



제327회 시의회 정례회
도시계획균형위원회

SE♥UL M! SOUL

주요업무보고

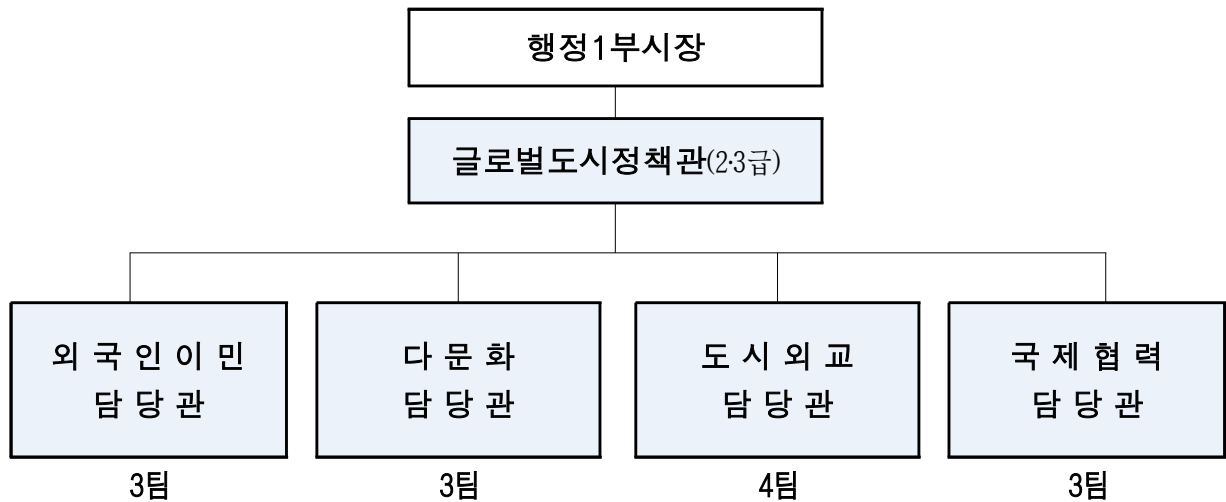
2024. 11.

글로벌도시정책관

I. 일 반 현 황

조직현황 - 1정책관·4담당관·13팀

(’24.10.10.기준)



인력현황 - 정원 77명 / 현원 74명 [△3]

(’24.10.10.기준)

구 분	계	일반직						임기제	별정직	관리 운영
		계	4급이상	5급	6급	7급	8급이하			
계	77/74	59/60	4/4	18/16	18/19	19/17	0/4	16/12	1/1	1/1
외국인이민담당관	18/19	18/19	2/2	5/4	5/6	6/5	0/2	-		
다 문화 담 당 관	15/16	14/15	1/1	4/4	4/5	5/4	0/1	1/1	-	-
도시외교담당관	29/24	16/15	(1/1) ¹⁾	5/4	6/5	5/5	0/1	11/7	1/1	1/1
국제협력담당관	15/15	11/11	1/1	4/4	3/3	3/3	0/0	4/4	-	-

※ 정원 외 : 시간선택제임기제 4명 (도시외교담당관 1명, 다문화담당관 3명), 지원근무 1명 (글로벌도시정책관 부속실, 행정9급)

1) 임기제지방서기관(개방형)

주요기능

구 분	담 당 업 무
외국인이민담당관	•인구구조 변화에 대비한 외국인·이민정책 수립 - 외국인·이민정책 총괄, 외국인 인력 유치, 외국인 유학생 정책 수립
다 문 화 담 당 관	•외국인주민 다문화가족의 정착, 사회통합 지원 - 서울시 외국인 주민 및 다문화 가족정책, 정주여건 개선 등
도 시 외 교 담 당 관	•국제교류 업무 총괄 및 지역 교류 - 도시외교 및 해외출장 총괄, 국제기구 회의 교류·협력 등
국 제 협 력 담 당 관	•ODA사업 총괄 및 지역 교류 - 서울형 ODA사업 추진, 우수정책 해외진출 지원 등

소관조례

연번	관련 자치법규	소관부서
1	서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례	다 문 화 담 당 관
2	서울특별시 명예시민증 수여 조례	도 시 외 교 담 당 관
3	서울특별시 서울관 설치운영에 관한 조례	
4	서울특별시 국제 정책고문의 설치 및 운영에 관한 조례	
5	서울특별시 국제교류협력 증진에 관한 조례	도 시 외 교 담 당 관 국 제 협 력 담 당 관
6	서울특별시 국제개발협력기금의 설치 및 운용에 관한 조례	국 제 협 력 담 당 관

위원회 현황

연번	위원회명	주요기능	위원수
1	외 국 인 주 민 및 다 문 화 가 지 원 협 의 회	•서울시 외국인주민 및 다문화가족지원 정책에 대한 심의 및 의견을 수렴	15명 (행정1부시장, 글로벌도시정책관, 위촉직)
2	대 외 협 력 기 금 기 금 운 용 심 의 위 원 회	•기금운용계획 및 기금지출 대상사업, 규모 결정 •기금운용성과분석 및 결산	10명 (글로벌도시정책관, 위촉직)

예산현황

○ 총괄현황

(단위 : 백만원 / '24.10.10. 기준)

구 분	본예산(A)*	예산현액(B)	집행액(C)	집행률(%) (C/B)
계	46,420	48,887	45,663	93.4%
외 국 인 이 민 담 당 관	5,198	5,258	5,213	99.1%
다 문 화 담 당 관	30,402	32,808	30,937	94.3%
도 시 외 교 담 당 관	5,031	5,024	4,412	87.8%
국 제 협 력 담 당 관	5,789	5,797	5,102	88.0%

○ 세부내역

(단위 : 백만원 / '24.10.10. 기준)

세 부 사 업 명	본예산	예산현액 (A)	지출액 (B)	집행률 (B/A)
글로벌도시정책관 계(40개)	46,310	48,699	45,663	93.4%
외국인이민담당관 계(5개)	5,198	5,258	5,213	99.1%
외국인주민 정책참여	41	73	44	60.2%
서울글로벌센터 운영	1,799	1,799	1,799	100%
非OECD국가 학교 지원 육성	97	97	94	96.3%
서울글로벌센터빌딩 운영관리	3,262	3,262	3,260	99.9%
기본경비	-	27	16	58.7%
다문화담당관 계(19개)	30,402	32,808	30,937	94.3%
외국인주민 지원시설 설치·운영	4,726	4,726	4,702	99.5%
중도입국 청소년 지원	755	755	755	99.9%
이주민 인권보호 및 생활지원	60	60	60	100%
자치구 가족센터 운영지원(다문화가족)	9,460	11,948	11,411	95.5%
자치구 가족센터 운영지원(다문화가족)(자체)	2,548	2,632	2,588	98.3%
다문화가족 특성화사업 운영	6,405	6,152	6,152	100%

서울시 가족센터(다문화가족 거점센터)운영	239	239	238	99.7%
서울시 가족센터(다문화가족 거점센터)운영(자체)	385	385	382	99.3%
다문화가족 사회통합 지원	286	286	286	100%
세계인의날 행사 운영	18	18	17	97.2%
다문화가족 자녀성장 지원	575	575	575	100%
다문화가족 맞춤형 돌봄서비스 제공	275	275	275	100%
문화 다양성 이해교육 운영	53	53	30	56.2%
서울이주여성상담센터 운영지원	860	860	662	76.9%
폭력피해 이주여성 상담소 운영지원	349	349	267	76.5%
폭력피해 이주여성 보호시설 운영지원	3,343	3,381	2,489	73.6%
폭력피해 이주여성 보호시설 안전보강	34	34	34	100%
폭력피해 이주여성 보호시설 입소자 지원	31	31	16	51.7%
다문화가족 한마당 축제	-	50	-	0%
도시외교담당관 계(11개)	5,031	5,023	4,412	87.8%
도시외교 역량강화	694	694	649	93.5%
서울시 국제 정책고문 운영	70	70	20	28.6%
서울시 외국인명예시민 선정	37	37	19	53.1%
서울세계도시문화축제	598	658	656	99.8%
아태지역 교류협력행사	163	163	116	71.2%
유럽지역 교류협력행사	183	123	123	100%
시도지사협의회 국제화 참여 분담금	303	303	303	100%
국제기구 교류협력 및 활동 지원	701	701	585	83.3%
해외 네트워크 확대 사업	1,072	1,072	790	73.7%
시티넷 사무국 운영 지원	1,100	1,100	1,077	97.9%
기본경비	111	103	74	71.9%
국제협력담당관(5개)	5,789	5,797	5,102	88.0%
국제개발협력사업 수행	289	289	78	26.8%
국제개발협력지역 교류협력행사	183	183	66	36.1%
국제개발협력 전담조직 운영	1,716	1,716	1,352	78.8%
국제개발협력기금 전출금	3,600	3,600	3,600	100%
기본경비	-	8	6	75.6%

II. 주요 동향

외국인 관련 주요 지표 현황

주요 지표	전국 (A)	서울 (B)	비중 (B/A)	출처	비고
장기체류외국인수 (천명)	1,882	398	21.1%	법무부	'23년 기준
결혼이민자수 (천명)	173	28	16.2%	법무부	'23년 기준
외국국적동포수 (천명)	533	144	27.0%	법무부	'23년 기준
외국인유학생수 (천명)	222	76	34.2%	법무부	'23년 기준 (D-2, D-4)
다문화가구수 (천가구)	416	75	18.0%	통계청	'23년 기준

❖ 서울시 글로벌 지표

- ▶ GTCI국제인재경쟁력지수(INSEAD) : 한국 전체24위(지식기술8위, 인재유입59위)
- ▶ IMD국가경쟁력 중 고급인력 유인지수 : 한국 43위(인재유출36위, 고급인재 매력지수47위)

이민 환경 및 정책 동향 등

【 이민 환경 】

- 산업계 인력난 및 경쟁 심화로 인재 유치 및 활용도 제고 필요성 증가
 - 고용노동부 '24.상반기 조사 결과, 서울지역 산업 내 부족인력 13.8만명(부족률 2.9%)
 - * 정보통신업(1.9만명), 도소매업(1.8만명), 운수창고업(1.5만명) 순
 - 법무부 조사 결과, 외국인 취업자 중 단순기능 인력 비중은 최근 10년간 70% 지속 상회
 - * '13년 85.9% → '18년 86.6% → '22년 70.5% 등 70~80% 지속

【 외국인 · 이민정책 동향 】 ※ '24년 법무부, '23년 행안부

- 급격한 체류외국인 증가와 구성 다변화로 인한 외국인정책 패러다임 변화
 - (체류외국인수) '15년 190만명(총인구대비3.7%) → '23년 251만명(총인구대비4.9%)
 - (외국인주민 구성) 외국인근로자 비중 감소하는 반면 유학생 비중 대폭 증가
 - * [외국인근로자] ('15) 25.0% → ('22) 9.9% [유학생] ('15) 7.6% → ('22) 15.1%
 - (외국인정책) 지역·산업별 수요 맞춤형 외국인력 유치체계 마련 등 정책 개선 움직임
 - * 중앙-지방 협력체계 구축 및 지방 특성 고려한 비자제도 개선 추진

Ⅲ. 정책비전 및 목표

비전

글로벌경쟁력을 갖춘 포용·지속성장도시 서울

목표

- ✓ 글로벌인재 발굴·유치·정주 등 외국인정책 프로세스 정립
- ✓ 글로벌사회 맞이 사회통합 서비스 시스템 완비
- ✓ 글로벌도시 위상 제고를 통한 인재유치 환경기반 조성

핵심 과제

글로벌인재유치
네트워크강화

외국인정주서비스
질적개선

도시외교 및 국제협력
글로벌위상제고

주요 사업

- ① 도시경쟁력 강화 위한 외국인·이민정책 추진
- ② 외국인재 유치·안착·정주 위한 네트워크 구축
- ③ 비자 등 외국인정책 제도 개선 추진
- ④ 우수인재 유치 위한 「서울 유학박람회」 개최
- ① 다문화가족 종합지원서비스 제공
- ② 취업지원 프로그램 운영
- ③ 이주배경 위기여성 보호 및 자립지원
- ④ 공공·민간 협력 통한 다문화가족 정착지원
- ① 해외도시와의 도시외교 네트워크 확충
- ② 국제회의 참여 통한 글로벌도시 역량 제고
- ③ 글로벌협력기반 강화 위한 인적 네트워크 운영
- ④ 「서울 ODA 챌린지」 시행
- ⑤ 세계도시문제 해결 위한 국제개발전담조직 운영

Ⅳ. 주요 업무보고

1. 지속 성장하고 활력이 넘치는 글로벌 인재도시 조성

2. 외국인주민 및 다문화가족의 안정적 정착 지원

3. 전략적 도시외교 및 국제개발 협력사업 추진

1. 지속 성장하고 활력이 넘치는 글로벌 인재도시 조성

① 국가·도시 경쟁력 강화를 위한 외국인·이민 정책 추진

② 외국인재 유치·안착·정주 위한 네트워크 구축

③ 비자 등 외국인 정책 제도 개선 추진

④ 우수 인재 유치 위한 「서울 유학박람회」 개최

1 국가·도시 경쟁력 강화를 위한 외국인·이민정책 추진

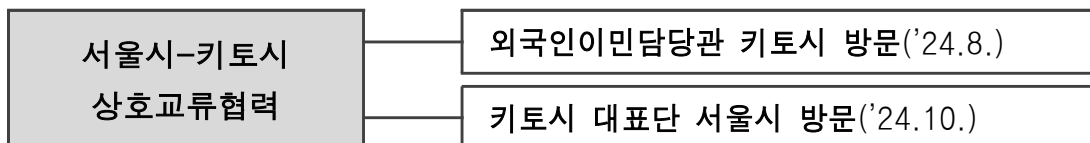
글로벌 도시 서울의 지속 가능한 성장 동력 확보를 위하여 市 외국인·이민정책 추진하고자 해외 이민정책 사례 검토 및 전문가 의견 수렴

□ 추진배경

- 인구구조 및 산업 구조 변화에 따른 세계 각국의 인재유치 경쟁 심화
 - 해외 주요 국가는 도시경쟁력 강화 수단으로 전문·숙련 외국 인재 적극 유치
 - ▶ (英)기술인력 대상 요구조건 완화한 Skilled Worker 비자 (獨)엔지니어 블루카드 시스템 등
- 글로벌시대의 인재 확보 우위를 위한 다각적인 인재유치 전략 마련 필요
 - 단순한 외국인 인력도입을 넘어 체류·정착까지 고려한 인재유치 전략 시급
 - ▶ 해외 인재·인력 유치 및 국내 체류 외국인의 정착을 위한 사회통합 정책 추진 필요

□ 추진내용

① 해외도시(키토) 외국인 정책논의 및 인재유치 교류회 실시('24.8.)



- (정책논의) 양 도시 이민자 현황 공유 및 향후 교류 방안 논의
 - 경쟁력 있는 인재 유입·육성을 위한 국제 교류 프로그램 추진 필요성 도출
 - 향후 도시 간 교류협력 활동(서울시 우수 정책 수출, S-ODA 프로그램 등) 방안 논의
 - 이민·난민 분야에서 선 경험한 도시 및 국가로서 노하우 논의 등
- (인재유치) 우수 정책 기관 방문·교류 등 인재유치 네트워크 구축
 - 경제진흥공사(콘키토) 및 키토시 대학 우수 이공계 학생 인재 교류 협력 논의
 - ▶ 키토시 창업 인재의 서울시 유입 논의 및 「서울 테크스칼러십」 소개 등
- (서울홍보) 국제회의 '창업 혁신 위크'에서 서울시 우수정책 발표
 - 서울시 우수 창업생태계('24년 창업하기 좋은 도시 TOP9) 소개 통한 창업인재 유입 촉진

②

서울시 외국인정책 혁신 토론회 개최('24.9.30)

- 목 적 : 국가미래를 위한 외국인정책 전환 등 선도적 이민정책 논의
 - (서울시장) 인재유입 위해 한시적 취업제도에서 장기적 거주제도로 전환 필요
- 참 석 자 : 중앙부처, 외교부(주한공관), 민간 전문가, 일반시민 등 160여명
 - (중앙부처) 법무부, 고용노동부 등 (지자체) 시도지사협의회, 광역지자체
 - (학계/연구소) 서울대 아시아연구소, 이민정책연구원, 산업연구원 등
 - (산업계) 대한무역투자진흥공사, 한국경제인연합회, 중소벤처기업연구원 등
- ※ 기초발제 : 국가도시 경쟁력 제고를 위한 글로벌전략(서울과학종합대학원 총장)
- 내 용 : 다문화사회로의 전환에 대비하고 외국인 유치·활용 방안 논의
 - ① 미래 도시경쟁력 확보를 위한 글로벌 인재유치 전략
 - (이민정책연구원) 단순 노동력 수급 차원이 아닌 통합적인 외국인 정책 필요
 - (중소벤처기업연구원) 외국인 전문인력의 경력경로 마련·채류요건 완화 등 강조
 - ② 글로벌 인재 활용을 위한 글로벌 인재 활용 확대를 위한 제도·정책 개선
 - (고용노동부) 고용허가제 20주년 맞아 외국인력 채류지원 강화 위한 변화 모색
 - (법무부) 지역기반 이민정책 마련을 위한 제도 개선 추진 목표



<국가·도시경쟁력 제고 외국인정책 혁신 토론회>

□ 향후 추진계획

- 실효성 있는 외국인정책 실현 위한 주요 사업 발굴·추진 : 11~12월
- 외국인·이민정책 관련 해외 도시 협력·교류 : 11월 ~
 - 인도 델리·첸나이, 에콰도르 키토 등

2 외국인재 유치·안착·정주 위한 네트워크 구축

산업체·공공기관·학교·연구소 등 유관 기관들과의 유기적인 협력 네트워크 조성으로 외국 인재 유치와 정주 기반 마련 추진

□ 사업개요

- (추진방향) 다양한 자원연계로 우수 인재 [유치-안착-정주] 선순환체계 구축
 - 유관 기관 등과의 정책·시설 공유 및 협력으로 외국인·이민 정책 실행력 확보
- (사업내용) ① 다양한 플랫폼과 연계하여 외국인정책 추진 효율성 강화
 - ② 공공기관 등과의 파트너십 강화로 우수외국인재 지원체계 확대

□ 세부내용

① 민간협력체계 구축을 통한 우수 인재 유치 기반 조성

- 투자인재·수출 진흥기관인 「코트라」와 우수인재유치 협업체계 구축 추진
 - (1단계) 코트라 종합행정지원센터 : 외투기업정착 위한 기관 네트워크 공동활용('24.11.)
 - (2단계) 코트라 인재센터 : 해외 우수인재 유치를 위한 공동 협력('25.상.)
 - (3단계) 코트라 해외거점 : 인재유치 타깃팅·유입을 위한 거점 공간 활용('25.상.)
- 市 공공지원시설과 연계하여 글로벌 인재 지원 확대
 - (취업) 청년취업사관학교·기술교육원(일자리정책과): 직업 전문교육 등 취업역량 강화
 - (창업) 캠퍼스타운(대학협력과) : 유학생 취·창업 교육 및 프로그램 확대
 - (학업) 서울시민대학(평생교육과) : 안정적 정착 위한 한국어 및 인문학 교육 지원
- 민간 외국인 커뮤니티와 네트워크 구축으로 해외인재유치 기반 구축
 - (외국인학자협회²⁾) 「2024 International Conference」 참석, 市외국인정책의지 소개(10.12.)
 - (외국인유학생단체) 「2024 IWK³⁾ 국제교류의 날」참석, 외국인의 성공적 정착 사례 발굴 등(10.19.)

2) NAFSIK(The National Association Of Foreign Scholars In Korea) 국내 대학·연구기관 교수·연구자 등 외국인학자로 구성된 전문 학술단체

3) IWK(International World In Korea) 주한 외국인·한국 청년들로 구성된 비영리민간단체(봉사활동, 문화교류활동, 언어교류 지원 등)

② 외국인 학생인재 유치 위한 학교 파트너십 구축

○ 서울 소재 외국인학교와 간담회 추진으로 인재 유치 의견 수렴

- 상시적인 간담회 통해 중·고등학생 글로벌 인재유치 방안 도출 등

【외국인 학교 간담회 추진】 ※ 2회(서울시 주재/산자부 주재)

- ▶ (참여) 서울시 소재 외국인 학교 3개소(드와이트 스쿨·용산국제학교·덜위치칼리지 영국학교)
- ▶ (내용) 학교 운영 애로사항 파악 및 중고등학생 외국인 인재 유치 방안 논의
 - (요구사항) ① 외국인 교사 비자 발급 절차 신속·간소화
 - ② 외국인 정책·법령·공문 등 영문화 및 홍보 등

- 한국어 교육 지원 및 낙후된 학교의 시설 개선하여 외국인의 정주여건 개선

- ▶ 한성화교소학교, 한성화교중고교, 영등포화교소학교, 재한몽골학교 총 4개

- 우수 중고생 외국인재 유치 위한 외국인 학교 정원 증대 관련 필요성 논의

- ▶ (산자부) 해외 우수인재 자녀의 외국인 학교 정원 외 입학허용 조항 신설 추진⁴⁾

○ 대학협의체 구성 및 운영을 통한 유학생 유치 지원 시책 발굴 추진

- 참 여 : 서울소재 대학(20개), 시(외국인이민담당관, 대학협력과) 등

- 내 용 : 대학협의체 구성을 위한 실무자 사전회의 개최(1차 10.18.) ※ 2차 11월 예정

- ① [시-대학] 간 대학협의체 구성 제안 등(유학생 생활지원 및 취창업 연계안 도출)

- ② 공동 협업가능 사업(안) 논의(국내 정주 외국인 취업채용 박람회 공동개최 등)

- ③ 유학생 정착 확대를 위한 현실적 제도개선(안) 지속 수렴

□ 향후 추진계획

- (서울시-코트라) 단계별 업무협약 체결 : 11월 ~
- (외국인학교) 분야별 간담회 실시 : '25년 1월~
- (서울시-대학) 대학협의체 MOU 체결 : '25년 상반기
- 대학 협의체 구성 위한 사전회의 : 11월

4) 외국인학교 설립 운영에 관한 규정(대통령령) 개정 및 관련 조항 신설 추진

3 비자 등 외국인 정책 제도개선 추진

[중앙-지방자치단체] 간 협력을 통해 지역 실정에 근거한 외국인 정책 방향의 전환과 제도개선으로 글로벌 인재 유치라는 공동 목표 달성

□ (법무부) 중앙-지자체 협력, 비자제도 개선 협의

- [중앙-지방] 간 협력체계 구축, 국무총리 소속 '외국인정책위원회' 참여 제도화
 - 외국인정책 심의시 참여 보장(市 건의), 재한외국인처우기본법 개정안 발의('24. 9. 27.)
 - ▶ (현행) 자치단체장은 안건과 관련된 경우 회의에 참석하여 의견 개진 가능
 - ▶ (개선) 시·도지사 / 시장·군수·자치구청장협의회에서 추천하는 자치단체장 각 1명 당연직 참여
- 지역특화형비자 제도 개선 및 광역형비자 신설 추진('24.9.)
 - 지역특화형비자 대상을 인구감소관심지역까지 확대했으나, 서울시는 제외
 - 시·도 여건 고려 우수인재 유치를 위한 광역형 비자 설계 예정(市 포함)
- 외국인 유학생 유입에서 체류·취업 연계를 위한 비자제도 개선('24.9.)
 - 국내외 지자체 장학금 지급시 재정능력 면제, 제조업 시간제 취업시 한국어 능력 완화
 - 졸업후 구직기간 허용기간 확대(D-10, 2년→3년), 동일업체 인턴기간 상향(6개월→1년)

□ (고용노동부) 고용허가제 개선을 위한 협의 추진

- 고용허가제 허가 대상업종 확대(市 건의): 음식점업, 호텔·콘도업, 임업, 광업 등('24.7.)
 - 한식음식점 주방보조원에 한해 서울·부산 등 지역 한정→전국 한식·외국식 음식점업으로 확대
 - 호텔·콘도업 주방보조원과 건물청소원에 한해 서울·강원·부산·제주 등 4개 지역 확대
- 지역별 산업특성과 수요에 대응한 외국인력 공급을 위한 제도 개선('24.10.)
 - 지역 주력산업·산업인력 수요 등을 파악하여 고용허가제 도입규모 산정 등 정책수립 반영
 - ※ 인력부족 직종(S/W 개발·자건설업 종사자·버스 운전원 등) 대한 외국인력 도입 확대 건의

□ 향후 추진계획

- 비자제도 개선사항 발굴·건의 지속 추진 : 11월 ~
 - 전문가 의견수렴, 포럼·토론회 개최, 실태조사 등 추진

4 해외 우수 인재 유치를 위한 서울 유학박람회 개최

개발도상국 현지 「서울 유학박람회」를 개최하여 서울시 및 서울 소재 대학의 매력을 홍보하고 해외 우수 인재를 서울로 유치하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 개발도상국 현지 「서울 유학 박람회」 추진계획
- 참여기관 : 서울소재 대학(4년제), 서울글로벌센터
- 사업내용 : 해외인재 유치를 위한 서울소재 대학 프로그램 홍보 등
- 추진방법 : 연 2회, 대행업체 공모를 통해 운영

□ 추진내용 및 실적

- 기간/장소 : '24. 7. 27.~ 28. 인도네시아(자카르타), Ayana Midplaza
- 참여기관 : 서울소재 11개 대학, 서울글로벌센터
 - ※ 건국대·경희대·고려대·국민대·상명대·성균관대·숙명여대·송실대·시립대·한성대·한양대
- 주요내용 : 대학 프로그램 홍보·입학 상담, 비자 상담, 대학설명회 등
- 추진실적 : 학생, 학부모, 교육 관계자 등 총 2천여 명 상담

'24년 2차 인도(첸나이) 서울 유학박람회(안)

- ▶ (기간/장소) '24. 12. 7. ~ 8. Taj Coromandel, Chennai
- ▶ (참여기관) 서울소재 11개 대학, 서울글로벌센터
- ▶ (주요내용) 대학 프로그램 홍보 및 상담, 비자 상담, 대학설명회, 서울시 홍보관 등
 - ※ 서울 라이프스타일 홍보 프로모션(서울브랜드담당관)과 연계, 서울시 홍보관 운영

□ 향후 추진계획

- '24년 2차 인도 서울 유학박람회 개최 : 12월

2 외국인주민 및 다문화가족의 안정적 정착지원

① 다문화가족 종합지원서비스를 통한 안정적 생활환경 조성

② 외국인주민 및 다문화가족 취업 지원 프로그램 운영

③ 이주배경 위기여성 보호 및 자립 지원

④ 공공 및 민간과의 협력을 통한 다문화가족 정착지원

1 다문화가족 종합지원서비스를 통한 안정적 생활환경 조성

다문화가족의 초기정착, 돌봄, 취업 및 자녀성장 등 사회적·경제적 자립에 대한 종합지원 서비스를 통한 안정적인 생활환경 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 다문화가족지원법 제6조, 10조, 12조
서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조
- 사업내용 : (시·자치구가족센터 운영) 다문화가족 상담, 정보제공, 취업지원 등
(출산·돌봄) 다문화가족 출산전후 돌봄 서비스

① 서울시-자치구 가족센터의 다문화가족 정착단계별 지원

- [초기 적응기] 상담·사례관리 및 의사소통 지원을 통해 안착 기반 조성
 - 입국 초기의 복잡한 문제해결을 위한 초기 상담으로 적응 첫단계 지원
 - 정보 부족 등으로 어려움을 겪는 다문화가족의 사례관리를 통해 지역자원 연계
 - 의사소통 지원을 위한 통·번역 서비스 제공 및 결혼이민자 한국어 교육 실시
- [장기 안착기] 장기 정착 가족 대상 맞춤형 프로그램 다양화

① 취업역량 강화

- 다문화가족 취업중점기관 운영
 - 구인구직 상담, 취업 연계, 교육 등
 - 운영기관 : 서울시 가족센터
- 지역별 직업훈련 프로그램
 - 지역 내 직업훈련기관 연계, 결혼이민자 특성 반영 훈련 과정 운영

② 자녀 성장 지원

- 자녀 교육활동비 지원
 - 중위소득 50~100% 다문화가족 대상 학령기 자녀에게 교육활동비 지급
- 초등학생 기초학습 지원
 - 수학, 국어 등 기초학습 보충
- 자녀 정서지원 및 진로설계
 - 진로·취업 컨설팅 및 심리 상담

③ 가족/사회 관계증진

- 이중언어 친화적 가족환경 조성
 - 부모코칭, 부모-자녀 상호작용, 이중언어 활용 프로그램
- 가족 소통 프로그램 다양화
 - 역사문화체험, 운동회, 축제 등
- 다문화가족 교류·소통 공간 운영
 - 생활정보 교류 및 자조활동 공간

- [상시] 다문화가족포털 '한울타리' 및 '마이서울앱' 통한 한국생활 정보제공
 - 생활·교육·취업 등 다문화가족 필요 정보 제공, 가족센터 프로그램 안내 등
- ※ 5개 언어(한국어, 영어, 중국어, 일본어, 베트남어) 서비스 제공

○ 추진실적('24.9월 말 기준)

세부 사업	추진실적
① 생활정보 상담 및 취약·위기 가정 지원(사례관리)	81,994건
② 다문화가족 특성화사업 (이중언어 교육, 한국어 교육, 통·번역 서비스)	148,561명
③ 다문화가족 취업역량 강화 (취업중점기관, 지역별 직업훈련)	8,226명
④ 다문화가족 자녀 지원 (교육활동비 지원, 기초학습 지원, 진로설계)	28,011명
⑤ 정보 제공 홈페이지(한울타리) 및 앱(마이서울) 운영	93,700회 (접속건수)

② 다문화가족 출산전후 의료서비스 접근성 제공

○ 사업대상 : 임신·출산 결혼이주 여성, 배우자, 시부모 등 다문화가족

○ 주요내용

- (의료통역) 결혼이민 의료통역사(벤토)* 양성 및 통역·멘토링 활동

* 벤토(VENTO) : Volunteer+Mentor, 의료 통·번역 지원, 정보제공 등

- (건강증진) 무료 종합건강검진, 출산교실 운영, 다국어 교육자료 제작·배포

- (심리정서) 우울증 예방검사, 심리정서지원 프로그램 운영

- (확산·보급) 의료통역사 파견, 의료통역 예약 (앱) 운영 등

○ 수행기관 : 한림대학교 강남성심병원 (공모·선정 '24.2.14)

○ 추진실적 ('24.9월 말 기준)

- 결혼이민 의료통역사 45명 양성·운영 (중국 33, 베트남 7, 몽골 5)

- 의료통역 지원 1,679건, 안내 및 정보제공 1,464건

- 타 의료기관 통역사 파견 및 통역 지원 : 총 4개소 파견, 통역지원 50건

- 결혼이민여성 종합건강검진 60명, 출산교실 20가정, 심리검사 68명

□ 향후계획

○ 출산전후 돌봄서비스 홍보물 제작·배포(웹툰, 다국어 리플릿 등) : 11~12월

2 외국인주민 및 다문화가족 취업지원 프로그램 운영

외국인주민 및 다문화가족이 우리사회의 구성원으로 자리매김하여 안정적인 장기 정착할 수 있도록 경제활동 참여 기회 확대

□ 사업개요

- 사업근거 : 다문화가족지원법 제6조 및 10조
서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조
- 사업내용 : 외국인주민 및 다문화가족 취·창업 지원 교육 프로그램 운영 등

□ 추진내용

① 외국인주민 취·창업 지원

- 합법체류외국인을 대상으로 국내취·창업, 일자리 창출 지원
 - (주요내용) 예비 창업자를 위한 창업 관련 교육 및 한국어 교육 제공
 - (운영기관) 서울글로벌센터('24년) ※ 예산 : 1,799백만원(시비 100%)
- 외국인 예비 창업자를 위한 창업이민종합지원시스템(OASIS) 교육
 - 무역 등 전문교육, 실전 창업 1:1 전문코칭 및 멘토링, 창업공간 제공 등
- 외국인 전문인력의 취·창업 지원을 위한 비즈니스 한국어 교육
 - 실전 비즈니스 한국어 및 한국어능력시험(TOPIK) 교육 확대 운영
- 외국인지원행사 현장 참여를 통한 체류자격 및 법률, 노무 등 전문 컨설팅
 - 인도네시아 유학박람회(7월), Global Talent Fair(8월), 캠퍼스타운 창업축제(9월) 지원
- 외국인주민 취·창업 지원 실적('24.9월 말 기준)
 - OASIS프로그램 수료125명, 법인설립(OASIS-8) 지원 16건
 - 한국어능력시험TOPIK99명, 비즈니스 한국어48명, 사회통합교육189명

② 다문화가족 취업역량 강화를 통한 경제활동 참여 확대

○ 광역단위 거점 다문화가족 취업중점기관 운영

- (운영기관) 서울시가족센터('24년) ※ 예산 : 280백만원(시비 100%)

분야	세부사업	주요 내용
취업 역량 강화	취업상담 창구 운영	• 구인구직 상담 및 취업 알선, 일자리 채용 및 사후관리
	맞춤형취업컨설팅	• 이력서 첨삭 및 AI 모바일 면접 등 면접기술 지원
	직업훈련교육	• 정리수납지도사, 샵마스터 교육 • 병원 동행매니저, 노인돌봄생활지도사, 간병사 자격증 취득 지원
자치구 지원 및 네트워크 구축	취업 지원 담당자 교육	• 자치구 취업 지원 담당자 대상으로 취업 실무교육
	기업 다문화 이해교육	• 다문화가족 우수 채용 기관을 대상으로 다문화이해교육 추진
	민·관·공 취업 거버넌스 구축	• 취업 유관기관 네트워크 회의 및 기업 취업 연계 회의 등
홍보 및 정보 제공	취업박람회	• 결혼이민자의 취업 성공 사례 발표 및 다양한 정보 제공
	취업 관리 시스템 운영	• 취업 전산시스템(한울타리 내)연간 운영, 유지 보수 및 개선
	취업정보웹진 발간	• 취업 중점기관 홍보 및 월간 취업정보 웹진 발간 및 배포 등

○ 지역별 결혼이민자 직업훈련 프로그램 운영

- (주요내용) 지역 내 직업훈련기관과 연계하여 이중언어 사용 등 결혼이민자
강점을 살릴 수 있는 적합·유망 직종에 진출할 수 있도록 통합지원

▶ 해외구매대행, 이중언어강사, 의료통역사, 청소매니저, 급식조리사 양성과정 등

- (운영기관) 10개 자치구가족센터 ※ 예산 : 692백만원(국·시비 30 : 70)

▶ 용산, 광진, 동대문, 강북, 도봉, 은평, 서대문, 강서, 구로, 영등포구

○ 취업역량 강화 지원 교육 및 훈련 실적('24.9월 말 기준)

- (취업중점기관) 취업상담·알선 398건, 구인·구직상담 639건, 취업교육 8개과정 225명

▶ 2024년 결혼이민자 취업박람회 개최('24.9.5.) : 삼성화재 등 15개사, 282명 참여

- (지역별 직업훈련) 14개 과정 330명, 취·창업자 32명(취업25, 창업 7)

□ 향후 추진계획

○ 취·창업 프로그램 운영 및 사업 모니터링 : 12월

○ 취약계층(다문화) 일자리 연계 추진(다문화담당관↔일자리정책과) : 11~12월

3 이주배경 위기여성 보호 및 자립지원

위기 상황에 놓인 이주배경 여성에 대한 상담 및 생계·주거 지원을 통해 인권보호 및 자립서비스를 제공하고 신체적·정신적 안전을 확보

□ 사업개요

○ 사업근거

- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제5조 ~ 제7조
- 서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조

○ 사업내용 : 폭력피해 등 접수·상담, 긴급보호, 법률구조, 심리치료, 직업교육 등

○ 소요예산 : 4,655백만원(국비 1,454, 시비 3,201)

□ 추진내용

○ 시설운영 : 보호시설 7개소, 상담소 2개소

- 보호시설(7) : 쉼터(4), 그룹홈(2), 자활지원센터(1)

유 형	시 설 명	입소 정원	운영주체	주요기능
쉼터(4) *비공개 시설	서울이주여성쉼터	11	(사)한국이주여성 인권센터	- 일시보호 및 숙식제공 ▶ 상담 및 심리치료, 의료·법률 지원 ▶ 자립·자활 교육 및 취업정보 제공
	벗들의집	11	(사북)서울가톨릭 사회복지회	
	행복이주여성쉼터	11	(재)서비스포피스	
	마리이주여성쉼터	12	(사)참여성노동복지터	
그룹홈(2) *비공개 시설	마리공동체	10	(사)결혼이민가족 지원연대	- 자활기반 마련을 위한 주거 및 기초생활 지원 - 심리상담, 의료·법률지원 등
	사랑의집	10	(사북)서울가톨릭 사회복지회	
자활지원 (1)	서울이주여성디딤터	40	(사북)살레시오수녀회	- 자활을 위한 직업기술교육 훈련, 취업지원 등

- 상담소(2) : 서울이주여성상담센터, 남서울이주여성상담소

연번	시 설 명	소재지	개소일	종사자	운영주체
1	서울이주여성상담센터	중구	'13.09.01.	12	(사)한국이주여성인권센터
2	남서울이주여성상담소	동작구	'21.04.19.	6	(사)결혼이민가족지원연대

※ 서울이주여성상담센터 : 산하 긴급보호시설 '한울타리쉼터' 운영

○ 지원대상 : 위기상황에 처한 이주여성 및 동반가족(자녀)

○ 주요사업

- (일시보호) 최대 2년 이내 보호 및 숙식 제공
- (심리상담·치료) 심리적 안정과 사회적응을 위한 상담·치료 프로그램 제공
- (의료지원) 질병치료 및 건강관리를 위한 의료기관 동행, 의료비 지원
- (취업지원) 자립·자활교육 제공 및 취업정보 제공, 알선
- (사후관리) 시설 퇴소 후 모니터링 (전화 등)을 통한 사후관리 진행

○ 지원대상 : 총 38,455건 ('24.9월말 기준)

총계(개소)	상담소(2)	쉼터(4)	그룹홈(2)	자활지원센터(1)
38,455	15,832	13,864	3,192	5,567

- (상 담 소) 일반상담(7,902), 법률상담(3,945) 등
- (쉼터·그룹홈) 심리·정서지원(3,169), 치료·회복지원(3,721), 의료지원(1,890), 수사·법적지원(804), 출국지원(35) 등
- (자활지원센터) 자활지원(2,328), 직업교육훈련(936), 의료지원(406) 등

□ 향후 추진계획

- 폭력피해 이주여성 상담 및 입소 지원 : 연 중
- (서울이주여성상담센터) 민간위탁 재위탁 추진 : 하반기

※ 제5차 민간위탁 운영평가위원회 심의 : 적정('24.7.19.)

4 공공 및 민간과의 협력을 통한 다문화가족 정착지원

공공·민간 자원 활용한 외국인주민 및 다문화가족 지원 확대 및 접근성 강화를 통해 안정적 정착 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제17조
- 사업내용
 - (서울지방우정청) 외국인주민, 다문화가족 대상 국제특급우편 요금할인
 - (현대백화점 등) 무역센터점 공간 활용 외국인 주민 상담·문화교류 지원
 - (내일신문 등) '첫겨울 나눌래요' 외투 기부 행사

□ 추진내용

① 서울지방우정청 협력 국제특급우편(EMS) 요금 할인 지원 확대

- 추진방향
 - 증가하는 외국인유학생과 국내 사업현장 외국인근로자 등으로 지원 대상자 확대
 - 이용자 서울 거주·모국발송 제한 등의 지원조건 완화하여 실질적 혜택 제공
- 협약체결 : '24.9.29.(금) ※ 최초협약 : '11.5.(1년 단위 갱신, 총14회)
- 협약기관 : 서울시-서울지방우정청
- 지원대상 : (기존) 다문화가족 → **(확대) 다문화가족 + 외국인주민**
 - (기존) F6(결혼이민자), 다문화가족지원법 제2조제2호 의한 결혼이민자, 귀화허가를 받은 자
 - (확대) 외국인유학생(D2(유학), D4(일반연수)), 외국인근로자(E9(비전문취업), H2(방문취업)),
외국국적동포(F4), 기타(D10(구직), F-1(방문동거), F-2(거주), F-3(동반), F-5(영주))
- 지원내용 : 국제특급우편(EMS) 요금 10% 할인 + 스마트 접수 3% 추가할인
- 추진실적 ('24.9월 말 기준) : 총 87,135건, 380백만원 할인 제공

② 현대백화점 무역센터점 공간 활용 외국인 주민 상담·문화교류 지원

○ 추진방향

- 민간 협력 통한 외국인주민지원공간 마련으로 서비스 접근성 및 이용 편의성 제고

○ 협약기관 : 서울시-현대백화점-(사)이주민센터 친구

○ 주요사업 : 현대백화점 무역센터점 공간 활용하여

외국인지원 및 내·외국인 교류 프로그램 운영

- 생활상담(상시), 세무·법률 등 전문상담(주1회), 부동산·행정 등 전문가세미나(월1회)



업무협약식 ('24.10.7.)

- 빌리지센터 연계 커뮤니티 운영, 한국어 및 문화체험 강좌, 문화다양성교육 실시

○ 기관별 역할

- (서울시) 협약자간 업무협조 조정, 문화다양성 교육 등 외국인 지원 프로그램 운영 지원
- (현대백화점) 생활·법률 상담 및 문화교류 공간 제공, 백화점 자체 홍보채널 활용 홍보
- (이주민센터친구) 생활·법률 상담 및 교육, 문화교류 프로그램 운영, 외국인주민 대상 홍보

③ 「제7회 첫겨울 나눌래웃」 외투 기부 행사 참여

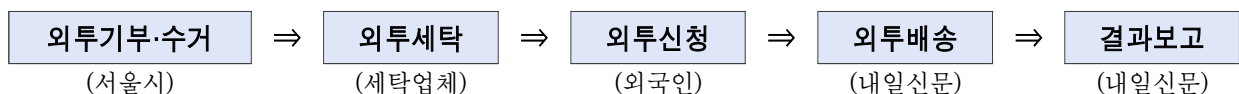
○ 추진방향

- 겨울이 처음인 국내 거주 외국인에게 외투 기부 및 나눔

○ 행사기간 : '24.9 ~ 11월 ※ 기부기간 10.4.~10.17.

○ 주최/주관/후원 : 서울시, 내일신문 / (사)밥일꿈 / 신한금융그룹

○ 추진절차



○ 주요내용

- (기부물품) 겨울외투(점퍼, 코트, 패딩류)
- (참여기관) 본청 및 사업소, 자치구, 투자·출연기관 내 의류 기부함 설치
- (기부홍보) 행정포털, 시 홈페이지, 외국리포털 게시, 청사 방송 및 소통방통 방송 등

□ 향후계획

- 현대백화점 무역센터점 내 '글로벌 라이프 허브(가칭)' 공간 조성 : 11월
- '제7회 첫겨울 나눌래웃' 결과보고회 : 12월

3. 전략적 도시외교를 통한 국제 위상 강화

- ① 해외 도시와의 도시 외교 네트워크 확충

- ② 국제회의 참여 등을 통한 글로벌 도시 역량 제고

- ③ 글로벌 협력 기반 강화를 위한 인적 네트워크 운영

- ④ 「서울 ODA 챌린지」 시행으로 해외도시 교류 활성화

- ⑤ 세계 도시문제 해결을 위한 국제개발 전담조직 운영

1 해외 도시와의 도시 외교 네트워크 확충

해외 도시와의 친선 및 우호도시 결연을 통해 글로벌 네트워크를 확충하고 기존 협력도시와의 협약 재체결을 통한 지속적 교류 기반 마련

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 국제교류협력 증진에 관한 조례
- 주요내용 : 지역별 주요도시 간 우호 교류를 통한 협력기반 마련

□ 추진내용

① 친선우호도시 결연을 통한 도시외교 기반 마련

- 글로벌 네트워크 확대 및 도시간 협력강화를 위한 친선·우호 MOU 체결
 - '24.10월 기준 50개국 78개 도시(친선 25개, 우호 53개) 체결

< 최근 3년간 체결 현황('22~'24) >

친선도시 (2개국, 2개도시)	뉴욕(미국 '23년), 웰링턴(뉴질랜드 '23년)
우호도시 (8개국, 9개도시)	바젤슈타트(스위스 '22년), 마드리드(스페인 '22년), 마이애미(미국 '23년), 뉴저지주(미국 '23년), 더블린(아일랜드 '23년), 키이우(우크라이나 '23년), 아부다비(UAE '24년), 퀘벡주(캐나다, '24년), 리야드(사우디아라비아, '24년)

○ 지역별 주요도시 간 친선교류 현황

- (미국) 주요 도시 및 기관 대표단 방문 증가로 서울시 위상 강화 확인
 - ▶ 미국 역사교사팀(7월), 하와이주 부주지사(8월), 오리건주 대표단(10월) 등
- (유럽) 주요 도시들과 우수 정책 및 문화 교류를 통한 상호 협력 체계 구축
 - ▶ 덴마크 디지털정부 장관(4월), 영국 킹스턴구(5월), 독일 함부르크/프랑스 지자체 대표단(9월) 등
- (중국) 고위급 상호 방문을 통한 한·중 도시 외교 회복 및 협력 강화
 - ▶ 장쑤성 당서기(6월), 쓰촨성 정협주석, 충칭-베이징 시장(7월), 타이베이시 청년국장(8월) 등
- (일본) 관광, 도시계획 등 상호 현안 중심의 정책교류로 도시 외교 활성화
 - ▶ 간사이광역연합 방문단(1월), 일본 국회의원단(7월), 총무성 대표단(9월) 등

② 기존 협력도시와 협약 재체결을 통한 지속적 교류 기반 마련

○ 이탈리아 롬바르디아주 우호도시 재협약 체결

- 추진배경 : 서울-롬바르디아주 우호 협약 유효기간('17.9.11 체결, 3년 만료) 재체결 추진
- 일 시 : '24~'25년 추진 검토 (양 도시 협의 후 결정 예정)
- 주요내용 : 경제 및 문화 분야 등 상호 교류 협력안 추가 및 기타사항 보완

〈 롬바르디아주 개황 〉

- ▶ 위 치 : 이탈리아 북부 스위스 접경 ※ 주지사: Attilio Fontana, '18. 취임
- ▶ 주 도 : 밀라노 ※ 2007년 밀라노와 우호도시 MOU체결
- ▶ 인구/면적 : 약 1,000만명('24) / 23,859km² (서울시 면적 39배)
- ▶ 특 징 : 이탈리아에서 가장 부유한 주 중 하나로 금융, 패션, 디자인, 산업 분야에서 중요한 역할을 하며, 풍부한 문화유산과 예술적 전통 보유



○ 스페인 바르셀로나 우호도시 재협약 체결

- 추진배경 : 서울-바르셀로나 우호 협약 유효기간('18.9.28 체결, 3년 만료) 재체결 추진
- 일 시 : '24~'25년 추진 검토 (양 도시 협의 후 결정 예정)
- 주요내용 : 스타트업, 기후변화, 도시건축, 디자인 등 협력 분야를 추가하고 실질적 도시교류를 위한 인적 교류 등 추가 협력 사항을 논의하도록 명시

〈 바르셀로나 개황 〉

- ▶ 위 치 : 스페인 카탈루냐 주 위치, 지중해 연안
- ▶ 시 장 : Jaume Collboni Cuadrado, '23. 취임
- ▶ 인구/면적 : 약 1,600천명('20) / 101.9km² (서울시 면적 1/6)
- ▶ 특 징 : 스페인에서 가장 큰 경제 중심지이자 세계적인 관광명소



○ 인도 델리주 우호도시 재협약 체결

- 추진배경 : 서울-델리 우호 협약 유효기간('18.9.14 체결, 3년 만료) 재체결 추진
- 일 시 : '24~'25년 추진 검토 (양 도시 협의 후 결정 예정)
- 주요내용 : 세부 협력 분야 변경 및 타 해외도시 및 지역과 협력 기회 공동개발 추가
(환경, 문화, 관광, 과학 및 기술, 토지 이용 계획 및 운영, 교통, 교육, 수질관리, 인프라, 공공보건 등 협력 추진)

〈 델리주 개황 〉

- ▶ 위 치 : 인도 북부
- ▶ 부 지 사 : 비나이 쿠마르 삭세나(Vinai Kumar Saxena, '22.5.~5년 임기)
- ▶ 인구/면적 : 약 3,500만명('23 예상) / 약 1,484km² (서울의 약 2.5배)
- ▶ 특 징 : 인도 정치경제 중심지로 우리나라기업 168개 지사 위치



2

국제회의 참여 등을 통한 글로벌 도시 역량 제고

국제회의·행사 참여 및 국제기구와의 교류 협력을 활성화하고 활동을 지원함으로써 글로벌 선도도시로서 서울시의 위상 강화

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 국제교류협력 증진에 관한 조례
- 주요내용 : 국제회의·행사 참여 및 국제기구와의 교류·협력 활성화

① 도시문제 공동 대응을 위한 국제회의 및 행사 참여

- 서울시가 회원(회장, 공동의장 등)으로 속한 주요 국제기구 개최 회의 참가
 - 세계대도시협의회 이사회의('24.1. 온라인) : 사무국 주요 업무활동 보고, 향후 계획수립 등
 - U20 시장회의 및 세계대도시협의회 이사회의('24.6. 상파울루) : 기후·빈곤퇴치·지속가능 발전 안전 협의 및 공동선언문 결정 등
- 주요 국제회의 참여를 통한 도시문제 공동 대응 및 시정 핵심 가치 홍보
 - G-NETS 고위관계자 회의 참석('24.1. 도쿄) : 도시정상회의 공동선언문 작성, 서울시 디딤돌 소득 정책홍보, 서울-도쿄 '24년 교류협력방안 논의 등
 - 2024 도쿄 도시정상회의 참석('24.5. 도쿄) : 공동선언문 합의, 서울시 재난 대응 정책 소개
 - 기후행동시장회의, C40운영위원회('24.7. 파리) : 주요 세션 참여 및 서울시 정책 소개



<국제기구 협력간담회 국제기구 소개>



<서울형 청년인턴 국제캠프 사전직무교육>



<국제기구 진출설명회 행정1부시장 환영사>

② 국제기구와의 교류 협력 확보로 글로벌 경쟁력 강화

- 인권, 환경 등 세계적 이슈화되는 국제기구의 서울 유치 및 지원 확대
 - 서울시 소재 국제기구 38개*중 23개 설립 · 유치
 - * UN 및 정부간 기구 22개, 준정부간 및 도시간 기구 9개, 국제 NGO 7개 등 총 38개
 - 시유재산 내 입주 국제기구**에 연평균 약 43억원 지원(임대료 등)
 - ** 서울글로벌센터 빌딩 11개, DMC 첨단산업센터 등 4개 입주

< 시유재산 내 입주 국제기구 ('24년 기준) >

기구 유형	기구명	유치	사무실 위치
UN 기구 및 정부 간 기구 (7개)	유엔인권최고대표사무소(OHCHR) 서울사무소	2015	서울글로벌센터빌딩
	유엔아동기금(UNICEF) 서울사무소	2017	서울글로벌센터빌딩
	세계은행그룹(WBG-IFC,MIGA) 서울연락사무소	2017	서울글로벌센터빌딩
	아셈노인인권정책센터(AGAC)	2018	서울글로벌센터빌딩
	유엔식량농업기구(FAO) 협력연락사무소	2019	서울글로벌센터빌딩
	세계보건기구(WHO) 아태환경보건센터(ACE)	2019	서울글로벌센터빌딩
	유엔여성기구(UN Women) 성평등센터	2022	서울글로벌센터빌딩
준정부 간 기구 및 도시 간 기구 (8개)	메트로폴리스(Metropolis) 여성 국제 네트워크 서울 지부	2009	서울시여성가족재단내
	세계 스마트시티 기구(WeGO)	2010	서울글로벌센터빌딩
	이클레이(ICLEI) 동아시아 본부(EAS)	2012	서울글로벌센터빌딩
	아시아-유럽 간 국제연구망(TEIN 협력센터)	2012	DMC 첨단산업센터
	시티넷(CityNet) 본부	2013	서울글로벌센터빌딩
	메트로폴리스(Metropolis) 국제연수원 본원	2013	서울시인재개발원
	아시아헌법재판소연합(AACC) 연구사무국(SRD)	2017	서울글로벌센터빌딩
	국제도시조명연맹(LUCI) 아시아지역사무소(ROA)	2017	서울특별시청

- 국제기구 정책교류를 통한 서울시 글로벌 네트워크 강화
 - 서울소재 국제기구 협력간담회 개최('24.3.27.) : 기구별 주요 활동 공유 등
 - 서울형 청년인턴 국제캠프 사업 추진('24.6월 ~ 12월)
 - ▶ 市 소재 국제기구 청년인턴 일자리 창출(30개 국제기구, 70명 선발 지원)
 - 외교부 공동주최 「제17회 국제기구 진출설명회」 개최('24.7.15.)
 - ▶ 청년 대상 국제기구 채용정보 제공 및 모의 면접 진행(17개 국제기구, 549명 참여)

③ 시티넷(CityNet) 사무국 운영지원

< 시티넷 개요 >

- ▶ 설립목적 : 아·태지역의 효과적인 인간정주 관리를 위한 회원간 협력 관계 제고
- ▶ 설립연도 : 1987년 ※1989년 서울시 가입
- ▶ 회원 수 : 162개(정회원 106, 준회원 53, 기업회원 3)
- ▶ 조직구성 : 회장단(4), 집행위원(13), 사무국(1) ※ '13년부터 서울시가 회장도시 3회 연임
· 사무국 : 사무차장(CEO) 1명, 사업본부 6명, 경영관리실 3명(市 파견 행정5급 1, 행정6급 1 포함)

○ 운영지원 : 국제부담금임대료·관리비·인건비·사업비 등 지원('24년 1,100백만원, 회장도시)

○ 2024년 추진성과

- 국내·외 회원도시 확대 및 회원 간 네트워킹 강화
 - ▶ 요코하마에서 사무국 이전 후 33개 회원 증가(2013년 129개 → 2024년 162개)
- 우수 정책 공유 등을 통해 회원 도시의 문제 해결방안 모색
 - ▶ '24년 기후재정, 도시재난 대응 등 회원 도시 수요를 고려한 워크숍 등 실시(12회)
- 세계도시 SDGs 정책공유 '온라인 플랫폼' 구축·운영
 - ▶ 우수 정책 등록 누적 현황('24. 10월 기준) : 총 477건 (서울시 146건, 30.8%)



<회원도시 확대를 위한 주한외교사절 면담>



<서울시 약자와의 동행 온라인 교육워크숍 실시>



<SDGs 정책역량 강화 벤치마킹 프로그램 실시>

□ 향후 추진계획

- 국제우호도시협력발전포럼(쓰촨)·인베스트 홍콩IR(홍콩)참석 : 11.12.~13.
- 제44차 시티넷 집행위원회 개최 : 11.18.~20.
 - SDG 도시 어워드 동시 진행 및 서울시가 의장도시로서 '서울의 밤' 만찬 개최

3

글로벌 협력기반 강화를 위한 인적 네트워크 운영

시정 발전에 공로가 있는 외국인을 서울시 명예시민 및 국제 정책고문으로 선정·운영하여 서울시 국제교류 역량 강화 및 우호 협력관계 증진

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 명예시민증 수여 조례 및 시행규칙
국제 정책고문 설치 및 운영에 관한 조례
- 주요내용 : 시정 발전에 공로가 있는 외국인을 서울시 명예시민 및
국제 정책고문으로 선정·운영

① 서울시 외국인 명예시민증 수여

□ 운영개요

- 운영방법 : 총 100개국 933명 대상 명예시민 수여 (연혁 : 1958년 ~ 현재)
- 선발수여 : 추천 공모 ⇨ 선정심사위원회 ⇨ 시의회 동의 ⇨ 수여식
- 활용현황 : 국제행사·회의 참여 및 위원회 참여

〈 최근 활용 현황 〉

- ▶ (국제행사) 서울시 외국인 명예시민증 수여식 사회('23.12.8) : 굽타 아비셰크(러키)('22년 명예시민, 인도)
- ▶ (위 원 회) 서울시 외국인주민회의 위원 : 리고베르토 반타 주니어('18 명예시민, 필리핀) 등 7명
- ▶ (명예시민) '24년 심사위원 : 캐서린 앤 코르테자('23 명예시민, 필리핀), 아마도바 라할('23 명예시민, 아제르바이잔)
- ▶ (기 타) '24년 관용의 날 행사 토크콘서트 패널 : 아마도바 라할('23년 명예시민, 아제르바이잔)

➔ 정기 간담회 개최를 통한 외국인 정책 의견수렴, 다문화 교류 프로그램 참여, 외국인 커뮤니티와의 네트워크 구축 지원, 명예시민들의 전문성을 바탕으로 한 정책 발굴 등 활용 확대 예정

- 혜택사항 : 시정참여(외국인 주민회의 등), 시 축제·행사 초청(국제회의, 공연 등),
무료입장(시립미술관, 서울식물원, 등), 시정소식 제공(서울사랑 등) 등

➔ 외국인 정책에 대한 의견수렴, 다문화 교류 프로그램 참여, 외국인 커뮤니티와의 네트워크 구축 지원, 시민 대상 강의, 명예시민의 전문성을 바탕으로 한 정책 발굴, 자문회의 초청 등 확대 예정

② 서울시 국제 정책고문 운영 개선

□ 운영개요

- 운영방법 : 개별 또는 분야별로 서면, 구두 등의 방식으로 수시 자문
- 자문범위 : 국제도시로서의 서울시의 역할, 경제·문화·투자 등 주요 시책
- 고문역할 : 시정 자문, 市 개최 국제회의·행사 토론회나 강연 참석 등
- 임 기 : 위촉일로부터 3년(1회 연임 가능)

※ 「서울시 국제 정책고문」 신설경위

- ▶ '23. 3월 : '국제경제자문단SIBAC+투자자문회의FIAC 재구조화 계획 수립
- (기존) 경제분야 전문가 + 연례총회 개최 → (변경) 시정 쏠 분야 + 수시자문
- ▶ '23. 7월 : 국제 정책고문 설치 및 운영에 관한 조례 제정
- ▶ '24.10월 기준 총 8개 분야, 12명 위원 위촉

□ 개선계획(안)

- 고문 위촉 대상 분야 확대 : 시정 일반과 시정 현안으로 구분
 - (시정 일반) 경제, 문화, 환경, 교통, 주택, 안전 등 주요 시정 쏠 분야
 - (시정 현안) 저출생, 인구대응, 기후변화, 도시재개발 등 당면 현안 중심

➔ 현재 8개 분야에서 총 24개 분야(시정일반 16개, 시정현안 8개)로 확대

- 자문방식 다양화 : 토론회 연계 시정 체험 추진
 - 대 상 : 분야별 2~3팀 (본인 및 동반 1인)
 - 주요내용 : 국제 정책고문 맞춤형 시정체험 프로그램 제공
 - ▶ (정책시찰) 시청사, TOPIS, DDP, 한강 등 주요 정책 현장 시찰
 - ▶ (면담·토론) 시장단 및 기관장 면담, 관련 정책 논의 및 자문
 - ▶ (행사참석) 시 주관 국제회의·행사 참석 강연 및 기조연설 등
 - 활용방안 : 글로벌 전문가들의 영향력, 인지도를 활용한 시정 홍보 극대화

□ 향후 추진계획

- (명예시민) '24년 시의회 동의안 의결 및 수여식 개최 : 11~12월
- (국제정책고문) 신규 고문 발굴·위촉 및 시정체험 추진 : 11월 ~

4

「서울 ODA 챌린지」 시행으로 해외 도시 교류 활성화

서울 ODA(S-ODA) 챌린지 사업을 통해 서울의 행정 경험을 토대로 개발도상국 도시문제 해결을 지원하고, 해외도시 맞춤형 ODA 사업을 발굴

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 국제교류협력 증진에 관한 조례 제18조(시 우수정책 해외도시 공유사업)
- 사업대상 : 개발도상국(OECD 기준 140개국) 지방정부 대상 3곳 선정 후 지원
- 사업내용 : 현지 도시문제 해결을 위한 ODA사업 발굴 및 지원
- 추진절차 : 공모 → 선정 → 현지조사 → 과업확정 → 사업지원
- 사업예산 : 1,000백만원(3개 도시 선정 후, 도시별 3억 내외 규모 사업지원)

□ 추진내용 및 실적

- (현지조사) ODA사업 우선 지원도시 대상, 현지조사 실시(8월)
 - (선정도시) 페루 리마(교통), 캄보디아 프놈펜(도시계획), 스리랑카 콜롬보(환경)
 - (현지조사) 현지 도시문제 파악 및 과업범위 확정을 위한 선정도시 대상 실시



<페루 리마시 교통관제센터>



<캄보디아 프놈펜시 사업대상지>



<스리랑카 콜롬보시 폐기물매립지>

- (사업추진) 도시별 지원내용에 따른 사업참여자 제안서 평가(10월)

도시명	주요 과업 내용
페루 리마	· 교통상황 분석, 교통신호 · 자동 단속시스템 자문, 테스트베드, 역량강화 등
캄보디아 프놈펜	· 보행환경 진단, 보행 친화거리 플랜 마련, 정책 제안 및 실행계획 수립 등
스리랑카 콜롬보	· 유기성폐기물 처리시설 구축 예비타당성 검토, 민간투자 사업환경 분석 등

□ 향후 추진계획

- 해외도시 지원사업 추진(현지 착수보고회 등) : 11월 ~

5 세계 도시문제 해결을 위한 국제개발 전담조직 운영

市 우수정책 해외 확산·민간기업 지원 등을 위해 ODA 전문인력으로 구성된 서울국제개발협력단(SUSA)을 운영하여 효율·전문적인 서울시 국제개발협력사업 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 국제교류협력 증진에 관한 조례 제21조(사무의 위탁)
- 위탁기간 : '23.1.1. ~ '24.12.31.(최초위탁 '15.10.1)
- 운영형태 : 공공위탁(수탁기관 : 서울주택도시공사)
- 조직구성 : 1단 1부 10명(ODA 전문가 7, SH 행정지원 3)
- 사업예산 : 1,716백만원

□ 추진내용 및 실적

- (ODA추진) 서울시 S-ODA 및 외부 자원과 연계한 ODA 사업 추진
 - (S-ODA) 해외도시 사업홍보, 전문가 현지조사, 도시별 구체적인 과업 설정 등 지원
 - (ODA수주) 코이카·수출입은행 등 외부 ODA 기관 재원을 활용한 수주 사업 수행
- (민관협력) 민관 파트너십 및 네트워크 구축을 통한 사업추진 활성화
 - (사업발굴) 세계은행·민간기업 등 국내·외 유관기관 협력 신규사업 발굴 추진
 - (자문운영) 개발협력 프로젝트 발굴·기획·사업 수행시 자문 지원



<외부 ODA 자원 추진(에콰도르 과야킬시)>



<ODA 신규 발굴(베트남 빈롱시)>



<사업 자문 지원>

□ 향후 추진계획

- 공공위탁 재협약 추진 : 11월 ~