

2025년 주요 업무보고

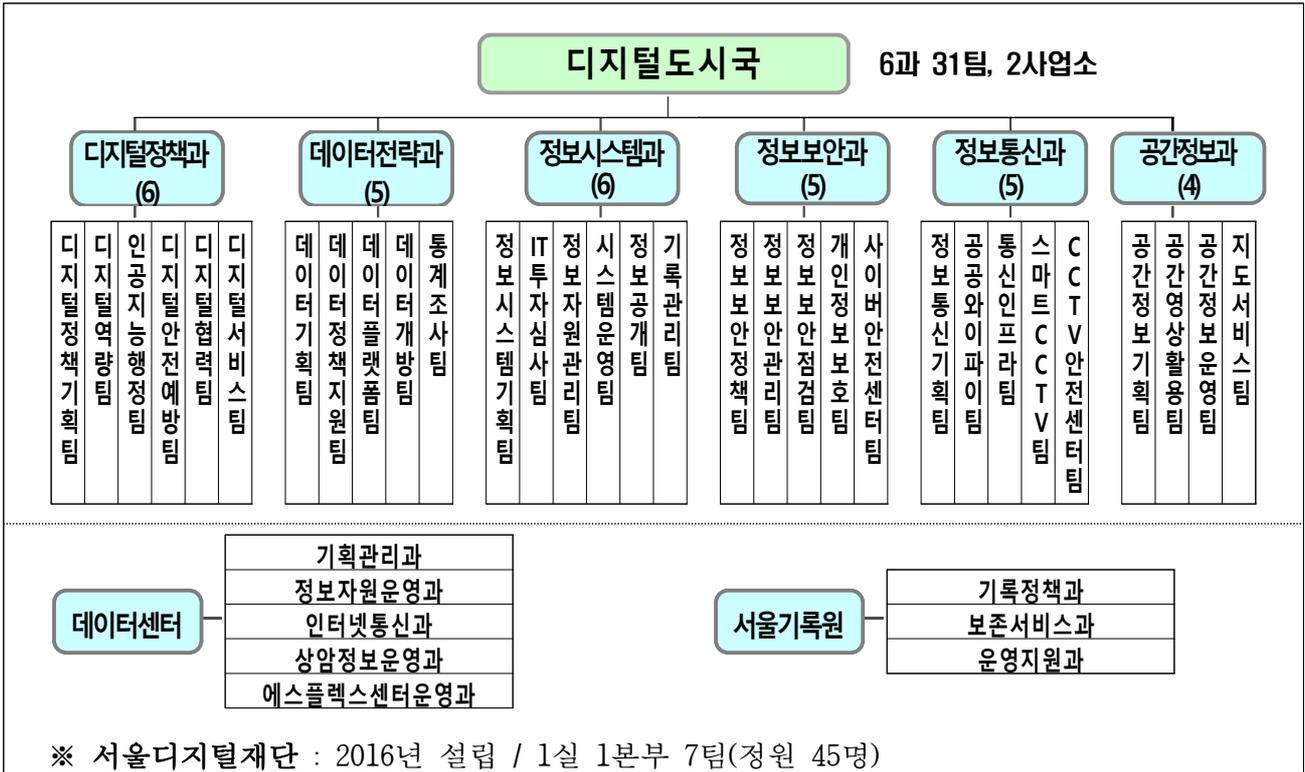
2025. 2.

디지털도시국

I. 일반 현황

조직

..... 1국 6과 31팀 2사업소



인력

(2025. 1. 31. 기준)

구분	정원	직종별 현원										과부족
		합계	행정·기술직군					연구직	전문경력관	임기제	관리운영직	
			행정	전산	방송통신	지적	기타					
계	274	274	58 (21.2%)	81 (29.6%)	56 (20.4%)	11 (4.0%)	18 (6.6%)	8 (2.9%)	8 (2.9%)	27 (9.9%)	7 (2.6%)	-
디지털정책과	35	36	19	11			1			4	1	+1
데이터전략과	30	29	8	12					3	5	1	△1
정보시스템과	38	38	13	17	1		1	2		2	2	-
정보보안과	27	26	3	6	14					3		△1
정보통신과	27	28	2	2	23					1		+1
공간정보과	26	27	4	5	2	11			4	1	-	+1
데이터센터	67	69	5	26	15		11			9	3	+2
서울기록원	24	21	4	2	1		5	6	1	2		△3

부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
디지털정책과	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트도시·정보화 기본계획 및 시행계획 수립·조정 · 서울스마트라이프워크 운영 등 해외 교류·협력 추진 · 디지털 격차 해소 추진 · 인공지능 추진 계획 수립 및 시행 · 정보화분야 장애 대응체계 총괄 관리, 시민카드·서울지갑 운영 등 · 디지털재단 지도·감독 · 세계스마트도시기구(WeGO) 사무국 운영 지원
데이터전략과	<ul style="list-style-type: none"> · 데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 민·관 데이터 융합 개발 · 열린데이터광장, 빅데이터캠퍼스, 스마트서울뷰 운영 · 통계조사 총괄
정보시스템과	<ul style="list-style-type: none"> · 업무관리, 행정포털·메일·메신저·문자전송, 공공서비스 예약, 시도행정정보시스템, 공통행정시스템 등 운영·관리 · 예산타당성 심사 등 市 정보화사업 사전절차 운영 · 정보공개제도 운영, 정보소통광장 및 문서공개시스템 운영 · 기록관리시스템 통합 운영, 기록물 보존 등 총괄 관리
정보보안과	<ul style="list-style-type: none"> · 정보보안정책 및 정보보안감사 총괄, 주요정보통신기반시설 보안강화 · 제로트러스트 아키텍처 도입 · 정보화사업 보안성 검토 및 보안취약점 점검 · 개인정보보호 정책수립, 개인정보보호시스템 운영 및 개인정보 유출사고 대응센터 운영·교육 · 75개 기관 실시간 보안관제, 사이버침해사고 대응
정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> · 정보통신 정책 수립·조정 및 총괄 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축, 서울시CCTV안전센터 운영 · 공공와이파이, 초고속행정정보통신망, 사물인터넷 등 정보통신 인프라 구축·운영 · 사랑의PC 및 다기능 사무기기, 소프트웨어 보급·관리 · 정보통신공사업·기간통신사업자 등록 관련 업무
공간정보과	<ul style="list-style-type: none"> · 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진 촬영 및 관리 · 지도정보플랫폼 및 스마트불편신고 운영 · 드론공간정보시스템 운영, 주소정보 사업 추진
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> · 정보자원 통합 구축 및 운영 · 데이터센터 정보통신·정보보호 시스템 운영 · 정보시스템 및 클라우드센터(서버, 스토리지 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주 관리
서울기록원	<ul style="list-style-type: none"> · 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 등 · 기록물 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람, 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진 등

2025년도 세입·세출 예산현황

● 세입 총괄

('25. 1.31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2025 예산현액	2024 최종예산	증 감	
			액	률
계	15,108,165	18,198,907	△3,090,742	△17.0%
세 외 수 입	10,957,660	12,950,903	△1,993,243	△15.4%
경 상 적 세 외 수 입	7,670,173	9,068,594	△1,398,421	△15.4%
공 유 재 산 임 대 료	6,978,632	8,095,315	△1,116,683	△13.8%
주 차 요 금 수 입	471,816	509,603	△37,787	△7.4%
기 타 사 용 료	8,675	322,526	△313,851	△97.3%
기 타 이 자 수 입	211,050	141,150	69,900	49.5%
임 시 적 세 외 수 입	2,918,182	3,505,440	△587,258	△16.8%
자 치 단 체 간 부 담 금	2,247,771	2,523,814	△276,043	△10.9%
시 도 비 반 환 금 수 입	217,318	217,163	155	0.1%
자 체 보 조 금 등 반 환 수 입	54,682	11,535	43,147	374.1%
위 탁 비 반 환 수 입	11,319	47,245	△35,926	△76.0%
그 외 수 입	387,092	705,683	△318,591	△45.1%
지 방 행 정 제 재 · 부 과 금	366,000	373,358	△7,358	△2.0%
과 징 금	15,000	15,000	-	-
기 타 과 태 료	351,000	358,358	△7,358	△2.1%
지 난 연 도 수 입	3,305	3,511	△206	△5.9%
보 조 금	4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%
국 고 보 조 금 등	4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%
국 고 보 조 금	459,888	635,186	△175,298	△27.6%
지역균형발전특별회계보조금	3,677,973	3,618,000	59,973	1.7%
국 고 보 조 금 사 용 잔 액	12,644	6,718	5,926	88.2%
특 별 교 부 세	-	988,100	순감	순감

● 세출 총괄

(’25. 1.31. 기준, 단위: 천원, %)

구	분	2025 예산현액	2024 최종예산	증 감		집행현황(원인행위)	
				증 감 액	증 감 률	집 행 액	집 행 률
계		179,524,030	167,297,642	12,226,388	7.3%	37,741,665	21.0%
일반회계		166,834,993	155,328,009	11,506,984	7.4%	35,883,349	21.5%
특별회계		12,689,037	11,969,633	719,404	6.0%	1,858,315	14.6%
디지털정책과		26,666,583	19,867,735	6,798,848	34.2%	5,755,652	21.6%
	일반회계	23,062,583	16,249,735	6,812,848	41.9%	5,755,652	25.0%
	균형발전특별회계	3,604,000	3,618,000	△14,000	△0.4%	-	-
데이터전략과		13,983,195	12,514,250	1,468,945	11.7%	1,564,619	11.2%
정보시스템과		10,280,913	10,554,377	△273,464	△2.6%	2,340,659	22.8%
정보보안과		10,361,254	6,942,723	3,418,531	49.2%	971,565	9.4%
정보통신과		51,346,546	45,023,462	6,323,084	14.0%	3,143,390	6.1%
	일반회계	42,261,509	36,671,829	5,589,680	15.2%	1,285,075	3.0%
	도시개발특별회계	9,085,037	8,351,633	733,404	8.8%	1,858,315	20.5%
공간정보과		8,732,802	9,416,560	△683,758	△7.3%	1,289,626	14.8%
데이터센터		52,688,205	57,209,052	△4,520,847	△7.9%	21,027,570	39.9%
서울기록원		5,464,532	5,632,211	△167,679	△3.0%	1,648,582	30.2%
	폐지 정보공개담당관	-	137,272	-	-	-	-

※ ’25년 예산현액 = ’25년 당초예산 + 사고이월액

※ 집행액은 원인행위 기준

II. 정책목표 및 추진과제

목표

디지털로 **즐거움** 도시, 디지털로 **안전한** 도시

추진
방향

세계를 선도하는
디지털 매력도시

재난위기에 강한
디지털 안전도시

누구나 누리는
디지털 일상도시

디지털 기반
스마트 행정서비스

추진
과제

서울 스마트라이프
워크 (S L W)
추진

AI 기반 지능형
CCTV로 도시통합
안전망 구축

새로운 디지털 전용공간
디지털동행플라자
운영 및 조성

일상생활 속 모바일
행정서비스 통합 및
확산

서울시 인공지능(AI)
행정혁신 추진

초연결 도시인프라
조성을 위한 초고속
정보통신망 운영

공공와이파이
확충 및 시민 이용
편의 제고

빅데이터
서비스 플랫폼
통합 운영

서울 AI
페스타 추진

3D 기술을 활용한
스마트한 지하 시설물
안전관리

정보자원의
통합 구축
및 안정적인 운영

공공서비스 예약
시스템 부정예약 방지
솔루션 구축

실·국별 데이터 분석
종합 컨설팅 추진

정보보안 업무강화를
위한 사이버보안
조례 제정

중요기록의
통합관리 및
보존환경 구축

서울서베이 등
통계조사
추진

디지털 트윈 기반의
스마트한 전통시장
입체주소 구축

III. 주요 추진 업무

1 세계를 선도하는 디지털 매력 도시 구축

- 1-1. 서울 스마트라이프워크(SLW) 추진
- 1-2. 서울시 인공지능(AI) 행정혁신 추진
- 1-3. 서울 AI 페스타 추진
- 1-4. 실·국별 데이터 분석 종합 컨설팅 추진
- 1-5. 디지털 트윈 기반의 스마트한 전통시장 입체주소 구축

2 재난·위기에 강한 디지털 안전 도시 조성

- 2-1. AI 기반 지능형 CCTV로 도시통합 안전망 구축
- 2-2. 초연결 도시인프라 조성을 위한 초고속정보통신망 운영
- 2-3. 3D 기술을 활용한 스마트한 지하시설물 안전관리
- 2-4. 정보보안 업무강화를 위한 사이버보안 조례 제정

3

누구나 누리는 디지털 일상 도시 구현

- 3-1. 新개념 디지털 전용 공간 디지털동행플라자 운영 및 조성
- 3-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고
- 3-3. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영
- 3-4. 중요기록의 통합관리 및 보존환경 구축

4

디지털 기반 스마트 행정서비스 제공

- 4-1. 일상생활 속 모바일 행정서비스 통합 및 확산
- 4-2. 빅데이터 서비스 플랫폼 통합 운영
- 4-3. 공공서비스 예약시스템 부정예약 방지 솔루션 구축
- 4-4. 서울서베이 등 통계조사 추진

1. 세계를 선도하는 디지털 매력 도시 구축

1-1. 서울 스마트라이프워크(SLW) 추진

1-2. 서울시 인공지능(AI) 행정혁신 추진

1-3. 서울 AI 페스타 추진

1-4. 실·국별 데이터 분석 종합 컨설팅 추진

1-5. 디지털 트윈 기반의 스마트한 전통시장 입체주소 구축

1-1. 서울 스마트라이프워크(SLW) 추진

디지털정책과장 : 김숙희 ☎2133-2910 디지털정책기획팀장 : 유혜정 ☎2912 담당 : 원기철 ☎2919
디지털협력팀장 : 기훈 ☎2933 담당 : 주서진 ☎2923

미래 스마트도시 비전을 제시하고 시를 비롯한 첨단 혁신기술 교류·협력 플랫폼을 통해 스마트 선도도시 서울의 글로벌 위상제고 및 리더십 확립

□ 사업개요

- (추진배경) 시정 핵심가치 ‘동행·매력’의 디지털 정책·비전 전세계 공유확산
- (기간/장소) ‘25.9.30.(화)~10.2.(목) / 코엑스(C홀, E홀, 더플라츠 등)
- (사업내용) 전시관 운영, 시상식 개최, 국제 포럼·컨퍼런스 개최
- (소요예산) 4,419백만원(市 535백만원, 서울디지털재단 3,884백만원)
- (추진실적) ‘24년 109개 도시 및 147개 기업 참가, 관람객 약 3만 명

□ 추진내용

- “약자와 동행하는 AI”를 주제로 **첨단기술 중심의 체험형 전시관 조성·운영**
 - SLW 특화 컨셉관 ‘쇼룸’, 모빌리티 등 ‘주제별 전시관’, ‘글로벌관’ 등 조성
 - 서울로봇쇼 및 기후테크 컨퍼런스와 연계 개최하여 시너지 효과 극대화
- 제3회 ‘서울 스마트도시 상(Seoul Smart City Prize)’ 시상식 개최
 - 총 21개 분야 시상(사람중심기술혁신 프로젝트 각 8개, 리더십 2명, 특별상 3개)
 - 홍보관 조성, 우수사례 발표 컨퍼런스 등 수상 특전 프로그램 운영
- 디지털 정책과 전략을 선도하는 **AI 국제 컨퍼런스·포럼 확대**
 - AI와 디지털 혁신을 통한 도시문제 해결을 논의하는 글로벌 리더 토론의 장 마련
 - 스마트 및 AI 선도 도시들의 비전과 성과를 공유하여 글로벌 트렌드 확산

□ 추진일정

- 혁신기술 전시관 기획 및 조성 : ’25. 2. ~ 9.
- 제3회 ‘서울 스마트도시 상’ 추진 : ’25. 3. ~ 9.

1-2. 서울시 인공지능(AI) 행정혁신 추진

디지털정책과장 : 김숙희 ☎2133-2910 인공지능행정팀장: 서주리 ☎2990 담당: 박경예, 정혜경 ☎2964

AI 신기술 활용 지능형 서비스 확대 및 직원 AI 활용 역량강화를 통해 시민 서비스 이용 편의와 만족도 향상을 도모하고 행정업무의 혁신 지원

□ 사업개요

- (추진배경) AI 기술의 급속한 발전으로 사회 전반에 AI 전환 가속화
- (사업내용) AI 행정서비스 시정 적용 확대 및 AI 이용환경 조성
- (소요예산) 447백만원

□ 추진내용

- AI행정 서비스 시정 적용 확대: 45개 사업 추진 중 ※23개 실국 617억
 - 시민 AI에이전트(음성비서), 서울대표챗봇(서울톡) 고도화 등 신규 8개, 계속 37개
 - 약자동행, 안전망 구축 등 시민 체감도가 높은 사업대상 집중 발굴

분 야	개수	주요 서비스
AI 약자와의 동행	10	- 디지털 성범죄 피해촬영물 삭제지원, AI기반 119종합상황관리체계 구축 등
AI 매력서비스	11	- 서울시 대표 챗봇 '서울톡', 생성형AI 데이터허브 챗봇 등
AI 안전망 조성	16	- 방법용 지능형 CCTV 확대, 인파밀집 실시간 예·경보 시스템 등
AI 업무방식 혁신	8	- 직원용 업무용 챗봇 '서우리주무관', 응답소·민원분석시스템 등

- AI 사업의 실행력·완성도를 높이기 위한 컨트롤 타워 역할 강화
 - (기존) AI사업 부서별 개별추진 → (개선) 기술 컨설팅 지원체계 정립(자문단·재단협력)

① AI 서비스 기획	② AI 시스템 구축	③ AI 시스템 운영·고도화
적용기술 성숙도 및 관련 유사사례 분석	⇒ 정보자원(GPU 등) 구축안 및 AI 서비스 기능 자문	⇒ 성과관리·확산지원

- AI 활용 직원 업무능력 향상 및 AI 이용 환경 조성
 - AI를 일상적으로 활용 가능토록, 시·구·산하기관 AI 교육 확대(디지털재단 협력)
 - 챗GPT, 미드저니 등 직원 수요를 반영한 신기술 이용료 지원 확대(570명)

□ 추진일정

- AI 기술 자문, 서울톡 등 챗봇 활성화, 신기술 이용료 지원 : '25. 2. ~ 12.
- AI 활용 직원 업무향상 교육 실시 : '25. 2. ~ 12.

1-3. 서울 AI 페스타 추진

디지털정책과장 : 김숙희 ☎2133-2910 인공지능행정팀장 : 서주리 ☎2990 담당 : 정혜경 ☎2983
서울디지털재단 스마트사업본부장 : 주성환 ☎570-4612 서울A페스타TF팀장 : 한태환 ☎4670

인공지능(AI)이 누구나 체감하는 시대로 변화함에 따라 시민들이 AI와 놀고 즐기고 공감하는 기회를 제공하고, AI 서울 비전 및 AI 공공서비스 공유

□ 사업개요

- (추진배경) AI 대중화 시대에 발맞춰 시민이 AI를 즐길 수 있는 플랫폼 필요
- (기간/장소) '25.3.8.(토)~3.9.(일) / 광화문광장 또는 동대문디자인플라자(DDP)
- (사업내용) AI 전시관 운영, AI 체험존 마련, 전문가 강연·토론회 개최
- (소요예산) 150백만원(서울디지털재단)

□ 추진내용

- 행사컨셉 : AI의 엉뚱하고 기발한 측면을 즐기는 대시민 축제
- 추진방향 : AI의 시각적 흥미 유발, AI 정책 제안에 직접 청년 참여, 다양한 기업의 참여 유도를 통해 굿즈 제작 연계·교류에 참여
- 주요행사 : (주제) AI가 내게 말을 걸었다.

공 간 명	세부내용
AI 서울 인사이드	미래 AI 서울 비전 제시를 위한 서울시 AI 정책 및 성과 소개
엉뚱한 AI 전시관	AI 환각 사례를 재구성하여 새로운 관점 제시
AI 편스팟	일상 속 AI 기술을 체험할 수 있는 공간
AI 플렉스팟	AI의 원리와 창의력을 실험하는 AI-인간 대결 공간
AI 오디세이(메인 무대)	전문가 강연, 토크콘서트, 청년대담, 업무 협약식
AI 아트워크존	AI 활용 시장님 한정판 굿즈 및 시민 참여형 굿즈 제작

□ 추진일정

- 행사 프로그램 기획 및 구성 : '25. 2. 1. ~ 3. 7.
- '서울 AI 페스타 행사' 운영 : '25. 3. 8. ~ 3. 9.

1-4. 실·국별 데이터 분석 종합 컨설팅 추진

데이터전략과장 : 윤충식 ☎2133-4260 데이터정책지원팀장 : 이현 ☎4294 담당 : 강유진 ☎4276

기존 수요조사 기반 실국 데이터 분석 지원 사업을 확대, 데이터 분석 전 과정을 종합적으로 컨설팅하여 시정 핵심사업의 성공적 수행을 지원코자 함

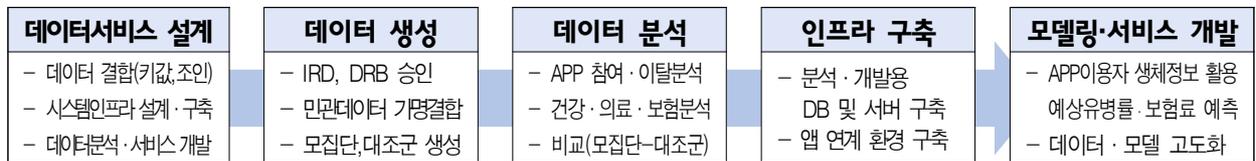
□ 사업개요

- (추진배경) 민선8기 시정사업 성공적 수행을 위해 선제적 과제 발굴부터 정책 효과 분석까지 쏠과정에 대한 데이터 분석 종합 지원
- (사업내용) 데이터 기반 의사결정을 위한 시정 핵심사업 실·국별 분석 컨설팅
 - ※ (분석지원 실적) '22년 27건 ➡ '23년 37건 ➡ '24년 71건 ➡ '25년 90건(예상)
- (소요예산) 335백만원

□ 추진내용

- **민선8기 핵심사업에 대한 데이터기반 수요예측 등 실·국별 의사결정 지원**
 - 교통·관광·안전·건강 등 시정 핵심사업에 대한 종합 분석 컨설팅을 통해 정밀한 수요예측 및 과학적 입지선정 등 실·국별 의사결정 지원
 - ※ 핵심사업 컨설팅(자체분석 포함) : ('24년) 23개 ➡ ('25년 목표) 30개
- **시정 대표사업(순목타워 등) 민·관 가명결합 분석 및 데이터서비스 컨설팅 추진**
 - 대표사업 연간 축적된 데이터 분석·활용으로 사업 성과분석 및 정책환류
 - 민·관 가명결합 및 맞춤형 분석·추천서비스 개발 등 실·국 컨설팅 제공

<추진절차(순목타워예시)>



□ 추진일정

- 시정 핵심사업 검토 및 과제발굴(워크숍, 설명회 개최) : '25. 2. ~ 5.
- 실·국별 분석 컨설팅 추진, 정책활용 : '25. 6. ~ 12.

1-5. 디지털 트윈 기반의 스마트한 전통시장 입체주소 구축

공간정보과장 : 서미연 ☎2133-2830 공간정보기획팀장 : 이봉주 ☎2832 담당 : 이세광, 김선화 ☎2836

전통시장의 점포 및 안전시설물에 대한 디지털 트윈 기반의 입체주소 지도 구축으로 시민 생활 안전 서비스 확대 및 지역경제 활성화 지원

□ 사업개요

- (추진배경) 점포, 안전시설물에 대한 정확한 위치 식별로 긴급구조 및 이용 활성화
- (사업내용) 3차원 고정밀 공간정보를 활용한 스마트 전통시장 입체주소 구현
- (소요예산) 900백만원
- (추진실적) 민관 협력체계 구축 및 시설물 구축대상 선정 등
 - (민간업체) 신기술을 활용한 3차원 공간정보 취득 방법과 및 활용방안 도출
 - (공공기관) 주소부여 현황 검토 및 안전시설물 대상 선정 등

□ 추진내용

- 시범적으로 경동·청량리 시장의 공간 유형 분석 및 이용 현황 조사
 - 설계·준공 및 소방도면 등 자료 조사, 이동구간·출입구 정보 취득 등
- 첨단기술을 활용한 3차원 고정밀 공간정보 촬영 및 객체 데이터 취득
 - 현황 측량 및 라이다(360° 카메라)를 활용한 점포·시설물 객체 정보 추출 및 DB 구축
- 전통시장 주소 부여 표준(안) 마련 및 **디지털 트윈 입체주소 지도 서비스 제공**
 - 데이터 공유를 통한 시민체감형 민간 지도(길찾기, 3차원 로드뷰) 서비스 확장



(현행) 전통시장 정보



(개선) 공간 정보+시설물 정보

※(관)행안부, 자치구, 서울소방재난본부 (민)상가연합회, 네이버, 카카오 등 협업

□ 추진일정

- 사업계획 수립 및 위탁계약 체결(LX공사) : '25. 2. ~ 4.
- 사업 수행 및 지도 서비스 제공 : '25. 5. ~ 12.

2. 재난·위기에 강한 디지털 안전 도시 조성

2-1. AI 기반 지능형 CCTV로 도시통합 안전망 구축

2-2. 초연결 도시인프라 조성을 위한 초고속정보통신망 운영

2-3. 3D 기술을 활용한 스마트한 지하시설물 안전관리

2-4. 정보보안 업무강화를 위한 사이버보안 조례 제정

2-1. AI 기반 지능형 CCTV로 도시통합 안전망 구축

정보통신과장 : 주덕현 ☎2133-2860 스마트CCTV 팀장 : 오정석 ☎2883 담당 : 마 숙 ☎2899
CCTV 안전센터 팀장 : 도찬구 ☎5049 담당 : 서지오 ☎5050

지능형 CCTV 설치 확대와 디지털 기반 시민 안전망 구축을 통해 안전 사각지대를 해소하고, 스마트 안전도시를 조성

□ 사업개요

- (추진배경) “이상동기 범죄” 등 시민안전문제 해결을 위한 지능형 CCTV 필요성 증대
- (사업내용) 지능형 CCTV 확대, AI CCTV 기반 고속검색 및 관제센터 성능 보강
- (소요예산) 26,482백만원
- (추진실적) 2024년 CCTV 신설 및 교체, 지능형 전환
 - CCTV 신설 3,096대, 교체 4,039대, 지능형 전환 5,478대, 고속검색 6개 區(총 12개구 완료)
 - 통합플랫폼 연계기관 : 112 상황실 → 관할 경찰서 및 최일선 순찰차까지 확대

□ 추진내용

- 이상동기 범죄 예방을 위한 『지능형 신속 대응체계』 전면 확대
 - 치안 사각지대 해소, 영상 보안강화 및 화질개선을 위한 CCTV 신설(1,796대)·교체(3,333대)
 - 일반 CCTV를 배회·폭력 등을 자동 감지하는 지능형 CCTV로 전환(17,200대)

※ 지능형 CCTV 주요 대응 사례

- ▶ (화재) 송파구*에서 상가의 불꽃·연기를 감지, 119·112 상황실에 신고 ⇒ 긴급출동 및 화재진화
 - ▶ (마약) 서초구에서 모자마스크를 착용한 남성의 던지기 수법을 발견, 경찰에 전파 ⇒ 현행범 체포
 - ▶ (쓰러짐) 중구에서 중심 못 잡고 뒤로 넘어진 남성 감지, 경찰에 신고 ⇒ 병원이송 조치
- * '24년 우수 운영 사례(송파구) : 이상 감지 19,877건, 경찰·소방 인계 49건

- AI CCTV 기반 고속검색시스템 구축(7개 區) 및 관제센터 성능보강 · 환경개선

□ 추진일정

- 자치구별 사업추진 (지능형CCTV, 고속검색시스템 등) : '25. 3. ~ 12.
- 자치구 사업점검 및 완료 : '25. 3. ~ 12.

2-2. 초연결 도시인프라 조성을 위한 초고속정보통신망 운영

정보통신과장:주덕현☎2133-2860 통신인프라팀장:모형률☎2869 담당:박철형, 이상범, 김나형☎2866, 2867, 2873

중단없는 고품질 행정서비스와 대시민 서비스(홈페이지, WiFi, CCTV 등) 제공을 위한 초고속정보통신망 운영 및 사물인터넷 활용 시민 삶의 질 향상

□ 사업개요

- (추진배경) 노후장비 교체 및 정보통신 인프라 지능화·고도화 필요성 증대
- (사업내용) 시민안전·편익 향상 초연결 도시인프라(초고속망, 사물인터넷) 확충
- (소요예산) 9,331백만원
- (추진실적) 2024년 고품질 행정서비스, 시민체감형 서비스 제공 인프라 구축·운영
 - 초고속 정보통신망 무중단 서비스 제공(가동율 100%)
 - 어린이 교통사고 저감 통합안전 스마트폴 구축 12개구 60대(누적 872대)

□ 추진내용

- **(초고속정보통신망) 행정망인터넷망 등 24시간 중단없는 통신서비스 제공**
 - 실시간 모니터링, 전문가 현장점검을 통해 365일 무중단 서비스 운영
 - ▶ 광케이블 421km(지하철 구간 351km), 통신장비 177대 등 안전 점검 추진
 - 노후화된 자치구 초고속망 성능 고도화로 안정성 및 보안성 확보
 - ▶ 자가통신망 통합감시시스템 구축 및 CCTV망 보안 강화
 - ※ '24년 자치구별 초고속망 장애 및 유지보수 비용 분석 후, 통합감시시스템 구축에 따른 효과분석
- **(사물인터넷) 스마트폴 지속 설치 및 도시데이터 실시간 Open API 민간 제공**
 - 안전한 등·하교 환경조성을 위한 어린이보호구역 일대 스마트폴 설치(24대)
 - 도시데이터 16종(유동인구 및 온습도 등 생활환경정보) 열린데이터광장을 통해 실시간 제공

□ 추진일정

- 2025년 추진계획(초고속망 고도화스마트폴 구축) 수립 : '25. 2.
- 자치구 사업 시행 및 점검 : '25. 3. ~11.

2-3. 3D 기술을 활용한 스마트한 지하시설물 안전관리

공간정보과장 : 서미연 ☎2133-2830 공간정보운영팀장 : 김희정 ☎2845 담당 : 조주희 ☎2846

관리기관이 다른 지하시설물(6종)* 정보를 3D기반으로 통합 제공함으로써 복잡한 지하 매설현황의 실감 서비스 및 지하굴착 업무의 안전사고 예방 지원

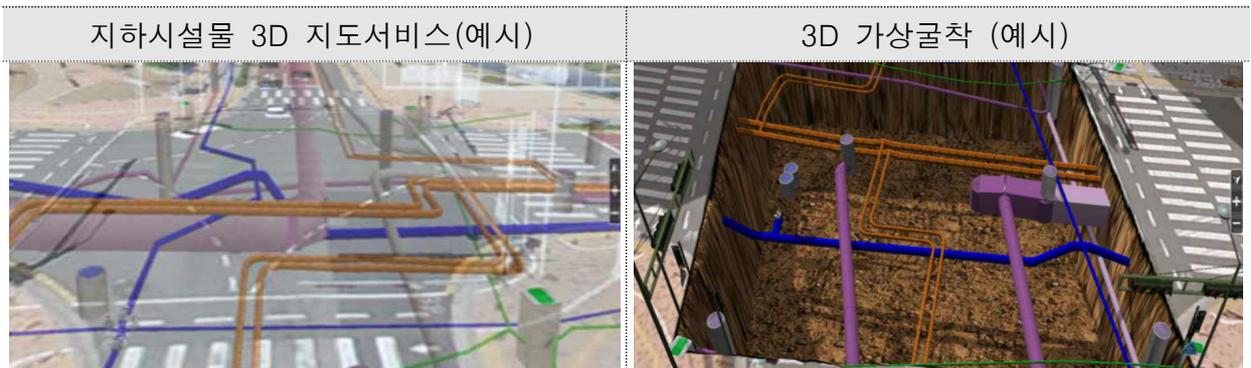
* 6종 시설물 : 상수도, 하수도, 전기, 통신, 가스, 난방

□ 사업개요

- (추진배경) 기존 2D 기반 서비스의 시설물 매설 깊이 및 관로 간 입체적 표현의 한계로 가시성 있는 3D 서비스에 대한 사용자 요구 증가
- (사업내용) 지하시설물 3D 서비스 구현 및 시설물 통계기능 개선
- (소요예산) 289백만원

□ 추진내용

- **지하시설물 3D 서비스** 구현으로 **지하공간 이해도 및 안전성 강화**
 - 6종 지하시설물(상하수도, 가스, 통신 등) 3D 지도 표출 및 속성정보 제공
 - 3차원 공간분석을 통한 가상굴착 기능 제공으로 시설물 현황을 직관적 확인
 - 굴착지 종합 안전 분석 지원을 위한 횡단면도 개선 및 지반지하수위 정보 융합 제공



- 지하시설물 **노후도, 밀집도 통계 기능 개선**으로 시설물 효율적 관리
 - (현행) 30년 기준 구별 통계 → (개선) 동별기간별 통계 및 노후 시설물 속성 제공

□ 추진일정

- 정보화사업 사전협의 및 사업발주 : '25. 2. ~ 3.
- 계약체결 및 사업수행 (서비스 개시: '25. 12월) : '25. 4. ~ 12.

2-4. 정보보안 업무강화를 위한 사이버보안 조례 제정

정보보안과장 : 김완집 ☎2133-7780 정보보안정책팀장 : 이용철 ☎7782 담당 : 이준기 ☎7784

클라우드 등 신기술 발전에 따른 새로운 보안 이슈에 적극 대응하고, 분산되어 있는 사이버보안 관련 규정을 통합한 조례 제정으로 체계적인 정보보안 업무 추진

□ 사업개요

- (추진배경) 서울시 전 기관 정보보안 수준 향상 및 일원화된 법적 규정 마련 필요
- (사업내용) 사이버보안 및 정보보안 관련 규정의 일원화된 통합 체계 구축
- (소요예산) 비예산
- (추진방법) (市) 조례안 작성 및 행정 절차 (디지털재단) 조례 관련 연구 및 지문

□ 추진내용

- 서울시 전 기관 **사이버보안 대응체계 및 책무 확립**
 - 사이버보안 적용 범위와 책무를 명확히 규정하여 서울시 중심의 고도화된 보안체계 구축
 - 서울시 전 기관 정보보안 담당자 지정을 통한 책임 있는 업무 수행
- 분산된 법령·규정을 일원화하여 체계적 법적 컴플라이언스 준수 지원
 - 조례 제정을 통한 서울시 전 기관 정보보호 수준 전반 강화 및 실태평가 점수 향상
- 신기술 관련 보안 원칙·기준 수립으로 **새로운 보안 위협에 선제적 대응**
 - AI, 클라우드 등 신기술 발전에 따른 보안 위협에 신속히 대응할 수 있는 체계 마련
- 기관 간 협력 강화 및 **사이버보안 거버넌스 체계 강화**
 - 국가정보원을 비롯한 다양한 민·관 유관기관과의 유기적 협력 기반 조성

□ 추진일정

- 입법계획 수립 및 심사, 사전협의, 시의회제출 : '25. 2. ~ 8.
- 조례 공포 : '25. 9. 29.

3. 누구나 누리는 디지털 일상 도시 구현

3-1. 新개념 디지털 전용 공간 디지털동행플라자 운영 및 조성

3-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

3-3. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

3-4. 중요기록의 통합관리 및 보존환경 구축

3-1. 新개념 디지털 전용 공간 디지털동행플라자 운영 및 조성

디지털정책과장:김숙희☎2133-2910 디지털역량팀장:안금희☎2922 담당:이정원,박한울,문혜림☎2924,2920,2927

디지털 상담, 교육, 체험을 위한 디지털동행플라자 운영 및 조성을 통하여 장노년층의 디지털 일상화 지원

□ 사업개요

- (추진배경) 디지털 대전환 시대 장노년층의 디지털 접근성 보장
- (사업내용) 서울디지털동행플라자 운영 및 추가 조성(3개소)
- (소요예산) 6,100백만원
- (추진실적) 디지털동행플라자 2개소(서남, 서북) 운영
 - 방문인원 : 72,737명(개소당 일평균 112명) ※ 재방문을 78%, 만족도 95.3점

□ 추진내용

- 디지털 교육·상담·체험 복합서비스로 장노년층의 디지털 일상화 지원
 - 서남(영등포), 서북(은평)센터 2개소 운영 중, 디지털 도심공원으로 자리매김
 - 생활 밀착형 콘텐츠(손목닥터9988, 카카오 택시 등) 및 디지털을 활용한 커뮤니티 운영·확대



디지털 교육



디지털 상담



디지털 체험



- '25년 디지털동행플라자 3개 권역 추가 조성으로 '권역별 디지털 거점 공간 조성'

- 교육·상담·체험 및 지역 특성 고려한 디지털 복합공간 마련



- 교육프로그램 수요자를 통한 시니어 일자리 창출 체계 마련

- 디지털안내사, 어디나지원단 및 자치구 디지털 일자리 사업과 연계 추진

□ 추진일정

- 서남, 서북센터 운영(교육, 상담, 체험) : '25. 2. ~ 12.
- 신규 3개소 추가 조성 및 시범운영 : '25. 2. ~ 12.

3-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

정보통신과장 : 주덕현 ☎2133-2860 공공와이파이팀장 : 여인선 ☎1350 담당 : 최인호 ☎1357

공공와이파이 확충 및 품질 개선을 통해 디지털약자의 정보 접근권 보장하고, 정보 소외계층의 디지털 격차를 해소

□ 사업개요

- (추진배경) 정보 소외계층 디지털 격차 심화 및 디지털 인프라 수요 증가
- (사업내용) 공공와이파이 확대, 품질 향상, 시민 이용편의 개선 추진
- (소요예산) 8,803백만원
- (추진실적) 2024년 와이파이 577대 신설, 노후 와이파이 933대 교체

□ 추진내용

- 공공와이파이용 기기 신설(280대)·교체(450대)로 품질개선 및 이용 편의 제고
 - 주요거리, 관광명소, 전통시장, 복지시설 등 시민 이용이 많은 장소 위주로 신설·교체
 - 구형 와이파이 기기를 고성능으로 교체하여 최대 4배 빠른 통신속도 제공(WiFi4·5→WiFi6)
- 와이파이 성능 보장을 위한 시·구 합동 '공공와이파이 장애처리 기동대' 운영
 - 장애 발생 시, 해당 자치구와 협력하여 신속한 복구체계 유지 ※ 관리대상: 34,363대
- 공공와이파이 이용 활성화를 위한 현장 중심 홍보 강화
 - 와이파이존 시인성 강화를 위해 기동형 LED 안내판, 홍보 표찰 등 지속 설치
 - 서울시 SNS 등 온라인 매체를 활용한 홍보 및 관광지에서 외국어 홍보물 배포

□ 추진일정

- 계획 수립, 수요조사 및 대상지 선정 : '25. 2. ~ 4.
- 공공와이파이 신설 및 교체 사업 시행 : '25. 5. ~ 12.

3-3. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

데이터센터소장 : 추경수 ☎3470-1300 정보자원운영과장 : 김성국 ☎1420 담당 : 송상봉 ☎1439

각 부서의 차세대 정보화 업무에 필요한 정보자원을 통합 구축하고 장애에 신속 대응하는 유지관리체계로 행정서비스 신뢰도 제고

□ 사업개요

- (추진배경) 정보자원 안정적 운영 및 신기술 도입을 통해 차세대 정보시스템 기반 조성
- (사업내용) 신규 정보화사업 통합구축·노후장비 교체 및 전산장비 유지관리

〈 정보자원 보유 현황 〉					('25.1월 기준)
총합계	전산장비	정보통신	정보보호	기반시설	
4,165식	2,843식	689식	319식	314식	
※ 전산장비 : 서버, 스토리지, 자동백업장치, 부가장비 등					

- (소요예산) 29,638백만원
- (추진실적) '24년 데이터센터 정보자원 통합구축 및 유지관리
 - (통합구축) 물품도입 543식(HW 181, SW 166 및 자료이관 등 196 : 신규 151/교체 392)
 - (유지관리) 장애 조치 213건, 부품교체 222개

□ 추진내용

- 市 전체 실·국·본부의 노후·신규 정보자원을 최적화하여 통합·재설계 구축
 - '25년 노후·신규 장비 총 129식(HW 74식, SW 55식) 교체 및 도입
 - 업무부서와 사전협의를 통해 최적화된 클라우드 기반의 정보자원 제공
- 정보자원의 안정적 운영을 통해 중단없는 정보 서비스 제공
 - 장애발생 사전 예방 및 신속 대응을 위한 상시적 정보자원 유지관리 체계 구축
 - 재해복구시스템(DR:Disaster Recovery) 모의훈련을 통한 장애 대응력 확보
- 체계적인 백업·소산으로 장애 및 재난·재해 대비 데이터 안정성 확보
 - 수시·정기(일,주,월) 백업 및 분기별 서초·상암 센터 간 원격지 상호 소산
 - 테이프 방식 백업에서 디스크 방식 보강으로 백업의 신속성 및 신뢰도 향상

□ 추진일정

- 정보자원 통합 구축 사업 추진 : '25. 2. ~ 12.
- 데이터센터 장애대응 모의훈련 실시 : '25. 6. ~ 12.

3-4. 중요기록의 통합관리 및 보존환경 구축

서울기록원장 : 고경희 ☎350-5610 기록정책과장 : 윤정훈 ☎5611 담당 : 김은아 ☎5612
보존서비스과장 : 이세진 ☎5621 담당 : 서광자 ☎5624

서울의 중요 기록을 안정적으로 보존관리하고, 다양한 기록물 열람 수요에 신속하게 대응하며, 서울의 기억을 시민과 함께 나누는 기록문화 촉진

□ 사업개요

- (추진배경) 지방기록 자치 실현을 위한 영구기록물관리기관 설립·운영
- (사업내용) 서울시의 공공기록과 시민기록의 통합·보존관리 및 활용
- (소요예산) 1,577백만원
- (추진실적) '24년 서울 중요기록물 통합관리 및 장기보존을 위한 환경 구축
 - 市·자치구 중요 비전자기록 37.5만권/점(누적)의 전자적 인수 및 정리
 - 저활용 서고 공간 조정으로 일반 문서 보존 수용 능력 확대

□ 추진내용

- 서울의 중요기록 이관 및 정비를 통한 **대시민 서비스 기반 마련**
 - 관할기관(61개) 특성 고려한 맞춤형 지도감독지원 및 중요기록물(30년이상) 체계적 이관
 - 소장기록물 정리, 공개재분류, 가치평가 등을 통한 원문공개 확대 및 서비스용 콘텐츠 제작
- 서울기록원 자체적 공간효율화를 통한 **기록물 보존역량 확대**
 - '전자기록서고' 내 신규 모빌랙(이동식 서가)를 설치하여 일반문서고로 전환 추진
 - 보존공간 정비 및 문서고 조성으로 총 10만권의 수용능력 확장(만고시기 10년 연장)
- 기록물 소장현황의 신뢰성 확보를 위한 정수점검 시행
 - 실효성 있는 점검을 위해 법정주기(2년)에 맞춰 매년 소장기록물 50%씩 교차 실시
 - RFID 태그를 활용한 대조, 기록물 훼손 여부 확인, 오류정보의 시스템 정보 보완 등

□ 추진일정

- 관할기관 기록관리 교육·컨설팅 : '25. 2. ~ 12.
- 기록 인수 및 정리·기술, 공개, 평가 사업 운영 : '25. 2. ~ 11.

4. 디지털 기반 스마트 행정서비스 제공

4-1. 일상생활 속 모바일 행정서비스 통합 및 확산

4-2. 『빅데이터 서비스 플랫폼』 통합 운영

4-3. 공공서비스 예약시스템 부정예약 방지 솔루션 구축

4-4. 서울서베이 등 통계조사 추진

4-1. 일상생활 속 모바일 행정서비스 통합 및 확산

디지털정책과장 : 김숙희 ☎2133-2910 디지털서비스팀장 : 류희영 ☎2950 담당 : 서보형 ☎2951

비대면 모바일 행정서비스인 서울지갑·서울시민카드의 통합 및 기능개선으로 원활한 대시민 서비스 제공

□ 사업개요

- (추진배경) 서울지갑·서울시민카드 앱 개별 설치·활용에 따른 시민불편 해소
- (사업내용) 앱 통합, 서울패스(간편인증) 개선, 모바일 신분증 추가 등

서울지갑	· 다둥이·임산부 모바일카드, 전자증명서 발급, 비대면 자격확인 가능한 서울시 모바일 행정서비스	회원수 약 12만명
서울 시민카드	· 공공도서관, 문화·체육시설 등 시·구립 833개 공공시설 이용가능한 통합 모바일 회원카드	회원수 약 34만명

- (사업예산) 350백만원

□ 추진내용

- 서울지갑/서울시민카드 **모바일 앱, 인터페이스 및 회원체계 통합**
 - 통합 메인화면 개편, 회원체계 정비 및 이관, 사전홍보 및 앱 개발 추진
- **서울패스(간편 본인인증) 기능개선 및 시 및 25개 자치구 연계 확산**
 - 기존 본인인증(PASS, 카카오인증 등)을 대체할수 있는 시 QR간편인증 서비스
 - 정보시스템 접속시 ID/PW 없이 스마트폰의 QR 촬영으로 시스템 로그인 가능
- 서울지갑 내 **모바일 신분증 발급** 연계를 통한 신원인증 수단 추가
 - 행안부 모바일신분증 : 3종(주민등록증·운전면허증·국가보훈증 등)

□ 추진일정

- 서울지갑, 서울시민카드 앱 통합 개발 및 사전 홍보 : '25. 2.~10.
- 회원체계 정비 및 통합 테스트, 안정화('26.1 오픈예정) : '25. 11.~12.

4-2. 『빅데이터 서비스 플랫폼』 통합 운영

데이터전략과장: 윤충식 ☎2133-4260 데이터플랫폼팀장: 이재영 ☎4270 담당: 이은혜 ☎4278

생성형 AI, 주제분석 등 대시민 활용성을 강화하고, AI분석플랫폼을 통한 분석·활용 확대로 공유·활용 체계 구축 등 데이터기반행정 기반 조성

□ 사업개요

- (추진배경) 누구나 쉽게 이용할 수 있는 사용자 친화적 서비스 제공 필요
- (사업내용) 생성형 AI 챗봇¹⁾ 및 데이터검색·시각화 등 맞춤형 데이터 서비스 강화
- (소요예산) 3,989백만원

□ 추진내용

- (시민) **데이터 활용성 및 접근성 강화**를 위한 지속적인 서비스 확대
 - 주제분석 시각화 확대(10개 → 15개) 확대를 통해 서울데이터허브 활용성 향상
 - 생성형AI 챗봇 사용자 행동 분석을 통한 지속적인 답변 품질 개선



- (직원) 데이터기반행정 **활성화**를 위한 **분석역량 강화**
 - 데이터 분석·활용 결과 공유체계 마련, 시·구 직원 대상 사용자 확대
 - AI분석플랫폼을 활용한 데이터 리터러시 역량 강화 (초급 5회, 중급 2회)
- (인프라) 빅데이터 서비스 플랫폼 (메타데이터²⁾ **관리체계 개선**
 - 메타데이터 관리시스템을 고도화하여 수집 및 현행화(한글화 등) 방식 개선

□ 추진일정

- 빅데이터 서비스 플랫폼 통합 운영 : '25.2. ~ 12.
- 메타데이터 관리체계 개선 : '25.6. ~ 12.

1) 한글에 특화된 (민간 : CLOVA X) LLM 모델 기반의 생성형 AI 기술을 적용한 서비스 활용
 2) 메타데이터란? 데이터(data)의 구조를 정의하고 설명하는 형태의 데이터를 말함

4-3. 공공서비스 예약시스템 부정예약 방지 솔루션 구축

정보시스템과장 : 이우중 ☎2133-2960 시스템운영팀장 : 임형준 ☎2995 담당 : 정상훈 ☎2986

인기 체육시설 등의 선착순 이용방식 예약 시 발생하는 매크로 활용 부정 예약 방지를 위한 솔루션 구축을 통해 공정한 예약문화를 정착시키고자 함

□ 사업개요

○ (추진배경)

- 부정예약 방지 기능* 적용 및 비정상 예약 직권취소** 등 대책을 시행 중이나, 매크로 추정 예약이 지속적으로 발생하여 기술적 차원의 원천방지 대책 필요
- * 동적 예약버튼, 심플캡차, 구글캡차, 문자인증 ** 2024년 315건 직권취소(보라매공원 테니스장 등)

○ (사업내용) 부정예약 방지 솔루션 구축

- 예약 홈페이지 로그인, 예약정보 입력, 예약 완료 등 전 과정에서 매크로 탐지·차단

○ (소요예산) 165백만원

□ 추진내용

- (사전 검증) 복수의 소프트웨어 대상 기능시험을 통해 최적 솔루션 선정
- 매크로 탐지·차단 기술의 효과성, 기존 운영 시스템과의 영향도, 운영·관리의 효율성 등 비교·검토

○ (단계적 정책 적용) 안전한 예약서비스 유지를 위해 '탐지 → 차단' 적용

- 오탐*으로 인해 정상적인 예약 신청이 차단되지 않도록, '탐지' 기능 우선 적용 후 탐지된 로그 분석을 통해 최적의 '차단' 정책 마련 및 적용

* 오탐(False Positive) : 사람에 의한 정상적인 예약 시도를 매크로로 잘못 판단하는 경우

○ (사후 관리) 지속적으로 발전하는 매크로 기술 대응을 위해 기술 지속 업데이트

□ 추진일정

- 소프트웨어 기능시험, 구매·설치 및 적용 : '25. 2. ~ 4.
- 예약시스템 부정예약 모니터링 및 지속 대응 : '25. 5. ~ 12.

4-4. 서울서베이 등 통계조사 추진

데이터전략과장: 윤충식 ☎2133-4260 통계조사팀장: 장병균 ☎4277 담당: 황재일 ☎4361

서울서베이 실시 및 도시정책지표 운영·관리를 통해 사회변화 모니터링을 강화하고, 시정 의사결정의 기초가 되는 통계를 적시에 제공

□ 사업개요

- (추진배경) 객관적 통계를 통하여 시민의 삶을 파악하고, 시정운영 근거로 활용
- (사업내용) 시정 정책 수립 및 시민생활 현상 분석을 위한 통계서비스 추진
 - 시정운영의 방향설정과 정책의 실효성 검증을 위한 도시정책지표(122개) 구축 및 운영
 - 시민생활상 파악을 위한 ‘서울서베이’, 산업구조 파악을 위한 ‘사업체조사’ 실시
- (소요예산) 6,141백만원

□ 추진내용

- 도시정책의 효과성 및 사회상을 조사하는 ‘2025 서울서베이’ 추진
 - 서울시민의 생활상, 가치관 변화 등 통계 제공, 시정 운영 정책자료로 활용 확대
 - 서울의 모습과 변화를 객관적으로 분석하여 열린데이터광장을 통한 시민과 공유
- ‘2025 사업체조사’ 실시 ※ 통계청에서 조정·지원하며 17개 시도에서 매년 실시
 - 서울시내 모든 사업체(약132만개)를 조사하는 법정조사 실시
- ‘2025 인구주택총조사·농림어업총조사’ 실시 ※ 5년 주기 전국 동시 실시
 - 서울시내 100만 가구(인총 85만, 농총 15만) 대상으로 6,500명 채용 현장방문 조사
- 시의성 있는 주제에 대한 알기 쉬운 통계분석 서비스 실시
 - 시민 생활과 밀접한 주제에 대한 다양한 통계 분석자료 제공(소비, 물가, 산업 등)

□ 추진일정

- 2025년 서울서베이 현장조사 및 결과분석 : '25. 2. ~ 12.
- 2025년 인구주택총조사·농림어업총조사 실시 : '25. 4. ~ 12.

IV. 2025 세입 · 세출예산 세부현황

□ 세입예산 세부내역

('25. 1. 31. 기준, 단위 : 천원)

구	분	2025년 예산현액	2024년 최종예산	2024년 증감액	대비 증감율
계		15,108,165	18,198,907	△3,090,742	△17.0%
세외수입		10,957,660	12,950,903	△1,993,243	△15.4%
경상적 세외수입		7,670,173	9,068,594	△1,398,421	△15.4%
공유재산임대료		6,978,632	8,095,315	△1,116,683	△13.8%
	에스플렉스센터 운영수입 (사용료, 관리비)	6,456,795	7,975,157	△1,518,362	△19.0%
	에스플렉스센터 운영수입 (대관료)	439,834	-	순증	순증
	서울기록원 공유재산 임대수입	82,003	120,158	△38,155	△31.8%
주차요금수입		471,816	509,603	△37,787	△7.4%
	에스플렉스센터 운영수입 (주차수입)	471,816	509,603	△37,787	△7.4%
기타사용료		8,675	322,526	△313,851	△97.3%
	에스플렉스센터 운영수입 (대관료)	-	315,900	순감	순감
	외부공공기관 정보시스템 수탁관리	4,723	4,168	555	13.3%
	서울기록원 시설 (컨퍼런스룸) 사용료 수입	3,952	2,458	1,494	60.8%
기타이자수입		211,050	141,150	69,900	49.5%
	세계스마트시티기구 운영 국제부담금 발생	293	113	180	159.3%
	시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업 발생이자	817	354	463	130.8%
	자치단체 우편모아시스템 통합유지관리 위탁사업 발생이자	29	7	22	314.3%
	CCTV설치사업 발생이자	199,377	132,879	66,498	50.0%
	사물인터넷 도시조성 사업비 발생이자	7,190	4,152	3,038	73.2%
	수치지형도 갱신사업 이자수입	190	598	△408	△68.2%
	주소정보시설 유지관리 위탁사업 발생이자	555	415	140	33.7%
	주소정보시설 유지관리사업 발생이자	1,618	1,580	38	2.4%
	시민참여형 XR서비스 구축사업 발생이자	-	557	순감	순감

구	분	2025년		2024년		2024년		대비율
		예산액	최종예산	증감액	증감율			
	정보격차해소사업 지방보조금 발생이자	981	495	486	98.2%			
입시적세외수입		2,918,182	3,505,440	△587,258	△16.8%			
자치단체간부담금		2,247,771	2,523,814	△276,043	△10.9%			
	시군구재해복구시스템 자치구 부담금	39,650	39,650	-	-			
	통합기록관리시스템 운영 자치구 부담금	764,342	1,005,541	△241,199	△24.0%			
	차세대업무관리시스템 확산 및 유지보수 자치구 부담금	1,443,779	1,418,251	25,528	1.8%			
	(구) 업무관리시스템 통합유지관리 자치구 부담금	-	60,372	순감	순감			
시도비보조금등반환금수입		217,318	217,163	155	0.1%			
	CCTV설치사업 보조금 집행잔액 반납 수익	195,962	217,163	△21,201	△9.8%			
	사물인터넷 도시조성 보조금 반납금	21,356	-	순증	순증			
자체보조금등반환수입		54,682	11,535	43,147	374.1%			
	세계스마트시티기구 운영 국제부담금 집행잔액	53,888	11,535	42,353	367.2%			
	정보격차해소사업 시비 사용잔액	794	-	순증	순증			
위탁비반환수입		11,319	47,245	△35,926	△76.0%			
	시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업비 정산반환금	10,224	11,294	△1,070	△9.5%			
	자치단체 우편모아시스템 통합유지관리 위탁사업비 반환금	318	365	△47	△12.9%			
	주소정보시설 유지관리 위탁사업비 반환금	777	581	196	33.7%			
	시민참여형 XR서비스 구축사업 정산반환금	-	35,005	순감	순감			
그외수입		387,092	705,683	△318,591	△45.1%			
	에스플렉스센터 운영 그외수입	356,692	668,683	△311,991	△46.7%			
	보안자료 파쇄 매각대금	30,400	37,000	△6,600	△17.8%			
지방행정제재, 부과금		366,000	373,358	△7,358	△2.0%			
과징금		15,000	15,000	-	-			
	정보통신공사업 위반 과징금	15,000	15,000	-	-			

구	분	2 0 2 5 년	2 0 2 4 년	2 0 2 4 년	대 비
		예 산 현 액	최 증 예 산	증 감 액	증 감 율
	기 타 과 태 료	351,000	358,358	△7,358	△2.1%
	정보통신공사업 위반 과태료	351,000	358,358	△7,358	△2.1%
	지 난 연 도 수 입	3,305	3,511	△206	△5.9%
	지 난 연 도 수 입	3,305	3,511	△206	△5.9%
보	조 금	4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%
	국 고 보 조 금 등	4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%
	국 고 보 조 금	459,888	635,186	△175,298	△27.6%
	정보취약계층정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)	459,888	561,213	△101,325	△18.1%
	정보취약계층정보격차해소 (장애인정보화교육)	-	73,973	순감	순감
	지역균형발전특별회계보조금	3,677,973	3,618,000	59,973	1.7%
	스마트빌리지 조성 지원	3,604,000	3,618,000	△14,000	△0.4%
	정보취약계층정보격차해소 (장애인정보화교육)	73,973	-	순증	순증
보	전 수입 등 및 내부 거래	12,644	6,718	5,926	88.2%
	보 전 수 입 등	12,644	6,718	5,926	88.2%
	국 고 보 조 금 사 용 잔 액	12,644	6,718	5,926	88.2%
	정보격차해소사업 국고보조금 사 용 잔 액 반 환	12,644	6,718	5,926	88.2%
지	방 교 부 세	-	988,100	순감	순감
	지 방 교 부 세	-	988,100	순감	순감
	특 별 교 부 세	-	988,100	순감	순감
	지자체 저화질 CCTV 교체	-	988,100	순감	순감

□ 세출예산 집행현황

('25. 1. 31. 기준, 단위 : 천원, %)

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
디지털도시국		179,524,030	37,741,665	7,369,917	21.0%	4.1%
디지털정책과		26,666,583	5,755,652	5,226,220	21.6%	19.6%
일반회계		23,062,583	5,755,652	5,226,220	25.0%	22.7%
미래스마트도시구현		1,592,238	116,058	23,529	7.3%	1.5%
취약계층 디지털 격차 해소		6,236,000	1,000	1,000	0.0%	0.0%
인공지능 행정 서비스 구축·운영		446,851	286,103	1,000	64.0%	0.2%
정보시스템 장애·사고 대응역량 강화		277,344	750	750	0.3%	0.3%
서울 디지털 재단 출연		10,857,229	4,232,513	4,232,513	39.0%	39.0%
엠보팅 서비스 운영		162,906	158,000	6,200	97.0%	3.8%
비대면 디지털 행정서비스 운영 및 시스템 통합 기능 개선		1,263,754	833	833	0.1%	0.1%
세계스마트시티기구 운영		1,935,719	905,455	905,455	46.8%	46.8%
기본경비		290,542	54,940	54,940	18.9%	18.9%
특별회계		3,604,000	0	0	0.0%	0.0%
스마트빌리지 보급 및 확산		3,604,000	0	0	0.0%	0.0%
데이터전략과		13,983,195	1,564,619	307,427	11.2%	2.2%
일반회계		13,983,195	1,564,619	307,427	11.2%	2.2%
시민통계발간		129,350	0	0	0.0%	0.0%
서울서베이		2,526,144	332,690	0	13.2%	0.0%
사업체조사		3,485,364	0	0	0.0%	0.0%
열린데이터광장 운영		830,796	790,100	400	95.1%	0.0%
빅데이터 캠퍼스 운영		553,003	8,149	8,149	1.5%	1.5%
빅데이터 서비스 플랫폼 운영		3,989,150	670	670	0.0%	0.0%
빅데이터 분석 서비스		1,801,755	424,359	289,557	23.6%	16.1%
스마트서울뷰 운영 및 이용 확대		615,732	0	0	0.0%	0.0%
기본경비		51,901	8,651	8,651	16.7%	16.7%
정보시스템과		10,280,913	2,340,659	461,887	22.8%	4.5%
일반회계		10,280,913	2,340,659	461,887	22.8%	4.5%
업무관리시스템 운영		3,100,409	125	125	0.0%	0.0%

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
	행정포털 운영	1,992,972	719,244	10,044	36.1%	0.5%
	공공서비스 예약시스템 운영	368,806	201,406	2,200	54.6%	0.6%
	공통행정시스템 운영	743,950	686,013	174	92.2%	0.0%
	시도행정정보시스템 운영	196,251	0	0	0.0%	0.0%
	정보소통광장 서비스 운영	723,801	0	0	0.0%	0.0%
	정보공개제도 운영·관리	53,470	6,924	6,924	13.0%	13.0%
	기록정보관리	1,957,787	37,657	16,477	1.9%	0.8%
	정보기술아키텍처(EA) 운영	327,190	263,479	132	80.5%	0.0%
	한국지역정보개발원 분담금	390,209	390,209	390,209	100.0%	100.0%
	기본경비	426,068	35,602	35,602	8.4%	8.4%
	정보보안과	10,361,254	971,565	23,416	9.4%	0.2%
	일반기계	10,361,254	971,565	23,416	9.4%	0.2%
	정보보안 관리체계 운영	574,800	300	300	0.1%	0.1%
	정보시스템 보안관리 고도화	1,707,338	0	0	0.0%	0.0%
	정보보안 취약점 분석 및 점검	614,457	300	300	0.0%	0.0%
	서울시 사이버안전센터 운영	4,881,197	955,475	7,326	19.6%	0.2%
	개인정보보호체계 고도화	2,519,692	350	350	0.0%	0.0%
	기본경비	63,770	15,140	15,140	23.7%	23.7%
	정보통신과	51,346,546	3,143,390	552,513	6.1%	1.1%
	일반기계	42,261,509	1,285,075	238,151	3.0%	0.6%
	다기능 사무기기 보급관리	4,725,265	0	0	0.0%	0.0%
	사랑의 PC 보급	475,192	0	0	0.0%	0.0%
	행정정보통신망 운영	1,186,334	535,422	26,340	45.1%	2.2%
	사물인터넷 도시조성	853,120	532,260	0	62.4%	0.0%
	초고속정보통신 인프라 운영	7,277,609	91,034	90,618	1.3%	1.2%
	서울시 CCTV안전센터 운영	6,353,886	116,016	116,016	1.8%	1.8%
	지능형 CCTV 고도화	20,128,100	0	0	0.0%	0.0%
	스마트폴 표준모델 구축	1,200,000	0	0	0.0%	0.0%
	기본경비	62,003	10,343	5,177	16.7%	8.3%
	특별기계	9,085,037	1,858,315	314,362	20.5%	3.5%
	스마트도시 통신인프라 구축	8,803,001	1,576,279	310,862	17.9%	3.5%
	스마트서울 네트워크 구축 및 운영	282,036	282,036	3,500	100.0%	1.2%

구분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
공간정보과	8,732,802	1,289,626	59,827	14.8%	0.7%
일반기계	8,732,802	1,289,626	59,827	14.8%	0.7%
지도정보 플랫폼 고도화 구축	848,126	840	840	0.1%	0.1%
스마트 불편 신고 운영	176,790	130,680	0	73.9%	0.0%
공간정보 시스템 운영	923,631	594,959	840	64.4%	0.1%
주소정보체계 고도화	1,909,963	49,320	49,320	2.6%	2.6%
1:1,000 수치지형도 갱신	1,200,000	0	0	0.0%	0.0%
항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,730,489	0	0	0.0%	0.0%
3D기반 Virtual Seoul 구축	1,770,866	505,000	0	28.5%	0.0%
드론 스포츠 경진대회	120,000	0	0	0.0%	0.0%
기본경비	52,937	8,827	8,827	16.7%	16.7%
데이터센터	52,688,205	21,027,570	603,396	39.9%	1.1%
일반기계	52,688,205	21,027,570	603,396	39.9%	1.1%
정보시스템 유지관리	9,340,977	9,242,507	137	98.9%	0.0%
정보통신시설 유지관리	4,564,510	1,208,682	52,340	26.5%	1.1%
급여관리시스템 운영	474,063	474,063	0	100.0%	0.0%
정보자원 통합 관리	14,827,000	150	150	0.0%	0.0%
상암센터 운영	5,469,966	5,204,953	19,142	95.2%	0.3%
에스플렉스센터 운영	10,203,197	4,559,503	324,934	44.7%	3.2%
데이터센터 청사시설 유지관리	6,408,958	323,794	192,774	5.1%	3.0%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	919,776	0	0	0.0%	0.0%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육)	147,946	0	0	0.0%	0.0%
기본경비	331,181	13,919	13,919	4.2%	4.2%
국고보조금 반환	631	0	0	0.0%	0.0%
서울기록원	5,464,532	1,648,582	135,231	30.2%	2.5%
일반기계	5,464,532	1,648,582	135,231	30.2%	2.5%
서울기록원 운영 관리	2,434,234	1,097,652	100,417	45.1%	4.1%
서울기록원 디지털 아카이브 구축	790,160	290,588	0	36.8%	0.0%
서울기록원 기록수집보존관리	1,577,837	41,640	1,173	2.6%	0.1%
서울기록원 기록정보서비스 활성화	569,800	202,061	17,000	35.5%	3.0%
기본경비	92,501	16,641	16,641	18.0%	18.0%

V. 2024 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 총 41건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	41	17	22	2	
	시정·처리요구사항	17	9	8		
	건의사항	19	3	14	2	
	기타(자료제출 등)	5	5			

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 우리 동네 디지털 안내소 사업에 대하여 보다 적극적인 홍보 및 시 예산지원 등 활성화를 위한 대책이 필요함 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털안내소 운영 점검('24. 11.) <ul style="list-style-type: none"> - 안내소 운영 매장직원 대상으로 이용자 현황 및 인지도, 기여도 등의 내용으로 설문조사 실시 - 디지털 안내사 활동 노선 주변 안내소 방문하여 현장 점검 ○ 디지털역량강화협의체 간담회 개최('24. 12.) <ul style="list-style-type: none"> - 디지털안내소 활성화 및 지원방안 논의 ○ 2025년 디지털 격차 해소 유공 분야 시민 표창 계획수립('25. 1.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이동통신 3사와 협의하여 안내소 직원 지원방안 수립 및 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 안내소 직원들을 격려하기 위해 유공 표창 수여 ○ 디지털안내소 안내판 디자인 개선하여 시인성 확보 ○ 디지털역량강화협의체 및 자치구에 대상 홍보 강화
<p>○ WeGO 회원국들의 회비 징수율이 징수율 제고를 위한 구체적인 계획이 필요함 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市-WeGO 회비징수율 제고 방안 회의('24. 11.) <ul style="list-style-type: none"> - 회비관리 전담 인턴을 채용('25년)하여 회비징수율 제고 ○ '24년 재정강화계획 이행실적 및 '25년 추진계획 제출 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2024년 재정강화계획 이행실적 및 2025년 추진계획 제출 : 2025년 4월 (WeGO→서울시)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시에서 국제부담금으로 약 20억원의 예산을 투입하고 있지만, 의회의 감시가 약한데 이 점에 대한 개선 방안은? (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의회의 감시를 강화하기 위해, 「서울특별시 스마트도시 및 정보화 조례」 제17조5항을 2024년 5월 20일 개정함. <ul style="list-style-type: none"> - 시장이 서울특별시의회에 제출해야 하는 문서에 ‘사업결과’ 추가 - ‘사업 계획서와 사업결과 및 사업 정산서’에 대한 소관 상임위원회 보고 의무 신설 <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>[제17조5항] 시장은 제3항에 따라 사무총장으로부터 사업 계획서, 사업 결과(추가) 및 정산서를 제출받은 경우에는 지체 없이 서울특별시의회 및 소관 상임위원회(추가)에 제출하여야 한다.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 「서울특별시 스마트도시 및 정보화조례」 제17조5항에 의거 WeGO 사업계획서, 사업결과 및 정산서를 서울시 의회 및 소관 상임위원회에 제출하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> - '23년 사업결과 및 정산서를 제출 완료('24년 2월) - '25년 사업계획서 제출 완료('24년 8월) ※ 서울시가 국제부담금을 지원하고 있는 타 국제단체인 시티넷, 이클레이의 경우 의회 보고 규정 無
<p>○ 스마트라이프워크 행사 시 일부 참여기업, 시민 인터뷰에서 불만이 있었고 행사 종료 이전 부스를 조기철수한 사례가 있었음 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관람객 동선 효율화 및 접근성 강화를 위한 전시장 공간 확충 <ul style="list-style-type: none"> - '24년 3층(C홀 일부), 1층(B2홀) → '25년 3층(C홀), 2층(더플라츠) → '26년 1층(A홀, B홀) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '25년 참여기업 부스 철수 시간 엄격 준수 요청 ○ '25년 SLW 공간 구성시 관람객 동선 고려 전시공간 개선

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 국정원 정보보안 관리실 태 점수가 매우 저조한데 개선 필요 (정보보안과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년도 사이버보안 실태평가 지적사항 부서 통보('25. 1.) ○ 서울시 전 기관 운영 정보시스템 보안강화 및 자체점검 공문 시행('25. 1.) <ul style="list-style-type: none"> - 정보시스템 주요 취약사항(서비스, 관리자 권한 등) 점검 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년도 사이버보안 실태평가 지적사항 개선대책 마련 및 미흡사항 보완('25. 2.~) <ul style="list-style-type: none"> - 정보자산 현행화 및 자체점검 분기별 수행 및 제출 의무화 - 외부 보안전문 인력 활용하여 상시 점검 및 조치 체계 구축
<p>○ 에스플렉스센터의 임대료 체납업체에 대한 법적검토 등 징수에 최선을 다하기 바람 (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사용허가 취소 조치 (2개소, '24.10월, '24.12월) ○ 무단점유 시설 강제집행 추진중 (1개소, '22.8월~) ○ 공유재산 사용료 체납 건 지방세징수법에 따른 체납처분(압류) 실시 (1개소, '24.10.) ○ 행정상 체납처분(압류)이 불가능한 관리비 등에 대하여 민사상 부당이득반환청구 소송 및 가압류 추진중 (2개소, '24.10월~) ○ 이행보증보험금 청구(1개소, '24.12.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이행보증보험 청구, 행정상 압류 및 민사상 가압류 등 추가 실시하여 체납액이 징수될 수 있도록 노력하겠음.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 보안에 취약한 중국산 CCTV 및 노후 CCTV에 대한 조속한 교체 필요 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「AI기반 지능형 CCTV 확대 종합 계획(행정1부시장 제256호)」에 따라 '26년까지 노후 CCTV 16,239대 교체 추진중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '25년 지능형 CCTV 고도화사업 계획 수립 추진 - '25년 목표 : 노후 CCTV 3,333대(중국산 1,652대) 교체
<p>○ 서울시민이 매크로를 활용한 부정예약의 피해를 보지 않도록 조치바람 (정보시스템과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부정 예약자에 대해서는 예약 신청을 제한하도록 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 예약 모니터링을 통한 부정 예약 직권 취소 - 서비스 이용자가 예약자 본인인지 확인 절차 시행 - 부정 예약자로 확인되는 경우 예약불량자 등록 관리 ○ 부정 예약 방지 기술 지속 적용 <ul style="list-style-type: none"> - '예약하기' 버튼 무작위 배열, 심플 캡차, 구글 캡차, 문자인증 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공서비스 예약시스템 운영 관리 강화 안내('25. 1.) ○ 부정예약 방지 솔루션 구매·설치('25. 4.) ○ 부정예약 방지 방안 지속 검토 및 대응(연중 수시)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울톡을 비롯한 서울시에서 운영하는 챗봇에 대하여 예산의 적정성, 운영 실적을 점검할 필요가 있음 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 챗봇(서울톡·서우리 주무관) 유지관리 예산 조정 <ul style="list-style-type: none"> - (예산조정) 618백만원 → 285백만원 (△333백만원 삭감) - (사업범위) 신규 서비스 개발 제외, 챗봇 운영에 집중 ○ '24년 운영실적 점검 <ul style="list-style-type: none"> - (서울톡) '24년 이용자수 32만명, 가입자수 48만명 - (서우리) '24년 이용자수 17천명 (본청·사업소직원) - 운영실적 증가를 위한 방안 <ul style="list-style-type: none"> (서울톡) 120상담사와 채팅상담 서비스 오픈('24.12.26) (서우리) 직원 인지도 향상을 위한 이벤트 기획 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (서울톡) 120상담사와 채팅상담 서비스 오픈 ('24.12.26)이후 보도자료 제공 등 홍보 강화 ○ (서우리) 직원 대상 이벤트 개최('25.1. ~ 12.)
<p>○ 서울톡 챗봇 답변의 정확도가 떨어지고 이용자수도 적으며, 유지관리비용이 과다함. 투입공수 점검 및 서비스 품질 개선 필요 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 챗봇 서울톡 유지관리 비용·투입공수 점검 및 조정 <ul style="list-style-type: none"> - 예산조정 : (기존) 285백만원 → (변경) 185백만원 - 투입공수 : (기존) 14MM → (변경) 9MM - 사업범위 : 신규 서비스 개발 제외, 챗봇 운영에 집중 ○ 답변 정확도 향상 및 이용활성화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 답변에 불만족하거나 2차 상담을 원할 경우 120상담사와 채팅상담 서비스를 신설하여 대응 ('24.12.26 오픈) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울톡 보도자료 제공('25. 2.) 등 홍보활동 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 스마트서울뷰 사업이 정보시스템 운영성과평가 비용측면에서 낮은 평가를 받았는데 효과대비 유지관리비의 적정여부를 점검해서 개선 바람 (데이터전략과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트서울뷰는 대내외 데이터를 선별해 실·국장의 의사결정을 지원하는 정보와 기능을 제공하고, 시민에는 일부 비공개를 제외한 동일 정보를 공개하는 시스템으로 원천데이터를 조사·추출·가공하여 정보를 표출할 수 있도록 하는 작업이 필요함 ○ 스마트서울뷰 사업의 효과대비 유지관리 비용은 SW사업 대가산정 가이드에 따라 적정규모 산정 <ul style="list-style-type: none"> - '23년 : 981,633천원 (산출기준 : SW사업 대가산정, 상용SW 비용) - '24년 : 959,678천원 (산출기준 : SW사업 대가산정, 상용SW 비용) - '25년 : 613,132천원 (산출기준 : SW사업 대가산정, 상용SW 비용) ○ '24년도 '실·국 업무지원서비스' 확대 개발을 완료, '25년은 전년대비 36% 사업 예산을 감액하므로써 평가점수 상향 예상 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">'24년 주요 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> · (시민) 약자동행지수, 화재/교통사고·집회/구급 등 '한눈에 보는 서울' 개선, 정책/행사 정보 알림서비스 제공, 이용자 급등(월3천명→1만명) · (내부) 인구현황, 약자동행지수 등 주요 시정과 실국장별 업무지원 정보 제공(부시장실 및 28개 실국 적용) </div>
<p>○ 디지털도시국 소관 정보화사업 유지보수에 500억이 들어가는데 예산편성시 예산타당성 검토대상에서 제외되어 있으므로 검증 필요 (정보시스템과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '25 디지털도시국 유지보수 예산 검토('24.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 사업규모 : 42개 242억원 - 검토결과 : 법령에 근거한 SW대가산정기준 준용으로 적정 ※ 의회 서면보고 완료('24.11.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 우선순위에서 밀리고 있는 정보시스템 노후장비 교체 및 2등급 시스템 대상 원격이증화에 대하여 전향적으로 개선하기 바람 (데이터센터)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 정보자원 통합구축 사업을 통해 노후장비 지속 교체 추진 <ul style="list-style-type: none"> - '24년 노후교체 329식, 신규장비 도입 113식 구축완료 ○ 중요 정보시스템 17종 원격이증화(DR) 구축완료(' ~24년) <ul style="list-style-type: none"> - '23년까지 세무종합, 공공서비스예약 등 14종 기 구축완료 (세무종합, 세외수입, 아리수본부 6종, 서울안전누리, 공공서비스 예약, 외국어홈페이지 4종) - '24년에는 2등급 정보시스템 3종(수해방지, 온라인민원, 제설현장관리) 추가 구축 및 세무종합 DR 재구축 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노후장비 교체 우선순위에 의거 고위험 장비 우선교체 추진 <ul style="list-style-type: none"> - '25년 148억원의 재원을 투입하여 시급한 노후장비 교체 53식, 업무부서 신규사업 필요장비 76식 우선 도입 예정 - '25년 추경 및 ' 26년 본예산 편성시 노후장비 교체에 필요한 자원 추가 확보 추진 ○ '27년까지 범정부 정보시스템 등급제에 따른 중요시스템 7종에 대해 원격이증화(DR) 확대 구축(현행 17종 → 24종) <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 데이터센터 입주 2등급 이상 DR 미구축시스템 7종 (응답소, 업무관리, 보도방송, 서울시대표누리집, 서울일자리포털, 정비사업 e-종합정보, 부동산공부시스템) ※ '25년은 행안부 예산수립 기준에 따라 DR구축 투자제외

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<ul style="list-style-type: none"> ○ ‘정보화 기반시설 확충’이라는 예산 단위사업 명칭과 그에 편성된 일부 사업내용이 상충이 됨 (디지털정책과) 	<ul style="list-style-type: none"> □ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 하위 세부사업을 통합하여 표현할 수 있도록 단위사업명 변경 ·(기존) 정보화 기반시설 확충 → (변경) 스마트도시 기반 강화
<ul style="list-style-type: none"> ○ 에스플렉스센터 임대료 및 관리비 체납업체에 대하여 조속히 채권을 확보할 수 있도록 우선적으로 노력하여야 함 (데이터센터) 	<ul style="list-style-type: none"> □ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사용허가 취소 조치 (2개소, '24.10월, '24.12월) ○ 무단점유 시설 강제집행 추진중 (1개소, '22.8월~) ○ 공유재산 사용료 체납 건 지방세징수법에 따른 체납처분(압류) 실시 (1개소, '24. 10.) ○ 행정상 체납처분(압류)이 불가능한 관리비 등에 대하여 민사상 부당이득반환청구 소송 및 가압류 추진중 (2개소, '24.10월~) ○ 이행보증보험금 청구(1개소, '24. 12.) □ 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 이행보증보험 청구, 행정상 압류 및 민사상 가압류 등 추가 실시하여 체납액이 징수될 수 있도록 노력하겠음.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																
<p>○ 정보공개 청구 및 정보소통광장 결재문서에 대한 공개율은 높으나 부분공개 비율이 매년 증가하고 있음. 과도한 부분공개가 발생하지 않도록 개선 필요 (정보시스템과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 부분공개 결재문서중 비공개(마스킹처리)가 70%이상인 경우 해당 문서를 작성한 기안자에게 메일 발송('24. 12. ~)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 올바른 결재문서 작성 방법 안내 등 가이드 제공 - 발송실적 : 3,933건('24. 12. ~) <table border="1" data-bbox="598 703 1434 931"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>'24. 11월</th> <th>'24. 12월</th> <th>'25. 1월 (1. 1 ~ 1. 9.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>총 생산문서(A)</td> <td>186,930</td> <td>210,177</td> <td>44,359</td> </tr> <tr> <td>비공개 70%이상 문서(B)</td> <td>3,649</td> <td>3,374</td> <td>559</td> </tr> <tr> <td>비율(B/A)</td> <td>1.95%</td> <td>1.61%</td> <td>1.26%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 메일발송 이후 과도한 부분공개 문서 비율 감소</p> <p>○ '24년 정보공개 교육추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 본청 및 사업소 대상 정보공개 대면교육 실시 : 3회 - 인재개발원 신규임용자 대상 정보공개 교육 실시 : 4회 - 인재개발원 e-러닝 콘텐츠를 통한 온라인 교육 : 34,958명 이수 - 부서별 정보공개 분석을 통해 정보공개 질적 향상 : 분기별 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ '25년 정보공개 교육 지속적 추진</p>	구 분	'24. 11월	'24. 12월	'25. 1월 (1. 1 ~ 1. 9.)	총 생산문서(A)	186,930	210,177	44,359	비공개 70%이상 문서(B)	3,649	3,374	559	비율(B/A)	1.95%	1.61%	1.26%
구 분	'24. 11월	'24. 12월	'25. 1월 (1. 1 ~ 1. 9.)														
총 생산문서(A)	186,930	210,177	44,359														
비공개 70%이상 문서(B)	3,649	3,374	559														
비율(B/A)	1.95%	1.61%	1.26%														

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ CCTV, 공공와이파이 보급에 자치구별 편차 해소 필요 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 간 CCTV 설치 불균형 해소를 위해 區재정자립도와 빅데이터 분석지역, CCTV 노후율, 지능형 CCTV 적용률을 고려하여 시 보조금을 차등 지원하고 있으며, CCTV설치율이 낮은 자치구 대상으로 매칭(5:5)비 확보 독려 공문 시행추진 ○ 공공와이파이는 매년 자치구별 수요조사 후 설치하고 있으며, 자치구별 면적·유동인구·복지시설 및 공공기관 시설 수 등 지역적 특성과 자치구의 사업 추진의지에 따라 편차가 발생하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '25년 지능형 CCTV 고도화사업 계획 수립 추진 ○ '25년 공공와이파이 설치 시 자치구별 재정자립도와 설치 편차 등을 종합적으로 검토하여 편차를 해소해 나가겠음

건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 서울기록원 보존서고가 2030년에 95% 정도까지 만고가 예정되어 있는데 추가확보 방안이 필요함 (서울기록원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서고 수용능력 유지를 위해 '22년부터 연간 인수량을 15만권으로 제한 ○ 원내 저활용 공간을 일반문서고 전환 등 자체적 공간 효율화 우선 추진 : 기증기록서고→ 일반문서고('24년), 유휴공간에 모빌랙 설치('25년) - 수용능력 10만권 확대로 만고예상시기 약 10년 연장 전망 ○ 서울혁신파크 재정비 추진 관련 부지 활용방안 지속협의('23.9월~계속) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 모빌랙 신규 설치 및 일반문서고 전환 조성 : '25. 3. ~ 5. ○ 서울혁신파크 부지 활용방안 지속 협의 : 계속
<p>○ WeGO 활발한 활동을 위하여 사업비 지원 근거를 관련 조례에 명시하는 것은 어떤지? (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ WeGO 사무국의 안정적 운영과 서울시의 WeGO 지원범위를 명확히 하기 위하여 조례개정 필요 - 관련조례 : 서울특별시 스마트도시 및 정보화 조례 - 개정내용 : 지원범위에 사업비 지원 근거 추가 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 스마트도시 및 정보화 조례」 일부 개정('25년 상반기)

건의사항	조치결과
<p>○ 서울지갑 앱에 대한 구글 평점이 낮음. 서울지갑과 서울시민카드 통합시 시민들이 편리하게 가입 및 이용할 수 있는 방안 필요 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울지갑 및 서울시민카드 시민 이용 편의성 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 서울지갑/서울시민카드 모바일 앱 인터페이스 및 회원체계 통합(서울지갑 앱 1회 설치, 회원 1회 가입) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 앱 인터페이스 및 회원 통합 기능개발('25. 01. ~ 10.) ○ 테스트(2025.11.~12월) 및 시험운영('26. 1월 오픈)
<p>○ 균형발전 측면에서 입지성을 고려하여 동부권, 동남권에도 디지털동행플라자 조성이 필요함 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2025년 서울디지털동행플라자 조성지 선정계획 수립('25. 1.) <ul style="list-style-type: none"> - (조성목표) 도심권, 동북권, 동남권 3개소 추가조성 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털동행플라자 조성사업 자치구 유치 공모('25.1. ~ 2.) ○ 현장 실사, 공모심사 및 대상지 확정 ('25. 2.)
<p>○ 각 CCTV 관제센터의 1인당 관제대수 등 자치구별 고르게 운영하는 방안 필요 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV 관제센터의 인력배치 및 운영은 자치구 고유업무 사업으로 고르게 운영토록 하는 데 한계가 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 CCTV 관제센터에서 관제의 안정성과 책임성을 강화토록 CCTV 확충을 위한 보조금 지급 시, 관제운영인력을 늘릴 수 있도록 지속 권고(독려)하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 지능형 CCTV 보급에 대한 자치구 편차를 줄일 수 있도록 적극적인 지원과 자치구 독려 필요 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「AI기반 지능형 CCTV 확대 종합 계획(행정1부시장 제256호)」에 따라 '26년까지 기존 CCTV 71,444대 지능형 적용하여 100% 전환 추진중임 ○ 본 사업은 시구(5:5) 매칭 사업이며, 지능형 CCTV 보급율이 낮은 자치구 대상으로 매칭(5:5)비 예산 확보 독려하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26년까지 지능형 CCTV 100% 전환 예정 - '25년 목표 : 21,912대(지능형 전환 33%→57%)
<p>○ 현재 수기로 관리되고 있는 관내 CCTV 현황을 보다 체계적으로 관리할 수 있는 방안을 마련하기 바람 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 CCTV 관리체계 강화를 위한 「市 CCTV 통합 관리 시스템 구축 계획(정보통신과-2137호, '24. 7.26.)」을 수립, '25년도 예산 2.5억을 요구(디지털도시국 → 기획조정실) 하였으나 전액 미반영됨에 따라, 우선 수기로라도 현황관리에 문제가 없도록 업무 수행하고, '26년도 본예산에 확보하여 전산화할 예정임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV 시스템 구축을 위한 '26년 예산 재요청('25. 7. ~)

건의사항	조치결과
<p>○ SLW 관련, 첫 행사 개최로 나름의 효과를 거두었으나, 경쟁도시, 경쟁민간행사 대비 부족하고 미흡한 점을 면밀히 비교 분석해 보고할 것. 특히, 글로벌 리더십 확립 등 거대담론으로 인한 내실 보완에 주력할 것 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2024년 행사는 공간 부족, 행사장 분리에 따른 복잡한 동선으로 집중도가 저하되는 등 미흡한 부분이 있었음 ○ 10대 대기업 및 해외도시 등 참여율 대폭 확대 예정 ○ 서울시와 WeGO가 주최하는 ‘서울 스마트도시 상’ 시상식 개최, 도시 시장이 참여하는 ‘Mayors Forum’ 운영 등을 통해 글로벌 리더십을 공고히 하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트라이프워크 용역 수행사 선정('25.3월) ○ 스마트라이프워크 2025 개최('25.9.30~10.2.)
<p>○ 빅데이터 활용 관련, 개포디지털 혁신파크 출범시 서울대 빅데이터 연구소, SAP 등 전문 영역을 확보한 기관이 입주했으나 모두 철수함. 원인과 사유를 분석하고 대책을 강구할 것 (경제정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울대 빅데이터연구원이 운영한 도시데이터사이언스연구소의 경우, 빅데이터 분석 결과의 실제 정책 활용이 어려운 점 등을 종합적으로 고려하여, 2019년 서울시-서울대 간 협약(MOU)을 종료와 함께 철수한 상태임 ○ 또한 SAP 코리아는 서울시민의 문제해결 역량을 키우는 디자인씽킹 교육프로그램을 제공했으며, 2019년 협약 종료에 따라 철수한 상태임 ○ 현재 디지털도시국은 빅데이터 분석 및 활용을 극대화하기 위해 서울시립대, 서울디지털재단, 서울연구원 등과 긴밀히 협력하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 도시 문제 해결과 정책 수립에 있어 빅데이터 기반의 의사결정을 강화하고, 실효성 있는 분석 결과를 도출하는 데 주력하고 있음 ○ 디지털도시국에서 빅데이터 활용 관련 대책 수립시 경제실 협조 요청사항에 대해 적극 검토하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 서울디지털재단과 개포 디지털혁신파크 연계성 확립. 재단의 강남 이전 등 시너지 효과 제고를 위한 근본적인 연구결과를 보고할 것 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 서울디지털재단은 에스플렉스센터(상암)에 위치하며, 빅데이터캠퍼스, 사이버안전센터, 클라우드센터 등 디지털 혁신 기관과 협력하여 시너지를 창출하고 있음 ○ 한편, 개포디지털혁신파크 운영 주체인 경제실이 과기부에 '26년 말까지 사용허가를 연장한 상태이며, 현재 디지털재단이 이전할 수 있는 규모의 공실이 없는 상황임 ○ 이에 따라 디지털재단이 디지털혁신파크(개포)로 이전 여부 및 연계 방안에 대해 다각적 검토가 필요 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 효율적 기관운영 및 안정적 시설 관리 방안에 대한 장기 검토
<p>○ 공공와이파이 관련, 서민대상 사업임에도 10년이상 추진하는 것은 정책의 효과성 제고가 필요함. 근본적인 대책 강구 필요 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시는 시민의 가계통신비 절감과 디지털약자의 정보격차 해소를 위해 '11년부터 유동인구가 많은 장소와 정보취약계층이 많이 이용하는 시설에 공공와이파이를 설치·운영하고 있음 ○ 공공와이파이 사용자수는 매년 증가 추세로, '24년 12월 기준 1일 평균 470만명이 이용 중이며, 통신사 5G 요금을 고려했을 때 '24년 월평균 166억원(연2,071억원)의 편익 발생 효과가 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업의 정책적 효과성을 제고하기 위해 공공와이파이 활성화 기본계획 수립 시('25.9.) 변화하는 시민들의 요구와 최신 기술을 반영하고, 사업의 지속성과 성과를 효과적으로 달성하기 위한 방안을 반영하여 추진하겠음 - 사업목표와 전략 재정립, 지속적 평가와 점검, 최신 기술을 반영한 와이파이 품질 개선 등

건의사항	조치결과
<p>○ 보안에 취약한 비인가 소프트웨어 사용으로 인한 해킹 피해 등이 발생했을 경우 해당 직원에 책임을 물을 수 있는 규정 마련 필요 (정보보안과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ “서울시 공무원 징계 등에 관한 규칙”에는 포괄적인 규정이 있으나 구체적인 절차 및 규정이 없어, “서울시 정보보안 위규 처리기준”을 내부방침으로 수립 ('23. 10.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인사과 협의를 통해 기수립한 방침을 근거로 “서울시 공무원 징계 등에 관한 규칙”에 반영
<p>○ 직원들이 사이버 보안 규정을 준수할 수 있도록 적극 나서주기 바라며, 정보보안 담당 직원의 전문성을 강화할 수 있는 근무환경 마련 바람 (정보보안과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ “정보보안 온라인교육 동영상 제작계획” 수립·시행('24. 5.) <ul style="list-style-type: none"> - 정보보안 동영상 3편 제작·배포를 통해 전직원의 정보보안 인식제고 유도(3년 평균 이수율 91.6%) ○ 사이버보안 워크숍 & 아카데미 집합교육 시행('24.3월 10월) <ul style="list-style-type: none"> - 서울시, 자치구, 산하기관 등 정보보안 담당자 대상으로 교육시행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2025년 정보보안 교육계획 수립('25. 3.) ○ 정보보안 교육동영상 제작 : '25. 5. ~ 6. <ul style="list-style-type: none"> - '26년 인재개발원 e-러닝 교육과정에 반영 ○ 사이버보안 워크숍 & 아카데미 집합교육 시행(연중 2회 시행예정) <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 및 산하기관 정보보안 담당자의 업무 역량 강화를 위한 효과적인 교육 추진

건의사항	조치결과
<ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 근무성적 평가에 정보보안 활동을 반영할 필요가 있음 (정보보안과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보안 교육을 전직원을 대상으로 법정 의무교육 실시 중이나, 개인정보보호 교육은 권고 사항임 <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의무교육 대상을 “개인정보 보안” 까지 확대하여 교육강화 - “서울특별시 개인정보보호에 관한 조례” 개정(25년 상반기)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 보안강화 조치가 개별 담당자의 행정적 업무 부담으로 전가되지 않도록 정보보호 업무지원시스템 조속히 추진 필요 (정보보안과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ “서울시 AI기반 사이버보안 종합계획” 에 근거 보안업무 담당자 업무경감을 위한 정보보안 업무 지원 체계 추진('24. 8.) <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2025년은 정보보안 업무담당자의 효율적 업무추진을 위한 자료조사 및 현장점검의 중복성을 제거하여 업무부담 최소화 ○ 2026년부터 자료조사, 제출 및 관리를 위한 정보보안 업무지원시스템 구축·운영

건의사항	조치결과
<p>○ 대시민 서비스로서 데이터 복지 차원에서 서울면적 대비 공공와이파이 공급범위에 대한 목표치를 마련하기 바람 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공와이파이는 유동인구가 많은 장소와 정보취약계층이 많이 이용하는 복지시설 중심으로 우선 설치하고 있어 현재 시점에서 면적대비 목표수량을 가지고 있지 않으나, 향후 공공와이파이 설치에 빈틈이 발생하지 않도록 면적 대비 공공와이파이 설치 비율도 함께 고려하도록 하겠음 ○ 서울시는 매년 주요도로, 복지시설, 전통시장, 공원 및 하천 등 생활·유동인구가 많고 시민의 수요가 있는 장소들을 중심으로 공공와이파이를 지속 설치중에 있으며, '22 ~ '24년까지 4,144대를 신설하였고 '25년 500대 신설할 계획임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 공공와이파이 기본계획(3개년) 수립 시('25. 9.), 시·구 수요조사 및 생활·유동인구 빅데이터를 활용하여 자치구별 공공와이파이 설치 수요에 대한 공급 목표치를 설정할 것이며, 면적 대비 공공와이파이 설치 비율도 고려하도록 하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 버스정류소 BIS를 활용하는 방식 등 와이파이 서비스 확대 방안 강구 필요 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 버스정류소 2,340개소에는 디지털뉴딜(국비지원) 사업(1,580개소)과 市 자체사업(760개소)을 통하여 과기정통부와 통신사가 초기구축비와 유지보수비를 전액부담하는 방식으로 와이파이가 설치되어 있으며 ○ 매월 통신비는 서울시가 부담하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 국비 설치 1,580개소(월1회선 33,000원, 버스정책과 부담), - 시비 설치 760개소(월1회선 38,000원, 정보통신과 부담) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기설치된 버스정류소(2,340개소)는 통신사 약정(5년)이 종료되는 시점에 市 자가통신망으로의 전환, 미설치된 버스정류소는 BIS 통신인프라 활용 등을 관련 부서 간 적극 협의토록 하겠음 ○ 또한 서울시 전역에 설치되어 있는 CCTV 자가통신망 등 다양한 기존 통신인프라를 활용하여 공공와이파이 확대 설치하는 방안을 강구하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 지하철 역사 내 와이파이 상황을 파악하여 부족한 점을 보완할 수 있도록 점검 필요 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지하철 역사 및 객차에 설치된 市 공공와이파이는 없으며, 통신3사가 자사 고객을 위하여 와이파이를 설치하였음 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p style="text-align: center;">지하철 역사 내 와이파이 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> · 승강장에서 와이파이 평균 속도는 100~200Mbps였으며, 지하철 노선 및 역사별로 편차가 큼(품질측정 '24.11.21.) · 서울교통공사는 시설물 관리 허용 범위 내에서 와이파이 장비 설치장소를 제공 중이며, 시설물 점용료를 부과하고 있음 </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지하철 역사 내 와이파이 품질 개선을 위해 과기정통부, 이동통신3사 및 서울교통공사와 지속적 협의 추진하겠음 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p style="text-align: center;">협의 및 검토 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · (과기정통부) 지하철 와이파이 속도개선 위해 5G 주파수 허용 · (이동통신3사) 역사 내 노후장비 교체 및 확대(추가) 투자 · (교통공사) 역사 내 장비설치 협조 및 임대료 할인 </div>
<p>○ 웹3.0 행사 관련 대금 지급이 지연된 업체에 대해서도 시 차원에서의 구제방안을 고민하기 바람 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털도시국장 간담회 개최('24.7.19.) <ul style="list-style-type: none"> - 행사업체의 자료 요구시 허용 범위내에서 적극 협조 추진 ○ 행사업체 면담('24.12.4.) <ul style="list-style-type: none"> - 민원인이 소 제기시 소송 결과에 따라 신속히 조치 시행

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 스마트라이프워크 관련, 종합계약 표준협정서상 동행사업담당관에서 경제정책과로 담당부서가 변경된 후 협정서 재체결 현황 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 12.)</p>
<p>○ 디지털시장실 이름변경 관련, 디지털시장실 구축 계획 및 구축비, 구축업체, 소요예산 현황 자료 (데이터전략과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 12.)</p>
<p>○ WeGO 회원 도시 중 회비 납부 상위 도시 (디지털정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 12.)</p>
<p>○ 자치구 자가망 확충 및 CCTV 보안장비 설치 수요 전수조사 결과 (정보통신과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 13.)</p>
<p>○ 정보자원 통합관리 사업 및 노후장비 현황 (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 13.)</p>

참고

용 어 설 명

■ 인공지능 (Artificial Intelligence)

업무보고 p.12

- 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술

■ 챗GPT, 미드저니

업무보고 p.12

- 챗GPT는 OpenAI에서 개발한 인공지능 챗봇을 말하며 사용자의 질문에 맥락을 이해하며 답변하고, 글쓰기, 번역, 코딩 등 다양한 작업을 지원함.
미드저니는 텍스트를 입력하면 이미지를 생성해주는 AI 이미지 생성 프로그램임

■ 챗봇 (Chatbot)

업무보고 p.12

- 채팅과 로봇의 합성어로 인공지능 기반 대화형 메신저 서비스로 사용자의 질의 의도를 파악하여 자동으로 답변해주는 Bot 서비스

■ 가명결합 분석

업무보고 p.14

- 가명결합이란 서로 다른 개인정보처리자가 공통으로 보유하고 있는 정보를 이용해서 서로 다른 가명정보를 하나의 가명정보로 만드는 과정(결합전문기관 수행)이며, 이러한 민관 융합데이터(가명결합)에 빅데이터·AI 기술을 적용하여 분석을 수행

■ 디지털 트윈

업무보고 p.15

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술

■ 입체주소

업무보고 p.15

- 기존 지상도로와 건물이 아닌 고가·지하도로, 건물 안 내부도로(동·층·호), 건물이 없는 공터·사물, 사람·로봇 이동경로 등으로 확대 부여한 주소

■ 라이다(LiDAR)

업무보고 p.15

- 레이저 펄스를 쏘고 반사되어 돌아오는 시간을 측정하여 반사체의 위치좌표를 측정 (레이저를 이용하여 초정밀 3D 지도를 만드는 기술)

■ 지능형 CCTV

업무보고 p.19

- 지능형 CCTV(Intelligent CCTV)는 인공지능(AI) 영상 분석 기술을 적용하여 자동으로 특정 객체나 행위를 감지하고 분석하는 CCTV 시스템
 - CCTV 영상정보에서 객체(사람, 자동차 등) 자동 식별 및 싸움, 쓰러짐, 배회 등 이상 행동을 탐지

■ 사물인터넷 (IoT)

업무보고 p.20

- 사물인터넷(Internet of Things)은 ‘사물들(things)’이 ‘서로 연결된(Internet)’ 것 혹은 ‘사물들로 구성된 인터넷’을 의미
 - 사물에 센서를 부착해 실시간으로 데이터를 인터넷으로 주고받는 기술이나 환경을 말함

■ 스마트폴

업무보고 p.20

- 가로등, 신호등, CCTV 등 복잡한 도로시설물을 하나로 모으고, 공공 와이파이, 지능형 CCTV 등 다양한 ICT 기술을 더하여, 도시의 경쟁력과 시민체감 서비스의 만족도를 높이는 똑똑한 도시 기반 시설

■ API(application programming interface)

업무보고 p.20

- 시스템에 있는 정보를 사용자가 실시간으로 수집하여 응용프로그램을 쉽게 개발·활용 할 수 있도록 일정한 형식으로 제공해 주는 연계 프로그램

■ 3D(three-dimensional : 3차원)

업무보고 p.21

- 길이, 너비, 높이를 가진 입체적인 형태를 의미함
- 현실 세계에서 우리가 보는 물체나 공간처럼 깊이를 가진 물체를 표현하는 방식

■ 컴플라이언스

업무보고 p.22

- 컴플라이언스(compliance)는 통상 법규준수/ 준법감시/ 내부통제 등의 의미로 컴플라이언스 프로그램(compliance program)이란 “기업이 사업 추진 과정에서 자발적으로 관련 법규를 준수하도록 하기 위한 일련의 시스템

■ 클라우드

업무보고 p.22

- 클라우드 컴퓨팅(cloud computing)은 가상 저장 공간 또는 가상화된 컴퓨터의 시스템 리소스(IT 리소스)를 제공하는 것

■ 와이파이 (Wi-Fi, Wireless Fidelity)

업무보고 p.26

- 스마트폰·노트북·태블릿 등에서 무선 인터넷을 쓸 수 있는 근거리 통신망. 무선 데이터접속장치(AP)의 일정 거리 안에 있으면 이용할 수 있음
- 유선 방식의 근거리 통신망인 랜(LAN: Local Area Network)의 활용성을 높이기 위해 무선화한 것
- 장점 : 3G, LTE(4G) 등 모바일 이동통신에 비해 장비(AP) 설치가 수월하고 비용도 저렴한 편이며, 통신속도가 빠른 장점이 있음
- 단점 : 무선전파 세기가 약하여 사용거리에 제한이 있음. AP에서 멀어질수록 통신 속도가 점차 저하되며, 범위를 벗어나면 접속이 끊어짐
 - 접속범위 : 가정용 20~30미터 이내, 기업용 100미터 이내

■ 무선 데이터접속장치, AP (Access Point)

업무보고 p.26

- 스마트폰 등 무선단말기가 무선을 통해 인터넷에 접속할 수 있게 해주는 장비

■ HW, SW

업무보고 p.27

- HW(hardware)는 컴퓨터(서버), 저장장치(스토리지) 등 실체가 있는 장비
- SW(software)는 컴퓨터(서버) 등에 설치하여 운영되는 프로그램(ex:윈도우즈, 아래한글)

■ 재해복구시스템(DR:Disaster Recovery)

업무보고 p.27

- DR은 자연재해(태풍,홍수,지진) 및 사회재해(화재,정전,폭발) 발생시 정보자원을 신속하게 복구하여 정보서비스를 정상 운영하기 위한 시스템

■ RFID

업무보고 p.28

- RFID(Radio-Frequency Identification)는 주파수를 이용해 ID를 식별하는 방식으로 일명 전자태그

■ 인터페이스

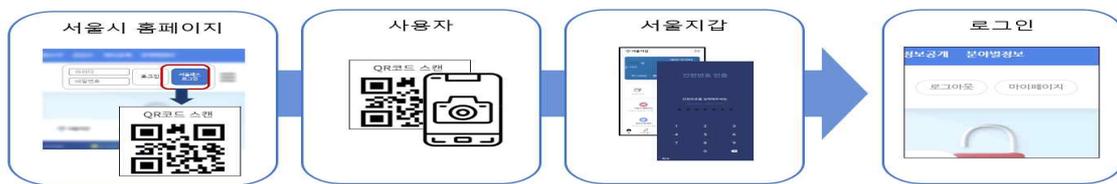
업무보고 p.31

- 사용자 인터페이스(UI, User Interface)를 말하며, 사용자가 사람이 아닌 대상(시스템, 기계, 컴퓨터 등)과 소통하기 위한 매개체로 모바일에서는 일반적으로 사용자 화면을 지칭함

■ QR인증

업무보고 p.31

- QR(QR, Quick Response)은 빠른 응답을 제공하는 바코드의 일종이며, 핸드폰 카메라로 찍어 본인인증 할수있는 기능으로, 서울지갑에서는 아이디·패스워드 없이 웹페이지 로그인 가능하도록 서비스 계획임



■ 메타데이터

업무보고 p.32

- 데이터를 정의하고 설명해 주는 데이터로 특정 데이터의 속성, 구조, 출처 등을 설명하는 정보를 담고 있어 데이터의 검색, 관리, 이해를 용이하게 하는 역할을 함

■ 생성형 AI챗봇

업무보고 p.32

- 생성형 AI 챗봇은 사람과 대화하면서 질문에 답하거나 정보를 제공하고, 필요한 경우 새로운 문장을 만들어내는 인공지능 프로그램

■ LLM모델

업무보고 p.32

- LLM(Large Language Models), 즉 대형 언어 모델은 많은 텍스트 데이터를 학습해서 사람처럼 글을 이해하고 생성할 수 있도록 훈련된 인공지능 모델

■ 매크로(Macro)

업무보고 p.33

- 단순 반복적 작업을 자동 프로그램화하여 처리하는 소프트웨어의 일종으로 키보드 입력값, 마우스 클릭 등의 작업을 사전에 매크로 프로그램에 입력 및 저장하고, 일정 시간 자동 반복적으로 실행하여 작업시간을 크게 단축함

■ 솔루션(Solution)

업무보고 p.33

- 전산 기기에서, 용도에 맞는 다양한 기능들을 관리하고 문제를 처리하며 서로 간에 연동을 가능케 하는 하드웨어나 소프트웨어

■ 동적 예약버튼

업무보고 p.33

- ‘예약하기’ 버튼을 시스템에서 무작위로 배열하여 자동 클릭 방지



■ 심플 캡차(Simple Captcha)

업무보고 p.33

- 표시되는 그림의 숫자 또는 문자를 입력하게 하여 자동화 로봇이 아님을 인증



■ 구글 캡차(Google Captcha)

업무보고 p.33

- 체크박스를 클릭하는 커서의 동작을 분석하여 로봇으로 의심될 때는 조건에 맞는 타일을 선택하도록 하여 로봇인지 구별
① 체크박스 클릭 → ② 타일 선택



■ 문자인증

업무보고 p.33

- 사용자의 휴대폰 문자 인증번호 발송 및 시스템 입력을 통해 본인(사람)임을 확인

