

제 315회 정례회
보건복지위원회

2022 주요 업무보고

2022. 11

서울특별시서부
노인보호전문기관

2022년 주요 업무보고 개요

예산현황

(기준일 : 2022.9.30.단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률(%)
계	529,674	377,783	71.32
보조금	498,698	356,289	71.44
후원금	27,585	21,306	77.24
사업수입	0	0	0
법인전입금	2,000	70	3.5
잡수입	70	0	0
이월금	1,321	118	8.93

이용인원 : 일반·학대 신고접수 504명(1일 평균 1.9명)

주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
1	사례관리사업	- 노인학대 24시간 상담 전화 '1577-1389' 설치 운영 - 노인학대 신고접수 및 현장조사 - 사례관리 및 사례판정위원회 - 학대피해노인 일시보호 서비스
2	교육사업	- 노인학대 예방교육 실시 - 노인인권교육 실시 - 교육 자료 제작
3	홍보사업	- 대중매체 및 인터넷 홍보 - 노인학대 예방 캠페인 및 사진전, 기관방문 홍보 활동 등 - 홍보물 제작 및 배포
4	지역사회연계사업	- 사업운동을 위한 네트워크 구축 - 운영위원회 운영 - 자원봉사자 관리, 후원자 개발 및 관리 - 외부지원 사업

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 서울특별시서부노인보호전문기관 (시설장 : 이현민)
- 소재지** : 서울시 은평구 역말로 10길 30-1
- 개관일** : 2018. 12. 20 (지정일 : 2018. 12. 19)
- 운영법인** : 사회복지법인 오병이어복지재단 (대표 : 권규상)
- 설립목적** : 학대피해노인 지원과 노인학대예방 및 노인권익옹호를 통한 노인의 삶의 질 향상을 도모함으로써 노인인권이 증진되는 것을 목적으로 함
- 시설규모**
 - 대지면적 162㎡, 건물연면적 402.96㎡
 - 운영법인 소유 건물 5층 임대 (5층 면적 67.48㎡)

	6층	법인사무국
	5층	서울특별시서부노인보호전문기관
	4층	민음의집(경로당) 오병이어재가복지센터
	3층	소망의집(지역아동센터)
	2층	식당, 프로그램실
	1층	사랑의집(장애인주간보호센터)

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	529,674	100	465,053	100	64,621	13.9
보 조 금	498,698	94.15	456,801	98.23	41,897	9.17
후 원 금	27,585	5.21	6,000	1.29	21,585	359.75
사 업 수 입	0	0	0	0	0	0
전 입 금	2,000	0.38	1,000	0.21	1,000	100
잡 수 입	70	0.01	50	0.01	20	40
이 월 금	1,321	0.25	1,202	0.26	119	9.9

□ 예산집행 현황 : 집행률 71.32% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세 출		
	예산액	지출액	비율(%)
합 계	529,674	377,783	71.32
사무비	470,098	345,966	73.59
재산조성비	0	0	0
사업비	59,395	31,706	53.38
예비비	70	0	0
보조금반환금	111	111	100

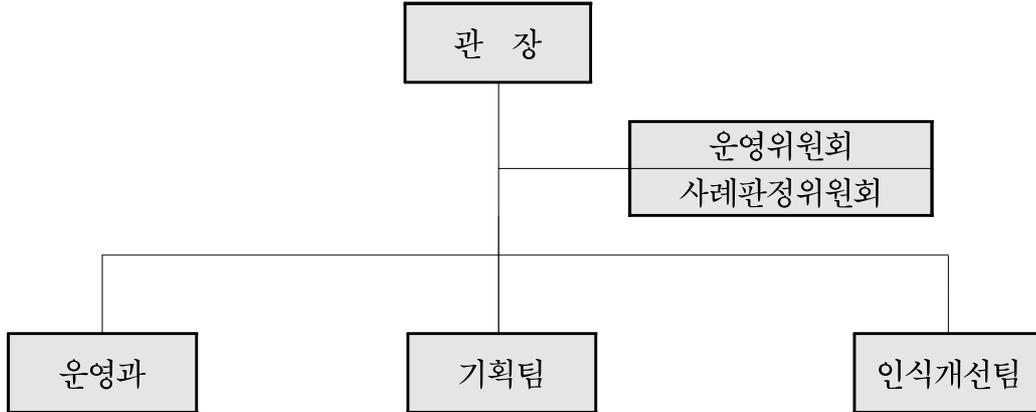
□ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	8	27,776	
후원금	지 정 후 원 금	27,726	
	비지정후원금	50	

3

조직 및 인력

조직 : 1과 2팀



인력 : 정원 9명 / 현원 10명

구분	계	관장	과장	팀장	주임	계약직
사회복지사	10	1	1	2	5	1

□ 법인현황

- 법인명 : 사회복지법인 오병이어복지재단
- 설립일 : 2010년 5월 26일
- 소재지 : 서울특별시 은평구 역말로10길 30-1
- 대표자 : 권규상

□ 법인이념

- 설립근거 및 목적
 - 사회복지사업법 제2조 규정에 의거 기독교정신에 입각하여 섬김, 나눔, 사랑을 실천하는 사회복지사업을 수행함으로써 건강하고 행복한 사회의 건설과 국민 복지증진 도모
- 주요사업
 - 지역아동센터 설치 및 운영사업
 - 장애인 주간 보호시설 설치 및 운영사업
 - 어린이집 위탁 운영 사업
 - 노인복지법 제38조의 재가노인복지시설 중 방문요양서비스 사업 및 주·야간보호서비스 사업
 - 노인복지법 제31조의 노인복지시설 중 노인보호전문기관 위탁 운영사업
 - 기타 법인 목적 달성에 필요한 사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영미션

- 어르신들의 삶을 책임지는 신뢰받는 인권지킴이

운영비전

- 학대피해노인보호
- 노인권익옹호
- 노인권익증진

운영전략

- 노인학대 예방 및 개입 강화를 통한 노인보호체계 구축
- 노인에 대한 사회적 인식 개선 및 노인권익옹호 기반 강화
- 노인의 삶의 질 향상을 위한 노인인권 증진

2022년 운영방향

- 학대피해노인 보호 및 노인권익증진

2022년 운영전략 (또는 추진계획)

- 노인보호체계 구축
- 노인권익보호를 위한 인식 개선
- 노인인권증진을 위한 안전망 구축

2022년 주요사업

- 상담 및 사례관리
 - 현장조사, 상담진행, 일시보호, 사후관리 등
 - 서비스 지역사회자원 연계 및 유관기관 협력을 통한 사례 접수
 - 자체사례회의 및 사례관정위원회
- 노인학대예방 교육 및 홍보사업
 - 비신고의무자 및 신고의무자 직군별 예방교육
 - 언론매체 활용 다양화
 - 홍보 콘텐츠 개발
- 지역사회연계 및 후원사업
 - 노인복지시설 내 인권모니터링
 - 유관기관 방문 및 네트워크 협력체계 구축
 - 서비스 자원개발

□ 주요사업 추진실적

(2022.9.30 현재)

사업명		목표		실적		달성률(%)	
		건	명	건	명		
사 례 관 리 사 업	계	8,587	8,842	6,388	6,447	74.4	72.9
	학대신고	168	168	123	123	73.2	73.2
	일반신고	336	336	316	316	94	94
	전문상담	7,560	7,560	4,590	4,590	60.7	60.7
	현장조사	-	-	123	123	-	-
	사후관리	180	180	973	973	540.6	540.6
	일시보호	180	12	188	5	104.4	41.7
	자체·통합사례회의	159	596	72	317	45.3	53.2
	사례판정위원회	4	-	3	-	75	-
교 육 사 업	계	144	9,300	56	1,124	38.9	12.1
	예방교육	120	6,900	48	957	40	13.9
	인권교육	24	2,400	8	167	33.3	6.9
홍 보 사 업	계	19,397	22,938	14,596	14,106	75.2	61.5
	언론매체 홍보	228	1,176	161	903	70.6	76.8
	직접 홍보	520	2,814	4,149	2,917	797.9	103.7
	홍보물 배포	18,649	18,948	10,286	10,286	55.2	54.3
지 역 사 회 연 계 사 업	계	1,830	2,576	1,760	2,314	96.2	89.9
	협력체계구축	1,714	1,694	1,700	1,691	99.2	99.8
	운영위원회	4	28	2	11	50	39.3
	자원봉사자관리	93	288	49	131	52.7	45.5
	후원사업	19	566	9	481	47.4	85
직 원 교 육 사 업	계	68	269	71	148	104.4	55
	직원교육	59	184	66	110	111.9	59.8
	세미나 및 포럼	5	45	3	21	60	46.7
	사업평가회의	4	40	2	17	50	42.5

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 사례관리사업
- 2 교육사업
- 3 홍보사업
- 4 지역사회연계사업

1. 사례관리사업

사업개요

○ 사업목적

- 급속한 인구 노령화와 노인관련 문제 및 노인학대사례 지속 증가로 학대 피해노인 사례도 증가 추세임에 따라, 학대노인 및 가족들의 다양한 욕구와 문제 상황을 정확히 파악 후 전문적인 사례관리로 문제해결 도모 하고 학대피해노인의 안전 확보로 삶의 질 개선

○ 이용대상 : 학대피해노인

○ 주요내용 : 학대피해노인에 대한 사례관리

○ 사업예산 : 8,000천원

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 일반사례 및 학대사례 접수

- 전화, 대면, 온라인, 서면 등으로 356일 24시간 일반 및 학대사례 접수

○ 일반사례 및 학대사례 전문상담 실시 및 서비스 제공

- 전문적인 사례 개입을 위해 일반상담 및 학대상담을 실시하고 현장조사를 통해 객관적인 사례판정 도모 및 응급사태에 대한 신속 개입
- 학대상황 및 부양문제 해결을 위해 지역자원연계상담 및 통합사례회의 실시
- 가정 내 보호가 어려운 경우 일시보호를 진행
- 재 학대를 예방하기 위해 사후관리 및 심리정서지지프로그램 실시

○ 자체 사례회의 및 사례판정위원회의 진행

- 기관 내 자체 사례회의 및 관할 지역 내 통합사례회의를 개최
- 체계적인 개입방안 모색 및 안전망을 구축하며, 전문위원회를 소집 또는 온라인 자문 수행

○ 출판물 기획

- 사업운영보고서 및 상담사례집 제작

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

구분	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표인원	집행액	연인원		
학대신고	8,000	168	3,262	123	41	74.4
일반신고		336		316		73.2
전문상담		7,560		4,590		94
현장조사		-		123		60.7
사후관리		180		973		540.6
일시보호		180		188		104.4
자체·통합사례회의		596		317		53.2
사례판정위원회		4		3		75

향후 계획

- 협약기관 사례의뢰, 학대행위자 상담·교육시 책자 활용: ~'22.12월

작성 자

과장 : 박선미 (☎ 3157-6389)

팀장 : 전세라 (☎ 3157-6389)

2. 교육사업

사업개요

○ 사업목적

- 신고의무자 및 비신고의무자를 대상으로 노인학대 예방교육을 실시하여 노인학대 및 노인보호전문기관에 대한 이해도를 향상시키며, 노인학대에 대한 관심 증대에 따라 노인학대 사례를 조기 발굴

○ 이용대상 : 신고의무자 및 비신고의무자

○ 주요내용 : 노인학대 예방교육 및 노인인권교육 실시

○ 사업예산 : 3,000천원

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 노인학대 예방교육 실시

- 신고의무자 및 비신고의무자 대상, 노인학대 예방교육 실시하여 노인인식 개선 및 사례 발굴 유도

○ 노인인권교육 실시

- 노인복지시설, 재가장기요양기관 설치·운영자 및 종사자 대상, 노인인권교육 실시로 노인인권에 대한 이해 및 관심 제고

○ 교육자료 및 물품제작

- 홍보 및 교육 진행을 위한 교육자료 및 물품 제작

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

구분	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표인원	집행액	연인원		
예방교육	3,000	6,900	229	957	8	13.9
인권교육		2,400		167		6.9

향후 계획

- 노인학대 예방교육 포스터 배포 및 교육사업 홍보, 집합교육: ~'22.12월

작성 자

과장 : 박선미 (☎ 3157-6389)

팀장 : 전세라 (☎ 3157-6389)

3. 홍보사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 대면 및 비대면 홍보를 통해 불특정 다수 및 지역주민들에게 노인보호 전문기관에 대한 인지도를 향상시키고 사진전 및 캠페인을 실시하여 노인에 대한 부정적인 인식을 개선
- 잠재된 노인학대 사례를 발굴하여 학대피해 노인을 보호하고 노인학대 발생 시 적극적으로 신고할 수 있도록 유도

○ 이용대상 : 불특정 다수 및 지역주민

○ 주요내용 : 노인 인식 개선 및 노인보호전문기관 홍보

○ 사업예산 : 10,000천원

□ '22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 언론매체

- 언론매체의 인터뷰 및 뉴스레터 제작·배포, 유관기관 홈페이지에 본 기관 배너 게시 등을 통한 비대면 홍보 진행으로 기관 인지도 제고

○ 직접홍보

- 설치물 활용을 통한 문자홍보, 입감관을 활용한 옥외홍보, 관할 지역 내 직접 활동을 통하여 노인학대 실태 및 노인보호전문기관에 대해 홍보

○ 홍보물 배포

- 전단지, 포스터, 홍보물품, 소식지 등을 제작·배포 노인학대 신고 유도

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

구분	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표인원	집행액	연인원		
언론매체 홍보	10,000	1,176	4,379	903	44	76.8
직접홍보		2,814		2,917		103.7
홍보물 배포		18,948		10,286		54.3

향후 계획

- 언론매체 인터뷰 등 비대면 홍보 진행, 특별행사 및 이동상담
실시 예정: ~'22. 12월

4. 지역사회연계사업

사업개요

○ 사업목적

- 노인 학대 예방과 학대피해노인 가정의 지원을 위해 협력 체계를 구축하는 사업으로 지역 사회 내에 노인보호전문기관의 사업에 관하여 소개하고 학대 피해노인 발굴 및 사례관리 진행 시 필요한 자원이 효과적, 효율적으로 연계 될 수 있도록 추진
- 자원봉사자를 활용하여 업무의 효율성을 극대화 하고 종사자의 소진 예방
- 내부교육 및 직무교육을 통해 체계적인 서비스를 제공할 수 있도록 하며, 전국연수 및 직원연수를 통해 종사자의 소진 예방
- 노인학대 예방과 학대피해노인 가정의 지원을 위해 후원처를 개발하거나 기존 후원처를 유지하여 다양한 후원금품을 모집하고 이를 학대피해노인 보호 및 노인 인권 증진에 효과적으로 사용

○ 이용대상 : 관할지역 유관기관 및 노인보호전문기관 종사자

○ 주요내용 : 지역사회 내 협력체계구축 및 직원교육

○ 사업예산 : 8,600천원

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 협력기관 간담회 및 유관기관 연계상담

- 협력기관 간담회를 실시하여 유관기관과 원활한 서비스 네트워크 구축을 도모하며, 유관기관과의 연계상담을 통하여 노인학대 피해를 최소화하고 사전 방지

○ 기관방문·내방, 대외협약체결 및 학대관련정보제공

- 유관기관 방문 및 본 기관 내방을 통하여 유기적인 네트워크를 형성하며, 유관기관 대외협약 체결로 인한 협력체계를 구축하여 학대피해노인에게 지원 가능한 서비스 자원 확보

○ 자원봉사자 모집 및 활용

- 인터넷 매체로 자원봉사자 모집 후 기관 홍보활동 및 캠페인 진행시에

자원봉사자 활용

- 감사문자 및 간담회 개최 실시해 지속적인 봉사에 참여할 수 있도록 관리

○ 직원교육 및 사업평가회

- 직무교육 및 보수·연수교육을 실시하여 업무와 관련된 전문기술 습득과 강화로 사업의 질 향상 도모 및 클라이언트에게 질 높은 서비스 제공
- 노인학대 및 사례관리에 대한 역량 제고를 위해 세미나 등에 참석 외 자체적으로 사업평가회를 진행하여 사업방향 논의 및 슈퍼비전 청취

○ 후원자 모집 및 후원금품 사용

- 온라인 및 오프라인으로 후원자를 모집하며 외부공모에 사업제안서 작성·제출
- 본원 홈페이지에 후원금품 수입·지출 현황을 공시하고 학대피해노인에게 후원금품 사용
- 후원자 대상으로 감사카드 제작·발송하고 기부금 영수증 발행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

구분	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표인원	집행액	연인원		
협력체계구축	8,600	1,694	2,779	1,691	32	99.8
운영위원회		28		11		39.3
자원봉사자관리		288		131		45.5
후원사업		566		481		85
직원교육		184		110		59.8
세미나 및 포럼		45		21		46.7
사업평가회의		40		17		42.5

향후 계획

- 하반기 협력기관 간담회, 직원연수, 사업평가회의 : ~'22.12월

작성 자 과장 : 박선미 (☎ 3157-6389) 팀장 : 전세라 (☎ 3157-6389)

IV. 부설 · 특화 사업

- 1 공동모금회 2022년 신청사업
- 2 온라인 모금함 개설

1. 공동모금회 2022년 신청사업

사업개요

- 사업목적: 학대피해 노인 재학대 예방 및 심리·정서 지지
- 이용대상: 본 기관에 신고·접수 되어 종결 예정이거나 종결된 가정, 재학대 발생 위험이 높은 대상자
- 주요내용: 재학대 예방, 전문 심리상담 지원, 심리·정서지지 프로그램
- 사업예산 : 26,585천원

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 재학대 예방(학대피해노인 16명, 학대행위자 및 가족 16명)
 - 방문상담 모니터링을 통해 적절한 프로그램을 제공하여 재학대 예방
- 전문 심리상담 지원(학대피해노인 5명, 학대행위자 및 가족 5명)
 - 학대피해로 인해 우울감이 높은 피해노인, 병리적 차원에서의 접근이 필요한 학대행위자 등을 대상으로 전문 심리상담 서비스를 받을 수 있도록 서비스 연계
- 심리·정서지지 프로그램(학대피해노인 8명, 학대행위자 및 가족 8명)
 - 청춘Dream(드림) 나들이를 통해 피해노인에게 심리적 안정과 신체적 힘을 제공하고자 하며, 경제적 안정 도모를 위한 필요 물품 지원

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표인원	집행액	연인원		
26,585	58	20,095	42	75.6	72.4

향후 계획

- 전문심리상담 지원 및 심리·정서 지지프로그램 실시 : '22. 9월 ~'22.12월

작성 자

과장: 박선미 (☎3157-6389)

팀장: 전세라 (☎3157-6389)

2. 온라인 모금함 개설

사업개요

○ 사업목적

- 노인학대 실태를 알림으로써 노인학대에 대한 사회적 인식 확산을 도모하고자 함
- 저소득 학대피해 어르신들에게 의약품(비상약키트)을 제공하여 건강한 일상생활을 지원하고자 함

○ 이용대상 : 본 기관 사례관리 대상자 중, 경제적 어려움으로 의약품 구입이 힘든 학대피해노인 20명

○ 주요내용 : 온라인 모금함 개설을 통해 학대피해 어르신들에게 제공할 의약품을 구입하여 전달

○ 사업예산 : 1,141천원

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 학대피해노인 20명에게 비상약 키트를 전달

- 본 기관 내 사례관리 및 사후관리 중인 학대피해노인 20명에게 비상약 키트를 전달하여, 목표 대비 100% 달성

○ 학대피해노인 20명의 소감문 기록.

- 비상약키트를 전달한 20명의 학대피해노인 중, '거주지 내 부재한 대상자(1명), 글씨 작성에 어려움이 있는 대상자(7명)' 외 12명이 소감문 작성에 참여하여, 목표대비 60% 달성

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)	
예산	목표인원	집행액	연인원		
1,141	20	1,141	20	100	100

작성 자 과장 : 박선미 (☎ 3157-6389)

팀장 : 전세라 (☎ 3157-6389)