

주요 업무 보고

(주)서울메트로환경, 서울도시철도그린환경(주),
서울도시철도엔지니어링(주), 김포골드라인운영(주), 서해철도(주), GTX-A운영(주)

2024. 9.

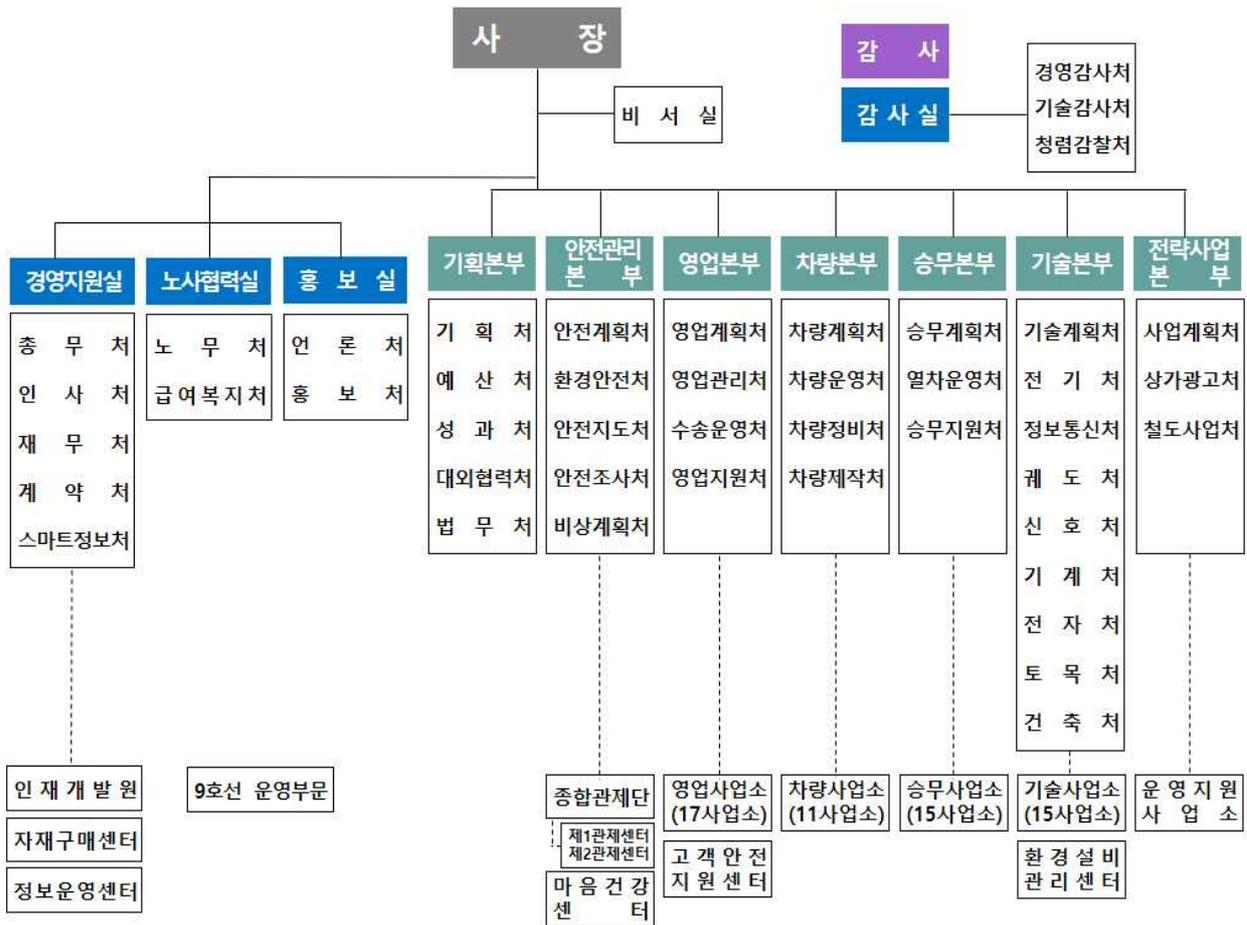
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근 거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제 49조(공사설립) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례('17. 3. 9.)
목 적	<ul style="list-style-type: none"> · 시 도시철도 건설·운영 및 부대사업 · 도시교통 발전과 시민복리 증진

□ 조직 및 인력 ('24. 8. 12. 기준)

조 직	<ul style="list-style-type: none"> · (본 사) 사장·감사·7본부·5실·45처 · (현 업) 1부문·1원·1단·7센터·59사업소
인 력	· (정 원) 16,606명 / (현 원) 16,651명



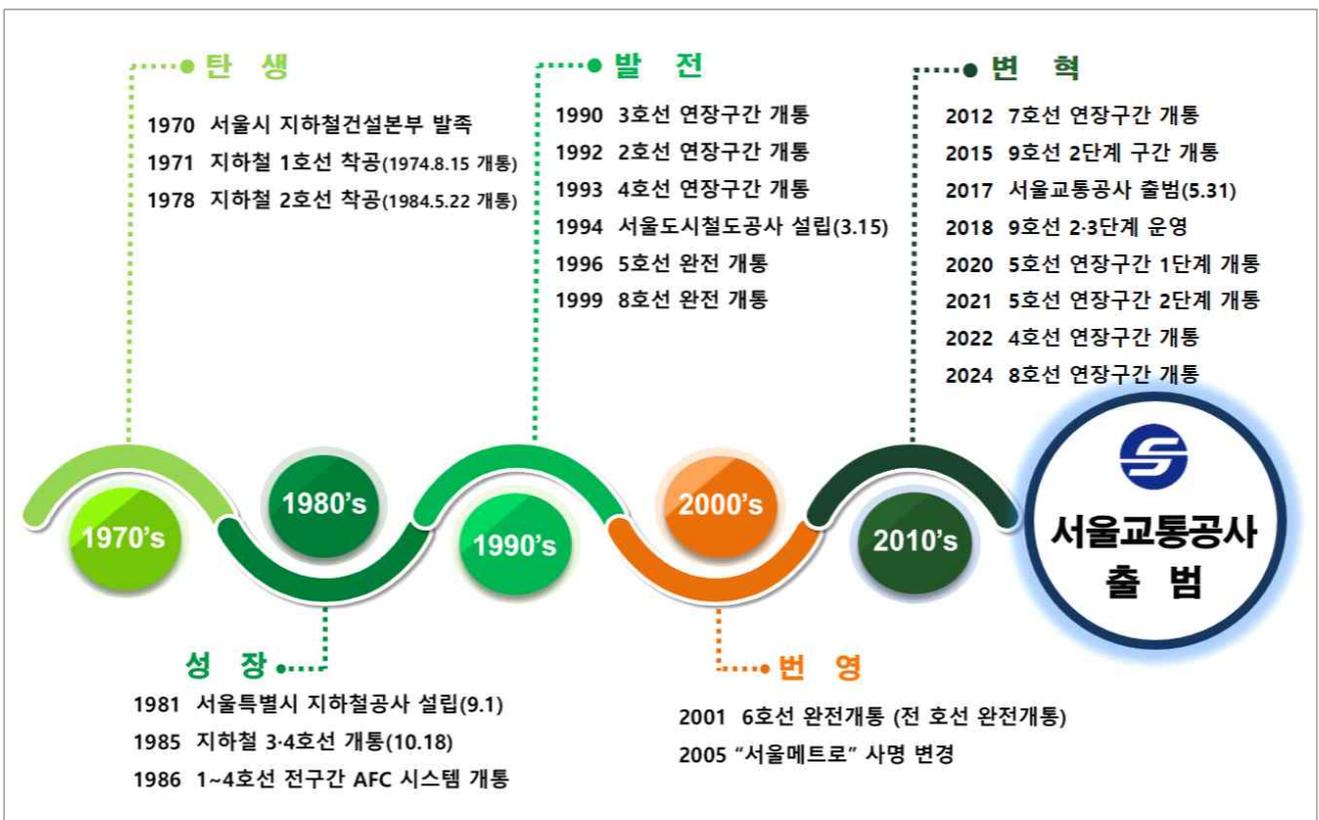
□ 영업 현황

(’24. 6. 30. 기준)

구 분	영업연장	역 수	전동차	수송인원	운수수익
계	312.3km	275역	3,667칸	6,603천명/일	4,392백만원/일
1호선	7.8	10	160	408	221
2호선	60.2	50	794	1,961	1,432
3호선	38.2	34	490	813	514
4호선	45.4	26	520	790	494
5호선	59.8	56	640	946	642
6호선	36.3	39	312	524	327
7호선	46.9	42	577	860	574
8호선	17.7	18	174	301	188

※ 9호선 2·3단계 13역(13.6km) 수탁 운영 중, 8호선 별내선(8.10.개통) 미반영

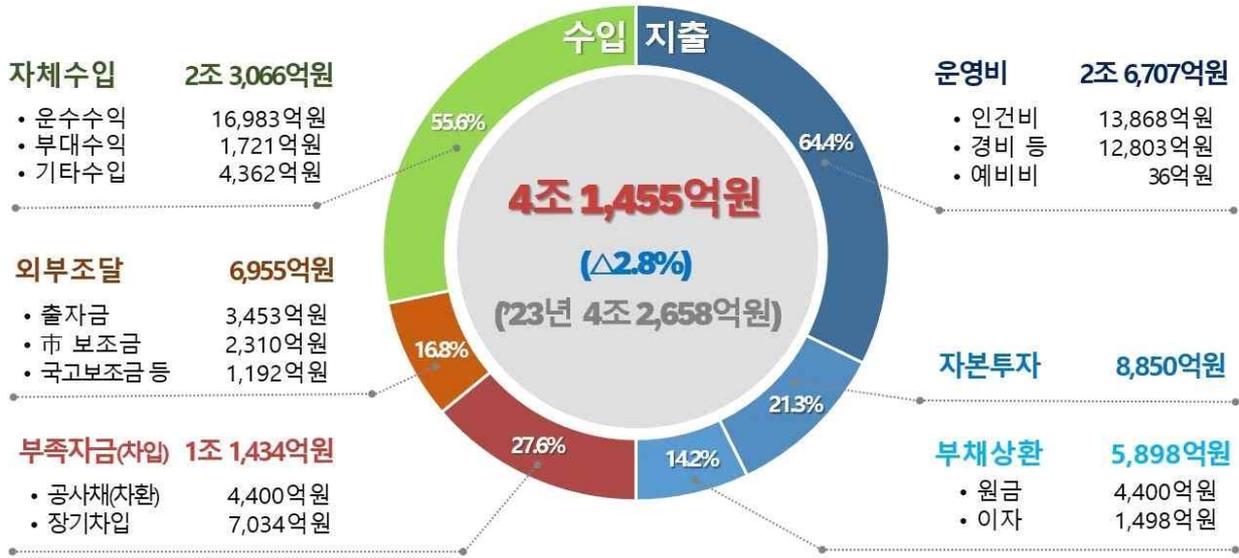
□ 공사연혁



□ 2024년도 예산내역

(단위: 억원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	41,455	계	41,455
자체수입	23,066	운영비	26,707
외부조달	6,955	자본투자	8,850
부족자금(차입)	11,434	부채상환	5,898



□ 재무현황

(단위 : 억원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'24년 상반기(A)	158,662	70,833	87,829	'24년 상반기(A)	△2,136	12,641	14,777
'23년 말(B)	156,675	68,321	88,354	'23년 상반기(B)	△2,306	11,470	13,776
증감 (A-B)	1,987	2,512	△525	증감 (A-B)	170	1,171	1,001

II 2024년 경영전략



□ 성과지표

전략목표	전사지표	목표값	장기목표	'24년 상반기 (실적)
시스템 기반 최고 수준의 안전운행	철도사고·재난 (건)	Zero	Zero	1
	운행장애 (건)			1
미래 성장동력 발굴 및 조직 혁신	매출액 (억원)	21,295	25,500	10,193
	영업수지	0.69	0.81	0.73
더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고	고객만족도 (점)	85.42	100	시기미도래
	초미세먼지 농도 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	34	31	
지속가능한 경영관리 체계 구축	종합청렴도 (등급)	1	1	
	온실가스 감축 달성률 (%)	100	100	102.8

Ⅲ 주요 보고사항

1 시스템 기반 최고 수준의 안전운행

- ① 안전관리 패러다임 大 전환 추진
- ② 혈액암 발병 정밀조사 및 유해환경 개선
- ③ 여름철 안전대책 추진
- ④ 역사 출입구 신설(성수역, 홍대입구역)
- ⑤ 승강장 발빠짐 예방 대책 추진
- ⑥ 에스컬레이터 안전관리 강화
- ⑦ 노후 전동차 교체
- ⑧ 서울 지하철 통합관제센터 구축

2 미래 성장동력 발굴 및 조직 혁신

- ① 서울교통공사형 오픈 이노베이션 도입
- ② 지하철 상가 패러다임 전환(육각형 상가)
- ③ 지하철 역사명 민간사용 사업
- ④ 지하철 역세권 개발 추진
- ⑤ 국내·외 철도사업 적극 참여

3 더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

- ① 8호선 연장(별내선) 개통 혼잡도 관리
- ② 지하철 역사환경 개선
- ③ 교통약자 이동 — 1역 1동선 확보
- ④ 비접촉 개·집표 시스템(Tagless) 구축
- ⑤ 역사 혁신 프로젝트(Fun Station) 추진
- ⑥ 지하철 상가 지방도시 상생 마켓 운영

4 지속가능한 경영관리 체계 구축

- ① 개통 50주년 기념전시 및 백서 발간
- ② 파업 시 필수유지율 상향 추진
- ③ 2024년 임금 및 단체교섭 진행
- ④ 근로시간 면제제도 운영 개선
- ⑤ 열악한 근무환경 개선
- ⑥ 지하철역 독도 조형물 리모델링

1. 시스템 기반 최고 수준의 안전운행

1-1 안전관리 패러다임 大 전환 추진

1-2 혈액암 발병 정밀조사 및 유해환경 개선

1-3 여름철 안전대책 추진

1-4 역사 출입구 신설(성수역, 홍대입구역)

1-5 승강장 발빠짐 예방 대책 추진

1-6 에스컬레이터 안전관리 강화

1-7 노후 전동차 교체

1-8 서울 지하철 통합관제센터 구축

□ 추진개요

- 배경 : 공사 작업현장 내 사고 지속 발생
 - [작업자(외부) 부상] 8호선 복정역 공사 중 이산화탄소 방출 ('23.12.)
 - [작업자(직원) 사망] 3호선 연신내역 전기실 감전 ('24.6.)
 - [작업자(외부) 사망] 6호선 삼각지역 환기구 작업 감전 ('24.7.)
- 내용 : ① 안전관리체계 전면 재수립
 - ② 작업장 관리감독 강화
 - ③ 공사업체 안전관리 유도
 - ④ 책임감리제도 운영 개선

□ 개선방안

- '21.1.부터 시행된 **중대재해처벌법을 의식**, 다양하고 복잡한 안전관리 방안을 추진하고 있으나, **형식·절차만을 앞세우며 책임회피에 급급한 실정**
- 각종 공사현장에서 발생할 수 있는 사고에 대해 **실질적 예방 방안 마련 필요**

① 안전관리체계 전면 재수립

안전관리체계(조직 · 문화 · 체계) **원점 재검토로 안전 大 전환 실현**

- 안전 大 전환 추진 전담조직(TF) 운영 ('24.7.)
 - 목 적 : 안전관리체계 실태 진단 및 작업장 · 공사장 위험요인 사전제거
 - 내 용 : 안전 전담 인력 42인 분야 · 시설물 별 집중 점검 시행

○ 전담조직 구성 및 임무

안전 지도반 (13인)	현장 점검반 (10인)	역사 전담 매니저 (19인)
<p>[안전관리체계 진단·개선]</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 안전 문화 개선·확산 ✓ 권역 현장안전활동 지도 ✓ 안전관리체계 실태조사 및 개선안 도출·적용 	<p>[현장 위해요인 점검]</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 공사장·작업장 안전수칙 준수·계획 추진 여부 ✓ 기술분야 175개 사업장, 293개 공사장 위해요인점검 ✓ 주·야 현장 안전·복무점검 	<p>[역사 내 위해요인 점검]</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 전체 275개 역사 대상 승강설비·공사현장 위해요인 점검·개선 ✓ 역사내 각종 시설장비 취약상태 파악·보완

② **작업장 관리감독 강화**

○ 역사 내 작업 안전관리 체계 수립·시행 ('24. 2. ~ 8.)

- 내용 : 작업 계획·확인·시행·종료 단계별 역장 중심 관리감독 권한 강화(작업장 내 위험요인 발견 시 보완 지시 및 작업중지권 부여)
- 역장 등 1,903명 작업장 안전관리 강화 교육 실시



○ 변전실·전기실 사고 예방 시설 보완·강화 ('24. 8.)

- 변전소·전기실 고압배전반 통전 표시기 전 개소 (18,474개소) 설치('24. 8.)
- 배전반 내부 커버 절연 재질 39개소 203면 교체 ('24. 8.)
- 급전 배전반 접근시 경보음 발생 장치 60개소 설치 ('24. 8.)

③ 공사업체 안전관리 유도

- 안전관리 강화를 위한 「별점 등의 부과기준 및 절차」 사규 제정 ('24. 7.)
 - 계약상대자 현장 안전관리 부실사항에 대한 신상필벌 강화
 - 부실의 규모·사항에 따른 별점 부과, 행정처분(입찰제한) 내용 신설
- 계약심사 시 「철도시설 관련 사고·안전관리 소홀」 감점 항목 신설 ('24. 8.)
 - 계약이행 과정에서의 위험요인 사전 제거·역량 보유 업체 선정
- 작업자 스마트 바디캠 도입 ('24. 10.)
 - CCTV 미설치 개소 작업자 주변 실시간 모니터링, 인적오류 예방

④ 책임감리제도 운영 개선

《 책임감리제도 》

- ✓ 전문기술을 갖춘 민간전문업체가 공사 시행 시 품질, 시공, 안전, 공정 등 공사전반에 대해 발주청 감독권한을 대행하는 제도로 부실공사를 방지하기 위해 '94년 도입
(※ 시공의 난이도가 높아 전문기술을 요하거나, 관련법에서 정한 금액 이상의 공사에 적용)

- 문제점 : 감리원 관리능력 문제, 발주청의 시공사 지시 한계 등
 - 감리원의 자질에 따른 현장·안전·품질 관리문제 발생
 - 감리원의 감독권한 대행에 따라 발주청이 시공사에 대한 직접지시 불가
- 개선대책 : ① 감리원 관리 강화 + ② 위험요소 합동관리 + ③ 특별교육 실시
 - 감리원 관리 강화 : [사업 前] 위험성 평가 → 안전저해요인 사전제거
[사업 中] 현장 확인제 → 안전 체크리스트 확인
[사업 後] 종합평가 시행 → 준공물 평가·하자관리
 - 공사 전 현장 내 위험요소 3자(발주청, 감리원, 시공사) 합동점검
 - 공사관리관 대상 「책임감리 관리업무 가이드라인」 마련 및 특별교육 시행

1-2 혈액암 발병 정밀 조사 및 유해환경 개선

환경안전처

□ 사업개요

- 내용 : 혈액암 발병에 따라 조사위원회를 구성, 정밀조사를 추진하고 이를 토대로 고위험군 직원 관리·추적관찰, 작업장 개선대책 강구
- 기간 : '24. 7. ~ '25. 12.
- 예산 : 34억원 + α (조사 이후 권고사항 반영)
 - 내역 : 조사비용 2억원 + 유해 작업환경 개선 등 32억원

□ 혈액암 발병현황

- '07년 이후 8명 발병
- 산재신청 6명 → 승인 4명, 불승인 1명, 진행중 1명

연번	병명	발병일	산재 승인	승인근거	소속	입사	비고
1	백혈병	'07.11.09.	불승인('08)	-	지축차량	'84년	사망('08)
2	림프종 (비호지킨림프종)	'12.03.21.	승인('17)	벤젠	지축차량	'96년	
3	골수종 (다발성골수종)	'13.04.19.	승인('21)	벤젠	기계사업소	'95년	
4	림프종 (대세포림프종)	'15.11.10.	승인('19)	벤젠	지축차량	'98년	사망('20)
5	림프종 (대세포림프종)	'16.01.04.	승인('24)	라돈	기계사업소	'02년	
6	림프종 (대세포림프종)	미확인	미신청	-	군자차량	'92년	
7	림프종 (대세포림프종)	미확인	미신청	-	창동차량	'97년	
8	림프종 (대세포림프종)	'23.06.09.	진행중('24)	-	지축차량	'97년	

※ 산업재해 승인 절차

①근로복지공단 신청 → ②질병판정위원회(산업안전보건공단 역학조사 의뢰) → ③최종 판정

□ 지하철 유해 작업환경

① 차량기지 내 도장

- 작업내용 : 전동차 외관(차체) 및 하부의 대차, 회전모터 등의 부식 방지를 위해 3년 단위로 도장작업
- 유해요소 : 과거 도장, 건조 과정에서 벤젠 등 흡입 우려
- 발생장소 : 전동차 중정비 작업이 이루어지는 5개 차량기지 도장공간

구 분	계	군자	신정	지축	고덕	도봉
도장공간	3,761㎡	1,279	1,025	297	1,011	149

- 관련직원 : 차량분야 3,366명(재직자 3,336명, '22~'24년 퇴직자 20명, 위탁업체 10명)

② 지하철역 배수펌프실 점검

- 작업내용 : 지하 역·터널 등에서 발생한 지하수의 집수정 배수펌프에 대한 정상작동, 누수상태 등 점검
- 유해요소 : 밀폐된 지하 배수펌프실에서 점검 시, 라돈 흡입 우려
- 발생장소 : 1~8호선 275역 319개 배수펌프실

구 분	계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
펌프실	319개	18	57	44	26	68	44	42	20
면 적	16,997㎡	425	2,537	2,008	1,510	4,026	2,757	2,804	930

- 관련직원 : 287명 (재직자 248명, '22~'24년 퇴직자 39명)



<전동차 도장>



<배수펌프실 점검>

□ 정밀조사 추진

- 조사위원회 구성 : 8명 (의사·교수·변호사 등 외부전문가 5명 + 내부위원 3명)

외부전문가 5명	내부위원 3명
<ul style="list-style-type: none"> • 직업환경 전문의 : 3명 • 보건환경학 교수 : 1명 • 노동전문 변호사 : 1명 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전관리본부장(위원장) • 차량계획처장 • 기술계획처장

※ 자체 정밀조사 전담조직(TF) 15명 운영 : 조사위원회 지원, 조사용역 발주·관리 등

○ 조사내용

구 분	내 용
① 작업환경 조사	<ul style="list-style-type: none"> • 도장 작업 등에서 발생하는 유해인자 • 벤젠 등 유해물질 취급 작업 위해성 분석자료 연구 • 환경 오염 물질, 노출 경로 등 해당 공정 작업환경 확인
② 작업자 유해요인 노출조사	<ul style="list-style-type: none"> • 작업자 집단 면담 및 유해요인 노출 가능성, 빈도, 강도 분석 • 유해요인 노출 작업자 집단 건강 수준, 영향도 평가 • 유해요인이 발병에 미치는 영향(수준) 분석
③ 발병 인과관계 분석 및 작업환경 위험요인 확정	<ul style="list-style-type: none"> • 발병자의 암 발생, 사망과 작업환경과의 직접 인과관계 분석 • 의심되는 유해요인, 관련 공정 작업환경 등에 대한 위험성 평가 • 직·간접적 발병 위험요인 종합 분석 및 구체화
④ 개선방안 권고	<ul style="list-style-type: none"> • 유해요인 제거, 노출 최소화를 위한 작업설비 보완, 작업방법 개선 등 각 위험요인별 개선방안 제시 • 발병자 및 유해요인 노출 작업자 지원 방안 제언 등

- 조사위원회 개최 : 매월 2회 (2·4주차 화요일)

— 개최실적 (8.14. 기준) : 3회 (7.16., 7.30., 8.13.)

— 주요내용 : 직무단위 혈액암 원인인자별 노출평가 및 분석으로 위험수준 추정, 주요 암 등 유병 조사 제시, 정밀조사 범위 및 방법 결정 등

- 조사기간 : '24. 7. ~ '25. 4.

□ 유해 작업환경 개선

① 차량기지 도장 환경 개선 ('24.8.~'25.6.)

- 전동차 도장 범위 최소화('24.8.)
 - 주제어기기함 등 상하기기류, 각종표기 등 도장 제외(전처리만 시행)
- 건조설비 구축, 친환경 수성페인트 전면사용('25.6.)
 - 3개 기지 기완료('23.12.) → 고덕·도봉 기지 2개소 추가
- 도장 작업장 내 배기·환기 설비 추가 설치('25.6.)
 - 추가 설치 개소 : 5개 차량기지 18개소

② 배수펌프실 점검 환경 개선 ('17.9.~'25.12.)

- 국소 배기장치 설치·가동(기시행 중)
 - 작업공간 라돈 노출기준 $600\text{Bq}/\text{m}^3$ 대비 50% 수준을 초과하는 배수펌프실에 국소배기장치 설치, 가동('17.9.) : 56억 60대
- 지하 근무공간 라돈 측정 용역('25.12.)
 - 지하공간 라돈농도 전수 측정
 - 지하 근무공간 2,593개소('24년) → 지하 터널 822개소('25년)

③ 조사위원회 개선 권고사항 추가 반영 ('25.4.~'25.12.)

- 유해요인 노출 직원 검진, 발병 직원 지원 등 보호 방안 마련
- 작업장 유해물질 노출 모니터링 체계 구축, 추가 환경개선 등

1-3 여름철 안전대책 추진

안전계획처

□ 추진현황

《 '24년 여름 날씨 특징 》

- ▶ 시간당 100mm가 넘는 집중호우 발생 빈번(기존 집중호우 시간당 20 ~ 30mm)
- ▶ 평소보다 강한 북태평양 고기압의 영향으로 덥고 습한 날 지속 → 기록적 폭염 장기화

- 목적 : 여름철 안전관리 강화로 운행장애 예방 및 쾌적한 이용환경 조성
- 기간 : '24. 5. 15. ~ 10. 15. (5개월)

□ 추진내용

① 풍수해 관리 강화 — '24년 장마기간 중 풍수해 피해발생 ZERO

- 취약개소 집중관리 및 시설보완 조치
 - 사당·이수 등 침수우려 역사를 포함한 617개 취약개소 집중관리
 - 출입구 캐노피 추가 설치(19역 25개소) 및 차수관 보강(18역 63개소) 등

○ 4단계 안전점검 시행 : 사전점검 (2회) → 확인점검 → 이행실태 점검

- 수방자재(배수펌프, 차수문) 등 기능 확인·보완
- 모든 지하역사 출입구 차수관 끼워보기 및 차수문 동작시험 실시
- 자연재난 대비 비상대응훈련 시행(역별 1회 이상)
- 굴착 공사장, 역사·본선·지상역사 배수로 정비 등 관리 강화



○ 재난안전대책본부 단계별 대응체계 확립

구분	1단계(호우주의보)	2단계(호우경보)	3단계(홍수경보)
비상근무	3명	78명	388명
안전조치	취약개소 순찰강화	차수문 50% 폐쇄	차수문 100% 폐쇄
교통조치	정상운행	30분 연장, 열차 증회	60분 연장, 열차 증회

② 폭염 대비 시설별 대책 추진

[열차 내 냉방관리]

- 관리기준 : 열차 내 혼잡도를 고려, 적정온도(24~26℃) 유지를 위한
전체 · 부분 냉방 취급으로 탄력적 운영
- 불편접수 민원 중 78%가 냉방 관련 사항 ('24년 접수 50만건 중 39만건)

구분	불편 민원('24.상반기)		
	냉방 관련 (78%)		기타 (22%)
내용	열차 온도 '덥다'(91.7%)	열차 온도 '춥다'(8.3%)	이용불편 등

※ 냉방 민원의 혼재 '덥다' or '춥다'로 인하여 일괄 대응 불가

○ 객실별 강·약 냉방칸 운영 → 승객 온도 선호 칸 이용 유도

- 호선별 약냉방칸 운영(1·3·4호선 2칸(20%),
5·6·7·8호선 2칸(25%))

※ 2호선은 전구간 혼잡으로 약냉방칸 미운영

- 열차 내 약냉방칸 안내방송 및
객실별 혼잡도 모바일 안내(또타앱)

먼저,
열차의 약냉방칸을 확인하세요!

1 3 4 호선 약냉방칸
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5 6 7 호선 약냉방칸
1 2 3 4 5 6 7 8

8 호선 약냉방칸
1 2 3 4 5 6

< 약냉방칸 안내 >



[역사 내 냉방관리]

○ 비냉방(50개역) 대상 무더위 쉼터 · 이동식 냉방기 운영

- 이동식 냉방기 247대 설치 및 아리수 9,800개 배치
- 이용 승객 대상 무더위 쉼터 93역 98개소 조성

○ 개방형 고가역사 고객대기실 설치 (냉방불가역)

- 고가역사(총 25역) 중 고객대기실 9역 14개소 운영 중 ('24.8.)
- 고객대기실 미설치 19역 33개소 설치 추진 ('25년 완료예정)



< 이동식 냉방기 >

1-4 역사 출입구 신설(성수역, 홍대입구역)

안전계획처,
토목처, 건축처

□ 성수역

○ 역사현황

- 위치 : 성동구 성수동2가
- 출입구 : 4개 (계단없이 E/S, E/L만 설치)
- 시설 : E/S 8대, E/L 2대



<성수역 혼잡상황>

○ 혼잡현황

① 승·하차 인원 증가와 퇴근시간대 승객 집중

- 승·하차 인원(17~19시) 208% 급증 : 일평균 8,786명('14년) → 18,252명('24년)
- 지식산업센터 5,400여개 기업 종사자 퇴근 집중 등으로 병목현상 발생

② 좁은 인도 등으로 인한 외부 혼잡 가중 및 위험 증가

- 급속 발전하는 역세권에 비해 인도 등 인프라는 좁고 열악한 상태
- 출입구 바로 앞 차도, 횡단보도가 있어 차량·인파 혼재로 위험 증가



○ 조치계획

《 인파관리 강화 》

- 안전인력 15명 배치, 출입구 → 개·집표소 동선분리, 유관기관 안전협업 등



< 게이트 인근 질서유지 >



< 접이식 안전펜스 (예정) >

《 출입구 신설 》

- 내 용 : 성수역 2, 3번 출입구 인근 2개소 대합실 확장 및 계단 신설
- 공사비 : 약 70억원 (설계용역 결과에 따라 변동가능)
- 기 간 : 약 13개월 (설계용역 3개월, 공사기간 10개월)



※ 용역결과에 따라 승객 동선에 가장 효과적인 출입구 신설 방안이 제시될 수 있음

○ 추진일정

- 설계용역 발주준비 및 계약 ('24. 8. ~ 9.)
- 기본 및 실시설계 용역 ('24. 10. ~ '25. 1.)
- 공사 시행 ('25. 2. ~ 10.)

□ 홍대입구역

○ 역사현황

- 위 치 : 마포구 양화로
- 출 입 구 : 4개 (공사관할)
- 시 설 : E/S 8대, E/L 2대
(8, 9번 출입구는 계단만 설치)



< 홍대입구역 혼잡상황 >

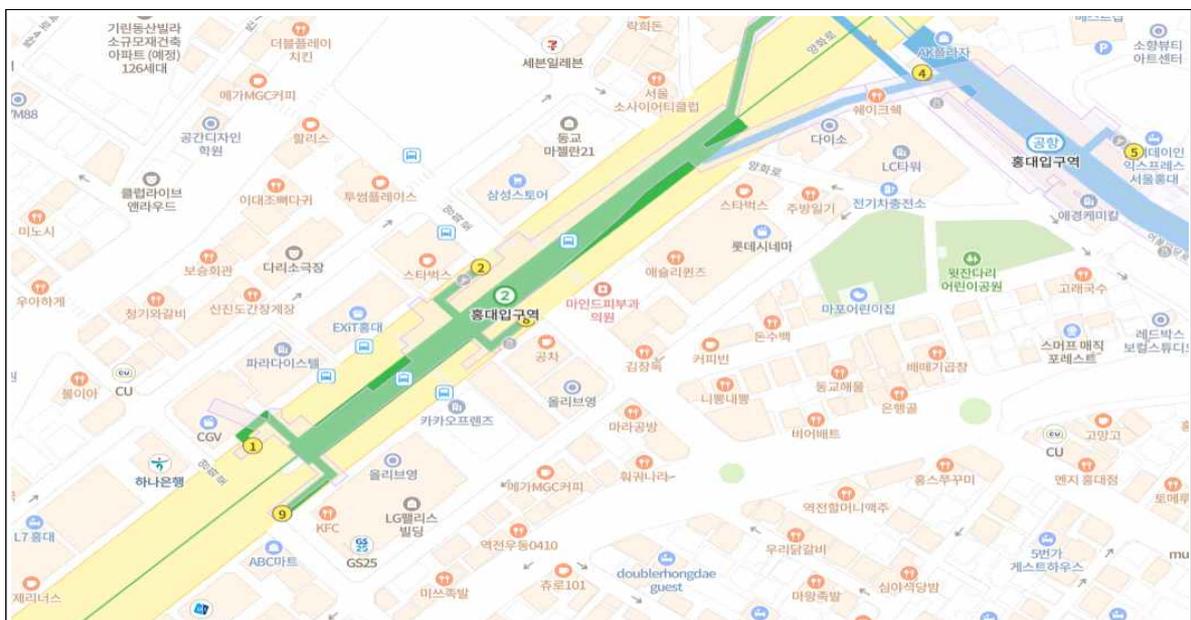
○ 혼잡현황

① 개성과 젊음의 랜드마크

- '23년 기준 승하차 인원 연 5,138만명으로 공사 3위
- 코로나 이후 외국인 관광객 대표 관광지로 상권 회복되며 유동인구 증가

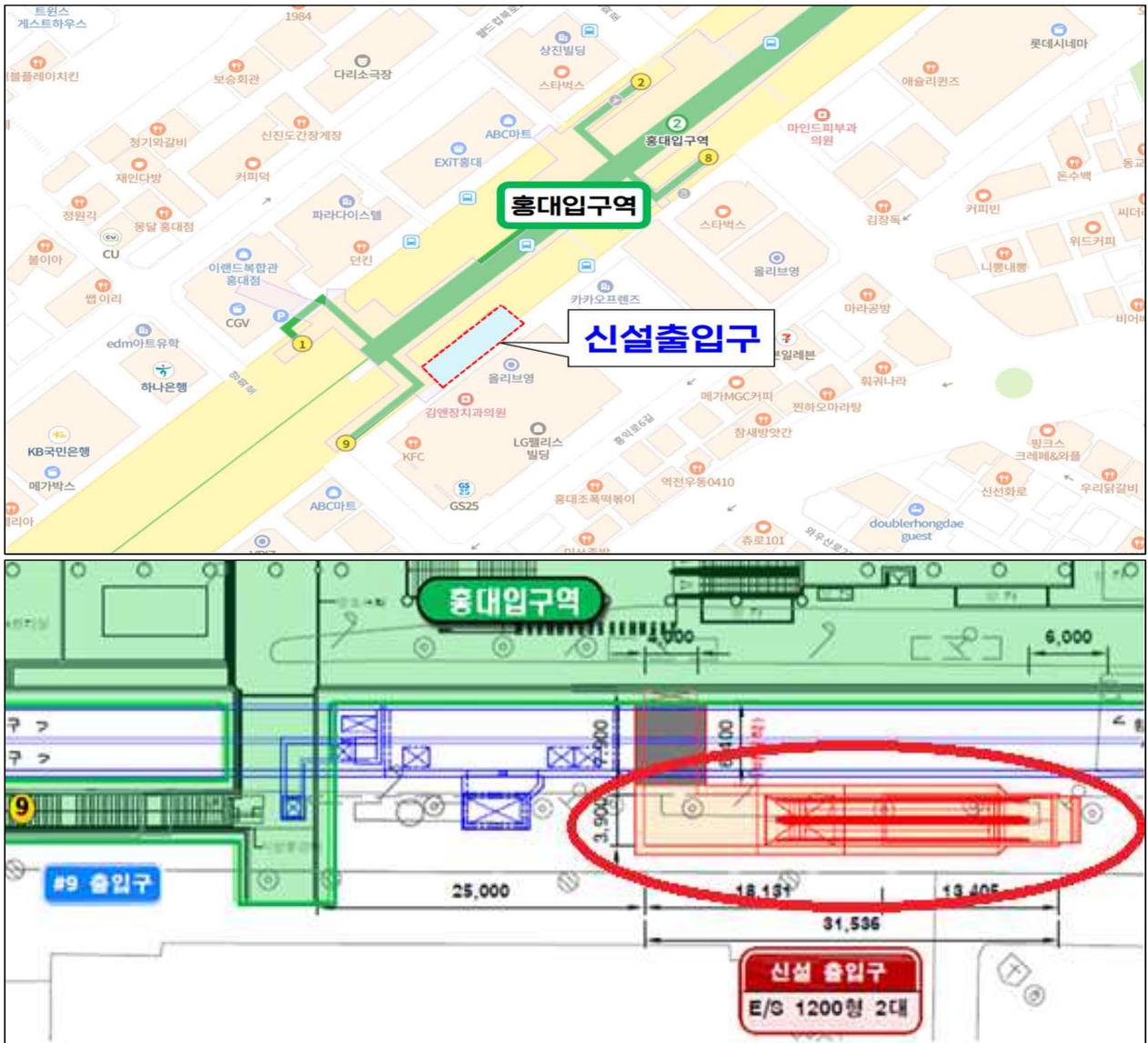
② 3개 노선 환승역

- 일일 환승 유입인원 1.3배 증가 ('13년 3.1만명 → '23년 4만명)
- 대장홍대선 (민간투자사업 심의통과)의 종점으로 준공 후 환승유입인원 및 하차승객 증가예상



○ 조치계획

- 내 용 : 9번 출구 인근 출입구 1개소 신설 (E/S 2대)
- 공사비 : 89억원 (시비 50%, 공사 50%)
- 기 간 : '25. 1. ~ '28. 12. (설계용역 12개월, 공사기간 30개월, 발주기간 6개월)



□ 추진계획

- 市 투자심사(7차) 의뢰 : '24년 7월(본위원회 9월 예정)
- 기본 및 실시설계용역 시행(투자심사 통과 및 예산확보 시) : '25년 상반기

1-5 승강장 발빠짐 예방 대책 추진

기술계획처

□ 사업개요

- 대 상 : 승강장 연단간격 130mm 이상 94역 1,277개소
- 내 용 : 자동안전발판 589개소, 연단경고등(LED) 413개소 설치

※ 연단간격 130mm 이상 1,277개소 중 1,002개소 (78%) 실족방지 설비 미설치

개	기설치 (275개소)		미설치 (1,002개소)	
	고무발판	자동안전발판	자동안전발판	연단경고등
1,277개소	249	26	589	413

- 기 간 : '24. 1. ~ '25. 12.
- 사업비 : 299억원 (자동안전발판 290억원, 연단경고등 9억원)
※ 1차 사업(114억원)은 시비(50%) 확보하여 추진 중, 2차 사업(185억원)도 '25년 시비 확보 후 추진

□ 추진계획(실적)

- 자동안전발판 589개소 설치
 - 방식 : 이용승객이 많은 1~4호선부터 순차 설치
 - (1차-진행) 동대문 등 22역 263개소('25.5. 완료)
 - (2차-예정) 개화산 등 55역 326개소('25.12. 완료)



- 승강장 연단 경고등 413개소 설치
 - 내용 : 자동안전발판 설치불가 개소 안전보완
 - (1차-진행) 1~4호선 43역 244개소('24.12. 완료)
 - (2차-예정) 5~8호선 24역 169개소('25.12. 완료)



1-6 에스컬레이터 안전관리 강화

기계처

□ 사업개요

- 대 상 : 1~8호선 275역 에스컬레이터 1,857대
- 내 용 : 역주행 방지장치 미설치 614대 전수보완 (E/S 교체 67대 포함)
10년 경과 E/S 감속기 1,067대 점검 및 교체 (내구연한 10년)
- 기 간 : '24. 1. ~ '25. 12.
- 사업비 : 489억원
 - E/S 교체(67대) 369억원, 역주행 방지장치(547대) 82억원
 - 감속기 점검·교체 38억원

□ 추진계획(실적)

① 역주행 방지장치 전수보완

○ 역주행 방지장치 설치 현황

계	기설치	미설치(614대)	
		E/S 교체	역주행 방지장치 설치
1,857대	1,243대 (67%)	67대 (4%)	547대 (29%)

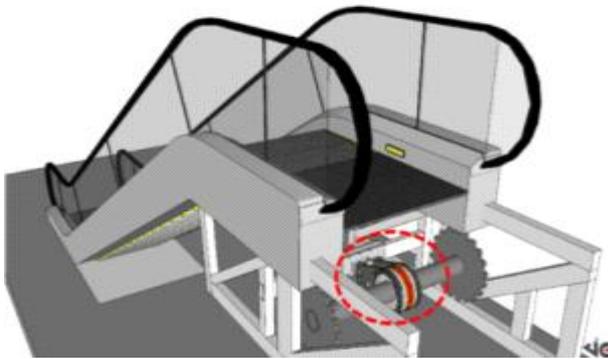
○ 에스컬레이터 67대 전면 교체

- (1차-착공) 삼각지 등 13역 43대 ('25.3. 완료)
- (2차-예정) 김포공항 등 6역 24대 ('25.6. 완료)

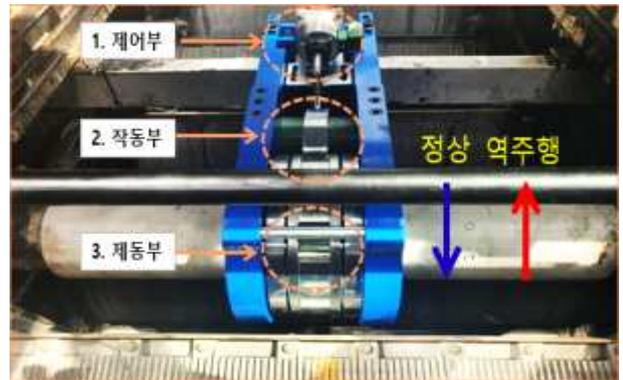
○ 역주행 방지장치 547대 전수 설치

- 내용 : 1호선 시청역 등 130역 547대 설치
- 실적 : 530대 설치 완료 (8.12. 기준)
- 계획 : ① 잔여물량 17대 설치(8월말)

② 안전장치 안전성 평가(8월~12월) ※ 평가기관 : 한국승강기안전공단



< 설치위치 >



< 장치구조 >

※ 작동원리 : (제어) 과속·역주행 감지 → (작동) 멈춤용 썬치 동작 → (제동) 브레이크 동작

② E/S 감속기(핵심부품) 점검 및 교체

○ 10년 경과 감속기 1,067대 교체 및 분해정비

- 계획 : '24. 3. ~ '25. 12.
- 내용 : ① 감속기 오일상태 및 기어 점검(내시경 활용)
- ② 교체 및 분해정비 : 511대('24년) → 556대('25년)

※ 분해정비 : 공장 반입 후 마모부품 교체



① 감속기 분리



② 분해

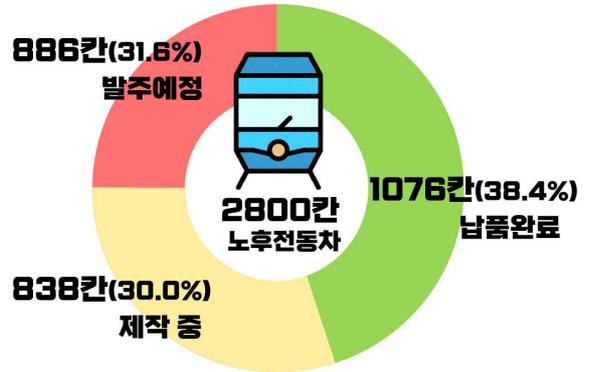


③ 마모부품 교체

1-7 노후 전동차 교체

□ 사업개요

- 대 상 : 내구연한 ('25년) 도래 노후 전동차 2,800칸
- 기 간 : '14년 ~ '29년
- 사 업 비 : 3조 8,506억원
- 추진현황 : 38.4% 진행 ('24.7.31. 기준)
 - 납품완료 : 1,076칸 (38.4%)
 - 제작 중 : 838칸 (30.0%)
 - 발주예정 : 886칸 (31.6%)



《 세부 추진 현황 》

구분	교체물량	진행상태	납품현황	사업기간	사업비
계	2,800칸	-	1,076칸	'14년~'29년	3조 8,506억원
1~4차	2·3·5·7호선 946칸	납품완료	946칸	'14년~'22년	1조 2,550억원
5차	4호선 210칸	제작 중	120칸	'20년~'24년	2,940억원
6차	5·8호선 298칸	제작 중	-	'21년~'25년	4,172억원
7차	4호선 260칸	제작 중	10칸	'22년~'25년	3,640억원
8차	5호선 200칸	제작 중	-	'23년~'27년	2,800억원
9차	1·8호선 190칸	발주예정	-	'24년~'27년	2,660억원
10차	6·7호선 368칸	발주예정	-	'25년~'28년	5,152억원
11차	6·7호선 328칸	발주예정	-	'26년~'29년	4,592억원



< 4호선 다원시스 ('23년) >



< 5·8호선 다원시스 ('24년) >



< 4호선 우진산전 ('24년) >

□ 추진계획

① 신조전동차 도입 및 발주

- 5~8차 사업 계약물량 반입 : 838칸 → '24년 88칸 반입
 - 5·7차 사업(4호선) : 80칸('24) → 260칸('25~'27)
 - 6·8차 사업(5·8호선) : 8칸('24) → 490칸('25~'27)
- 9차 사업 신규발주 : 1·8호선 190칸 (2,660억원)
 - 대 상 : 1호선 160칸 ('89 ~ '02년 도입), 8호선 30칸 ('99년 도입)
 - 시 기 : '24. 12. 계약 완료 (예정)
 - ※ 혼잡도 완화 증차분 38칸 포함 발주 (4호선 30칸, 7호선 8칸)

② 납품지연 및 입찰담합 소송 대응

- 철도차량 입찰담합 공동 손해배상소송 : 1심 진행 중 ('23. 11. 14. 제소)
 - 개요 : '13~'19년 전동차 구매 입찰과정에서 제작 3사의 입찰담합 행위로 발생된 손해에 대해 배상 청구 ※ 대상사업 : 1차(2호선 200칸), 4차(5·7호선 336칸)
 - 대상 : (원고) 서울·부산 교통공사 (피고) 현대로템(주), (주)우진산전, (주)다원시스
- 신조전동차 납품지연 물품대금 소송(항소) : 1심 판결(승소) → 항소
 - 개요 : 전동차 납품지연에 따라 부과한 지체상금에 대해 제작사의 반환 요구

구 분(원고)	1심 판결 결과	비고
5,7호선 336칸 물품대금 소송 (주)우진산전	· 판 결 일: '24. 1. 17. · 판결요지: 약 72% 공사 승소 - 원고에게 205억(28%) 및 지연이자 지급	항소제기 원고('24.1.19.), 공사('24.2.7.)
2,3호선 196칸 물품대금 소송 (주)다원시스	· 판 결 일: '24. 2. 8. · 판결요지: 약 68% 공사 승소 - 원고에게 114억(32%) 및 지연이자 지급	항소제기 원고('24.2.27.), 공사('24.2.28.)

1-8 서울 지하철 통합관제센터 구축

신호처

□ 사업개요

○ 목 적 : 서울 지하철 1~9호선 첨단 통합관제센터 구축을 통한
안전하고 효과적인 열차 운행관리 실현

○ 위 치 : 군자차량기지 내

— 규모 : 지하 2층/지상 6층, 건축면적 5,199㎡, 연면적 28,036㎡



○ 특 성 : ① 고장·사고 등 종합정보 실시간 표출

② 4차 산업기술(빅데이터·AI) 활용 고장 예측 및 관제사 지원

③ 무중단 운영 (서버다운, 전력차단 시에도 백업, 시스템 운영 가능)

○ 사업비 : 3,019억원 (시비 50%, 자체 50%)

○ 기 간 : '17. 3. ~ '25. 12.

□ 추진현황

① 통합관제센터 건물 신축

○ 사업비 : 1,113억원

－ 건축(토목) 428억, 전기 73억, 통신 33억, 기계 77억, 소방 52억, 감리 48억, 자재 등 402억

○ 공정률 : 26.2%

○ 기 간 : '21. 12. ~ '25. 4. (41개월)

② 통합관제센터 시스템 구축

○ 사업비 : 1,906억원

－ 신호 732억, 전력 180억, 통신 562억, 기계 49억, PSD 51억, 자재 등 332억

○ 공정률 : 11.0%

신호	전력	통신	기계	PSD
계약완료 ('24.5.13.)	계약완료 ('24.7.12.)	계약완료 ('24.6.19.)	계약완료 ('24.6.17.)	계약완료 ('24.6.18.)
데이터분석장치 설치 중	사업수행계획서 검토 · 현장조사 中			

○ 기 간 : '24. 5. ~ '25. 12. (20개월)



< 조감도 >



< 관제운영실 >

2. 미래 성장동력 발굴 및 조직 혁신

2-1 서울교통공사형 오픈 이노베이션 도입

2-2 지하철 상가 패러다임 전환(육각형 상가)

2-3 지하철 역사명 민간사용 사업

2-4 지하철 역세권 개발 추진

2-5 국내·외 철도사업 적극 참여

2-1 서울교통공사형 오픈 이노베이션 도입

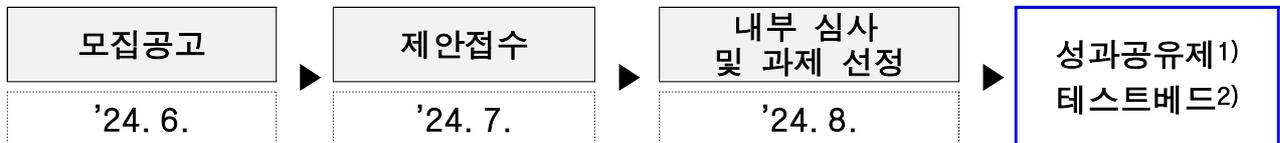
인재개발원

□ 추진개요

- 목 적 : 민간기업 혁신 기술 적극 도입·활용을 통한 상생발전 도모
- 공모내용

공공수요형	공사 요구사항(사업 내용)을 반영한 참여기업의 제안	
민간제안형	안전·서비스 등과 관련된 참여기업의 신기술 자유 제안	

○ 추진일정



□ 공모 및 선정결과 — 총 38건 접수 → 최종 10건 선정

○ 공공수요형 : 3건

- 성과공유제(2건) : 터널 내 미세먼지 저감기술, 역사 혼잡도 측정 고도화
- 테스트베드(1건) : 승강장 발빠짐 방지 장치

○ 민간제안형 : 7건

- 성과공유제(1건) : 전동차 기어 유지보수 시스템
- 테스트베드(6건) : 환기덕트 자동청소, 철도용 배터리 소화시스템 구축 등

□ 향후계획

- 과제 수행을 위한 테스트 장소 등 선정('24.8.)
- 혼잡도 측정 고도화 등 성과공유 과제 3건 수탁기업 선정·계약('24.9.)
- 승강장 발빠짐 방지 장치 등 테스트베드 과제 7건 실증 진행('24.9.~)
 - 공사는 장소를 제공하고, 참여기업이 실증비용 부담 → 실증 데이터 공유

1) 성과공유제 : 참여기업이 보유한 혁신기술과 아이디어를 공사와 공유하여 공동의 성과 창출

2) 테스트베드 : 참여기업의 혁신적인 제품이나 서비스를 공사환경에서 테스트하고 실증 데이터 공유

최종과제 (총 10건)

 공공수요형(3건) : 성과공유제 2건, 테스트베드 1건

연 번	제안과제	추진부서	제안유형
1	터널 내 미세먼지 저감기술	기계처	성과공유제
2	역사 혼잡도 측정 고도화	안전계획처	
3	승강장 발빠짐 방지 장치	기술계획처	테스트베드

 민간제안형(7건) : 성과공유제 1건, 테스트베드 6건

연 번	제안과제	추진부서	제안유형
1	전동차 드라이빙 기어 상태기반 유지보수(CBM) 시스템	차량정비처	성과공유제
2	DC 1500V 섹션인슐레이터 개발 제품에 대한 실증	전기처	테스트베드
3	헤파필터 대체 재사용가능 초미세먼지 집진장치 실증	기계처	
4	지하철 지하역사 환기덕트 자동 청소 정화 시스템		
5	철도용 배터리 셀 화재감지 및 자동 소화시스템 구축	궤도처	
6	크로싱부에 대한 위상배열 초음파 탐상 검사		
7	소음중화시스템을 적용한 객차 내 소음 완화	차량계획처	

2-2 지하철 상가 패러다임 전환(육각형 상가)

상가광고처

□ 상가현황

○ 임대현황

(단위 : 개소, '24. 7. 기준)

구분	전체	계약상가	공실상가	임대 진행중
상가수	1,541	1,333	139	69
비율	100%	86.5%	9.0%	4.5%

※ 임대진행 : 임대방침 수립, 감정평가 의뢰 및 입찰공고 중인 상가

※ 공실상가 : 계약만료, 중도해지 등 명도된 상가, 장기유찰 상가

○ 월 임대수익 : ('22년) 62억원 → ('23년) 64억원 → ('24. 7.) 63억원

○ 공실현황 : ('22년) 9.4% → ('23년) 6.9% → ('24. 7.) 9.0%

※ 네트워크 상가 중도해지(16개소), 계약종료(7개소), 신규조성(4개소) 등의 사유로 공실률 2.1%p 증가

👉 상가운영 목표 : 공실률 5% 이내

□ 상가운영 개선방향

- 업종 · 형태 전환으로 '동행' · '매력' · '트렌드' 를 만족하는 '육각형 상가'³⁾ 모델 지향 → 새로운 공간 가치 발굴

지향가치	새로운 상가 모델	
동행	① 공공수요·정책 맞춤형 '사회기여형 상가' ② 서울과 지방을 연결하는 'S-메트로컬 마켓'	
매력	③ 출·퇴근하며 진료받을 수 있는 '메디컬 존' ④ 1인 기업, 스타트업 중심 '공유오피스'	
트렌드	⑤ 프린트샵, 문구점, 밀키트판매 등 '무인 상가' ⑥ 반려동물용품점, 플라워샵 등 '수요맞춤 상가'	

3) 육각형 상가 : 다방면의 기준을 두루 충족하는 완벽한 인간을 뜻하는 '육각형 인간'과 같이 지하철 전체 상가가 유기적으로 기능을 다하여 완벽한 상태를 지향하는 것을 의미

□ 추진사업

① 청년·노동자·지역경제 등 동행가치 제고

- 내 용 : 공실상가를 활용한 사회기여형 공간⁴⁾
및 지역 농산물 팝업 스토어 조성
- 개 소 : 사회기여형 20개소, 지역 농산물 7개소
- 수 익 : 연 4억원



<서울창업카페>

② 우수한 접근성을 활용한 임대모델 운영

- 내 용 : 지하철역 의원, 약국, 공유 오피스
- 개 소 : 의원(8개소), 약국(40개소), 공유오피스(4개소)
※ 지하철역 의원 최초 개원('21.9. 강남구청역)
- 수 익 : 연 36억원



<메디컬존>

③ 소비 트렌드를 반영한 신규업종 유치

- 내 용 : 반려용품 판매점, 무인 프린트샵 등
수요맞춤형 업종 운영
- 개 소 : 159개소
- 수 익 : 연 44억원



<무인 인쇄공간>

④ 업무공간 전환 임대

- 내 용 : 상업공간 가치가 낮은 상가를 업무공간으로 전환하여 임대
- 대 상 : 종각역, 미아역, 중화역, 면목역 등 4역 4개소 166m²
- 계 획 : 감정평가(8월) → 입찰공고 및 계약(9월)

4) 사회기여형 공간 : 청년 창업·스타트업 카페, 이동노동자 쉼터 등 역사 내 정책수요 부응 공익공간

2-3 지하철 역사명 민간사용 사업

상가광고처

□ 사업개요

- 대 상 : 수송인원多 및 병기 수요역
- 병기기간 : 3년 (1회 연장가능 + 3년)
- 선정기준 : 1역 1개 기관, 대상역 1km 이내로 공서양속 (公序良俗) 훼손 및 공사 이미지 저해 우려없는 기관 (공익, 의료기관, 학교, 기업체 등)
- 선정절차 : ① 사용료 산출 (원가조사 용역)
② 온비드 입찰공고
③ 선정기준 부합여부 심의 (역명병기 심의위원회)
④ 온비드 개찰 및 선정 (최고가) → 계약체결
- 계약현황 : 2호선 을지로4가역 등 35개 역사 역명병기 중

※ 역명병기 유상판매계약 현황 : 35개역 124억원 (연 41억원)

계약연도	대상역	기간	계약금액(백만원)	기관분류
합 계			12,486	
'21년	3개역	'21.11 ~ '24.12	1,598	기업(1), 다중이용시설(2)
'22년	18개역	'22.03 ~ '25.11	7,442	기업(9), 의료(6), 학교(2), 공익기관(1)
'23년	14개역	'23.08 ~ '27.01	3,446	기업(4), 의료(5), 학교(3), 공익기관(2)

□ 추진계획(실적)

① 신규 10개역 역명병기 유상판매 추진

○ 대상역 : 2호선 성수역 등 10개역

- 성수, 강남, 여의나루, 상봉, 종각, 신림, 답십리, 사당, 노원, 삼각지

○ 추진경과

- 입찰공고(7.25.~8.6.) : 성수, 강남, 여의나루, 상봉 4역 12개 기관 입찰
- 선정기준 부합여부 검토(8.8.) : 12개 기관 중 10개 기관 적합
- 개찰 및 선정(8.9.) : 낙찰 3개역 (성수, 강남, 여의나루), 단독입찰 1개역 (상봉)

구 분	낙찰기관	기초금액(백만원)	낙찰금액(백만원)	낙찰률
성수	CJ올리브영	299	1,000	334%
강남	하루플란트치과의원	453	1,111	245%
여의나루	유진투자증권(주)	125	222	177%

○ 향후계획 ('24. 8. ~)

- 종각 등 5개역(유찰) 재공고(삼각지역 무상병기 추진), 상봉역(단독입찰) 수의계약 추진

② 역명병기 공공성 및 지역 대표성 확보

○ 문 제 점 : 심의기준 부합 시, 최고가 입찰자 선정 → 공공성, 대표성 한계

○ 개선계획 : 심의위원회 운영개선 + 심의기준 재정비

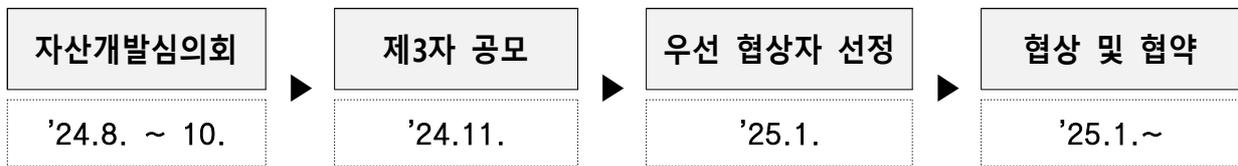
- 심의의견 항목 세분화('24.7.) : 적합/부적합 → 공공성·편의성·기관요건 구분
- 심의위원회 외부전문위원 확대('24.7.) : 3인 → 5인
- 심의기준 재정비('24.9.~) : 지역 대표성, 공공성 강화 방안 등

2-4 지하철 역세권 개발 추진

사업계획처

① 신길역 지상부지 복합개발

- 대상지 : 영등포구 영등포동1가 35 일대 6,566㎡ (준주거지역)
- 사업방식 : 토지·공간 임대 (연 평균 20억원 수익발생 예상)
- 용도 및 규모 : 공동주택 (기숙사), 근린생활시설 (지상20층, 연면적 23,040㎡)
- 추진실적 : 사업제안 (민간) 공모 ('23.12.~'24.2.) 및 우수제안 검증 ('24.3.~7.)
- 향후계획



< 위치도 >



< 개발 조감도 >

② 사당역 복합환승센터 개발

- 대상지 : 서초구 방배동 505-3 등 48필지 17,777㎡ (일반상업지역)
 - ※ 부지 현황 : 임시저류조 4.5만톤, 무허가건물 13동, 노외주차장 213면
- 용도 및 규모 : 업무시설 (93,276㎡) · 환승주차장 (20,000㎡) · 저류조 (18,000㎡) 등

○ 현안 및 대책

[우수 저류조 시설 확대]

- 대상지 내 우수 저류조 확대 (4.5만 → 10만) 계획에 따른 사업성 저하
- 우수 저류조 사업지 외 이설 또는 용량 최소화 건의 (서울市)
 - ※ (市치수안전과) 저류조 용량축소 검토 용역 中 '25.2.완료예정

[부지 무단 점유자 대응]

- 대상지 내 무허가건물 13동 점유로 개발 사업 지연
- 서울시·공사 공동대응 및 2차 소송 대비 법률자문 시행
 - ※ 소송 결과 공사 일부 패소('22.6.), 2차 소송 준비 중

[변전소 부지 통합개발]

- 한전 변전소 지상 이설비용 과다로 사업성 저하 ('15 ~ '22 한전 협의)
- 변전소 부지 사업범위 제외 후 공사 내 부지 활용 개발사업 추진

○ 향후계획



<사당역 주차장 부지>



<개발 조감도>

③ 마곡역 지상부지 복합개발

○ 대상지 : 강서구 마곡동 769-3 7,333㎡ (일반상업지역)

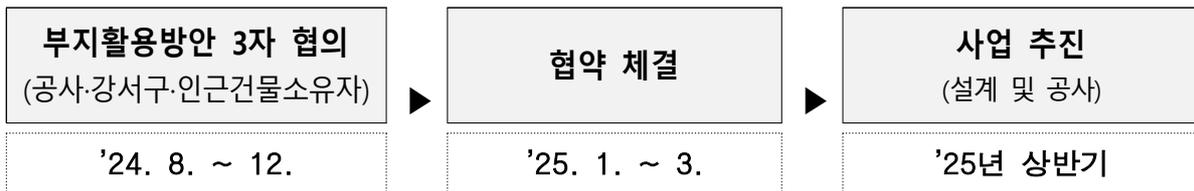
※ 부지 현황 : 꽃밭조성 ('17. 10. 사용 협약 서울교통공사 ↔ 강서구청)

○ 사업방식 : 토지·공간 임대

○ 추진실적

- 유희철도부지 관리방안 수립용역 市시설계획과 협의 ('22. 3. ~ '23. 10.)
- 토지교환 및 개발계획 등 강서구 협의 ('23. 8. ~ 10.)
- (市시설계획과) 철도부지 복합개발 가이드라인 수립 ('24. 4.)

○ 향후계획



○ 기대효과 : 연간 6.7억원 수익 (예상)

- 준공 ('28년) 이후 30년간 총 202억원 수익 (예상)



<위치도>



<부지 전경>

2-5 국내·외 철도사업 적극 참여

철도사업처

□ 국내 철도사업

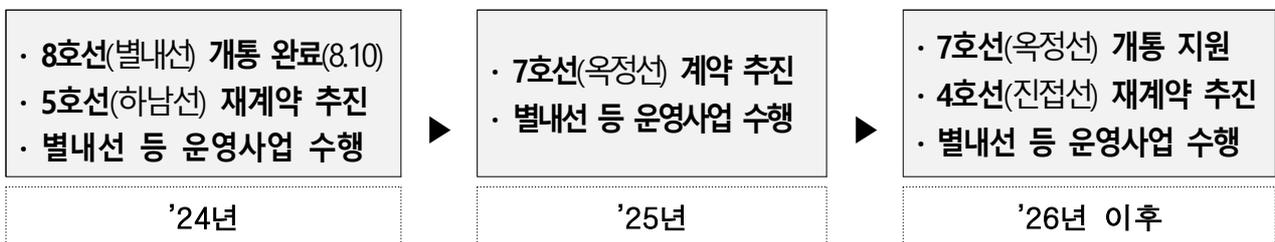
- 대 상 : 수도권 연장노선 위수탁 운영, GTX-A·트램(자회사) 관리운영
- 방 법 : 직접 운영 또는 자회사 설립을 통한 철도사업 참여
- 연장노선 위·수탁 운영현황 (사업비 907억원 / 연수익 67.2억원)

구 분	진접선(4)	하남선(5)	부천구간(7)	인천구간(7)	별내선(8)
위탁기관	남양주시	하남시	부천시	인천교통공사	구리·남양주시
위탁범위	차량·승무·관제	전 분야	차량·관제	차량·관제	차량·승무·관제기술
연장거리	14.89km(3역)	7.73km(5역)	7.75km(6역)	6.66km(5역)	12.9km(6역)
협약기간	'22.3.~'27.3.	'20.8.~'25.8.	'23.3.~'28.3.	'23.3.~'28.3.	'24.8.~'29.8.
사업비/연수익	150억/12.2억원	270억/22억원	109억/7.9억원	78억/5.1억원	300억/20억원

○ 향후계획

－ 도시철도 연장노선 위수탁 운영 적극 참여 (6개 노선 진행 중)

구분	송파하남	청라	도봉옥정	포천	별내별가람	판교
호선	3호선	7호선	7호선	7호선	8호선	8호선
현황	기본계획 수립	건설 중	건설 중	던키발주 및 착공준비 중	에타 진행	에타 진행



□ 해외 철도사업

- 대 상 : 마닐라 지하철 운영 유지보수 컨설팅, 방글라데시 차량객차 구매 컨설팅 등
- 방 법 : 공사의 축적된 지하철 운영 노하우를 활용한 고부가가치 창출
- 추진사업 (3개국 3개 사업)

국 가	사 업 명	기 간	계약금 (백만원)
필 리 핀	마닐라 4호선 운영 유지보수 컨설팅	'23. 3. ~ '24. 9.	480
호 주	시드니메트로 운영 컨설팅	'20. 9. ~ '24. 12.	2,037
방 글 라 데 시	철도 차량객차 구매 컨설팅	'18. 6. ~ '25. 6.	426

○ 추진계획

- 인도네시아 자카르타 도시철도 운영 컨설팅 사업 ('25. 1. 수의계약 체결 예정)

- 발주기관 : 한국국제협력단(KOICA) → 공사와 계약, 대금 지급
- 사업기간 : '25년 ~ '28년 (4년)
- 사 업 비 : **130억원** (공사지분 52억원)
- 사업내용 : 교통시스템 개선 컨설팅, 시범역사 1개 구축 등
- 컨소시엄 : 공사 (대표사 40%), 삼성물산 (30%), 도화 (30%)
- ※ 한국국제협력단(KOICA) 국회 사업예산 신청 중 → 12월 국회 승인



< 도시철도 운영 컨설팅 사업 >



< 시범역사(리모델링 구축) >

3. 더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

3-1 8호선 연장(별내선) 개통 혼잡도 관리

3-2 지하철 역사환경 개선

3-3 교통약자 이동 — 1역 1동선 확보

3-4 비접촉 개·집표 시스템(Tagless) 구축

3-5 역사 혁신 프로젝트(Fun Station) 추진

3-6 지하철 상가 지방도시 상생 마켓 운영

3-1 8호선 연장(별내선) 개통 혼잡도 관리

안전계획처

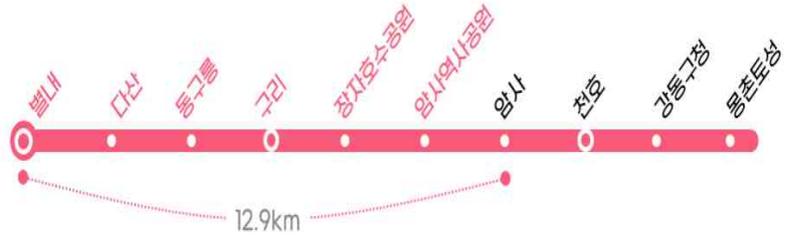
□ 사업개요

○ 목 적 : 별내선 개통 대비 열차·역사 혼잡 사전 대응

○ 개통현황

- 개 통 일 : '24. 8. 10.(토)

- 시 격 : (R/H) 4.5분,
(N/H) 8분



- 구 간 : 6역 12.9km (강동구 암사역사공원역 ~ 남양주 별내역)

- 개통 이후 수송인원 현황 (1일 영업시간 기준)

구 분	'24.8.5.(월)	'24.8.12.(월)	증 감
합 계(24역)	387,757명	493,277명	105,520명
암사역사공원~모란(19역)	387,757	424,169	36,412 (34.5%)
별내~장자호수공원(5역)	-	69,108	69,108 (65.5%)

□ 혼잡도 관리계획(실적)

① 열차 혼잡도 관리

○ 비상대기 열차 2편성 본선 투입 (암사 → 모란, '24.8.5.~)

- 임시(예비)열차 2편성 암사역에서 8시 정각, 8시 18분 출발

○ 8호선 증차(원인자 부담) 촉구 : 경기도 등에 지속 요구(市와 적극 대응)

② 역사 구조개선 및 동선분리

○ 8호선 천호역 승강장 바닥 확장

- 위치 : 8호선 천호역 하선승강장(환승계단 인근)
- 효과 : 환승승객 밀집에 따른 승강장 혼잡 완화



< 확장 전 >



< 확장 후 >

○ 환승승객 동선분리를 위한 안내 레이저빔 설치

- 위치 : 8호선 천호역 환승계단 벽면



<천호⑧ 레이저 빔>

○ 이동동선 분리용 안전펜스(2종) 비치 : 56개

- 대상역 : 천호 20개, 잠실 30개, 석촌 2개, 가락시장 4개

③ 안전인력 배치 및 혼잡 감시 강화

○ 혼잡(환승)역사 안전인력 배치 운영

- 대상 : 주요 환승역사 4역 (천호, 잠실, 석촌, 가락시장)
- 임무 : 승객 동선 관리, 승·하차 등 질서계도 및 이례상황 신속대처

< 안전관리 인력 배치: 108명 / 오전 67명, 오후 41명 >

구 분 (단위:명)	계	천호역 (25명)		잠실역 (37명)		석촌역 (21명)		가락시장역 (25명)	
		오전	오후	오전	오후	오전	오후	오전	오후
역직원, 안전도우미 등	108 (오전67/오후41)	16	9	22	15	13	8	16	9

○ 본사 상황실 운영, 현장 혼잡상황 파악(감시) 및 대응

- 일시 : '24. 8. 12.(월) ~ 8. 16.(금) (출근) 07:30 ~ 09:00, (퇴근) 18:00 ~ 19:30
- 대상 : 주요 환승역사 4역 (천호, 잠실, 석촌, 가락시장)
- 내용 : 혼잡 상황 현장점검, 필요 시 역사 인파 통제 및 관리
- ※ 별내선 개통시 현장 안전점검 : '24.8.10.(토), 천호역 등 시설물 안전점검 등

○ 혼잡관련 안내방송 강화 및 별내선 개통 관련 8호선 안내 실시

- 홈페이지, 포타 지하철 앱, SNS (블로그, 트위터 등)

□ 향후계획

○ 별내선 개통 후 열차 혼잡도 조사 실시

- 조사기간 : '24. 8. 12.(월) ~ 9. 1.(일), 21일간
- 내 용 : 혼잡도 조사 결과 분석 등 혼잡완화 대책 마련

3-2 지하철 역사환경 개선

건축처

□ 아현역 전면 환경개선

- 위치도 : 마포구 아현동에 위치하고 있으며, 역사 주변은 아현·북아현 뉴타운 중심 약 2만 5천세대 규모 공동주택 밀집



- 개선내용 : 대합실 4,984㎡ + 승강장 1,483㎡
 - 마감재·조명 교체 : 천장 100%, 벽체 30%, 바닥(승강장) 100%, 조명 100%
 - 냉방시설 설치 : 역사 공기설비(냉방기능 포함) 교체, 공기통로(덕트) 설치 등



<개선 전>



<개선 후>

○ 소요예산 : 523억원 ('24년 22억원, '25 ~ '26년 501억원)

○ 추진일정

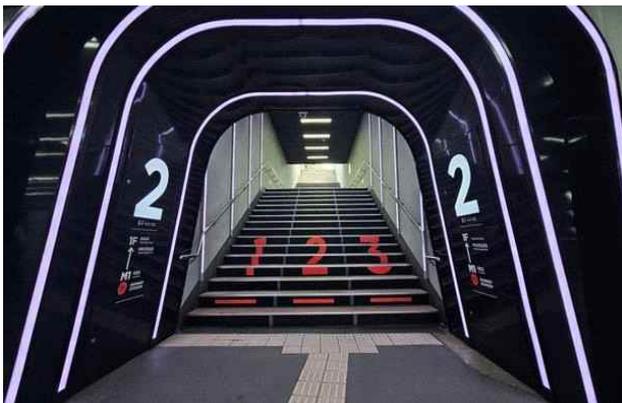
① 사전준비 : '24. 7. ~ '24. 9.

- 서울시 총괄건축가 자문 완료 (6월) : 역사 혁신프로젝트 연계 등 의견
- 공공건축관리자 선정 : 설계지침서 및 과업내용서 적정성 검토 등
- 역사 폐쇄방식 검토 : 시의회, 관련기관 협의 후 폐쇄여부 결정

역사 폐쇄 결정 시, ① 주민·의회 설명·설득 → ② 역 구내 상가광고 손실 보상, 역세권 상가 민원 대응 → ③ 인근 역사 연계 셔틀버스 운행 등 대책 마련

② 공공프로젝트 설계공모 : '24. 9. ~ '24. 11.

- 역사 혁신 프로젝트 및 해외 디자인 우수 역사 벤치마킹을 통해 지역 명소화가 가능한 역사 디자인 구현



<역사 혁신 프로젝트, 여의나루역>



<해외 우수디자인, 뮌헨>

③ 기본 및 실시설계 용역 : '24. 11. ~ '25. 4.

- 기본설계 : 시설물의 규모, 배치, 형태, 개략 공사방법 등 최적안 작성
- 실시설계 : 기본설계를 바탕으로 시공, 유지관리에 필요한 설계도서 등 작성

④ 공사 시행 : '25. 4. ~ '27. 1. ※ 역사 폐쇄방식 공사 시, '26.6. 완료

□ 충청로역 부분 환경개선

- 위치도 : 서대문구 충청로3가에 위치하고 있으며, 광화문·시청 등과 인접한 도심 중심지로 역사 주변 재개발이 활발히 진행 중



- 개선내용 : 대합실 5,166㎡ + 승강장 2,398㎡ → 부분 환경개선
 - 마감재 · 조명 교체 : 천장 100%, 조명 100% (시인성 높은 개소 집중 개선)



<개선 전>



<개선 후>

- 소요예산 : 90억원 ('25년 집행)
- 추진일정
 - ① 자체 설계 : '24. 8. ~ '24. 12. ※ 마감재·조명 교체 중심, 공모 없이 자체 설계
 - ② 공사 시행 : '25. 1. ~ '25. 12.

□ 향후계획

○ 추가 환경개선 필요역사 : 총 46개역

– 소요예산 : 2조 5천억원

구 분	역수	예산(억원)	대 상 역
계	46역	24,540	
전면 환경개선 (냉방시설無)	24역	15,440	한성대입구, 서울역, 남부터미널, 경복궁, 구파발, 홍제, 안국, 녹번, 신용산, 독립문, 이촌, 동대입구, 수서, 금호, 잠원, 매봉, 무악재, 도곡, 대치, 양천구청, 일원, 도림천, 대청, 학여울
부분 환경개선	5역	1,060	제기동, 청량리, 종로3가, 종각, 서울역 ※ '93년 냉방설비 완료역
고가 환경개선	17역	8,040	성수, 강변, 잠실나루, 구의, 건대입구, 창동, 구로디지털단지, 뚝섬, 노원, 당산, 용답, 상계, 대림, 당고개, 지축, 한양대, 옥수

○ 환경개선 우선순위 재정립

– '19년 시설물 노후도, 환경상태, 수송인원 등을 점수화하여 우선순위를 검토한 바 있으나,

– 그간 변화된 여건과 혼잡도 조사결과, 공기질 수준 등을 추가 고려하여 정비순위 재정립 추진 ('24.6.~10.)

※ '74년 개통 후 50년이 경과하여 노후도가 심각한 제기동역 등 1호선 환경개선 우선추진 검토 ('25년)

○ 자원 확보 추진

– 역사 환경개선은 역당 전면개선 약 640억원, 부분개선 약 210억원이 소요되는 대규모 예산사업으로 국·시비 지원이 반드시 필요

– '25년도 국비지원을 전제로 시비 매칭하여 사업 추진(국비30%:시비35%:공사35%)

※ 서울시 투자심사 결과에 따라 1호선 제기동역 등 국비지원 신청 상태(서울시)

3-3 교통약자 이동 — 1역 1동선 확보

토목처, 기계처

□ 승강편의시설 확충 사업개요

- 대상 : 1~8호선 지하철 275역
- 내용 : 교통약자 이동동선이 원활히 연결되지 않아 이용불편이 발생하는 역사에 승강편의시설 595대 설치 (E/L 153대, E/S 442대)
- 기간 : '08년 ~ '24년
- 예산 : 6,275억원

※ 1동선 개념 : 교통약자가 지하철 이용 시 지상에서 승강장까지 제약없이 이동이 가능하도록 엘리베이터가 설치되어 있는 상태

□ 추진현황

- 1동선 확보 현황('23년말) : 275역 중 260역 확보, 15역 미확보

구분	합계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선	
역사 수	275역	10	50	34	26	56	39	42	18	
1동선 확보	역사 수	260	10	49	34	26	52	34	38	17
	비율(%)	94.5	100.0	98.0	100.0	100.0	92.8	87.2	90.5	94.4
미확보 역사 수	15	-	1	-	-	4	5	4	1	

<미확보역> 신설동, 마천, 종로3가, 상일동, 까치산, 새절, 봉화산, 상월곡, 구산, 대흥, 수락산, 청담, 남구로, 고속터미널, 복정

□ 추진계획(실적)

- 6호선 새절역 등 4역 1동선 확보 완료
 - 6호선 새절, 봉화산역(1.26.)
 - 7호선 수락산역(6.27.)
 - 5호선 마천역(8.12.)



< 6호선 새절역(준공) >

○ 5호선 종로3가역 등 11역 1동선 공사 중 → '24년말 1동선 100% 확보

- '24. 8. : 1역 준공 (종로3가)
- '24.10. : 1역 준공 (상월곡)
- '24.11. : 1역 준공 (청담)
- '24.12. : 8역 준공 (구산, 남구로, 북정, 고속터미널, 신설동, 대흥, 상일동, 까치산)

《 공사 중 11역 세부 추진현황 》

연번	호선	역명	구분	규모	대수	준공	비고
1	5	종로3가	내부	13인승	1	8월	· 승강기 완성검사 보완사항 조치
2	6	상월곡	내부	8인승	2	10월	· 승강기 기계 설치
3	7	청담	내부	8인승	2	11월	· 승강기 장비 반입 및 설치
4	6	구산	내부	8인승	1	12월	· E/L 구조물 콘크리트 양생 중
5	7	남구로	외부	13인승	1	12월	· 구조물 콘크리트 양생 및 되메우기
			내부	13인승	2		
6	8	북정	외부	21인승	1	12월	· 콘크리트 타설을 위한 거푸집 설치
7	7	고속터미널	외부	15인승	1	12월	· 수직 통로 굴착 중
8	2	신설동	외부	17인승	1	12월	· 가시설 2, 3단 터파기 시행 중
9	6	대흥	외부	19인승	1	12월	· 콘크리트 타설을 위한 철근가공 중
10	5	상일동	내부	9인승	2	12월	· 대합실 측 구조물 콘크리트 타설
11	5	까치산	내부	15인승	2	12월	· 수직 통로 굴착 중

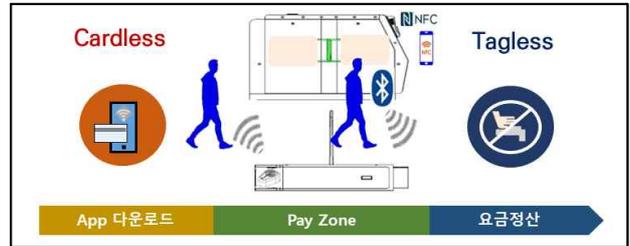
※ 1동선 확보 역사 휠체어리프트 철거('24.5.~'25.12.) : 28역 47대(4.7억원)

3-4 비접촉 개·집표 시스템(Tagless) 구축

전자처

□ 사업개요

- 대상 : 1~8호선 275역 개·집표기 6,592대
- 내용 : 지하철 개·집표기 이용 시 교통카드를 단말기에 직접 인식하는 방식을 비접촉 요금 결제가 가능한 시스템으로 개선
- 방식 : ① App 다운로드
② 블루투스 기반 비접촉 개·집표
③ 요금정산



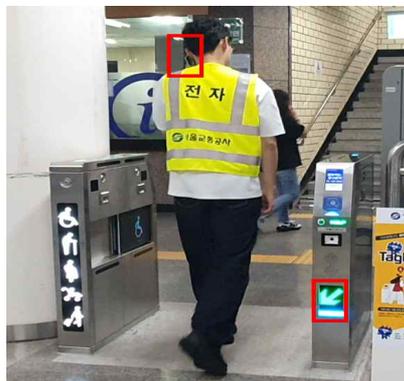
□ 추진현황

① 비접촉 개·집표 시스템 기술 실증 (완료)

- 방식 : 직원용 모바일 교통카드 활용 비접촉 개·집표 데이터 실증
- 장소 : 4역 10개 통로 (② 용답역, ③ 옥수역, ④ 사당역, ⑤ 답십리역)
- 기간 : '23. 12. ~ '24. 6. (완료)
- 결과 : 99.76% ~ 100% 수준 정확도·정합성 확인 (총 20,000회 통과 실증)



< 호주머니 휴대 개표 >



< 통화 중 개표 >



< 손 휴대 개표 >

② 승객 이동경로 데이터 실증 (추진 중)

- 목적 : 비접촉 개표 승객의 집표 시까지 실제 이동경로 정보를 확인, 기관 간 운임정산 데이터로 활용
 - 현재 여러 기관(코레일, 인천지하철 등)을 거쳐 지하철을 이용하는 경우 이동경로를 추정, 운임정산 중 → 실 이동경로 데이터 확보 시 정확한 정산 가능
- 방식 : 비접촉 개·집표 App 기반 통신사 기지국 데이터 등을 연동하여 실제 이동경로 확인 (직원용 모바일 교통카드 활용 실증)
- 장소 : 1~8호선 전 구간 (서울교통공사 관리구간)
- 기간 : '24. 6. ~ '24. 12.

③ 비접촉 개·집표 시스템 표준모델 정립 및 상용화 추진

- 비접촉 개·집표 시스템 표준모델 정립 ('24.4.~ 12.)
 - 서울시 주도 기술표준 협의체 운영(4월~)
 - ※ 서울시 태그리스 기술표준 협의체
 - 운영목적 : 현재 공사 외 (주티머니에서도 일부 상용화 중으로 기술 호환성을 확보하고, 중복투자 방지를 위해 서울시 주도로 기술 표준모델 정립
 - ※ (주티머니 : '23.9. 우이신설선 태그리스 기술 상용화, 시내버스 실증 중
 - 참여주체 : 서울시(교통정책과), 서울교통공사, (주)티머니
 - 국토교통부 주관 태그리스 통합운영협의체에 서울시 기술표준 제시(8월예정)
- 표준모델 기반 시스템 사양 확정 및 투자·상용화 ('25~)
 - 서울시 기술표준 확정 후 투자 → 1~8호선 전면 상용화

3-5 역사 혁신 프로젝트(Fun Station) 추진

사업계획처

□ 추진개요

- 사업목적 : 지하철역을 문화공간으로 재구성하여 지하역사의 패러다임을 전환하고, 판매점 위주의 상가수의 사업을 복합문화공간, 체험공간 등 다변화 추진



<교통위원회 현장점검 ('23.9.)>



<역사 혁신 프로젝트 조감도>

- 사업방식 : 기획, 예산투입 → 서울시, 시설물 제공 및 임대 → 공사
- 사업대상지(6개소)

구분	현황	컨텐츠	사업운영	세부내용	승하차/일
시청②	B1 유휴공간 (1,600㎡)	빛/디지털/신기술	민간 임대 (예정)	공간조성 38억원 (市예산)	45,651명
뚝섬②	2F 펜싱훈련장 (306㎡)	운동커뮤니티 플랫폼	민간 임대	임대료 5.7억원 (5년/기초가격)	45,620명
여의나루⑤	M1~B1 대합실 (729㎡)	러너스테이션	서울시 운영	임대료 6.8백만원 (1년/市예산)	29,181명
신당⑥	B1 유휴공간 (1,787㎡)	클라이밍 복합문화공간	민간 임대	임대료 미정	16,594명
자양⑦	2F 구매표실 (33㎡)	휴식역	민간 임대	임대료 15백만원	18,879명
먹골⑦	B1 대합실 (435㎡)	액티비티 콘텐츠	중랑구 운영 (예정)	공간조성 4억원 (市예산)	19,476명

□ 추진실적

○ 여의나루⑤ 러너스테이션 조성 ('24. 5. 21.~)

- 선정사유 : 여의도한강공원 중심 러닝 수요를 고려한 문화공간 조성
- 추진경과 : 설계 ('23. 10.~'24. 2.) → 조성 ('24. 2.~'24. 5.) → 개관 ('24. 5.)
- 내 용 : 교육 콘텐츠·생활정보 등 미디어 송출, 트레드밀 설치·체험 등
 - ※ '아디다스 러너스 서울'과 함께 '서울 에너지 나이트' 개최 예정 (하반기)
- 실 적 : 방문인원 약 25천명('24.7. 기준)

○ 자양⑦ 휴식역(카누 커피) 운영 ('24. 5. 16. ~ 6. 16.)

- 선정사유 : 국제정원박람회 본행사와 연계한 시민친화형 문화체험공간 조성
- 협력기관 : 서울시, 제일기획 ※ 업무협약('24.1.) 및 부대약정('24.5.)
- 내 용 : 커피 무료시음, 포토존 및 체험존 운영 등
- 실 적 : 체험인원 약 26천명, 임대수익 약 15백만원



< 여의나루⑤ 러너스테이션 >



< 자양⑦ 카누 팝업스토어 >

□ 향후계획

- 市와의 적극적 협업을 통해 '머물고 싶은' 역사 공간으로 지속 혁신
- 운동 커뮤니티 플랫폼 (독섬, '24.11.), 액티비티 콘텐츠 (먹골, '24.12.), 실내 클라이밍 문화공간 (신당, '25.상반기), 반려견 놀이터 (자양, '25.상반기)

3-6 지하철 상가 지방도시 상생 마켓 운영

상가광고처

□ 사업개요

- 목 적 : 서울과 지방의 공동 상생 방안 중 하나로 잠실역 등 상가에 지역상품 마켓 운영 (S-메트로컬 마켓, Seoul + Metro + Local Food Market)
- 기 간 : '24. 6. ~ 10.
 - (1차) 6. 24. ~ 7. 12. / (2차) 9월 중
- 주 체 : 지방자치단체 (운영), 공사 (공간제공)
- 장 소 : 권역별 7개 지하철역 (잠실·암사·합정·대림·압구정·종각·노원)



□ 운영실적

- 기 간 : '24. 6. 24. ~ 7.12. (기관별 2~3일 운영)
- 실 적 : 6개 기관 참여, 매출 5,800만원 등 성료

구 분	계(만원)	충주시	창원시	당진시	철원군	포항시	순천시
품 목	-	사과	우렁	감자	쌀	편강	함초
매출액	5,812	2,157	300	750	1,876	349	380



□ 사업 고도화 추진

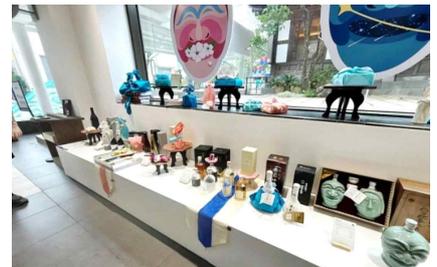
- 사업목표 강화 : (기존) 도농상생 → (강화) 지역소멸 대응
- 사업지 확대 : 3개소 (잠실, 노원, 합정) → 7개소 (종각, 압구정, 대림, 암사 추가)
- 운영방법 : 농수특산물매장 + 테마이벤트 + 지역홍보 팝업스토어



<농수특산물매장>



<테마 이벤트>



<지역홍보(안동시)>

□ 향후계획

- 충주시, 철원군, 농협 하나로유통 등 적극적 참여기관 MOU 추진 ('24.10.)
- 사업지 내·외부 인테리어 순차 진행 ('24. 8.~)
 - 잠실 → 합정, 압구정 ('24. 8.) → 종각, 대림, 암사 ('25. 상반기)
- 홍보 및 마케팅 진행 ('24. 8.~)
 - 보도자료 배포, SNS 홍보, 충주시 홍보 유튜브(충주맨) 협업 추진
 - 추석맞이 행사 실시 ('24. 9. 2. ~ '24. 9. 13.)

4. 지속가능한 경영관리 체계 구축

4-1 개통 50주년 기념전시 및 백서 발간

4-2 파업 시 필수유지율 상향 추진

4-3 2024년 임금 및 단체교섭 진행

4-4 근로시간 면제제도 운영 개선

4-5 열악한 근무환경 개선

4-6 지하철역 독도 조형물 리모델링

□ 50주년 기념 전시

- 전 시 명 : 서울 지하철 개통 50주년 기획전시 <서울의 지하철>
- 기 간 : '24. 8. 9.(금) ~ 11. 3.(일)
- 장 소 : 서울역사박물관 기획전시실 (5호선 서대문역)
- 전시구성
 - (1부) 한국 최초의 지하철 탄생부터 지하철을 움직이게 하는 원리 소개
 - (2부) 지하철로 인한 서울 교통체계의 변화와 달라진 생활문화 조명
 - (3부) 지하철을 움직이는 사람들과 이용 시민들의 일상 이야기 전시



□ 홍보계획

- 역사 및 전동차 내 기획전시 안내방송 시행
 - ※ 기획전시 시작 후 1주일 간, 전 호선 육성 안내방송 시행(전동차 당 1회)
- 서울역사박물관 전시 연계 프로그램 관련 협업

구 분	일 정	협업내용
전시 해설 프로그램	8.19 / 8.20	현장 인터뷰 직원 중 강의 진행 및 참여 시민에 대해 공사 기념품 증정
전시 연계 강의	8.23 / 8.29	

□ 50주년 기념 백서 발간 ('24. 9.)

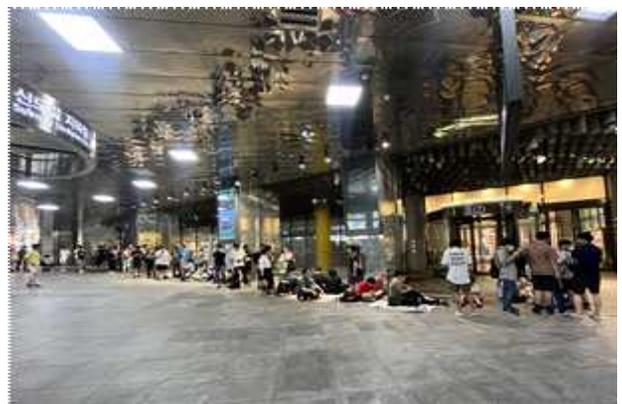
- 사업명 : 『개통 50年史 기념백서』 역사를 싣고 미래를 달린다.
- 내용 : 지하철 50년 역사(전동차, 승차권 등)와 신사업 등 미래
- 제작부수 : 총 500부 (책자 500부, e-book 1부)

□ 50주년 기념 팝업 스토어 <또타의 초대장>

- 행사명 : 서울지하철 50주년 생일파티
- 기간 : '24. 7. 26.(금) ~ 8. 4.(일)
- 장소 : 현대백화점 디큐브시티 지하 1층
- 내용 : 포토존 설치, 컬러링 체험 등
- 매출 : 73백만원 (일 평균 7,336,360원)



< 행사장 전경 >



< 입장 대기고객들 >

4-2 파업 시 필수유지율 상향 추진

노무처

□ 추진개요

- 필수유지율 정의 (노동조합 및 노동관계조정법 제42조의2, 3)
 - 노조 파업 시에도 필수유지사업(도시철도)의 유지·운영을 위한 최소한의 수준
- 현황 (열차운행률) : 1~4호선 평균 65.7%, 5~8호선 79.8%

구 분	1호선	2호선	3호선	4호선	5~8호선
현 재	53.5%	72.9%	57.9%	56.4%	79.8%
(코레일 포함)	94.7%	72.9%	69.3%	74.0%	-

※ (산정근거) 지노위 필수유지업무결정서 : 서울메트로('08. 7. 8.), 도시철도공사('10. 5. 19.)

- 방향 : 1~4호선 열차운행률을 5~8호선 수준(79.8%)으로 상향
 - 교통공사는 양 공사 통합 이후 1~8호선 전 구간이 동일 사업장임에도 1~4호선과 5~8호선의 열차운행률 상이
 - 1~4호선 필수유지율은 '08년에 결정, 지하철 수송분담률 증가 (35%→43.5%), 이태원 사고 등으로 열차혼잡도에 대한 사회적 경각심이 높아진 상황



< 파업일('22.11.30.) 역삼역, SNS 캡처 >

서울 지하철 파업 첫날 퇴근길 혼잡...
"평소보다 3배는 많은 듯"

내리고 타는 승객들 큰 소리 내며 실랑이... 일부 시민은 탑승 포기
승객 박 찬 열차에 '압사' 걱정도... "출·퇴근길에 지장 없었으면"

< 연합뉴스 ('23.11.9.) >

□ 진행현황

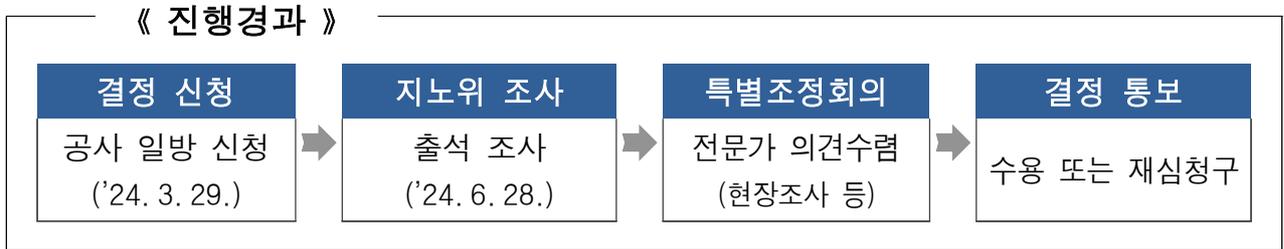
○ 노사 협의 3회 : 의견 불일치

구 분	협의일	의 견
교통노조	'23.12.12.	• 필수유지율 상향 반대(쟁의행위 효과 저해)
통합노조		• 1~4호선과 5~8호선 평균 수준 일원화 검토 가능
올바른노조	'24.2.21. '24.3.4.	• 현행 차별화된 필수유지율 유지

※ 교통·통합노조 협의 불응 2회('24. 2. 21, '24. 3. 4.)

○ 지방노동위원회 결정 신청 ('24. 3. 29.)

- 위임·조력 : 적극 대응을 위해 노동전문 변호사 선임(대형 로펌)



○ 1차 특별조정회의 개최 ('24. 7. 23.)

- 노사 추가협의 권고 ⇒ 4회 협의(8.2./8.5./8.9./8.12.)

□ 향후일정

○ 2차 특별조정회의 ('24. 8. 26.) : 쟁점별 의견 정리

- 추가 특별조정회의 개최 예정(총 4~5회 개최 예정)

○ 결정통보 ('24.10.예정) : 수용 또는 재심청구

※ 지방노동위원회 결정결과 '불수용' 시 후속절차

▶ 절차 : ① 중앙노동위원회 재심신청(지노위 결정서 송달 10일 이내)

② 행정소송 제기(중노위 결정서 송달 15일 이내)

▶ 조건 : 노동위원회(지방·중앙) 결정이 '위법' 또는 '월권'으로 인정될 경우에만 재심 또는 소송 가능

4-3 2024년 임금 및 단체교섭 진행

노무처

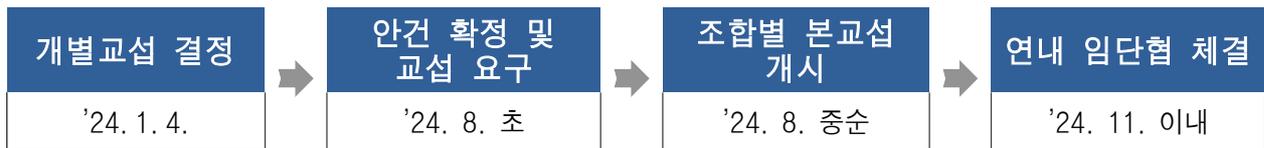
□ 노동조합 현황 ('24. 7.)

구 분	서울교통공사 노동조합	서울교통공사 통합노동조합	서울교통공사 올바른노동조합
설립일자	'18. 2. 21.	'13. 1. 14.	'21. 8. 11.
조합원수	9,463명(60.0%)	2,632명(16.7%)	2,035명(12.9%)
상급단체	민주노총(공공운수노조)	한국노총(공공연맹)	새로고침노동자협의회
위원장	김 태 균(4대, 차량 4급)	이 양 섭(7대, 사무 4급)	송 시 영(2기, 사무 7급)
집행부 임기	'24.3.15. ~ '26.3.14.	'23.4.5. ~ '25.4.4.	'23.8.15. ~ '25.8.14.

□ 추진목표 — 3개 노조 연내 체결 목표

- 정부 임금인상 지침 2.5% 준수, 감사원 등 외부 지적사항 등 개선

□ 진행현황



○ 개별교섭 결정 ('24.1.4.) : 올바른노조 개별교섭권 부여

- 편향적 관계에서 벗어나 비정치적, 친 근로자 이슈 중심 건전한 노사관계 정립

《 올바른노동조합 단체협약 체결 》 — '24.7.24.

- ▶ 공공기관 MZ노조 최초 사례
- ▶ (체결 전) 대의원 대회, 노조선거 등 조합활동에 대한 보장근거 미흡(노사 회의체 미운영 등)
(체결 후) 단체협약⁵⁾ 체결로 조합활동 보장 근거 마련
- 노사소통협의회 신설(고충해결위원회), 근무 중 조합활동 보장(기존 노조보다 시간 축소)

5) 단체협약 : 사용자와 노조가 근로조건 및 근로자의 경제적·사회적 지위에 관해 합의를 맺는 것, 사측과의 교섭근거

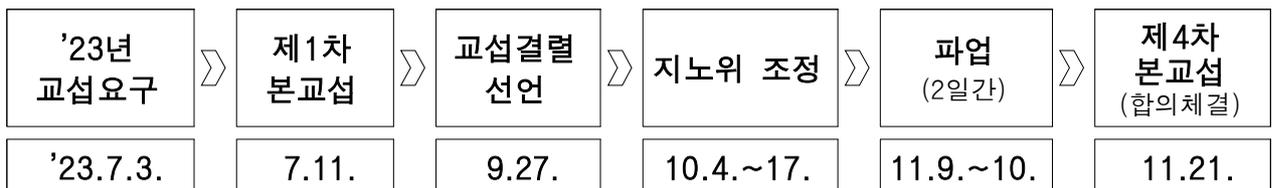
○ 노동조합별 주요 안건 : 임금, 근무제도, 복리후생 등 관련 총 257건

구 분	교통노조(114건)	통합노조(73건)	올바른노조(70건)
임 금	6.6% 인상	5.0% 인상	7.1% 인상
후생복지	휴양소 예산 확대	복지포인트 인상	지정식당비 인상
근무환경 개선	침실 종합대책 마련	지하근무환경개선	혈액암 종합대책 수립
저출생 대책	일·가정 양립지원 확대	육아기 단축근무 교대근무자 확대	임신직원 주4일제
인사·근무제도	자유로운 휴가 사용	부당해고 원직복직	시간단위 휴가제도
노조활동 보장	노조탄압 중단	근무협조 확대	부당노동행위자 징계요구권
기 타	지하철 공공성 확대	노사합의 이행점검	공사 발전방안

○ 주요 쟁점사항

구 분	공 사	노동조합
임 금	2.5% 인상	5.0~7.1% 인상
근무제도	교대근무자 유고비번 폐지 등 감사원 지적사항 개선	(교통노조) 노동시간 단축 (통합노조) 지원근무 폐지 (올바른노조) 연장운행 폐지
인사제도	직무중심 인사관리 도입	(교통노조) 자유로운 휴가사용 (통합노조) 임금피크제 폐지 (올바른노조) 시간단위 휴가제도 신설
노동조합 활동	노동조합 사무실 개선 운영 근무시간 중 조합활동 조정	(교통노조) 노조탄압 중단 (통합노조) 해고자 원직복직 (올바른노조) 산업안전보건 현장활동 보장

※ '23년 임·단협 경과 (본교섭 4회, 실무교섭 7회 / 4.5개월 소요)



4-4 근로시간 면제제도 운영 개선

인사처, 노무처, 경영감사처

□ 제도개요

- 의미 : 노동조합 업무 종사 시간을 근로시간으로 인정해주는 제도
- 규모 : 법정 면제한도 시간을 노사합의로 조합별 조합원 비율로 배분
 - 근로시간면제한도 합의 내역 ('24. 6. ~ '25. 5.)

구 분	조합원 비율 (조합원 수) ⁶⁾		연간 한도시간	타임별 사용인원	
				풀타임	파트타임
총 계	100.0%	(13,613명)	30,800시간	13명	32명
① 교통노조	68.9%	(9,374명)	21,207시간	10명	22명
② 통합노조	18.3%	(2,488명)	5,631시간	2명	6명
③ 올바른노조	12.8%	(1,751명)	3,962시간	1명	4명

※ 조합원 규모에 따른 연간 한도(28,000시간) x 사업장 지역분포에 따른 가산(+10%) = 30,800시간

《 문제점 》

- ▶ 연간 한도인원이 32명임에도 217~311명으로 운영(인원 기준을 '日단위' 적용)
- ▶ 면제자 일부가 정상근무 날에도 결근하는 등 근무태만이 빈발하였는데 방지
- ▶ 근로시간면제와 별개로 대의원 대화·선거 시 '근무협조'를 통한 근무 제외
 - ※ 연평균 510명, 2,990명 규모 근무협조(市 감사위원회 조사자료)

□ 개선실적(계획)

- 근로시간면제 사용인원 한도 기준 개선 : 일단위 → 연단위 관리(32명)
 - 타임오프 사용근로자의 노조활동과 근무활동 실태 주기적 점검 실시
- 「타임오프 사용자 전원 (311명) 복무실태」 전수조사 결과 : 45명 징계
 - 총 45명 : 파면 17명, 해임 17명, 정직 2명, 감봉 6명, 견책 3명 징계 처분 확정
 - ※ 파면·해임자 32명 지노위 구제 신청 : '부당해고 인정' 판정(8.20.) → 30일 이내 판정서 송달(예정)
- '근무협조'의 엄격한 운영을 위한 노사합의 추진('24년 임단협 안건)
 - 단체협약의 '근무협조' 범위와 시간을 합리적으로 개선

6) '24. 2. ~ 4. 3개월 평균 조합비 공제 조합원 수 기준 적용

4-5 열악한 근무환경 개선

영업지원처

□ 추진개요

- 목적 : 노후되고 열악한 근무환경 개선으로 업무 효율성 및 직원 만족도 제고
- 기간 : '24년 ~ '28년
- 대상
 - 지하역 직원 침실(CO₂ 소화설비 인접) → 이례상황 발생시 직원안전확보
 - 업무 및 휴식공간 개선 → 공간 자체의 노후화로 인한 열악한 환경 개선

□ 연도별 개선계획

- 지하역 (CO₂ 소화설비 인접) 침실 이전 → 총 45개역

구분	계	'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
역수	45역	5역 (굽은다리역 등)	10역 (천호역 등)	10역 (둔촌동역 등)	10역 (새절역 등)	10역 (상수역 등)

- 직원 상주공간 (고객안전실, 역장실, 침실) 환경개선 → 총 50개역

구분	계	'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
역수	50역	10역 (서울역 등)	10역 (제기동역 등)	10역 (금호역 등)	10역 (수서역 등)	10역 (수유역 등)



< 고객안전실 리모델링 예시 >

□ '24년 추진계획

○ 지하역 (CO₂ 소화설비 인접) 침실 이전

- 내 용 : 지상이전 (오피스텔 매입)
- 예 산 : 15억원 (세금, 중개수수료 등 포함)
- 대상역 : 굽은다리역 등 5개역

구분	계	5호선	6호선	7호선
역명	5역	굽은다리역, 답십리역	봉화산역	노원역, 수락산역

- 세부계획
 - ('24. 8.) 현장실사, 매물검토, 매입대상 선정 등
 - ('24. 8.~9.) 자산취득 가격심의 등 재산심의회 심의
 - ('24. 8.~9.) 매입계약, 소유권 등기 등

○ 직원 상주공간 환경개선

- 내 용 : 고객안전실, 역장실, 남녀직원침실 등 환경개선
- 예 산 : 84억원 (공사비용, 외부숙박, 이사비, 디자인 등)
- 대상역 : 서울역 등 10개역

구분	계	1호선	2호선	3호선	4호선
역명	10역	서울역	을지로입구역, 서울대입구역, 신도림역	대치역, 연신내역, 남부터미널역, 동대입구역	미아사거리역, 신용산역

- 세부계획
 - ('24. 7.) 고객안전실 인테리어 디자인 용역 발주 및 개발
 - ('24. 8.~'24. 9.) 환경개선 공사 실시설계 및 발주
 - ('24. 10.~'24. 12.) 공사 착공 및 준공

4-6 지하철역 독도 조형물 리모델링

영업지원처, 건축처

□ 설치개요

- 설치시기 : '09. 11. ~ 12.
- 설치장소 : 6개소 (잠실, 안국, 광화문, 시청, 김포공항, 이태원)
- 설치규격 : 2.1M × 1.4M × 1.2M (전시대 기준)
- 설치방법 : 외부 기증
 - '09. 7. 서울시의회 이상용 의원 등이 발의한 '독도수호를 위한 서울특별시 대책 마련 촉구 건의안' 의 일환으로 지하철 역사 내 독도 모형 설치 추진



□ 관리현황

- 철거 3개소(잠실, 안국, 광화문) : 승객 이동 동선에 위치 → 혼잡개선 위해 철거
- 존치 3개소(시청, 김포공항, 이태원) : 변색·변형·파손 등 → 노후화된 상태

□ 개선계획

- 철거 3개소 : 입체감 풍부한 사계절 영상 등 벽걸이 시설물 형태로 대체 추진
- 존치 3개소 : 노후화된 조명, 전시대, 조형물을 색채감 있게 리모델링하여 승객 이동 등에 지장이 없는 적절한 위치로 이동 추진