

## I. 2025년 고독사 예방사업 주요 추진계획

## □ 주요 추진내용

## ① 고독사 위험군 발굴 및 위험 정도 판단

- 고독사 위험가구 실태조사 추진(위기정보 47종, 연간 모니터링 연계)
  - 조사대상 : 위기정보 47종 활용한 대상자 및 신규 수급자(약 5만명)
- 행정서비스 전달체계 연계, 고립징후 발굴
  - 기초수급, 긴급복지 등, 실직 등 고립 요인으로 작용하는 민원 상담 시 고립가구 발굴
- 다양한 지역자원 연계 및 지역주민 참여 상시 발굴 체계 강화
  - 시민 접점기관이 참여하는 자치구별 고립예방협의체, 아름다운동행가게 등 운영
- 민간 자원 협력 발굴(편의점, 한국야쿠르트 등)
  - 편의점 매장 POS 기기를 활용한 고립가구 신고 및 발굴 안내
  - hy 한국야쿠르트 사회공헌사업 연계, 미수거 적치상황 발견 시 동주민센터 신고 등

## ② 사회적 고립 해소를 위한 연결 강화

- 서울연결처방(고립 유형에 따른 맞춤형 지원 강화)
  - [일상지원군] 일상생활 돌봄서비스 지원 : 돌봄SOS서비스 우선 제공
  - [관계지원군] 관계망 서비스 지원 : 서울시 각 실국 관계형성 프로그램 우선 지원
  - [일상위험고립군/집중관리군] 중·고위험군으로 종합적인 서비스 지원
    - ▶ 정신건강 상담 및 치료 우선 지원, 고독사 예방을 위한 '우리동네돌봄단' 집중돌봄
  - [은둔·거부 가구 지원서비스] 발굴 및 초기접촉시도를 위한 지속적 지원
- 고독사 위험가구 안부확인 서비스 지원
  - 우리동네돌봄단 운영, AI 안부확인 서비스 4종 지원

## ○ IoT기기 활용 고독사 예방

- 취약 어르신 고독사 예방「안전관리 솔루션(IoT)」보급 (13,070명)
- 고독사 위험가구 스마트워치 상시 할인구매 지원(500명, 55,000원)

## ○ 공동체 공간 운영(쌍글벙글 사랑방, 서울마음편의점)

- 쌍글벙글 사랑방 조성 확대(15개소 → 20개소), 서울마음편의점 신규 운영(4개소)

## ③ 생애주기별 · 분야별 맞춤 서비스 연계 · 지원

### ○ 청년, 중장년, 어르신까지 생애주기에 따른 분야별 복지 서비스 연계

- (청년) 온라인 기지개센터 운영, 안정적 사회복귀 지원,
  - ▶ 기후동행카드 등 차비 및 식비 지원을 통한 사회활동 동력 제공
- (중장년) 중장년 대상 특화사업 확대
  - ▶ ‘중장년 정보몽땅’ 개설, 중장년 맞춤형 프로그램(혼밥탈출, 둘레길, 전시체험, 정리수납 등) 운영
- (어르신) 취약계층 어르신 맞춤돌봄서비스 및 안부확인
  - ▶ 대상자 욕구를 반영한 맞춤서비스(관계 형성, 안부확인, 가사지원)
  - ▶ 거동이 불편한 어르신의 걷기운동 및 바깥 활동 유도 ‘실버카 대여서비스’로 어르신 고립예방

### ○ 분야별 맞춤 서비스 연계 지원

- (정원처방) 산림치유센터, 치유숲 등에서 서울의 정원과 산림 등을 활용한 정원치유
- (마음투자사업 강화) 정서적 어려움이 있는 서울시민에게 전문심리상담 지원

## ④ 고독사 예방 관리 정책 기반 구축

### ○ 고립예방센터 기능 및 역할 대폭 강화

- 명칭변경 : 사회적고립가구지원센터(19명) → 고립예방센터(30명)
- 주요사업 : 외로움안녕120, 서울연결처방, 은둔·거부가구 맞춤형 지원 등

### ○ 자치구 고립예방협의체 운영

- 민관협의체 구성·운영 통한 자치구 단위 고독사 및 고립예방 대응방안 마련 및 실행

### ○ 지역단위 고립가구 전담기구 운영 : 종합사회복지관 64개소, 맞춤형 서비스 지원

## II. 2024년 고독사 예방사업 주요 추진실적

### ① 상시적 발굴 체계 구축

- 고독사 위험가구 실태조사 실시(약 13만명) 및 발굴·지원
- 실태조사를 통한 고독사 위험군 55,811가구 발굴('고' 93 '중' 5,330 '저' 50,388)

### ② 사회적 고립 해소를 위한 연결·돌봄 강화

- 정보통신기술을 활용한 상시 돌봄체계 운영
  - (취약어르신 안전관리솔루션 IoT) 13,070대 설치·운영
  - (AI안부확인서비스) 약 13,857명 대상 695,811건, 통화성공 582,311건(성공률 84%)
- 사회적 관계망 형성을 통한 고립위기 해소
  - (우리동네돌봄단) 고립 위기가구 70,651명 대상 전화상담 2,004,422건, 가구방문 373,609건
  - (고독사 예방 및 관리 시범사업) 생활개선 12,172가구 지원, 사회적 관계망 형성 프로그램 운영 5,313가구, 사후관리 지원 36건
  - (복지관 1인가구 커뮤니티사업) 신규 발굴 1,768명, 모임횟수 624회(3,573명 참여) 지원

### ③ 생애주기별·분야별 맞춤형 복지서비스 연계·지원

- 청년, 중장년, 어르신까지 생애주기에 따른 분야별 복지 서비스 연계
  - (청년) 고립·은둔청년 지원사업 신청 1,119명, 대상자 선정 및 지원 557명
  - (중장년) 중장년 맞춤형 재무교육 48회 실시, 총 647명 참여
  - (어르신) 취약계층 어르신 맞춤형돌봄서비스 대상 어르신 총 36,937명 지원

### ④ 고독사 예방·관리 정책기반 구축

- 고립예방센터와 연계한 고난이도 고립가구 대응 강화
  - 고립가구 접촉·발굴 5,586명·28,604건 지원, 거부가구 현장방문 102건·방문키트 252개 지원