | 직영    | 7        | 353,079  | 1. 십시일반! 이십전심! 더불어 행복한 이웃 “집수리 봉사단 운영”<br>2. 대학교 기획봉사 프로젝트 “청년이 만드는 세상 프로그램 운영”  |
| 6  | 강북구  | 직영    | 6        | 191,731  | 1. 자원봉사캠프 운영<br>2. 강북 나눔플러스 행복 자원봉사의 날 운영<br>3. 가족과 함께하는 청소년 봉사활동 프로그램 및 비대면 자원봉사 프로그램 (탄소중립 제로웨이스트, 플로깅) 운영               |
| 7  | 도봉구  | 직영    | 6        | 170,008  | 1. 버룩장터를 통한 지원 선순환 실천 ‘창동역 희망장터’<br>2. 소외계층 외로움 극복 프로젝트 ‘이웃사랑 지역 돌봄 활동’  |
| 8  | 은평구  | 직영    | 7        | 307,293  | 1. 청소년이 만들어가는 친환경 실천 프로젝트 ‘탄탄대로’<br>2. 은평구 자원봉사자지원시스템 ‘은볼리’  |
| 9  | 서대문구 | 직영    | 6        | 283,020  | 1. 자원봉사자 격려 및 동기부여를 위한 자원봉사 마일리지(인정보상) 제도 운영<br>2. 동단위 자원봉사 활성화를 촉진하는 자원봉사 동캠프 운영<br>3. 자원봉사자의 재능을 발굴하여 재능을 나누는 재능나눔봉사단 운영 |
| 10 | 마포구  | 직영    | 5        | 248,849  | 1. 마포구 75세이상 독거노인을 위한 효도밥상 자원봉사단 운영<br>2. 마을 중심 지역특성 및 지역문제 해결을 위한 자원봉사캠프 주도 V프로젝트 운영                                      |
| 11 | 강서구  | 직영    | 8        | 363,692  | 1. 기후위기 대응에 따른 환경 기획봉사 프로그램 추진 (친환경 가드닝, 우리동네 쓰담쓰담, 두루마블 줍깅 등)<br>2. 자원봉사 특화 프로그램 추진 (캠프의 빈전, 짝꿍텃밭 운영, 복지시설 소방안전 지킴이 사업 등) |
| 12 | 구로구  | 직영    | 6        | 382,386  | 1. 수혜자의 다양한 욕구에 부합하는 찾아가는 맞춤형 봉사활동 ‘재능나눔 봉사단 운영’<br>2. 시기별 다른 주제로 자원봉사 프로그램을 발굴하는 구로구민과 함께하는 자원봉사DAY 운영                    |
| 13 | 금천구  | 직영    | 8        | 303,128  | 1. 주민참여형 플리마켓 『당신의 금천 마켓』 운영<br>2. 대학생 연계 청소년 봉사학습 프로그램 추진   |
| 14 | 송파구  | 직영    | 10       | 935,911  | 1. 기후위기 극복을 위한 생태교란식물 제거 활동 “탄소중립실천 프로젝트”<br>2. 송파구 캐릭터 인형 하하 호호와 함께하는 “자원봉사 홍보 캠페인”                                       |
| 15 | 강동구  | 직영    | 7        | 330,570  | 1. 나눔으로 채워가는 인생2막 ‘은퇴자 자원봉사 프로그램’<br>2. 취약계층 어르신과 자원봉사자가 함께하는 ‘강동한마음봉사의 날’   |

| 연번 | 자치구  | 운영 형태 | 직원수 (정원) | 2024년 예산  | 대표사업   |
|----|------|-------|----------|-----------|--|
| 16 | 중구   | 위탁    | 8        | 557,417   | 1. 캠프와 기업 임직원이 함께하는 이웃 돌봄 사업 “주희회 어르신 돌봄 학교”<br>2. 중구민이라면 한 번은 생애주기 봉사활동 “바다의 시작” 그리고 “내맘대로 중구줍깅”  |
| 17 | 용산구  | 위탁    | 7        | 570,256   | 1. 주거환경 개선사업 : 시설관리공단 봉사단(배봉정 봉사단과 함께 주거환경 개선사업 60가구 지원), GKL 공모사업(기초생활수급자, 차상위 계층을 위한 도배, 장판 10가구 지원)<br>2. 2024 자원봉사 우수프로그램 공모사업 : 5개 수요처 및 단체 지원<br>3. 기업자원봉사 : 용산 드래곤즈 활동의 일환으로 서울국제정원박람회 드래곤즈 정원 조성 및 가드닝 봉사 활동 |
| 18 | 성동구  | 법인    | 8        | 731,331   | 1. 복지사각지대이웃의 정서지원 및 안부확인을 위한 “성동 온(溫)식빵”<br>2. 체계적인 청소년자원봉사학습지원 및 교육재능기부 실천을 위한 “교육강사 전문봉사단”   |
| 19 | 노원구  | 위탁    | 8        | 649,605   | 1. 19개동 자원봉사캠프와 함께하는 탄소중립 자원봉사활동<br>2. 풀뿌리 자원봉사단체 지원을 위한 자원봉사 프로그램 공모사업  |
| 20 | 양천구  | 위탁    | 8        | 767,661   | 1. 이웃 간 신뢰회복 및 지역공동체 복원을 위한 “이웃회복 프로젝트” 운영<br>2. 양천구 출산 가정을 응원합니다 “배냇저고리봉사단 운영”<br>3. 공부하는 습관을 만드는 학습멘토링 “꿈이룸” 운영  |
| 21 | 영등포구 | 위탁    | 8        | 699,106   | 1. 문화소외계층/지역주민을 위한 봉사연주 “영등포볼런티어오케스트라”<br>2. 지역 내 사각지대 발굴을 통한 지역사회문제 해결 및 자원봉사 활성화에 기여 “동별 『함께걸음』 독거어르신 돌봄 사업”   |
| 22 | 동작구  | 위탁    | 9        | 795,227   | 1. 어르신 이음 자원봉사캠프 운영<br>2. 젊은 대학생 봉사단 운영  |
| 23 | 관악구  | 법인    | 9        | 842,347   | 1. 취약계층 가정을 위한 밑반찬 배달 및 양육가사지원 “든든해요 엄마사랑”<br>2. 농촌살리기 프로젝트, 농촌봉사와 관광을 한번에! “자원봉사 볼런투어”  |
| 24 | 서초구  | 위탁    | 10       | 838,889   | 1. 재능나눔 온라인 플랫폼 ‘서초재능TV’<br>2. 지역 거버넌스 네트워크 확대 ‘마을로 간 기업’<br>3. 건강한 이웃 관계 ‘회복 프로젝트’  |
| 25 | 강남구  | 위탁    | 12       | 1,045,842 | 1. 근거리 이웃돌봄, 방울방울 빨래특공대 『빨래 Day』<br>2. 탄소저감 자원봉사활동 실천모델 ‘공감그린스토리 운영’ 및 ‘비닐없지 캠페인’<br>3. 도시형 재난안전 예방 자원봉사활동 및 훈련  |

# 2023 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

서울시자원봉사센터

## □ 총 괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 30 건

○ 조치내역

| 구 | 분          | 계  | 완 료 | 추진 중 | 검토 중 | 미반영 |
|---|------------|----|-----|------|------|-----|
| 계 | 계          | 30 | 28  | 2    | -    | -   |
|   | 시정· 처리요구사항 | 13 | 11  | 2    | -    | -   |
|   | 건의 사항      | 6  | 6   | -    | -    | -   |
|   | 기타(자료제출 등) | 11 | 11  | -    | -    | -   |

# 시정 · 처리 요구사항

| 시정 및 처리 요구사항  | 조치결과 및 향후추진계획   |
|---|---|
| <p>○ 자원봉사 프로그램이 20대, 30대를 중심으로 구성되어있는 경향이 있음. 봉사자 등록 수는 20대, 30대가 많으나 실제 봉사 시간을 살펴보면 60대, 70대가 가장 많은 시간 참여하고 있음. 향후 자원봉사 프로그램 기획 시 참여자 특성을 반영하도록 할 것</p>                  | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “서울 동행(청년대상)”이외 센터 사업은 연령층 구분 없이 참여할 수 있도록 운영 중에 있으며,</li> <li>○ 60, 70대의 경우 거주지 중심으로 활동하는 특성이 있어 지역중심의 자원봉사 활동을 기획·보급함.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역(동) 기반으로 주민의 자원봉사 참여 확대를 위해 401개 자원봉사 캠프를 운영 중에 있으며,</li> <li>- 자원봉사 캠프의 주요 참여자는 대체로 50대 이상임.</li> <li>- 자원봉사 캠프 중심으로 사회적으로 고립된 취약계층을 지원하고, 사회에 참여할 수 있도록 하는 “내결에 자원봉사(안부묻기, 공동텃밭 가꾸기 등)” 공동프로그램을 운영 중 ('23년 224개 캠프 참여, '24년 290개 캠프 참여 중)</li> </ul> </li> </ul>   |
| <p>○ 자원봉사 유공자 표창의 경우 자치구 자원봉사센터의 기관장과 서울시 자원봉사센터의 부서장이 추천하는 시스템으로 명확한 기준이 없음. 공정성이 담보된 명확한 추천기준을 정비하고 내부뿐만이 아니라 외부에서도 추천을 받을 수 있도록 하여 더 많은 봉사자들에게 기회가 돌아갈 수 있도록 검토할 것</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사 유공자 표창의 경우 다음의 추천기준으로 운영하고 있음.             <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 일반분야(개인, 기관·단체·기업) : 2년 이상, 200시간 이상</li> <li>· 직원(관리자)·공무원 : 재직 3년 이상, 수공 2년 이상</li> <li>· 동행분야(대학생) : 2년 또는 4학기 이상, 120시간 이상</li> <li>· 동행분야(관리교사) : 4학기 이상 운영·관리</li> </ul> </div> </li> <li>○ 자원봉사 유공자 표창의 추천은 자치구센터, 서울시 산하기관, 유관기관 등을 통해 받고 있으며, 서울시센터 공적심의회, 서울시 공적사실 확인·조사, 공적심사를 통해 표창을 실시하고 있음.</li> <li>○ 자원봉사센터 및 서울시 유관기관 소속 자원봉사자 외 일반시민 대상 우수 자원봉사자 발굴 및 격려를 위해 2023년도부터 ‘서울시 봉사상’과도 협조하고 있으며 누리집을 통한 홍보 및 대상자 추천을 진행하고 있음.</li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항  | 조치결과 및 향후추진계획   |
|---|---|
| <p>○ 자치구 자원봉사센터와 서울시 자원봉사센터의 유사 중복사업이 많이 있음. 서울시 자원봉사센터만의 특색 있는 사업 개발을 고민하고 자치구 사업과의 차별성을 두어 유사 사업이 중복되지 않도록 신중을 기할 것</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「자원봉사활동 기본법 시행령」 제15조에 의거 광역(서울시) 자원봉사센터와 기초(자치구)자원봉사센터의 역할이 구분되어 있음. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시자원봉사센터 : 광역단위 자원봉사활성화 계획수립·보급, 자치구자원봉사센터간의 협력·조정·지원, 관리자 및 지도자 교육 등</li> <li>- 자치구자원봉사센터 : 기초단위 자원봉사활동 추진, 자원봉사 거점 역할 수행, 자원봉사자 및 수요처, 단체 관리 등</li> </ul> </li> <li>○ 서울시자원봉사센터는 광역센터로 지역을 포괄할 수 있는 자원봉사 활성화 계획을 수립하고, 서울 전역 확산을 위해 자치구자원봉사센터와 협력하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역자원봉사 활성화를 위한 동 단위 자원봉사 캠프 운영</li> <li>- 광역단위의 재난 대응 자원봉사단 운영 등</li> </ul> </li> <li>○ 2024년에는 시민 화합 및 사회적 갈등을 줄이는 “이웃 회복” 자원봉사 신규 사업과, 시·공간 제약 없이 시민이 일상에서 쉽게 참여 하고, 공동의 목표 달성 시 지역에 환원 되는 과정을 볼 수 있는 온라인 누리집(도전형 자원활동 모아, '24. 3월 구축 완료) 운영을 통해 광역센터로서 서울의 자원봉사를 선도하고자 함.</li> </ul> |
| <p>○ 초·중·고 학생들에 대한 재능기부 실적이 저조한 상황. 재능기부가 활성화 될 수 있도록 노력해 줄 것</p>   | <p><input type="checkbox"/> 추진상황: 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 초·중·고 학생 등을 대상으로 하는 청년(대학생)들의 봉사프로그램 다각화로 청년들의 재능을 살린 서울동행 참여 봉사자 및 수혜대상자(초·중·고생) 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 봉사자수 : 5,212명('22년) → 5,978명('23년)</li> <li>- 수혜대상 : 14,746명('22년) → 18,646명('23년)</li> </ul> </li> <li>○ 2024년에는 서울동행 참여 봉사자 6,000명 이상을 목표로 운영 중('24.7.31.현재 3,954명 참여)</li> </ul>  |

| 시정 및 처리 요구사항   | 조치결과 및 향후추진계획  |      |       |      |       |      |       |  |     |     |     |     |     |     |        |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |
|--|--|------|-------|------|-------|------|-------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|------|------|------|------|------|------|----------|------|------|------|------|------|------|
| <p>○ 서울동행 프로그램의 경우 지난해 상반기에 비해 하반기 대학원생, 청소년 참여자들의 만족도가 낮음. 참여자들의 만족도를 높일 수 있도록 프로그램 운영에 신경써 줄 것</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황: 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울동행 프로그램 참여자 만족도 조사는 연 2회 실시하고 있으나, 상·하반기 모집에 따른 조사대상의 차이로 인하여 결과를 단순 비교하기에는 한계가 있음.</li> <li>○ 연도별 참여자 종합 만족도의 경우 지속 증가 추세임.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="635 676 1426 902"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">2021년</th> <th colspan="2">2022년</th> <th colspan="2">2023년</th> </tr> <tr> <th>상반기</th> <th>하반기</th> <th>상반기</th> <th>하반기</th> <th>상반기</th> <th>하반기</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>대학(원)생</td> <td>91.5</td> <td>91.5</td> <td>96.4</td> <td>92.2</td> <td>94.6</td> <td>97.1</td> </tr> <tr> <td>청소년 참여학생</td> <td>88.8</td> <td>89.4</td> <td>91.2</td> <td>84.9</td> <td>99.2</td> <td>92.2</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지속적인 활동 현장 점검 등으로 프로그램 운영 및 참여자 만족도 제고 노력 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대학생 교육(80회), 봉사단증 및 활동물품 지원</li> <li>- 활동기관 교사(관리자) 교육(12회) 및 현장점검(60회)</li> <li>- 봉사활동 경험을 정성·정량적으로 기록하는 경험기록지 제공</li> <li>- 참여자에 대한 인정격려(시장포창 등) 및 문화나눔 추진(3,277명)</li> </ul> </li> </ul> | 구분   | 2021년 |      | 2022년 |      | 2023년 |  | 상반기 | 하반기 | 상반기 | 하반기 | 상반기 | 하반기 | 대학(원)생 | 91.5 | 91.5 | 96.4 | 92.2 | 94.6 | 97.1 | 청소년 참여학생 | 88.8 | 89.4 | 91.2 | 84.9 | 99.2 | 92.2 |
| 구분   | 2021년  |      | 2022년 |      | 2023년 |      |       |  |     |     |     |     |     |     |        |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |
|  | 상반기  | 하반기  | 상반기   | 하반기  | 상반기   | 하반기  |       |  |     |     |     |     |     |     |        |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |
| 대학(원)생   | 91.5   | 91.5 | 96.4  | 92.2 | 94.6  | 97.1 |       |  |     |     |     |     |     |     |        |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |
| 청소년 참여학생   | 88.8   | 89.4 | 91.2  | 84.9 | 99.2  | 92.2 |       |  |     |     |     |     |     |     |        |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |
| <p>○ 2022년 행정사무감사 당시 업무보고서 등의 외국어 남발에 대한 시정조치요구 하였으며 이에 '처리완료' 보고하였으나, 여전히 외국어가 남발하고 있어 적극 개선 필요</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 12월 월례회의에서 전 직원 대상 지적사항 공유 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 불가피한 경우(외래어, 대체어 부재 등)를 제외하고 외국어 사용 자제</li> <li>- 대내외자료·누리집 등 최종제출(게시) 전 홍보담당자 검토 요청</li> </ul> </li> <li>○ 국립국어원 '공공언어 개선' 서비스 등 우리말 변환 누리집 안내</li> <li>○ 전문용어를 비롯하여 시민들이 쉽게 이해하기 어려운 어휘의 경우 별도설명 추가 기재</li> </ul>   |      |       |      |       |      |       |  |     |     |     |     |     |     |        |      |      |      |      |      |      |          |      |      |      |      |      |      |

| 시정 및 처리 요구사항   | 조치결과 및 향후추진계획  |
|--|--|
| <p>○ 사업의 신설과 폐지가 잦은 것으로 보임. 전략적으로 사업에 대해 고민하고 오래 이어나갈 수 있는 서울시 자원봉사센터의 대표사업을 고민해주길 바람</p>                                    | <p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시자원봉사센터 중장기발전전략(비전2028)을 수립하고 전략적 자원봉사를 기획하여 추진하고자 함. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중장기 발전전략을 토대로 5년간 이웃 관계 회복, 약자 지원, 세대 통합 등 시민의 삶을 개선할 수 있는 전략사업을 기획하고, 활동별 자원봉사 리더를 양성하여 봉사 참여 문화를 확산하고자 함</li> </ul> </li> <li>○ 서울시자원봉사센터 대표사업으로 자원봉사를 통한 이웃 간 신뢰 및 관계회복, 사회적 갈등을 해소하기 위한 “이웃 화합” 자원봉사를 중점적으로 추진하고자 함. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이웃 화합 프로젝트 : 3개 자치구, 22개 공동주택 단지, 이웃봉사단 227명 활동 중</li> </ul> </li> </ul>   |
| <p>○ 2022년 행정사무감사에서 지적된 자치구 자원봉사센터의 민간위탁 검토요청에 대한 진행 상황이 미흡함. 관제동원 이미지 탈피를 위해 자치구자원봉사센터의 자율성 및 독립성 확보를 위한 적극적인 방안을 마련할 것</p> | <p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구센터 민간주도성 확보를 위해 지속 노력 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022년도 : 자치구 구청장 면담 요청 및 자원봉사 활성화 지원 건의(9개 자치구)</li> <li>- 2023년도 : 신임 센터장 자치구센터 현장방문 및 자원봉사 활성화를 위한 의견수렴(21개 자치구)</li> </ul> </li> <li>○ 2022년 이후 민영화 전환 현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관악구자원봉사센터 민영화 전환 : '23.12.</li> <li>- 종로구자원봉사센터 민영화 전환(예정) : '24.9.</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 자원봉사센터 직영 운영 조항 삭제 법 개정 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부 발의('20.12월) : 계류중(소관위심사 : '21.5월)</li> <li>- 박원수의원등10인 발의('21.7월) : 계류중(소관위심사 : '22.2월)</li> <li>- 김성원의원등15인 발의('22.9월) : 계류중(소관위심사 : '22.11월)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시·구자원봉사센터장 정례회의 시 자원봉사센터 민영화 방안 독려, 자치구센터 민영화 전환 자문 지원 등 추진</li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항   | 조치결과 및 향후추진계획   |        |        |       |       |        |        |        |        |
|--|---|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| <p>○ 2022년 행정사무감사에서 지적된 출연금 외 재원 조달 노력 요청에 여전히 소극적임. 지정기부금단체로 등록은 하되 적극적인 모금행위는 지양한다는 내부 소극성은 심각한 문제임. 기부금심사위원회를 통해 지정기부금 모금이 가능한데 소극적인 부분은 타 시·도·단체와 비교했을 때 무사안일한 태도로 시정 필요</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이웃 프로젝트, 도전형 자원활동 모아 플랫폼을 통한 다양한 방식의 기업과의 협력사업을 운영중에 있으며,</li> <li>○ '24.7.31.현재 총 97백만원에 달하는 기부금품을 확보하였으며, 하반기 활동을 통해 추가 기부금품 확보 예정</li> <li>○ 협력기업 현황(지속 확대 중) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아모레퍼시픽, DB손해보험, 오리온, 조선히otel앤리조트, KT&amp;G, KB국민은행, 하나투어, LG유플러스, 에너지이저, ER, 베이비본죽, CJ올리브네트웍스 등</li> </ul> </li> </ul>  |        |        |       |       |        |        |        |        |
| <p>○ 서울시 조직도에 찾아볼 수 없는 유령단체로 운영 중인 자원봉사센터의 법적 근거 마련에 절박한 문제의식을 가지고 시급하게 처리할 것</p>  | <p><input type="checkbox"/> 추진상황: 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시자원봉사센터는 「자원봉사활동 기본법」 제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영), 「서울특별시 자원봉사활동 지원조례」 제4조(설립 및 사업)에 의거하여 비영리 사단법인으로 설립되었으며,</li> <li>○ 「지방재정법」 제18조(출자 또는 출연의 제한), 「서울특별시 자원봉사활동 지원조례」 제13조에 의거하여 출연금을 교부받아 운영하고 있음.</li> <li>○ 서울시 조직도에 서울시자원봉사센터 표기 건의 및 조치 완료('24.1월)</li> </ul>  |        |        |       |       |        |        |        |        |
| <p>○ 자원봉사센터 공모사업 실적이 줄어들고 있는 바, 공모사업 활성화를 위한 개선 방안 마련이 필요함</p>   | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구자원봉사센터 대상 공모사업 예산은 지속 확대하고 있으며,</li> <li>○ 2024년에는 “이웃회복”, “내결에 자원봉사”, “청소년 봉사학습 활성화” 사업 등을 확대 추진하고자 함. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구자원봉사센터 공모사업 예산 현황</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="620 1939 1442 2040"> <thead> <tr> <th>2021년</th> <th>2022년</th> <th>2023년</th> <th>2024년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>200백만원</td> <td>361백만원</td> <td>454백만원</td> <td>700백만원</td> </tr> </tbody> </table> | 2021년  | 2022년  | 2023년 | 2024년 | 200백만원 | 361백만원 | 454백만원 | 700백만원 |
| 2021년  | 2022년   | 2023년  | 2024년  |       |       |        |        |        |        |
| 200백만원   | 361백만원  | 454백만원 | 700백만원 |       |       |        |        |        |        |

| 시정 및 처리 요구사항  | 조치결과 및 향후추진계획   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사센터의 운영비 비중이 높은 바, 사업비 비중을 늘려 나갈 필요 있음</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</li> <li><input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 대비 사업비 비중은 증가하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023년 2,735백만원(47.7%)</li> <li>→ 2024년 3,090백만원(50.3%), 2.6%증가</li> </ul> </li> <li>○ 지정기부금 등을 통한 적극적인 민간재원 확보를 통해 사업비 비중을 지속 확대하겠음.</li> </ul> </li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사 활동에 있어 민간기업과의 협력관계를 강화해 나갈 필요 있음</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</li> <li><input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민간기업 대상 사업 제안회 운영(42개 기관 참여) : '24. 2.</li> <li>○ 기업 사회공헌 연계 이웃 봉사단 활동 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아모레퍼시픽 : 이웃간 소통을 늘리는 이웃공감 '왔다감' 캠페인</li> <li>- DB손해보험 : 이웃 '반려식물 나눔' 봉사활동</li> <li>- 조선포털엔리조트 : 인사 문화 만드는 어린이 봉사단 '하이키즈'</li> <li>- KT&amp;G : 공동주택내 흡연환경 개선을 위한 '휴대용 재떨이' 지원</li> </ul> </li> <li>○ 지역사회 약자와의 동행 등을 위한 청년 기획봉사단을 운영하여, 기업과 청년의 자원봉사 활동 활성화 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울동행 기획봉사 : 15개 협력 기업, 청년 96개팀(695명) 참여</li> </ul> </li> <li>○ 도전형 자원활동 모아를 통해 임직원들의 손쉬운 참여와 후원이 연결되는 자원봉사 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도전형 자원활동 모아 : 15개 활동(33개 기업 및 공공기관, 8,794명 참여)</li> </ul> </li> <li>○ 하반기('24. 10월) 사업 제안회 추가 운영을 통한 민간기업과의 협력사업 확대 추진 예정</li> </ul> </li> </ul> |

# 건의사항

| 건의사항   | 조치결과   |
|--|--|
| <p>○ 홍콩 자원봉사센터의 경우 봉사자들로부터 소정의 회비를 받고 있으며 실적이나 기여도에 따라 감면해주는 제도가 있음. 이를 서울시에서도 벤치마킹 하면 허수를 줄이는데 도움이 될 수 있을 것이라 생각함. 고민해주길 바람</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홍콩자원봉사센터는 자원봉사자를 회원제로 운영하고 있으나,</li> <li>○ 한국의 경우 1365자원봉사 포털을 통해 별도 회비 없이 국민 누구나 자원봉사자로 등록 가능하며, 상해보험 무상제공 됨.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사 참여증진을 위해 서울시자원봉사센터에서는 자원봉사 유공자 표창을 추진 중에 있으며 25개 자치구자원봉사센터에서도 각 조례 및 방침에 의거 자원봉사자 표창 및 시간인증에 따른 메달, 인증서, 가맹점 할인 등 인정·격려 제도를 운영 중에 있음.</li> </ul> </li> <li>○ 1365자원봉사 포털에 등록된 자원봉사자는 행정안전부 주관으로 개인정보 등 관리차원에서 매년 허수를 점검하고 있음.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 봉사실적이 없고, 1년 이상 접속이력이 없을 경우 삭제</li> </ul> </li> </ul> |
| <p>○ 자원봉사센터 사업 중 외국어로 표기된 사업들이 많아 사업에 대한 이해도가 떨어짐. 우리말로 표기할 수 있는 것들은 우리말로 표기할 수 있도록 노력해 줄 것.</p>                                 | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 12월 월례회의에서 전 직원 대상 지적사항 공유             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 불가피한 경우(외래어, 대체어 부재 등)를 제외하고 외국어 사용 자제</li> <li>- 대내외자료·누리집 등 최종제출(게시) 전 홍보담당자 검토 요청</li> </ul> </li> <li>○ 국립국어원 ‘공공언어 개선’ 서비스 등 우리말 변환 누리집 안내</li> <li>○ 전문용어를 비롯하여 시민들이 쉽게 이해하기 어려운 어휘의 경우 별도설명 추가 기재</li> </ul>   |

| 건의사항  | 조치결과  |
|---|---|
| <p>○ '이웃 간의 정'을 주제로 한 봉사활동 프로그램처럼 제도로 해결할 수 없는 주민들 간의 다양한 갈등에 대해서도 센터 사업으로의 연결 방안 마련 건의</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민화합과 지역발전을 위한 '화목한 이웃' 프로젝트 운영 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업목표 : 이웃 간 서로 배려하고 돕는 문화를 정착시켜, 이웃갈등을 줄이고 정다운 이웃관계를 복원하는 장기 프로젝트</li> <li>- 추진현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 이웃프로젝트 시범구 선정: 3개구(서초, 양천, 노원)</li> <li>▶ 이웃봉사단 활동 운영·지원 : 공동주택 22개 단지, 227명 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 공동주택 내 봉사활동을 통한 이웃간 배려와 화합문화 정착</li> <li>② 기업사회공헌과 연계한 이웃사촌 맺고 늘리기 캠페인<br/>(아모레퍼시픽, DB손해보험, 조선포텔앤리조트, KT&amp;G 등)</li> </ul> </li> <li>▶ 이웃프로젝트 활성화를 위한 공동협력사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 한국환경보전원 협력 어린이집 층간소음 예방교육(11회, 419명)</li> <li>② 한국영화배우협회와 함께하는 모두가 이웃 START UP(200명)</li> </ul> </li> <li>▶ 이웃봉사단 리더 교육과정 개발(5강) 및 교육운영(5회, 102명)</li> </ul> </li> <li>- 이웃봉사단 발대식 및 연합봉사활동('24.10월) 추진 예정</li> </ul> </li> </ul> |
| <p>○ 자원봉사 20년 평가를 통해 센터의 정체성, 나아갈 방향 등 새로운 설계가 이루어져야 함. 체질개선에 적극적으로 나서줄 것</p>               | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시자원봉사센터 2024-2028 중장기발전전략 수립('23.11.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내·외부 환경 반영하여 새로운 미션과 비전 설정 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 미션 : 시민과 함께하는 자원봉사로 행복한 세상을 만듭니다.</li> <li>▶ 비전 : 서로 돕는 행복 서울 만들기</li> </ul> </li> <li>- 사업구조 개선을 통한 경영 효율화 추진</li> </ul> </li> <li>○ 4개의 전략목표를 토대로 신규사업 편성 및 경영시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ① 전략적 자원봉사 기획 → '이웃봉사단' 기획봉사</li> <li>② 혁신적 민관협력 구축 → 기업맞춤형 ESG 봉사 프로그램 개발</li> <li>③ 봉사가치의 시민공감대 확산 → 서울형 대표 봉사 브랜드 개발</li> <li>④ ESG기반 경영환경 구축 → 전문역량 강화 및 경영시스템 고도화</li> </ul> </li> </ul>   |

| 건의사항  | 조치결과   |
|---|--|
| <p>○ 공무원 등 직장 직원들의 사회공헌 활동을 증진시킬 수 있도록 노력해 줄 것</p>                  | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 및 공공기관 직원들의 사회공헌 활동을 증진시키고자 노력하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민·관 자원봉사 협력사업 설명회 : 1회(42개 기업·기관 참여)</li> <li>- 공공기관 자원봉사 수요조사 : 1회, 9개 기관 수요파악</li> <li>- 공공분야 자원봉사 운영지원 및 자원연계 : 7회</li> <li>- 공공기관 자원봉사 운영안내서 제작·배포 : 161개 기관</li> <li>- 공공기관 자원봉사 운영지원 : 상시운영</li> </ul> </li> <li>○ 또한 서울시 ‘나눔과 봉사단’과 지속적으로 연계·협력 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난대응 봉사단 소속되어 정기활동 운영 : 19명</li> <li>- ‘따뜻한 동행, 온기 나누는 서울’ 활동참여 : 14명(’23.12)</li> </ul> </li> </ul>   |
| <p>○ 자원봉사센터의 지향점과 가치를 명확히 마련하여 분야별로 사업과 프로그램이 마련될 수 있도록 노력이 필요함</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시자원봉사센터 2024-2028 중장기발전전략 수립(’23.11.)</li> <li>○ 비전 2028을 반영한 주요사업 추진 <ol style="list-style-type: none"> <li>① 시민화합을 위한 사회갈등 해소 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶사회갈등 해소를 위한 이웃 회복 프로젝트</li> </ul> </li> <li>② 사회적 약자와의 동행 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶청년 자원봉사 ‘서울동행’ 및 ‘내곁에 자원봉사’ 운영</li> </ul> </li> <li>③ 일상화된 재난으로부터 안전한 서울 만들기 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶재난대응 전문 봉사단 운영</li> </ul> </li> <li>④ 다자간 협력을 통한 혁신적 민관협력 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶기업·공공기관 맞춤형 봉사 프로그램 운영 및 기업자원 지역 연계</li> </ul> </li> <li>⑤ 자원봉사 문화·가치 확산을 통한 시민공감대 형성 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶‘도전형 자원활동 모이’ 및 시민참여형 전시·체험공간 운영</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul> |

# 기 타 사 항

| 자료제출 등 기타사항                              | 조 치 결 과  |
|--|--|
| ○ 지역별 자원봉사센터 현황 자료(구체적으로 상세하고, 사업 내용 포함) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.) |
| ○ 최근 3년간 자원봉사센터 법정 의무교육 이수현황 설명 자료       | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.) |
| ○ 자원봉사센터 통합 매뉴얼                          | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.) |
| ○ 최근 1년 기부심사위원회 회의 현황 및 내용               | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.) |
| ○ 서울동행 참여자 만족도 조사 결과                     | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.) |
| ○ 재능기부 현황 및 활성화 방안                       | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.) |

| 자료제출 등 기타사항   | 조 치 결 과  |
|---|--|
| ○ 기부금 부진 관련, 모금활동 금지나 기부심사위원회를 거쳐서 기부를 받도록 되어 있는 등의 법정 근거, 지침 | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.) |
| ○ 자원봉사캠프 신규 설치 관련 서울시자원봉사센터 및 자치구 자원봉사센터 간 업무분장               | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.) |
| ○ 서울시자원봉사센터와 자치구 자원봉사센터의 자원봉사 교육 현황                           | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.) |
| ○ 서울특별시 자원봉사 유공자 표창 수상자 선정 절차 및 기준                            | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.) |
| ○ 캠프에 대한 자원봉사 관련 교육현황(개요, 프로그램, 인원 등)                         | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 3.) |