

제 316 회 임시회
보건복지위원회

주요업무보고

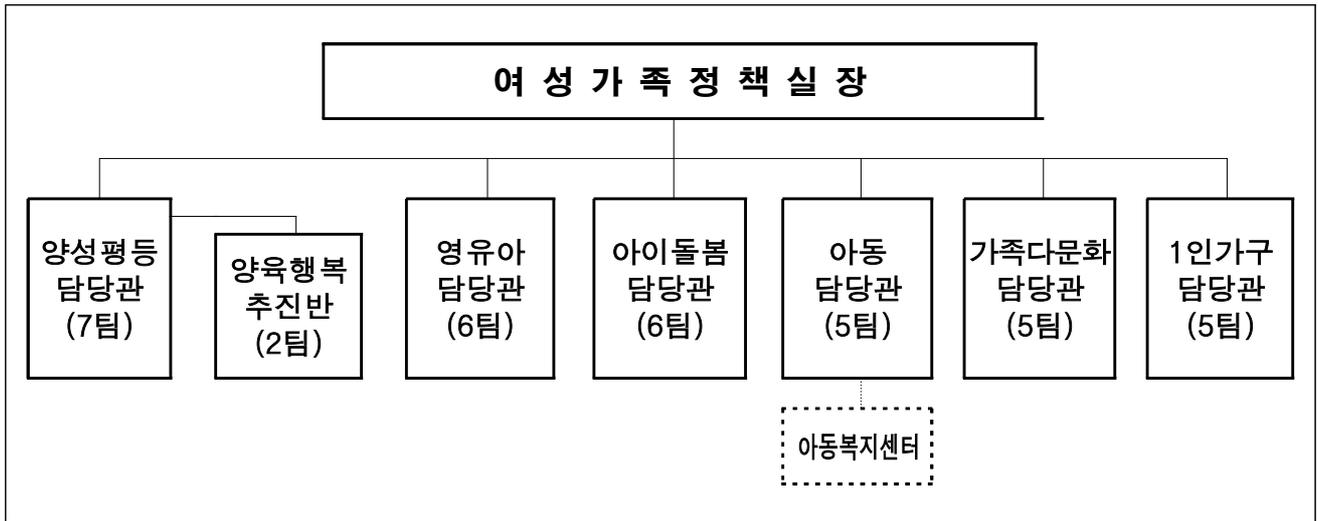
2023. 2.

여성가족정책실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('23. 1월말 기준)

□ 조 직 : 6담당관, 1사업소, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 여성가족재단

□ 인 력 : 정원 226명 / 현원 219명

('23. 1월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	226 /219(165)	192 /187(136)	10 /9(6)	2 /1(1)	22 /22(22)
양성평등담당관	51 /54(37)	42 /45(28)	0 /0(0)	1 /1(1)	8 /8(8)
영유아담당관	32 /31(24)	32 /31(24)	0 /0(0)	0 /0(0)	0 /0(0)
아이돌봄담당관	31 /29(24)	28 /26(21)	3 /3(3)	0 /0(0)	0 /0(0)
아동담당관	22 /25(17)	21 /24(17)	1 /1(0)	0 /0(0)	0 /0(0)
가족다문화담당관	24 /25(21)	22 /23(19)	0 /0(0)	0 /0(0)	2 /2(2)
1인가구담당관	26 /22(14)	25 /21(13)	1 /1(1)	0 /0(0)	0 /0(0)
아동복지센터	40 /33(28)	22 /17(14)	5 /4(2)	1 /0(0)	12 /12(12)

※ 정원/현원, 괄호(): 여성공무원 수

□ 부서별 주요업무

부	서	주요업무
양성평등 담당관		<ul style="list-style-type: none"> ○ 엄마아빠행복 프로젝트 추진 총괄 관리(정책네트워크 구축 및 운영, 방송등 홍보 총괄) ○ 양성평등정책 계획 수립 및 시행 ○ 경력보유여성 등 경제활동촉진 ○ 성폭력·성매매·스토킹·디지털성범죄 피해자 보호 및 지원 ○ 서울시 직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 사건조사·처리
양육행복 추진반		<ul style="list-style-type: none"> ○ 엄마아빠행복 프로젝트 사업 추진 및 신규사업 발굴 ○ 서울엄마아빠 만능양육포털(만능키) 구축 및 서울키즈 오케이존 추진 ○ 서울엄마아빠VIP존 및 가족화장실 가이드라인 수립 등 조성 지원
영유아 담당관		<ul style="list-style-type: none"> ○ 보육정책 개발 및 보육 인프라 확충, 공공성 강화(서울형어린이집/모아어린이집 등) ○ 틈새보육, 장애아, 다문화어린이집 등 수요자 맞춤형 보육서비스 강화 ○ 서울형 전임교사, 보육교사 근무 여건 개선 등 보육교직원 권익 증진사업 ○ 어린이집 아동학대 예방, 감염병 대응 등 안심보육 환경조성
아이돌봄 담당관		<ul style="list-style-type: none"> ○ 아이돌봄 정책개발, 서울형 아이돌봄비 지원사업 ○ 유형별 우리동네키움센터 설치·운영, 아이돌봄 협력사업 추진 ○ 서울형 키즈카페 설치·운영, 권역별 서울상상나라 확충 및 운영 ○ 아이돌보미 등 지원 사업
아동담당관		<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동친화도시 계획 수립 및 시행 등 아동정책 수립·지원 ○ 아동학대 예방 및 대응, 입양 및 가정위탁아동 지원 ○ 자립준비청년(보호종료아동) 자립 지원, 아동복지시설 등 운영·관리 ○ 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화
가족다문화 담당관		<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강가정시행계획 수립 및 지원사업 운영, 가족센터 운영 ○ 저출생 대응 정책개발 및 계획 수립, 결혼·임신·출산 가정 지원 ○ 한부모 지원시설 운영 및 저소득 한부모가정 지원 ○ 다문화가족 정책 계획 수립 및 지원사업 운영 ○ 가정폭력 피해자 및 폭력피해 이주여성 보호 및 지원 ○ 외국인주민 지원사업 및 시설 운영
1인가구 담당관		<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 1인가구 정책 총괄, 정책 자문위원회 및 서포터즈 운영 ○ 자치구 1인가구 지원센터 등 사회관계망 형성 및 맞춤형 프로그램 지원 ○ 병원안심동행, 단기돌봄, 행복한 밥상 등 생활밀착 서비스 제공 ○ 안심마을보안관, 안심장비 지원, 불법촬영 대책 등 범죄 안심환경 구축 ○ 전·월세 안심계약도움서비스 등 주거불안 해소

2

예산

□ 총 예산 : 3조 899억원

○ 예산현액

(단위 : 억원)

구분	2023년(A)	2022년(B)	증감(A-B)	증감률(%)
총계	30,899	29,839	1,060	3.6%
일반회계	30,569	29,426	1,143	3.9%
사업비	30,538	29,328	1,210	4.1%
재무활동	20	89	△69	△77.5%
행정운영경비	11	9	2	22.2%
균형발전특별회계	330	413	△83	△20.1%
사업비	317	412	△95	△23.1%
재무활동	13	1	12	1200.0%

□ 기금운용

○ 성평등기금 조성액 : 237억원

- 통합재정안정화기금 예탁금 232억원
- 예치금 5억원

□ '23년 주요 증감사업

- 부모급여 지원 : 3,480억원(증 2,681억원)
- 임산부 교통비 지원 : 419억원(증 318억원)
- 영유아 보육료 지원 : 5,231억원(△395억원)

< 부서별 예산 현황 >



II. 정책비전 및 목표

비전

양성평등이 실현되고, 모든 가족이 행복한 서울

목표

양성평등하고
안전한
서울

아이돌봄
걱정없는
서울

모든 아동이
행복한
서울

다양한 가족과
함께하는
서울

1인가구도
안심되는
서울

핵심과제

- 양성평등정책 추진
- 여성경제활동 촉진
- 양성평등 조직문화 확산
- 여성단체 교류 지원
- 성폭력 등 피해자 보호
- 직장내 성희롱 방지
- 일생활균형 문화 조성

- 보육의 공공성 강화
- 보육서비스 질 개선
- 긴급 취약보육 확대
- 스마트 보육시스템 구축
- 초등돌봄 인프라 확충
- 서울형 카카툰 운영
- 아이돌봄 서비스

- 이동친화도시 조성
- 아동학대예방·대응
- 아동복지시설 운영
- 결식우리아동 지원
- 자립준비청년 지원
- 입양 및 위탁아동 지원
- 지역아동센터 공공성 강화

- 맞춤형 가족정책 수립
- 저출생 대응
- 한부모가족 지원
- 다문화가족 지원
- 가정폭력 피해자 보호
- 위기 이주여성 보호
- 외국인주민 정착지원

- 1인가구 불편 해소
- 1인가구 건강돌봄
- 생활안전 강화
- 사회적 관계망 형성
- 경제자립 기회 제공

□ 추진방향

- ❖ 양성평등 정책개발 및 젠더폭력 근절 추진
- ❖ 일·생활 균형 사회기반 조성을 위한 보육·돌봄의 사회적 책임 강화
- ❖ 1인가구 등 다양한 가족에 대한 지원과 외국인주민 권익 보호

○ 정책대상자

(단위 : 명/가구)

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년
경력단절여성 수	323,800	298,288	230,543	238,643
성폭력 피해자 수 (112신고건수)	9,097	9,130	8,042	8,178
출생아 수 (합계 출산율)	58,074 (0.761)	53,673 (0.717)	47,445 (0.642)	45,531 (0.626)
영유아 수 (0~6세 아동수)	471,155	438,969	407,374	375,106
보호대상 아동 수 (시설, 가정, 위탁)	3,727	3,464	3,299	3,214
한부모가구 수	306,902	301,794	298,389	290,818
가정폭력 피해자 수 (112신고건수)	45,613	44,132	40,343	38,826
다문화가구원 수	183,149	189,010	187,239	187,022
외국인주민 수 (서울인구수 대비 비율)	446,473 (4.6%)	465,885 (4.8%)	444,443 (4.6%)	426,743 (4.5%)
서울시 1인가구 수 (전체가구수 대비 비율)	1,229,421 (32.0%)	1,299,787 (33.4%)	1,390,701 (34.9%)	1,489,893 (36.8%)
여성 1인가구 수	647,477	688,226	739,702	751,569

※ '22년 대상자 : 경력단절여성 수(220천명), 출생아수(39,522명), 영유아수(345,083명), 보호대상 아동수(3,206명)

○ 주요시설 : 5,881개소

('22.12월 말 현재)

구 분	시설구분	시설 종류
양성평등 담당관	여성인력개발 기관 등(32)	여성플라자(1), 여성능력개발원(1), 여성발전센터(5), 여성인력개발센터(18), 스페이스살림(1), 서울여성공예센터 더아리움(1), 서울여담재(1), 직장맘지원센터(3), 성평등활동지원센터(1)
	여성복지시설 (53)	성폭력피해자 지원시설(24), 성매매피해자 지원시설(21), 디지털성범죄안심지원센터(1) 위기십대여성지원시설(4), 여성노숙인시설(2), 서울직장성희롱·성폭력예방센터(1)
영유아 담당관	어린이집(4,712)	국·공립(1,829), 민간(1,043), 가정(1,405), 직장 등(435)
	보육·양육 지원시설(26)	서울시 육아종합지원센터(1), 자치구 육아종합지원센터(25)
아이돌봄 담당관	초등돌봄시설 (232)	일반·융합형 키움센터(228), 거점형 키움센터(4)
	돌봄지원시설 (130)	서울형 키즈카페(5), 공동육아방·공동육아나눔터(124), 서울상상나라(1)
아동담당관	아동복지시설 (570)	아동복지생활시설(43), 아동그룹홈(64), 학대피해아동쉼터(8), 지역아동복지센터(17), 아동보호전문기관(10), 가정위탁지원센터(1), 지역아동센터(427)
가족다문화 담당관	가족·한부모 지원시설(53)	시·구 가족센터(26, 다문화가족 포함), 서울시 한부모가족지원센터(1), 모·부자가족 복지시설(8), 미혼모자가족 복지시설(17), 일시지원 복지시설(1)
	가정폭력 보호시설(34)	가정폭력 피해자 지원시설(25), 폭력피해 이주여성 지원시설(9)
	외국인주민 지원시설(15)	서울외국인주민지원센터(1), 글로벌리치센터(7), 외국인노동자센터(6), 서울시글로벌청소년교육센터(1)
1인가구 담당관	1인가구 지원센터(24)	자치구 1인가구 지원센터 독립형(5), 통합형(19)

III. 주요업무 보고

- 1 아이 키우기 좋은 서울,  **엄마아빠 행복프로젝트** 추진
- 2 성범죄 등으로부터 피해자 지원체계 강화
- 3 “도전맘프로젝트” 로 3040여성의 경제활동 촉진 지원
- 4 서울형 보육체계 구축으로 보육의 공공성 강화
- 5 촘촘한 보육서비스 제공으로 안심 보육환경 조성
- 6 재미·안전·돌봄까지 책임지는  **서울형 키즈카페** 조성 본격 추진
- 7 틈새돌봄 해소를 위한 서울형 아이돌봄서비스 본격 시행
- 8 「거점형 우리동네키움센터」 조성·운영
- 9 자립준비청년(보호종료아동)의 사회정착 지원 강화
- 10 서울 아동행복프로젝트 추진
- 11 임산부·영아동반 양육자 등 교통약자의 이동 편의 지원
- 12 1인가구 불편 및 불안 해소를 위한 안심대책 추진

1

아이키우기 좋은 서울, 추진

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등정책팀장 : 박희원 ☎5007 담당 : 김지영 ☎5009

아이를 낳기만 하면 서울시가 키워준다는 각오로 엄마아빠 행복프로젝트 ('22.8.18)를 발표하고 추진기반을 마련하여 '23년 본격 추진하고자 함

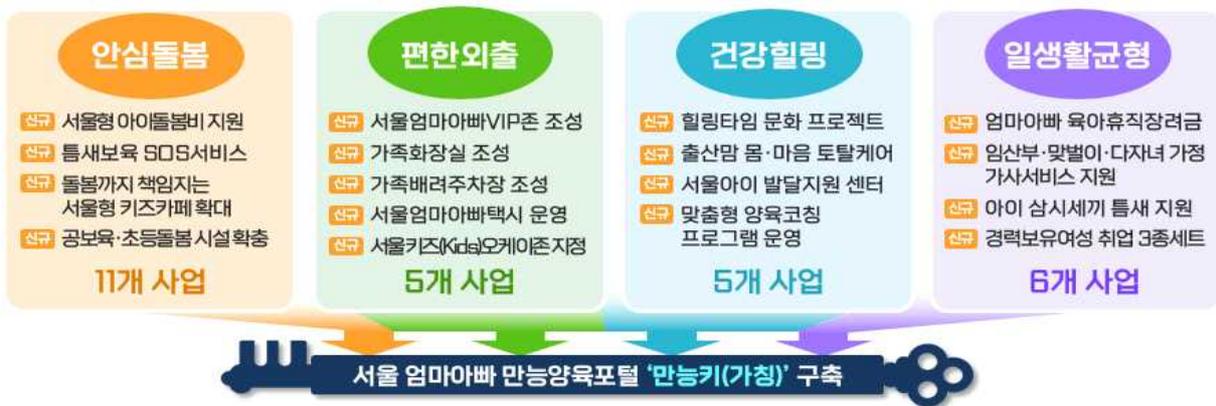
□ 추진배경

- 엄마 중심의 돌봄이 여전(엄마부담 73.4%)한 가운데 일과 육아 병행 어려움 호소
- 출산시부터 높은 스트레스 경험(신후유율경험 52.6%) 및 출산 후에도 자녀와 외출 불편

➡ 양육자의 부담을 덜어주고 양육자가 존중받는 환경 조성을 위한 지원정책 필요

□ 사업개요 : 4개 분야 28개 사업

* '22.8.18. 대시민 발표



□ 추진실적('22.12월말 기준)

① 엄마아빠의 10년 동행을 위한 비전 발표('22.8.18) 후 사전절차 등 이행

- 사회보장제도 신설협의 완료(4건), 조례 정비 및 '23년 예산 확보(2,002억원)
- 보육·아동·건축 전문가 등  추진자문단 구성·운영(19명, 3회)

② 체감도 높은 사업 우선 추진으로 시민 관심도 견인

- 서울형 키즈카페(5), 아픈아이 돌봄공간(1), VIP존(2) 등 양육친화공간 조성
- 밀키트 할인지원(3만명), 키즈오케이존 지정(349개), 인턴십 지원(197명)

✓ 머니투데이 주최 제7회 대한민국 정책대상 대상 수상('22.12.9)

□ '23년 추진계획 : 4대 분야 28개 사업 본격 추진

안심돌봄

- 걸어서 10분거리 안전하고 재미있는  '23년 100개소 확충(50개소 개관)
- **아픈아이·등하원·영아돌봄** 서울형 틈새아이돌봄 3종서비스 시행중('23.1~)
- **서울형 모아어린이집** 현장의 높은 호응을 반영하여 확대(40→60개 공동체)
- **서울형 아이돌봄비**(월30만원/1년, 중위150%) 전국 최초 추진, 4,300명 지원('23.8)

편한외출

- **서울엄마아빠택시** 양육자 3만명에게 연 10만원 바우처 지원('23.5)
- **엄마아빠VIP존**  (2→17개소) 및 **가족화장실**  (6→49개소) 확대
- 노키즈존에 대응한 **서울키즈오케이존**(349→500개소) 확대



서울엄마아빠VIP존

건강힐링

- **행복맘 건강플랫폼**('23.1~접수중), **출산맘 행복수유지원** 등 건강 지원('23.3)
- 엄마책 + 아기책 배송, **엄마 북(Book)돋움** 접수중('23.1~)
- 영유아 발달 선제적 지원, **서울아이발달지원센터** 개관('23.4)



가족친화축제

일생활균형

- 어린이집 **석식**(100개소)+키움센터 방학중 무료**중식**(6,200명)+**밀키트** 할인(38만명)지원
- 임산부·맞벌이·다자녀가정 **서울형 가사서비스** 1만3천 가구(6회) 지원('23.6)
- **육아휴직장려금**(6개월 60만원/12개월 120만원) 일하는 양육자 1만명 지원('23.9)

기반조성등

- 출산·육아 플랫폼(통합정보 + 맞춤콘텐츠 + 사전알림서비스 + 1:1상담) '**만능키**' 구축('23.8)
- 평범한 엄마아빠로 구성된 **서울엄빠기자단** 운영으로 체험 및 정보 공유
- 양육자가 익숙한 **뉴미디어 채널**(페이스북, 인스타그램, 유튜브, 블로그, 트위터) 통한 **정보제공**

2 성범죄 등으로부터 피해자 지원체계 강화

양성평등담당관: 이성은☎2133-5005 팀장: 장윤모☎5028 담당: 김지현/하혜민/이소민☎5030

디지털 성범죄 및 스토킹범죄에 대한 피해예방과 피해자 보호를 위한 통합 지원체계를 마련하고자 함

① 아동·청소년 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원

□ 사업개요

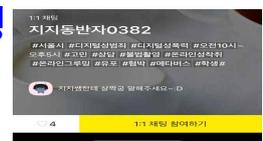
- 운영근거 : 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원 조례('21.9.30 제정)
- 운영내용 : 디지털 성범죄 예방 및 피해자 지원, 영상물 삭제 등 운영
- 소요예산('23년) : 총 1,688백만원(시비 100%, 센터운영비 1,444백만원)

□ 추진실적('22.12월말 기준)

- 서울 디지털성범죄 안심지원센터 설치·운영을 통한 피해지원('22.4~)
 - 수사동행, 법률·소송지원, 심리치료, 불법촬영물 삭제지원 등 6,241건

□ 추진계획

- **(예방)** 디지털성범죄 예방교육 및 서포터즈 운영
 - 서울시 청소년 대상 디지털성범죄 예방교육, 교사 및 양육자 대상 콘텐츠 제작
 - 디지털성범죄 청소년 서포터즈 운영(5백명) 및 홍보(카드뉴스, 영상, 웹툰)
- **(조기개입)** 디지털성범죄 긴급신고 및 상담 창구 운영
 - 카카오톡 오픈채팅방 및 직통 핫라인 신고창구 운영
 - 전문상담사의 오프라인 연계를 통한 긴급지원
- **(피해지원)** AI 딥러닝 삭제기술을 통한 빠른 삭제 지원 추진('23.3)
 - AI 기반 자동검색 기능으로 검색정확도 향상 및 삭제속도 향상
 - 아동·청소년 피해 영상물의 경우 사전 요청 없이도 선제적 삭제추진
- **(재발방지)** 디지털성범죄 가해자 재발방지 상담 운영
 - 디지털 성범죄 가해자(아동·청소년) 대상 집중 상담·교육(10회 이상)



카카오톡 오픈채팅방

< '23년 달라지는 내용 >

- ❖ 서울시 청소년 대상 디지털성범죄 예방교육 및 가해자 대상 재발방지 상담 운영
- ❖ AI 딥러닝 삭제기술을 통한 삭제속도 향상 및 사전 요청 없이도 선제적 삭제 추진('23.3)

② 스토킹범죄 예방 및 피해자 지원체계 구축

□ 사업개요

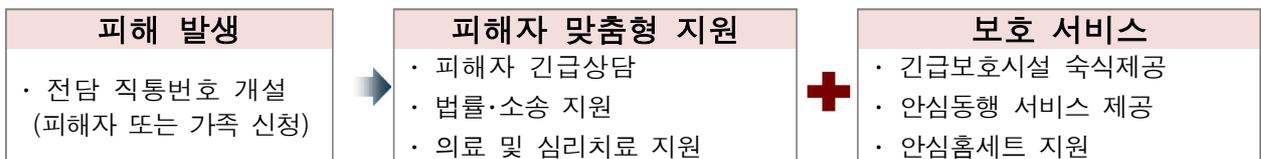
- 추진근거 : 서울특별시 스토킹범죄 예방 및 피해지원에 관한 조례('22.10.17.)
- 추진내용 : 스토킹 피해자 지원을 위한 원스톱지원 시스템 구축
- 소요예산 : 562백만원(시비 100%)

□ 추진실적('22.12월말 기준)

- 스토킹피해자 보호·지원 종합대책 수립 : '22.8.18.
 - － 스토킹 피해자 예방 매뉴얼 제작, 심리치료, 법률지원 서비스 제공 등
- 전국 최초, 스토킹 피해자 보호시설 신규 설치 : 3개소(여성 2개소, 남성 1개소)
 - － 서울경찰청 범죄예방진단을 통한 CCTV, 112비상벨 등 안전장비 설치·지원

□ 추진계획

- 서울경찰청 공동협력(MOU), 「범죄피해자 안전조치 심사위원회」 공동 운영('23.5)
 - － (현행) 내부위원(경찰)으로만 구성, 피해자 위험도 판단 및 지원서비스 연계 한계
 - － (개선) 서울시 추천 외부전문가 참여로 정밀한 위험도 판단, 심리상담 등 초기지원 연계
- 한 번의 신청으로 상담·법률·의료 서비스에서 보호까지 **피해자 원스톱 지원**('23.5)
 - － 피해자 전담 핫라인 구축 및 전문경호업체의 Door-to-Door 안심동행 서비스 제공



- 스토킹 피해자 **보호시설 추가 지정**(3→4개소) 및 운영('23.4)

－ 규 모 : 3개소(여성2, 남성1) → 4개소(여성3, 남성1)

－ 보호기간 : 단기~최대 1년(연장 가능)

－ 운영내용 : CCTV 등 안전장비 설치, 안심보호 개별상담, 치료회복 프로그램 운영



스토킹 피해자 보호시설

3 “도전맘프로젝트”로 3040여성의 경제활동 촉진 지원

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 경력활성화팀장 김정아 : ☎5017 담당 : 하혜정 ☎5018

경력단절 여성 및 경제활동을 한 적이 없는 여성들에게 취업 준비에 필요한
 ①구직활동지원금, ②인턴십, ③고용촉진지원금 지원으로 경제활동 참여 촉진

□ 추진배경

- 여성 경제활동은 25~29세 최고점에 이르렀다가 하향(특히 35~44세 낮음), 경력단절기간 사회와의 단절심화, 심리적 위축으로 구직 준비 부족 및 취업 애로
- 특히 임신·출산·육아 등으로 경력이 중단된 3040 여성은 전체 경력단절여성(24만명)의 86%(20.5만명)를 차지해 3040에게 특화된 지원서비스 필요

▶▶▶ 경력단절여성등의 구직활동기간 중 사회적·경제적 안전망 지원 필요

□ 추진계획

- ① 잠자는 구직자의 취업 DNA를 깨우는 **구직활동지원금**(2,500명) **신규**
 - 3040 경력보유여성을 발굴, 월 30만원(3개월)지원하여 구직활동 장려
 - ※ 지원대상 : ①서울시 거주, ②미취업 3040여성(만30~49세), ③기준 중위소득 150%이하
 - 여성인력개발기관(27개) 매칭하여, 취업상담사의 ‘진단→설계→코칭’ 맞춤형 지원
- ② 오랜 기간 공백을 극복하고 자신감을 회복하는 **인턴십**(100명) **확대**
 - 취업률이 높은 산업군(IT,디지털) 기업 및 여성 발굴해 일자리 매칭 지원
 - 경력직 채용 희망기업과 협약 후, 기존경력 복귀 기회 제공
 - ※ '22년(2·3기) 실적 : 197명 모집, 147명 수료, 49명 취업(취업률 33%)
- ③ 기업채용 인센티브로 WIN-WIN 하는 **고용촉진지원금**(50개 기업) **신규**
 - 인턴십참여자를 정규직(또는 1년이상) 채용한 민간기업에 월 100만원(3개월) 지원
 - 단기성 일자리를 지양하고 1년이상 고용유지 보장 등 여성 고용의 질 제고

□ 추진일정



4 서울형 보육체계 구축으로 보육의 공공성 강화

영유아담당관:변경옥☎2133-5088 팀장:박경길/김혜영/이계원☎5090 담당:이예빈/주인선/노현영☎5092

어린이집간 상생·협력 및 공보육 인프라 확충 등을 통한 안정적인 보육 환경을 조성하여 초저출생 시대에 대응하고자 함

① 서울형 모아어린이집 확대·강화

□ 사업개요

- 사업내용 : 국공립·민간·가정 등 3~5개 어린이집을 하나의 공동체로 구성, 프로그램 개발·공동운영, 입소대기자 조정·대기기간 단축
- 사업대상 : 60개 공동체, 240개 어린이집
- 지원내용 : 공동프로그램비, 수당(원장,교사), 환경개선비, 컨설팅 등
- 소요예산('23년) : 1,576백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- '21년 14개→'22년 40개(26개 신규 선정) 공동체로 지원 확대
- 공동체 내 입소조정 및 반 편성 조정, 자원 공유 및 공동구매

- ❖ 서울형 모아어린이집 이용률 증가 : 3.6%('21.7월) → 3.9%('22.12월)
 - ▶ 특히 가정어린이집 현원 10% 증가 : 703명 → 774명
- ❖ 입소조정으로 대기 기간 단축(88명) / 반 편성 조정(7개 공동체)
- ❖ 차량 공동 이용(24개 공동체) 및 교재·교구 등 공동구매 통한 비용절감(147백만원)

□ 추진계획

- 장애아 및 다문화 어린이집 등 다양한 모델의 공동체 선정·운영(총60개)
- 사업 시행 전, 공동체 비전 교육·워크숍 진행으로 공동 프로그램 질 향상
 - 비전 및 생태친화·다함께 프로그램 이해 교육 시행(2~3월)
- 상시 모니터링 및 평가제 시범운영을 통한 성과관리 강화
 - 평가제 운영으로 우수 공동체는 인센티브, 부진 공동체는 컨설팅 제공

□ 추진일정

- 서울형 모아어린이집 사업시행 : '23. 3월~

※ 신청서 접수 결과(2.13) 108개 공동체 신청(5.4:1) → 2.20일 선정 결과 발표 예정

② 다시뛰는 서울형어린이집 2.0 확대 추진

□ 사업개요

- 추진방향 : 보육품질 평가기준을 통과한 「서울형어린이집」 공인으로 민간 어린이집의 공공성 강화 및 보육서비스 질 개선
- 사업대상 : 민간, 가정어린이집 등 대상 공인평가를 통해 선정(목표: 총 600개)
- 지원내용 : 인건비(국공립수준, 원장 1~3호봉의 80%지원) + 운영비·환경 개선비
- 소요예산('23년) : 34,990백만원(시비 70%) ※ 구비 30% 별도

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 현장의 목소리를 반영한 평가지표 개선 : 부담 ↓ 내실화 ↑
 - 신규(재공인) : (기존) 4개분야 46개(47개)지표 → (개선) 2개분야 35개(37개)항목
- 공인, 재공인 대상 설명회(7회), 집단 컨설팅(2회) 제공
- 신규 통과율 76.5%('21년 19.4%), 재공인 통과율 99.2%('21년 84.6%)
- 공인현황 : 총 496개소(가정286(57.7%), 민간196(39.5%), 법인9(1.8%), 협동5(1%))



□ 추진계획

- (지 표 개 선) 서울형어린이집 가치를 반영한 서울형 공인평가 지표개선 TF 운영
 - 「아이,부모,교사 모두가 행복한 서울형어린이집」 모델에 맞는 공인평가 지표 개발(~'23.2)
- (컨설팅+교육) '22년 탈락 및' 23년 희망 시설 사전컨설팅 및 교육
 - 서울형 평가지표에 대한 사전컨설팅 통해 공인평가 지원('23.3.~4.)
 - 서울형어린이집 재무·회계 콘텐츠 개발 및 월별 카드뉴스(Q&A) 제작·배포
- (공정한 평가) '23년 서울형 공인평가 신청접수, 현장실사 및 평가 실시('23.4.~)
 - 여성가족재단 내 「서울형어린이집 지원센터」 운영으로 평가 전문인력 구성·평가

< '23년 달라지는 내용 >

- ❖ 서울형어린이집만의 가치를 반영한 공인평가 지표 개선
- ❖ 컨설팅(지표 + 운영) 및 교육(신규 + 기존) 강화를 통한 서울형어린이집 신규 유입 유도 및 질 개선 제고

㉓ 365 열린어린이집 확대 및 24시간 긴급보육 지원

□ 사업개요

- 사업내용 : 지정을 통해 긴급·틈새보육 서비스 제공
 - 해당어린이집 아동 외에도 타시설 아동·가정양육아동 등 모든 영유아에 대한
 - ▶ 365일 종일 보육(365열린어린이집) ▶ 16~22시 야간보육(거점형야간보육) 운영
 - 어린이집 이용 아동에 대한 휴일보육 서비스(휴일어린이집) 운영
- 지원내용 : 전담교사 인건비, 운영비 등 지원
- 소요예산('23년) : 4,160백만원(365열린 시비100%, 시간연장 시50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 긴급보육 어린이집 25개소 신규 지정
 - 365열린어린이집 5개소(5→10개소), 거점형 야간보육어린이집 20개소(250→270개소)
- 거점형 야간보육어린이집 이용대상 확대 및 무상보육 실시 : '22.5월~

구 분	변경 전	변경 후
이용대상	어린이집, 유치원 재원아동	모든 영유아 (가정 양육아동 포함)
이용자 부담	유치원 아동(일 500~2,500원)	없음 (시·구비 지원)

□ 추진계획

- 주말 긴급 틈새 보육을 위한 '주말특화 어린이집' 10개소 신규 운영
 - 복지부 보육서비스의 사각지대 및 주말진료 등 긴급보육 수요 대응
 - '24년까지 주말어린이집 25개소 신규 지정하여 보육서비스 제공
- 보육사각지대 해소를 위한 긴급·틈새보육 어린이집 신규 지정(55개소)
 - 365열린어린이집 미운영 자치구 대상 5개소 추가지정('22) 10개소 → ('23) 15개소
 - 거점형 야간보육어린이집 50개소 추가지정 ('22) 270개소 → ('23) 320개소
- 홍보매체를 다각화하여 인지도 및 이용편의 제고를 위한 대시민 홍보
 - 지역 맘카페 등 양육자 커뮤니티를 통한 주말 긴급 틈새 보육 집중 홍보
 - 리플렛, 온라인포스터, 홍보영상 제작 및 온라인영상플랫폼 전시, SNS 활용

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ◆ 주말특화어린이집 신규 추진(10개소)

5 **출중한 보육서비스 제공으로 안심 보육환경 조성**

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 팀장 : 진길용/강윤애 ☎5090 담당 : 한순자/이경복 ☎5107

보육교사의 보육부담을 줄여 보육서비스의 질을 개선하고 양육자가 믿고 맡길 수 있는 보육 환경을 조성하고자 함

① **교사 대 아동비율 개선 추진**

□ **사업개요**

- 사업내용 : 0세반, 3세반 교사 대 아동비율 축소 시범 운영

▶ 만0세반·장애아반 : 1:3 ⇒ 1:2 ▶ 만3세반 : 1:15 ⇒ 1:10이하

- 지원내용 : 시범반 보육교사(400명) 인건비 전액 지원
- 소요예산('23년) : 3,895백만원(시비50%) ※ 구비 50% 별도

□ **추진계획**

- 시범어린이집 '22년 160개소→'23년 400개소 확대운영 : '23.1~12월
 - 국공립 110개→300개, 서울형 50개→100개로 확대
 - 장애아전문어린이집 교사 대 아동 비율 개선 전면 시행(7개소 12개반)

② **서울형 0세 전담반 운영**

□ **사업개요**

- 사업내용 : 생후12개월 미만 영아 전담반 선정·운영(100개반)
- 지원내용 : 0세 전담반 운영비 및 보육교사 교육수당 등 지원
 - 지원내용 : 교사 대 아동비율 축소에 따른 운영비 및 교사 수당(반당)

구분	인건비 미지원 시설	인건비 지원 시설
시범반 운영비	월 1,113천원 / 반 (0세 부모보육료+기관보육료)	월 514천원 / 반 (0세 부모보육료)
담임교사 교육수당	월 5만원 / 1인	

- 소요예산('23년) : 450백만원(시비50%) ※ 구비 50% 별도

□ **추진계획**

- 어린이집 대상 공개모집을 거쳐 70개소 100개반 선정 및 운영 : '23.1~12월

③ 「서울아이발달지원센터」 운영으로 선제적 영유아 발달 지원

□ 사업개요

- 사업목적 : 조기 검사·진단·상담 등 원스톱 서비스 제공으로 영유아의 건강한 발달 성장 지원
- 사업대상 : 0세 ~ 취학전 아동
- 개관시기 : '23. 4월(예정)
- 위 치 : 스페이스 살림 지상 2층(동작구 대방동)
- 운영인력 : 총 16명(센터장1, 상담인력13, 행정인력2)
- 소요예산('23년) : 1,500백만원(시비 100%)



□ 추진계획

- 민간위탁 사업자 선정 및 협약 : '23.2월
- 리모델링 및 발달검사 대상자 신청·접수 : '23.3~4월
- 발달검사·진단·상담 실시 : '23.5월~

④ 엄마아빠 걱정 더는, 석식 제공 어린이집 운영

□ 사업개요

- 지원내용 : 야간연장 이용아동 및 연장보육 아동에게 석식지원

▶ 야간연장(19:30분~) 이용아동 ⇒ 야간연장(19:30분~)이용아동+연장보육(16:00~19:30) 아동

- 사업내용 : 석식 조리를 전담하는 보육도우미 100개소 지원(일4시간 근무)
- 소요예산('23년) : 607백만원(시비 50%) ※ 구비 50% 별도
- 주 20시간(일 4시간) 보육도우미 인건비 100%(월 1,011천원) 지원

□ 추진계획

- 석식 보육도우미 지원 신청 및 시설 선정(자치구) : '23.2월
- 석식 보육도우미 인건비 지원(자치구) : '23.3~12월

6

재미·안전·돌봄까지 책임지는 서울형 키즈카페 조성 본격 추진

아이돌봄담당관:김연주 ☎2133-4801 팀장:이동주/안신훈/김삼성 ☎4802 담당: 양경은/황민정/김미정 ☎4803

계절변화와 관계없고, 경제적 부담없는 놀이공간을 제공하고, 재미·안전·돌봄까지 책임지는 서울형 키즈카페를 본격적으로 확충하고자 함

□ 사업개요

- 추진방향 : 걸어서 10분거리 안전하고 재미있는 서울형 키즈카페 확대
- 조성위치 : 지상1~4층(일조량, 환기, 비상대피로 등이 확보될 경우 반지하 가능)
- 공간구성 : 아동 1인당 10㎡이상(실내놀이공간 80%, 관리 및 지원공간 20% 권장)
- 이용대상 : 0세 ~ 만 9세 아동 (영유아 + 초등학생 저학년)
- 운영방안 : 시·자치구 협력 또는 시 자체 추진
 - (시·구 협력사업) : (市)예산 지원, 가이드라인 마련, (區)공간 발굴, 설치·운영
 - (시 자체 사업) : 실·국·본부 공간 발굴, 설치·운영
- 소요예산('23년) : 21,425백만원

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 총 29개소 확충 (구립(21개소), 시립(8개소)) ※ 구립 5개소 개관

구 분		1호(종로)	2호(중랑)	3호(양천)	4호(동작)	5호(성동)
구립	'22년 개관					
		혜화동('22.5월)	면목4동('22.8월)	신정7동('22.10월)	상도3동('22.11월)	금호3동('22.12월)
	'22년 조성중	21개소[중구(1), 광진구(1), 성북구(1), 강북구(1), 도봉구(1), 노원구(1), 마포구(1), 양천구(2), 강서구(1), 영등포구(1), 동작구(1), 서초구(2), 송파구(1), 강동구(1)]				
시립	'23년 개관	동작(스페이스살림), 양천(키움센터) 2개소				
	'23년 설계·착공	광진(자벌레) 등 6개소(자벌레, 보라매공원, 강서 거점형키움센터, 서서울호수공원, 강북 거점형키움센터, 북서울꿈의숲)				

- 서울형 키즈카페 만족도 조사(종로·중랑 이용자 265명)결과 ('22.9월)
 - 다양한 놀이에 만족(97.7%), 청결·위생적관리(99.2%), 전반적 만족(98.9%)

□ 추진계획

'23년까지 100개소 확충
(50개소 개관목표)



'26년까지 동별 1개소
400개소 확충

- 공공 유휴공간 뿐만 아니라, 민간소유 공간까지 발굴 ⇨ **자치구 역할 확대**

공공시설 유휴공간 지속발굴 확대
◆ 이용수요가 적은 돌봄시설 (폐원어린이집 등)을 전환
◆ 시·구 공원내 신축 또는 증축
◆ 학교내 주민개방시설 건립시 조성



민간시설 유·무상 공간 발굴 신규
◆ 종교시설, 공동주택 주민복지공간 등 유휴공간 활용
◆ 민간건물 임차 활용



민간 키즈카페 서울형 인증제 도입 신규
◆ 안전 + 돌봄 + 합리적 요금 이행시, 민간 키즈카페 인증 추진

- **안전 3종 매뉴얼**을 개발하여 「서울형 놀이시설 안전기준」 확립·시행

시설·기구	✓ '놀이시설 위험성 평가기준' 마련
공간	✓ 놀이기구의 안전한 배치를 위한 설계 지침 제시
이용자	✓ 아동 스스로 수칙을 확인하고 위험을 피하는 '건강한 안전' 도입

- 다양한 공간 디자인 및 놀이프로그램 통해 **재미있고 가고싶은 놀이환경** 제공

— 실감형 콘텐츠등 IT기반형 놀이기구, 창의적·비정형적 놀이프로그램 병행



어드벤처형(대형)



기구 체험형(중·대형)



오브제 게임형(소형)



오감체험형(소형)

- 양육부담 덜어주기 위한 **놀이돌봄** 본격 시행

— 보육교사·뉴딜일자리·아이돌보미 활용하여 키즈카페 이용아동 돌봄수행

— 입장료 외에 돌봄서비스 이용료 추가하여 합리적 요금 적용 추진

▸ (현행) 입장료 3천원 → (개선) 입장료 3천원 유지 + 돌봄비 2천원 추가

□ 추진일정

- 운영 세부기준 마련 및 안전성 강화를 위한 매뉴얼 배포 : '23.2월~
- 돌봄요원·뉴딜일자리 인력 활용, 놀이돌봄 본격 시행 : '23.2월~
- 시립 서울형 키즈카페 개관(1호 스페이스살림 / 2호 양천 거점키움센터) : '23.8 / 10월

7 특새돌봄 해소를 위한 서울형 아이돌봄서비스 본격 시행

아이돌봄담당관:김연주☎2133-4801 돌봄사업팀장:김승원☎4811 담당:채소영/지정주☎4813/4812

양육자에게 필요한 아이돌봄서비스를 확대 실시하여, 촘촘한 공적 아이돌봄체계를 마련, 아이돌봄 걱정없는 서울을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업목적 : 기존 아이돌봄 서비스 체계 내에서 미스매칭이 발생하는 영아, 등하원, 아픈아이 돌봄 영역에 대한 연계 활성화
- 사업내용 : 영아·등하원·아픈아이 등 특화된 전담 돌보미 연계
 - 이용요금(시간제 11,080원) 및 이용절차는 기존 아이돌봄 서비스와 동일
 - ※ 전담돌보미 추가수당 지급 (시간당 1천원)
- 소요예산('23년) : 2,105백만원(사비 100%) ※ 단 운영인력 총원 475백만원은 사비 50% 구비 50%

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 서울형 영아전담 아이돌봄 지원사업 시범 운영 : '22.3~12월
 - 6개구(중랑,서대문,마포,구로,강남,강동) 전담돌보미(260명) 지정, 영아(604명) 돌봄수행
 - 전담 돌보미 1인당 영아 돌봄 시간(월평균) 증가: 101시간('22.3월) → 133시간('22.12월)
- 정부지원 아이돌봄서비스 제공 : 이용아동(25,581명), 연계건수(1,662,409건)

□ 추진계획

- 영아 전담 안심 아이돌봄 지원(6개구 → 25개구) **확대**
 - 육아휴직 후 복귀자 등을 위한 전담 돌보미 6개구 260명 → 25개구 800명으로 확대
- 등하원 전담 아이돌봄 지원(5개구) **신규**
 - 이용수요가 높은 등하원 시간대 돌봄틈새 해소를 위한 전담돌보미 시범 운영 (5개구 총 300명)
 - ※ 사업추진 區 : 용산, 광진, 중랑, 서대문, 강동
- 아픈아이 전담 아이돌봄 지원(5개구) **신규**
 - 갑자기 아픈자녀의 병원동행 및 돌봄 지원을 위한 전담돌보미 시범 운영 (5개구, 약720명)
 - ※ 사업추진 區 : 성동, 동대문, 강북, 강서, 서초

□ 추진일정

- 돌보미 특화교육 실시 및 서울형 아이돌봄서비스 개시 : '23.1월~

8

「거점형 우리동네키움센터」 조성 · 운영

아이돌봄담당관: 김연주☎2133-4801 팀장: 김삼성/정재연☎7149/4814 담당: 김미정/박수민☎7150/4818

거점형 키움센터 개소를 통해 지역내 초등돌봄시설의 틈새 보완 및 아동들에게 쉽고 놀이가 있는 질 높은 돌봄 환경을 제공하고자 함

□ 사업개요

- 조성조건 : 100명 동시 수용 가능한 1,000㎡ 규모 이상 공간
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 만6~12세 아동 (초등학생 중심)
- 주요내용 : 중소형 돌봄기관의 틈새 보완, 쉽고 놀이가 있는 초등돌봄 제공
- 소요예산('23년) : 9,930백만원(국비 207백만원, 시비 9,723백만원)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 총 7개소 확충(4개소 운영 중, 3개소 조성 중)
 - ※ 노원('20.10), 동작('21.1), 종로('21.10), 성북('22.9) 운영 중 / 구로, 양천, 강서 조성 중
- 프로그램 운영 실적(연계돌봄 및 일시돌봄 등)

연계돌봄	아동·양육자 프로그램	일시돌봄	종사자 지원	돌봄기관 지원
27,370명	11,300명	7,286명	1,235명	670건

□ 추진계획

○ 거점형 키움센터 2개소 추가 개관

- 구로센터 개관 및 시범운영 : '23. 3월

√ 위치/규모 : 구로구 서해안로 2329 / 지하 1층 ~ 지상 8층(면적 999.15㎡)
√ 운영방식 : 민간위탁((사)따뜻한마음)

- 양천센터 개관 및 시범운영 : '23. 10월

○ 일시돌봄 서비스 및 아픈아이 아이돌봄 서비스 확대 시행

- (일시돌봄)주말(토요) 일시돌봄 이용정원(20명→40명) 확대 및 방학중 이용아동에 대한 중식 무료제공(1인 8천원) 사업 시행
- (아픈아이)기존 성북 센터 외 동작, 종로, 구로, 양천 센터 4개소 추가

9 자립준비청년(보호종료아동)의 사회정착 지원 강화

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 김현강 ☎5174 담당 : 류민국 ☎5175

자립준비청년의 욕구와 실태에 기반한 실질적인 지원을 통해 자립준비청년의 건강하고 안정적인 자립 도모

□ 사업개요

- 지원대상 : 아동양육시설·공동생활가정·가정위탁 보호종료 5년 이내 아동
 - 2,479명(자립준비청년 1,558명, 예비자립준비청년 921명)
- 지원내용 : 생활안정 지원 등 4개 분야 13개 사업 추진
- 소요예산('23년) : 18,866백만원(국비 5,538, 시비 13,328)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 생활지원 : 자립정착금 316명(1,580백만원), 자립수당 1,392명(5,185백만원)
- 주거지원 : 자립생활관 65명, 자립형그룹홈 43명, SH 임대주택서비스 25명
- 맞춤형지원 : 대학입학금 137명, 학업유지비/취업준비금 486명, 심리치료 138명, 자립캠프 12팀

□ 추진계획

- (심리·정서 지원) **자립준비단계(15세)부터 지원 강화로 버팀목 역할 수행**
 - 예비 보호종료아동 전체 종합심리 검사 및 멘토·또래 동아리 등 인적 연결
- (생활안정 지원) **안정적인 사회 정착을 위한 다양한 경제적 지원**
 - 자립수당(월35→월40만원) 및 자립정착금(1,000→1,500만원) 현실화
 - ※ 퇴소 시 실제 지원금액 파악 및 현실적 필요금액 결정 위해 현장 실태조사 中
- (일자리 지원) **맞춤형 교육패키지 개설 및 일자리 개발**
 - 특별 기술교육 패키지 운영 및 대학진학자 학업유지비·취업준비금 지원
- (지원인프라 확충) **자립지원전담인력 증원 및 상담전화 서비스 확대**
 - 자립지원전담인력 증원(16명→24명)을 통한 상담 등 지원사업 질 제고

□ 추진일정

- 자립준비청년 욕구실태조사를 통한 실질적 자립지원 정책 마련 : '23. 2월~
- 자립준비청년 자립지원강화 3.0 종합계획 수립·추진 : '23. 7월

10

서울 아동행복프로젝트 추진

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동정책팀장 : 전규영 ☎5163 담당 : 김숙진 ☎5166

새로운 세대 아동의 특성을 반영한 눈높이 공감정책 「아동행복 프로젝트」를 추진하여 아동이 존중받고 행복한 서울을 조성하고자 함

□ 추진배경

- '21년 한국 어린이·청소년 행복지수, OECD 22개국 중 22위
 - 주관적행복(22위) < 교육(7위) < 물질적행복(5위) < 보건과 안전(4위) < 가족과 친구관계(2위)
- 출생시부터 스마트기기 경험, 코로나19에 따른 비대면 사회에 익숙한 **알파세대 아동**('10년 이후출생, 현재 13세이하 아동) 이 새로운 세대 개념으로 등장

구분	2008년	2023년	서울 아동행복 프로젝트
아동 인구	• 1,997천명 (전체인구의 19%)	• 1,133천명 (전체인구의 12%)	아동수 대폭감소(864천명) → 저출생 시대, '밀레니얼 엄빠', '귀한자식' 트렌드 정책 반영
아동 환경	• 인터넷 : 데스크톱(유선) • 교육 : 학습지, 방문 교사 • SNS : 페이스북, 채팅	• 인터넷 : 스마트폰 • 교육 : 비대면 태블릿 AI • SNS : 틱톡, 유튜브 ※출처 : 트렌드 코리아 2023	당사자 및 관계자의 생생한 정책환경 변화 의견수렴 → 알파세대 맞춤 '아동행복' 정책개발

우리가 **알파세대 정책의 '퍼스트 무버'**로서, 미래 꿈나무인 **아동 행복 선도** 필요

□ 프로젝트 추진방향

- **알파세대 아동**을 대상으로 한 **최초의 정책 선도모델**로 추진
 - 해외 및 국내 아동 정책 연구를 통한 우수사례·시사점 분석 반영
- **완벽한 디지털 환경속에 자라난 세대에 맞는 체감정책** 발굴·추진
 - 아동당사자부모 설문조사 및 FGI, 서울아동정책발표대회 아이디어 등 적극 반영
- 분야별 전문가+실·국 TF를 통한 실행계획 수립으로 **사업추진 실행력 확보**

□ 추진일정

- 전문가 자문 및 부모·아동 의견수렴 통한 사업(안) 구체화 : 2~4월
- **서울 아동행복 프로젝트 발표** * 「아동권리장전」 선포 : 5. 1.(월)

11 임산부·영아동반 양육자 등 교통약자의 이동 편의 지원

가족다문화담당관:천주환☎2133-8680 저출생대응팀장:오미영☎8687 담당:이원조·이태경☎8607·8689

대표적 교통약자인 임산부·영아 동반 양육자를 위한 이동 편의 서비스 지원으로 양육친화적 사회분위기를 조성하고 서울의 저출생 극복에 기여

① 서울엄마아빠택시 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제5조
- 지원대상 : 서울시 거주(16개 자치구) 영아(24개월 이하) 양육 가정
 - ※ 시범 자치구(16) : 용산, 성동, 광진, 동대문, 중랑, 성북, 강북, 도봉, 마포, 양천, 강서, 금천, 영등포, 관악, 서초, 강동
- 지원내용 : 카시트가 장착된 택시 이용권
연 10만원 지원
- 지원방법 : 전용앱을 통해 지원신청 + 택시호출 등 쉽고 간편하게 사용



- 소요예산('23년) : 3,118백만원(시·구비 각 50%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 자치구 대상 사업설명회 개최 : '22. 9월
- 시범사업 자치구 선정 : '22. 10월
- 「서울엄마아빠택시」 시범사업 수행사업자 공모 : '23. 2월

□ 추진계획

- 「서울엄마아빠택시」 수행업체 선정 : '23. 3월
- 시스템 구축 및 사업 시행 : '23. 4 ~ 5월
- 전 자치구 확대 실시 : '24. ~

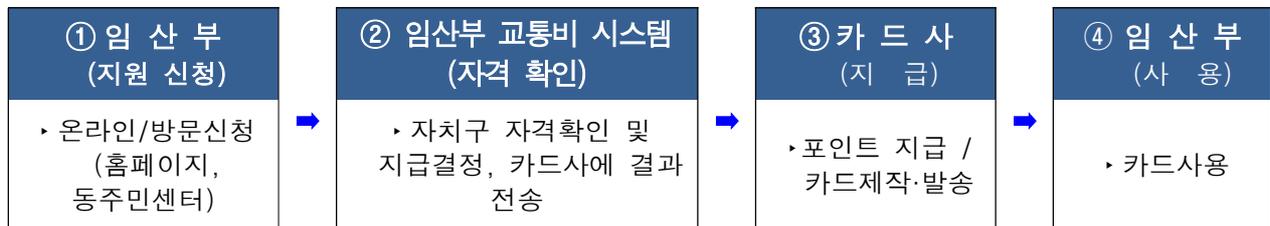
② 임산부 교통비 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제4조의 4
- 사업내용 : 임산부 교통비 연 70만원 지원
- 지원대상 : 서울시 6개월 이상 거주 임산부
- 지급방식 : 신용(체크)카드에 지급



※ 협약카드사(6) : 신한, 삼성, KB국민, 우리, 하나, BC



- 용 도 : 대중교통(버스, 지하철, 택시) 이용비, 자가용 유류비 등
- 신청자격 : 임신 3개월 ~ 출산 후 3개월 (사용기한 : 출산 후 12개월까지)
- 소요예산('23년) : 41,855백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준) : 37,733명 지원

- 만족도 조사 실시(응답자 7,663명) : '22. 9월

❖ 조사 결과 : 응답자(7,663명) 10명 중 9명 만족

- (만족도 순) 포인트 사용편리 > 처리기간 신속 > 사용처 다양 > 홍보 적정 > 신청절차 간편
- (선호 사용처) ① 자가용 유류비 56.6%, ② 택시 35.7%, ③ 버스, 지하철 8.2% 순

- 외국인 임산부 지원 대상 확대(내국인→다문화가정) : '22. 11월

□ 추진계획

- 임산부 교통비 지급 : 상시
- 임산부 교통비 지원 매뉴얼 정비 및 홍보물 제작 : '23. 3월

12 1인가구 불편 및 불안 해소를 위한 안심대책 추진

1인가구담당관: 이동섭☎2133-9259 팀장: 정윤희/이한순☎9265 담당: 권영주/황병훈/이지은☎6162

세대·성향, 지역별 다양한 1인가구의 수요에 부응하는 맞춤형 정책추진을 통해 1인가구의 삶의 질을 높이는 안심 서울을 구현하고자 함

① 「서울시 병원 안심동행·퇴원 후 일상회복 서비스」 확대 운영

□ 사업개요

○ 사업내용

- [병원동행] 병원 출발·귀가 동행, 병원 접수·수납 지원 및 요청 시 진료동행 등
- [일상회복] 퇴원 후 신체활동, 일상생활(취사, 청소 및 주변정돈, 세탁 등) 등 가정 방문 돌봄서비스 제공(최대 60시간)

○ 이용방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 유선(☎1533-1179) 신청

○ 이용요금 : 시간당 5,000원 ※ 병원동행에 한해 중위소득 100% 이하 감면 적용

○ 이용시간 : [병원동행] 7시~20시 / [일상회복] 8시~20시

○ 추진방법 : 민간 공모(수행기관 : (주)비지팅엔젤스코리아)

○ 소요예산('23년) : 1,811백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 총 10,772건의 병원동행서비스 제공(이용자 지속 증가)
- '퇴원 후 일상회복 서비스' 시범 운영 : 50건 ('22.9~12월)

□ 추진계획

- '혼자 병원가기 힘들면 누구나' 병원안심동행 명칭변경 및 이용대상 확대('23.2~)
 - 사업명에서 '1인가구' 삭제, 실질적 돌봄이 필요한 다인가구(노노부부 등)도 지원
- 퇴원 후 일상회복 서비스(비재택돌봄) 이용대상 확대 및 단독 서비스로 운영('23.2~)
 - '22년(시범운영) 병원안심동행 이용자만 가능→필요한 시민 누구나 신청가능

② 1인가구 밀집 주거취약지역 등 「안심마을보안관」 배치 운영

□ 사업개요

- 대상지역 : 서울시 1인가구 밀집지역 내 주거취약구역 15개소
- 배치인원 : 63명 (15개 구역당 4명 배치 및 지역장 3명 배치)
- 근무방식 : 주5일 25시간 근무(21:00~익일 02:30, 5시간/일, 휴게시간 30분)
- 주요역할 : 보안관 활동구역 내 순찰을 통한 생활안전 대응 등
- 소요예산('23년) : 1,814백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 시설물 예방조치 및 시민안전 등 총 2,515건 활동 수행
 - 심야시간 2인 1조 도보순찰 및 각종 생활안전 활동 수행



□ 추진계획 : 다양한 유관기업과 협업하여 치안사각지대 해소

- 1인가구 밀집도 등 종합적으로 고려하여 주거취약구역 선정
 - (구역선정) 서울경찰청, 자치경찰위원회, 범죄예방전문가 등으로 구성된 심의위에서 선정
 - (평가기준) 1인가구수, 주거범죄현황, 시민제안, 자치구 안배 등을 종합적으로 고려
- 자율방범대와 협업하여 인력·시설 등 공동활용으로 지역치안 강화
 - 자율방범대, 해당지역 거주자 등 순찰 효율을 높이는 지역인력 우대하여 보안관 선발
 - 자율방범대 초소의 순찰거점 활용 등 시설 공동 활용

□ 추진일정

- 자치구·시민 추천지 등 대상구역 선정 : '23. 2.15
- 안심마을보안관 운영 용역업체 선정 : '23. 2.17
- '23년 안심마을보안관 운영 시행 : '23. 3 ~12월

③ 「전월세 안심계약 도움 서비스」 추진 확대

□ 사업개요

- 사업목적 : 사회 초년생 등 내집 찾기 어려운 1인가구에 전월세 계약 상담 및 집보기 동행서비스 제공으로 안정적 주거정책에 기여
- 지원대상 : 서울 거주 또는 거주예정 1인가구(독립가구 예정자 포함)
- 대상지역 : 25개 자치구
 - 수요조사('23.2월)에 따른 신규 11개 자치구는 5월부터 서비스 운영
- 사업내용 : 중개활동 경험과 전문성을 갖춘 주거안심매니저가 전월세 상담 및 동행 등 4대 도움서비스 제공

① 전월세 계약 상담

계약 유의사항 안내(피해예방)
등기부등본 점검
건축물 대장 확인

② 주거지 탐색 지원

전월세 형성가 현장정보
주변 환경 안내
건물 입지 분석 등 지원

③ 집보기 동행

물건 확인 현장동행 지원
주거환경 점검 및 조언
※ 계약 체결 시 동행도 지원

④ 주거 정책 안내

개인 맞춤형 지원정보 제공
(주거복지, 주택보수, 금융 등)

- 이용방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 자치구별 유선 신청
- 소요예산('23년) : 376백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

구 분	합 계	5개 자치구 ('22.7월 시작)					9개 자치구 ('22.9월 시작)								
		중 구	성 북 구	서 대 문	관 악 구	송 파 구	성 동 구	중 량 구	강 북 구	도 봉 구	노 원 구	강 서 구	영 등 포	서 초 구	강 동 구
실적(건)	1,924	103	71	179	398	202	85	104	188	57	210	85	111	73	58
매니저(명)	44	2	2	2	5	2	2	2	4	4	6	5	2	4	2

□ 추진계획

- 시행 자치구 전면 확대(14개구('22년)→25개 자치구('23년))
 - 1인가구 주거마련 중 피해예방을 강화하기 위해 서울시 전역에 서비스 제공

□ 추진일정

- 신규참여 자치구(11개구) 사전준비 후 서비스 시작 : '23.5월~

④ 중장년·청년 1인가구 「행복한 밥상·건강한 밥상」 프로그램 운영

□ 사업개요

- 사업목적 : 요리교실과 소통·건강프로그램을 통해 중장년 및 청년 1인가구의 건강한 식생활 회복과 사회적 관계망 형성 도모
- 운영기간 : 2023. 4월~11월
- 대 상 : 중장년(40~64세) 1인가구 1,800명 및 청년 1인가구(19~39세) 600명
- 사업내용
 - (중장년) 배달음식 등에 대한 정보 제공, 요리 및 소통 프로그램 등 운영
 - (청년) 재료 손질법 등에 대한 기초 교육, 요리 및 건강관리 프로그램 운영
- 추진방법 : 자치구 공모, 최대 20개 자치구 선정(행복한 밥상 15개, 건강한 밥상 5개)
- 소요예산('23년) : 360백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 자치구별 프로그램 운영(총 1,389명 참여, 만족도 92.2%)

연번	자치구	참여인원	연번	자치구	참여인원	연번	자치구	참여인원
1	중 구	201명	5	도 봉 구	129명	8	양 천 구	86명
2	용 산 구	68명	6	서 대 문 구	128명	9	강 서 구	109명
3	광 진 구	103명	7	마 포 구	134명	10	관 약 구	222명
4	성 북 구	209명	총 계			1,389명		

□ 추진계획

- 프로그램 중·장년에서 청년까지 확대·운영
 - 중장년 1인가구(10개 자치구) ⇒ 중장년 1인가구(15개 자치구) 및 청년 1인가구(5개 자치구)
- 소통·건강 프로그램 월 1회 이상 필수 운영 및 관련 이벤트 실시

□ 추진일정

- 수행 자치구 공모 선정(최대 20개 자치구) : '23.2~3월
- 자치구별 프로그램 운영 : '23.4~11월

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 양성평등담당관

2. 영유아담당관

3. 아이돌봄담당관

4. 아동담당관

5. 가족다문화담당관

6. 1인가구담당관

양성평등담당관

1. 여성가족복합시설 '스페이스 살림' 운영
2. 여성능력개발원 운영
3. 여성발전센터 운영
4. 여성인력개발센터 지정·운영
5. 여성새로일하기센터 지정·운영
6. 서울여성공예센터 더아리움 운영
7. 일본군 위안부 기념사업 및 일제하 강제동원 피해여성 지원
8. 성평등기금 운용 및 공모사업 추진
9. 성평등활동지원센터 운영
10. 서울여담재(女談齋) 운영
11. 성별영향평가 추진
12. 공무원 성인지 교육 및 양성평등 조직문화 확산
13. 서울시 직원대상 성희롱 등 폭력예방 통합교육 강화
14. 직장맘지원센터 운영
15. 성평등임금공시 추진
16. 서울시 투자·출연기관 성평등 노동환경 컨설팅 추진
17. 여성노숙인 생활시설 운영지원
18. 성폭력 피해자 보호 및 지원
19. 성매매 피해자 보호 및 지원
20. 불법 성산업 감시 및 예방사업 운영
21. 가출 등 위기 십대여성 보호 및 지원
22. 성착취 피해 아동·청소년 통합지원 사업

1 여성가족복합시설 '스페이스 살림' 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등정책팀장 : 박희원 ☎5007 담당 : 손동기 ☎5008

□ 사업목적

- 서울 시민의 일·돌봄 및 여가·문화 생활 지원을 위한 복합공간 운영으로 아동·가족 참여 프로그램 제공 및 양육자 중심 공공서비스 강화

□ 사업개요

- 위 치 : 동작구 노량진로 10(대방동)
- 규 모 : 지상 7층, 지하 2층(연면적 17,957㎡)
※ F존 창업정책과 이관(3,247㎡)



- 건립기간 : '17.12월 ~ '20.10월
- 주요시설 : 양육자의 일·돌봄 지원공간, 시민여가 및 문화생활 공간
 - 양육자 일·돌봄 지원 공간 : 아이동반 공유사무실, 거점형키움센터, 엄마아빠VIP존 등
 - 시민여가 및 문화생활 공간 : 푸드스튜디오, 다목적홀, 옥상정원, 옥상무대 등
- 운영방식 : 여성가족재단 관리위탁('20.6.1.~ '25.5.31.)
- 소요예산('23년) : 981백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 여성창업기업 선발 및 입주·입점지원 : 191개사(중복포함)
※ 여성창업기업에 대한 전문적·종합적 지원을 위해 창업공간(F존, 푸드코트)을 경제정책실로 이관('22.10월)
- 일 환경 변화 대응 지원 및 여성 경제 활동 유망 분야 진입·성장 지원 : 4,010명
 - 청년 일경험 공유 프로그램 2종 389명, 영유아돌봄교실 등 일·돌봄 균형지원 102명
 - SW여성인재육성 사업협력, 비전공자 디지털 분야 직무 탐색 프로그램 제공 3종 405명
- 공간 활성화 사업 추진 : 살림 마켓 등(5회, 1,273명 참여)
 - 엄마아빠VIP존(343.5㎡), 우먼테크교육플랫폼 교육장(212.2㎡) 조성 설계 완료(' 22.12월)

□ 추진일정

- 양육자 일·돌봄 지원 공간조성(엄마아빠VIP존, 키즈카페, 서울아이발달지원센터) : '23. 2.~ 8.
- 공간 활성화 및 시민 여가생활 지원 프로그램 운영 : '23. 3.~ 11.

2 여성능력개발원 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 하혜정 ☎5018

□ 사업목적

- 여성인력개발기관 총괄 조정·평가 및 지원을 통한 여성 역량 강화
- 지역특화, 전문심화 등 직업교육과정 발굴로 지역산업과 연계된 일자리 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제7조

○ 사업내용

- 여성인력개발기관에 대한 총괄·조정·평가 및 네트워크 구축
- 여성의 능력개발에 필요한 사업계획의 수립
- 여성일자리 발굴 및 취·창업 촉진 사업 추진 등
- 찾아가는 여성 일자리 지원서비스 ‘일자리부르릉버스 2.0’ 운영 **공약**

○ 기관현황

수탁자	설립년도	정원	위탁 기간	위치
(재)한국여성경제진흥원	'07.07.	11명	2021.3.30.~2023.12.31.	마포구 도화동

- 소요예산('23년) : 4,100백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 제2,3기 서울 우먼업 인턴십 운영 **공약** : 총197명 모집 및 지원

- 수료자 등(중도취업자 포함) 147명 중 49명 취업(33%)

※ 경력단절기간동안 경력회복을 위한 일경험 및 역량강화(사전교육·중간교육 등) 지원

※ 사전직무교육, 그룹코칭, 취업연계 및 사후관리



< 서울시장과 함께하는 인턴 및 기업대표 간담회(2기 인턴십 발대식) >
일시 : 2022. 4. 1. / 장소 : 서울시청 간담회장

- 취업취약계층 지원을 위한 일자리부르릉버스 **공약** : 6,140명 상담, 1,490명 취업지원
 - 전문 취업역량 강화 프로그램 및 심층상담 36회 운영 / 87개 매체 106회 보도
 - 주택관리공단(지역주거취약계층지원), 한국미혼모가족협회, 금천구가족센터등 업무협약 체결
 - 현장밀착형 찾아가는 청년여성 취업지원사업 운영 : 27개교, 2,257명 참여

- 여성미래일자리 발굴 및 확산사업 공모·운영 : 1,367백만원 집행
 - 생애주기별: 23개 과정/ 권역별 선도형: 4개 과정 / 취업프로그램지원: 24개
 - 수수료율 85%, 취업률 65%

□ 추진일정

- 3040 구직활동지원금 대상자를 위한 여성미래일자리 교육과정 개설운영: '23. 4~
- 취약계층을 위한 찾아가는 일자리부르릉버스 구직활동지원금 접수: '23.4~
- 23개 여성인력개발기관 운영평가 및 컨설팅 : '23.1~12
- 민간위탁 재위탁 추진(운영평가, 시의회동의, 공모절차진행 등) : '23. 7~
- 구직활동지원금 대상자 서울시 여성일자리 매칭데이 운영 : '23.7~11
- 여성인력개발기관 성과공유회 개최 : '23. 9.
- 서울우먼업 통합 홍보(뉴스레터, SNS채널운영, 언론보도등) : '23.1.~12.

3 여성발전센터 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 구성모 ☎5019

□ 사업목적

- 여성의 직업능력개발 교육, 취창업 지원 및 복지 증진
- 지역일자리 창출을 위한 네트워크 구축 및 여성경제활동 참여 확대

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제8조
- 사업내용 : 직업교육훈련, 취·창업상담 및 취업정보 제공, 알선 등
- 시설현황 : 5개소

센터명	수탁법인	위탁기간	설립년도	정원(명)	위치
동부여성발전센터	(사)여성이만드는일과미래	'20.10.01~'23.09.30	'02.05.01	14	광진구 아차산로30길(자양동)
서부여성발전센터	재단한구세군유지재단법인	'21.03.01~'24.02.29	'97.12.03	11	양천구 남부순환로371(신월동)
남부여성발전센터	(사)서울여성노동자회	'22.05.01~'25.04.30	'79.10.26	12	금천구 독산로50길(시흥동)
북부여성발전센터	(사)한국여학사협회	'22.05.01~'25.04.30	'89.09.08	12	노원구 동일로207길(중계동)
중부여성발전센터	행복중심소비자생활협동조합	'21.10.15~'24.10.14	'86.12.10	11	마포구 토정로35길(용강동)

- 소요예산('23년) : 7,094백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 직업교육 : 15,074명 (※생활문화교육 5,472명 별도)
- 구직자 취·창업 지원 : 9,251명(직업교육, 집단상담, 일반구직, 일자리부르릉)
- 여성창업기업 입주지원(창업보육센터 및 여성창업플라자) : 107개 기업

□ 추진일정

- 직업훈련교육 및 취창업 지원 : '23.1~12월
- 센터별 특화교육 프로그램 운영 및 IT교육환경 개선 : '23.3~12월

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ IT/디지털 교육기반 강화 및 4차산업확대 권역별 특화프로그램 운영
✓ 노후PC 및 S/W 교체 지원 164백만원/ 디지털 인재양성 특화프로그램 지원 250백만원
- ❖ 서부여성발전센터 환경개선
✓ 강의실 및 사무공간 리모델링 110백만원

4 여성인력개발센터 지정·운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 송성현 ☎5020

□ 사업목적

- 여성 경제력 향상을 위한 취·창업 지원과 능력개발에 필요한 직업교육 추진

□ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제47조(여성인력개발센터의 설치·운영 등), 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제9조
- 사업내용 : 여성취업 확대를 위한 특화된 직업훈련프로그램 발굴·운영, 취·창업 정보제공, 알선, 사후관리 등 여성의 취·창업 촉진사업
- 추진경위 : 노동부에서 설립('93) → 여성부로 이관('01) → 지방이양('05)
- 시설현황 : 총 18개소
- 소요예산('23년) : 6,099백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22. 12월말 기준)

- 직업교육 및 취·창업 지원실적

교육인원	수료인원	수료율	구직자수	취업자수	취업률
9,629명	8,677명	90%	35,633명	20,204명	56.7%

- 여성인력개발센터의 안정적 운영을 위한 지원 강화
 - (종사자 생활임금) 최저임금(1,914천원/월) ⇨ '서울시 생활임금' (2,250천원/월)
 - (임차료 개선) 월 300만원 초과시 임차료의 40% ⇨ 월 300만원+초과분의 80%

□ 추진일정

- 구직희망 여성 등에 대한 직업교육 및 취·창업 지원 : '23. 연중
- 여성인력개발센터 현장점검 및 모니터링 : '23. 10~12월

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 여성인력개발센터 PC 및 소프트웨어 교체 지원 : 360,000천원(18개 센터, 각 20,000천원)
- ✓ 4차 산업 확대에 따른 미래 여성일자리 증가에 대비한 디지털 직업교육 기자재 보완

5 여성새로일하기센터 지정·운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 김나리 ☎5021

□ 사업목적

- 경력단절여성 취업역량 및 직업능력 개발을 통한 여성의 사회참여 지원
- 출산·육아 부담, 가족 구성원의 돌봄 등으로 경력이 단절된 여성의 취업 지원을 전담하는 종합 취업지원 시스템 운영

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방법 제17조
- 운영기관 : 서울시 여성새로일하기센터 26개소
- 사업내용 : 맞춤형 취업연계 지원, 인턴십 및 직업훈련 지원
 - 취업지원 : 취업상담, 구인업체 발굴, 취업알선 등
 - 직업훈련 : 지역사회 및 산업체 요구에 적합한 직업 양성
 - 새일여성인턴 : 직장이탈여성의 취업 후 직장적응을 위한 인턴십 제공
 - 경력단절예방 : 여성취업자 고용유지를 위한 컨설팅, 직장문화 개선
- 소요예산('23년) : 17,291백만원(국비 65%, 시비 35%)
 - ※ 새일센터 운영비 50:50, 새일인턴 80:20, 직업교육훈련 국비 100, 새일센터 종사자 생활임금 보전 시비 100

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 취업실적 : 구직자 55,466명, 취업인원 16,255명(취업률 29.3%)
- 새일여성인턴 : 1,260명 연계(연간 목표 1,163명)
- 직업교육훈련 : 교육인원 2,906명, 수료인원 2,478명(수료율 94.5%)

□ 추진일정

- 찾아가는 취업서비스, 새일여성인턴 연계 : '23.연중
- 직업교육훈련 및 사후관리 진행 : '23.연중

6 서울여성공예센터 더아리움 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 김수진 ☎5022

□ 사업목적

- 여성공예인의 창업등 경제활동 참여지원 및 활성화
- 공예분야 생활창작 및 시민 참여활성화 사업 추진

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조, 제25조
- 사업내용
 - (창업지원) 창업공간 제공(53개실), 입주기업 맞춤형 프로그램 개발 및 운영, IT기반 기술지원, 판로 개척 및 홍보, 여성공예창업가 성장 지원 등
 - (공예문화 활성화) 생활창작 및 시민참여프로그램 운영 등 지역 거버넌스 구축
- 시설현황

수탁자	위탁기간	정원	위치	규모
여성가족재단	'22.1.1.~'23.12.31.	15명	노원구 동일로174길 27	지하 1층, 지상 4층(연면적 5,723㎡)

- 소요예산('23년) : 1,762백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 입주 연장(20개 기업) 및 신규 입주기업 선정(38개 기업) : '22.1~6월
 - 입주기업 조기졸업(5개사)으로 신규 입주기업 모집인원에 반영(1차:29개사, 2차:9개사)
- 공예 창작자 마켓 4회 운영(시민공예가 290명 참여, 방문인원 6,440명) : '22.4~9월
- 입주기업 사업역량강화를 위한 교육 및 제품개발 지원(14회 47,008명 참여) : '22.4~11월
- 생활창작 프로그램 운영 및 대외연계(211회, 1,368명 참여) : '22.3~12월
- 공예창업기업 마케팅 지원 및 온오프라인 판로확대(43회, 865명 참여) : '22.7~12월
- 공예창업기업 육성을 위한 엑셀러레이팅 프로그램 운영(14회 239명 참여) : '22.7~11월

□ 추진일정

- 서울여성공예센터 지도점검실시(연 2회) : '23. 상·하반기
- 입주기업 온오프라인 판로확대 및 매출활성화 사업 : '23. 연중

7

일본군 위안부 기념사업 및 일제하 강제동원 피해여성 지원

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등협력팀장 : 전원신 ☎5023 담당 : 김경림 ☎5026

□ 사업목적

- 일본군 위안부 기념사업을 통해 역사 바로 세우기 도모
- 강제동원피해여성에 대한 생활안정 지원 및 인권증진

□ 사업개요

- 추진근거
 - 「서울특별시 일본군 위안부 피해자 지원 및 기념사업에 관한 조례」 제5조
 - 「서울특별시 대일항쟁기 강제동원 피해여성근로자 지원 조례」 제5조
- 사업내용
 - 서울시 거주 피해자 생활비 및 건강관리비 등 생활 안정 지원
 - ※ 총 15명 지원 : ‘위안부’ 피해 여성 2명, ‘강제동원’ 피해 여성 13명
 - 일본군 위안부 문제 역사 인식 제고를 위한 기념사업 추진
- 소요예산('23년) : 293백만원(시비 100%)
 - 위안부피해자 166백만원, 대일항쟁기피해여성 127백만원

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 문화해설 프로그램 운영 : '22.6~11월
 - 휴일 상설프로그램(76회, 1444명), 기억의 터·기림비 연계프로그램(26회, 500명)
- 기억의 터·기림비 유지보수 : '22.3~12월
- 위안부 기림의 날 국제포럼 개최 : '22.8.11.
- 일제하 강제동원 피해여성 지원계획 수립 및 지원(매월) : '22.연중
 - (위안부 피해자) 생활보조비 1,000천원, 건강관리비 500천원, 사망조의금 1,000천원
 - (피해여성근로자) 생활보조비 500천원, 건강관리비 300천원, 사망조의금 1,000천원

□ 추진일정

- 일본군 위안부 기억의 터·기림비 문화해설 보조사업자 선정 : '23.3월
- 서울시 거주 위안부 피해자·강제동원피해여성 지원 : '23.연중

8 성평등기금 운용 및 공모사업 추진

양성평등담당관: 이성은 ☎2133-5005 양성평등협력팀장: 전원신 ☎5023 담당: 김소현 ☎5025

□ 사업목적

- 성평등 사업 공모 및 기금 지원으로 민간단체와의 협력 강화
- 민간단체와의 공동협력 사업을 통해 서울시 성평등 정책의 효율성 제고

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 성평등 기본 조례」 제30조 및 제40조
- 기금조성 : 23,958백만원 ('22.12월말 기준)
 - 통합재정안정화기금(통합계정) 예탁금 23,200백만원, 예치금 758백만원
- 공모사업 현황
 - (지원규모) 총 800백만원(1개 사업별 최대 30백만원)
 - (지원내용) 양성평등 교육·문화 확산, 양성평등 노동·돌봄 환경 조성, 젠더폭력 예방 및 피해자 지원 등 단체 공익사업
- 소요예산('23년) : 850백만원(시비 100%)
 - ※ 공모사업 선정단체 지원 800백만원, 선정단체 대상 컨설팅 등 50백만원

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 제3차 성평등기금운용심의회 개최 : '22.10월
 - '23년 기금운용계획(안) 심의 및 공모사업 지원 분야 결정 등
- 22년 성평등기금 공모사업 결과 평가 및 정산 : '22.10~12월

□ 추진일정

- '23년 성평등기금 공모사업 계획 수립 및 설명회 개최 : '23.1월
- '23년 성평등기금 공모사업 심사 및 선정 : '23. 2~3월
- '23년 성평등기금 공모사업 선정단체 대상 공동워크숍 실시 : '23.4월

9 성평등활동지원센터 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등협력팀장 : 전원신 ☎5023 담당 : 김경림 ☎5026

□ 사업목적

- 시민사회단체, 청년활동가들의 성평등의식 향상 및 성평등활동 촉진
- 우리 사회 성차별 문화 해소 및 성평등한 사회환경 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 성평등 기본 조례」 제42조
- 사업내용 : 서울시성평등활동지원센터 운영 자치구 센터 보조금 지원
 - 서울시 성평등활동지원센터 운영(민간위탁*)
 - * 수탁기관 : (사)젠더교육플랫폼효재(기간 : '22.10.11.~'24. 6.30.)
 - 자치구 성평등활동센터 운영 보조금 지원(서초, 도봉, 중랑)
- 소요예산('23년) : 1,006백만원(시비 100%)
 - 시 센터 운영 706백만원, 자치구 센터 지원 300백만원

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 2030성평등 교육강사 양성과정 운영(28명) 및 강의활동 지원(33회)
- 성별인식격차 해소를 위한 포럼 <잇-다> 개최 (3회, 154명 참여)
- '성평등한 가정의 달 문화행사(성평등에 댓글달기 등)' 개최(350명 참여) : '22.5월
- 성평등주간 기념 '성평등으로 양육해방일지(성평등 양육교육)' 진행(27쌍) : '22.9월
- 성평등 활동 민간단체 대상 역량강화 지원프로그램 운영(13회, 181명)
- 자치구 성평등활동센터 활동 사례공유회 및 민관협의회 개최(7회)

□ 추진일정

- 2022년 성평등활동지원센터 사업 정산 : '23.2월
- 2023년 자치구 성평등활동지원센터 운영 지원 : '23.3~12월

10 서울여담재 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등협력팀장: 전원신 ☎5023 담당 : 이정원 ☎5024

□ 사업목적

- 역사 속에서 여성의 역할과 발전에 기여한 인물 발굴 및 재조명
- 다양한 분야에서 활동한 여성의 삶을 알리는 역사·문화공간 운영

□ 사업개요

○ 시설현황

- 위치·규모 : 종로구 낙산길 202-15, 2개동(연면적 763㎡)
- 주요 시설 : 작은 도서관, 전시·교육 공간 등



○ 사업내용

- 작은도서관 운영 : 권장·추천도서제 운영, 주민 참여 프로그램 운영 등
- 여성사 연구·전시사업 : 여성 인물사 자료기록 및 관련 교육·전시사업 등
- 수탁기관 : (사)여성문화예술기획(수탁기간: '20.11.1. ~ '23.10.31.)
- 소요예산('23년) : 396백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

○ 작은도서관 및 지역주민 교육프로그램 운영

- 가정의 달 문화 행사 '햇볕충전, 문화충전' 개최(425명 참여)
- 작은도서관 운영(이용자 3,006명/회원등록 407명), 도서대출 5,515권

○ 여성사 연구·전시사업

- 근·현대 여성 구술 연구(14명), 문헌연구(5명), 연구종합보고서 제작
- 「여성문화운동전」 전시(2,153명 관람)

○ 네트워크 사업

- 서울여담재 포럼 개최 4회(5~12월)
- 독서토론 '여성극 읽기' 5회 약 40명(11~12월)

□ 추진일정

- 「여성문화 운동전」 전시 : '23. 2~4월
- 도서문화 교육프로그램 운영 : '23. 3~10월

11 성별영향평가 추진

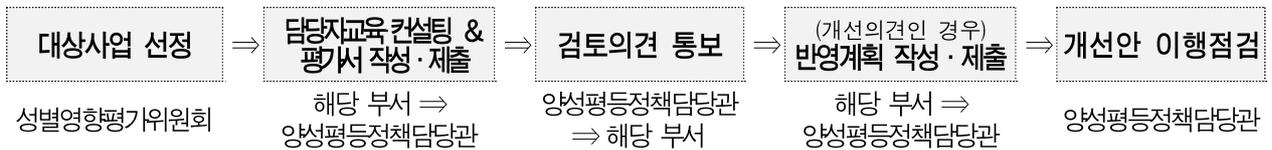
양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등문화팀장 : 장윤모 ☎5028 담당 : 유보람 ☎5033

□ 사업목적

- 성인지적 관점의 정책 추진 및 성차별 발생 요인 개선
- 정책 수요자의 성별 특성에 기반한 정책수립으로 시민만족도 제고

□ 사업개요

- 추진근거 : 성별영향평가법, 서울특별시 성별영향평가 조례
- 대상기관 : 서울시(실·본부·국·사업소), 투자·출연기관(27개)
- 평가분야 : 사업, 홍보물, 법규(조례·규칙), 계획, 특정
- 추진절차



- 소요예산('23년) : 60백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 市 성별영향평가 총 363건(사업 73, 홍보물 193, 법규·계획 등) 추진
- 정책개선을 58.9%('21년 59.6%, '19년 30.3%, '20년 41.4%)
- 자치법규 특정성별영향평가 개선권고안 확정 통보(78건)
- 투출기관 성별영향평가 총 464건(사업 52, 홍보물 412) 추진
- 성별영향평가 교육 5회(73명, 참석률 100%) 및 컨설팅 실시(70건, 참석율 94.6%)

□ 추진일정

- '23년 성별영향평가 추진계획 수립 : '23.3월
- 성별영향평가와 성인지예산 통합·운영, 대상사업 규모 조정 등
- 성별영향평가 대상사업 선정(50개 사업) : '23.4~5월
- 성별영향평가 사업담당자 교육 및 1:1 컨설팅 실시 : '23.5~6월
- 성별영향평가 평가서 및 전문가 검토의견 통보 : '23.5~11월
- 성별영향평가 반영계획 제출 : '23.11~12월

12 공무원 성인지 교육 및 양성평등 조직문화 확산

양성평등담당관:이성은☎2133-5005 양성평등문화팀장:장윤모☎5028 담당:심인혜/유보람☎5031/5033

□ 사업목적

- 공무원 성인지 감수성 제고 및 성주류화 제도에 대한 수용도와 인식 개선
- 성인지 감수성 교육, 캠페인 실시 등을 통해 평등한 조직문화 조성 추진

□ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제18조 및 제37조, 성별영향평가법 제15조, 서울특별시 성평등 기본 조례 제5조 ※ 서울시 성차별성희롱 근절 특별대책(20.12.15)
- 사업내용 : 양성평등 조직문화 조성을 위한 교육, 캠페인 등
- 소요예산('23년) : 60백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 시장단 및 3급 이상 간부 성인지·폭력예방 통합교육 실시 : '22.4월
- 여가재단 '22년 성인지 역량강화 교육 4회 실시 : '22.4,5,6,9월
- 양성평등 조직문화 개선 계획 수립 및 추진 : '22.5월
 - 양성평등 수칙 개발 및 홍보, 성별고정관념 사례 발굴 및 개선 등
- 성인지 교육용 카드뉴스 제작 및 업무게시판 게시(5편) : '22.7~10월
- 「서울시 양성평등 조직문화 조성 가이드」 제작·배포 : '22.12월

□ 추진일정

- '23년 성인지 교육 추진계획 수립 및 운영 : '23.2~12월
- 4급 관리자 및 5급이하 통합·특별 교육 실시 : '23. 3~12월
- 시장단 및 3급 이상 간부 성인지·폭력예방 통합교육 실시 : '23. 5월
- 양성평등 조직문화 개선 계획 수립 및 추진 : '23. 5월
- 양성평등 조직문화 캠페인 추진 : '23. 9월

13 서울시 직원대상 성희롱 등 폭력예방 통합교육 강화

양성평등담당관: 이성은 ☎2133-5005 양성평등문화팀장: 장윤모 ☎5028 담당: 심인혜 ☎5031

□ 사업목적

- 전 직원 대상 4대 폭력(성희롱·성폭력·가정폭력·성매매) 예방교육을 통해 성평등하고 안전한 노동환경 및 조직문화를 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법, 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 교육대상 : 서울시 본청 및 사업소 전 직원(공무직, 청경 등 포함)
- 추진방법 : 내·외부 전문강사 활용, 직급별 소규모 집합 및 비대면 교육
- 교육내용 : 성희롱·성폭력·가정폭력·성매매 예방, 직장 내 성희롱 처리 관련사항 등
- 소요예산('23년) : 80백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 시장단 및 3급 이상 고위직 교육이수 결과 공시(시 홈페이지) : '22.1월
- 시장단 및 3급 이상 간부 성인지·폭력예방 통합교육 실시 : '22.4월
- 직장 내 폭력예방교육 및 찾아가는 폭력예방교육 운영 : '22.4~9월
- 시장단 및 3급 이상 간부 폭력예방 통합교육 실시 : '22.11월
- 직장 내 폭력예방교육 전직원 100프로 이수 : '22.12월

□ 추진일정

- '23년 폭력예방교육 추진계획 수립 및 운영 : '23.2~12월
- 폭력예방교육 신규 인재개발원 이러닝 콘텐츠 4건 개발 : '23.1~3월
- 시장단 및 3급 이상 간부 성인지·폭력예방 통합교육 실시 : '23.5월
- 직장 내 폭력예방교육 및 찾아가는 폭력예방교육 : '22.4~11월

14 직장맘지원센터 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 일생활균형팀장 : 류미경 ☎5035 담당 : 오승민 ☎5036

□ 사업목적

- 여성의 노동권 및 모성권리 보호 등 다양한 맞춤형 지원을 통해 여성의 경력단절 예방 및 일·생활 균형 문화 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 성평등 기본 조례 제45조, 제46조, 제47조
- 사업내용 : 직장맘의 모성권리 보호상담, 직장여성의 남녀고용평등 지원사업 등
- 소요예산('23년) : 1,973백만원(시비 100%)
- 운영현황

구 분	동부권 직장맘지원센터	서남권 직장맘지원센터	서북권 직장맘지원센터
위치/규모	광진구 동부여성발전센터 내(122㎡)	금천구 가산디지털로 G밸리 내(150㎡)	은평구 서울혁신파크 내(94.67㎡)
개소일자	2012. 4. 1.	2016. 7.20.	2017.11.24.
인 원	8명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 5)	8명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 5)	7명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 4)
위탁기간	'21.1.1.~'23.12.31.(3년)	'21.5.1.~'24.4.30.(3년)	'22.9.15.~'25.9.14.(3년)
위탁법인	성동희망나눔	(사)여성노동법률지원센터	(사)노동희망

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 직장맘의 경력 유지 강화를 위한 원스톱 고충 해결시스템 운영 : 15,797명
 - 직장맘(대디)들의 노동상담과 고충예방, 문제해결을 위한 밀착지원 강화
 - ※ 직장 내 고충(노동권모부성보호 등) 15,358명, 가족관계(자녀보육 등) 128명, 개인 311명
 - 센터 이용 접근성 확보를 위한 다채널(온·오프라인) 상담 및 신고 창구 운영
- 직장맘(대디) 대상 노동법률 교육 및 역량강화 교육 실시 : 4,388명
 - ※ 노동법률 교육 2,012명, 역량강화 교육(자녀 양육법 등) 2,376명

□ 추진일정

- 직장맘 고충상담 및 노동권·역량 강화 교육 등 : '23. 연중

15 성평등임금공시 추진

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 일생활균형팀장 : 류미경 ☎5035 담당 : 이정미 ☎5038

□ 사업목적

- 성별임금격차 수집·분석 및 성평등 임금공시를 통한 공공부문의 성평등 노동환경 조성 및 민간부문 참여 유도

□ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제5조, 서울특별시 성평등 기본 조례 제48조, 제49조
- 사업대상 : 서울시 투자·출연기관 및 서울시 민간위탁기관 등
- 사업내용 : 성별임금정보 수집·분석 및 성평등임금공시
- 공시주기 : 격년 시행
 - 대상항목 : 직급별, 직종별, 재직기간별, 임금구성항목별 성별임금격차
 - 대상기관 : ('19) 서울시 투자·출연기관 → ('21) 서울시 본청, 시립대 추가 → ('23) 민간위탁기관(50명 이상, 40개) 추가
 - 대상직원 : ('19) 정원 내 정규직 → ('21, '23) 정원내외 정규직, 기간제, 단시간노동자

□ 추진실적('22.12월말 기준)

- '22년 서울시 성별임금격차개선위원회 운영(3회): '22. 3월, 7월, 12월
 - (제1회) 성평등 노동환경 컨설팅 대상기관 심의·의결(투자출연기관 6개소)
 - (제2회) '23년 성평등임금공시 대상기관·직원·항목 심의·의결
 - (제3회) 투자·출연기관 일·생활 균형 문화조성 추진계획(안) 심의
투자출연기관 성별임금격차 개선계획 이행점검 결과 및 성평등 노동환경 컨설팅 보고

□ 추진일정

- '23년 성별임금정보 수집·분석 계획 수립 및 추진 : '23.3~12월
- '23년 성별임금격차 결과 공시 : '23.12월말

16

서울시 투자·출연기관 성평등 노동환경 컨설팅 추진

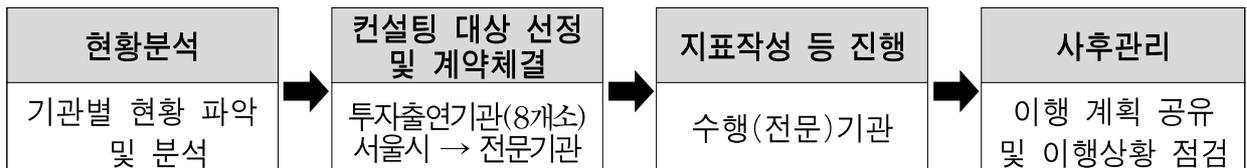
양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 일생활균형팀장 : 류미경 ☎5035 담당 : 이정미 ☎5038

□ 사업목적

- 서울시 투자·출연기관에 대한 전문가 컨설팅을 통해 기관별 성평등 현황 분석 및 개선방안을 마련함으로써 성평등 노동환경 조성

□ 사업개요

- 사업대상 : 서울시 투자·출연기관 8개소
 - ※ '23년 성별임금격차개선위원회에서 선정 예정
- 추진기간 : '23. 3~11월
- 추진방법 : 전문기관에서 개발한 지표에 의거 컨설팅 대상기관의 성평등 노동환경 현황을 분석하여 개선안 도출 및 이행
- 추진절차



□ 추진실적('22.12월말 기준)

- '22년 컨설팅 대상 선정(성별임금격차개선위원회) 및 계약체결 : '22.3월
- 컨설턴트 구성 및 기관별 조직문화, 제출자료 등 분석 : '22.6~7월
- 기관별 3차례 방문 컨설팅 및 교육 추진 : '22.9~11월

□ 추진일정

- '22년 컨설팅에 따른 기관별 개선계획 수립·제출 : '23.1~2월말
- '23년 컨설팅 대상 선정 및 계약체결 : '22.3~4월

17 여성노숙인 생활시설 운영지원

양성평등담당관: 이성은 ☎2133-5005 일생활균형팀장: 류미경 ☎5035 담당: 이승연 ☎5043

□ 사업목적

- 여성노숙인 권익보호, 재활 및 자립지원, 건전한 사회복귀 및 복지증진

□ 사업개요

- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업내용 : 건강 상담·치료 또는 요양, 재활 및 사회적응 훈련 등
- 소요예산('23년) : 8,228백만원(시비 100%, 기능보강비 국·시비 각 50%)
- 시설현황 : 총 2개소

구 분	시립 영보자애원	시립 여성보호센터
소재지(개원)	경기 용인시 처인구 이원로 483 (1985년)	강남구 광평로 34길 124 (1961년)
시설규모	대지 33,881㎡, 건물 8,537㎡ (* 건물 9개동 관리)	대지 14,745㎡, 건물 3,476㎡
생활인원	정원 400명 / 현원 272명(입원 36명 별도)	정원 180명 / 현원 130명(입원 125명 별도)
운영법인	(재)천주교말씀의성모영보수녀회유지재단	(재)대한구세군유지재단법인
위탁기간	'19. 8. 1. ~ '24. 7. 31.	'19. 2. 1. ~ '24. 1. 31.
종 사 자	76명	48명
'23 예산	총5,224백만원(운영비 4,692, 기능보강비 532)	총3,004백만원(운영비 2,604, 기능보강비 400)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 민관협력을 통한 노숙인 인권실태조사 및 지도점검 : '22.상·하반기
 - 조사결과 : 생활인에 대한 강제입소, 강제노동, 갈취 등 가혹행위 없음
- 시설 환경개선을 위한 기능보강사업 추진 : '22.2~12월
 - (영보자애원) 화장실 안전 칸막이 및 조리실 노후환경 개선공사 완료
 - (여성보호센터) 화장실 타일 보수, 생활관 도배 장판 등 공사 완료
- 운영실적:보건의료(280천건), 재활(46천건), 지역연계(35천건), 후원연계(5천건), 상담(767건)

□ 추진일정

- 안전하고 쾌적한 생활환경 조성을 위한 기능보강 추진 : '23.2~9월
- 시설 운영을 위한 보조금 교부 및 지도점검 실시 : '23.분기, 반기

18 성폭력 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관: 이성은 ☎2133-5005 권익보호팀장: 박규완 ☎5039 담당:김덕경/이현진☎5040/5046

□ 사업목적

- 성폭력 등 폭력피해자의 후유증을 최소화하고 자립을 돕기 위해 시설보호, 의료적 지원, 법률·수사 지원 및 심리상담 등 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 성폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 등 프로그램 운영·지원
 - 피해자 지원시설 운영 : 총 24개소

구 분	시설수	주요업무	비고
해바라기센터	5	피해신고 접수상담, 수사·의료·법률 지원	365일(24시간)
상담소	17	피해신고 접수 및 상담, 보호시설 연계, 의료 인도, 수사 동행	
보호시설	2	보호 및 숙식제공, 심리 상담, 자활교육, 의료 인도, 수사 동행	

- 피해자 치료회복프로그램 운영, 피해자 의료비 지원, 증거채취 응급키트 지원 등
- 소요예산('23): 9,689백만원(국·시비 각 50%, ※처우개선비:시비 100%)

□ '22년 추진실적('22.12월말 기준)

○ 피해자 지원시설 운영지원

(단위 : 건)

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	시설연계	학교문제	자립지원	치료동행	기타
계	96,706	35,319	13,851	25,826	1,061	1,114	1,354	581	17,600
해바라기센터	66,507	22,706	8,092	21,412	932	-	-	493	12,872
상담소	27,078	11,870	5,719	4,027	129	753	40	88	4,452
보호시설	3,121	743	40	387	-	361	1,314	-	276

*기타: 의료,심리,법률 등 피해자 지원에 해당하지 않는 단순 안내, 정보제공 등

- 피해자 치료회복 지원 : (의료비) 799,453천원, (응급키트) 13개 기관, 1,003개
- 피해자 지원시설 18개소(상담소16, 보호시설2) 현장평가(여가부 주관)
- 군 성폭력피해자 특화상담소 선정 및 운영지원 : '22.10월~

□ 추진계획

- 성폭력 피해자 보호 및 지원계획 수립 : '23.2월
- 해바라기센터 민간위탁 기관(2개소) 재위탁 추진 : '23.5월
- 성폭력피해 지원시설 운영실태 지도·점검 : '23.하반기

19 성매매 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관: 이성은 ☎2133-5005 권익사업팀장: 원미혜 ☎5052 담당: 서영주 ☎5053

□ 사업목적

- 성매매 피해여성의 보호 및 구조지원, 사회적응 및 직업훈련 등을 통해 사회복귀 지원과 성매매로의 재유입 방지 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 시설 입소·이용자 대상 숙식 제공 및 상담, 의료·법률지원, 직업훈련 등 자활지원, 집결지 열린터 현장지원
- 시설현황 : 총 21개소
 - 지원시설(10) : 숙식제공 및 상담, 의료·법률지원, 직업교육 및 취업 알선 등
 - 그룹 홈(3) : 자활 조건이 충족된 탈성매매 여성을 대상으로 주거지원
 - 상담소(6) : 긴급구조, 상담, 의료·법률지원, 기관 연계, 집결지 현장지원 사업(3개소)
 - 자활지원센터(2) : 공동작업장 등 자활참여자 지원, 취·창업지원 및 사후관리
- 소요예산('23년) : 9,007백만원(국비 34%, 시비 67%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

(단위 : 건/명)

상담소 및 생활시설 지원(구조지원)							자활 지원				성매매 집결지 현장 지원			
계	피해상담 (상담소)	의료 지원	법률 지원	직업 훈련 등	진학 지원	치료회복 프로그램	계	자활 상담	자활교육 직업훈련	일자리 지원	계	상담	개별 지원	아웃 리치
25,866 (2,677)	12,771 (940)	4,622 (447)	2,975 (343)	1,946 (64)	538 (63)	3,014 (820)	2,379 (262)	1,137 (75)	902 (117)	340 (70)	3,890 (336)	3,122 (195)	606 (141)	162 (회)

□ 추진일정

- 성매매 피해자 보호 및 지원 시설 지도점검 실시 : '23상·하반기

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 시설 입소자 감소 추세(입소율 '18년 71.9%→'22년 53.6%)에 따른 생활시설 축소 운영
 - ✓ 한국여성의 집 정원 조정(20명 → 15명)을 통한 인건비(2명) 및 운영비 감액
 - ✓ 시립 여울여성희망센터 폐지 추진 : 폐지일 2023. 5. 15 예정
- ❖ 영등포집결지 성매매여성 전업 및 사회적응 프로그램 확대('22년 1억→'23년 2억)

20 불법 성산업 감시 및 예방사업 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 권익사업팀장 : 원미혜 ☎5052 담당 : 오수연 ☎5054

□ 사업목적

- 온·오프라인상의 성매매 알선·광고 차단 및 관련자 신고·고발, 다양한 인식개선 활동으로 성매매 방지 도모 및 피해자 인권 보호

□ 사업개요

- 추진근거 : 성매매처벌법, 정보통신망법, 교육환경법, 청소년성보호법
- 수행기관 : 서울시·시립다시함께상담센터
- 사업내용
 - 불법 성산업 감시본부 운영(증거채집, 현장검증을 통한 관련자 신고·고발) 및 민관 공조
 - 온오프라인 시민 감시망 구축운영(인터넷 시민 감시단, 지역활동단 ‘왓칭유’)
 - 예방 및 인식개선 : ‘반성매매 시민 참여플랫폼’ 운영, 캠페인, 대중강좌, 홍보 등
- 소요예산('23년) : 669백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 서울시 온·오프라인 시민 감시단 운영, 성매매 알선·광고 감시
 - 사이트, SNS, 옥외광고물 등 신고 136,314건(KISO,방심위,자치구 등) ※ '21년 대비 1.4배 증가
- 심층 모니터링 및 현장검증(1,524건), 관련자(사이트 운영자 등) 신고·고발(234건)
- 성매매 의심업소 등 시민 제보(반성매매 시민참여 플랫폼) : 887건 ※ '21년 대비 2.3배 증가
- 「시민 신고 안내서」 제작홍보, 인식개선 캠페인, 대중강좌 : 총 9,026명 참여

□ 추진일정

- 인터넷 시민 감시단(1,000명) 및 현장 활동단(25명) 모집·운영 : '23.3월 ~ 12월
- 불법 성산업 관련자 고발 및 성매매 알선·광고 신고 : 연중
- 성산업 밀집지역 및 성매매 유인 플랫폼 홍보 및 연계 강화 : 연중
- 반성매매 시민참여 플랫폼 운영 등 예방 및 인식개선 캠페인 : 연중

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 마사지·유흥업소 등 구인구직 사이트 내 성매매 의심업소 및 구인광고 집중 감시·고발 강화
- ✓ 방송통신심의위원회, (사)한국인터넷자율정책기구, 경찰, 법률자문단 등 전문가협력기관 공조
- ❖ 시민 신고 활동 고도화를 위한 성매매 신고 키워드 및 매뉴얼 개편, 「핀레분석 사례집」 발간

21 가출 등 위기 십대여성 보호 및 지원

양성평등담당관 : 이정은 ☎2133-5005 권익사업팀장 : 원미혜 ☎5052 담당 : 심효진/안유미 ☎5055/5057

□ 사업목적

- 가출·성매매 등 위기 십대 여성의 일시보호 및 성·건강, 교육·자립 지원 등을 통해 성매매 유입 방지 및 건강한 성장 도모

□ 사업개요

- 사업내용 : 위기 십대여성 지원시설 운영(4개소)

구 분	늘푸른교육센터(2개소)	십대여성건강센터	십대여성일시지원센터
소재지	(관악)관악구 신림동/(강북)강북구 번동	마포구 서교동	동작구 상도동
위탁기간	'22.1.12. ~ '25.1.11.	'22.7.5. ~ '25.7.4.	'22.1.1. ~ '24.12.31.
'22 예산	(관악)592백만원/(강북)454백만원	802백만원	372백만원
주요사업	학업지원, 일자리프로그램, 진로교육 등	의료지원, 예방접종, 심리상담 등	일시보호, 상담카페, 현장상담 등

- 소요예산('23년) : 2,220백만원(국비 7.6%, 시비 92.4%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 늘푸른교육센터 : 14,064건

(단위 : 건)

계	자립학교 입학	학력취득	일자리 프로그램	진로교육	찾아가는자립교실	취업연계
14,064	163명	23	7,108	3,753	3,170	10

- 십대여성건강센터 : 8,118건

(단위 : 건)

계	전문진료	예방접종 등	병원 동행진료	심리상담 등	사춘기 교육 등	건강 필수품 지원
8,118	1,704	599	461	1,360	993	3,001

- 십대여성일시지원센터 : 5,229건

(단위 : 건)

계	일시보호 등	상담지원	귀가시설 연계	문화서비스 등	성교육 등	현장상담
5,229	1,463	930	111	598	295	1,832

□ 추진일정

- 위기 십대여성 직업체험 축제 '쇼미더잡스' 실시 : '23. 5월
- 위기 청소년 정보 플랫폼 신설 : '23. 7월
- 정신건강의학과 진료 및 정신건강 고위험군 집중 관리 : '23.연중

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ (건강센터) 여성의학과 비대면 의료지원 및 남성 청소년 진료(정신과·치과 등) 신설
- ❖ (늘푸른교육센터) 정서 치유 가능한 자격증 취득 과정 및 실습 프로그램 신설
- ❖ (일시지원센터) 정보 플랫폼 신설, 현장지원단 확대(10명→20명) 및 온라인 감시 활동 추진

22 성착취 피해 아동·청소년 통합지원 사업

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 권익사업팀장 : 원미혜 ☎5052 담당 : 심효진 ☎5055

□ 사업목적

- 성착취 피해 아동·청소년의 인권 보호 및 지원 강화를 통해 아동·청소년의 안전하고 건강한 성장을 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동·청소년의 성보호에 관한 법률, 아동·청소년 성착취 방지 및 피해자 지원 조례
- 수행기관

사업명	운영기관	위치	협약기간
서울 성착취 피해 아동·청소년 통합지원센터 사업	십대여성인권센터	영등포구 당산동	'21.2.3. ~ '24.2.2. (3년)
장애 특성화 성착취 피해 아동·청소년 지원센터 사업	(사)평화의샘	동작구 상도동	

- 사업내용 : 성착취 피해 예방에서 긴급구조, 의료·법률, 사후관리까지 지원
 - (예방·조기개입) 온·오프라인 현장상담, 경찰 조사시 상담원 동석 지원, 긴급구조
 - (지원·사례관리) 의료·법률 및 심리·정서 지원, 사회적응 프로그램, 보호자 상담, 사후관리
- 소요예산('23년) : 511백만원(국비 24.6%, 시비 75.4%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

계	사례관리	상담지원	의료·법률 지원	치료회복 프로그램	학업·자립 지원	보호자 교육·상담	기관연계
2,885건	83명	1,587건	950건	119건	48건	171건	10건

□ 추진일정

- 성착취 피해 아동·청소년 통합지원센터 사업 확대 운영 : '22. 3월~
- 경찰 조사 시 전문상담원 동석, 인권보호 안내서 제작·배포 : '22. 3월~
- 장애 피해 아동·청소년 사회적응 훈련 프로그램 신설·운영 : 연중

< '23년 달라지는 내용 >

- ❖ 사업확장 : 성매매 피해 아동·청소년 지원센터 ⇒ 성착취 피해 아동·청소년 통합지원센터
 - ✓ 성매매 피해 → 성착취 피해 및 그루밍·협박 등 중층피해 원스톱 지원
- ❖ 지원확대 : 의료·심리지원 60만원 ⇒ 100만원, 법률·소송지원 165만원 ⇒ 220만원
- ❖ 지적장애 청소년 특화 사업 추진 : 전문상담사 추가 배치(3→4명), 자립지원 사업 강화

영유아담당관

- 1 국공립어린이집 확충
- 2 서울형 전임교사
- 3 보조교사, 대체교사 등 지원
- 4 市 육아종합지원센터 운영
- 5 어린이집 아동학대 예방 및 초기대응 강화
- 6 육아전문가의 맞춤형 양육코칭 지원

1 국공립어린이집 확충

영유아담당관: 변경옥☎2133-5088 영유아기반팀장: 강윤애☎5100 담당: 이경복/ 조은영☎5101

□ 사업개요

- 사업목적 : 국공립어린이집 확충을 통한 공보육 인프라 및 보육의 공공성 강화
- 사업목표 : '23년 국공립어린이집 시설 비율 43% 달성

※ '25년까지 시설 비율 50% 달성 목표

구 분	2022년	2023년	2024년	2025년
시설비율	39%	43%	47%	50%
시설확충	40개소	40개소	40개소	14개소
운영 시설 수	1,829개소	1,903개소	1,953개소	1,951개소
소요예산	243억원	198억원	198억원	70억원

○ 사업내용

- 지역 여건을 고려한 지역간 균형 설치 ➡ 지역별 국공립어린이집 이용률 격차 해소
- 기존 민간·가정어린이집 우선 전환 추진 ➡ 민관 상생 도모
- 공보육 수요가 많은 공동주택 관리동 어린이집 중점 확대 ➡ 확충비용 절감

- 소요예산('23년) : 19,802백만원(국비 4,720백만원, 시비 15,082백만원)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 국공립어린이집 이용률 49%, 시설비율 39% 달성
- 제1~4차 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : 45개소 사업 승인
 - 신규 확충 40개소, 변경 5개소
 - ▷ 비강남권 33개소(82.5%), 194.9억원(90.1%) 신규 승인으로 지역격차 해소
 - ▷ 기존 민간·가정어린이집 매입·전환(9개소)으로 민관상생 실현
 - ▷ 노후 국공립어린이집 대체신축 지원(3개소)으로 쾌적한 보육환경 제고

□ 추진일정

- 국공립어린이집 확충사업 계획 수립 및 설명회 : '23.3월
- 제1차~4차 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : '23.분기별

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ◆ 전환 대상 확대 : (기존) 민간·가정·사회복지법인 + (확대) 법인·단체 등
- ✓ 시설비율 43% 달성(공약이행계획) 위한 기존 어린이집 장기임차 전환 중점 추진

2 서울형 전임교사

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 보육사업팀장 : 김혜영 ☎5110 담당 : 박문현 ☎5113

□ 사업개요

- 사업목적 : 보육교사의 휴가권 보장과 보육공백 최소화하여 양질의 근무 여건 마련 및 아동에 안정적 보육환경 조성
- 사업대상 : 총 300개소 (서울형 전임교사 300명 지원)
 ※ '22년 시범사업 (상반기) 140개소, (하반기) 약자와의 동행(장애아 어린이집) 56개소
- 지원기준 : 국공립 1호봉 기준 인건비 (월2,099천원)
- 추진형태 : 서울형 전임교사를 담임업무 대체 및 보조 일체형 교사 활용
 - (대체교사) 기존 담임교사 연차 사용시 담임 역할 수행 ⇒ 교사 휴가권 보장
 - (보조교사) 평상시 보육급식 지원 등 담임 활동 보조 ⇒ 보육서비스 질 제고



- 소요예산('23년) : 3,098백만원(시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적 ('22.12월 기준)

- 장애아 통합·전문 어린이집 등 196개소 서울형 전임교사 선정·배치

□ 추진일정

- 서울형 전임교사 어린이집 선정 및 지원 : '23. 2월~
- 사업 추진 및 모니터링 실시 : '23. 연중

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 지원대상 확대 : 어린이집 196개소 → 300개소 확대 지원
- ❖ 서울형 전임교사 경력 1년 이상 근무자는 국공립 2호봉 기준 인건비 지원

3 보조교사, 대체교사 등 지원

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 보육사업팀장 : 김혜영 ☎5110 담당 : 박문현 ☎5113

□ 사업개요

- 사업목적 : 보육교사의 휴게시간 보장 및 근무환경 개선, 보육체계 개편에 따른 보조교사, 연장보육 전담교사, 대체교사, 보육도우미 지원
- 지원대상
 - (보조교사) 보육교사의 보육활동 지원 (국비30:시비49:구비21 / 시비50:구비50)
※ 지원 기준 : 영아반 2개 이상, 영아반 전체 정원 충족률 50% 이상(국비사업)
 - (연장보육 전담교사) 연장보육반 교사 지원 (국비30:시비49:구비21)
※ 지원 기준 : 연장반 현원이 정원의 50% 이상, 영유아의 총 이용시간(20~80시간) 충족
 - (대체교사) 보육교사의 보수교육, 휴가 등 보육공백 발생 시 파견·지원
파견형 (국비20:시비80 및 시비100%), 직접채용형(국비30:시비49:구비21)
 - (보육도우미) 어린이집 급식·청소 등 지원 (시비50:구비50)
- 지원내용 : 보조교사 및 연장전담교사 월 1,042천원, 보육도우미 월 1,011천원, 대체교사 월 2,342천원(직접채용시 일 91,410원)
 - 지원시간 : 1일 4시간 주 20시간 근무(보조교사), 1일 8시간 근무(대체교사)
- 소요예산('23년) : 134,034백만원(국비 38,202백만원, 시비 95,832백만원)

□ 추진실적 ('22.12월 기준)

- 보조교사 5,806명, 연장보육전담교사 3,671명, 보육도우미 2,878명 지원
- 대체교사 파견 456명 채용, 28,791건 지원 ※ 직접채용 인건비 지원 12,467건 지원

□ 추진일정

- 보조교사 등 지원 어린이집 선정 및 지원 : '23.2월~
- 사업 추진 및 모니터링 실시 : '23. 연중

〈 '23년 달라지는 내용 〉

◆ 인건비 인상

- ✓ 보조교사·연장보육 전담교사 : '22년 월 1,025천원 → '23년 월 1,042천원
- ✓ 보육도우미 : '22년 월 962천원 → '23년 월 1,011천원
- ✓ 대체교사(파견) : '22년 월 2,303천원 → '23년 월 2,342천원
(직접채용) : '22년 일 87,140원 → '23년 일 91,410원 (8시간 기준)

4 市 육아종합지원센터 운영

영유아담당관: 변경옥 ☎2133-5088 영유아정책팀장: 박경길 ☎5090 담당: 이지예 ☎5093

□ 사업개요

- 사업목적 : 보육교직원 및 영유아 부모 등을 대상으로 보육정보 및 교육, 전문상담 등을 제공하여 보육서비스의 질 향상 추진
- 위 치 : 마포구 서강로 75-16, 역세권청년주택 1층(전용 1,081㎡) ※ '21.1.29 이전
- 조 직 : 3팀 13명(센터장1, 보육전문요원9, 상담전문요원1, 특수교사1, 행정원1)
- 위탁기관 : 숙명여자대학교(위탁기간 : '22.10.1.~'25.9.30.)
- 주요사업 : 어린이집 컨설팅 및 교육, 양육정보 제공 및 상담, 장난감도서관 운영, 주요 시책사업(서울형 모아어린이집 등) 운영지원 등
- 사업예산('23년) : 2,476백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 어린이집 대상 컨설팅·교육 등 보육사업 지원
 - 어린이집 놀이중심의 맞춤·심화 컨설팅(1,568회 9,301명)
 - 국공립 맞춤·셀프 컨설팅(578회, 4,132명)
 - 보육정보 제공(54,350건), 보육교직원 상담(14,078건)
 - 휴머노이드 대여(300건)
- 영유아 양육가정 대상 양육정보 제공
 - 육아상담(19,566건), 양육정보 제공(2,180건), 부모교육(36건, 2,583명) 등
- 장난감도서관 대여 38,200건, 키즈뱅크(기증 및 수리) 2,641건
- 책읽는 서울광장 “엄마아빠행복 장난감도서관 체험터·기부나눔터” 운영(5회)



□ 추진일정

- 시 육아종합지원센터 운영·관리 : '23. 2월
- 민간위탁사무 지도·점검 : '23. 6, 12월

< '23년 달라지는 내용 >

- ❖ 영유아 양육문제 해결을 위한 **찾아가는 양육코칭 사업 추진**
- ❖ 장난감도서관 개선을 통한 **대여사업 확대**
 - ✓ 리모델링, 모바일 기반 서비스 구축, 육아용품, 구독서비스, 가정양육대상 AI 대여

5 어린이집 아동학대 예방 및 초기대응 강화

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 보육관리팀장 : 김상호 ☎5120 담당 : 이승준 ☎5121

□ 사업개요

【 선제적 예방 】

- 시·구 육아종합지원센터 상담전문요원 배치, 보육교직원 상담 및 인권교육
 - 개인상담, 집단상담(훈육방법 및 정서지원 상담), 온라인 상담
 - 어린이집별 아동인권 선임교사 지정·교육을 통해 아동학대 경각심 제고
- 원장 대상 아동학대 예방·대응 교육 강화
 - 서울지방경찰청 협조 및 구 육아종합지원센터를 통한 아동학대 예방 교육 시행

【 초기대응 조치 및 처분강화 】

- 아동학대 대응 매뉴얼 안내 및 신고 강화
 - 아동학대 의심 정황이 있는 경우 반드시 아동보호전문기관 또는 수사기관 신고
 - 관련 민원 접수 시 보호자에게 원장이 신고의무 있음을 고지하고, 보호자 요청시 신고
- CCTV 영상기록 보관 의무 강화
 - 법정 의무 보관기간 60일, 민원접수 시부터 최종 종결까지 계속 보관의무
- 원장·교사 '자격취소', 1년 이내의 '운영정지' 또는 시설폐쇄 등 처분 강화

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 상담 및 인권교육 시행 : 7,863명(정서·심리지원 상담 등 3,367명, 인권교육 4,496명)
- 아동학대 관련 신고의무 및 사고·아동학대 대응 매뉴얼 안내 : '22.5월
- 아동인권 선임교사 지정·운영 : 4,712개소 중 4,274개소(91%)
 - 아동인권 선임교사를 위한 안내서 발간·어린이집 배포(5,012권)
- 아동학대 예방 동영상 제작 서울시 평생학습 포털 등에 등재 : '22.10월

□ 추진일정

- 어린이집 아동인권 선임교사 민간·가정어린이집 지정 지속적 확대 : '23. 연중
- 시 육아종합센터를 통한 자치구 어린이집 상담 전문요원 역량 강화 : '23. 연중
- 학대예방을 위한 어린이집 상시 모니터링 및 점검 : '23. 연중

6 육아전문가의 찾아가는 양육코칭 지원

영유아담당관: 변경옥 ☎2133-5088 영유아관리팀장: 박경길 ☎5090 담당: 홍은서 ☎5094

□ 사업개요

- 사업목적 : 육아 전문가의 맞춤형 솔루션 제공을 통해 양육자의 양육역량 강화 및 양육효능감 향상 지원
- 대 상 : 서울시 거주 영유아 양육자
- 내 용
 - (양육코칭) 전문가가 가정을 방문하여 양육활동을 관찰하고 솔루션 제공
 - ▶ 방문관찰 솔루션 : 가정을 방문하여 영유아의 일상, 놀이, 양육자의 양육태도 관찰 후 피드백
 - ▶ 그룹 솔루션 : 방문관찰솔루션 참여 가정을 대상으로 실천과정 점검 및 사례공유
 - (양육특강) 양육코칭 사례를 바탕으로 특강 개최



- 소요예산 : 31,917천원 ※ 시 육아종합지원센터 민간위탁금 내 편성

※ 양육코칭 관련 인기 프로그램(예시)



□ 추진일정

- 양육코칭 전문가 풀(pool) 구성 : '23.2월
- 참여자 모집 및 선정 : '23.2월
- 참여자 기본교육 실시 및 방문관찰 솔루션 개시 : '23.3월

아이돌봄담당관

1. 서울형 키즈카페(시립1호점) 조성 · 운영
2. 일반 · 융합형 우리동네키움센터 확충 · 운영
3. 서울상상나라 운영
4. 육아 지원 코디네이터 운영
5. 공동육아방 · 공동육아나눔터 운영 지원

1

「서울형 키즈카페(시립1호점)」 조성 · 운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 팀장 : 이동주/김삼성 ☎4802/7149 담당 : 김현정/김미정 ☎4804/7150

□ 사업목적

- 아동의 놀이권 보장과 서울형 키즈카페의 선도적인 역할 수행을 위해 서울형 키즈카페(시립1호점)를 스페이스 살림 내에 조성·운영하고자 함

□ 시설개요

- 추진근거 : 아동복지법 제53조, 서울시 아동의 놀이권 보장을 위한 조례 제7조
- 소재지 : 동작구 노량진로 10(대방동) ※스페이스 살림(관리위탁 : 여성가족재단)
- 면적 : 387.15㎡(층고 2.4~6m)
- 조성방법 : 스페이스살림내 일부공간 리모델링하여, 서울형키즈카페로 조성
- 사업내용 : 서울형키즈카페(시립1호점) 놀이시설 관리 및 운영
 - 초등학생을 포함한 폭넓은 연령대 아동의 놀이권 보장 및 안전한 놀이공간 운영
 - 시설 설치 및 운영에 관한 선도적인 모델로, 향후 자치구에 확산·전파

□ 추진실적('22.12월말 기준)

- 서울형 키즈카페(시립1호점) 조성 추진계획 수립 : '22.6월
- 서울형 키즈카페(시립1호점) 공간 건축기획 용역 : '22.8~10월
- 서울형 키즈카페(시립1호점) 민간위탁 추진계획 수립 : '22.9월
- 서울형 키즈카페(시립1호점) 제315회 민간위탁 동의 : '22.11월
- 서울형 키즈카페(시립1호점) 조성 설계용역 : '22.10~'23.1월

□ 추진일정

- 리모델링 및 놀이시설 설치공사, 안전 검사 : '23.2~7월
- 민간위탁 추진(공모·선정, 협약체결 등) : '23.6월까지
- 서울형 키즈카페 시립1호점 운영 개시 : '23.8월(예정)

2 일반·융합형 우리동네키움센터 확충·운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 키움센터2팀장: 노향원 ☎4943 담당 : 도효지 ☎4944

□ 사업목적

- 안심하고 맡길 수 있는 초등돌봄시설 확충·운영으로 초등돌봄공백 해소

□ 사업개요

- 설치주체 : 지방자치단체(운영: 자치구 직영 또는 민간위탁)
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 만6~12세(초등학생) 아동
- 운영현황 : 228개소(일반형 203개소, 융합형 25개소) 운영
 - 종사자 : 796명, 이용아동정원 : 5,646명
- 소요예산('23년) : 48,067백만원(국비 7,796백만원, 시비 40,271백만원)
 - 설치비 4,536백만원, 운영비 43,531백만원

□ 추진실적 ('22. 12월말 기준)

- 집·학교 인근 10분거리 확충 : 255개소(일반형 226개소, 융합형 29개소)
 - '22년 1~4차 공간확정심의회 19개소 확정(일반형 16개소, 융합형 3개소)
- 지역사회 내 아동 7,144명 이용으로 돌봄공백 최소화
 - 확충에 따른 등록아동 증가 : ('20년) 2,540명→('21년) 5,062명→('22년) 7,144명
- 키움센터 운영시간 연장(4시간 추가) 시범 추진(동작구 2개소)
- 키움센터 운영현황 모니터링(4회) 및 컨설팅(120개소) 실시 : '22.3~12월
- 키움센터 운영 우수사례 시상 및 보고회 개최 : '22.7.12.
 - '베트남 가상여행' 등 8개 사례 수상, 온라인 생중계 986명 시청
 - 우수사례 카드뉴스로 제작 및 공유·전파



〈키움센터 내부모습〉



〈우수사례 카드뉴스〉

□ 추진일정

- '23년 우리동네키움센터 공간확정심의회 개최 : '23.3,5,9월
- 센터 모니터링 및 운영 컨설팅으로 서비스 질 관리 강화 : '23.연중

3

「서울상상나라」 운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄총괄팀장 : 이동주 ☎4802 담당 : 유하민 ☎4806

□ 사업목적

- 체험전시와 프로그램 운영으로 어린이의 창의력·상상력 향상 및 건전한 성장 지원

□ 사업개요

- 위 치 : 광진구 능동로 216(어린이대공원 내) ※ 개관 : '13. 5. 2.
- 규 모 : 지하3층, 지상3층(총면적 19,692㎡)
- 공간구성 : 매표소, 체험관, 공연장(상상극장), 교육실, 수장고, 수유실, 양호실, 사무실, 식당, 주차장 등
- 사업내용 : 체험전시 10개 영역, 교육프로그램 운영
- 운영방식
 - 운영(민간위탁) : 뮤지엄경영연구소('21.11.1.~'24.10.31.)
 - 시설관리(대행) : 서울시설공단('22.1.1.~'26.12.31.)
- 운영인력 : 뮤지엄경영연구소(22명), 서울시설공단(19명)
- 소요예산('23년) : 5,212백만원(시비 100%)
 - 서울상상나라 운영 3,318백만원 / 시설관리대행 1,894백만원

□ 추진실적 ('22. 12월말 기준)

- 운영실적 : 입장객수 339,478명(일평균 1,106명, 운영 307일),
체험프로그램 운영 101종 1,573회 69,238명
- 박물관 홍보 온라인프로젝트 최우수상 수상(문화체육관광부 주최) : '22. 7월
- 영유아 대상 상설전시실(아기놀이터) 교체 및 가상현실 특별전 개최 : '22. 9월



<아기놀이터>

□ 추진일정

- 교육실 리노베이션 및 신규 프로그램 개발 : '23. 4월
- 개관 10주년 기념 기획전 개최 및 어린이날 주간행사 진행 : '23. 5월
- 서울상상나라 공간 내 '서울엄마아빠VIP존' 조성 : '23. 10월

4 육아 지원 코디네이터 운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄사업팀장 : 김승원 ☎4811 담당 : 박지선 ☎4809

□ 사업목적

- 산재한 육아 자원의 체계적 관리를 통해 수요자 중심의 원스톱 육아 정보를 제공하고, 육아 고민 공감으로 부모의 육아 역량과 문제해결력 향상

□ 사업목적

- 사업규모 : 육아 지원코디네이터 120명(자치구별 수요 및 아동 수 고려)
- 사업대상 : 만5세 이하 영·유아 양육 가정 및 출산 예정 가정
- 사업내용 : 맞춤형 육아정보 제공 및 육아 자원 발굴·연계, 육아상담 등
- 소요예산('23년) : 1,278백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 육아자원 관리, 상담 및 공동육아 현장활동 지원
 - 육아자원 수집 및 관리(육아시설 및 서비스 2,407건, 문화행사·교육 7,894건)
 - 출산·전입 가정 및 정보취약계층 상담을 통한 육아 정보제공(1,100,124건)
 - 부모 자조모임 등 지역 커뮤니티 활동 운영 지원(9,939건)
- 우리동네 꼼꼼 육아정보 발간(책자, e-book) 배포(25개 자치구, 2,500부)
- 우리동네 뉴스레터 제작·배포(25개 자치구) : 3회
- 보육반상회, 찾아가는 사업 설명회 등 활동 운영 지원(829회)

□ 추진일정

- 육아 지원 코디네이터 채용(120명) 및 양성교육 추진 : '23.1~2월
- 찾아가는 공동육아방 상담 및 카카오톡 상담채널 추진 : '23.4월~
- '우리동네 꼼꼼 육아정보' 발간 : '23.5~6월
- 육아 지원 코디네이터 모바일 뉴스레터 제작·배포 : '23.5~11월
- 사업만족도 조사 및 근무평가 : '23.12월

5

「공동육아방 · 공동육아나눔터」 운영 지원

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄사업팀장 : 김승원 ☎4811 담당 : 박지선 ☎4809

□ 사업목적

- 가정양육 부모의 육아 커뮤니티 공간과 아이의 놀이공간을 제공하여 자녀양육 부담 완화 및 지역사회 돌봄공동체 활성화 도모

□ 사업개요

○ 추진근거

- 서울특별시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례 제6조(공동육아방)
- 건강가정기본법 제22조 제1항, 아이돌봄지원법 제19조(공동육아나눔터)

○ 사업내용

구분	공동육아방(서울시 자체사업)	공동육아나눔터(여성가족부 보조사업)
이용대상	▶ 만6세 이하 영유아 및 양육자	▶ 자녀가 있는 가정
이용시간	▶ 월~금, 09:00~18:00 (주 40시간 이상 운영) ※ 자치구별 특성에 맞게 평일 저녁 및 주말 등 운영시간 유연하게 운영	
사업내용	▶ 자녀 돌봄을 위한 안전한 놀이공간 제공 및 육아정보 제공 ▶ 양육 관련 물품 비치 및 참여형 놀이프로그램 운영 ▶ 가족품앗이 활동 지원 및 육아 관련 모임 공간 제공	

- 지원내용 : 운영지원(인건비, 운영비), 설치지원(공동육아방 리모델링비)

○ 소요예산('23년) : 3,346백만원

- 공동육아방 : 1,936백만원(시비50%, 구비 50%)
- 공동육아나눔터 : 1,410백만원(국비 30%, 시비 35%, 구비 35%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 공동육아방 확충·운영 지원 : 88개소(24개 자치구)
 - 공동육아방 신규 확충 시설 선정 : 8개소(7개 자치구)
- 공동육아나눔터 운영 및 지원 : 36개소(24개 자치구)

□ 추진일정

- 공동육아방, 공동육아나눔터 설치 및 운영계획 수립 : '23.2월
- 공동육아방 신규 시설 확충 추진 : '23.5월
- 사업결과 및 정산 보고 : '23.12월

아동담당관

1. 결식우려 아동 급식 지원
2. 아동학대 조기발견 및 피해아동 회복지원 강화
3. 자립준비청년 욕구 실태조사
4. 취약계층 아동통합서비스(드림스타트) 운영
5. 아동복지시설 생활아동 지원
6. 지역아동센터 운영강화로 종합돌봄서비스 확대
7. 요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 지원

1 결식우려 아동 급식 지원

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동정책팀장 : 전규영 ☎5163 담당 : 이단희 ☎5166

□ 사업개요

- 근거 : 아동복지법 제35조, 서울특별시 아동친화도시 조성에 관한 조례 제12조의2
- 사업대상 : 18세 미만의 취학 및 미취학 아동

- ▶ 국민기초수급가정 및 한부모가정 아동, 보호자 부재 등 가정 환경상 가정 내 식사 제공이 어려워 결식 우려가 있는 아동
- ▶ 지역아동센터, 사회복지관 등의 아동복지 프로그램을 이용하는 아동

- 지원내용 : (학기중) 조·석식, (방학중) 조·중·석식 ※ 학기 중 중식은 교육청 지원
- 지원기준 : 8,000원/1식
- 소요예산('23년) : 31,057백만원(시·구비 각 50%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 결식우려 아동 급식 지원 : 32,736명
- GS25 편의점 온라인 결제 서비스 운영 : '22.6월~
- 아동급식 부적합업소 일제정비 실시 : '22.8월
- 이마트, 롯데마트 푸드코트 아동급식 결제 참여 : '22.8~10월

□ 추진계획

- CU편의점 간식류 결제 프로그램 개발 : '23. 상반기
- 도시락 개선 간담회 개최 및 어머니 모니터링단 구성 : '23. 3~4월
- 급식카드 사용현황 등 모니터링 실시 : '23. 연중

< '23년 달라지는 내용 >

- ❖ 아동급식카드 편의점 내 구매가능 품목으로 간식류 도입
 - ✓ 도시락 일정금액 구입 시에만 간식류 구매가 가능하도록 결제 프로그램 개발
- ❖ 차차상위계층(중위소득 60%) 중 결식우려 아동 발굴하여 사각지대 해소
- ❖ 도시락 배달 품질개선을 위해 '어머니 모니터링단' 운영

2 아동학대 조기발견 및 피해아동 회복지원 강화

아동담당관: 김현미 ☎2133-5162 아동학대대응팀장: 홍성보 ☎5170 담당: 김현정, 고경미, 이미래 ☎5171

□ 사업목적

- 위기징후 아동 조사점검 확대, 인식개선 홍보를 통해 아동학대를 예방하고, 사례관리 강화 및 시설인프라 확충으로 피해아동 회복지원

□ 사업개요

조 기 발 견 위기아동 조기발견을 위해 고위험아동 조사·합동점검

사 례 관 리 피해아동 및 가족대상 사례관리, 전문 심리치료 지원

인 식 개 선 아동학대 예방 홍보, 신고의무자 감수성 강화를 통한 인식개선

인프라확충 신속한 보호, 원가정 회복지원을 위한 시설 확충 및 기능 강화

- 소요예산('23년) : 15,174백만원

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- e아동행복지원사업 고위험아동 조사 15,096명, 유관기관 합동점검 546명
- 자치구 아동학대 대응인력 대상 교육 8개 과정 74회 1,722명 참여
- 아동보호전문기관, 학대피해아동 쉼터 각 1개소 확충('21년 16→'22년 18개소)

□ 추진계획

- 만3세→0~3세 전수조사 대상 확대, 고위험아동 유관기관 합동점검 실시
- '새싹지킴이병원(전담의료기관)' 활성화로 사례관리, 전문 심리치료 강화
- 아동학대예방 인식개선, 부모 긍정양육법 등 대시민 홍보 캠페인 추진
- 아동보호전문기관(10→11개소), 학대피해아동 쉼터(8→15개소) 확충

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 가정 내 위기 징후 아동 전수조사 대상확대 : 만3세 ⇒ 0~3세 아동
- ❖ 피해아동 회복지원 시설 확충 : 아동보호전문기관 1개소, 쉼터 7개소 ↑
- ❖ '김치통 영아'사건관련 학대피해 사망아동에 대한 공영장례지원 제도화

3 자립준비청년 욕구 실태조사

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 김현강 ☎5174 담당 : 류민국 ☎5175

□ 사업목적

- 자립준비 청년들의 자립준비 및 생활실태와 욕구를 다각적으로 파악하여 실질적 자립지원 정책 마련

□ 추진배경

- 질적·양적 자립지원 확대에도 자립준비청년의 어려움은 여전히 존재
- 서울시 자립준비청년의 생활실태 및 욕구와 정책수요 등에 대한 체계적 파악을 통해 실질적 자립지원 필요

□ 사업개요

- 기 간 : 2023년 2월~7월초
- 대 상 : 서울시 거주 (예비)자립준비청년 2,479명
(예비아립준비청년 921명, 자립준비청년 1,558명)
- 주요내용
 - 서울시 자립준비 아동 및 청년의 자립준비·적응 실태조사
 - 성장단계별, 시설유형별(양육시설,가정위탁,공동그룹홈) 실태조사
 - 중도퇴소아동(조기종료아동) 및 보호연장아동에 대한 실태조사
 - 서울시 자립준비청년 지원을 위한 세부 추진과제 및 실행방안 마련
- 예 산 : 비예산(서울시여성가족재단 자체 연구)

□ 추진계획

- 자립준비청년 욕구실태조사 실시 : '23. 2월~
- 자립준비청년 자립지원강화 3.0 종합계획 수립·추진 : '23. 7월

4 취약계층 아동통합서비스(드림스타트) 운영

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 김현강 ☎5174 담당 : 류하영 ☎5196

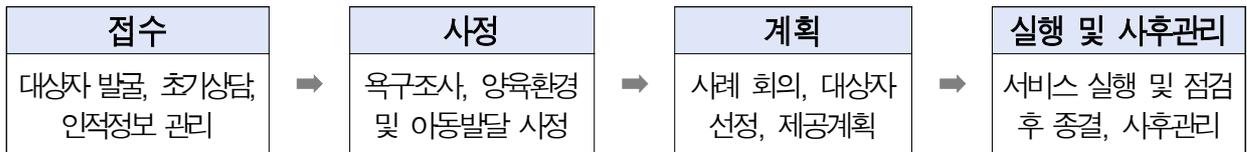
□ 사업목적

- 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 공평한 출발 기회를 보장하고 건강하고 행복한 사회구성원으로서의 성장을 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제37조 및 아동복지법시행령 제37조
- 기 간 : 2023. 1월~12월(2007년부터 계속사업)
- 지원대상 : 만 12세 이하 취약계층 아동 및 가족, 임산부
- 사업내용 : 사업대상 발굴 및 문제·욕구 파악, 지역자원 연계를 통한 건강, 영양, 교육, 문화, 복지 등의 맞춤형 통합서비스 제공
 - (신체/건강) 건강검진, 예방접종, 치과검진·교육, 영양교육 등
 - (인지/언어) 기초 학력검사, 학습지원, 언어교정, 독서지도 등
 - (정서/행동) 아동권리 교육, 진로지도, 심리상담 및 치료 등
 - (부모/가족) 부모상담 및 교육, 자조모임 지원 등

○ 서비스 실행 절차



- 소요예산('23년) : 4,779,840천원(국비 50%, 시비 15%) ※ 구비 35%

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 취약계층 아동 사례관리 지원 : 4,743명(사례관리사 101명)
- 25개 자치구 아동통합서비스 사업비 교부 : 7,654,672천원(100% 교부)

□ 추진계획

- 드림스타트 대상(아동 등) 지속 지원 : '23.연중

5

아동복지시설 생활아동 지원

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동시설팀장 : 라도균 ☎5182 담당 : 박혜리 ☎5186

□ 사업목적

- 아동복지시설 내 아동의 일상생활 등에 필요한 비용을 지원하여 건전한 사회구성원으로 육성 도모

□ 사업개요

- 추진근거
 - 아동복지법 제59조(비용보조)
- 지원대상 : 아동복지시설 생활아동 108개소 2,300명
 - 양육시설 35, 공동생활가정 64, 보호치료 3, 자립지원 3, 일시보호 2, 서울시 아동복지센터
- 지원내용 : 대학입학금, 심리·정서치료비, 영양급식비, 아동용돈 등

□ 추진실적 ('22.12월 말 기준)

- 아동복지시설 생활아동 2,270명 지원(4,020백만원)
- 보조금 교부 및 시설 지도점검 : '22. 12월

□ 연차별 예산

(단위 : 백만원)

계	2018	2019	2020	2021	2022	2023
27,849	4,986	4,681	4,367	3,845	4,606	5,364

□ 추진계획

- 아동복지시설 예산교부 : '23.1~12.
- 아동복지시설 운영지원 및 지도점검 : '23.연중

< '23년 달라지는 내용 >

- ❖ (신규)아동 심리·정서치료비 지원
 - √ ADHD, 분노조절장애 등으로 약물 복용 중인 아동 1회기당 10만원/최대 15회기 지원
- ❖ 아동 용돈 100% 증액
 - √ (기존) 초등15천원, 중등25천원, 고등30천원 ⇒ (변경) 초등30천원, 중등50천원, 고등60천원
- ❖ 아동 영양급식비 단가 인상
 - √ (기존) 1일, 인당 1,500원 ⇒ (변경) 1일, 인당 3,000원

6 지역아동센터 운영강화로 종합돌봄서비스 확대

아동담당관:김현미☎2133-5162 아동지원팀장:박정숙☎5178 담당:강선애/남설희☎5179/5181

□ 사업목적

- 방과후 돌봄 필요아동에게 이용이 편리하고 안정적인 질 높은 돌봄 서비스 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제59조, 서울특별시 지역아동센터 지원에 관한 조례
- 설치주체 : 국가 또는 지방자치단체, 민간(신고)
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 만18세미만 아동(가구특성 기준, 연령기준 선정)
- 사업내용
 - 방과후돌봄 필요 아동에게 보호·교육, 건전한 놀이 제공 및 지역사회 연계 등
 - 지역아동센터 개인시설의 법인전환 지원 및 법인시설 운영의 공공성 확보
 - 구립지역아동센터 확대 및 초등학생 긴급·일시돌봄 서비스 도입 추진
- 운영현황 : 421개소(법인 280개소, 개인 141개소, 종사자 1,047명, 이용아동 11,190명)
- 소요예산 : 38,674백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월 말 기준)

- 돌봄서비스 개선 및 이용격차 해소를 위한 지역아동센터 활성화 방안 마련
 - 돌봄의 공공성 강화 종사자 근무환경 개선 등 5개 분야 10개 과제 발굴 → '23년도 운영계획 반영 추진
- 회계분야 지도점검 컨설팅 추진으로 시설운영 역량 투명성 제고
 - 사례집 및 상시자문결과 배포(120), 회계교육 및 컨설팅 실시(종사자 약 400명, 공무원 25명)
- 개인시설 법인전환 설명회 개최(21개소, 25명), 경영공시 교육(66명), 설립운영컨설팅(24개 조합)

□ 추진계획

- 구립지역아동센터 확충('22년 38개소→'23년 50개소) : '23.3월~12월
- 긴급·일시돌봄 서비스기관 신규지정·운영(25개소) : '23.3월~
- 25~29인 법인시설 종사자 배치확대(시설당 3인, 총180명) : '23.5월~
- 회계전문기관 용역추진 및 회계교육·컨설팅 지원 : '23.3월~12월
- 개인시설 법인전환 지원 및 신규시설 모니터링(상시)

7 요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 지원

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동시설팀장 : 라도균 ☎5182 담당 : 이소영 ☎5189

□ 사업목적

- 부모가 없거나 있어도 키우기 어려운 보호대상아동을 대상으로 가정과 유사한 안정적인 환경에서 보호, 양육 및 자립 지원 서비스를 제공

□ 사업개요

○ 추진근거

- 아동복지법 제52조제1항 제4호(공동생활가정) 및 제59조(비용보조)
- 서울특별시 아동공동생활가정 발전 및 지원에 관한 조례

○ 사업시작 : 1997년~

○ 지원대상 : 그룹홈 62개소(총 64개소) 및 서울시 공동생활가정지원센터

※ 미지원시설(운영기간 1년 미만) : 2개소

○ 운영형태 : 종사자 3명과 아동 5~7명이 가정과 유사한 환경에서 생활

○ 지원내용 : 인건비 및 운영비, 생활아동 추가 지원

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

○ 그룹홈 운영지원 (62개소, 종사자 207명) 및 생활아동(316명) 지원

구 분		2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
시 설 수 (개 소)	계	63	60	62	66	65	68	66	64
	지 원	59	60	57	60	61	64	62	62
	미 지원	4	0	5	6	4	4	4	2
보 호 아 동 수 (명)		320	315	304	307	309	306	333	316
종 사 자 수 (명)		132	167	163	169	175	184	192	207
지 원 액 (백 만 원)		3,582	4,283	5,540	5,995	5,785	7,879	9,171	11,188

□ 추진계획

○ 그룹홈 운영지원 및 지도점검 : '23.연중

○ 신규시설 지원 적정성 여부 평가 : '23.연중

- 최소 12개월 이상 운영해온 시설 대상으로 평가 후 보건복지부 승인

○ 아동그룹홈 법인화 추진 : '23.연중

〈 '23년 달라지는 내용 〉

❖ 자립지원업무 종사자 추가배치

- ✓ 만 12세 이상 자립지원 대상 아동 비율이 높은 시설 중 32곳 시설별 1인 배치

가족다문화담당관

1. 취약가족 위한 촘촘하고 두터운 안전망 구축
2. 가족센터 운영 활성화로 다양한 가족 유형별 서비스 제공
3. 세상에서 가장 특별한 「나만의 결혼식」 사업 추진
4. 아이 출산을 축하하는 「첫만남이용권」 지원
5. 믿고 맡길 수 있는 「서울형 가사서비스」 사업 추진
6. 가정폭력 피해자 보호 및 지원
7. 위기(폭력피해 등) 이주여성 보호 및 지원
8. 서울외국인주민지원센터 운영
9. 외국인노동자센터 운영

1 취약가족 위한 촘촘하고 두터운 안전망 구축

가족다문화담당관:천주환☎8680 팀장 : 송미정/조은경☎8681/8691 담당:홍현주/권예지/조백령/박예은☎8692

① 저소득 한부모가족 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 한부모가족지원법, 서울특별시 한부모가족 지원에 관한 조례
- 사업대상 : 중위소득 60% 이하 18세 미만 이동을 양육하고 있는 한부모가족
- 사업내용 : 저소득 한부모가족 복지급여지원 및 한부모가족 복지시설 운영·지원
- 소요예산('23년) : 93,271백만원(국비 42%, 시비 58%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 저소득 한부모가족 양육비, 교통비 등 지원(35,764가구)
- 한부모가족복지시설 운영 지원(13개 자치구 26개소, 입소자 422명)
 - 입소자 상담·치료 지원, 아이돌봄서비스 지원, 매입 임대주택 주거지원 등
- 서울시 한부모가족지원센터 운영 (94,568건, 279,348명)
 - 한부모가족 생활코디네이터 운영, 가사지원서비스 운영, 복지시설 기관지원 등

□ 추진계획

- 한부모 가사지원서비스 지원 기준 완화 : '23.상반기
 - 중위소득 120% 이하 → 중위소득 150% 이하 및 본인부담금 삭제

< '23년 달라지는 내용 >

- ❖ 지원대상 확대 : 한부모가족 복지급여 지급 대상 소득기준 완화
 - ✓ 한부모가족 자녀양육비, 교통비 등 : 기준 중위소득 58% → 60%
- ❖ 시설 퇴소자 자립정착금 인상 : 5백만원 → 10백만원

② 청소년부모 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 청소년복지지원법 제18조의3 및 동법 시행령 제10조의2
- 사업내용 : 자녀 아동양육비 월 20만원 지원(중위소득 60% 이하)
- 소요예산('23년) : 총 480백만원(국·시비 각 50%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 청소년부모 양육비 지원 시범사업 (63가구 86명)



<아동양육비 지원>

□ 추진계획

- 「청소년부모 자립지원 강화대책」 수립 : '23.상반기

③ 다문화가족 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 다문화가족지원법, 서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례
- 사업내용 : 일자리, 자녀돌봄 및 성장, 상호문화활동 지원
- 소요예산('23년) : 19,046백만원(국비 24%, 시비 76%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 결혼이주여성 취업 지원(335명), 결혼이민자 취업박람회('22.10.)
- 출산전·후 의료통역 등(4,278건), 자녀 방문학습 등(2,084명), 축구교실(112명)
- 자조모임·모국어교육(31개 단체, 725명), 다문화가족특화사업(619명, 830회)

□ 추진계획

- 사업 운영단체 모집공고 및 선정 : '23.2월

< '23년 달라지는 내용 >

❖ 교육과정 강화 및 지원대상 확대

- ✓ '다문화엄마학교' 시범운영(15명) **신규** : 자녀학습지도능력 향상 위해 다문화가정 엄마 대상

2 가족센터 운영 활성화로 다양한 가족 유형별 서비스 제공

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 가족다문화지원팀장 : 조은경 ☎8691 담당 : 홍현주 ☎8692

□ 사업목적

- 다양하게 등장하는 가족유형별, 생애주기별 수요에 기민하게 대응하기 위해 대시민기관인 가족센터의 기능 강화 및 시민 접근성 제고

□ 사업개요

- 추진근거 : 건강가정기본법 제35조, 다문화가족지원법 제12조 등
- 사업내용 : 서울시 가족센터 및 자치구 가족센터(25개소) 운영
 - (시 센터) 서울형 가족정책 수립 지원, 자치구 가족센터 컨설팅 및 운영지원 등
 - (區 센터) 센터 건립, 지역단위 가족상담 및 교육문화돌봄사업, 네트워킹 지원 등
- 소요예산('23년) : 25,076백만원(국비 24%, 시비 76%)
 - 서울시 센터 : 1,942백만원, 자치구 센터 : 23,134백만원
 - ※ 자치구 가족센터(SOC) 건립 2개소 지원(별도) : 2,025백만원(금천 1,200, 송파 825)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

세부 사업	지원 내용 및 실적
서울시 가족센터 (1개소)	<ul style="list-style-type: none">○ 가족상담 16,172명, 區 센터 사업담당자 교육 1,670명○ 서울가족학교 강사교육 672명, 아자 프로젝트 참여 2,161명 등
자치구 센터 (25개소)	<ul style="list-style-type: none">○ 부모, 부부역할 등 가족관계 지원 196,785명○ 가족역량강화지원, 자녀 돌봄지원 70,560명○ 맞벌이가정의 일가정양립 등 가족생활 지원 87,492명

□ 추진일정

- 시 및 자치구 가족센터 운영지원 : '23.연중
- 지도·점검(상·하반기) : 23. 5월, 11월

3 세상에서 가장 특별한 「나만의 결혼식」 지원

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 가족다문화정책팀장 : 송미정 ☎8681 담당 : 한수정 ☎8683

□ 사업목적

- 시민의 눈높이에 맞는 공공예식장을 발굴하고, 개성있고 의미있는 결혼식을 할 수 있도록 종합적으로 지원함으로써 건강한 결혼식 문화 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 「건전가정의례의 정착 및 지원에 관한 법률」 제7조
- 사업대상 : 서울시 거주자 또는 생활권자인 (예비)부부
- 사업내용
 - (예식공간) 젊은 세대가 선호하는 매력적인 공공시설을 예식장소로 제공
 - (예식진행) 예식 상담·기획부터 진행까지 원스톱 종합서비스 지원
 - (평가·홍보) 결혼식 운영 평가를 통한 정보 공유 및 새로운 결혼문화 홍보
- 소요예산('23년) : 33백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 결혼식 공간 공모(나만의 웨딩공간을 찾아라)를 통한 발굴 : '22.10~11월



시민안전체험관



한강공원(물빛무대)



예향재



한방진흥센터



시민청(태평홀)



시립대(자작마루)

- 나만의 결혼식 협력업체 선정(4개 업체) : '22.11월
- 공공예식장 대상기관 장소사용 협의 및 사전준비 : '22.12월~'23.2월
 - 대관료, 예식일자, 예식운영시 시설 및 협력업체간 협조사항 등

□ 추진일정

- 나만의 결혼식 참여자 신청 접수 및 선정 : '23. 3월~
- 공공예식장 시·산하시설 발굴 추진 : '23. 3월~
- 나만의결혼식 만족도 조사 및 결과보고 : '23. 12월

4 첫만남이용권 지원

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 저출생대응팀장 : 오미영 ☎8687 담당 : 이태경 ☎8689

□ 사업목적

- 출생 아동에게 첫만남이용권을 지급하여 생애 초기 아동 양육에 따른 경제적 부담을 경감, 저출생 극복에 기여

□ 사업개요

- 사업근거 : 저출산고령사회기본법 제10조 제3~6항
- 지원금액 : 출생아당 200만원 이용권
- 이용기간 : 아동 출생일(주민등록일)로부터 1년
- 지급방식 : 바우처 신청 시 등록된 1개 카드사의 국민행복카드에 포인트 지급
 - ※ 예외 : 수급아동이 아동양육시설 또는 공동생활가정에서 보호 조치되고 있는 경우 디딤씨앗통장으로 현금 지급 가능
- 소요예산('23년) : 81,183백만원(국비 45%, 시비 27.5%, 구비 27.5%)
 - 국비 36,533백만원, 시비 22,325백만원, 구비 22,325백만원



<첫만남이용권 지원>

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 첫만남이용권 지원 : 40,109명, 59,138백만원

□ 추진일정

- 첫만남이용권 신청·접수 : '23.연중
- 첫만남이용권 홍보 및 신청자 모니터링(각 자치구) : '23.연중

5 믿고 맡길 수 있는 「서울형 가사서비스」 사업 추진

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 가족다문화정책팀장 : 송미정 ☎8681 담당 : 강현주 ☎8685

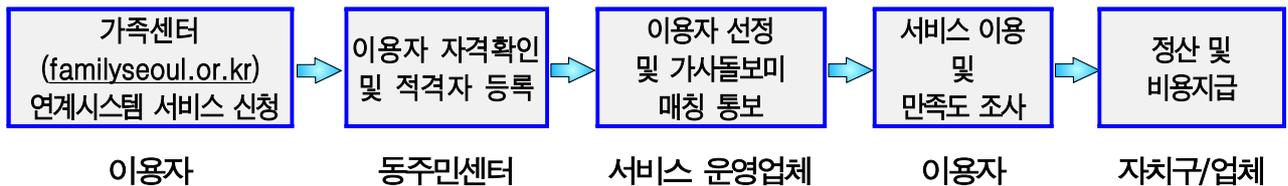
□ 사업목적

- 임산부·맞벌이·다자녀 가정 가사서비스 지원으로 가사노동 부담을 경감하여 일·가정 양립 지원 및 안심하고 아이 낳을 수 있는 사회분위기 조성

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울거주 중위소득 150% 이하 임산부, 맞벌이, 다자녀 가정
- 지원규모 : 약 13,000가구 지원
- 지원횟수 : 1가구당 총 6회(1회당 4시간, 30분 휴게시간 포함)
- 지원내용 : 가정방문을 통한 가사서비스 지원
 - 이용자가 거주하는 장소(방, 거실) 및 주방, 화장실 청소, 설거지, 쓰레기 배출 등
 - ※ 제외 : 정리정돈, 취사, 아이돌봄, 반려동물 관련, 입주청소, 특수 전문자격을 요하는 서비스

○ 추진절차



- 소요예산('23년) : 6,460백만원(시·구비 각 50%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 사회보장제도 신설 협의 완료 : '22. 10.20.
- 가사서비스 지원사업 추진계획 수립 : '22. 11. 8.

□ 추진일정

- 가사서비스 지원관리시스템 구축 추진 : '23. 1~6월
- 서비스 운영업체 공모 선정 : '23. 2~3월
- 서비스 개시(온라인 신청 접수) : '23. 6월중

6 가정폭력 피해자 보호 및 지원

가족다문화담당관:천주환☎2133-8680 가족권익보호팀장:최정열☎8696 담당:최수진/류가영/윤나래☎8707/8697/8698

□ 사업목적

- 가정폭력 피해자에 대한 심리상담, 숙식, 직업훈련 등을 통해 피해자의 권익보호 및 복지증진 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 가정폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 등 프로그램 운영·지원
- 시설현황 : 총 25개소
 - 상담소(12) : 가정폭력 피해상담, 의료·법률지원 연계, 가정폭력 예방 홍보 등
 - 보호시설(12) : 보호 및 숙식제공, 상담·치료, 의료·법률지원, 직업훈련·자립지원 등
 - 여성긴급전화1366 서울센터(1) : 365일 24시간 접수·상담, 기관연계, 긴급구조지원 등
- ※ 가정폭력피해자 주거지원 : 보호시설 퇴소 후 공동생활가정 입소 총 47호
- 소요예산('23년) : 10,855백만원 (국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 여성긴급전화1366 서울센터 33,409건 (단위 : 건)

상담건수 (총계)	폭력피해 상담						일반상담		기타	
	가정폭력	성폭력	성매매	데이트 폭력	스토킹	디지털 성범죄	가족문제	정서 및 정신건강	이주지원	단순문의
33,409	12,698	2,346	281	950	932	598	741	9,866	21	4,976

- 상담소 54,409건, 보호시설 75,905건 (단위 : 건)

구분	계	심리정서	법률지원	의료지원	자립지원	동반아동 지원	주민등록 지원	타시설 입소연계	기타
상담소	54,409	42,360	1,358	154	61	9	0	547	9,920
보호시설	75,905	23,806	757	4,866	27,640	17,363	48	-	1,425

□ 추진일정

- '22년도 사업결과 보고 및 정산 : '23. 2월
- 상담소 및 보호시설 보조금 재배정 : '23. 분기별
- 상담소 및 보호시설 지도점검 : '23. 5~8월

7 위기(폭력피해 등) 이주여성 보호 및 지원

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 가족권익보호팀장 : 최정열 ☎8696 담당 : 류가영/최옥림 ☎8697/8700

□ 사업목적

- 폭력피해 등 다양한 사유로 위기에 처한 이주여성과 그 가정 구성원에 대한 보호 및 지원을 통한 권익 보호 및 복지 증진

□ 사업개요

- 추진근거 : 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 등
- 사업내용 : 폭력피해 등 위기 이주여성에 대한 상담·보호·자활 등 지원
- 시설현황 : 총 9개소
 - 상담센터(2) : 폭력피해 등 접수·상담, 의료·법률 지원 및 안내 등
 - 쉼터(4) : 단기보호, 법률구조, 심리적 안정과 사회적응을 위한 상담 및 치료 등
 - 그룹홈(2) : 주거 및 기초생활 지원, 자립 및 자활기반 마련 지원
 - 자활지원센터(1) : 직업교육훈련 및 취·창업 능력개발
- ※ 폭력피해 이주여성 주거지원 : 보호시설 퇴소 후 공동생활가정 입소 총 28호
- 소요예산('23년) : 4,782백만원(국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)
 - ※ 서울이주여성상담센터 : 851백만원 (시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 서울이주여성상담센터 : 12,341건(가정불화 4,416, 생활·체류 3,170, 법률 2,034 등)
- 남서울이주여성상담소 : 8,056건(심리정서 4,892, 법률 2,622 등)
- 쉼터 : 16,599건(심리정서 5,667, 치료·의료지원 3,392, 동반아동지원 5,882 등)
- 그룹홈 : 5,655건(심리정서 1,851, 치료·의료지원 765, 동반아동지원 2,831 등)
- 자활지원센터 : 6,022건(생활심리지원 2,880, 직업교육 훈련 293, 자립 및 사후관리 696 등)

□ 추진일정

- 상담소 및 보호시설 예산 교부 : 분기별
- 상담소 및 보호시설 지도·점검 : '23. 5월, 11월

8 서울외국인주민지원센터 운영

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 외국인주민사업팀장 : 김용만 ☎8701 담당 : 윤나영 ☎8702

□ 사업목적

- 외국인주민 대상 다국어 상담 및 교육, 문화체험 프로그램 제공 등을 통해 외국인주민의 삶의 질 향상 및 안정적인 서울생활 정착 지원

□ 사업개요

- 시설명 : 서울외국인주민지원센터 (舊서남권글로벌센터)
- 위치/규모 : 서울시 영등포구 도신로 40/연면적 934.74㎡(지하1층~지상4층)
- 수탁기관 : (사)이주민센터 친구 ※재위탁 : 3년('23.1.1.~'25.12.31.)
- 조직현황 : 3팀 12명(센터장 1, 팀장3, 팀원8)
- 주요사업
 - 서울시 외국인주민지원시설 거점 역할 수행 (종사자 교육 등)
 - 서울외국인포털 운영 및 외국인주민 정보 다국어 번역·제공
 - 외국인주민 생활편의 제공을 위한 생활상담(10개언어) 서비스 제공
 - * 10개 언어 : 한국어, 중국어, 영어, 베트남어, 파키스탄어, 러시아어, 네팔어, 몽골어, 우즈베크어, 필리핀어
- 소요예산('23년) : 1,124백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 서울외국인주민지원센터 재위탁 추진 및 협약체결('23.1.1.~'25.12.31.)
- 이용인원 : 61,767명(연인원)

구분	계	상담지원	교육·문화체험	커뮤니티	기타
인원	61,767	7,309	13,331	22,726	18,401

□ 추진일정

- 민간위탁금 교부 : 분기별
- 민간위탁사무 지도·점검(상·하반기) : '23. 5월, 11월

9 외국인노동자센터 운영

가족다문화담당관 : 천주환☎2133-8680 외국인주민사업팀장 : 김용만☎8701 담당 : 조민지☎8703

□ 사업목적

- 외국인노동자의 생활, 노무 상담 및 한국생활 적응을 위한 교육프로그램 제공을 통한 안정적 정착 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 재한외국인 처우 기본법 제11조, 제21조
서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 제18조, 제20조
- 센터현황 : 외국인노동자센터 6개소
- 주요사업
 - (상담지원) 일반 상담 및 법률·노무, 통번역 상담, 사례관리
 - (교육사업) 기본교육(한국어, 사회통합), 자립능력향상(컴퓨터, 바리스타, 재봉 등)
 - (의료지원) 열린의사회 등 외부자원 연계를 통한 건강검진, 한방진료
 - (기타사업) 커뮤니티, 문화행사, 인권문화다양성사업, 후원연계 등
- 소요예산('23년) : 1,691백만원(시비 100%)

- 센터별 예산액

(단위 : 천원)

시설명	총 계	강동	금천	성동	성북	양천	은평
예산액	1,683,625	274,370	252,175	355,109	268,659	272,120	261,192

※ '23년 민간위탁금 계약심사 결과 : 1,691백만원 → 1,684백만원

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 시설 이용 인원 : 59,844명

(단위 : 명)

구분	계	상담지원	교육지원	커뮤니티	문화지원	의료지원	기타
인원	59,844	12,212	30,696	1,740	2,460	1,159	11,577

□ 추진일정

- 민간위탁금 교부 : 분기별
- 민간위탁사무 지도·점검(상·하반기) : '23. 5월, 11월

1인가구담당관

1. 자치구 1인가구지원센터 운영 지원
2. 안심하고 귀가하는 환경 구축
3. 범죄피해 예방을 위한 안심장비 지원
4. 생활안전 강화로 안전한 환경 조성
5. 1인가구 심리·정서 사회관계망 프로그램 운영
6. 1인가구 정책자문단 및 싱글벙글 서포터즈 운영
7. 1인가구 포털·SNS 홍보 강화 및 1인가구 콘텐츠 공모

1 자치구 1인가구지원센터 운영 지원

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김인숙 ☎9260 담당 : 유재경 ☎9261

□ 사업목적

- 자치구 1인가구지원센터 이용자 편의 및 기능 보강을 위한 인프라 확충 지원
- 사업비 차등 배분을 통한 자치구 자율성과 특성 강화 프로그램 운영

□ 사업개요

- 운영방법 : 독립형 5개소(강남, 강동, 광진, 서초, 성동) / 통합형 19개소
- 전담인력 : 60명(센터별 1~3명) / 소요예산 : 2,600백만원
- 사업내용 : 자치구 1인가구지원센터(24개소) 설치·운영 지원 ※ 중구 직접추진
 - 1인가구 상담, 교육·여가 프로그램, 사회적 관계망(자조모임, 동아리 등) 지원
 - 자치구 1인가구지원센터 기능보강을 위한 인프라 확충
 - 센터 인근 유휴공간을 확보하여 썬글빙글 사랑방 조성(4곳)
 - 전담인력이 2명 이하인 자치구 센터부터 인력 우선 배치
- 1인가구지원센터  OO구 1인가구지원센터 ○○○○○○○○○ Welfare Center for Single-Person Households 정체성과 인지도 향상을 위한 BI 활용 현판 제작



□ 추진실적('22.12월말 기준)

- 24개 자치구 1인가구지원센터 및 중구 직접 운영으로 市 1인가구 체계 구축
 - ('21년) 22개소 → ('22년) 24개소(송파 5월, 강북 9월 개소)
- 1인가구센터 기능 개편을 위한 공간 확충(10개소) 및 인력 증원 추진
 - 독립형 건립 공사비 3개소 지원 : 성동구(1억), 광진구(2억), 서초구(2억2백)
 - 통합형 리모델링비 7개소 지원 : 동대문, 강북, 도봉, 구로, 금천, 관악, 송파
 - 인력 증원(시설당 1.7명 → 2.5명), 독립형 등 공간 확충한 센터에 인력 증원
- 공통 프로그램 다양화 및 자치구 자율 프로그램 확대
 - 프로그램 참여인원 확대 : 15,746명('21년) ⇒ 36,817명('22년)
 - 이용 분야 : 교육 프로그램 1,875회, 상담 3,588회, 자조모임 221개

□ 추진일정

- '썬글빙글 사랑방' 공간 조성 공모 : '23. 2월
- 자치구 1인가구센터 공간확충 추진 : '23. 3 ~ 12월

2 안심하고 귀가하는 환경 구축

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-6151 안전지원팀장 : 이한순 ☎6160 담당 : 백순진 ☎5016

□ 사업개요

- 사업목적 : 1인가구 등 사회취약계층에게 안심하고 귀가할 수 있는 환경을 조성하여 24시간 스마트 안심체계를 구축
- 운영기간 : 연중
- 사업내용
 - (안심이 앱) CCTV 관제센터·경찰과 스마트폰 앱 연계를 통해 긴급신고 등 위기극복 지원
 - (안심귀가 스카우트) 여성·청소년 등 귀가동행 지원, 우범지역 순찰 및 계도
- 소요예산 : 5,284백만원

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 안심이앱 활용 귀가모니터링 및 안심택시 서비스 시행 (단위 : 건, 회)

구분	다운로드	이용실적				
		계	긴급신고	귀가모니터링	스카우트	안심귀가택시
건수	205,902	174,824	5,820	155,549	13,405	50

- 안심귀가스카우트 340명 운영(귀가동행 123,239건 / 취약지 순찰 298,631건)
※ '22. 4. 20.(수) 골목길을 순찰하던 금천구 안심귀가스카우트 대원이 10대 여성의 손목을 잡고 가는 60대 성범죄 혐의자 현장검거

□ 추진일정

- '23년 안심귀가스카우트 사업참여자 모집 및 운영 : '23. 2월~
- 안심이앱으로 안전한 최적 경로 제공 : '23.3월~11월
 - (안심귀갓길 추천) 안심시설(스마트보안등, CCTV, 지구대, 안심지킴이집 등) 설치된 길 추천
- 안심비상벨 연계를 위한 안심이 영상처리 서비스 구축 : '23.3월~11월
 - 스토킹피해자 긴급지원 장비(안심비상벨) 연계로 위급시 CCTV 관제센터 제공

3 범죄피해 예방을 위한 안심장비 지원

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 안전지원팀장 : 이한순 ☎6160 담당 : 안준현 ☎6164

□ 사업목적

- 안전 취약계층 대상으로 안심장비를 지원함으로써 스토킹, 주거침입 범죄 등을 예방하여 모두가 안전한 도시환경 조성

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 1인가구, 여성 1인점포 및 스토킹 범죄 피해자 등
- 지원내용 : 범죄예방 안전장치·물품 설치 및 제공
 - (1인 가구<안심홈세트>) '스마트초인종 및 가정용 CCTV'(필수) + 호신용 경보기·창문잠금장치 등(재량)
 - (1인 점포) 음성인식 무선 비상벨
 - (스토킹 범죄 피해예방) 필수 : 스마트초인종, 가정용 CCTV, 음성인식 무선 비상벨
선택 : 문열림 감지기, 경찰용 호루라기 등



□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 안심장비 총 2,455건 지원

합 계	안심홈세트	1인점포 지원	스토킹범죄 피해예방
2,455건	1,744가구	235개소	476명

□ 추진일정

- 자치구별 사업계획 수립 : '23. 2월
- 자치구별 안심장비 신청접수 및 설치·지원 : '23. 3월~12월

< '23년 달라지는 내용 >

- ❖ 필수 지원품목 지정으로 거주공간 내·외부 안전 강화
 - ✓ 안심홈세트(스마트초인종, 가정용 CCTV), 스토킹 피해지원(스마트초인종, 가정용 CCTV, 비상벨)
- ❖ 안심이 총괄관제시스템과의 연계로 신속 지원체계 구축
 - ✓ 스마트초인종, 음성인식 비상벨과 안심이 총괄관제시스템 연계

4 생활안전 강화로 안전한 환경 조성

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-6151 안전지원팀장 : 이한순 ☎6160 담당 : 이정수 ☎9263

□ 사업목적

- 여성 및 1인가구 밀집지역 등 약자를 대상으로 한 범죄 증가로 불안감 증대됨에 따라 민·관 협력을 통해 모두가 안전한 사회 환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 주요내용
 - (안심택배함) 1인가구 밀집지역, 다세대·다가구 주택가 등에 무인택배함을 설치하여 누구나 안전하게 택배를 수령할 수 있는 서비스 제공
 - (불법촬영 예방) 공공민간개방화장실 점검, 불법촬영 시민감시단 운영 및 장비 대여
 - ※ 안심이 앱 등을 통한 민간화장실 점검장비 대여 및 점검지원 신청
 - (안심지킴이집) 24시간 편의점을 ‘안심지킴이 집’ 지정하여 긴급 대피공간으로 운영
- 소요예산 : 782백만원

□ 추진실적 ('22.12월말 기준)

- 안심택배함 운영 : 264개소, 4,778칸
 - 이용률 제고를 위한 택배함 폐쇄·이전·재배치 총 21개소 완료
- 화장실 불법촬영 점검 및 지원 : 320,974건
 - 공공화장실 246,853건, 민간화장실 73,492건 점검
 - 탐지장비 대여 지원 294건, 기타 점검지원 335건
- 안심지킴이집 운영 : 편의점 770개소 지정((사)한국편의점산업협회 협약체결)

□ 추진일정

- 안심택배함 임차운영 및 점검 : '23.1월~
- 불법촬영 시민감시단 모집 및 운영 : '23.2월~
- 지킴이집 보조금 교부 및 운영 : '23.1월~

5 1인가구 심리·정서 사회관계망 프로그램 운영

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김인숙 ☎9260 담당 : 홍승연/이기덕 ☎9264

□ 사업목적

- 중장년 등 관계망 형성이 어려운 1인가구에 대한 심리·정서적 안정 집중 지원
- 다양한 상담 멘토링을 통한 취약 1인가구들의 사회적 관계망 접근성 강화 추진

□ 사업개요

① 취약 중장년 1인가구 불편함을 해결해 주는 '마주봄 매니저' 운영(신규)

- 사업내용 : 뉴딜일자리를 활용하여 취약 중장년 발굴·기관연계·사후관리
- 운영인력 : 사회복지사 등 상담 자격을 갖춘 서울시 뉴딜일자리 30명
※ 마주봄매니저 선발 접수 결과 : 총 143명(여 130명, 남 13명)
- 추진기간 : '23. 4월 ~ 12월(9개월)
- 소요예산 : 719백만원(뉴딜일자리 예산 : 일자리정책과)

② 심리적 지지 및 유대관계 강화를 위한 '1인가구 상담 멘토링' 추진

- 사업규모 : 자치구 1인가구지원센터 15개소, 300명(멘토 75명, 멘티 225명)
- 사업내용 : 멘토와 1인가구 멘티간 결연을 통한 사회적 관계망 형성 도모
- 다채로운 멘토링 활동(심리 지원, 경험·재능 공유 등)으로 1인가구 마음 고립 해소
- 소요예산 : 150백만원(시비 100%)

□ 추진실적

- 1인가구 상담 멘토링 활동 회기 '21년 대비 4배 이상 대폭 증가
- '21년 304회(1:1 258회, 1:多 46회) → '22년 1,432회(1:1 1,279회, 1:多 153회)
- 수기공모전 개최·사례집 발간을 통해 우수사례 발굴 및 희망 스토리 확산

□ 추진일정

- 마주봄 매니저 참여자 선발(서류 및 면접심사) : '23. 2월
- 상담 멘토링 멘토·멘티 모집 : '23. 2~3월

6 1인가구 정책자문단 및 싱글빙글 서포터즈 운영

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 전소현 ☎6152 담당 : 김동숙 ☎6156

□ 사업목적

- 전문가 자문과 시민 SNS 활동으로 다양한 의견 청취 및 폭넓은 홍보의 다각화를 통해 1인가구 지원사업의 실효성 강화

□ 사업개요 및 추진실적

① [자문단] 서울시 1인가구 정책자문위원회 운영

- 추진근거 : 서울특별시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례
- 구 성 : 총 12명 [외부위원 9명, 내부위원 1명, 시의원 2명]
- 위촉기간 : '21. 11. 19. ~ '23. 11. 18.(임기 2년, 1회 연임가능)
- 주요기능 : 1인가구 정책 자문 및 평가 등
- 추진계획 : 정책자문위원회 회의 반기별 개최
- 1인가구 지원사업 추진사업 자문 및 향후 정책 방향 등 자문

② [시 민] 1인가구 지원사업 싱글빙글 서포터즈 운영

- 활동기간 : 2023. 5월~11월(7개월)
- 선발대상 : SNS 활동 등 홍보 역량 있는 1인가구로 생활하는 서울시민(20代~50代)
※ 사회적 약자 장애인 1인가구 우대
- 활동내용 : 1인가구 지원사업을 직접 체험후기, 동행취재 등을 작성하여 개인별 SNS매체를 활용 전파, 우수 콘텐츠는 서울시 1인가구 공식 SNS 채널(인스타그램, 페이스북, 유튜브)에 동시 등재
- 소요예산('23년) : 65백만원(시비 100%)

□ 추진일정

- 싱글빙글 서울 서포터즈 모집공고 : '23. 4월

7 1인가구 포털·SNS 홍보 강화 및 1인가구 콘텐츠 공모

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 전소현 ☎6152 담당 : 김하람/유가현 ☎9262

□ 사업목적

- 1인가구 정책에 대한 효율적 홍보 및 정책 체감도 향상, 시민의 참여 및 관심 확대를 통해 시민과 소통하고 공감하는 시정 구현

□ 사업개요

① 인지도 제고를 위한 서울1인가구 포털 및 SNS 홍보 다각화

- 홍보채널 : 서울1인가구 포털(누리집), 1인가구정보 SNS(인스타그램, 페이스북, 유튜브)
- 접속자 많은 광고 플랫폼, SNS광고, 뉴스레터 제공 등 홍보 다각화(3월~)
 - 리워드 광고(버즈빌 등) 플랫폼에서 퀴즈이벤트(뉴미디어담당관 협조) 실시
 - SNS 콘텐츠 제작(월6회 이상) 및 마케팅(이벤트, 유료광고 등) 추진(3월~)
 - 서울1인가구 포털 정보제공 기능 및 소통기능 강화(6월~)
 - ※ 타깃 맞춤형 뉴스레터 제공, 시민참여형 게시판 신설 등
- 운영방법 : 전문업체 위탁 운영
- 소요예산 : 134백만원



② 1인가구 생활꿀팁 시민공모 「서둘러도 괜찮아!(가칭)」 추진

- 공모방향 : 1인가구에게 체감도 높은 콘텐츠 발굴 ⇒ 정책과 연계 및 홍보
- 개최횟수 : 연 2회(상·하반기 각 1회)
- 공모부문 : 영상 및 이미지(웹툰, 카드뉴스, 등)
- 응모자격 : 제한없음(국내외 거주 내·외국인)
- 심사방식 : 예비심사(기본여건 부합여부 심사) ⇒ 시민심사(온라인을 통한 시민 선호도 조사) ⇒ 전문가 심사 ⇒ 당선작 선정
 - ※ 당선작은 서울1인가구 포털 및 1인가구정보 SNS(인스타그램 등)에 게시·홍보
- 소요예산 : 25백만원(기타보상금)

□ 추진일정

- 서울1인가구 포털 및 SNS 운영 : ~ '23. 12월