

제 3 2 7 회 정 례 회
보 건 복 지 위 원 회

주 요 업 무 보 고

2024. 11. 11.(월)

서 울 시 복 지 재 단

I. 일 반 현 황

1 기 관 현 황

- ☐ **기 관 명** : 서울시복지재단
- ☐ **소 재 지** : 서울시 마포구 백범로31길 21
- ☐ **설 립 일** : 2003. 12. 31.
- ☐ **설립형태** : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- ☐ **설립목적** : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공

☐ 사업범위

- ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
- ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
- ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력 ⑧ 저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원
- ⑨ 저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원 ⑩ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급
- ⑪ 국가지자체, 민간단체 위탁사업 등 ⑫ 그 밖에 법인의 목적달성에 필요한 사업

☐ 시설현황

구 분	시설현황	
본 관	- 위 치 : 서울시 마포구 백범로31길 21 (5층, 8~10층) - 전용면적 : 3,665㎡ - 주요시설 : 감사실, 연구평가본부, 사업1본부(복지협력실), 사업2본부(서울금융복지상담센터), 경영기획실 등	
흑석동 별 관	- 위 치 : 서울시 동작구 현충로 75, 원불교 소태산 기념관 (6층) - 전용면적 : 814.64㎡ - 주요시설 : 사업1본부(복지사업실, 서울복지교육센터), 사업2본부(서울사회복지공익법센터) 등	

2

예 산 현 황

□ 총 예 산 : 82,870백만원

('24.9월말 기준, 단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	82,870	계	82,870
출 연 금	72,143	정책사업비	55,692
사 업 수 입	1,556	수탁사업비	1,556
사업외수입	851	기관운영비	20,546
잉여금(이월금)	6,467	성 과 급	1,727
기 부 금	50	예 비 비	1,224
잡 수 입	1,803	기금관리비	3
		기금적립금	1,982
		반 환 금	140

○ 일반회계 : 35,575백만원

- 연구개발 및 일반사업, 기관운영비 등

('24.9월말 기준, 단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	35,575	계	35,575
출 연 금	30,497	정책사업비	10,382
사 업 수 입	1,556	수탁사업비	1,556
사업외수입	851	기관운영비	20,546
잉 여 금	2,671	성 과 급	1,727
		예 비 비	1,224
		반 환 금	140

○ 기금운용 : 47,295백만원

- 자산형성 지원사업(통장 매칭), 서울형 임차보증금 지원사업 등

('24.9월말 기준, 단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	47,295	계	47,295
출 연 금	41,646	정책사업비	45,310
기 부 금	50	기금관리비	3
잡 수 입	1,803	기금적립금	1,982
이 월 금	3,796		

3

임원현황

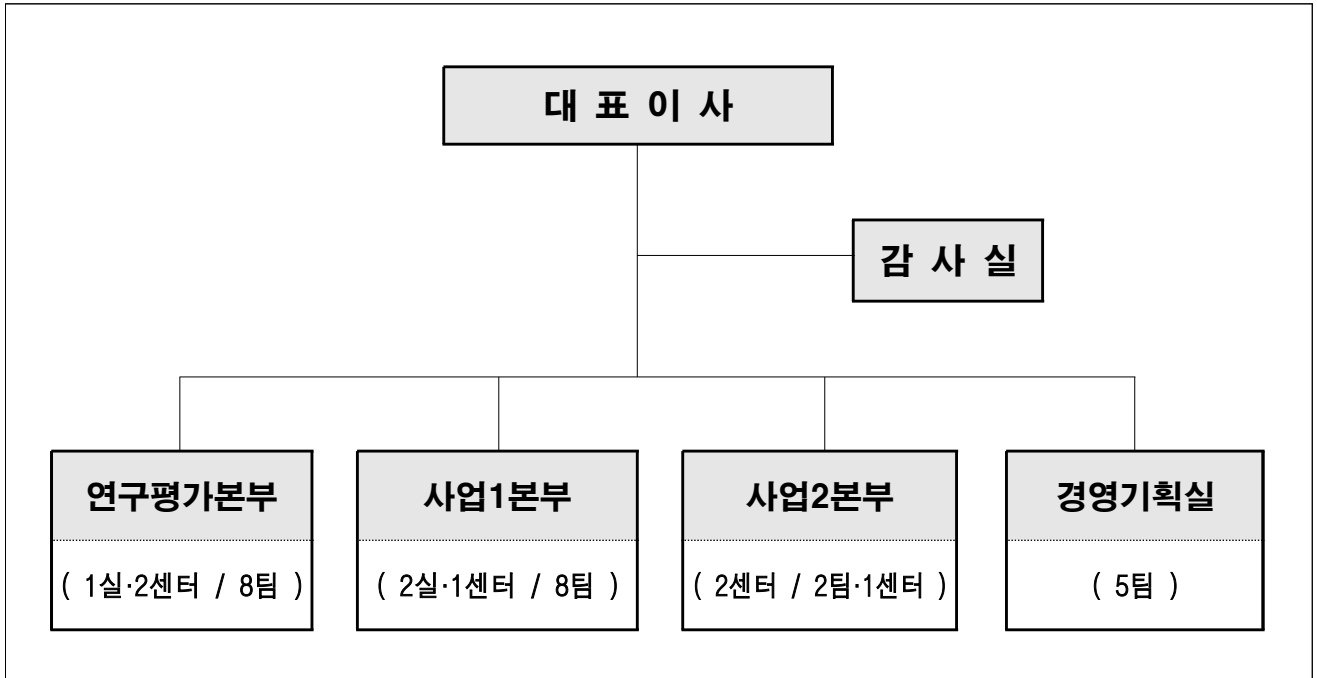
□ 총 11명 ('24. 9월말 기준)

(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 5명, 당연직감사 1명, 비상임감사 1명)

직 책	성 명			임 기	주요경력
이 사 장	1		정하균	'21.11.4.~'24.11.3.	• (재)행복한재단 이사장
대 표 이 사	2		진수희	'24.9.5.~'27.9.4	• (前) 보건복지부 장관
당 연 직 사	3		정충현	'24.9.6.~발령시	• 서울시 복지기획관
	4		김미정	'24.1.1.~발령시	• 서울시 재정기획관
선 임 직 사	5		김주일	'21.11.4.~'24.11.3.	• 서울시립대학교 사회복지학과 교수
	6		백은령	'21.11.4.~'24.11.3.	• 총신대학교 사회복지학과 교수
	7		정순둘	'23.6.9.~'26.6.8.	• 이화여자대학교 사회복지학과 교수
	8		정형석	'23.6.9.~'26.6.8.	• 재단법인 밀알나눔재단 대표이사
	9		최종환	'23.6.9.~'26.6.8.	• 서울시립영등포장애인복지관 관장
당 연 직 사	10		고광현	'24.1.1.~발령시	• 서울시 복지정책과장
선 임 직 사	11		고명진	'23.6.9.~'26.6.8.	• 변호사 고명진 법률사무소 변호사

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 2실, 3본부(10.1 기준)



□ 인 력 : 정원 187명 / 현원 184명

(’24. 10. 1. 기준, 단위: 명)

구분	계	대표이사	소계	일반직·특정직						
				1급	2급	3급	4급	5급 이하	미화직군	임피제 별도직급
정원	187	1	186	2	10	22	28	122	2	—
현원	184	1	183	1	10	21	30	116	2	3

※ 기간제근로자 36명 별도

□ 부서별 주요업무(10.1 기준)

부 서 명		주요업무
감 사 실		-대외감사 수감, 자체감사(일상감사 등), 인권경영, 청렴교육 등
연구평가 본부 (1실·2센터,8팀)	정책 연구실	-연구 과제수행 (61건) ▶ 서울시 지역사회복지관 전략적 사업모델 연구, 가족돌봄청년 지원 사업 모니터링 및 개선방안 연구, 서울형 사회복지시설 평가지표 개발 및 적용 연구, 장애인활동지원기관 평가지표 개발연구 등 -안심소득 시범사업 운영 및 성과평가 연구 등
	사회 서비스 지원센터	-서울형 사회복지시설 평가 운영, 평가전문위원 양성, 컨설팅 제공 -서울형 좋은돌봄 인증제 운영, 인증심사위원 양성, 모니터링 -교육지원, 디지털 기술 지원, 안심돌봄 상담콜 운영 -서울시 지역사회서비스지원단 운영 (서울시 수탁) 등
	기능보강 지원센터	-사회복지시설 기능보강 타당성 검토 및 현장지원 등
사업1본부 (2실·1센터,8팀)	복지 사업실	-자산형성 지원사업(청년·꿈나래·이룸통장) 참가자 선발 및 저축관리 -자산형성 지원사업(청년·꿈나래·이룸통장) 참가자 지원 -장애인자립생활주택 및 지원주택 운영지원(매뉴얼개발, 역량강화 등) -가족돌봄청년지원사업 운영(상담 및 자원연계, 홍보, 역량강화 등)
	복지 협력실	-사회적고립가구 발굴 및 지원, 지원인력 역량강화 및 자원연계 -고립가구 24시간 스마트 돌봄사업 운영 및 위기대응 총괄시스템 운영 -동행센터 및 돌봄sos센터 운영지원, 지역사회보장협의체 활성화지원, 서울형 임차보증금 지원사업, 지역밀착형 사회복지관 운영지원 등
	서울복지 교육센터	-공공인재 아카데미(사회복지업무 담당 공무원) 교육과정 개발 및 운영 -현장실무 아카데미(사회복지기관 종사자) 교육과정 개발 및 운영 -공유복지플랫폼 운영 등
사업2본부 (2센터,2팀·1센터)	서울 금융복지 상담센터	-서울금융복지상담센터 13개 센터 운영(중앙, 지역 11개, 청년동행센터) -서울희생법원, 법률구조공단 협력을 통한 공적 채무조정(파산·희생)지원 -채무관리, 금융교육, 민관협력을 통한 복지서비스 연계 -청년특화센터 운영(청년맞춤형 금융교육, 청년자립토대지원사업 운영)등
	서울 사회복지 공익 법센터	-서울사회복지공익법센터 운영(법률상담·자문 제공, 공익소송 지원) -복지법률 교육·토론회, 출판물 발간·배포, 입법·제도개선 활동 등 -청년부상제대군인상담센터 운영(법률보훈심라취업 등 종합상담 및 지원)
경 영 기 획 실 (5팀)		-경영전략 수립, 사업계획 수립 및 예산편성, 경영평가 -인사관리, 채용, 복무관리, 노사업무, 직원 교육 -전산업무, 복리후생, 사회공헌, ESG경영, 홍보, 국내외교류 -청사(시설)관리, 안전 및 보건 관리, 시설물 유지보수 -회계, 계약, 결산 및 지출관리 등

II. 2024년 운영방향

전략체계

미션	시민이 행복한 복지도시 서울 실현		
비전	약자와 동행하는 든든한 복지전문기관		
핵심가치	미래선도	상생협력	안심동행
경영방침	창의경영	혁신경영	고객중심

전략목표

선도적 복지정책개발과 복지서비스 품질향상
서울형 복지서비스 구현
융합적 복지서비스 제공
ESG·창의·혁신경영 실현

전략과제

- 데이터 기반 서울형 복지정책 개발 및 확산 - 서울형 복지서비스 품질향상 지원
- 약자와의 동행을 위한 포용적 복지서비스 제공 - 사회적 고립예방 및 지원강화
- 저소득 취약계층 대상 복지법률 서비스 지원 - 저소득 취약계층 대상 금융복지 서비스 지원
- ESG 관점 사회적 가치 실현 - 경영 인프라 선진화

주요 성과지표

분야	지표명	단위	2022	2023	2024 (목표)	2024.9 (실적)
선도적 복지정책개발과 복지서비스 품질향상	연구결과 정책 활용도	건	23	24	24	시기 미도래
	서울형 사회복지시설 평가 (수행 및 준비) 달성도	%	100 (156개소)	100 (62개소)	100 (365개소)	100 (365개소)
서울형 복지서비스 구현	희망두배 청년통장 신규선발	명	7,000	10,000	10,000	시기 미도래
	사회적 고립 위기가구 대응 건수	건	6,321건	20,000	33,229	26,371
융합적 복지서비스 제공	공익법률상담·자문 서비스 만족도	점	91.2	90.7	92.4	시기 미도래
	금융복지상담 건수	건	29,927	32,907	33,000	25,731
ESG·창의·혁신경영 실현	시민고객 만족도(SPI-CSI)	점	93.30	93.90	93.20	시기 미도래
	서울시 출연기관 경영평가 점수	점	89.32	89.96	90.00	시기 미도래

III. 현안업무보고

- 1 약자동행을 위한 맞춤형 정책개발 강화
- 2 사회서비스 품질향상을 위한 서울형 평가인증 추진
- 3 서울시 사회적고립가구와 고독사 예방 지원
- 4 동행센터 · 돌봄SOS서비스 운영지원 및 전문성 강화
- 5 희망두배 청년통장 신규선발(10,000명) 및 자립역량강화 지원
- 6 장애인 자립생활주택 및 지원주택 전담인력 역량강화
- 7 금융취약계층 재기지원을 위한 서울금융복지상담센터 운영
- 8 청년부상제대군인 건강한 사회복귀를 위한 맞춤형 지원 강화
- 9 복지업무 담당 공무원 역량강화를 위한 직무교육 운영
- 10 서울형임차보증금 지원을 통한 주거위기 취약계층 주거 안정화

1

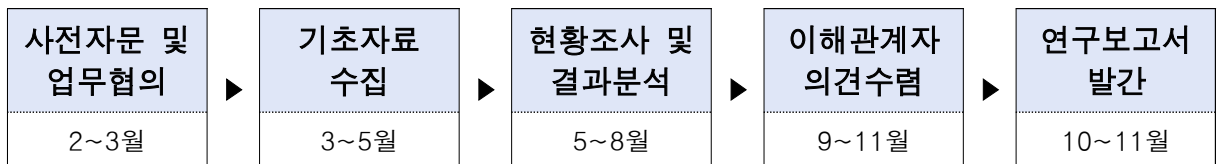
약자동행을 위한 맞춤형 정책개발 강화

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 연구2팀장: 현명이 ☎0435

급격한 복지환경변화 및 복합적 복지·정책욕구 증대에 대한 정책제안을 제시하여 서울시민 복지체감도를 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시민 및 사회복지시설
- 추진내용 : 사회적 약자 욕구 기반 및 사회서비스 품질제고를 위한 정책연구 추진
 - 인구구조 등 환경변화에 따른 복지정책 중장기 대응방안 고도화(인공지능기반 연구 등)
 - 위기상황의 조기 발견·예방을 위한 사회 서비스 확대 강화(가족돌봄연구 등)
 - 복지서비스 욕구 다변화에 따른 사회서비스 품질 제고 방안 마련(평가지표 개발 등 연구)
- 추진절차



- 추진실적 : 다학제 간 협력연구추진, 현안사항 대응을 위한 복지브리프 등

①

인구구조 등 환경변화에 따른 복지정책 중장기 대응방안 고도화

□ 추진목적

- 사회적 돌봄 대상 증가에 따른 공공의 돌봄책임성 강화 기반 마련
- AI·IoT 등 인공지능기반의 돌봄서비스 확대 및 내실화 방안 마련

□ 추진내용

- 이용자의 욕구변화에 대응하기 위한 「서울시 지역사회복지관 전략적 사업모델 연구」
 - 복지대상 변화대응 및 중첩 기능 개선 등 효율적·안정적 재구조화를 위한 의견 수렴 등
 - 자치구·동별 복지서비스 충족률 분석 기반 지역별 유형화 및 개편(안) 마련
- 초고령화 사회 대비 「AI 반려로봇을 활용한 어르신 모니터링 개선 및 사업 활성화 방안」
 - AI로봇을 활용한 다양한 사회서비스분야(디지털돌봄 체험버스 등) 국내 정책동향 파악
 - AI반려로봇 활용 어르신 모니터링을 위한 과업범위, 결과활용 검토

② 위기상황의 조기 발견·예방을 위한 사회 서비스 확대 강화

□ 추진목적

- 신규 위기가구에 대한 관리체계 및 조기 대응체계 강화 방안 마련
- 가족돌봄청년가구의 일상생활회복(Recovery)을 위한 원스톱자립기반 마련

□ 추진내용

- 의사무능력자의 수급권 보장 강화를 위한 「의사무능력자의 급여관리체계 방안 연구」
 - 의사무능력자 급여관리 데이터 관리현황 및 급여관리 점검 현황 분석
 - 의사무능력자 급여관리 현황 조사를 위한 조사표 개발 및 전문가 의견수렴

※ 의사능력이 미약한 사람이 스스로 급여를 관리·사용할 능력이 부족하다고 보장기관이 판단하는 사람:
의사무능력(미약) 무연고 장기입원자, 「장애인복지법」상 정신장애 및 발달장애인, 치매노인, 18세 미만 아동, 급여관리의 내실을 위해 읍면동장이 필요하다고 인정하는 사람 등

- 복지욕구 파악 및 지원을 위한 「가족돌봄청년 지원사업 모니터링 및 개선방안 연구」
 - 가족돌봄청년의 다양한 욕구에 대응할 수 있는 지원방안(정서적·심리적) 의견수렴
 - 국내 가족돌봄청년 사업 검토(사업효과, 사후관리 방안 등) 및 정책연계 방안 마련

※ 가족돌봄청(소)년은 900명으로 추정되었으며, 중고등학생 146명(16.2%), 학교밖청소년 30명(3.3%), 대학생 108명(12.0%), 일반 성인 616명(68.4%)임.
- '23년 서울시 가족돌봄청년 실태조사-

③ 복지서비스 욕구 다변화에 따른 사회서비스 품질 제고 방안 마련

□ 추진목적

- 사회복지시설 평가지표 개발을 통한 현장실행력 확보 방안 모색
- 장애인의 사회참여 강화와 삶의 질 증진을 위한 활동지원 추진체계 마련

□ 추진내용

- 사회복지시설 개선지표 개발을 위한 「서울형 사회복지시설 평가지표 개발 및 적용 연구」
 - 시설유형별(3종복지관 등 5종) 평가 개선지표 도출을 위한 현장전문가 의견수렴
 - 서울형 사회복지시설 사업성과, 피평가 기관노력도를 확인할 수 있는 지표 필요
- 서비스품질관리 제고를 위한 「장애인활동지원기관 평가지표 개발 연구」
 - 서울시 장애인활동지원기관 평가 연구관련 업무협의 및 향후 방향성 논의
 - 2차 데이터 수집(서울시 장애인활동지원기관 국민연금공단 평가결과) 및 분석 진행중

□ 향후일정

- 조사결과 분석, 서울시 등 이해관계자 의견수렴 : '24. 10 ~ 11 월
- 서울형 복지비전 고도화 전략 도출 : '24. 10 ~ 11 월

2

사회서비스 품질향상을 위한 서울형 평가·인증 추진

사회서비스지원센터장: 김연선 ☎6353-0370 서비스평가팀장: 성기원 ☎0491 서비스혁신팀장: 김문을 ☎0361

서울형 평가 및 인증을 통해 서울시 사회복지시설 및 어르신 돌봄시설의 운영 효율성을 높이고, 이용자 중심의 서비스 품질관리를 강화하고자 함

①

복지서비스 품질향상을 위한 서울시 사회복지시설 평가 추진

□ 추진개요

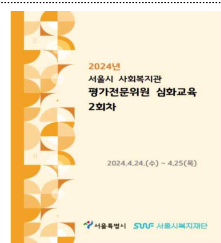
- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : '24년 사회복지시설 평가대상(사회복지관 외 4종, 365개소)
- 추진내용 : 평가지표 개선(2종), 현장평가(5종), 평가운영위원회 및 지표개선위원회 운영, 이용자만족도조사, 사후지원 컨설팅
- 전년도('23년)실적 : 시설평가(2종, 62개소), 평가지표개선(3종), 컨설팅(34개소)

□ 추진실적(9월말기준)

- '24년 사회복지시설 평가 및 차기 평가 대비 지표개선 추진
 - 평가운영위원회(5종) 및 현장평가단 구성(3인1조 35개조), 평가설명회(5종), 현장평가(365개소 완료)
 - 지표개선 의견조사, '26년 평가지표개선위원회 구성(2종) 및 회의(9회), 지표공청회(1회)
- 서울형 평가 전문위원 양성과정 기획 및 운영
 - 사업계획 수립, 교육실무기획회의(7회), 교육자료 개발
 - '24년 평가전문위원 선정(105명), 평가전문위원 교육 심화과정 운영(2~3월)
- 평가 사후 품질향상 위한 컨설팅 추진(주제별 컨설팅 12개소, 공통교육 2회)
- 합리적이고 전문적인 서울형 평가 추진을 위한 평가지표 및 양성과정 고도화
 - '서울형 평가지표 개발 및 적용(정책연구실)'연구 협력추진, 지표 적용방안 마련
 - 서울형 평가 전문위원 양성과정 재구조화 및 경력위원 신규 교육과정 개발 추진 중



평가전문위원 교육(2.29)



심화과정 교육자료



평가 설명회(4.27.)



지표개선위원회(9.6.)

□ 향후일정

- 평가지표 개선회의, 모의평가, 지표공청회 및 설명회 : '24. 10 ~ 11 월
- 평가결과 분석 및 결과 공유회 : '24. 10 ~ 12 월

② 서울형 좋은돌봄 인증 및 인증심사위원 양성

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 추진대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인요양시설, 안심돌봄가정, 방문요양기관)
- 추진내용 : 심사위원 양성, 인증심사, 인증 품질관리 지원, 지표개선
- 추진절차



- 전년도('23년)실적 : 인증심사(84건), 지표개선(3종), 모니터링(204개소), 이용자만족도(93점)

□ 추진실적(9월말기준)

- '24년 좋은돌봄 인증심사 및 사전·사후 인증 품질관리

- 상반기 인증 신청 91개소 대상 현장심사 및 인증 심의위원회 개최
- 총괄운영위원회(1회), 지표개선 현장전문가 FGI(6회), 지표개선위원회(2종, 2회)
- 좋은돌봄 인증 사전·사후 품질관리 지원

사전 컨설팅	인증기관 모니터링	분야별 전문자문	인증 네트워크	만족도 조사
-미인증기관 대상 사전준비 컨설팅 (8회, 59개소)	-134개 인증기관 대상 (57개소 서면점검, 77개소 현장점검)	-4분야 55개소 참여 (회계 7, 영양 13, 인권 12, 소방 23)	-인증기관 종사자 네트워크 10개팀 (58개 기관, 89명 참여)	-인증기관 서비스 만족도 조사 진행 (이용자 1,500명, 종사자 400명 대상)

- 좋은돌봄 인권자문 실시 기관 대상 '인권 ON-소통Day' 개최(11개 기관 20명 참여)

- 좋은돌봄 인증심사위원 양성교육 실시

- 인증심사 필수교육 14회 및 선택교육 5회 실시(인증지표교육, 관점조정워크숍, 장기요양 판례 등)

- 좋은돌봄인증 대시민 홍보(시청사외벽 전광판 및 10개 지하철역사에 홍보영상 송출)



인증심사위원 양성 교육



좋은돌봄 전문자문 자료집



장기요양기관 인권 소통 Day



좋은돌봄인증 총괄운영위원회

□ 향후일정

- 하반기 좋은돌봄 인증 현장심사 및 심의 : '24. 10 ~ 11 월
- 좋은돌봄 인증 전문기구(총괄운영위원회, 지표개선위원회 등) 운영 : '24. 10 ~ 12 월
- 인증심사위원 활동평가 워크숍 실시 : '24. 11 월

3

서울시 사회적고립가구와 고독사 예방 지원

복지협력실장: 이수진 ☎0330 고립예방팀장: 백명희 ☎0331 스마트돌봄팀장: 함성기 ☎0321

사회적고립가구지원센터 운영을 통해 사회적고립가구를 체계적·효과적으로 발굴하고 지원하여 고독사 예방 및 복지체감도 향상을 도모하고자 함

① 고립가구 발굴 및 거부가구 지원강화

□ 추진개요

- 사업대상 : 25개 자치구 및 426동주민센터, 복지기관, 고립당사자
- 사업내용 : 사회적 고립가구(거부가구 등) 발굴 및 지원, 고독사 예방

거부가구 거부가구 최초 대응 성과를 바탕으로 참여주체 다양화, 거부가구 매뉴얼 개정

고립가구 고립가구 지원사업 '잇다' 신규기관 확대(10개소) 및 다양화로 발굴·지원

지역사회 자치구 고독사예방협의체 확대(4개 → 24년 6개구)로 지역단위 예방 활동 활성화

당사자 고립 회복 경험이 있는 당사자 대상의 치유허동가 양성(모두의 친구)으로 고립완화

- 전년도('23년)실적 : 사례지원(의뢰72건, 현장방문102회, 자문9건, 사회도약비8명)

□ 추진실적('24년 9월말 기준)

- 사회적 고립 거부가구 발굴 및 지원체계 강화

- 사회적 고립 거부가구(위기상황이나 접촉·대면·서비스 거부) 사례 맞춤형 지원

수행기간	구·동 의뢰	현장방문대응	자문지원	사회도약비 지원
'23.4.~'24.9.	107가구	120건	28건	27명

- 자치구 고독사 위험계층 실태조사 지원(1,114세대 실태분석, 거부가구 50여세대 방문예정)
- '잇다' 참여기관 선정(기존20개소, 신규10개소), 모니터링(10개소), 전문가 현장자문(30개소) 및 교육
- 자치구 고독사예방협의체 선정(6개 자치구), 간담회(1회), 핵심리더 교육(1회), 모니터링(6개구)
- 치유허동가 '모두의 친구' 역량강화(17명, 16회), 간담회(7회), 지역활동(24회)



거부가구 사례지원



잇다 사업 고립가구 발굴



치유허동가 '모두의 친구' 수료식



보도자료('모두의 친구')

□ 향후일정

- 사회적 고립 거부가구 지원사업 운영, '잇다'사업 운영 지원 등 : '24. 10 ~ 12 월
- 고독사 예방협의체 운영 지원, 치유허동가 양성과 활동지원 등 : '24. 10 ~ 12 월

② 24시간 스마트돌봄 운영 안정화 및 품질관리

□ 추진개요

- 사업대상 : 서울시민(스마트돌봄 대상), 25개 자치구·426개동, 유관기관
- 사업내용 : 스마트안부확인서비스(5종) 운영지원, 위기대응 총괄시스템 운영 및 고도화
- 전년도('23년)실적 : 스마트플러그 아간·휴일 관제(3,445가구, 39,550건)

□ 추진실적('24년 9월말 기준)

- '스마트돌봄서비스' 약자동행지수 성과평가 우수사례 선정 · 시장표창
- 스마트안부확인서비스(4종) 관제·출동 운영 및 지원

수행기간	야간·휴일 관제	위험신호 모니터링	현장출동	개문
'22.10.~'24.9.	7,066가구	65,923건	473건	52건

- 관제·출동, 통화내역 분석을 통한 서비스 연결 체계 마련 및 연계(323건)
- 스마트돌봄서비스 자치구·동 담당자 교육(9회, 425명)
- 업무협약을 통해 서비스 개선 및 고도화 방안 연구(카이스트, 서울연구원, SH공사)
 - AI안부드든서비스 개선협력(SH공사/강서구 영구임대 100가구 등), AI안부확인 시나리오 분석(市-카이스트), 스마트플러그 사전신호 감지연구(서울연구원), AI스피커 시범 운영(SH공사, 강동·성내북지관)
- 고립가구 위기대응총괄시스템 운영 및 고립예방플랫폼 활성화 이벤트 추진(2회)

□ 향후일정

- 스마트안부확인서비스 관제·출동 운영 및 지원 : '24. 10 ~ 12 월
- 고립예방플랫폼 “똑똑” 운영 및 활성화 이벤트 : '24. 10 ~ 12 월

③ 현장역량강화 및 인식개선 확대

□ 추진개요

- 사업대상 : 공공·민간 사업담당자, 우리동네돌봄단(1,200명), 서울시민
- 사업내용 : 고립가구 발굴 및 지원현장 역량강화, 인식개선 지원
- 전년도('23년)실적 : 사회적연결 포럼(3회, 1,992명), 벤치마킹 내방(26건, 128명)

□ 추진실적('24년 9월말 기준)

- [전국최초 센터 설치·운영] '23년 서울시 종합감사 수범사례 선정 · 시장표창
- 사회적고립 예방 및 인식개선을 위한 다양한 사업 기획·추진

					
고립예방플랫폼 메인화면	고립예방플랫폼 홍보이벤트(744건)	사례컨퍼런스(9월, 135명)	사회적연결포럼 3회(2,614명)	캐릭터 콘텐츠 공모전(336점 접수, 10점 선정)	

- 복지종사자, 우리동네돌봄단, 명예사회복지공무원 역량강화 지원

계 (횟수/참석)	우리동네돌봄단 오프라인 교육	거부가구 지원 실무자 역량강화 교육	고독사 트라우마 예방교육/심리지원	명예사회복지공무원 역량강화 교육
25회/1,419명	4회/302명	8회/349명	2회(54명)/6명(12회)	11회/714명

- 국내외 및 타시도 단체 벤치마킹 내방 지원, 언론보도 추진
 - 국내외(일본, 경기도 등) 관련기관 벤치마킹(23년~현재, 59회, 451명)지원, 언론보도(162건) 배포

□ 향후일정

- 우리동네돌봄단 온라인 교육, 고독사 트라우마 심리정서 지원 : '24. 10 ~ 12 월
- 사회적 고립가구지원센터 성과공유회 : '24. 11 ~ 12 월

4

동행센터 · 돌봄SOS서비스 운영지원 및 전문성 강화

복지협력실장 : 이수진 ☎ 0330 공공복지팀장 : 이유정 ☎ 0341

복지·건강 중심의 동행센터 운영 지원과 돌봄SOS서비스 품질관리를 통해 공공복지 서비스 수준을 향상시켜 시민체감도 증진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례
- 추진대상 : 25개 전 자치구 426개 동주민센터 (복지직 공무원, 돌봄매니저)
- 추진내용 : 동행센터 현장 업무지원, 돌봄SOS서비스 운영 지원

※ 동행센터란? 서울시 426개 동주민센터 복지팀(1~2팀)을 의미. 시민에게 복지·건강 중심 전문 서비스 제공
 ※ 돌봄SOS서비스란? 갑작스럽게 돌봄이 필요한 시민에게 맞춤형 긴급·일시 서비스 제공

- 전년도('23년)실적 : 5대 돌봄서비스(33,985명 58,467건), 간호직 돌봄매니저 특화 업무 개발(2종), 동행센터 업무재설계 및 매뉴얼 제작 및 배포

□ 추진실적(9월말기준)

① 동행센터 전문성 향상

- 동행센터 담당인력 현장이해도 향상 업무매뉴얼 교육진행(2회, 190명)
- 동행센터 품질향상을 위한 상반기 자치구 현장모니터링 진행(12개 자치구)
 - 하반기 현장모니터링 예정(13개 자치구), 서울시 및 재단 담당자 3명 현장 방문
- 동행센터 현장 밀착지원을 위한 가이드북, 실무도움서 제작 진행 중(2종)

② 돌봄SOS사업 운영 지원

- 긴급·일시적 돌봄서비스 제공 및 市·區 현장 지원
 - 돌봄서비스 제공 총 40,459건, 서비스 이용 실인원 24,518명

기 간	지원인원 (명)	지원건수 (건)					
		합계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달
'24.1~9월	24,518	40,459	8,916	97	9,005	9,433	13,008

- 자치구 돌봄매니저 및 간호직 특화업무 역량강화 지원 (송파구, 구로구, 중구, 강서구, 교육센터 등)
- '24년 돌봄매니저 워크숍 상·하반기 2회 개최 : 총 151명 (자치구·동주민센터 돌봄매니저 등)
- 돌봄SOS 사업 개선 자문, 업무회의(서울대학교 간호대학, 정책연구실, 서울시 등) 개최(7회)
- 타 시도 벤치마킹 지원 및 유관기관 업무 협의(포항, 속초, 부산, 광주시 사서원 등)

□ 향후일정

- 공공복지 현장업무 가이드북 및 업무도움서 제작 : '24.10 ~ 12월
- 돌봄SOS DB관리, 모니터링, 역량강화, 매뉴얼 개정 : '24. 10 ~ 12월

5

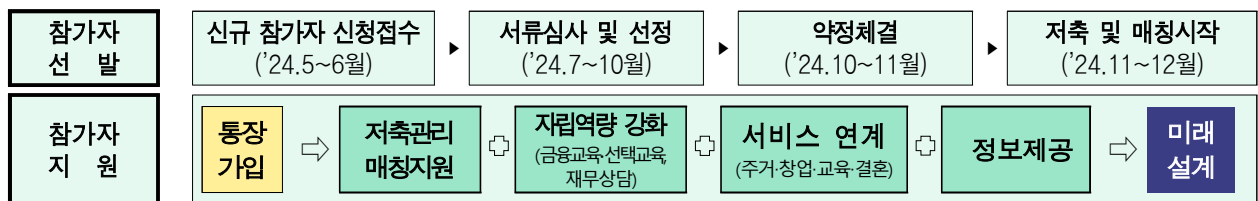
희망두배 청년통장 신규선발(10,000명) 및 자립역량강화 지원

복지사업실장: 유연희☎0300 자산형성운영팀장: 김덕운☎0311 자산형성지원팀장: 이미자☎0301

청년통장 참가자의 지속 확대를 통해 청년세대의 자산형성과 미래설계를 지원하고 청년특성에 맞는 전문서비스를 연계하여 자립역량을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 사업대상 : 만18~34세 이하 근로청년 ※ 「청년기본법」 제3조에 근거한 ‘청년’ 으로 만34세 이하 대상
- 사업내용 : 청년통장 참가자 저축관리 및 미래설계, 자립역량 지원



- 전년도(’23년)실적 : 저축률(97.4%), 신규선발(10,000명), 금융·선택교육(21,439명)

□ 추진실적(’24년 9월말 기준)

- ’24년 희망두배 청년통장 신규 참가자 모집·선발 진행

※ ’24년도 청년통장 신규 선발 현황

- 모집인원 : 10,000명 ※’24년 9월말 기준 참가자 : 21,003명
- 신청현황 : ’24.6.10(월)~6.21(금) (신청인원 23,374, 경쟁률 2.3:1)
- 신청자격 : 만18세이상~만34세 이하 근로 청년
(본인소득) 월 평균 255만원 이하(세전), (부양의무자) 고소득(1억원), 고재산(9억원) 미만
- 저축기간 및 금액 : 2·3년 / 15만원 (1:1 매칭)

- 희망두배 청년통장 참가자 저축 관리 및 매칭지원금 지급
 - 총 21,003명 참가자 저축율 98.1% 유지, 매칭지원액 27,287백만원 적립 지원
- 청년 참가자 자립지원 역량강화 및 맞춤형 서비스 지원 확대
 - 금융교육(필수)·저축 목적별 선택교육 확대 운영(온오프라인 14,844명)
 - 재무상담 확대 및 특화과정(1:1, 집단, 주거·창업지원 소그룹 멘토링) 개설(1,558명)
 - 주거·심리상담, 건강검진, 문화지원 등 청년 맞춤형 서비스 연계(1,216명)
 - 청년통장 1차 토크콘서트 개최(340명) 및 월별 정보제공(월 2회)

□ 향후일정

- ’24년 희망두배 청년통장 신규 참가자 약정, 저축관리 등 : ’24.10 ~ 12 월
- 금융교육, 재무상담, 청년통장 2차 토크콘서트 개최 등 : ’24.10 ~ 12 월

6

장애인 자립생활주택 및 지원주택 전담인력 역량강화

복지사업실장 : 유연희 ☎ 0300 장애인전환지원팀장 : 장지현 ☎ 0291

장애인주거서비스(자립생활주택 및 지원주택) 전담인력 역량강화를 통해 지역사회 적응 및 거주정착을 위한 개별 지원서비스를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활권리)
- 추진대상 : 자립생활주택 및 지원주택 이용인, 운영기관, 지원인력, 서비스제공기관
- 추진내용 : 매뉴얼개발보급, 직무 및 영역별교육, 워크숍, 자립지원포럼 등



- 전년도('23년)실적 : 교육(702명), 발달장애인 만족도조사 매뉴얼개발·보급

□ 추진실적(9월말기준)

- 사업정보 전달 및 실천가이드북을 통한 사업이해 및 직무실행력 향상
 - 장애인주거서비스 사업안내서(설명회2회), 지역자립을 위한 주거지원 가이드북 개발보급(활용교육1회)
- 장애인 자립지원 실천현장 주요이슈별 우수사례 공유를 통한 횡단전개
 - 5차 '지역사회변화를 꿈꾸다' (401명), 6차 '우리는 이렇게 대화합니다' (640명)
 - 성과공유 및 권역협업 활동을 위한 자립생활주택 전담인력 워크숍 (1회,60명)
 - 중간관리자 사례공유워크숍 (1회,47명), 지원주택운영미션비전워크숍 (2회,35명)



주거서비스안내서(6월) 주거지원가이드북((8월) 제5차(5월) 및 6차(8월) 장애인자립지원포럼 성과공유워크숍(9월)

- 전담인력 교육과정에 따른 필수기본 및 선택심화교육 추진
 - 코디네이터과정(1회,35명), 사람중심 좋은지원을 위한 실무 등 선택교육(6회,263명)

※ 코디네이터과정 (필수교육, 온라인 및 현장교육 7개 과정, 17H)

- 운영매뉴얼, 지원자관점, 인권딜레마대처, 사람중심개인별지원계획이해와실제, 발달장애인 재무지원가이드

□ 향후일정

- 찾아가는 현장교육 (성민주거복지센터외 2개소) : '24. 10 ~ 11 월
- 의사소통서포터 양성과정, 하반기 코디네이터 기본교육 : '24. 10 ~ 11 월

서울금융복지상담센터장(직무대리) : 정은정 ☎6353-0481 청년금융복지팀장 : 김영수 ☎9101

금융문제로 어려움이 있는 취약계층에게 맞춤형 금융복지 상담 및 재무관리, 공적채무조정 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제5조, 재단 정관 제4조 제9호
- 개소시기 : '13.7월 개소, '24년 13개 운영(중앙 및 지역센터 12, 청년동행센터 1)
- 추진대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 추진내용 : 공적채무조정 지원, 금융역량강화, 금융위기 청년지원 등
 - 금융문제 관련 상담서비스 제공 (상담콜 ☎1644-0120 및 12개 지역 상담센터 운영)
 - 회생법원·법률구조공단 협력 통한 채무조정(파산·회생) 지원, 복지서비스 연계
 - 청년 맞춤형 재무상담, 금융복지교육, 청년자립토대지원금 지원 등
- 전년도('23년)실적 : 금융복지상담(32,907건), 공적채무조정(1,622건)

□ 추진실적(9월말기준)

- 금융복지상담 25,731건(누적 259,888건), 공적채무조정 1,087건 진행
 - 개인파산 990건, 개인회생 97건, 채무조정액 4,293억원 지원
- '금융취약계층 현황 및 정책 개선 과제' 1차 토론회 개최(6월, 112명 참여)
- 대한법률구조공단 업무유공 표창 수여(9월, 채무조정 서비스연계 유공)
- 청년자립토대지원사업 1~3차 참가자 모집·선발 완료(150명)
 - 서울복지포털 온라인 접수: 총 233명(1차 116명, 2차 51명, 3차 66명)
 - 1~3차 모집: 참가자 150명 중 106명 상담 완료(70.7%), 44명 상담 및 교육 진행중

※ 청년자립토대지원사업 : 개인회생 완주(예정)한 적극적 재기 노력 청년 대상 금융교육과 재무상담을 제공하고, 자립토대지원금(100만원)을 지급하여 재도산 예방과 경제적 재기를 지원하는 신규 사업으로 '23년 하반기부터 시작



금융복지 정책개선 1차 토론회(6월)



청년자립토대지원 모집(7~8월)



예비중보자 교육(7월)



대한법률구조공단 업무유공 표창(9월)

□ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '24.10~12월
- 금융취약 청년 맞춤형 금융복지상담서비스 제공 : '24.10~12월

8

청년부상제대군인 건강한 사회복귀를 위한 맞춤형 지원 강화

서울사회복지공익법센터장(청년부상제대군인상담센터장) : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 이주은 ☎0472

청년부상제대군인의 건강한 삶과 일상회복을 위해 보훈법률심리취업 등 다양한 욕구에 기반한 맞춤형 서비스를 기획·제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 청년 장해 제대군인 지원에 관한 조례 제6조, 제8조
- 추진대상 : 서울시 거주 만 19세~만 39세 청년부상제대군인 및 가족
- 추진내용 : 법률상담 및 자문, 심리상담·자조모임 지원, 취·창업 지원, 보훈 선양 행사 개최 및 콘텐츠 제작·확산
- 전년도('23년)실적 : 종합상담(392건), 심리지원(168건), 취업특강(20회) 등

□ 추진실적(9월말기준)

- 청년부상제대군인 법률·보훈 상담 제공(675건) 및 관련 소송지원(9건)
 - 국가유공자 등록 관련 절차 상담 후 관련 행정심판/행정소송 등 대리
 - 상담신청자 욕구에 기반하여 심리상담·자조모임·취업특강 등 프로그램 연계
- 심리상담 전문기관 연계 개인심리상담·자조모임 지원
 - 예방적 상담부터 심리상태 수준에 따른 1:1 개인심리상담 지원(224건)
 - 자조모임 참여 청년부상제대군인(가족) 수기집 집필 및 출판기념회 개최(9.21.)
- 청년부상제대군인 취·창업 역량강화 위한 취업특강 기획·운영
 - 취업준비 직무역량강화 프로그램(17회) 및 기업이해/마케팅 등 취업실무교육(5회) 제공
- 해병대사령부 공동제작 보훈선양연극 「연평」 제작·상연(6~7월, 5회, 500명, 시민청 바스락홀)
- 유관단체 네트워크(육군본부, 해병대사령부 등) 및 군부대 강연을 통한 홍보(19건)



보훈선양연극 「연평」 상연(6.28.(금)~7.1(월))

「나는 파도 속의 너를 기다린다」 출판기념회(9.21.(토))

□ 향후일정

- 센터의 성과와 지원 확대를 위한 정책토론회 개최 : '24.11 월

9

복지업무 담당 공무원 역량강화를 위한 직무교육 운영

서울복지교육센터장: 임지영 ☎ 6353-0280 담당: 김선정 ☎ 285, 손지혜 ☎ 281

서울시 사회복지 관련 공무원들의 공공복지 서비스 증가에 따른 대응력 향상을 위한 전문성 확보 및 사례중심 역량 강화 교육의 기획·운영과 공공복지 슈퍼비전 행정체계를 마련하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문)
서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 추진대상 : 사회복지 업무 수행 공무원 5,397명
- 추진내용 : 복지 기본역량 및 직무역량 교육 기획·운영, 공공복지 슈퍼비전 체계연구
- 전년도('23년)실적 : 총62과정, 6,437명(만족도 90.7점, 달성률108.5%)

□ 추진실적(9월말 기준)

- 복지사각지대 발굴·지원을 위한 유관기관 협력강화 및 사례중심 교육 확대
 - '정신건강과정' 전문성 강화를 위한 공공·민간·학계 MOU체결(5.13, 서울시정신건강복지센터·서울시자살예방센터·한국정신건강사회복지학회)을 통한 전문 강사풀 공유(강사 32명 신규 추가) 및 교육 기획(생명자기·정신건강 온라인 과정 운영)
 - 정신건강 대상자 대응력 향상 위한 공공·현장 정신건강 과정 확대(15→24회) 및 정신건강 분야별(노인치매, 우울증, 조현병 등) 전문 교육 실시(6~9월 15회, 1,174명 수료)
 - 복지상담전문관, 복지대상자 모니터링 과정 기본·심화 단계별 교육, 현장 사례 중심 교육 운영(5~9월 10회, 265명 교육 / 11월 4회 교육 예정)
- 공공복지 슈퍼비전 시범사업 모델 연구 및 운영매뉴얼 개발 수행
 - 공공복지 슈퍼비전 모델 구축 연구 관련 자문 실시(3회, 2.14~3.27)
 - 연구관련 용역심사 및 계약(6.13), 착수보고회(6.27) (재능대학교 산학협력단)
 - 문헌연구 및 슈퍼비전 체계 시범적용 자치구(강남구, 마포구, 강서구) 선정 및 주 1회 대면 연구진 회의 추진 10회(대면 및 비대면) 용역 수행 (~9월말)



□ 향후일정

- 교육과정 기획, 교육 운영 : '24. 10 ~ 12 월
- 연구용역 수행(연구수행 및 최종보고회) : '24. 10 ~ 12 월
- 교육평가 및 결과보고 : '24. 10 ~ 12 월

서울시 주거취약계층에 민간지원 기금을 통해 임차보증금을 지원함으로써 선정가구의 주거위기 상황을 해소하고 서울시 주거복지체계를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2024 희망온돌사업 운영계획 시행알림(市 안심돌봄복지과-2486호, '24.2.6.)
- 추진대상 : 서울시 거주 주거위기긴급 취약가구 (기준중위소득 120% 이하, 4인가구기준 월 6,875천원)

※ 주거위기 긴급상황이란? 긴급복지지원법 제2조 위기상황을 준용함

- 현 거주지 붕괴 침수 화재 등의 위험이 있는 경우, 학대 및 가정폭력으로 분리가 시급한 경우, 명도소송 등 급박한 퇴거위기가 있는 경우, 비정형주택(노숙, 고시원, 모텔 등) 거주 등

- 추진내용 : 위기가구에 임차보증금 최대 650만원 지원

- 위기가구 신청접수, 배분심의위원회 구성·운영, 지원금 지원, 모니터링 등

발굴추천	신청접수	배분위원회	지원금 지원	결과(정산)보고	모니터링
자치구, 주민센터, 복지기관 등 (수시)	자치구 소득기준 검토 후 재단 송부 (월초)	신청접수 후 재단 사례심사 및 심사결과 안내 (매월 4주중)	선정기관 지급요청 후 임대인에게 계좌송금(대납) (선정 후 3개월 이내)	지원금 지원 후, 사후관리(3개월)및 선정기관 결과보고 작성	선정가구 모니터링 총 지원가구 10% 이내
기관→자치구	자치구→재단	재단→자치구	재단→임대인	선정기관→재단	재단

- 전년도('23년)실적 : 144가구, 주거만족도 4.63점(2.91점↑), 삶의질 만족도 4.49점(2.79점↑)

□ 추진실적(9월말기준)

- 지원현황(배분심의위원회 4회, 총 193가구 신청, 132가구 선정(취소가구 제외), 107가구 지원)
 - 예산액 760,000천원, 집행액 567,467천원, 5차 배분심의 준비 중(10월)
- 사업설명회 개최 및 신청기관 실무자 역량강화 교육(2회)
 - 2024년 사업안내, 주거복지서비스 관련 교육(237명 참여, 만족도 4.45점)
- 유관기관 소통강화 : 자치구, SH공사 주거복지센터 간담회 개최(2회)
- 업무매뉴얼 보급 등 적극적 사업홍보
 - 업무매뉴얼 보급(500부), 홍보 포스터 배포(800부), 유튜브 홍보(조회 7,600회)
 - 부채문제 동반 선정대상자 서울금융복지상담센터 상담연계 지원(63가구)

□ 향후일정

- 선정대상자 서울형임차보증금 배분지원 : '24. 10 ~ 12 월
- 사업모니터링 및 지원가구 만족도 등 데이터 분석 : '24. 12 월
- 사업평가 및 서울사회복지공동모금회 정산보고 : '25. 1 월

IV. 서면보고 (각 부서별)

1 연구평가본부

2 사업1본부

3 사업2본부

부서별 주요업무(서면)

1. 연구평가본부

복지정책 및 전달체계	1. 사회복지사업 효율화 추진방안 연구
	2. 서울형 사회복지시설 평가지표 개발 및 적용 연구
	3. 서울시 지역사회복지관 전략적 사업모델 연구
	4. 2024년 디딤돌소득 시범사업 지원 및 연구
	5. 근로빈곤층 중심의 프랑스 소득보장제도 현황 연구
	6. 식생활 취약계층의 복지증진 방안 마련을 위한 사례 연구
	7. 의사무능력(미약)자의 급여관리체계 개선방안 연구
	8. 서울시 사회복지 관련 비법정시설 종사자 실태조사 연구
	9. 서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 체계 마련 연구
	10. 서울시 에너지 취약계층 지원현황 및 개선방안 연구
	11. 서울시 노숙인 재할·요양시설 인력 운영 진단 및 평가를 통한 입소인 자립지원 방안 연구
	12. 쪽방촌 재개발 지역의 공공임대주택 관리방안 연구: 남대문 양동 쪽방촌을 중심으로
	13. 정신질환 거리노숙인 지원체계 및 서비스 개선방안 연구
노인복지정책	14. 2024년 서울시 노인실태조사
	15. 서울시 '신노년 세대' 일자리 욕구 조사 연구
	16. 서울시 공공 실버타운 표준운영 모델 연구
	17. 경로당 개방성 강화 및 운영 활성화를 위한 개선 방안 연구
	18. 서울시 어르신 급식지원사업 성과평가 연구
	19. 서울시 노인장기요양 수요 예측과 공급 개선 방안 연구
	20. 서울시 노인빈곤의 시간적·공간적 분포 연구
장애인복지정책	21. 서울시 장애인복지종합계획 수립방안 연구
	22. 서울시 편의증진 중장기 정책과제 개발 연구
	23. 발달장애인 평생교육센터 평가체계 연구
	24. 서울시 장애인활동지원기관 평가지표 개발 연구
	25. 서울시 장애인가족지원사업 운영 개선방안 연구
	26. 서울시 장애인활동지원사 처우 실태조사 및 개선방안 연구

돌봄서비스	27. 장애인가정 자녀양육 실태 및 지원방안 연구
	28. 무장애 공중화장실 해외사례 조사연구
	29. 경계선지능 청소년의 직업역량 평가 실태 및 개선 방안 연구
	30. 서울형 통합돌봄서비스 전달체계 구축 방안 연구
	31. 돌봄통합지원법의 분석과 현행 돌봄서비스 적용 시사점 연구
	32. 서울시민의 돌봄 실태 분석 연구
	33. 서울시 돌봄SOS 사업 운영 현황 분석
	34. 서울시 장기요양서비스 실태진단과 개선방안 연구
	35. 서울형 가족돌봄청년 지원사업 모니터링 및 개선방안 연구
	36. 서울시 가족돌봄청년의 특성: 서울시 가족돌봄청년 실태조사 인터뷰 분석을 중심으로
	37. 일본의 노인돌봄인력 문제에 대한 대응과 시사점 연구
	38. 사회적 고립 청년 정신건강 서비스 개발 연구
스마트복지	39. AI 반려로봇을 활용한 어르신 모니터링 개선 및 사업 활성화 방안
	40. 장애인 디지털 정보격차 해소를 위한 기술동행 서비스 연구
	41. 디지털 정보격차 해소 관련 주요 정책동향과 시사점 연구
	42. 데이터 기반 맞춤형 복지서비스 실태 및 시사점 연구
	43. 사회복지현장의 생성형 AI 활용사례와 향후 전망 연구
	44. 서울시 복지데이터 통합 관리 및 운영
	45. 서울시 사회복지시설 평가 및 사후컨설팅
	46. 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성
	47. 서울형 좋은돌봄 인증제 운영
	48. 좋은돌봄 인증심사위원 양성
	49. 서울시지역사회서비스지원단 운영
	50. 사회복지시설 기능보강 타당성 검토
	51. 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원

복지정책 및 전달체계

1-1 사회복지사업 효율화 추진방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 문혜진 ☎0421

다변화된 복지서비스 수요에 능동적으로 대응하기 위해 사회복지사업을 평가하고 효율적 추진방안을 마련하고자 함

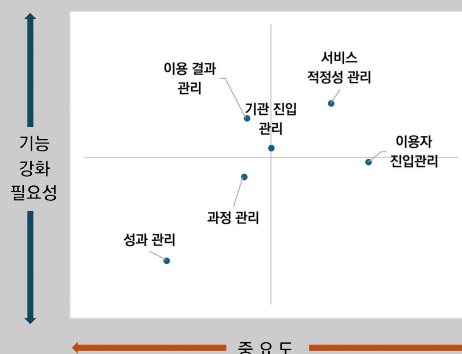
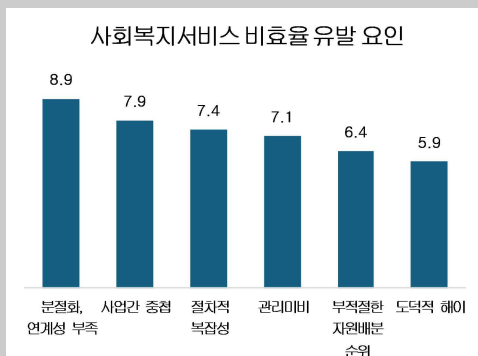
□ 추진개요

- 추진대상 : 서울시 사회복지 사업
- 추진내용 : 서울시 사회복지 사업 평가 및 효율화 방안 모색
 - 서울시 사회복지 사업의 관리·감독 및 전달체계 현황 분석
 - 사회복지 사업 효율적 운영을 위한 관리체계 개선 방안 마련
 - 시민 복지체감도 향상을 위한 사회복지사업 접근성 제고 방안 제안
- 사업비 : 24백만원(집행액: 23백만원)

□ 추진실적

- 사회복지사업 예산 및 사업 내용 예비분석 실시, 분류체계 구성
- 사회복지사업 비효율성 유발 원인 파악을 위한 의견 수렴(3월)
- 사회복지사업 관리·조정 유형별 주요 사업 분석(4~5월)
- 사회복지사업 관리·조정 현황에 대한 델파이 조사 1차 완료(8~9월)

※ 학계 및 현장 전문가 30명 대상 델파이 (1차) 조사 결과



- 사업의 분절성 및 중첩, 절차적 복잡성이 비효율을 유발
- 공적 관리 영역 중 서비스 적정성 관리 및 이용 결과 관리 기능 강화 필요

□ 향후일정

- 학계 및 현장 전문가 델파이 2차 조사 : '24. 10 월
- 결과분석 및 최종 보고서 작성 : '24. 10 ~ 11 월

1-2

서울형 사회복지시설 평가지표 개발 및 적용 연구

정 책 연 구 실 장 : 류 명 석 ☎ 0 4 0 0 연 구 2 팀 장 : 현 명 이 ☎ 0 4 3 5

서울형 사회복지시설 평가지표를 개발하고 적용함으로써 현장실행력 확보 및 서비스 품질을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진대상 : 서울시 사회복지시설
- 추진내용 : 사회복지시설 평가 지표 개선(안) 도출 및 현장적용조사
 - 서울시 사회복지시설 개선지표 개발을 위한 기존 지표 검토(정량·정성지표)
 - 서울시 사회복지시설 개선지표(안) 개발(관리지표, 조직역량지표, 사업역량지표)
 - 서울시 사회복지시설 개선지표(안) 현장적용 및 평가지표(안) 도출
- 사 업 비 : 40백만원(집행액: 40백만원)

□ 추진실적

- 시설 평가지표 개발을 위한 이해관계자(평가위원, 서울시, 서울시의회) 의견수렴(6회/1~3월)
 - 서울형 평가의 정체성 강화 필요, 서울형 평가의 효과성 확인 필요 등
 - 평가지표와 내용의 합리성과 적합성 제고, 비계량 지표 평가결과 편차 최소화
- 시설유형별 평가 개선지표 도출을 위한 현장전문가 의견수렴(39명/4~7월)
 - 노숙인이용시설, 장애인직업재활시설, 사회·노인·장애인복지관 평가 담당자 등
 - 평가위원의 주관적 판단 격차 발생, 평가위원의 총평(지적사항 등)에 대한 개선 필요
- 사회복지시설 사업성과 확인을 위한 개선안 의견수렴(3명/7월)
 - 시설규모에 따른 평가체계 개선으로 피평가기관의 노력도를 확인할 수 있는 지표 필요
- 사회복지시설 이용자 의견조사(100명), 전문가 의견조사(42명/8~9월)
 - 기관변화, 이용자변화, 지역사회변화를 견인하는 사업에 대한 성과확인 및 성과지표 필요

※ 서울형 성과평가 지표 개발 및 시범적용

- 서울형 성과평가 방식 개편: 사전평가 실시, 평가위원의 기능과 역할 재구조화
- 서울형 특성화지표 마련 : ESG 영역 신설, 기관장 리더십 지표, 지적사항 개선노력도 지표 개발

□ 향후일정

- 사회복지시설 평가 개선지표(안) 마련 및 현장적용조사 : '24. 10 월 ~
- 연구보고서 작성 : '24. 11 월 ~

정책연구실장: 류명석 ☎0400 안심소득팀: 정은하 ☎0410 담당: 조광래 ☎0405

서울시 지역사회복지관의 운영 효율화와 서비스 질 제고를 견인하기 위해 3종 복지관의 전략적 사업모델을 제시하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 지역사회복지관(복지정책실 소관)
- 추진내용 : 서울시 인구구조 변화를 반영한 사회복지관 운영 전략 수립
 - 지역사회복지관 관련 법령 및 선행연구 검토를 통한 운영실태 진단
 - 복지수요 자료 분석 기반 지역별 유형화, 유형별 서비스 개편안 마련
- 사업비 : 27백만원(집행액: 17백만원)

□ 추진실적

- 지역사회복지관 기능 파악 및 미래 주요 역할 탐색을 위한 현황조사(3~5월)
 - 지역사회복지관 181개소(종합 99, 노인 31, 장애인 51) 예·결산 및 사업현황분석
 - 복지수요(복지실태조사)데이터분석(4~5월), 지역사회복지관(181개소) 기능분석
 - 권역별 복지관 기능·특성 분석을 위한 인터뷰(총 20개 복지관 관장·부장)
- 지역사회복지서비스 효율성 확대를 위한 유관기관 의견수렴(4~8월)
 - 복지대상 변화대응 및 중첩기능 개선 등 효율·안정적 서비스 제공 목적
 - 3종 복지관 통합 간담회, 종별(종합, 노인, 장애인) 복지관 의견수렴(총4회)
- 인구 및 복지수요를 반영한 지역별 유형화 및 개편안 마련(7월~)
 - 동·구별 복지서비스 충족률 분석 기반 지역별 유형화(안) 도출
 - 복지서비스 제공 강화 유형(통합돌봄) 탐색 및 종합사회복지관 역할 재구성

□ 향후일정

- 지역사회복지관 운영 관련 이해관계자 의견수렴 : '24. 10 월
- 지역사회복지관 전략적 운영 전략 수립 : '24. 10 ~ 11 월

서울 디딤돌소득 시범사업의 안정적 추진을 위한 1단계 및 2단계 시범사업 참여가구 대상 데이터 구축과 홈페이지 운영 등을 지원하고자 함

- 추진개요

 - 추진근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호
 - 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」제4조 및 제8조
 - 「서울 안심소득 시범사업」기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
 - 추진대상 : 디딤돌소득 시범사업 참여가구 및 서울시민
 - 추진내용 : 설문조사 용역관리, 홈페이지 운영, 정합성 연구
 - 사업비 : 1,819백만원(집행액: 1,127백만원)
- 추진실적

 - 서울 디딤돌소득 홈페이지 운영 및 참여가구 모니터링
 - 자료 게시, 대표메일 및 1:1문의 응대와 민원관리, 사업명칭 개편 반영
- | 구분 | 2024년 게시물 수(건) | | | | | 일대일문의의(건) | | | |
|----|----------------|----|----|----|--------|-----------|-------|-------|-------|
| | 합계 | 공지 | 홍보 | 연구 | 기타(영문) | 총계 | 2022년 | 2023년 | 2024년 |
| 실적 | 133 | 9 | 84 | 15 | 25 | 821 | 312 | 270 | 239 |

 - 디딤돌소득 시범사업 참여가구 설문조사 용역 관리
 - '24년 1단계 3차 중간조사, 2단계 1차 중간조사 진행 완료(1~3월)
 - '24년 1단계 4차 중간조사, 2단계 2차 중간조사 진행 완료(7~9월)
- | 단계 및 조사 차수 | | 진행 시기 | 가구주(가구) | | | 전체 응답률
(기초선 기준) |
|------------|-------|------------|---------|-------|-------|--------------------|
| | | | 전체 | 지원 | 비교 | |
| 1단계 | 기초선 | 2022년 5~6월 | 1,523 | 484 | 1,039 | 100% |
| | 3차 중간 | 2024년 1~3월 | 1,256 | 479 | 777 | 82.5% |
| | 4차 중간 | 2024년 7~9월 | 1,253 | 474 | 779 | 82.3% |
| 2단계 | 기초선 | 2023년 5~6월 | 3,588 | 1,100 | 2,488 | 100% |
| | 1차 중간 | 2024년 1~3월 | 3,181 | 1,089 | 2,092 | 88.7% |
| | 2차 중간 | 2024년 7~9월 | 3,084 | 1,081 | 2,003 | 86.0% |

 - 디딤돌소득 정합성 연구 관련 운영 지원 및 분과별 연구 추진
 - 업무협의(1~2월), TF구성 및 포럼 13회 개최(3~5월), 공동연구 진행(6~9월)
- 향후일정

 - 서울 디딤돌소득 홈페이지 관리 : '24. 10 ~ 12 월
 - 정합성 연구 TF 운영 지원 및 보고서 발간 : '24. 10 ~ 12 월
 - 디딤돌소득 참여가구 표본 관리 : '24. 10 ~ 11 월

1-5 근로빈곤층 중심의 프랑스 소득보장제도 현황 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎ 0400 연구2팀장 : 현명이 ☎ 0435

프랑스의 근로빈곤층 소득보장제도를 통하여 서울시 근로빈곤층 소득 보장정책 강화를 위한 기초자료를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 근로빈곤층에 대한 소득보장제도의 해외 동향 검토
 - 우리나라(중앙정부, 서울시 등) 소득보장제도 검토 및 정리
 - 프랑스의 소득보장제도인 사회편입기초수당, 근로장려금 제도 검토
 - 서울시 저임금근로자의 소득보장 지원을 위한 시사점 도출
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

- 서울시 저소득 근로자의 소득보전 및 삶의 질 향상을 위한 근로활동 보장 시사점 도출
- 서울시 저소득 근로자의 근로활동 촉진을 위한 노동시장 진입 강화 방안 도출(구직활동, 직업교육, 창업계획 등)

□ 추진실적 및 향후일정

- 소득보장제도 비교 분석 및 연구보고서 작성(~10월)

1-6 식생활 취약계층 복지증진 방안 마련을 위한 사례 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎ 0400 연구1팀장 : 김현승 ☎ 0425 담당 : 황혜신 ☎ 0415

식생활 취약계층에 대한 주요 선진 사례를 통해 시사점을 도출하고, 서울시 식생활 취약계층 복지증진 방안 마련을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 공유주방을 활용한 식생활 취약계층 지원방안 모색
 - 식생활 취약계층 관련 국내외 제도 비교(미국, 캐나다, 유럽국가 등)
 - 국내 지자체에서 지역맞춤형 복지사업으로 추진 중인 공유주방 현황 분석
 - 사회적 연결성과 지속가능성 측면에서 공유주방의 활용방안 모색
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적 및 향후일정

- 국내외 식생활 취약계층 대상의 선진사례 조사 및 전문가 의견수렴(7~8월)
 - 미국, 캐나다, 유럽국가 등의 농식품 지원제도 및 공유주방 활용 사례
- 선진사례 비교분석 및 연구보고서 작성(9~10월)

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 이수영 ☎0411

의사무능력(미약)자에 대한 실효성 있는 급여관리를 위해 사업운영 현황을 파악하고 개선방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사연구)
- 추진대상 : 사회보장급여수급 의사무능력(미약)자, 급여관리자, 담당공무원, 현장 및 학계 전문가 등
- 추진내용 : 의사무능력(미약)자 급여관리제도 실효성 확보방안 제안
 - 의사무능력(미약)자에 대한 급여관리제도 분석 및 현황 파악
 - 해외 급여관리제도 운영사례 조사 및 벤치마킹
 - 실효적인 급여관리 개선방안 제시

※ 의사무능력(미약)자란?

스스로 급여사용·관리능력이 부족하다고 보장기관이 판단하는 사람(의사무능력(미약) 무연고 장기입원자, 「장애인복지법」상 정신장애 및 발달장애인, 치매노인, 18세 미만 아동, 급여관리의 내실을 위해 읍·면·동장이 필요하다고 인정하는 사람 등)

- 사 업 비 : 21백만원(집행액: 20백만원)

□ 추진실적

- 행복이음 내 급여관리 데이터(동주민센터 3곳 담당자 6명) 관리현황 파악(2~3월) 및 급여관리 점검 현황 분석(4월)
- 의사무능력자 급여관리 현황조사지 개발 및 의사무능력자 급여관리 담당 공무원 설문조사 244명 완료(5~8월)

문제진단	해결방안
급여관리 부적정 발견시 대체 급여관리자 없음	급여관리자 pool 확보하여 대체 필요시 연계
급여관리자에 대한 교육 부재	정기적 급여관리자 교육프로그램 개발 및 교육
급여관리자 통제할 수 있는 강제권 없음	명확한 업무지침 및 강제권 부여 위한 복지부 협의

□ 향후일정

- 급여관리 개선방안 도출 : '24. 10 ~ 11 월

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

서울시 사회복지 관련 비법정시설 종사자에 대한 처우 실태조사를 실시하여, 시 차원의 통합적인 관리 기준을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 사회복지 관련 비법정시설 종사자, 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 추진내용 : 비법정 종사자 처우 실태조사 및 개선방안 검토
 - 종사자 처우개선 관련 선행 연구 및 조사대상 시설의 운영현황 검토
 - 서울시 사회복지 관련 비법정시설 종사자의 처우실태조사 및 분석
 - 초점집단심층면접(FGI), 자문회의 등을 통한 비법정시설 종사자 처우 개선 사항 검토
- 사업비 : 49백만원(집행액: 37백만원)

□ 추진실적

- 비법정 사회복지시설 현황조사 수행(205개 기관 전수조사)(3~5월)
 - (조사목적) 복지정책실, 여성가족정책실 소관 비법정 사회복지시설 현황 파악
 - (조사내용) 비법정 사회복지시설 개별기관명, 설치근거 및 주체, 운영형태, 23년도 기관 예산 및 지출현황, 종사자 수(정직원 기준) 등
- 비법정 사회복지시설 종사자 및 시설 실태조사(6~8월)
 - (종사자조사) 근로조건, 노동환경, 스트레스 및 감정노동, 직업관련 주관적 인식 등
 - (시설조사) 종사자 현황, 보수체계, 인사관리체계, 복리후생 등
- 비법정 사회복지시설 종사자 및 시설 실태조사결과 분석 수행(9월)
 - (종사자조사) 보수만족도 1.00, 노동시간 만족도 2.62, 복리후생 만족도 2.22(4점 척도 기준 응답자 403명)
 - (시설조사) 호봉제 적용 92.7% 사회복지시설 경력안정 90.8% 1인당 연간교육비 9.2만원 등 응답기관 166개소

□ 향후일정

- 서울시 연구 중간 결과보고 : '24. 10 월
- 비법정시설 실태조사 관련 2차 연구간담회 수행 : '24. 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '24. 11 월

1-9

서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 체계 마련 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 윤희숙 ☎0433

사회복지시설 관리직 및 기능직 종사자의 인사관리 체계를 마련하여 인사관리의 개선방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 사회복지시설 관리직, 기능직 등
- 추진내용
 - 서울시 사회복지시설 직종별 종사자 인사관리제도 및 지침 분석
 - 서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 운영 현황관련 실태조사
 - 서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 체계(안) 마련
- 사업비 : 33백만원(집행액: 33백만원)

□ 추진실적

- 서울시 사회복지시설 관리직과 기능직의 운영 현황 파악
 - 서울시 단일임금체계 도입 전후 직군 간 종사자 운영지침 비교분석
 - 사회복지시설 유형별 관리직과 기능직의 채용과 배치 및 직급, 승진체계 등 운영 현황 분석(총 433개소 응답 결과분석)
- 서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 실태조사 수행
 - 이해관계자 의견수렴: 현장(협회장, 시설장, 시설관리인, 사무원) 인터뷰 총 36인
 - 이메일 설문 조사: 시설장(147개소 응답) 및 시설관리인(104개소 응답) 결과분석
 - 1, 2차 델파이 조사(총 6인): 관리직과 기능직 승진체계개선안 분석
- 서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 개선방안 수립
 - 관리직·기능직 직무특성별 직급 재분류 및 승급체계 개선(안) 수립

현안과제	개선방안
동일직무 수행 종사자임에도 관리직과 기능직으로 분리 운영	-시설안전관리인의 직급과 직위 통일
시설의 안전관리 중대재해처벌 및 회계투명성 관리 등 직무수행 책임성은 강화되고 있으나 승진체계 없이 운영	-시설안전관리인과 사무원의 승진체계 필요 -관리직 내 승급제도 이원화(2단계)검토
단일임금체계의 서울시 관리직 기본급은 6호봉 이상 장기근속 시 복지부에 역전되는 현상 발생	-장기근속에 따른 기본급 역전현상 개선 필요 -승진체계를 고려한 기본급 호봉제 개선준비

□ 향후일정

- 서울시 연구최종결과보고 및 연구보고서 발간 : '24. 11 월

에너지 비용 급증과 폭염·한파 등으로 에너지 빈곤이 심화되는 상황에서 에너지 취약계층의 지원현황을 검토하여 개선방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 에너지 취약계층
- 추진내용 : 서울시 에너지 취약계층 지원방안 및 대책수립
 - 에너지 취약계층 개념, 국내외 에너지복지 정책/프로그램 현황 검토
 - 에너지 취약계층 자료 분석을 통해 서울시 에너지 취약계층 실태 파악
 - 서울시 에너지 취약계층 지원을 위한 개선 방안 도출
- 사업비 : 50백만원(집행액: 48백만원)
- 기타사항 : 위탁용역((주)정람, 연구책임: 이재섭)

□ 추진실적

- 에너지 취약계층 연구 주요 내용 및 사업 검토
 - 에너지 빈곤은 소득, 에너지 가격, 주거 환경, 기후, 건강 등 다양한 원인으로 발생
 - 에너지 취약계층과 기후위기 취약계층은 별도 법안에 따라 정의가 되고 있으나 본 연구에서는 에너지 취약계층과 기후위기 취약계층 검토 필요
 - 에너지 비용을 지원하는 ‘에너지 바우처(이용권)’사업과 복지사각지대를 위한 ‘서울형 그린e긴급복지지원 사업’ 시행 중
- 에너지 취약성 문제 해결 위한 정책 대상과 영향요인 검토
 - 에너지 비용은 주거비에 중요한 영향을 미치고 에너지 부담은 노숙 위험을 높임
 - 에너지 취약성 문제 해결 위해 개인적 차원뿐 아니라 사회복지시설 환경 검토
- 연령, 장애, 건강 등에 따라 기후위기로 인한 불평등 발생 현황 파악
 - 시설 이용인(입소인) 연령이 고령화될수록 기후위기 대응 안전문제 발생 확률 높음
 - 폭염·한파 등은 만성질환 있는 시설 이용인(입소인)의 질환 악화에 영향을 미침

□ 향후일정

- 서울시 에너지 취약계층 지원방안 및 정책과제 제안 : '24. 10 ~ 11 월

서울시 노숙인 재활·요양시설 인력 운영 진단 및 평가를 통한 입소인 자립지원 방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 이순성 ☎0412

서울시 노숙인 재활·요양시설에 대한 운영 진단 및 평가를 통해 입소인에 대한 맞춤형 자립지원 방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 노숙인 재활·요양시설 종사자 및 입소인
- 추진내용 : 노숙인 재활요양시설 운영 실태조사 및 진단, 입소인 자립지원 방안 도출
 - 노숙인 재활·요양시설 인력배치 및 입소인 서비스 제공 등 운영 실태조사
 - 재활·요양시설 종사자 및 입소인 현황조사를 통한 시설운영 진단 및 평가
 - 현장 및 학계 전문가 자문을 통한 입소인 맞춤형 자립지원 방안 도출
- 사업비 : 48백만원(집행액: 38백만원)

□ 추진실적

- 연구방향 설정을 위한 서울시 담당부서 업무협의(2월)
 - 인력운영 및 진단에 있어서는 타 시설유형 인력배치 기준과의 비교 필요
 - 입소자 특성(장애 특성 등)을 고려한 추가적인 기능분화 방안도 검토 필요
- ※은평의 마을 기본 현황('24. 1월 기준)

 - 고령자 비중이 점점 증가되고 있으며, 정신장애 등 장애보유 비율이 과반 이상임
 - 입소인 현원 636명, 65세 이상 301명(47.3%), 장애 335명(52.7%)
- 노숙인 시설 운영 특성에 관한 전문가(현장전문가 5명) 간담회(3~6월)
 - 업무난이도가 높아 이직률이 높은 상황이므로 입소자 특성 고려 종사자 배치 방안 검토
 - 입소인 자립지원방안에 대한 전문가(학계전문가 3명) 의견수렴(7월)
 - 입소인 특성이 매우 다양하므로 유형 구분을 통한 자립지원 방안 제시 필요
 - 노숙인 재활 및 요양시설(3개소) 종사자 직무분석 및 설문조사(8~9월)
 - 시설별 종사자 업무량 및 근무현황 분석, 조직운영 및 리더십에 대한 인식조사

□ 향후일정

- 시설 종사자 및 입소인 인터뷰 조사 : '24. 10 월
- 시설운영 진단 및 입소인 자립지원 방안 도출 : '24. 10 ~ 11 월

남대문 쪽방촌 재개발 지역(양동) 공공임대주택의 효율·효과적인 관리 방안을 마련하여 노숙인의 안정적인 정착을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 공공임대주택 입주 예정자, 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 추진내용 : 노숙인 공공임대주택의 관리방안 제시
 - 노숙인 주거관련 선행연구 및 유사 공공임대주택의 운영현황 검토
 - 노숙인 공공임대주택 관련 이해관계자(당사자, 현장전문가, 학계) 인식조사
 - 이해관계자 인식조사 결과검토 및 최종 노숙인 공공임대주택 관리방안 제시
- 사업비 : 21백만원(집행액: 18백만원)

□ 추진실적

- 입주당사자 및 이해관계자 인식조사 수행 관련 자활지원과 업무 협의(5월)
 - 세부 질문 문항(입주에 대한 기대와 불안 등) 및 인터뷰 대상자(입주당사자 5명 내외, 외부자(자원봉사자 등) 3명 내외) 관련 협의
 - 이해관계자(민간사회복지기관, 구청 및 동주민센터, SH공사) 인식조사는 입주 당사자 조사 이후 별도 진행
- 쪽방촌 공공임대주택 입주당사자 등 인식조사 수행(6~9월)
 - (입주당사자) 입주 후 관리 및 운영방안, 입주에 대한 전반적 의견
 - (자원봉사자 등) 입주 후 자원봉사 지속여부, 입주에 따른 기대 및 불안 등
 - (이해관계자) 지원기관 간 협력방안, 쪽방촌 임대주택의 운영 및 관리방안 등
- 쪽방촌 공공임대 주택의 법률적 근거 및 임대조건 등 분석(7~9월)
 - 노숙인 관련 공공임대주택의 법률(공공주택특별법, 노숙인복지법 등) 검토 및 적용방안 탐색
 - 영구임대주택 및 노숙인 지원주택의 입주조건 및 임대기간, 임대료 산정 기준 분석
 - 기타 퇴거 관련 사항 확인 등(공공주택특별법, 노숙인지원주택 특약사항 검토)

□ 향후일정

- 서울시 연구 중간보고 : '24. 10 월
- 연구 2차 자문회의 개최 : '24. 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '24. 11 월

1-13 정신질환 거리노숙인 지원체계 및 서비스 개선방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 김혜정 ☎0432

정신질환 거리노숙인의 증가추세에 따라 적절한 시기에 지원할 수 있는 대응 방안을 모색하여 거리노숙인의 만성정신질환 등을 예방하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 추진대상 : 서울시 정신질환 거리노숙인, 노숙인종합지원센터, 국공립·시립 정신질환 노숙인 연계 병원 등
- 추진내용 : 정신질환 거리노숙인 건강권·주거권 확보 방안 도출
 - 서울시 거리노숙인 실태 및 의료이용 실태 분석
 - 서울시 정신질환 거리노숙인 지원 서비스 체계 진단
 - 정신질환 거리노숙인 지원체계 개선 방안 도출
- 사업비 : 15백만원(집행액: 14백만원)

□ 추진실적

- 노숙인지원 현장전문가 의견수렴 및 유병률 산출 전문가 자문(2~3월)
 - 정신질환 거리노숙인 지원 어려움, 서비스 전달체계의 문제점, 사례관리 등 실태 공유
 - 유병률 산출을 위한 수집 가능 기본자료 내용 및 방법, 협조 기관 등 논의
- 3개소 노숙인종합지원센터 정신건강팀 간담회(3월)
 - 정신질환 거리노숙인 지원 어려움, 정신병원 퇴원 후 조치 등 파악
- 노숙인종합지원센터 정신질환 노숙인 사례관리 대상자 조사 및 종사자 직무분석(4~6월)
 - 2차 자료수집을 통한 정신질환 거리노숙인 규모, 정신병원 이용이력 등 분석
 - 사례관리 연계 경로, 서비스 이용 현황, 시설연계 현황, 직무비중 등 분석
- 정신질환 거리노숙인 지원 이해관계자 FGI 진행 및 유병률 도출(7~9월)
 - 병원치료, 경찰개입, 정신건강팀 사례관리 개선점 등 논의(4회)정신건강팀, 경찰 의사 등 15명
 - 2023년 서울시 거리노숙인 1년 유병률 27.2%, 일반인구 대비 4.2배

□ 향후일정

- 노숙인종합지원센터 정신건강팀 직무조정안 도출 : '24. 10 월
- 정신질환 노숙인 지원체계 개선 방안 도출 및 보고서 작성 : '24. 10 ~ 11 월

노인복지정책

1-14 2024년 서울시 노인실태조사

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 문혜진 ☎0421

조례에 근거, 서울시 노인에 대한 설문조사를 실시하여 노인복지정책 수립의 근거를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진대상 : 서울시 거주 65세 이상 노인 약 3천 명
- 추진내용 : 초고령사회 대비 노인실태 파악
- 사업비 : 133백만원(집행액: 132백만원)

□ 추진실적

- 전문가 및 사업부서 의견수렴을 통한 설문문항 개선(5월)

조사 영역	2024년 개선 사항
사회적 관계	신규 사회관계망 및 외로움 척도 / 비동거 가족과의 관계 보강 (외출횟수, 혼밥 여부, 고독사 위험 인식 등 기존 문항 유지)
돌봄 및 건강	신규 노인의 돌봄 수행, 돌봄 욕구, 허약 척도 / 입퇴원 경험
정책 욕구	신규 노후 소득보장제도 등 정책수급 현황, 분야별 정책 욕구

- 서울시 거주 노인 3,100명 대상으로 설문조사 완료(8월)

※주요조사결과 1)

노인의 26.2%가 높은 외로움 인식

(단위:%)					
구분		외로움	고독사 위험 인식	적은 외출 빈도	혼밥
전체		26.2	23.9	7.2	16.1
가구 규모	1명	40.6	64.5	7.7	59.8
	2명	22.9	14.2	6.5	4.7
	3명 이상	20.0	8.4	8.9	3.6
기초 연금	수급	32.8	32.2	8.1	21.4
	비수급	19.6	15.6	6.2	10.7

※주요조사결과 2)

노인연령대별 여가문화시설 이용률 차이가 큼



□ 향후일정

- 정책 이슈별 결과분석 및 보고서 작성 : '24. 10 ~ 11 월

1-15 서울시 '신노년 세대' 일자리 욕구 조사 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎0400 안심소득팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 왕영민 ☎0406

서울시 신노년 세대의 일자리 욕구조사를 실시함으로써 서울시 어르신 일자리 선도모델 개발을 위한 기초자료를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 어르신일자리 사업 수행기관 및 정책 대상자
- 추진내용 : 서울시 '신노년세대' 일자리 정책방향 및 정책과제 도출
 - 서울시 인구변화 현황 및 노인 일자리 지원 사업 현황 분석
 - 서울시 '신노년세대'의 일자리 욕구 및 직무 역량 조사

※ 신노년 세대란?

- 은퇴시점을 맞이한 '1·2차 베이비붐세대('55~'63년생 및 '68~'74년생)' 해당
- 교육 수준이 높고 건강 상태가 양호하며 디지털 기술에 더 익숙한 세대

- 사 업 비 : 53백만원(집행액: 44백만원)

□ 추진실적

- '서울시 노인 일자리 연구TF' 1차~5차 회의실시(1~4월)
 - 어르신 맞춤 일자리 개발, 취업교육 등 취업지원서비스 고도화를 통한 어르신 삶의 질 향상과 활기찬 노후지원 방안 등 논의
 - 어르신 일자리 실태 조사 연구 수행 필요성, 연구 추진방향 등 논의
- 연구 방향성 설정을 위한 전문가 의견수렴, 조사문항 작성(6~9월)
- 市 노인일자리 사업 환경분석 및 어르신 일자리 욕구조사* 실시(9~10월)

구분	조사대상	조사 및 표본설계	조사내용	조사방법/주기
서울시 '신노년 세대' 일자리 욕구 조사	서울시 50세 이상 인구 3,000명 내외	성, 연령, 지역(5개 권역), 경제활동여부 기준, 제곱근비례배분	경제활동 실태, 직무역량/인식, 근로희망 분야, 노후 준비상태, 경제적 안정성 등	온라인 설문 조사 및 대면면접 조사 병행 / 단회 조사
서울시 노인실태조사	서울시 65세 이상 인구 3,000명 내외	성, 연령, 지역(25개 구) 기준, 제곱근비례배분	노후생활, 건강상태, 생활환경·여건, 근로활동, 여가·문화·봉사 활동 등	대면면접 조사 / 2년 주기 조사

□ 향후일정

- 「서울시 50세 이상 인구 일자리 욕구조사」 실시 : '24. 9 ~ 10 월
- 서울시 특화 어르신일자리 정책/사업 시사점 도출 : '24. 10 ~ 11 월

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 송인주 ☎434

초고령사회 진입과 기대수명 증가 등에 따른 어르신 생활욕구 다양화에 대응하는 선도적인 공공 실버타운(노인복지주택)의 운영모델을 개발하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진내용 : 중위소득 고령자 이용 가능 도시형 실버타운 모형도출
- 사업비 : 38백만원(집행액: 37백만원)

□ 추진실적

- 공공의 실버타운 기능과 목표 도출
 - (공공 실버타운 필요성)고소득 중심 실버타운 고령자 주거선택권 제약, 경제성, 신뢰성 필요
 - (기능과 목표1) 웰 에이징을 위한 주거생활과 돌봄 통합의 관점의 서비스 제공 주택공급
 - (기능과 목표2) 고령자 중간소득계층에게 주택을 공급하여 주거욕구의 공백 해소
 - (기능과 목표3) 노인의 건강연령 연장과 의존기 지연에 이바지하는 주거모델을 개발
 - (기능과 목표4) 공공 부지계획 대규모 주택과 생활SOC시설 확보로 지역사회 주민 통합기능
- 서울시 공공 실버타운의 중간소득 대상계층 도출
 - 가계금융복지조사(2023년) 수도권 은퇴가구(1,269건) 재분석
 - 중간소득 대상 선정 경상소득 연간 3.5~5천만원 내외(수도권 은퇴가구의 11.5%)
 - 주택연금 결합, 연금과 자산 활용 월 150만원의 주거생활 서비스비 지불가능자
 - (거주자 우선) 서울거주 1년 이상 60세 이상 고령자(공급 자치구 거주자 우선권)
- 도시형 실버타운 현황조사 및 수요자 욕구기반 운영 모형 도출

운영모형 구분	내용	세부기준
주거 영역 구성	공공 기본세대 200세대 이상	49㎡이상의 방1, 거실 및 주방1, 욕실, 베란다
필수 공유 공간 구성	유연성, 특수성, 활동성	이용자 기능변화에 따른 유연한 공간 운영(기능변환 다목적실 데이케어센터 전환), 북카페(서재활용), 공예스튜디오(생산활동 가능), 식당(소셜다이닝 겸용)
서비스 구성	5가지 주거생활서비스	식사(의무식 40식)서비스, 안전관리서비스, 주거관리서비스, 신체 활동서비스, 사회활동서비스
직원기준	직원기준(법정직원 등)	법정직원(아파트 관리자, 사회복지사) 및 간호사, 영양사 권장, 이용자 10명당 직원 1명 적용

□ 향후일정

- 최종 보고서 발간 : '24. ~ 10 월

1-17 서울시 경로당 개방성 강화 및 운영 활성화를 위한 개선 방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 윤희숙 ☎0433

노인여가복지의 주요 시설인 경로당 운영의 개방성을 강화하고 운영 활성화를 제고할 수 있는 운영개선 방안을 수립하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 65세 이상 노인 중 경로당 이용자, 경로당 미이용자
- 추진내용
 - 서울시 경로당 운영과 이용현황에 관한 경로당 유형별 원인요인 분석
 - 초고령화 사회 진입에 적합한 서울형 경로당 이용 활성화 방안 도출
 - 서울시 경로당 운영의 개방성 및 운영활성화를 위한 개선(안) 수립
- 사 업 비 : 76백만원(집행액: 53백만원)

□ 추진실적

○ 서울시 경로당 운영 현황 실태조사 수행

- 정성조사(이해관계자 33명), 정량조사(663명: 경로당 이용자 404명, 경로당 미이용자(70세 이상) 259명)

경로당 이용자 대상 설문조사 주요 결과						
[첫 이용 연령]	[이용 빈도]	[이용 계기]	[이용 이유]	[이용 의향]	[개선 의견]	[만족도(4점)]
65세~69세 35%	거의 매일 84%	지인 소개 48%	대화(소통) 44%	지속 이용 99.8%	금전지원 59%	중식 3.5점
70세~74세 28%			심심해서 33%		시설개선 30%	프로그램 3.4점
75세~79세 22%			여가활동 13%		중식확대 27%	이용전반 3.4점
80세 이상 15%			점심식사 6%			
경로당 미이용자 대상 설문조사 주요 결과						
[경로당 이용자 이미지]	[서비스 인지]	[이용 의향]	[이용 나이]	[주5일식사]	[기대사항]	
외로운, 혼자 사는 사람 23%	화투(바둑)나 장기 82%	향후이용 28%	75세 이후 8%	주5일 점심 식사제공 시 향후이용 22%	프로그램 31%	
할 일 없고 갈 곳 없는 사람 20%			80세 이후 44%		시설개선 16%	
친구(대화)가 필요한 사람 19%			85세 이후 25%		회원친목 14%	

○ 서울시 경로당 개방성 강화 및 운영 활성화 개선방안 수립

- 경로당 특성(위치, 면적, 회원 수 등)별 특성을 고려한 활성화 방안 수립
 - : 주5일 중식제공, 복합기능의 거점화 등 기능별 운영지원 기준 수립
- 경로당 미이용자의 이용 확대를 위한 폐쇄문화와 기존 이미지 개선안 수립
 - : 장기 회원중심의 경로당 이미지 및 인지도 개선을 위한 지역캠페인 실시
 - : 잠재 이용자들이 방문과 이용이 유지될 수 있는 프로그램 구성 및 스마트기기 운영 등의 홍보

□ 향후일정

- 보고서 작성 및 발간 : '24. 10 ~ 11 월

1-18 서울시 어르신 급식지원사업 성과평가 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 이수영 ☎0411

서울형으로 운영되고 있는 어르신 동행식당 사업에 대한 성과평가를 통해 사업의 효과성을 진단하고, 어르신 급식지원사업 발전방안을 제안함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울형 어르신 급식지원사업, 급식사업 참여자, 담당 공무원, 현장전문가 등
- 추진내용 : 어르신 동행식당 사업성과 분석 및 급식지원사업 발전방안 제안
 - 어르신 급식지원사업(경로식당, 동행식당) 이용자 조사 통한 사업성과 분석
 - 동행식당 급식카드 데이터 분석을 통한 동행식당 이용패턴 분석
 - 초고령화에 대응할 수 있는 급식지원사업 발전방안 제안
- 사업비 : 38백만원(집행액: 36백만원)

※ '동행식당' 이란?

결식우려 저소득 어르신에게 집근처 식당을 통해 무료 급식서비스를 제공하는 서울형 어르신 급식지원사업으로 '24. 9월 6개 자치구(동대문, 동작, 관악, 영등포, 서대문, 광진), 340명 지원중

□ 추진실적

- 동행식당 참여 자치구 담당자 인터뷰 및 동행식당 매출현황 분석
 - 이용시간에 대한 이용자 선택권 강화(06~22시까지 카드이용실적 확인)
 - 동행식당을 통한 지역사회 식당의 매출증가 확인(동행식당 참여 전후 6개월 신한카드 매출실적 분석)
- 경로식당 이용자, 동행식당 이용자 및 참여 사업주 대상 설문조사(이용자 411명, 사업주 30명) 완료(6~7월)

※ 주요 연구결과

- 거동가능성, 고립위험, 조리환경, 조리능력에 따라 식품구입스탬프, 공동주방+요리교실, 경로식당, 동행식당, 도시락밀반찬배달서비스 등 전달체계 다양화 필요
- '급식조리센터'설치하여 조리된 급식을 배송하는 방식으로의 전환 통해 급식사업 효율화

□ 향후일정

- 보고서 발간 : '24. 10 월

1-19 서울시 노인장기요양 수요 예측과 공급 개선 방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 송인주 ☎434

서울시 노인장기요양 수요 예측 및 공급 방향의 균형을 위한 근거 자료 생성과 공급률 제고를 위한 실질적인 방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 서울시 장기요양 현황 분석 및 수요 및 공급률 예측
 - 서울시 노인 장기요양 수요 예측(향후 10년) 및 공급 적정성 분석
 - 적정 영역 및 비적정 영역별 노인 장기요양 장단기 공급방안 제안
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적 및 향후일정

- 수요와 공급 적정성 : 장기요양 통계연보 2차분석, 서울시 노인의 9.6%서비스이용
- 공급정책: 요양시설(공생), 재가(주야간보호, 방문요양)운영 민간, 법인 운영전문가의 시설확대 방안과 서울시 관리방안 의견수렴
- 수요예측 및 공급정책 대안구상, 보고서작성(11월)

1-20 서울시 노인빈곤의 시간적·공간적 분포 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 문혜진 ☎0421

서울시 노인빈곤의 특성을 파악하여 정책수립 기초자료를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 서울시 노인빈곤을 변화 추정 및 공간 분석
 - 가계금융복지자료를 활용한 노인빈곤율의 시간적 변화에 대한 분석
 - 서울시 노인실태조사자료를 활용한 노인빈곤의 공간적 특성에 대한 분석
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적 및 향후일정

- OECD 등 노인빈곤을 추정 방법에 대한 문헌 검토(6~7월)
- 정제 작업을 통한 분석자료 데이터셋 구축 및 세부 분석계획 수립(8월~9월)
- 데이터 분석 및 보고서 작성(10~11월)

장애인복지정책

1-21 서울시 장애인복지종합계획 수립방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 김혜정 ☎0432

서울시 유형별 장애인복지기본계획의 유사·중복성 및 성과관리 등을 개선할 수 있는 장애인복지종합계획 수립방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 유형별 장애인복지기본계획 및 관련 조례 등
- 추진내용 : 기존 6종 기본계획 포괄 종합계획 수립 방안 제시
 - 장애인 자립생활지원 5개년 계획 등 개별 기본계획 유사·중복성 분석
 - 서울시 장애인복지종합계획 수립의 정책목표, 중점과제 등 도출
 - 종합계획 수립에 요구되는 관련 조례 분석 및 법적·행정적 검토
- 사 업 비 : 28백만원(집행액: 10백만원)

□ 추진실적

- 현장전문가, 서울시 등 이해관계자 의견수렴 간담회(2~3월)
 - 다자녀 장애인 가족문제 등 장애인복지 이슈 발굴 및 지원체계 논의
 - 신규 사업 개발을 위한 자치구 및 타시도 우수사례 수집 방법 등 논의
- 중앙정부 및 타시도 장애인복지 관련 기본계획 검토(4~7월)
 - 복지부 6차 장애인정책 종합계획, 경기도 및 인천 장애인복지종합계획 등 검토
 - 정부 및 타지자체 장애인종합계획의 방향성 및 성과, 분야별 세부사업 비교분석
 - 서울시 발달·뇌병변장애인 기본계획 등 6종 기본계획의 중복성·유사성 비교분석
- 장애인종합복지TF 운영 및 신규 사업 개발(4~9월)
 - 전체 장애유형을 아우르는 종합계획 수립의 필요성에 대한 의견수렴(1차/현장전문가 등 10명)
 - 6종 장애인 관련 기본계획 중복사업 검토, 중점사업 선정 위한 의견수렴(2-6차/현장전문가 등 10명)
 - 장애인종합계획 수립 근거 마련을 위한 조례 개정안 제시 및 신규사업안 검토(7-9차/현장전문가 등 10명)

□ 향후일정

- 기본계획(안) 적정성 이해관계자 의견수렴 : '24. 10 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '24. 10 ~ 11 월

1-22 서울시 편의증진 중장기 정책과제 개발 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 오문준 ☎0423

복잡하고 다차원적인 정책환경 변화에 능동적으로 대응하기 위해 서울시 편의증진 중장기 정책과제를 개발하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 편의증진정책(복지정책실 소관)
- 추진내용 : 서울시 편의증진 중장기 계획수립을 위한 정책과제 개발
 - 서울시 편의증진정책 관련 운영 및 이행현황 조사(추진체계, 주요성과 등)
 - 서울시 장애인 등 편의증진정책평가 및 정책과제 개발을 위한 기초조사
 - 서울시 장애인, 노인, 임산부 등 편의증진 중장기 정책과제 개발 등
- 사 업 비 : 49백만원(집행액: 41백만원)

□ 추진실적

- 미래 편의증진 정책기조의 새로운 비전 제시를 위한 전문가 자문 등(4~9월)
 - 정책방향·내용 관련 의견수렴을 위한 전문가 자문, 당사자 인터뷰 완료(9월)
 - 해외 편의증진 사례조사 완료(7월), 장애인 편의시설 이용 수요조사(진행중)
- 편의증진 정책방향성 전환(양적 확대→질적 향상) 관련 의견수렴 등
 - 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설 등의 설치 및 질적 개선 등에 관한 의견수렴(서울시 장애인편의증진기술지원센터 등) 완료(9월)

※편의증진 정책과제 개발(안)

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| -신변처리 침대 맵(Map) 구축 | -가족화장실 운영 |
| -개인모빌리티 보관소 설치 | -홍보배너와 결합된 경사로 설치 |
| -인도 바닥 QR 편의시설 정보제공 | -테마별 화장실 시범사업 운영(예: 무장애) |
| -장루장애 변기 설치 | -편의증진정책위원회 운영 등 |

□ 향후일정

- 편의증진 수요파악 관련 설문조사 및 인터뷰 추진 : '24. 9 ~ 10월
- 서울시 편의증진 정책방향 및 과제 개발 : '24. 9 ~ 11월
- 이해관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '24. 11 ~ 12월

1-23 발달장애인 평생교육센터 평가체계 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎ 0425

서울시 발달장애인 평생교육센터의 서비스 질 담보와 운영 내실화를 위해 평가지표를 개발하여 운영방안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 추진대상 : 서울시 발달장애인 평생교육센터 25개소
- 추진내용 : 발달장애인 평생교육센터 평가지표 개발 및 운영방안 제안
 - 서울시 발달장애인 평생교육센터의 법적 설치 근거 및 운영 현황 분석
 - 사회복지시설과 장애인평생교육기관의 평가체계 및 평가지표 비교분석
 - 발달장애인 평생교육센터 평가지표(안) 개발 및 현장모의적용
- 사업비 : 54백만원(집행액: 45백만원)

□ 추진실적

- 사회복지시설 평가지표 검토
 - 지표 초안 개발을 위한 중앙정부(11종) 및 서울형(9종) 평가지표 검토
- 발달장애인 평생교육센터협의회 사전간담회 진행
 - 평가체계 도입의 배경과 목적, 절차, 활용방안 등 공유 및 협조 요청
- 자문 및 평가지표개발위원회 구성 및 운영(대면 4회, 서면 3회)
 - 사회복지시설 및 평생교육기관 평가지표 검토(1차/학계전문가 등 9명/5월)
 - 관리지표 항목 및 세부지표 검토 및 선정(2차/학계전문가 등 9명/5월)
 - 조직역량 및 사업역량지표 항목 및 세부지표 검토 및 선정(3차/학계전문가 등 9명/6월)
 - 평가지표(안) 및 평가지표설명서 검토 및 수정(4차/학계전문가 등 9명/6월)
- 평가지표(안) 현장 사전점검 및 평가지표 선정 설문조사 수행
 - 센터방문(3개소)을 통해 평가지표(안) 및 지표설명서에 관한 의견수렴
 - 25개 센터 대상 평가지표 타당성 및 중요도 설문조사 완료(센터장 및 팀장 50명/8월)
 - 8개 평가항목, 22개 평가지표 선정 및 중요도에 따른 지표별 배점(안) 도출

지표영역	평가항목 및 지표
- 관리지표	- 시설 및 안전관리 등 3개 평가항목, 7개 평가지표
- 조직역량지표	- 시설 운영역량 등 3개 평가항목, 13개 평가지표
- 사업역량지표	- 개인별 평생교육지원 등 2개 항목, 4개 평가지표

□ 향후일정

- 현장모의평가 및 지표 보완 : '24. 9 ~ 10 월
- 평가지표 최종안 확정 및 보고서 작성 : '24. 10 ~ 11 월

1-24 서울시 장애인활동지원기관 평가지표 개발 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 이송희 ☎0426

서울시 장애인 활동지원서비스의 운영실태를 파악하여 장애인 활동지원기관의 사업 효율성 제고를 위한 세부 평가지표를 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「장애인활동지원에 관한 법률」 제3조(국가와 지방자치단체의 책임)
서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 장애인 활동지원기관
- 추진내용 : 문헌검토, 전문가 의견수렴, 설문조사 등을 통한 개선방안 도출
 - 서울시 장애인활동지원 관련 선행연구 검토 및 평가지표 검토(2차 자료 분석)
 - 서울시 장애인활동지원기관 세부평가지표 개발 관련 설문, 관계자 의견수렴
 - 서울시 장애인활동지원기관 세부평가지표 개발 및 모의평가 실시
 - 서울시 장애인활동지원기관 세부평가지표 개발 통한 평가체계 개선방안 제안
- 사업비 : 61백만원(집행액: 51백만원)

□ 추진실적

- 연구 관련 학계 및 연구기관 전문가 사전자문 추진(2월)
- 서울시 장애인자립지원과 업무협약(2월), 서울시 복지정책실장 착수보고(3월)
 - 연구과제 추진방향 및 운영 실태조사, 향후 발전방안 등 관련 논의
- 장애인활동지원기관 평가 관련 선행연구 검토, 전문가 의견수렴 등(4~5월, 9월)
- 서울시 장애인활동지원기관 평가 연구관련 업무협약 및 향후 방향성 논의(5~6월)
- 2차 데이터 수집(서울시 장애인활동지원기관 국민연금공단 평가결과) 및 분석(7~9월)
- 장애인활동지원기관 평가지표항목 개선을 위한 전문가 델파이 조사 진행 중(9월)

※ 장애인활동지원기관 평가지표 개선 방향

- 서울시 장애인활동지원기관 (재)지정 심사지표 세부항목 개선 및 평가근거 서류 간소화 방안 마련 필요

□ 향후일정

- 활동지원기관 평가지표 개발 위한 전문가 델파이 조사 결과분석 : '24.10월
- 활동지원기관 평가지표 모의평가 실시 및 결과분석 : '24.10~11월
- 이해관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '24.10~12월

1-25 서울시 장애인가족지원사업 운영 개선방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 오문준 ☎0423

장애인 가족 지원 관련 사회적 책무성과 내실화에 대한 수요에 능동적으로 대응하는 방향으로 사업운영 개선방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 장애인가족지원사업(복지정책실 소관)
- 추진내용 : 서울시 장애인 가족지원사업 운영 개선방안 마련
 - 서울시 장애인가족지원사업 운영현황 조사(추진연혁, 추진체계, 추진성과 등)
 - 서울시 장애인가족지원사업운영 관련 중장기 발전방향 관련 기초조사
 - 서울시 장애인가족지원사업 운영 관련 개선방향 및 개선과제 개발 등
- 사업비 : 26백만원(집행액: 25백만원)

□ 추진실적

- 장애인가족지원사업 추진체계 및 관리체계 개선 관련 전문가 자문(4~8월)
 - 추진체계 효율성 제고 방안 관련 의견수렴 : 제1~2차 전문가자문 완료
- 장애인가족지원센터 운영의 서비스 질 개선을 위한 의견수렴 등(6~9월)
 - 센터 운영 관련 전문성 강화, 정책집행방식 및 제도적 개선 등 의견수렴
 - 광역/기초센터 대상 직무조사, 센터 이용 장애인가족 수요조사 추진 완료(8월)
- 장애인가족지원사업 운영 개선과제 개발을 위한 기초조사(9월~)
 - 장애인가족지원센터 이용 장애인 가족 대상(1,302명) 및 종사자(110명) 직무조사

※장애인가족지원사업 개선(안) 도출

[제도적 개선]

- 장애인가족지원 실태조사 추진 근거 마련
- 장애인가족지원 종합계획 수립 근거 마련
- 광역/기초 장애인가족지원센터 간 역할과 기능 개선 등 조례 개정(안) 마련

[운영적 개선]

- 운영법인의 다양화 및 민간위탁방식 전환
- 서비스 대상의 균형성 확보
- 센터 조직/인사체계 및 관리 방안 제시
: 직제, 전결, 평가, 전문화

□ 향후일정

- 서울시 장애인가족지원사업 개선방향 및 과제 개발 : '24. 10 ~ 11 월
- 이해관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '24. 11 ~ 12 월

서울시 장애인활동지원사 처우실태를 파악하여 활동지원사 처우개선 및 복지증진을 위한 개선방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울시 장애인활동지원인력 처우개선 및 지위향상에 관한 조례」(2021) 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 장애인 활동지원사
- 추진내용 : 문헌연구, 전문가 의견수렴, 조사 및 인터뷰 등을 통한 개선방안 도출
 - 서울시 장애인 활동지원기관 활동지원사 인력관리 및 처우 현황 검토
 - 서울시 장애인 활동지원사 실태조사(일반현황, 근무환경, 처우 등) 실시
 - 서울시 장애인 활동지원사 역량강화 위한 교육 및 수행기관 등 개선 제안
 - 서울시 장애인 활동지원사 처우 및 복지증진 위한 개선과제 도출
- 사 업 비 : 58백만원(집행액: 57백만원)

□ 추진실적

- 연구 관련 학계 및 연구기관 전문가 사전자문 추진(2월)
 - 장애인활동지원사 처우실태 파악 등 관련 노무사, 회계사 자문 추진
- 서울시 장애인자립지원과 수시 업무협의(2~6월), 처우실태 문헌연구 실시(4~5월)
- 장애인활동지원사 처우실태 조사표(안) 개발 및 전문가 의견수렴(6~7월)
 - 최근 장애인활동지원사 처우 실태 조사 방향성, 조사표(안) 개발 등 의견수렴 (1차/노무사 등 전문가 자문 7명)
- 장애인활동지원사 처우실태 조사 관련 당사자 등 의견수렴 및 예비조사(6~7월)
- 장애인활동지원사 처우실태 본 조사 실시, 데이터 클리닝 진행(8~9월)

※ 2024년 서울시 장애인활동지원사 처우 실태조사

- 대상 : 서울시 장애인활동지원사 총 3,006명 완료(조사 목표 : 1,500명)
- 조사방법 : 비대면 온라인 모바일 조사, 웹 조사(CAWI)
- 조사항목 : 일반현황, 근무환경, 인권/안전실태, 처우실태, 교육 및 역량강화 등

□ 향후일정

- 장애인활동지원사 처우 실태조사 자료분석 : '24.10~11월
- 이해관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '24.10~11월

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 송인주 ☎434

서울시 거주 장애인가정의 자녀양육 실태 및 욕구를 파악하여 장애인 가정의 가족주기에 맞는 정책 개선과 지원 방안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인가정 임신출산양육지원 조례 제6조(실태조사)
- 추진대상 : 자녀양육 중인 서울시 거주 장애인부모 및 홈케어 서비스 제공자
- 추진내용 : 장애인의 양육유형별 자녀양육(임신, 출산, 양육)현황과 지원책 도출
- 사업비 : 14백만원(집행액: 12백만원)

□ 추진실적

- 자녀를 키우고 있는 홈헬퍼 서비스대상(기준중위120%) 추정
 - (자녀연령 9세 이하) 총 3,394가구 아동 4,799명(부장애 69%, 모장애 26%, 부모장애 5%)
 - (자녀연령 10~12세) 총 1,857가구 아동 2,704명(부장애 72%, 모장애 24%, 부모장애 4%)
 - 기존 서울시 내부 분석 추정치는 2024년 현재 만9세 장애인가정 아동수 1,431명
 - 서울시 정책사업 대상 규모가 추계결과의 3.35배로 도출되어, 욕구대상에 수정 필요

※장애인가정 홈헬퍼란?

- 장애인가정의 자녀 출산과 양육활동을 지원해주는 전문 서비스 제공자
- 9세 이하 가정을 대상으로 아동 당 120시간 제공
- 조례에 근거하여 2018년 서울시 특화사업으로 처음 도입

○ 서울시 장애인가정 홈헬퍼 근로실태조사 결과

- (설문내용) 임금고용, 근로환경, 노동 강도, 노동내용, 만족, 정책수요 조사
- (조사현황) 홈헬퍼 종사자 92.5% 온라인 및 오프라인 조사 완료(기관협조)
- (근로실태) 중복전문성(베이비시터, 장애인활동지원사 등), 엄마의 장애정도와 노동강도 관련성 도출, 청결하지 못한 집에서 근무, 돌봄아동에 대한 사회적후견인과 양육지원자로 자리매김

○ 장애인가정 홈헬퍼 서비스 수요자 욕구와 개선과제

- (대상) 홈헬퍼 서비스 이용자, 중단자(뇌병변2, 정신2, 시각2, 뇌병변시각1, 지체1 등)
- (도움) 자녀양육지원자, 감각의 대행자, 학습지원자, 신체적 대행자, 가정의 옹호자

○ 장애인가정 홈헬퍼 서비스 관련 제도개선 과제

- (제도개선) 서비스대상 확대 필요, 아버지 장애가정 확대 필요, 아동 연령 확대, 시간사용 유연화, 아동 연령제한 확대, 가정지지체계 운영필요, 중증가정 수당 마련

□ 향후일정

- 연구결과 도출, 서울시 최종보고 및 보고서 발간 : '24. ~ 11월

1-28 무장애 공중화장실 해외사례 조사연구

정책연구실장: 류명석 ☎ 6353-0400 연구1팀장: 김현승 ☎ 0425

공중화장실 이용이 어려운 장애인 등이 외출 시 불편함 없는 도시환경 조성을 위해 해외 무장애 공중화장실 사례를 조사하고 시사점을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 무장애 공중화장실 해외사례 조사 및 개선방안 제안
 - 국내 이동약자 공중화장실 관련 법령, 설치현황 및 문제점 분석
 - 국외 무장애 공중화장실 선진사례(추진배경, 근거법률, 설치대상, 설치사례 등) 조사
- 사업비 : 비예산 연구

□ 추진실적 및 향후일정

- 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 등 국내 법령 및 문헌조사
- 일본·호주·영국·독일 등 무장애 공중화장실 해외사례 자료수집 및 정리
- 시사점 도출 및 연구보고서 작성(10~11월)

1-29 경계선지능 청소년의 직업역량 평가 실태 및 개선 방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎ 0400 연구1팀장: 김현승 ☎ 0425 담당: 김혜정 ☎ 0432

경계선지능 청소년에 적용하고 있는 직업역량 평가방법 및 한계점 분석을 통해 개선방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 경계선지능 청소년의 직업역량 평가방법 개선방안 모색
 - 경계선지능인과 발달장애인의 직업역량 특성 및 직업적 지원 분석
 - 경계선지능 직업역량 진단 도구 개선방향 도출
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적 및 향후일정

- 경계선지능인 취업지원 실태 분석 실시(7월)
 - 직업능력 평가도구 구성 내용 분석 및 경계선지능인 적용 한계 분석
- 이해관계자 집단인터뷰 실시(9월) 및 연구보고서 작성(10월)
 - 직업능력평가 관련 경계선지능 직업진로교사 5명 의견청취

돌봄서비스

1-30 서울형 통합돌봄서비스 전달체계 구축 방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 안심소득팀장: 정은하 ☎0410 담당: 송해란 ☎0424

이용자 중심의 편의성 강화 방향의 통합돌봄서비스 전달체계 구축의 방향성과 운영 지침을 제시하고자 함

□ 추진개요

○ 추진근거

- 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」제4조 및 8조
- 「서울시복지재단 정관」 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」

○ 추진대상 : 서울시 돌봄서비스 관련 현장실무자, 전문가

○ 추진내용 : 서울시 특성을 반영한 '통합돌봄서비스' 운영모델(안) 제시

- 현행 서울시 공공돌봄체계 분석을 통한 현황과악과 방향설정
- 통합돌봄지원센터의 역할, 지원내용 설계 및 운영방안 구성
- 서울형 통합돌봄지원체계를 위한 방향성 및 단계적 실행안 제시

○ 사 업 비 : 28백만원(집행액: 324천원)

□ 추진실적

○ 서울시 공공돌봄체계 분석 및 통합돌봄모델 초안 마련(7월)

- 서울시 공공돌봄강화위원회 논의를 통한 돌봄체계 개선점 도출
- 돌봄SOS등 서울시 공공돌봄서비스 내용 분석과 방향성 점검

○ 돌봄통합법 기반 통합돌봄모델 방향성설정을 위한 전문가 의견 수렴(8월)

- 법령 반영을 위한 「돌봄통합법」 세부 항목 분석 및 목적, 맥락 검토

○ 돌봄통합센터의 구조 및 운영을 위한 실무자 의견 수렴(9월)

- 국내 시범사업의 운영모델 및 해외사례 검토를 통한 구체안 수립
- 현행 공공돌봄전달체계 실무자 인터뷰를 통한 개선점 도출

□ 향후일정

○ 통합돌봄지원체계 설계를 위한 현장 실무자 및 전문가 자문 : '24. 10 ~ 11 월

○ 서울시 통합돌봄 전달체계 장단기 설계안 도출 : '24. 11 ~ 12 월

1-31 돌봄통합지원법의 분석과 현행 돌봄서비스 적용 시사점 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 안심소득팀장: 정은하 ☎0410 담당: 송해란 ☎0424

돌봄통합지원법에 부응하는 서울시 복지정책 개발을 위한 기초자료 마련

□ 추진개요

- 연구내용 : 서울시 돌봄서비스 현황과 법령의 방향성 분석을 통한 정책 제언
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적 및 향후일정

- 「의료·요양 등 지역사회 돌봄의 통합지원에 관한 법률」 관련 문헌 수집 및 분석(7월)
- 법률에서 규정하는 지자체 필수준수사항 도출(8~9월)
- 현행 서울시 돌봄서비스제도 분석(9월)
- 돌봄통합지원법과 서울시 돌봄서비스 시사점 도출(9~10월)

1-32 서울시민의 돌봄 실태 분석

정책연구실장: 류명석 ☎0400 안심소득팀장: 정은하 ☎0410 담당: 하석철 ☎0418

서울시민의 돌봄 현황 및 인식 등을 분석하여 돌봄체계 구축을 위한 기초자료 마련

□ 추진개요

- 연구내용 : 문헌검토, 돌봄 현황 및 인식 분석, 서울시 돌봄체계 제언
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적

- 서울시민(1,000명) 대상의 ‘서울시 돌봄 관련 시민인식 조사’ 분석

※주요 조사결과

- 돌봄 필요 가족이 있는 가구의 51.3%는 공적 돌봄서비스 이용
- 이용서비스 중 노인장기요양서비스와 서울시돌봄SOS가 큰 비중(36.7%) 차지
- 돌봄 필요 가족이 있는 응답자의 49.6%는 돌봄 불충분 응답

[공적 돌봄서비스 이용 유형]



□ 향후일정

- 서울시 돌봄체계 제언 및 보고서 작성 : '24. 10 ~ 11 월

1-33 서울시 돌봄SOS 사업 운영 현황 분석

정 책 연 구 실 장 : 류 명 석 ☎ 0 4 0 0 안 심 소 득 팀 장 : 정 은 하 ☎ 0 4 1 0

서울 돌봄SOS 현황분석을 통한 지역사회 통합돌봄 추진 기초자료 구축

□ 추진개요

- 연구내용 : 사업 추진경과 정리, 사업 운영현황 분석, 지역별 분석 등
- 사 업 비 : 비예산

□ 추진실적

- 돌봄SOS 이용 실적 관련 기초자료 확보 및 정제, 분석 작업(7~9월)
- 데이터 확보 및 정제작업('21년 53,433건, '22년 45,141건, '23년 43,571건)
- 5대 돌봄서비스 및 중장기 돌봄연계 현황(서비스 이용건 기준: n=202,453)

5대 돌봄서비스 (이용건 기준)						
구분	일시재가	단기시설	동행지원	주거환경	식사지원	합계
2021년	12,909	15	5,479	8,588	26,080	53,071
2022년	12,863	25	7,261	9,349	27,981	57,479
2023년	12,587	52	10,596	11,275	22,800	57,310
총계	38,359	92	23,336	29,212	76,861	167,860

중장기 돌봄연계 (접수건 기준)						
구분	건강지원	안부확인	사례관리	긴급지원	돌봄제도	합계
2021년	4,214	5,080	8,835	926	10,277	29,332
2022년	10,587	15,168	8,340	8,410	15,178	57,683
2023년	12,063	14,295	7,681	7,929	15,532	57,500
총계	26,864	34,543	24,856	17,265	40,987	144,515

- 돌봄SOS 이용자 인구 특성(2021~23년 실제 이용인원 기준: n=123,050)

성별		가구원 수				
남성	여성	1인 가구	2인 가구	3인이상	무응답	
42.6%	57.4%	71.5%	13.8%	3.2%	11.5%	

연령(10세 단위)						
30대 미만	30대	40대	50대	60대	70대	80대 이상
0.4%	0.6%	2.0%	9.7%	22.5%	32.6%	32.2%

경제적 지원 조건					장애 여부	
수급자 및 차상위	중위소득 85% 이하	중위소득 85~100%이하	기타보장 대상자	저소득층 비해당	장애인	비장애인
68.2%	14.4%	8.7%	4.0%	4.7	17.4%	82.6%

- 향후일정 : 데이터 추가 분석 및 보고서 작성(10~11월)

1-34 서울시 장기요양서비스 실태진단과 개선방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 안심소득팀장: 정은하 ☎0410 담당: 하석철 ☎0418

초고령 시대 서울시 장기요양서비스 품질 제고를 위하여 서울시 장기요양서비스 실태를 진단하고 개선방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 조례 및 서울시복지재단 정관
 - 「서울특별시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례」 제7조(건강증진)
 - 「서울특별시 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례」 제5조(실태조사)
 - 「서울시복지재단 정관」 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 장기요양 관련 이해관계자
- 추진내용 : 서울시 장기요양서비스 실태진단 결과에 근거한 개선방안 도출
 - 서울시 소재 장기요양요원(요양보호사 외) 대상 실태조사
 - 서울시 장기요양서비스 이해관계자(서비스 제공자 및 이용자) 의견수렴
 - 서울시 장기요양서비스 개선 방안 도출
- 사 업 비 : 55백만원(집행액: 52백만원)

□ 추진실적

- 서울시 장기요양요원 대상(1,000명) 설문조사 실시(5~7월)
 - 사회복지사 142명, 간호(조무)사 131명, 물리(작업)치료사 60명, 요양보호사 667명
- 서울시 장기요양서비스 이해관계자(29명) FGI 실시(8~9월)
 - 기관장 4명, 사회복지사 5명, 간호(조무)사 4명, 물리치료사 4명, 요양보호사 8명, 수급자 4명

※주요 조사 결과

- 처우개선 의견으로 임금향상과 휴식권 보장의 비중이 큼

- 요양보호사의 휴가권 보장 미흡
- 휴가사용 어려움의 가장 큰 이유는 대체인력 부족

구분	법정수당 및 휴개근로시간 보장	임금수준 상향
전체	18.2	54.9
요양보호사	21.1	49.3
간호(조무)사	11.5	70.2
사회복지사	12.7	64.8
물리(작업)치료사	13.3	60.0

구분	휴가사용 가능	대상자 아님	휴가사용 불가능
전체	67.4	22.7	9.9
요양보호사	55.0	31.8	13.2
간호(조무)사	93.1	2.3	4.6
사회복지사	90.8	5.6	3.5
물리(작업)치료사	93.3	6.7	0.0

□ 향후일정

- 서울시 장기요양서비스 개선방안 도출 : '24. 10 ~ 11 월

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 이순성 ☎0412

서울형 가족돌봄청년 지원사업 모니터링을 통해 효과적인 가족돌봄 청년 지원을 위한 사업 개선방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 가족돌봄청년 지원사업 참여자, 관련 기관 종사자 및 공무원
- 추진내용 : 가족돌봄청년 지원사업 운영현황 분석 및 개선방안 도출
 - 서울형 가족돌봄청년 지원사업 운영현황 분석 및 관련 기관 역할 점검
 - 서울형 가족돌봄청년 지원사업 참여자 인터뷰를 통한 욕구분석 등 질적 점검
 - 서울형 가족돌봄청년 지원사업 참가자 발굴체계 등 개선방안 도출
- 사 업 비 : 23백만원(집행액: 20백만원)

□ 추진실적

- 해외 가족돌봄청년 정책 문헌 검토(2~3월)
 - 해외 가족돌봄청년 정책의 경우 지원연령과 돌봄대상 범위는 국가별 상이하게 적용

구분	영국	호주	캐나다	일본
연령	-아동 및 가족돌봄: 18세미만 -청년돌봄자: 18~25세	-아동 및 가족 돌봄: 25세이하	-학계: 15~24세 -통계청: 15~30세	-일반적 기준은 18세 미만이나, 상황에 따라 폭넓게 인정
대상	가족/친인척	가족	가족	가족/친구 등

- 연구 방향설정을 위한 서울시 및 재단 전담팀 업무협약(4~5월)
 - 발굴된 사업대상자에 대한 전반에 대한 욕구 및 애로사항 등 조사 필요
 - 가족돌봄청년의 특성과 다양한 욕구에 부응하는 맞춤형 지원 방안 마련 필요
- 연구 체계 및 사업 개선방안에 대한 전문가(현장 3명, 학계 4명) 의견수렴(4~8월)
 - 지속적 상담 지원이 필요하며 추가적 욕구에 대한 기존 제도 및 정책 연계 중요
 - 연령대를 구분한 지원 체계 마련, 가족돌봄청년 지원사업의 성과 설정 필요
- 가족돌봄청년 지원사업 참가자 설문조사(9월)
 - 2023.8월~2024.7월 참가자 473명 중 203명 응답(돌봄현황, 심리상황, 서비스 욕구 등)

□ 향후일정

- 참여자 및 기관종사자 인터뷰 조사 : '24. 10 월
- 가족돌봄청년 지원사업 개선방안 도출 : '24. 10 ~ 11 월

1-36

서울시 가족돌봄청년의 특성: 서울시 가족돌봄청년 실태조사 인터뷰 분석을 중심으로

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 이수영 ☎0411

‘2023 서울시 가족돌봄청년 실태조사’ 인터뷰 분석을 통해 가족돌봄청년의 특성에 맞는 서비스 개발을 위한 기초자료를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 가족돌봄청년의 특성에 따른 맞춤형 서비스 설계방안 모색
 - 2023년 실시한 가족돌봄청년 실태조사의 인터뷰 스크립트 심층분석
- 사업비 : 비예산

□ 추진실적 및 향후일정

※인터뷰 분석결과

- ‘가족돌봄청년’의 개념 및 가족돌봄청년 지원정책에 대한 인식 부족함
- 가족돌봄청년에 대한 개념은 인식하지만, 본인이 당사자라고 인지하지 못하는 경우 확인됨

- 스크립트 심층분석 및 연구보고서 작성(11월)

1-37

일본의 노인돌봄인력 문제에 대한 대응과 시사점 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 이순성 ☎0412

노인돌봄의 사회적 수요 증가에 따라 앞서 경험한 일본 사례연구를 통해 복지정책개발의 기초자료를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 노인돌봄인력 부족에 대응하는 일본 사례 연구
 - 일본의 노인돌봄인력 현황과 문제점, 정책적 대응 상황
 - 일본의 외국인 인력 유입, 디지털 돌봄기술 도입 등 사례 분석
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적 및 향후일정

- 일본의 노인돌봄인력 확보를 위한 정책적 노력 및 관련 제도 문헌 정리(7월)
- 일본의 외국인 노인돌봄인력 통계 자료 분석 및 교육과정 문헌 정리(8~9월)
- 연구보고서 작성 및 보고서 발간(10~11월)

1-38 사회적 고립 청년 정신건강 서비스 개발 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 이송희 ☎0426

사회적 고립 청년에 대해 정신건강 측면에서 해외 지원사례를 살펴봄으로써 향후 서울시 고립 청년 대상 서비스 개발 위한 기초자료 제공

□ 추진개요

- 연구내용 : 사회적 고립 청년의 정신건강 문제에 대한 지원책 마련
 - 국내 사회적 고립 청년 지원 정신건강 실태 및 서비스 현황 파악
 - 국내 사회적 고립 청년 현황 및 실태, 지원 서비스 사례
 - 해외 사회적 고립 청년 지원 정신건강 실태 및 서비스 현황 파악
 - 일본, 영국, 미국 등 고립·은둔 청년 실태 및 지원 법률, 지원서비스
 - 서비스 지원 사례 조사 및 향후 정신건강 서비스 모델(안) 제안
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적

- 국내 사회적 고립 청년 지원 정신건강 실태 및 서비스 문헌 연구(7월)
 - 사회적 고립 청년 정의 및 실태, 청년 지원 정신건강 서비스 사례 파악
- 해외 사회적 고립 청년 지원 정신건강 서비스 지원 사례 조사 실시(7~9월)
 - 일본 고립·은둔 청년 지원 서비스, 영국, 미국 등 청년 정신건강 지원 사례

※ 일본 히키코모리 지역지원센터 사례(2024)

- 목적 : 히키코모리에 특화된 전문적인 1차 상담창구, 당사자와 가족에 서비스 지원
- 대상 : 15~39세 청소년, 청년 및 그 가족
- 사업내용 : 상담, 아웃리치, 쉼 공간 제공, 프로그램 직접 지원, 복지서비스 연계, 가족 세미나 및 가족 교육, 집단활동, 체험 등
- 유형 : 이용센터 외 기숙형 히키코모리, 사회적 고립 청년 위한 기숙프로그램 제공
예) 요코하마형 청년 자립주택(학원) 프로그램/ 단기합숙형(2,3일~2주), 장기합숙형(6개월)

□ 향후일정

- 사회적 고립 청년 관련 전문가 의견수렴 : '24.10월
- 최종보고서 작성 및 발간 : '24.10~11월

1-39 AI 반려로봇을 활용한 어르신 모니터링 개선 및 사업 활성화 방안

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 윤희숙 ☎0433

AI 반려로봇 사업운영 성과를 평가하여 초고령화 사회를 대비한 인공지능 기반의 노인돌봄서비스 확대와 품질 제고를 위한 방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

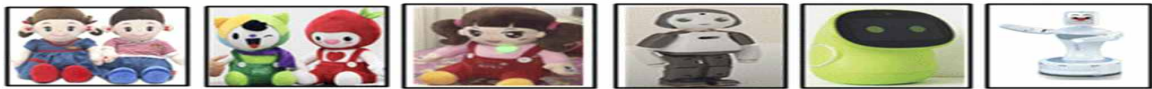
- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시, 25개 자치구, AI 반려로봇 사업 참여 당사자
- 추진내용
 - AI 기술기반의 사업동향과 사업성과에 관한 국내외 문헌연구
 - 노인돌봄환경 관련 AI 산업 전반에 거친 이해관계자(서비스 이용자, 보호자 및 서비스 제공 및 관련 기술개발자 등) 실태조사
 - 노인돌봄 모니터링관련 AI 반려로봇의 돌봄서비스 활성화 방안 도출
- 사업비 : 50백만원(집행액: 45백만원)
- 기타사항 : 위탁용역(한국넥스트리서치, 연구책임: 송문선)

□ 추진실적

- AI 반려로봇을 활용한 다양한 사회서비스분야 국내 정책동향 파악
 - 2010년 중반을 기점으로 초기 동물모양 로봇의 정서지원(재미, 즐거움)기능에서 음성·영상기술기반의 인식과 반응을 활용한 다양한 돌봄기능의 발전

반려로봇 伴侶 robot (짝이 되는 동무) - 한 가족처럼 사람과 더불어 살아가는 로봇-

심리적 고독과 우울감 등 정서적 치료를 위한 반려동물 활용 매개치료(Animal-assisted therapy)가 효과적으로 활용되었으나 알려지나 감염, 외상의 위험의 문제가 꾸준히 제기되면서 대안으로 반려 로봇이 등장함(Bernabei et al., 2013).



- AI 반려로봇 이용 당사자(보호자) 등 다양한 이해관계자 대상 실태조사 추진
 - 이용자(보호자) 대상 정성조사(30명) 및 정량조사(200명) 실시
 - AI 반려로봇 서비스 전달자 및 기술개발자 전문가인터뷰 실시(12명)
 - 향후 AI 반려로봇을 활용한 효과적인 노인돌봄정책과 모니터링 방향 도출

□ 향후일정

- 실태조사 및 분석을 통한 활성화 모델 수립 : '24. 10 ~ 11 월
- AI 로봇 활용의 어르신 돌봄 강화방안 마련 및 연구보고서 발간 : '24. 11 월

장애인 디지털 정보격차 해소를 위한 기술동행 서비스 개발 및 활성화 방안을 수립하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 장애인복지정책(복지정책실 소관)
- 추진내용 : 장애인 디지털 정보격차 해소를 위한 기술동행서비스 개발
 - 서울시 장애인 기술동행 서비스 관련 현황 및 국내외 선진사례 조사 등
 - 서울시 장애인 디지털 정보화 수준 및 디지털 정보격차 관련 실태조사
 - 장애인 기술동행 서비스 발굴·개선을 통한 서비스 활성화방안 마련 등
- 사업비 : 50백만원(집행액: 46백만원)
- 기타사항 : 위탁용역(한국넥스트리서치, 연구책임: 이미우)

□ 추진실적

- 장애인 디지털 정보격차 해소방안 마련을 위한 분야별 전문가 의견수렴(8월)
 - 장애인 디지털 정보격차 해소 정책방향 및 내용, 장애유형별 디지털 정보격차 실태조사 설계 관련 전문가 의견수렴 추진, 착수보고회 완료(7~8월)
 - 디지털 정보격차 실태조사 항목 및 내용 검토 및 조사대상, 범위, 방법 등의 설정, 실태조사 결과분석 방향 및 서비스 개발 연계 논의 등(8월)
 - 디지털 정보격차 실태조사 및 기술동행 서비스 개발 진행 중(9월~)

※ 장애인 디지털 정보격차 실태조사 개요

- 목적 : 장애 유형별 및 장애 정도별 디지털 정보격차 현황 파악
- 대상 : 서울시 거주 만 20세 이상의 장애인(총 3,000명)
- 방법 : 이지리딩 (Easy reading)
- 내용 : 장애인 디지털 리터러시, 디지털 기기 사용 기술 효능감, 디지털 기기 사용 동기 및 만족감, 디지털 기기 사용 장애요인, 디지털 기기 활용 효과성

□ 향후일정

- 장애인 디지털 정보화 수준 파악을 위한 실태조사: '24. ~ 10월
- 장애인 기술동행 서비스 활성화 및 관리방안 마련: '24.10 ~ 11월

1-41 디지털 정보격차 해소 관련 주요 정책동향과 시사점 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 오문준 ☎0423

취약계층(장애인, 노인 등) 디지털 정보격차 해소를 위한 주요 정책동향을 파악하고 이를 통해 서울시 복지정책의 시사점을 제시하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 주요 정책동향 파악 및 벤치마킹이 가능한 선진사례 발굴
 - 취약계층(장애인, 노인 등) 디지털 정보격차 해소 해외선진정책동향 분석
 - 분석결과 토대로 취약계층 디지털 정보 격차 해소를 위한 시사점 도출
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적 및 향후일정

- 연구 관련 정책동향 파악을 위한 전문가 의견수렴, 서울시 차원의 정책 현황분석, 취약계층 디지털 정보격차 해소 선진사례 조사·분석(9월)
- 취약계층의 디지털 정보 격차 해소를 위한 시사점 도출 및 보고서 발간(11월)

1-42 데이터 기반 맞춤형 복지서비스 실태 및 시사점 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 안심소득팀장: 정은하 ☎0410 담당: 조광래 ☎0405

서울 사회복지분야 데이터 수집 및 활용 현황분석 및 시사점 제시

□ 추진개요

- 연구내용 : 데이터기반 맞춤형 사회복지서비스 제공 가능성 탐색 연구
 - 서울시 사회복지분야 데이터 수집 및 활용 현황 분석
 - 사회복지데이터 연계·활용 우수사례(핀란드 KELA 등) 및 정책동향 분석
 - 데이터기반 맞춤형 사회복지서비스 제공을 위한 정책 시사점 도출
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적 및 향후일정

- 서울 사회복지분야 데이터 수집 및 활용 현황 분석(9월)
- 사회복지데이터 연계·활용체계 우수사례 및 주요정책 동향 탐색(9월)
- 사회복지데이터 연계·활용 사례조사 및 보고서 작성(9~11월)

1-43 사회복지현장의 생성형 AI 활용사례와 향후 전망 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

사회복지현장의 생성형 AI 활용사례 분석을 통해, 향후 사회복지관련 서울시의 생성형 AI 활용 모델 제시를 위한 기초자료를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 사회복지 현장 실무자(생성형 AI 활용 유경험자)
- 추진내용 : 사회복지현장에서 생성형 AI 활용 가능성 탐색
 - 사회복지관련 생성형 AI 실제 활용 상황 분석(프롬프트, 출력물 제시)
 - 생성형 AI 활용 관련 전문가 및 현장실무자 인터뷰
 - 사회복지현장의 생성형 AI 활용에 대한 향후 전망 제시 등
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적

- 생성형 AI를 활용한 사업계획서 작성 및 평가(7~8월)
 - 생성형 AI 수행을 위한 사회복지관련 프롬프트(prompt) 구상 및 세분화
 - 생성형 AI(chatgpt3.5, gemini)를 활용한 출력물 생성(사회복지관련 사업계획서)
 - 사회복지 전문가에 의한 작성결과 평가(사회복지공동모금회 평가 기준 준용)

※ 생성형 AI 란?

- 생성형 AI는 학습한 데이터를 바탕으로 새로운 텍스트, 이미지, 음성 등의 콘텐츠를 자동으로 만들어내는 인공지능 기술

- 생성형 AI의 활용 및 향후 적용방안 도출을 위한 전문가 FGI(9~10월)
 - 사회복지 관련 연구자, 기관장급 전문가 및 실무자급 현장전문가 FGI 수행
 - 학계, 현장 전문가 인터뷰 내용의 범주화 및 적용 방안 탐색

□ 향후일정

- 생성형 AI 활용 및 적용관련 현장 실무자 FGI : '24. 10 월
- 인터뷰 내용의 범주화 및 적용 방안 탐색 : '24. 10 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '24. 10 ~ 11 월

1-44 서울시 복지데이터 통합 관리 및 운영

정책연구실장 : 류명석 ☎ 0400 데이터관리팀장 : 김연정 ☎ 0401

데이터기반 연구·사업에 필요한 재단·복지행정 데이터 자원의 수집과 관리 체계를 구축하고 운영하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거
 - 「데이터기반행정 활성화에 관한 법률」(’20.12.10.)
 - 서울시복지재단 설립 20주년 비전전략체계 재정립 연구 보고(’23.9.8.시행)
- 추진대상 : 재단 연구·사업(복지)분야 생성 및 보유·활용 데이터
- 추진내용 : 단계적 데이터 아카이브 및 통합 관리 및 운영 방안 마련
 - 재생성 데이터중심 체계적 관리 추진, 향후 데이터 서비스를 위한 중장기 운영 방안 설계
- 사업비 : 155백만원(집행액: 136백만원)
- 기타사항 : 정보화전략수립(ISP) 관련 전문업체 용역 활용 (제한 공개경쟁 입찰)

□ 추진실적

- 데이터 관리 및 활용 활성화 방안 마련을 위한 선진 사례 수집 및 자문
 - 내부 데이터 수집 및 관리 관련 인프라 소개, 시스템 운영 시연, 데이터품질관리 전략 및 제도
 - 데이터 통합 관리 시스템 구축 경향, 지속가능한 데이터 품질관리를 위한 제반 환경 및 관련 조직 역할
- 내부 인식 및 역량 진단 조사를 통한 현황 파악, 데이터 관리 관련 주요 의견수렴
 - 재단 내부 데이터 활용 활성화를 위한 정보화 시스템 환경 정비, 보안강화, 데이터 리터러시 구축
 - 데이터 생애주기 및 품질관리를 위한 데이터셋 지침 및 관련 절차·매뉴얼·규정 등 제정
- 데이터 자료 수집 및 표준화 검토
- 전사적 데이터 활용, 분석 역량 강화
 - 재단 내부 직원 대상 AI·디지털·데이터 분야 관련 교육 및 세미나, 심포지엄 참석 지원 등
- 데이터 통합관리를 위한 정보화전략수립 용역 업체 선정

□ 향후일정

- 데이터 통합관리를 위한 정보화전략수립 : ’24. 10 ~ 12 월
- 사업결과보고 : ’24. 12 월

1-45

서울시 사회복지시설 평가 및 사후컨설팅

사회서비스지원센터장: 김연선 ☎6353-0370 서비스평가팀장: 성기원 ☎0491

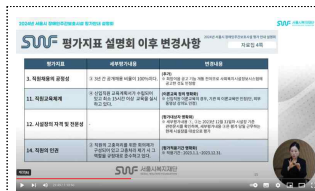
사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고 시설 운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 서울시 사회복지시설 평가대상시설
 - 평가수행(사회복지관 외 4종, 365개소), 평가지표 개선(2종), 사후컨설팅(2종, 전년도 컨설팅 참여시설)
- 추진내용 :
 - 평가운영위원회 및 평가지표개선위원회 구성·운영, 지표개선 및 공청회, 설명회 개최
 - 현장평가 및 이용자 만족도 조사, 23년도 평가시설에 대한 사후컨설팅 등
- 전년도('23년)실적 : 시설평가(2종, 62개소), 평가지표개선(3종), 컨설팅(34개소)
- 사 업 비 : 652백만원(집행액: 569백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- '24년 서울시 사회복지시설 평가사업 기본계획 수립, 관련협회 및 서울시 업무협약
 - '24년 평가수행, 차기('25~'26년) 평가준비 및 지표 개선, 평가사후품질관리 등
- 시설별 평가운영위원회 구성(5종, 종별 6명 내외), 현장평가단 구성(35개조) 및 평가수행(365개소)
 - 평가운영위원회(13회), 현장평가단 간담회(종별 3~4회), 현장평가 모니터링(81개소)
- '26년 평가지표 개선을 위한 의견수렴 및 지표개선위원회 구성
 - 현장방문(4개소), 온라인 조사(2회), 지표개선위원회 구성(2종) 및 회의(9회), 공청회(1회)
- 복지서비스 품질관리를 위한 평가사후 컨설팅 추진
 - 컨설팅 설명회(1회), 주제별 컨설팅(12개소), 공통교육(2회), 사후변화관리(29개소)



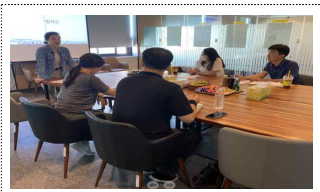
설명회 온라인 송출(4.27)



평가운영위원회(9.5.)



현장평가단 회의(9.12)



사후변화관리 컨설팅(9.24)

□ 향후일정

- 평가운영위원회 및 지표개선위원회 운영 : '24. 10 ~ 11 월
- 이의신청 및 검토, 이용자 만족도 조사, 평가사후 컨설팅 : '24. 10 ~ 11 월
- 서울형 평가결과 공유회 및 보고서 발간 : '24. 10 ~ 12 월

1-46 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성

사회서비스지원센터장: 김연선 ☎6353-0370 서비스평가팀장: 성기원 ☎0491

서울형 사회복지시설 평가의 전문성과 신뢰성 제고를 위해 체계적인 교육과정을 개발·운영하여 평가 전문위원으로 양성하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 현장, 학계 평가 전문위원
- 추진내용 : 평가전문위원 모집 및 선발, 교육과정 개발 및 운영 등

과 정	대상시설	운영기간	운영내용
심화 (통합)	(‘24년 평가) 사회복지관, 노인종합복지관, 소규모노인복지센터, 장애인주간보호시설, 장애인자립생활지원센터	2~5월	- 교육운영(총105명) - 평가지표, 시설현황, 제도 및 환경이해, 평가위원 윤리, 쟁점워크숍, 현장평가 실습 등
기초	(‘25년 평가) 장애인직업재활시설, 재가노인지원서비스센터	9~11월	- 교육운영(총30명) - 평가지표, 시설현황, 제도 및 환경 이해 등

- 전년도(‘23년)실적 : 교육수료(심화 22명, 기초 61명), 만족도 4.7점(5점 만점)
- 사 업 비 : 48백만원(집행액: 35백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- '24년 서울형 평가 전문위원 양성계획 수립
 - 평가전문위원 선발, 교육과정 개발 및 운영, 신규 교육과정 개발 등
- 시설유형별 평가전문위원 양성 기초, 심화과정 기획 및 운영
 - 기획회의(7회), 심화과정(4종,90명), 통합과정(1종,15명), '25년 평가전문위원 모집(30명 예정)
- 평가전문위원 양성과정 재정비 및 경력위원 신규과정 개발 추진 중



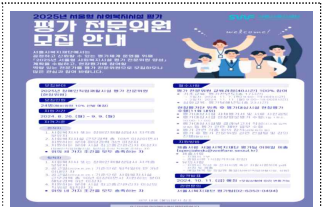
현장평가 인터뷰 실습(3.14.)



지표 워크숍(3.27.)



교육기획회의(9.19.)



평가전문위원 모집안내문

□ 향후일정

- 평가전문위원 양성과정 고도화 및 신규과정 개발 : '24. 10 ~ 11 월
- 전문위원 양성 기초과정 기획 및 운영 : '24. 10 ~ 11 월
- 교육 적합도 조사 및 사업 평가 : '24. 10 ~ 12 월

1-47 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

사회서비스지원센터장 : 김연선 ☎6353-0370 서비스혁신팀장 : 김문을 ☎0361 담당 : 강가희 ☎0364

서울형 좋은돌봄 인증사업의 체계적 운영을 통하여 어르신 돌봄 시설의 공공성을 확보하고 돌봄서비스 품질을 향상시킴으로써 시민의 복지체감도 증진에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 추진대상 : 어르신돌봄시설(데이케어센터, 노인요양시설, 안심돌봄가정, 방문요양기관) ※인증기관 257개소
- 추진내용
 - 인증 전문기구(지표개선위원회, 인증심의위원회 등) 구성·운영, 현장심사 및 인증 심의
 - 인증시설 사전지원(소규모 컨설팅 등) 및 사후관리(분야별 자문, 모니터링, 네트워크 등)
- 전년도('23년)실적 : 인증심사(84건), 지표개선(3종), 모니터링(204개소), 이용자인족도(93점)
- 사 업 비 : 308백만원 (집행액: 205백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- '24년 좋은돌봄 인증심사 추진(상반기 91개소 인증심사 完, 하반기 인증심사 신청접수)
- 좋은돌봄 총괄운영위원회 및 '25년도 인증지표개선위원회 추진
 - 총괄운영위원회(1회), 지표개선 현장전문가 FGI(6회), 지표개선위원회(2종, 2회)
- 좋은돌봄 인증 사전지원 및 인증시설 사후품질관리 추진
 - (사전지원) 미인증기관 컨설팅(데이케어센터, 노인요양시설, 안심돌봄가정) 추진(8회, 59개소), 갱신 준비시설 대상 인증 지표교육 신규 실시(총152명 참석, 만족도 4.46점)
 - (품질관리) 인증 시설 모니터링(128개소, 만족도 49점), 분야 전문자문(회계 7, 영양 13, 인권 12, 소방 23), 인증기관 종사자 네트워크 지원(10팀), 만족도 조사(이용자 1,500명, 종사자 400명)
 - (홍보) 좋은돌봄인증 홍보영상 송출(시청사의벽 전광판, 10개 지하철역 미디어보드 등)



상반기 인증 심의위원회



안심돌봄가정 권역별 컨설팅



현장전문가 지표개선 FGI



지하철역사 좋은돌봄인증 홍보

□ 향후일정

- 하반기 좋은돌봄 인증 현장심사 및 심의 : '24. 10 ~ 11 월
- 좋은돌봄 인증 전문기구(인증심의위원회, 지표개선위원회 등) 운영 : '24. 10 ~ 12 월
- 인증 사전지원 및 사후 품질관리 : '24. 10 ~ 12 월

1-48

좋은돌봄 인증심사위원 양성

사회서비스지원센터장 : 김연선 ☎6353-0370 서비스혁신팀장 : 김문을 ☎0361 담당 : 김정원 ☎0362

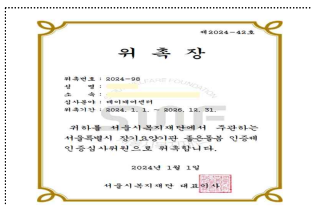
서울형 좋은돌봄 인증의 공정성·전문성·신뢰성을 제고하기 위해 체계적인 선발 및 교육과정을 통해 인증심사위원을 육성하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 추진대상 : 좋은돌봄 인증심사위원
- 추진내용 : 인증심사위원 모집, 선발, 위촉, 교육 및 관리
 - 심사위원 활동분야 : 데이케어센터, 노인의료복지시설(노인요양시설, 안심돌봄가정), 방문요양기관
 - 심사위원 핵심역량(분석·인성·심사·소통)중심 4개 분야로 교육과정 구성·운영
- 전년도('23년)실적 : 필수교육(14회), 선택교육(6회), 심사위원 위촉, 선발체계 고도화
- 사 업 비 : 25백만원 (집행액: 20백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- 좋은돌봄 인증심사위원 양성 관련 간담회(4회) 및 자문회의 실시
 - 인증심사위원 대상 '24년 인증심사위원 교육 관련 간담회(1차 2.14, 2차 2.20.)
 - 경력인증심사위원 대상 상반기 신입심사위원 심사참관 관련 간담회(2회, 5.2~3)
- 좋은돌봄 인증심사위원 필수교육(14회, 268명) 및 선택교육 실시(5회, 72명)
 - (필수) '24년 좋은돌봄 인증제도·사업 변경 안내 및 심사분야별 인증지표 교육, 관점조정 워크숍, 윤리청렴교육, 심사인터뷰 및 소통교육, 보고서 작성 기술 교육 실시
 - (선택) 장기요양급여 고시, 장기요양판례, 장기요양기관 대상자 및 종사자 정신건강 관리 교육 실시
- 인증심사위원 이력변경 관리, 전자위촉장 수여 및 윤리강령준수서약 실시



심사위원 전자위촉장 제작



심사위원 필수교육 운영



심사위원 간담회



심사위원 선택교육 운영

□ 향후일정

- 인증심사위원 활동 지원(인증심사, 모니터링 등) : '24.10 ~ 11 월
- 인증심사위원 활동 평가 워크숍 : '24.11 월
- 인증심사위원 재위촉 심사 : '24.11 ~ 12 월

1-49

서울시 지역사회서비스지원단 운영

사회서비스지원센터장 : 김연선 ☎6353-0370 지역사회서비스팀 과장 : 서필수 ☎0373 담당 : 김세준 ☎0372

지역별 특성 및 시민욕구에 기반한 사회서비스를 기획·발굴하고
지역사회서비스 품질향상과 활성화를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제11조
- 추진대상 : 지역사회서비스 이용시민·제공기관·제공인력·자치구
- 추진내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
 - 제공기관·제공인력, 공무원 역량강화, 사회서비스개발 및 운영지원, 홍보 등
- 전년도('23년)실적 : 교육(28회, 1,007명, 만족도 90.4점), 컨설팅(25개소), 세미나 개최
- 사 업 비 : 400백만원(집행액: 245백만원) ※국비 50%, 지방비 50%

□ 추진실적('24년 9월말 기준)

- 서울시 지역사회서비스투자사업 설명회 개최 및 운영 안내서 제작·배포(380부)
- 지역사회서비스투자사업, 일상돌봄서비스사업 공무원 및 제공인력 교육
 - 교육실무회의(2회), 제공인력 심리상담 사례컨퍼런스 및 심화교육과정 등(20회, 978명)
 - 일상돌봄서비스사업 자치구 공무원 및 제공기관 교육(4회, 70명)
- 서울시 지역사회서비스투자사업 신규등록 제공기관 컨설팅 실시
 - 기관운영, 현장실무 운영지침 및 제공기관 준수사항 등(25개소, 28명)
- 서울시 자치구 제공기관 합동현장조사 지원 및 자치구 공무원 교육 실시
 - 지역사회서비스투자사업 및 가사간병방문지원사업(14개구, 19개소), 교육(4회, 101명)
- 서울시 지역사회서비스투자사업 서비스만족도조사 추진
 - 자문회의(1회), 서비스이용자 대상(1,314명, 유선조사, 6월~11월 완료예정) 만족도조사
- 유관기관 협력체계 구축을 위한 한국놀이치료학회 업무협약(8월)



사업설명회 및 안내서배부



제공기관 컨설팅



제공인력 교육



자치구 공무원 교육

□ 향후일정

- 신규사업 개발 및 서비스 재구조화 : '24. 10 ~ 11 월
- 제공기관 컨설팅 및 제공인력 역량강화 교육 : '24. 10 ~ 11 월
- 지역사회서비스투자사업 우수사례 및 세미나 실시 : '24. 12 월

기능보강지원센터장 : 서영교 ☎ 0381 담당 : 이견혁 ☎ 0382

복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 서울시 보조금 예산의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관, 노숙인시설
- 추진내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
 - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 신청금액의 적정성 검토
 - 복지시설의 건축기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장 실사
- 전년도('23년)실적 : 790건, 472개소(총 검토사업비 684억원) 검토
- 사 업 비 : 412백만원(집행액: 245백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- 서울시 기능보강사업 타당성검토 총괄운영위원회 개최
 - '24년 기능보강사업 타당성검토 지표 개선안 의결 및 발전방향 논의 등
 - ※ 일시 및 장소 : '24.4.5. 서울시청 회의실 (재단 및 서울시 13개팀 참석)
- 2024년 추가 및 2025년 타당성 검토 신청 및 결과(675건)

예산년도	연번	시설 유형	신청 내용	재단 검토 결과
2024	1	사회복지관	11건 (7,301,995천원)	11건 조정지원 (7,195,989천원)
	2	장애인복지시설	41건 (2,679,620천원)	6건 조정지원 (939,406천원)
	3	노인복지시설	99건 (5,702,452천원)	89건 조정지원 (4,458,501천원)
2025	1	사회복지관	154건 (11,262,447천원)	128건 조정지원 (6,956,185천원)
	2	장애인복지시설	201건 (19,277,467천원)	162건 조정지원 (10,841,683천원)
	3	노인복지시설	169건 (8,861,722천원)	145건 조정지원 (7,023,948천원)
소계 (조정률: 67.92%)			675건 (55,085,703천원)	541건 조정지원(37,415,712천원)



기능보강사업 설명회 및 자료



타당성검토 총괄운영위원회

□ 향후일정

- 시설 유형별 타당성 검토 수행 : '24.10 ~ 11 월
- 시설 유형별 타당성 검토 결과 보고(시 제출) : '24.10 ~ 12 월

1-51 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원

기능보강지원센터장 : 서영교 ☎ 0381 담당 : 이가영 ☎ 0383

기능보강사업 계약실무 현장지원을 통해 기능보강사업의 효과성과 보조금 집행 투명성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호, 제10호
서울시 2019년 기능보강사업 개선계획(복지정책과-165호, '19.7.30.)
- 추진대상 : 기능보강사업 계약 업무 담당자 및 담당 공무원
- 추진내용 : 복지시설 기능보강사업 계약실무 상담·교육·매뉴얼 보급
 - 계약 준비·계약 관리 분야 상담 및 자문회의 운영
 - 기능보강사업 계약 실무 교육 운영, 계약 업무 매뉴얼 개발 및 보급
- 전년도('23년)실적 : 상담(200건), 교육만족도(4.7점), 교육(382명), 매뉴얼(2종) 개정
- 사업비 : 50백만원(집행액: 46백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- 기능보강사업 계약 업무매뉴얼 배포
 - 지정정보처리장치 활용편 매뉴얼 오프라인 배포(340부) 및 온라인 조회(5,037건)
 - 기술용역계약편 매뉴얼 온라인 조회(4,414건)
- 기능보강사업 담당자 지방계약 실무 교육
 - 계약 실무 교육 수요조사(1회) 및 교육 사전 의견수렴 간담회(1회) 진행
 - 서울시 사회복지시설 기능보강사업 계약 실무 교육(10회, 4.8점, 345명)
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 채널 및 자문회의 운영
 - 사회복지시설 및 서울시 대상 계약실무 상담(180건), 전문가 자문 실시(3회)



지정정보처리장치활용편 매뉴얼



기술용역계약편 매뉴얼



계약 실무 G2B 전산 교육



계약 상담 게시판 운영

□ 향후일정

- 기능보강사업 계약실무 교육(S2B 활용 교육) : '24. 10 월
- 기능보강사업 계약실무 상담 : '24. 10 ~ 12 월
- 계약 업무매뉴얼(공사계약편, 물품계약편) 개발 : '24. 10 ~ 12 월

2. 사업1본부

1. 서울형 자산형성 지원사업 운영관리
2. 서울형 자산형성 지원사업 참가자 지원
3. 장애인 주거서비스사업 운영지원
4. 장애인 주거서비스사업 품질관리지원
5. 가족돌봄청년 지원사업
6. 고립가구 스마트복지 운영지원
7. 고립가구 위기대응총괄시스템 운영 및 고도화
8. 고립가구 인식개선 지원
9. 고립가구 현장대응지원 및 자원연계
10. 고립가구 현장중심 지원모델 개발 '잇다+'
11. 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화
12. 돌봄SOS서비스 운영 지원
13. 동행센터 업무 전문성 강화
14. 복지현장 위기사례 대응 컨설팅
15. 지역사회보장협의체 활성화
16. 지역밀착형 사회복지관 운영 지원 사업
17. 공공인재 아카데미 운영
18. 현장실무 아카데미 운영
19. 공유복지플랫폼 운영

2-1

서울형 자산형성 지원사업 운영관리

복 지 사 업 실 장 : 유 연 희 ☎ 0 3 0 0 자 산 형 성 운 영 팀 장 : 김 덕 운 ☎ 0 3 1 1

저소득층 및 장애청년의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭적립하여 자산형성 및 자립의 토대를 지원함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 추진대상 : 총 23,821명('24.9월 말 기준 통장사업 참가자)
- 추진내용 : 희망두배청년통장, 꿈나래통장, 이룸통장 사업 운영·관리
 - 참가자 선발 및 약정지원, 저축관리 및 매칭적립, 만기적립금 지급 등
- 전년도('23년)실적 : 매칭적립(31,147백만원), 저축률(97.5%), 신규선발(10,620명)
- 사 업 비 : 45,005백만원(집행액: 30,547백만원)
 - (일반회계) 675백만원, (기금회계) 44,330백만원

□ 추진실적(9월말기준)

- '24년 꿈나래·청년통장·이룸통장 신규 참가자 모집·선발 진행
 - 이룸통장(5.2~24, 700명), 꿈나래·청년통장(6.10~21, 10,300명) 모집 및 선발
 - 참가신청자 자격 검증 진행(유사사업 중복참여 조회, 소득·신용정보 조회 등)
 - 신규 참가자 모집관련 홍보 강화를 위한 온·오프라인 매체 홍보 실시 (포스터, 전단지, 유튜브, 온라인·SNS, 지하철 역사 게시판, 시내버스 옥외광고 등)

※ 꿈나래·청년통장 세부 선발 일정

모집공고	신청접수	서류심사	선 정 자 표	약정체결	통장개설 및 저축시작	매칭금 지원시작
서 울 시	동주민센터	자 치 구 복지재단	서 울 시·복지재단	서 울 시·복지재단	참 가 자	서 울 시·복지재단
5.20~6.21	6.10~6.21	7.1~8.30	10.15~	10.15~10.31	11.1~	12.1~

※ 이룸통장 : [5월 모집공고] → [8월 선정자 발표] → [9월 약정 및 저축 개시]

- 참가자 저축관리 및 매칭적립·만기적립금 지원
 - 매월 저축안내 및 지원(저축율 98.2%), 매칭적립(29,934백만원) 지원
 - 저축 만기자(704명) 만기적립금 지급, 연속 미저축자 저축관리 등 중도해지 예방관리

□ 향후일정

- 사업별 신규참가자 선발 및 약정체결 : '24. 10 ~ 11 월
- 참가자 저축관리, 매칭적립 지원, 만기적립금 지급 등 : '24. 10 ~ 12 월
- 만기적립금 사용 만족도조사, 사업평가 등 : '24. 11 ~ 12 월

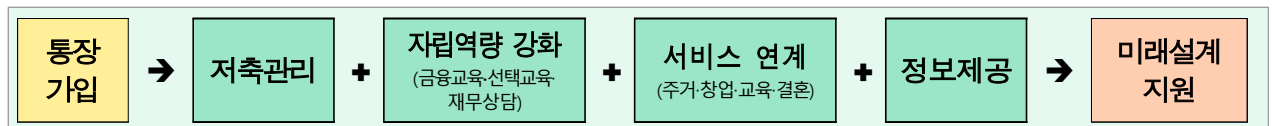
2-2 서울형 자산형성 지원사업 참가자 지원

복 지 사 업 실 장 : 유 연 희 ☎ 0 3 0 0 자 산 형 성 지 원 팀 장 : 이 미 자 ☎ 0 3 0 1

저소득층 및 장애청년 참가자의 역량강화 및 욕구에 따른 맞춤형 서비스 지원으로 자립 토대 및 미래설계를 지원함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 추진대상 : 꿈나래통장 · 희망두배 청년통장 · 이룸통장 사업 참가자
- 추진내용 : 참가자 자립역량 강화, 서비스 연계, 정보제공 등
 - 금융 및 선택교육, 재무상담, 저축목적별 전문서비스 및 상담 등 제공



- 전년도('23년)실적 : 금융·선택교육(25,414명), 재무상담(1,658명) 등
- 사 업 비 : 789백만원(집행액:758백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- (꿈나래·청년) 참가자 자립지원 역량강화 및 청년 맞춤형 서비스 제공
 - 금융교육 및 주거·창업 등 선택교육(온오프라인 15,869명), 재무상담(1,573명) 실시
 - 주거·심리·건강검진 등 청년 맞춤형 서비스 연계(1,216명), 토크콘서트 개최(340명)
- (이룸) 사례관리기관 운영(10개소) 및 참가자 자립역량 지원
 - 금융교육(온라인) 콘텐츠 지원, 전담인력 교육·간담회(20회), 사업모니터링(9월)
 - 기관별 금융교육, 재무상담 등 참가자 역량강화(1,220명), 서비스 연계(245명) 등 지원



오프라인 금융·선택교육(4~9월)



재무상담(2~9월)



청년통장 1차 토크콘서트(6월)



정책 및 서비스 등 정보제공(매월)

- 참가자 지원 성과측정 조사표 마련(3~9월), 청년통장 서포터즈 운영(5~12월)

□ 향후일정

- 금융교육, 재무상담, 청년통장 2차 토크콘서트 개최 등 : '24. 10 ~ 12 월
- 이룸통장 사례관리기관 지원(간담회, 교육 등) 및 평가 : '24. 10 ~ 12 월

2-3 장애인 주거서비스사업 운영지원

복 지 사 업 실 장 : 유 연 희 ☎ 0 3 0 0 장 애 인 전 환 지 원 팀 장 : 장 지 현 ☎ 0 2 9 1

자립생활을 희망하는 시설 및 재가장애인의 지역사회 자립생활을 위한
자립생활주택 및 지원주택 운영을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활 권리)
- 추진대상 : 자립생활주택 및 지원주택 이용인 및 제공기관, 장애인거주시설, 유관기관 등
- 추진내용 : 자립생활주택, 지원주택 운영 및 입주자 지원
 - (사업관리) 사업표준화 및 자료개발·보급, 지원주택 서비스필요도조사 등
 - (현장지원) 주택실무인력 역량강화, 광역자원 개발·연계, 자립지원 포럼 등
- 전년도('23년)실적 : 교육(702명), 자원연계(635건), 필요도조사(187명)
- 사 업 비 : 121백만원(집행액:104백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- 자립생활주택 이용절차 지원(입퇴거47회), 입주계약서 개선적용(보호자권리와 의무)
- 북부남부장애인보건의료센터 등 서비스영역별 전문기관연계(9개, 521명)

서울북부 지역장애인보건의료센터	서울남부 지역장애인보건의료센터	KMI한국의학연구소
약물교육 14명 / 주치의 16명	건강검진 2명 / 주치의 1명	무료 종합 건강검진: 70명
장애인건강주치의	커리어플러스센터	신탁의사결정지원센터
일반건강 84명 / 주장애 8명	취업 알선 및 연계 3명	재산관리지원 170명
중앙주거복지센터	서울장애인종합복지관	서울소방재난본부
주거상담 76명(115회)	개년별지원계획컨설팅 17명	찾아가는 안전교실 38개 주택, 60명

- 의사소통 신규 콘텐츠 제작(쉽게 하는 발달장애인 만족도와 욕구조사, 30분×4차시)
- 자립생활주택 및 지원주택 코디네이터 필수 '소방안전파수꾼 현장교육' (54명)
- 지원주택 입주신청자 서비스필요도조사 (148명, 1:1개별대면조사)

※지원주택 입주자 선정절차

접수 및 소득자산조사(SH) → 필요도조사(재단) → 지원주택 장애인분과위원회(서울시)

□ 향후일정

- 자립생활주택현장 찾아가는 안전교실 신청 및 실시 : '24. 9 ~ 11 월
- 지원주택 '24년 제1차 공고물량 서비스필요도조사 : '24. 11 ~ 12 월

2-4

장애인 주거서비스사업 품질관리지원

복 지 사 업 실 장 : 유 연 희 ☎ 0 3 0 0 장 애 인 전 환 지 원 팀 장 : 장 지 현 ☎ 0 2 9 1

자립생활주택 및 지원주택 서비스 모니터링을 통해 표준화된 서비스 제공 및 질적 수준향상을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활 권리)
- 추진대상 : 자립생활주택 및 지원주택 이용인 및 제공기관, 장애인거주시설, 유관기관 등
- 추진내용 : 자립생활주택 및 지원주택 모니터링, 시설장애인 자립지원 등
- 전년도('23년)실적 : 현장모니터링(127호), 발달장애인 만족도조사 매뉴얼개발·보급
- 사 업 비 : 60백만원(집행액:51백만원)

□ 추진실적

- '25년 자립생활주택 통합모니터링 지표개선(의견수렴4회) 및 개선안 도출

구분	주요개선사항	
지도점검	9개 영역 54개 지표	-모니터링 중복영역 제외, 현장점검 지표강화
주택사업 및 인력운영체계	3개 영역 10개 지표	-필수지표를 통한 핵심영역 실행여부 확인 -[신규] 서비스인력 인권옹호관점 지원 노력
입주자 지원체계	3개 영역 14개 지표	-[신규] 입주자 생활소감 의견수렴 및 환류 -[보강] 입주준비 및 입주후 입주자 의견 반영

※ 자립생활주택 통합모니터링 : [자치구 지도점검] + [재단 서비스모니터링]

- 장애인지원주택 서비스제공기관 대상 '운영미션비전 워크숍'(2회,35명)
- 지원주택 재계약 대상자 서비스필요도 조사표 개선(8문항, 배점기준 등)



운영미션비전워크숍(8월)



지표개선회의(9월)



□ 향후일정

- '25년 지원주택 통합점검(자치구지도점검+재단모니터링)지표개발 : '24. 10 ~ 11 월
- 발달장애인 돌봄지원서비스 적격성 심사매뉴얼 개선 : '24. 10 ~ 11 월
- '25년 자립생활주택 통합점검지표(안) 설명회 : '24. 11 월

2-5 가족돌봄청년 지원사업

복 지 사 업 실 장 : 유 연 희 ☎ 0 3 0 0 가 족 돌 보 청 년 지 원 팀 장 : 임 지 연 ☎ 0 3 1 1

가족돌봄청년의 돌봄 부담을 해소하고 미래시민으로의 성장을 지원함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 가족돌봄청년 지원에 관한 조례
- 추진대상 : 가족돌봄청년(장애, 정신 및 신체 질병 등을 가진 가족을 돌보는 9~34세 이하 청년)
- 추진내용 : 가족돌봄청년 맞춤 상담·자원 연계, 역량강화, 사업 홍보
- 전년도('23년)실적 : 상담접수 184명(실인원 173명), 자원연계 122명(66%)
- 사 업 비 : 515백만원(집행액: 383백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- 가족돌봄청년의 개인별 상황 및 욕구에 따른 맞춤형 복지 정보제공 강화
(2023.8월~2024.9월)

발굴 실인원	상담 접수인원	상담	정보안내	연계확정
675명	739명	1,110건	11,560건	369명(54.7%)

- 초록우산기아대책 등 자원연계 대상자 모집 및 선정(11개 기관 1,018명)
- 청년 당사자 지원 프로그램 운영 및 유관기관 담당자 역량강화 지원
 - 가족돌봄청년 당사자 네트워크 영케미(37명, 4회) 및 성장 프로그램(6회) 운영
 - 업무가이드북 제작·배포, 자치구·동 공무원 및 지역기관 담당자 교육(4회)
- 대시민 인식 확대 및 발굴 활성화를 위한 온·오프라인 홍보 다각화
 - 기관 홍보(2~9월), 버스지하철 광고(5~6월), SNS 홍보(4~9월), 홍보부스 운영(3회) 등



□ 향후일정

- 가족돌봄청년 맞춤형 상담 및 후원자원 연계 : '24.10 ~ 12 월
- 가족돌봄청년 당사자 네트워크 및 성장프로그램 운영 : '24.10 ~ 11 월
- 가족돌봄청년 정책포럼 : '24.11 월

2-6 고립가구 스마트복지 운영지원

복지협력실장: 이수진 ☎6353-0330 스마트돌봄팀장: 함성기 ☎0321 담당: 김재인 ☎0323

고립가구 스마트돌봄서비스 사업에 대한 촘촘한 운영지원을 통해 고립위험 가구의 24시간 빈틈없는 돌봄·모니터링 체계 마련

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 25개 자치구·425개 동, 사회적고립가구 시민
- 추진내용 : IoT·AI 기반 스마트안부확인서비스 관제·출동 및 운영지원
 - 스마트안부확인서비스(5종) 야간휴일 관제출동 및 운영지원, 이용자 만족도조사, 구·동 공무원 교육 및 모니터링
- 전년도('23년)실적 : 스마트플러그 야간·휴일 관제(3,445가구, 39,550건), 효과성 조사(정량1,663명, 정성35명, 전문가조사5명), 구·동 공무원교육(13회, 781명) 및 모니터링(23개구)
- 사 업 비 : 706백만원(집행액: 615백만원)

□ 추진실적('24년 9월말 기준)

- 24시간 관제·출동으로 빈틈없는 고립위험 가구 안전 확인

기간	스마트안부확인 야간·휴일 관제	위험신호 모니터링	현장출동	개문
'22.10.~'24.9	7,066가구	65,923건	473건	52건

※ 스마트플러그(3,642가구), 똑똑안부(1,685가구), AI안부든든(676가구), 1인가구안부살핌(1,063가구)

- 스마트안부확인서비스(5종) 운영·지원
 - 관제·출동, 통화내역 분석을 통한 서비스 연결 체계 마련 및 연계(323건)
 - 스마트안부확인서비스 자치구·동 담당자 시스템 및 개인정보 교육(9회, 425명)
- 유관기관 업무협약을 통해 서비스 개선 및 고도화 방안 연구 추진

사업	협약기관	협약일시	협약기간	협약내용
AI안부든든 서비스	SH공사, 행복커넥트	3.4.(월)	10개월	강서구 영구임대(100가구) 및 노숙인 지원주택(9가구) 시범운영, 서비스 개선사항 마련 등
AI안부확인 서비스	서울시, 카이스트(KAIST) 공과대학	3.29.(금)	3년	데이터 분석, 위기상황 분류 및 활용
스마트 플러그(IoT)	서울연구원	4.3.(수)	3년	시나리오 개발(우울·자살 관련)
AI스피커	SH공사, 강동종합사회복지관, 성내종합사회복지관	5.9.(목)	8개월	위기신호 사전탐지 방안 검토, 사망자 데이터 사후분석 등
				강동구 매입임대주택 100가구 돌봄스피커를 통한 고립감 해소 및 고독사 예방

□ 향후일정

- 스마트안부확인서비스 관제·출동 운영 : '24. 10 ~ 12 월
- 스마트안부확인서비스 품질관리 및 운영 지원 : '24. 10 ~ 12 월
- 스마트안부확인서비스 이용자 만족도 조사 : '24. 10 ~ 12 월

2-7 고립가구 위기대응총괄시스템 운영 및 고도화

복지협력실장: 이수진 ☎6353-0330 스마트돌봄팀장: 함성기 ☎0321 담당: 최은재 ☎0324

고립가구 스마트돌봄서비스 데이터 통합 축적 및 시민에게 사회적 고립 관련 정확한 정보 제공

□ 추진개요

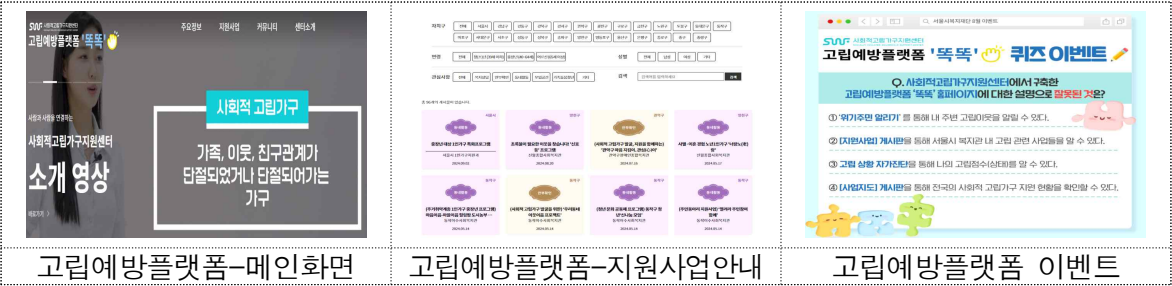
- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 고립 위험가구, 유관기관 관제자, 시민 등
- 추진내용 : 위기대응총괄시스템 운영 및 고도화
 - (운 영) 고립예방플랫폼 운영·활성화, 고립가구통합관제시스템 운영·유지보수
 - (고도화) 전문가회의, 예비타당성 심사, 세부 사업계획 수립 등

고립예방플랫폼	자가진단체크리스트, 위기주민알리기, 고립가구지원사업, 센터소개 등
고립가구통합관제시스템	[실태조사] + [스마트플러그] + [AI안부확인] 데이터 결합, 통계정보 등

- 전년도('23년)실적 : 위기대응총괄시스템 개발(고립예방플랫폼+고립가구통합관제시스템)
- 사 업 비 : 3백만원(집행액: 2.2백만원)

□ 추진실적('24년 9월말 기준)

- 고립예방플랫폼 “똑똑” 활성화 이벤트 개최(2차, 744건)
 - (1차) 고립예방플랫폼 똑똑 우리기관 사업소개하기 이벤트(41건)
 - (2차) 고립예방플랫폼 똑똑 홈페이지 설명 이벤트(703건 참여, 40건 선정)
- 고립예방플랫폼 + 고립가구통합관제시스템 유지·보수 추진
 - 재단 시스템 유지보수 업체를 통해 비예산 추진
 - 25년도 고립예방플랫폼 고도화 예비타당성 심사 완료



□ 향후일정

- 고립예방플랫폼 “똑똑” 운영 및 활성화 이벤트 : '24. 10 ~ 12 월

2-8 고립가구 인식개선 지원

복지협력실장: 이수진 ☎6353-0330 스마트돌봄팀장: 함성기 ☎0321 담당: 김지은 ☎0322

사회적 고립 대응에 대한 필요성 및 시민 참여 중요성에 대한 인식 변화를 유도하고, 통합적이고 체계적인 고립가구 지원 정책 개발

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 시민, 유관기관
- 추진내용 : 정책(운영)자문단 운영, 사회적고립연결포럼 개최, 인식개선 홍보
- 전년도('23년)실적 : 사회적연결 포럼(3회, 1,992명), 운영자문단(2회), 벤치마킹 내방(26건, 128명), 언론보도(10회, 335건)
- 사 업 비 : 61백만원(집행액: 52백만원)

□ 추진실적('24년 9월말 기준)

- 사회적 고립 “연결” 포럼 -고립의 시대, ‘연결의 기술’-개인적, 사회적, 제도적 차원
 - 3회(4.23,6.11,8.29) 개최, 2,614명 참여(오프라인 503명, 온라인 2,111명), 만족도 4.8점
- 시민 홍보단 “똑똑이” 모집 및 운영
 - 사회적 고립 및 고독사 문제에 관심 있는 시민 20명 선정(59명 접수, 고립경험자 10명, 장애 2명), 발대식 개최(5.3), 130건(기사 62건, 카드뉴스 57건, 웹툰 10건, 영상 1건) 운영
- 사회적 고립 예방 캐릭터&콘텐츠 공모전(4.8~5.31)
 - 사회적 고립을 예방하고 관심을 높일 수 있는 창작 캐릭터 및 자유 콘텐츠 공모, 336점 접수(캐릭터 242점, 콘텐츠 94점), 10점(캐릭터 3점, 콘텐츠 7점) 선정
- 운영자문회의 개최(7.18, 현장(2),학계(2),공공(2),당사자(1)) - 센터 운영현황 및 계획 자문
- 일본 릿교대, 타시도 벤치마킹 내방 30건(171명 방문, 일본 릿교대 교수, 부산, 광주 등), 언론보도 162건(보도자료 16회, 언론보도 162건)



□ 향후일정

- 정책(운영)자문단 구성·운영 : '24. 10 ~ 12 월
- 시민 홍보단 ‘똑똑이’ 운영 : '24. 10 월

2-9

고립가구 현장대응지원 및 자원연계

복지협력실장: 이수진 ☎6353-0330 고립예방팀장: 백명희 ☎0331 담당: 호은지 ☎0355 김선미 ☎0334

고립가구 특성별, 지원 체계별, 자원 현황별 체계적·전문적 현장대응 지원과 연계를 통해 서울시 고립가구 발굴 및 성과 지원을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례(제8조)
- 추진대상 : 25개 자치구 및 동주민센터, 복지기관 등
- 추진내용
 - 사회적 고립 상황에서 접촉이나 지원을 거부하는 고립거부가구를 위한 민관 지원체계 강화
 - 자치구 고독사예방협의체 운영 지원(6개 자치구), 역량강화 및 성과관리
 - 사회적 고립가구 발굴 및 지원을 위한 광역 자원 개발 및 연계
- 전년도('23년)실적 : 사례지원(의뢰72건, 현장방문102회, 자문9건, 사회도약비8명), 고독사예방협의체 운영(4개 자치구), 광역자원개발(주택관리공단 등)
- 사 업 비 : 57백만원(집행액: 39백만원)

□ 추진실적('24년 9월말 기준)

- 사회적 고립 거부가구 지원
 - 자치구 설명회 개최(19명 참석), 거부가구 체크리스트 개발, 신청 안내 및 홍보(공문 등 164회)
 - 사례 맞춤형 지원 의뢰35건, 현장방문18건, 전문가자문19건, 키트15건(54개), 만족도 4.5점(20명 응답)
 - 자치구 고독사 위험계층 실태조사 지원(동대문구 '23년 조사결과 분석 및 거부가구 방문 예정)
- 지역사회 사회적고립 및 고독사 예방 위한 체계 구축 지원
 - 자치구 고독사예방협의체 선정 및 운영(6개 자치구, 위원 115명), 리더 워크숍 및 자문지원, 모니터링
- 광역자원 협의(hy사회복지재단, 가족아동상담연구소, 주택관리공단, 당근마켓 등) 및 연계(자생한방병원)
 - LH주택관리공단 주거행복지원센터 연계하여 영구임대단지 내 고립가구 사례조사(66명) 진행



거부가구 현장방문



협의체 워크숍



전문가 현장 자문회의



주택관리공단 설명회

□ 향후일정

- 거부가구 지원요청 현장대응 및 사례조사, 맞춤형 지원 : '24. 10 ~ 12 월
- 자치구 고독사예방협의체 운영 지원 및 역량강화 지원 : '24. 10 ~ 12 월
- 사회적 고립가구 광역자원 개발, MOU 및 연계 : '24. 10 ~ 12 월

2-10 고립가구 현장중심 지원모델 개발 '잇다+'

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구지원팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 최문경 ☎0332

사회적 고립가구 발굴과 지원체계를 통해 지역특성별 사회적 고립가구 대응모델 발굴 및 고독사 예방을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : '23년 고독사 예방 종합계획(제6기)(지역돌봄복지과-10724, '23.6.30)
- 추진대상 : 공모에 따른 복지기관 및 민간단체 30개소
- 추진내용 : 사회적 고립가구 대응체계 모델화 마련 및 사업운영 지원
 - 협력기관 선정 및 운영(심사 및 선정, 모니터링, 결과보고) 지원
 - 추진주체 역량강화(기본심화교육, 워크숍) 및 성과관리, 거부 매뉴얼 개정
- 전년도('23년)실적 : 발굴(5,606명), 지원(28,604건), 참여기관 확대(20→30개소), 모니터링 및 자문(21회, 102명), 간담회(3회, 75명), 교육(7회 151명)
- 사 업 비 : 204백만원(집행액: 196백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- 신규기관 선정(10개소) 및 체계적인 사업운영지원(30개소), 실무자 소통강화
 - 사업공모, 사업설명회(35개소 47명), 선정심사 1회(연속22개소, 신규34개소)
 - 약정 및 사업비교부, 신문보도 16건, 간담회 2회(72명), 모니터링(신규 10개소), 그룹자문(30개소)
- 수행주체 역량강화를 통한 현장 고립 실무 전문인력 양성
 - 기본교육(1회,40명/만족도 4.69), 전체 워크숍(1회,40명/만족도 4.82), 심화교육(2회,60명/만족도 4.66)
 - 사회적 고립 거부가구 지원 매뉴얼 제작 및 배포(1,000부)

※ 잇다+ 협력기관 30개소 운영현황 : 종북20,장북7,노북2,시민단체1 / 19개 자치구



사업설명회



전체 워크숍



실무자 심화교육



매뉴얼 제작

□ 향후일정

- 추진주체 역량강화 심화교육, 협력기관 사업 평가회 진행 : '24.10 ~ 11 월
- 협력기관 하반기 그룹자문 진행, 현황 점검 등 : '24.10 ~ 12 월
- 협력기관 30개소 사업정산 및 결과보고, 검토 등 : '24.11 ~ 12 월

2-11 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화

복지협력실장: 이수진 ☎6353-0330 고립예방팀장: 백명희 ☎0331 담당: 황은하 ☎0380

고립가구 지원인력이 보다 전문적으로 활동할 수 있도록 활동 역량을 강화하여 지역 중심의 촘촘한 고립 예방 및 지원 체계를 구축하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거: '24년 우리동네돌봄단 운영계획(안심돌봄복지과-20755, '23.12.18)
- 추진대상: 자치구·동 고립가구 지원 실무자 및 우리동네돌봄단 등
- 추진내용: 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화 지원
 - 우리동네돌봄단 온라인 기본교육 확대, 오프라인 교육으로 역량강화 및 활동 지원
 - 고립·거부가구 지원 실무자 대상 당사자 관점 중심 교육 및 트라우마 지원
- 전년도('23년)실적 : 우돌단 교육(기본교육 1회 238명, 온라인 3개 강좌 1,257명, 활동공유회 209명), 고립가구지원 민관 실무자 교육(11회 428명)
- 사 업 비: 29백만원(집행액: 24백만원)

□ 추진실적('24년 9월말 기준)

- 우리동네돌봄단 온라인 기본교육 1차(3강좌, 427명 수강), 2차(신규 1강좌, 214명 수강)
- 우리동네돌봄단 신규인력 역량강화 오프라인 교육(4회, 302명 참석, 만족도 4.3)
- 명예사회복지공무원 역량강화 교육(11개 자치구, 714명 참석, 만족도 4.48)
- 사회적 고립 거부가구 지원 실무자 역량강화 교육(8회, 연인원 349명, 만족도 4.6)
 - 거부가구 당사자 기본 이해, 당사자 만남, 공공·민간 거부 사례 발표, 실천방법 개발 워크숍
- 사회적 고립가구 지원 사례컨퍼런스(2회, 연인원 244명, 만족도 4.62점)
 - 사회적 고립 거부가구 지원 관련 기초강연, 사례발표, 토크콘서트 진행
- 고독사 현장 트라우마 심리상담 연계(6명), 트라우마 예방교육(2회, 54명참석, 만족도 4.4)

※ 사회적고립 거부가구: 고립 상황에 있으나 자기방임 등의 이유로 접촉, 관계, 서비스 지원을 거부하는 위기가구

※ 우리동네돌봄단(서울시): 고독사 위험가구 발굴·돌봄 활동을 하는 만40~67세 서울시 거주민, 1,200명

※ 명예사회복지공무원(보건복지부): 복지위기가구 발굴·지원하는 무보수 명예직 지역 주민, 3,200명(서울시 기준)



우돌단 기본교육(4개 권역)



거부가구 지원 실무자 역량강화 교육



사회적 고립과 트라우마 예방교육



명예사회복지공무원 역량강화 교육

□ 향후일정

- 우리동네돌봄단 온라인 기본교육 : '24. 10 ~ 11 월
- 고독사 현장 트라우마 예방 교육 및 심리상담 지원 : '24. 10 ~ 11 월

2-12 돌봄SOS사업 운영 지원 및 품질 향상 도모

복지협력실장: 이수진 ☎0330 공공복지팀장: 이유정 ☎0341 담당: 이태우 ☎0342

돌봄SOS사업의 전반적인 운영체계를 지원함으로써 서울시민의 돌봄 공백 해소 및 서울시 돌봄서비스 품질 향상을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2024년 「돌봄SOS」 돌봄서비스 추진계획 (안심돌봄복지과-1456호, '24.1.23.)
- 추진대상 : 돌봄이 필요한 시민, 자치구·동, 서비스 제공기관
- 추진내용 : 사업개선(매뉴얼, 모니터링), 성과관리(실적, 만족도), 품질관리(역량강화)

※ 돌봄SOS사업 10대 맞춤형 돌봄서비스 제공 추진 지원

5대 돌봄서비스(수가/비용지원)	5대 중장기 돌봄 연계서비스(비수가/무료)
일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달	안부확인, 건강지원, 돌봄제도 연계, 사례관리, 긴급지원

- 전년도('23년)실적 : 5대 돌봄서비스(33,985명 58,467건), 이용자 만족도(93.98점), 간호직 돌봄매니저 특화업무 개발(2종) 및 건강면접조사 (3,321건 실시, 23.8.~12.)
- 사업비 : 163백만원(집행액: 143백만원)

□ 추진실적(9월말 기준)

- 긴급·일시적 돌봄서비스 제공 및 市·區 현장 지원

- 돌봄서비스 제공 총 57,473건, 서비스 이용 실인원 31,011명, 서비스 이용액 103억원

계(건)	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달	중장기 돌봄연계
57,473	8,057	85	8,087	8,500	11,231	21,513

- 돌봄SOS사업 개선 자문, 업무회의(서울대학교 간호대학, 정책연구실, 서울시 등) 개최(7회)
- 자치구 돌봄매니저 및 간호직 특화업무 역량강화 지원(송파구로강서·중구,교육센터 등)
- 타 시도 벤치마킹 지원 및 유관기관 업무 협의(포항시청 외 벤치마킹 5건 등)
- 자치구 특화돌봄서비스 촉진·지원: 카드뉴스 홍보 3개구(서초·관악·광진구)
- '24년 돌봄매니저 워크숍 상·하반기 2회 개최: 총 151명, 만족도 4.6점



사업 개선 자문회의

돌봄매니저 역량강화

자치구 특화돌봄서비스 홍보

구·동 통합워크숍

□ 향후일정

- 돌봄SOS사업 DB관리, 이용자만족도 조사 : '24. 10 ~ 12 월
- 돌봄SOS사업 자치구 현장 모니터링 : '24. 10 ~ 12 월
- 운영매뉴얼(공공·민간 2종) 5차 개정 및 발간 : '24. 10 ~ 12 월

2-13 동행센터 업무 전문성 및 현장 대응력 강화

복지협력실장 : 이수진 ☎6353-0330 공공복지팀장 : 이유정 ☎0341 담당 : 김다정 ☎0346

동 복지 현장의 업무 전문성과 역량 강화를 통해 시민복지 체감도를 향상시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례
- 추진대상 : 25개 전 자치구 및 426개 동주민센터
- 추진내용 : 동행센터 복지분야 업무매뉴얼 개발, 역량강화, 모니터링
- 전년도('23년)실적 : 동행센터 업무재설계 및 매뉴얼 제작 및 배포, 서비스 품질 관리 및 현장모니터링(현장12개구, 서면 13개구), 이용자 만족도 조사(2,433명 4.7점)
- 사업비 : 25백만원(집행액: 23백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- 현장 의견수렴을 위한 자치구 및 동주민센터 현장 간담회(4회)
- 동행센터 모니터링 : 상반기 12개 자치구 진행 완료
- 동행센터 복지슈퍼바이저(선임주무관) 가이드북 제작 진행
 - 집필진 4명(교수 1명, 선임주무관 3명) 및 감수진 2명(현장전문가) 집필, 디자인 진행
- 동행센터 복지팀장 실무도움서 제작 논의 및 집필 진행
 - 집필진 3명(복지팀장 3명) 집필 진행 중

※ 동행센터 복지팀장 실무도움서 제작

- 복지팀장 대상 동행센터 업무 절차에 대한 체계적인 안내, 업무 관련 대응력 강화 등 지원 / 신규 복지팀장, 행정직 팀장이 현장업무에 바로 참고할 수 있는 실무적 내용으로 구성



실무도움서 자문회의(9.12)

- 동행센터 역량강화 교육 진행(2회, 190명)
 - 동행센터 업무매뉴얼 중심으로 업무 이해도 향상을 위한 역량강화 진행

※ 동행센터 업무매뉴얼 교육을 통한 업무 적용도 확보

- 동행센터 업무개편사항, 주요 직무별·사업별 세부내용 안내 등
- 동행센터 업무매뉴얼 집필진이 강사로 참여, 현장성 반영



역량강화 교육(5.23./5.28)

□ 향후일정

- 동행센터 복지슈퍼바이저 가이드북 발간 및 교육 : '24. 10 ~ 12 월
- 동행센터 복지팀장 실무도움서 제작 : '24.10 ~ 12 월
- 자치구 현장 모니터링(하반기) : '24.10 ~ 12 월

2-14 복지현장 위기사례 대응 컨설팅

복지협력실장 : 이수진 ☎6353-0346 공공복지팀장 : 이유정 ☎0341 담당 : 유영민 ☎0343

공공·민간 전문가가 참여하는 「복지현장 대응 컨설팅 사업」을 추진하여 다양한 복지현안에 대한 공공복지 대응역량을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 맞춤형 컨설팅 확대·강화를 위한 협조요청(지역돌봄복지과-2382호, 21.2.5)
- 추진대상 : 25개 자치구, 426개 동주민센터 공무원 및 통합사례관리사
- 추진내용 : 광역 컨설팅단(34명) 운영을 통해 신속한 분야별 자문(서면, 전화, 현장) 지원
 - 복지행정(3개 권역) 및 현장 수요가 높은 9개 위기사례 분야(정신질환, 노인학대, 치매 등)
- 전년도('23년)실적 : 복지행정 및 위기사례 컨설팅 제공(79건, 만족도 4.7점), 컨설팅 사례공유(사례모음집 제작 및 사례공유회 개최)를 통한 현장 역량 강화 등
- 사업비 : 38백만원(집행액: 33.2백만원)

□ 추진실적('24년 9월말 기준)

- '24년 컨설팅 제공 실적 : 61건

구분	총계 (단위:건)	복지 행정	위기사례										현장 컨설팅
			소계	알코올	가정 폭력	아동 학대	노인 학대	장애인 학대	저장 강박	고독사	치매	정신 질환	
'24년 9월	61	17	37	2	2	2	5	2	2	1	3	18	7

- 서울시 복지현장대응 컨설팅 추진성과 언론 보도 및 홍보(총 16회)
- 복지현장 위기사례 대응컨설팅 컨설턴트 위촉식 및 워크숍 실시(1회, 33명 참석)
- 찾아가는 현장컨설팅 실시(6~9월: 용산·강서·성동·은평·종로구로 진행 완료, 10월: 영등포구, 종로구 진행)

			
SNS 홍보(1~3월)	컨설턴트 워크숍(5.14)	보도자료(8.17)	찾아가는 현장컨설팅(8.22)

□ 향후일정

- 찾아가는 현장 컨설팅 지원 : '24. 10 ~ 11 월
- 복지현장 위기사례 컨설팅(온라인, 서면) : '24. 10 ~ 12 월
- 컨설팅 사례집 제작 : '24. 10 ~ 12 월

2-15 지역사회보장협의체 활성화사업

복지협력실장: 이수진 ☎0330 지역협력팀장: 신민정 ☎0351 담당: 엄승재 ☎0353

지역사회보장협의체 활성화를 통해 지역사회 중심 민관협력 복지체계를 내실화하고 복지사각지대 발굴·지원의 컨트롤타워 역할을 강화하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 사회보장급여의 이용제공 및 수급권자 발굴에 관한 법 제41조제1항 및 제5항
- 추진대상 : 자치구, 동 지역사회보장협의체 위원 및 공무원, 구 사무국 전담인력 등
- 추진내용 : 지역사회보장협의체 활성화를 통한 복지사각지대 발굴 및 지원
 - 핵심인재(위원, 사무국, 공무원) 역량강화, 네트워크 활성화, 운영체계마련 및 지원 등
- 전년도('23년)실적 : 역량강화교육 560명(만족도 4.7/5점), 운영실무도움서 매뉴얼 개발·배포 등
- 사 업 비 : 58백만원(집행액: 49백만원)



□ 추진실적(9월말기준)

- 지사업 활성화사업 추진 관련 서울시 및 한지사업 서울권역 대표 업무협의
 - '24년 사업추진관련 현장의견수렴(3회), 재단-사무국 연석회의 실시(3회)
- 지사업 핵심인재양성을 위한 역량강화 교육추진
 - 사무국-공무원 교육실시 (2회 81명 참석) 동 지사업 민간위원장) 토크콘서트 개최(7월, 244명 참석)
 - 1인 사무국 멘토링프로그램 운영(4개구), 동 중심 지역복지교육 성과평가 역량강화교육 (1개구)
- 네트워크 활성화를 위한 민·관 협업 워크숍 추진(5월, 106명 참석)
- 운영체계 안정화 지원을 위한 홍보영상 제작 및 업무실태 조사 실시
 - 지사업 홍보영상 제작 게시(누적조회수 1,914회 ' 24.1월~), 업무실태조사 기획회의(2회)



지사업의 이해_홍보영상



재단-사무국 연석회의



민관협업워크숍



동지사업 토크콘서트

□ 향후일정

- 핵심인재 역량강화 교육(3차) 실시 : '24. 10 월
- 지역사회보장협의체 네트워크 활성화 추진(민간위원장 간담회 등) : '24. 11 ~ 12 월
- 사업운영 평가회의 실시 : '24. 12 월

2-16 지역밀착형 사회복지관 운영지원 사업

복지협력실장: 이수진 ☎0330 지역협력팀장: 신민정 ☎0351 담당: 김필호 ☎0352

지역사회 및 주민중심 종합사회복지관의 기능과 역할 다양화를 위해 추진하는 지역밀착형 사회복지관 사업을 체계적으로 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2024년 지역밀착형 사회복지관 운영계획(안심돌봄복지과-4383호(24.3.7))
- 추진대상 : 86개 종합사회복지관, 229개 동주민센터
- 추진내용 : 지역밀착형 사회복지관 운영지원
 - 사업운영지원(간담회, 현장지원단, 역량강화지원(교육 및 학습소모임), 사업성과관리(만족도조사, 모니터링 등)

※ 지역밀착형 복지관이란?

- 복지관 3개 기능(사례관리, 지역조직화, 서비스제공)에서 확장하여 동 단위 지역사회로 나가 주민과의 협력을 통해 지역 커뮤니티를 활성화 하고 이를 바탕으로 복지문제를 해결하려고 하는 지역중심의 복지기관을 의미함.
- 참여기관: 관내 사회복지관 55개소('22) → 72개소('23) → 86개소('24) 운영확대

- 전년도('23년)실적 : 운영지원(72개소), 역량강화교육(42회, 660명), 현장지원사례집 제작·배포 등
- 사 업 비 : 107백만원(집행액: 56백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- 지역밀착형 사업설명회 개최 통한 운영지원안내 및 선행사례공유(3월, 153명 참여)
- 사업수행기관 소통 및 운영지원(현장지원단 운영 오픈채팅방 운영 180명 참여, 실무자 통합간담회 2회 76명)
- 사업참여기관 종사자 역량강화 지원
 - 교육욕구조사 및 기획회의(2회), 기본교육 실시(3회, 교육센터연계), 심화교육 커리큘럼 개발(3종)
 - '24년 신규기관 관리자교육 실시(1회, 21명), 주제별 심화교육 추진 (주민조직화/사례관리, 총 4회, 115명)
 - 소규모 학습모임 구성 및 운영 (지역밀착형 사례관리, 민관협력, 1인가구 지원 등 주제별 12개모임 110명 참여)



사업설명회 개최



심화교육(주민조직화)



심화교육(사례관리)



실무자 통합 간담회

□ 향후일정

- 24년도 신규참여기관 모니터링 실시 : '24.10 월
- 사업만족도 조사 실시(사업실무자, 참여시민 등) : '24.10 ~ 11 월
- 사업확산을 위한 성과공유회 개최 : '24.11 월

2-17 공공인재 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 김선정 ☎ 0285

서울시 사회복지 업무 공무원의 맞춤형 교육과정을 통해 업무능력 향상 및 필요 역량을 강화하여 약자와의 동행 서울을 선도하는 공공인재 양성을 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문), 서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 추진대상 : 동행·돌봄SOS 추진인력 및 복지업무 수행공무원(5,397명)
- 추진내용 : 사회복지리더교육, 동행센터교육, 돌봄SOS 교육
 - 서울시 사회복지업무 공무원 대상 직급 및 직책별 교육과정 기획설계운영 ※하단표는 '24년 운영계획

구 분	합 계		집합교육(Zoom교육 포함)			온라인(e-러닝)	
	과정(개)	연인원(명)	교육기간	과정(일수)	연인원(명)	과정(개)	연인원(명)
합 계	63	6,580	4~12월	42(111)	3,380	21	3,200
사회복지리더 교육	21	2,120	4~12월	15(36)	1,070	6	1,050
동행센터 교육	22	2,370	5~12월	14(42)	1,220	8	1,150
돌봄SOS 교육	20	2,090	4~12월	13(33)	1,090	7	1,000

- 전년도('23년)실적 : 총62과정, 6,437명(만족도 90.7점, 달성률108.5%)
- 사 업 비 : 339백만원(집행액: 293백만원)

□ 추진실적(9월말 기준)

- 공공인재 아카데미 교육기획 및 온·오프라인 교육과정 운영(4,542명 교육)
 - 강사 기획회의 실시(14회, 3.8-8.21) 및 동장과정, 복지상담전문관 과정 등 집합 교육 74일(2,826명), 사례관리 과정 등 온라인 26개 과정 운영(1,716명)
- 자치구 '찾아가는 교육' 기획 및 맞춤형 온라인 과정 운영 등 자치구 교육 지원 확대
 - 자치구 찾아가는 교육 기획(찾아가는 방문안전관리·고독사예방 교육(6개구, 8.27~11.25) 및 자치구 온라인 교육 제작·운영(방문안전관리 등 교육 영상 제작 및 자치구별 맞춤형 온라인 과정(11개) 운영)
 - 자치구 강사양성 보수교육 과정(8.14) 및 자치구 교육 담당자 과정(9.24) 신규 기획·운영



자치구 온라인 교육(방문안전관리) 제작(9월)



자치구 찾아가는 교육 과정 운영(은평구, 8.27)



자치구 교육 담당자 과정(9.24)

□ 향후일정

- 사업운영(교육진행, 콘텐츠제작, 연구진행 등) 및 모니터링 : '24.10~12월
- 교육 평가 및 결과보고 : '24.10~12월

2-18 현장실무 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 손지혜 ☎ 0281

사회복지현장 종사자의 교육과정의 기획·운영을 통해 복지실무역량을 강화하고, 복지교육 유관기관 간 효과적 네트워크를 구축하고자 함

□ 추진개요

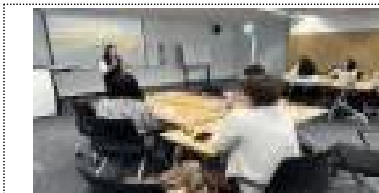
- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 추진대상 : 사회복지기관 및 유관기관 종사자
- 추진내용 : 사회복지현장 종사자 교육과정, 서울복지교육네트워크 운영
 - 서울시 및 재단 정책 사업과 연계한 사회복지 종사자 대상 교육과정 기획·설계·운영
 - 재단연계교육 13개 과정, 직무전문교육 12개 과정, 온라인 13개 과정 운영
- 전년도('23년)실적 : 총39과정, 3,544명(만족도 94점, 달성률 144%)
- 사업비 : 98백만원(집행액: 75백만원)

□ 추진실적(9월말 기준)

- 교육과정 개발 및 개선을 위한 유관기관 및 현장전문가 자문회의
 - 서울시, 건보공단, 학계, 재단내부 등 전문가 및 강사 사전기획회의(8회)
- 현장실무 아카데미 온·오프라인 교육과정 운영(2,923명 수료)

구분	총계				집합교육				온라인			
	횟수(회)		인원(명)		횟수		인원		횟수		인원	
	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적
합계	104	77	2,045	2,923	104	77	1,785	2,270	상시운영		260	653
재단연계	25	18	775	1,080	25	18	695	678			80	402
직무전문	79	59	825	1,843	79	59	725	1,592			100	251

- 서울복지교육네트워크 실무회의 개최(총 2회)
 - 기관별 연간 교육 및 주요행사 일정 공유, 네트워크 활동 계획 논의 및 회원기관 실무자 역량강화 교육
- 현장종사자 대상 교육정보 제공 및 소통을 위한 뉴스레터 발행(총 5회)



서울복지교육네트워크(6.26)



좋은돌봄 기관장 노무교육 (9.11.)



찾아가는 복지학교(영등포구)

□ 향후일정

- 사업운영(교육진행, 콘텐츠제작 등) 및 모니터링 : '24. 10 ~ 11 월
- 사업평가 및 결과보고 : '24. 11 ~ 12 월

2-19 공유복지플랫폼 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 여혜진 ☎ 0284

공유복지플랫폼의 지식·정보를 현장에 공유하여 현장 실무자들의 역량을 강화하고, 이를 통해 시민의 삶의 질 향상(복지력 강화)에 기여하고자 함

□ 추진개요

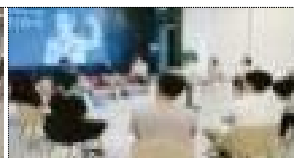
- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(복지관련 자료개발관리 및 보급)
- 추진대상 : 사회복지 및 유관분야 민·관 종사자, 대학생 및 일반시민
- 추진내용 : 지식·사람 중심 온·오프라인 공유복지플랫폼(교육참여플랫폼) 운영
 - 복지 및 유관분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무 노하우, 공모정보 등 지식정보 확산
 - 서울복지교육센터 교육 홍보 및 신청, 학습 및 평가, 수강생 이력관리 등 교육시스템 운영
- 전년도('23년)실적: 공유복지플랫폼 방문수(567,326명), 공유칼럼(294건기고), 쏫폼콘텐츠(108건), LMS강좌 수(311건/전년대비 121%증)
- 사업비 : 121백만원(집행액: 62백만원)

□ 추진실적('24년 9월말 기준)

- 사회복지분야 전문가로 구성된 지식공유활동가 위촉(총 24명)
 - 사회복지실천 적용 가능한 분야별 전문 칼럼을 매월 공유복지플랫폼 wish 기고(171건)
 - 오프라인 지식공유 활동 2회 진행, 총 45명(실인원) 참여, 만족도 평균 4.75점/5점
 - 현장 실무자의 고민을 접수받아 대한 답변을 칼럼으로 작성하는 지식공유상담소 진행
- 복지현장 실무자 교류 및 역량 강화 지원을 위한 공유복지분과 선발
 - 실무자 역량 강화 및 공유가치 확산을 위한 자발적 학습 모임 총 10개 분과, 39회 운영
- 복지현장 실무자 간 플랫폼 내 소통 활성화를 위한 이벤트 진행(2회)
 - 복지현장 실무자들의 긍정적인 이야기와 공감을 주고받을 수 있는 플랫폼으로써의 역할 기획
 - 지식공유 칼럼 소감 작성 5분 챌린지, 나에게 의미 있는 실천 사례 공유 챌린지 진행



오프라인 지식공유



오프라인 지식공유



분과모임



지식공유상담소



5분 챌린지

※홈페이지 운영 실적 : 누적 회원 수 45,512명, 방문자 수 371,473명, 방문 수 593,520명, 누적 콘텐츠 36,165건

□ 향후일정

- 온·오프라인 콘텐츠 공유 및 공유 네트워킹 지원 : '24. 10 ~ 12 월
- 2024 공유복지플랫폼 컨퍼런스 : '24. 11 월
- 교육시스템(LMS) 운영 : '24. 10 ~ 12 월

The header area features three blue squares of varying shades. A dark blue square on the left contains the section title. To its right is a medium blue square, and below the dark blue square is a light blue square.

3. 사업2본부

- 1. 금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원**
- 2. 금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 지원**
- 3. 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영**
- 4. 법률 상담 · 자문**
- 5. 공익소송 지원**
- 6. 공익활동 수행**
- 7. 청년부상제대군인상담센터 운영**

3-1

금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원

서울금융복지상담센터장(직무대리) : 정은정 ☎6353-0481 담당: 하정민 ☎0483, 황상진 ☎0487

금융문제로 어려움이 있는 금융취약계층에게 맞춤형 금융복지 상담 및 공적채무조정 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득 취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 추진내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융복지 종합상담, 공적채무조정 지원 등
 - 금융문제 관련 상담서비스 제공(상담콜 ☎1644-0120 및 12개 지역 상담센터 운영)
 - 회생법원·법률구조공단 협력 통한 채무조정(파산·회생) 지원, 복지서비스 연계
- 전년도('23년)실적 : 금융복지상담(32,907건), 공적채무조정(1,622건), 센터 서비스이용자 종합만족도(95.9/100점)
- 사 업 비 : 342백만원(집행액: 263백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- 금융복지상담 25,731건(누적 259,888건), 공적채무조정 1,087건 진행
 - (주요 상담영역) 채무상담 72.2%, 채무상담 16.7%, 정보제공 등 11.1%
 - (채무조정) 파산면책 990건, 개인회생 97건, 채무조정액 4,293억원 지원
- '금융취약계층 현황 및 정책 개선 과제' 1차 토론회 개최 (6월, 112명 참여)
- 센터 연차보고서 '2023 금융복지동행 보고서' 제작·배포(7월)
 - 센터 사업별 주요성과, 파산면책 실태조사 및 시민만족도 조사결과 등
- 대한법률구조공단 업무유공 표창 수여(9월, 채무조정 서비스연계 유공)



금융복지 정책개선 1차 토론회(6월)



센터 연차보고서 제작·배포(7월)



대한법률구조공단 업무유공 표창(9월)

□ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '24.10~12월
- 서울금융복지상담센터 이용시민 만족도 조사 : '24.10~12월

3-2 금융복지 역량강화 교육 및 재무관리

서울금융복지상담센터장(직무대리): 정은정 ☎6353-0481 담당: 김선형 ☎0482

금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 서비스를 통해 서울시민의 금융위기 관리 및 예방을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득 취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 사회복지기관 종사자 및 해당업무 수행 공무원(서울시), 서울시민(금융취약계층)
- 추진내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융역량 강화 교육 및 재무상담 제공
 - 사회복지기관 종사자 및 해당업무 수행 공무원 대상 종사자 금융역량 강화 교육 운영
 - 서울회생법원, 사회복지 관련 기관 등 이용자 금융역량강화 교육 운영
- 전년도('23년)실적 : 역량강화 교육(총 27회, 791명), 만족도 평균(94.02점)
- 사 업 비 : 50백만원(집행액: 43백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

○ 2024년 맞춤형 금융복지 역량강화 교육 운영

- 서울회생법원 파산선고자 대상 <새희망 두드림 교육>실시(매월1회, 총40건, 3,423명)

※'새희망 두드림' 교육: 17년 서울회생법원 개소 때부터 함께하는 협력사업으로 법원에서 개인파산 선고를 받은 선고자 대상 위기관리와 재도산 방지를 위한 복지정보 제공 및 신용관리 교육 제공

- 서울지역자활센터 게이트웨이 대상자 맞춤형 금융교육 추진(58회, 1,015명)
- 사회복지기관 종사자(실습생) 및 해당업무수행 공무원 대상 금융복지역량강화 교육(10회, 296명)



법원 '새희망 두드림' 교육



자활센터 게이트웨이 참여자 대상 금융교육



사회복지 해당업무 수행 공무원 대상 교육

○ 서울형 금융복지역량강화 교육체계 수립 및 과정개발 진행(12월)

- 「서울형 금융역량 강화 교육체계」 수립 완료(9월)
- 2024년 금융복지역량 강화를 위한 기본교육과정 콘텐츠 개발(3개 모듈, 12월)

□ 향후일정

- 금융복지역량강화 교육 실시(종사자 및 이용자 대상) : '24. 10 ~ 11 월
- 서울형 금융복지교육 콘텐츠 개발 : '24. 10 ~ 12 월

3-3

금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영

서울금융복지상담센터장(직무대리) : 정은정 ☎6353-0481 청년금융복지팀장 : 김영수 ☎9101

금융취약 청년의 금융위기 예방과 극복, 경제적 자립지원을 위해
청년 맞춤형 통합 금융복지서비스를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제5조, 재단 정관 제4조 제9호
- 추진대상 : 만19세~39세 이하 금융취약 청년 ※ 일반시민 상담 병행
- 추진내용 : 청년 맞춤형 재무상담, 채무조정 지원, 금융교육 등
 - 개인회생 청년 대상 <청년재무길잡이> 및 <청년자립토대지원>
 - 금융취약 청년 맞춤형 재무상담, 금융위기 예방 교육, 채무조정 상담 및 지원 등

※ 청년재무길잡이 : 개인회생 신청한 20대 청년 대상 맞춤형 상담 제공하고, 회생기간 단축(3년→2년) 통해 성공적 완주와 재도산 방지 위한 서울회생법원 협력사업

- 전년도('23년)실적 : 금융취약 청년(시민) 상담(9,372건), 상담 만족도(96.7/100점)
- 사 업 비 : 564백만원(집행액: 340백만원)

□ 추진실적(9월말 기준)

- 청년동행센터 상담 실적

구분	계	재무상담	채무상담	기타상담
전체 상담건수	7,911	4,141	2,688	1,082
청년 상담건수(구성비)	6,235 (78.8%)	4,098 (98.9%)	1,182 (43.9%)	955 (88.3%)

- 개인회생 신청 청년 맞춤형 재무상담(청년재무길잡이) 제공(1,213명)
- 청년자립토대지원사업 1~3차 참가자 선발(총 150명) 및 과정이수(106명)
- 금융복지교육 실시(금융취약 시민, 사회복지 공무원, 청년 등 총24회 537명)



청년재무길잡이 상담자료



KBS 9시뉴스 보도(3월)



복지현장 종사자 채무교육(9월)



청년의날 홍보부스 운영(9월)

□ 향후일정

- 금융취약 청년 채무상담 및 재무상담, 복지서비스 연계 : '24. 10 ~ 12 월
- 금융취약 청년 및 유관기관 종사자 금융교육 : '24. 10 ~ 12 월

3-4 법률 상담·자문

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460

복지관련 법률 상담 및 자문을 통해 서울시민(취약계층) 법률 서비스 접근성 제고와 권리보호(신장)를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호(저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원)
- 추진대상 : 법률지원 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 추진내용 : 현장밀착형 복지법률 관련 상담 및 자문 제공
 - 복지관련 법률 분쟁 사항 검토 및 상담 서비스 제공(복지법률상담콜 ☎1670-0121)
- 전년도('23년)실적 : 법률상담(1,631건), 법률자문(593건), 법률서면(11건) 등
- 사 업 비 : 38백만원(집행액: 19백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- 서울시민(취약계층) 복지관련 법률상담 제공(985건)
 - 법률상담 접수 유형별 현황

구 분	계	접 수			
		전화	인터넷	내방	기타*
상담건수(%)	985(100%)	852(86.5%)	61(6.2%)	24(2.4%)	48(4.9%)

*접수유형 '기타': 직접 발굴, 유관기관 연계(공문접수) 등을 통한 접수

- 법률상담 주요 영역: 무연고 사망자 재산처리(20.4%), 미성년후견(8.9%) 등
- 자치구, 동주민센터, 복지시설 등 유관기관 대상 법률자문 제공(390건)
 - 복지법률 관련 실무절차, 시설 종사자 및 이용자 권리보호 위한 법적 대응 등 자문 제공
- 보훈대상자, 사회보장제도 수급 관련 등 법률서면 작성(8건)
 - 보훈대상자 등록 신청 상이발생경위서, 사회보장제도 수급조건관련 의견서 등
- 국민기초생활보장 이의신청 관련 법률자문 및 신청지원(8건)

□ 향후일정

- 복지법률 상담·자문 서비스 만족도조사 : '23.11 ~ 12 월

3-5 공익소송 지원

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460

공익소송 기획·지원을 통해 서울시민(취약계층)의 권리 보호(신장) 및 법률
구제 지원과 사회·제도적 문제 해결 등을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호(저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원)
- 추진대상 : 권리보호가 필요한 법률취약계층
- 추진내용 : 취약계층 권리보호 및 제도 개선을 위한 공익소송 기획·지원
 - 취약계층 법률문제 해결 및 권리보호·신장을 위한 소송
 - 특정 사회적 문제 해결 및 법적·제도적 개선을 위한 기획소송
- 전년도('23년)실적 : 공익소송 기획·지원('23년 신규접수 기준 92건)
- 사 업 비 : 39백만원(집행액: 19백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- 복지사각지대(기초수급자, 장애인, 아동·청소년 등) 공익소송 지원(105건)
 - 9. 30. 기준 소송 진행 중 사건 36건('24년 1~9월 종결사건 69건)
 - 2024년도 소송 신규접수 사건 유형별 현황(63건)

진행상황별(건)			소송유형별(건)				
계	종결	진행중	민사	가사	형사	행정(심판)	기타
63	44	19	11	46	0	3	3

※ '미성년자 빚대물림 방지' 조례('20. 7. 16.제정) 관련 대표사례 (가사사건)

- 사례 ① 아동복지시설에서 거주하다 성년이 된 후 홀로 거주하고 있는 당사자가 친부의 채무를 떠안게 될 우려가 있는 바, 재산 상속포기 심판청구(소송결과: 인용)
- 사례 ② 시설에 있는 아동학대범죄 피해 아동이 사망한 모의 채무를 떠안게 될 우려가 있는 바, 본 공익법센터장을 특별대리인으로 선임하고, 이후 상속한정승인 절차까지 지원(소송결과: 인용)

□ 향후일정

- 공익소송 지원 서비스 만족도조사 : '23.11 ~ 12 월

3-6

공익활동 수행

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460

복지법률전문성 바탕의 다양한 공익활동을 수행함으로써 복지분야 사회현안에 법적·제도적으로 적극 대응, 사회공익을 증진시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호(저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원)
- 추진대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 추진내용 : 센터 내·외부 협력을 통한 각종 공익활동 수행
 - 복지법률 교육 기획·운영, 관련 출판물 발간·배포
 - 복지법률 관련 입법 및 제도개선 활동, 기타 복지현장 지원(협력) 활동 등
- 전년도('23년)실적 : 무연고자 상속재산 처리, 보호시설 미성년자 후견인 선임 등 관련 교육(6건)·토론회(3건)·출판물 발간(2건)
- 사 업 비 : 49백만원(집행액: 35백만원)

□ 추진실적(9월말기준)

- 적극행정을 통한 복지법률 관련 입법·제도개선 도모(3건)
 - 국가유공자등 등록절차 대리 제도 개선, 무연고자 사망 후 상속재산처리절차 등에 관한 제언
- 복지현장 실무 역량 강화 위한 1~3차 법률교육 기획·운영(6건)
 - 공영장래유류금품 처리절차(3월), 보호시설 미성년자 후견인 선임(6월), 부실 공적기록부 정정(6월)
 - 평균만족도 91.5점(100점 기준), 총 133명 참석
- 외부위원활동 등 복지현장 맞춤형 법률지원활동 수행(26건)
 - 자치구 아동학대 의심·신고사례, 공공후견인 제도 등에 관한 심의·자문
- e-복지법률뉴스(복지법률 최신 법령 등 지식공유) 분기별 발간(3·6·9월)



복지법률 교육현장(3.15.)



복지법률 교육현장(6.14.)



복지법률 교육자료(2차)



e-복지법률 뉴스레터(9월)

□ 향후일정

- 복지법률 토론회 개최(가제: 보호대상아동 후견인 선임 절차 제도개선) : '24. 11 월
- 복지법률 출판물 발간(가제: 국민기초생활보장법 안내 개정판 등) : '24. 12 월

청년부상제대군인 상담센터 운영을 통해 청년부상제대군인의 건강한 삶의 영위와 공정한 사회진출을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례 제6조, 제8조
서울시복지재단 정관 제4조 제8호, 제11호
- 추진대상 : 서울시 거주 만 19세~만 39세 청년부상제대군인 및 가족
- 추진내용 : 법률·보훈·심리상담 및 지원, 취업정보 연계, 홍보콘텐츠 개발 등
- 전년도('23년)실적 : 종합상담(392건), 심리지원(168건), 취업특강(20회) 등
- 사 업 비 : 470백만원(집행액: 353백만원)

□ 추진실적(9월말 기준)

- 청년부상제대군인 법률·보훈 상담 제공(675건) 및 관련 소송지원(9건)
 - 국가유공자 등록 관련 절차 상담 후 관련 행정심판/행정소송 등 대리(누적진행사건 9건, 신규 5건)
- 심리상담전문기관 연계 1:1 개인심리상담(224건)·자조모임(19회) 지원
 - 자조모임 참여 청년부상제대군인(가족) 수기집 집필 및 출판기념회 개최(9.21.)
- 청년부상제대군인 취·창업 역량강화 위한 취업특강 기획·운영
 - 이력서/자소서 작성, 직무역량 분석 등 실제적인 취업특강 프로그램 제공(17회)
 - 기업의 이해 및 마케팅 등 취업실무교육 제공(5회)
- 시민보훈의식 제고 위한 보훈선양연극 「연평」 제작상연(6~7월, 5회, 500명, 시민청 바스락홀)
 - 해병대사령부 공동제작, 시나리오 구성·각종 군용품 대여 등 협업
- 유관단체(육군·해병대, 국가보훈부 등) 네트워크 협력을 통한 홍보 강화
 - 육군본부·해병대사령부 등 군 기관 네트워크 및 강연을 통한 홍보(19건)

□ 향후일정

- 센터의 성과와 지원 확대를 위한 정책토론회 개최 : '24. 11 월