

제328회 시의회 임시회  
기획경제위원회



「세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 디지털 플랫폼 기관」

# 주요 업무 보고

2025. 2.

# I

## 일반 현황

1 | 설립목적 및 업무개요

2 | 조직 및 인원현황

3 | 주요업무

4 | 업무수행 준칙

# 1

## 설립목적 및 업무개요

### □ 설립 목적 (근거법: 지역신용보증재단법)

- 담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활히 하여 서울경제 활성화 및 서민복지 증진에 기여

### □ 연 력

- 1999년 6월: 서울신용보증조합 설립 (서울특별시 조례)
- 2000년 3월: 서울신용보증재단으로 전환 (지역신용보증재단법 시행)
- 2009년 12월: 중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
- 2019년 10월: 소상공인대회 우수단체 대통령 표창 (중소벤처기업부)
- 2019년 12월: 청렴도 평가 1등급 획득 (국민권익위)
- 2020년 10월: 포용금융 우수기관 표창 (금융위원회)
- 2021년 3월: 일자리 정책추진 우수기관 표창 (행정안전부)
- 2022년 9월: 전통시장 및 상점가 활성화 유공 표창 (행정안전부)
- 2023년 10월: 금융발전 유공(포용금융부문) 표창 (대통령 기관표창)
- 2023년 12월: 지역사회공헌 유공(사회공헌부문) 상장 (보건복지부)
- 2024년 5월: 국가 ESG 우수기업(ESG경영 부문) 상장 (기획재정부)
- 2024년 6월: 디지털정부 발전 유공 표창 (국무총리 기관표창)
- 2024년 9월: 지방공공기관 발전 유공 표창 (국무총리 기관표창)

### □ 주 요 기 능

- 담보력이 부족한 소상공인 등에게 제도권 금융회사 이용기회 확대
- 금융과 경영 종합지원으로 기업 성장에 의한 양질의 일자리 창출
- 저소득자 등 경제적 약자층에 대한 사회안전망 역할 수행

### □ 주 요 업 무

#### ○ 고유업무

- 신용보증 지원, 구상권 관리, 기본재산 관리, 경영지도

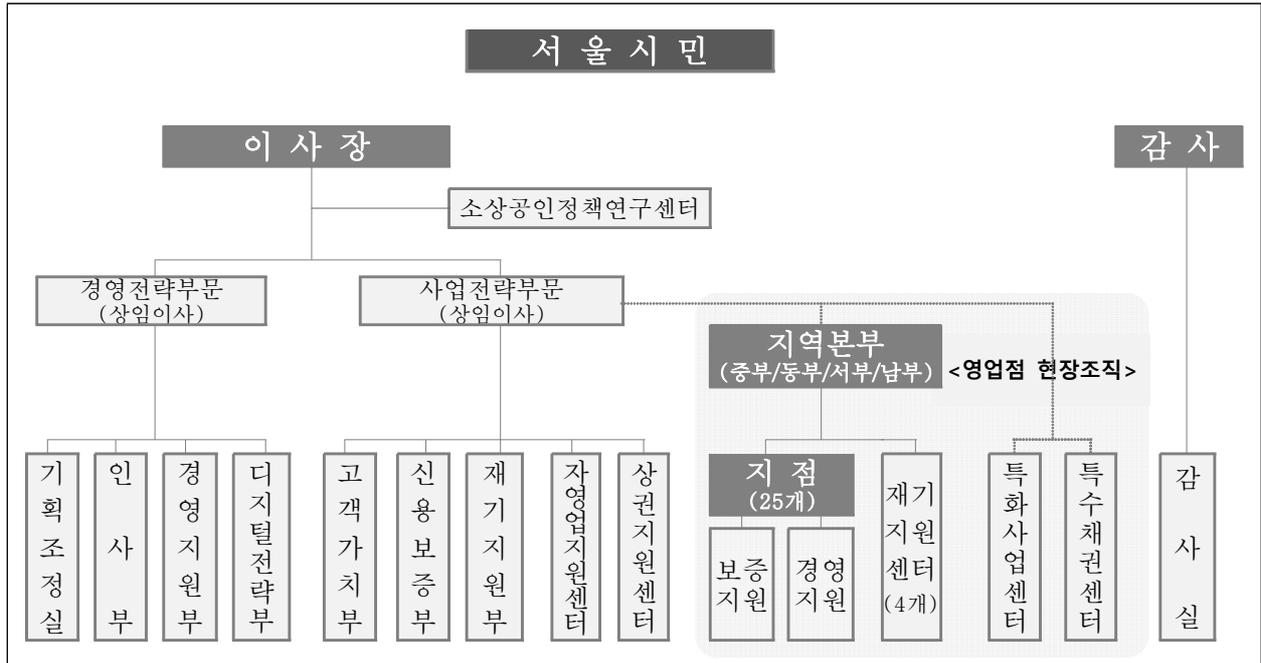
#### ○ 대행업무

- 서울시 중소기업육성자금 지원 ('03. 4월 수탁, '19. 1월 대행업무로 전환)
- 서울시 소상공인 종합지원사업 ('06. 4월 수탁, '22. 8월 대행업무로 전환)
- 서울시 소상공인 고용보험 가입지원 사업 ('20. 1월)
- 서울시 청년 골목창업 지원사업 ('22. 1월)
- 로컬브랜드 상권 육성사업 ('22. 2월)
- 골목상권 활성화 지원사업 ('23. 3월)

## 2

## 조직 및 인원현황 (25. 01. 31. 기준)

□ 조직: 2부문 2실 6부 3센터/4지역본부 25지점 6센터



□ 인원: 현원 612명

구분	임원	정규직	기간제 근로자	총 현원
인원 (여성)	3 (1)	481 (216)	128 (21)	612 (238)

□ 지점 분포현황



## 3

## 주요업무

### 고유업무

#### □ 신용보증 지원

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증
- 신용보증 지원한도 : (기본재산 + 이월이익금)의 15배

#### □ 구상권 관리

- 신용보증기업이 부실화된 경우 재단이 채무자를 대신하여 금융회사에 보증채무를 이행함으로써 발생한 구상권의 관리 및 회수
- 채무자별 맞춤형 재기지원 : 분할상환, 상환유예, 원금감면, 매각·소각

#### □ 기본재산 관리

- 신용보증의 재원인 서울시·정부·금융회사 등의 출연금을 금융회사 등에 예치, 운영하여 신용보증 운용배수<sup>1)</sup>를 안정적으로 유지, 관리
- 출연금 조성, 여유자금 운영, 재무 건전성 제고

#### □ 경영지도

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인에게 경영에 필요한 창업 및 경영개선 컨설팅, 현장지도, 다양한 정보제공 등으로 안정적인 경영활동 지원
- 성공 창업자 양성, 생애주기별 맞춤형 종합지원

1) 신용보증 운용배수 : 보증잔액 / (기본재산 + 이월이익금)

## 대행업무

### □ 서울특별시 중소기업육성자금 지원

- 서울시 중소기업육성자금(운전, 시설) 지원 대상에 대한 융자심사를 통한 장기저리의 서울시 자금 지원
- 신용보증과 동시 지원하여 담보, 고금리 문제 해소 및 경영 안정화 기여

### □ 서울특별시 소상공인 종합지원

- 소상공인 교육, 현장 멘토링, 창업컨설팅, 자영업클리닉, 위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원, 중장년 소상공인 디지털 전환, 소상공인 사업재기 및 안전한 폐업지원 등 생애주기별 맞춤형 종합 지원

### □ 서울특별시 소상공인 고용보험 가입 지원

- 자영업자 고용보험에 가입한 서울시 소재 소상공인을 대상으로 고용보험료 지원

### □ 서울시 청년 골목창업 지원

- 현장 중심의 체계적인 창업교육 지원으로 도전적·창의적 청년창업가를 집중 육성하여 침체된 상권 활성화 지원

### □ 로컬브랜드 상권 육성

- 서울시 소재 골목상권 활성화를 위해 서울만의 경쟁력 있는 콘텐츠가 살아 숨쉬는 로컬브랜드 상권 육성 지원

### □ 골목상권 활성화 지원

- 서울시 소재 소규모 골목상권의 자생력 강화를 위한 상권 특성을 고려한 상권단위 종합지원

## 4

## 업무수행 준칙

구 분	관 련 법 규	수행준칙내용
설립	법 제9조	중소벤처기업부장관의 인가, 승인
정관, 업무방법서 변경	법 제10조, 제18조 조례 제7조 정관 제5조	중소벤처기업부장관 승인 - 정관: 서울특별시시장 및 서울특별시의회 사전보고 - 업무방법서: 서울특별시시장 사전보고
임원의 임명	법 제15조 조례 제8조  지방출자출연법 제27조 서울시출자출연조례 제7조, 제8조  정관 제7조, 제9조	이사장 - 임원추천위원회 및 이사회 <sup>1</sup> 의 추천으로 서울특별시장이 임명 - 이사장 유고시 상임이사중 직제순에 의해 직무대행  감 사 - 중소벤처기업부장관과 협의, 서울특별시장이 임명  당연직 이사 - 서울특별시장이 지명하는 소속직원 1인 - 중소벤처기업부장관이 지명하는 소속직원 1인  선임직 이사 - 5인 이내, 임원추천위원회 추천 및 이사장 제청으로 서울특별시장이 임명
부수업무 승인	법 제17조, 제40조 법시행령 제25조 조례 제9조	주요업무에 부수되는 업무, 중소벤처기업부장관의 승인사항이나 서울특별시시장에게 위임가능
업무계획	법 제22조 정관 제26조	서울특별시시장과 중소벤처기업부장관에게 제출
예산, 결산	법 제30조 법시행령 제25조 조례 제11조, 제12조 서울시출자출연조례 제22조의2 정관 제30조	예산: 서울특별시시장의 승인 (중소벤처기업부장관 위임사항) 서울특별시의회에 제출 결산: 서울특별시시장에게 제출 서울특별시의회에 제출
지도감독 부서	-	서울특별시: 민생노동국 소상공인정책과 중소벤처기업부: 중소기업정책실 글로벌성장정책관 기업금융과

\* 법은 '지역신용보증재단법'을, 법시행령은 '지역신용보증재단법 시행령'을, 조례는 '서울특별시 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례'를, 정관은 재단 정관을 지칭한 것임.

\*\* 이 외 재단 운영과 관련된 제반사항은 '지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 (2020.12.10. 시행, '지방출자출연법'이라 지칭)'의 적용을 받음.

## Ⅱ

# 2024년 주요 사업성과

1 | 2024년 주요 사업성과

2 | 2024년 사업실적 총괄표

# 1 2024년 주요 사업성과

## 1 금융지원

- [신용보증] 총 3조 1천억원의 보증공급으로 소상공인 자금유통 원활화
  - ☞ 신규보증 2조 754억원, 기한연장 1조 612억원, '24년말 보증잔액 8조 859억원

(단위 : 억원)

구분	2023년 실적	2024년		달성률 (B/Ax100)
		계획(A)	실적(B)	
보증공급	신규보증	18,732	19,000	109.2%
	기한연장	12,617	10,612	106.1%
	합계	31,349	29,000	108.1%
보증잔액	97,313	81,000	80,859	99.8%

- [채무조정] 채무상환 부담기업에 대한대출 3,222억원 공급하여 상환부담 경감
  - ☞ 대환대출 시 이자 지원, 보증료 및 중도상환수수료 면제로 금융비용 321억원 절감

구분	지원내용	절감액
이자 지원	5년간 대출금리의 2.0%p 이차보전	약 195억원
보증료 면제	5년간 보증료(보증료율 1%) 지원	약 109억원
중도상환수수료 면제	은행 중도상환수수료 면제	약 17억원
소상공인 금융비용 절감액		약 321억원 절감

## 2 경영지원

- [생애주기별 종합지원] '창업-성장-재도전' 단계별 경영 위기 극복 지원
  - ① (창업기) 분야 및 횟수 제약 없는 '끝장 컨설팅' 신규 도입하여 경영애로 해소
    - ☞ '끝장 컨설팅' 사업 만족도 93.0점으로 기존 컨설팅(90.4점) 대비 2.6점↑
  - ② (성장기) 중장년 소상공인 수준별 디지털 전환 교육으로 디지털 약자와 동행 강화
    - ☞ 우수업체 전년 대비 매출액 44.1%p↑, 수준별 실습교육 599명(전년 대비 204%↑)
  - ③ (재도전기) 자체 '경영위기알림모형' 을 통해 위기 징후기업을 조기 발굴하고, 개별 기업 진단결과에 기반하여 경영개선 및 안전한 폐업지원 등 맞춤형 지원 제공
    - ☞ 위기소상공인 선제지원 사업 미지원 업체 대비 매출액 2.5%p↑, 신용도 2.1%p↑

구 분		2024년		달성률 (B/Ax100)
		계 획(A)	실 적(B)	
창 업 기	소상공인 교육	8,000명	10,651명	133.1%
	창업 컨설팅	4,000건	4,952건	123.8%
성 장 기	현장 멘토링	160명	182명	113.8%
	자영업 클리닉	1,000명	1,441명	144.1%
	중장년 소상공인 디지털 전환	250개	250개	100.0%
제도전기	위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원	1,300명	1,346명	103.5%
	소상공인 사업재기 및 안전한 폐업지원	2,000개	3,026명	100.9%

### 3 상권 지원

□ [상권 활성화] 지역 특색을 살린 대표 상권 육성 및 영세 골목상권 활성화

① (로컬브랜드 육성) 지역 자원과 자체 매력 보유한 관악, 서초, 용산, 구로 지역 상권 4개소를 서울시 대표 상권으로 육성

➡ 로컬브랜드 육성사업 지원 상권(4개소) 연매출 성장률 5.98%p ↑

※ 로컬브랜드 육성사업 지원 상권 주요 행사 사례

- ▶ 관악 : 강감찬 가요제와 연계, 상권 버스킹·가요제 예선 등 진행
- ▶ 서초 : 서울뷰티위크와 연계, k-뷰티 플리마켓·뷰티런웨이 등 진행
- 축제 기간 중 약 25,000명 방문·참여하며 소비자 유입 촉진



② (골목상권 활성화) 자치구별 영세 골목상권 맞춤 지원으로 자생력 강화

➡ 골목상권 활성화 지원 상권 전년 대비 매출 증가율이 미지원 상권 대비 6.4%p ↑

※ '24년 민간기업 협업사례 (신한카드 프로모션)

- ▶ 빅데이터(가맹정보)·결제인프라 활용한 협력 제안 (재단→카드사)
- ▶ 카드사 예산(35百) 등 민간자원 활용, 성공적 운영
- ▶ 민간의 자원·인프라 활용, 공공의 예산 한계를 뛰어넘는 성과 창출



□ [프렙 아카데미] 경쟁력 있는 청년 창업가 육성을 통한 성공 창업 유도

○ 단기특강, 모집 확대 등을 통해 총 184명 교육생 지원 (정규과정 수료생은 40명)

➡ 준비된 청년 창업가 배출 확대를 위해 '25년 프렙 아카데미 1개소 추가 개소 확정

## 2

## 2024년 사업실적 총괄표

(사업자보증 기준)

사업명	세부사업		추진실적			
			2023년 추진실적 (12월말)	2024년 추진실적	연간계획 달성률	
신용보증 지원	보증공급	건수	107,552건	102,779건	101,000건 101.8%	
		금액	31,349억원	31,366억원	29,000억원 108.2%	
	보증잔액	건수	429,570건	369,980건	- -	
		금액	97,313억원	80,859억원	- -	
구상권 관리	순보증사고액	금액	4,638억원	4,270억원	4,884억원 -	
		비율	4.8%	5.3%	6.0% 0.7%p↓	
	순대위변제액	금액	3,470억원	3,107억원	3,433억원 -	
		비율	3.6%	3.8%	4.2% 0.4%p↓	
기본재산 관리	출연금	조금 성액	1,191억원	1,120억원	975억원 114.9%	
			서울시	100억원	189억원	189억원 100.0%
			자치구	113억원	44억원	50억원 88.0%
			정부	129억원	3억원	3억원 100.0%
			금융회사 등	849억원	884억원	733억원 120.6%
서울시 중소기업 육성자금 지원	합계	금액	16,835억원	19,065억원	18,650억원 102.2%	
			중소기업육성기금	1,791억원	1,718억원	2,150억원 79.9%
			시중은행협력자금	15,044억원	17,347억원	16,500억원 105.1%
소상공인 종합지원	소상공인 육성	명수	9,459명	10,651명	8,000명 133.1%	
			창업 컨설팅	5,043건	4,952건	4,000건 123.8%
			중장년 디지털 전환	250개	250개	250개 100.0%
			위기 조기 발굴 및 선제 지원	1,021개	1,346개	1,300개 103.5%
			소상공인 사업 재기 및 안전 한 폐업 지원	2,000개	3,026개	3,000개 100.9%
지역 육성	로컬 브랜드 상권 발굴· 육성	개수	4개 (선정)	4개	4개 100%	
			신규 대상 상권 발굴· 육성	25개 (선정)	7개	7개 100%
			프랩 아카 데미 청년 예비 창업 가 배출	40명 (정규)	40명	24명 167%

### Ⅲ

## 2025년 경영목표 및 추진계획

1 | 경영목표 및 추진전략

2 | 주요 업무계획

3 | 추진전략별 세부 실행계획

# 1

## 경영목표 및 추진전략

미션

서울경제 활성화와 서민복리 증진 기여

비전

세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 디지털 플랫폼 기관

핵심  
가치

고객존중

도전혁신

전문역량

청렴신뢰

경영  
방침

고객과 함께 미래를 연결하는 경영

경영  
목표

기업 경쟁력 강화  
정책보증 8,000억원

디지털 혁신  
비대면보증 60%

ESG 경영  
ESG얼라이언스 25개

지속가능경영  
운용배수 9.5배

추진  
전략

### 【 전략 목표 】

### 【 전략 과제 】

1	기업 경쟁력 강화와 상 권 육 성	1-1. 위기 소상공인 맞춤형 종합지원 1-2. 활력 넘치는 서울 상권 조성
2	경 영 전 반 의 디 지 털 전 환	2-1. 디지털 기반 고객경험 혁신 2-2. 데이터 기반 고객 서비스 개선
3	E S G 관 점 의 사 회 적 가 치 실 현	3-1. 다함께 하는 ESG 경영 3-2. 약자를 위한 포용적 종합지원
4	지 속 가 능 경 영 체 계 구 축	4-1. 경영 인프라 선진화 및 혁신역량 강화 4-2. 기본재산 확충 및 부실대응 강화

## 2 주요 업무계획

### □ 고유업무 (사업자보증 기준)

#### 1 신용보증 지원

- 경기 불확실성 증가에 대응하여 소상공인 자금 지원 규모 확대

(단위: 건, 억원)

구분			2024년	2025년
신규보증	건수		60,000	79,000
	금액		19,000	22,000
기한연장	건수		41,000	36,000
	금액		10,000	9,000
합계	건수		101,000	115,000
	금액		29,000	31,000

#### 2 사고·대위변제 관리 및 재기지원

- 위기 소상공인 맞춤 지원 등으로 부실 예방 및 감축 추진

(단위: 억원)

구분		2024년	2025년
예상	보증잔액	81,000	74,000
사고	순발생금액	4,884	4,051
	순보증사고율	6.0%	5.5%
대위변제	순발생금액	3,433	3,075
	순대위변제율	4.2%	4.2%
서울형	다시서기	500명	500명

#### 3 출연금 조성

- 기본재산 확충 통한 안정적인 보증공급을 위해 출연금 조성 지속 추진

(단위: 억원)

구분	2024년	2025년
서울시*	189	-
정부	3	2
자치구	50	50
금융회사 등	733	773
합계	975	825

\* 보증료 보전재원은 제외(재무회계 상 영업수익 인식)

## □ 서울시 대행 업무

### 1 중소기업육성자금 지원

(단위: 억원)

구 분	2024년	2025년
합 계	18,650	19,000
중소기업육성기금	2,150	2,000
시중은행협력자금	16,500	17,000

\* '25년 서울시 중소기업육성자금 융자지원 계획에 따름(변경가능)

### 2 소상공인 종합지원

구 분	2024년	2025년	
창업기	소상공인 교육	8,000명	9,000명
	창업컨설팅	4,000건	4,000건
성장숙기	자영업클리닉	1,000개	1,000개
	중장년 디지털 전환 지원	250개	250개
	위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원	1,300개	3,000개
재도전기	소상공인 사업재기 및 안전한 폐업 지원	3,000개	4,000개

\* '25년 서울시 소상공인 종합지원계획에 따름(변경가능)

### 3 지역상권 육성

구 분	2024년	2025년
로컬브랜드 상권 발굴·육성	4개	5개
골목상권구획화	-	100개
프렙아카데미 청년 예비창업가 배출	24명	24명

\* '25년 서울시 로컬브랜드 상권육성 등 서울시 지원계획에 따름(변경가능)

### 3

## 추진전략별 세부 실행계획

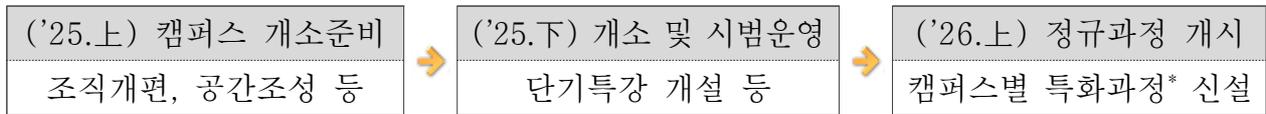
### 1

## 기업 경쟁력 강화와 상권 육성

### 1-1. 위기 소상공인 맞춤형 종합지원

#### [창업기] 실전형 체험교육 확대 통해 준비된 창업기업 육성 신규

- (프립 아카데미) 캠퍼스 신설 및 현장형 교육으로 청년 창업가 자생력 제고
  - '25년 신규 캠퍼스 개소 및 시범운영 후 캠퍼스별 외식업 특화과정 운영



- \* 2개 캠퍼스(기존 성수 및 신규) 지역, 시설, 고객 수요 등 감안하여 맞춤형 교육과정 개설 예정
- 고객 수요 반영하여 단기특강 수준별 운영 및 교육인원 확대(100명→120명)

#### [성장기] 위기업체 경영안정을 위한 금융·비금융 종합지원 신규

- (유동성 긴급지원) 소상공인 금융부담 완화 위한 자금 신설 및 상환유예
  - 소상공인 상황별 신규 자금 신설 및 상환유예 통해 위기업체 경영안정

소상공인 상황	市 중소기업육성자금	추진내용
매출감소	→ 비상경제 회복자금 (2천억원)	전기 대비 10% 이상 매출 감소업체 지원
자금경색	→ 자영업자 안심통장 (2천억원)	수시 대출/상환 가능(마이너스 통장 방식)
상환애로	→ 상환유예 ('25.1.~'25.6. 기간)	기간 중 분할상환 원금 최대 6개월 유예

- (위기업체 선제지원) 위기업체 발굴·지원 규모 및 대상 확대

- 경기 악화 감안, 지원규모 확대하고 공모방식 추가하여 위기업체 촘촘한 지원

구분	기존	개선
지원규모	1,300명	3,000명 (1,700명↑)
지원방법	데이터 발굴 + 현장상담	데이터 발굴 + 현장상담 + 공모

- '금융위기 알람모형' 통한 위기 징후업체 외 고금리 대환대출 이용 고객, 중·저신용자 등 추가 지원하여 소상공인 경영개선 및 생존률 제고

□ **(재도전기) 소상공인 안전한 폐업지원, 든든한 전직지원** **신규**

- (새길어는 폐업지원) 폐업 결정부터 사후관리까지 폐업 쉼 단계 지원
  - 실제 폐업 예정인 소상공인 대상으로 지원규모 확대하여 폐업 피해 최소화

구분	기존	개선
지원대상	폐업 고민 소상공인	폐업 <u>예정</u> 소상공인
지원규모	3,000명	4,000명 (33% ↑)

- (폐업기업 전직지원) 폐업지원 업체 교육 및 유관기관 취업지원 연계

재단(자영업지원센터)	→	서울시 일자리센터	+	기술교육원
기본교육 + 유관기관 연계		취업 컨설팅, 일자리 매칭		자격증 취득 등 직업훈련

## 1-2. 활력 넘치는 서울 상권 조성

□ **(상권활성화) 상권지원 사업의 패러다임 전환**

- (로컬브랜드 상권) '新 로컬브랜드 상권 육성' 통해 상인 역량 강화 **신규**
  - 로컬브랜드 상권 육성사업 정책방향 전환 및 지원상권 확대

구분	기존	개선
정책방향 (주요 지원내용)	상권단위 종합지원 (상권 시설개선 및 마케팅 지원)	상권별 매력있는 핵심점포 육성 (앵커스토어 육성 및 역량 강화)
지원상권(신규)	年 4개 (2개)	年 5개 (4개)

- (골목상권 구획화) 상인 공동체 기반 상권 지원 체계 구축 **신규**
  - 골목상권 구획화 통해 정책 지원대상으로 편입하여 지속 육성 기반 마련

구분	기존	개선
지원내용	상인 역량강화, 상권 홍보·시설 지원	상권 공동체 발굴·조직화, 구획화
지원규모	25개 상권	100개 상권

- 市·시의회 협업하여 '골목상권 공동체 조례' 제정 및 '상권활성화 마스터플랜 수립 추진

\* (참고) 서울시 골목상권 단계별 육성 프로세스

✓ 잠재력 있는 골목상권 발굴 후 단계별 지원하여 '로컬브랜드 상권'으로 육성



## 2

## 경영 전반의 디지털 전환

### 2-1. 디지털 기반 고객경험 혁신

#### □ (디지털 혁신) 온·오프라인 디지털 서비스 강화

- (디지털 창구) 영업점페이퍼리스 업무환경 조성하여 고객 편의 제고
  - 쏘 지점 디지털창구 확대 및 데이터·기록물 관리체계 정비하여 고객 불편 최소화

구분	기존	개선
디지털 창구 운영	5개 지점 ('24년 시범운영)	25개 지점
고객서류 준비	서식 수기 작성 및 직접 발급	전자서식 및 마이데이터 활용
문서 생산·보관	채권철 생성 및 영업점 서고 보관	전자문서 생성 및 전자서고 저장

- (재단 모바일 앱) 자체 플랫폼을 중심으로 비대면 지원체계 개선
  - 사업 부문별 모바일 앱 기능 고도화하여 무방문 업무처리 점진적 확대

구분	추진내용
신용보증	근보증(안심통장) 자동심사 기능, 금융회사 인앱(IN-APP) 서비스 확대 등
구상권 관리	채무조정(분할상환) 내용 확인 및 약정체결 기능 통해 재기지원 강화

- 市, 자치구 등 소상공인 맞춤형 정책정보 실시간 제공 및 고객 소통 활성화

- (모바일 전자고지) 민간 플랫폼을 활용하여 '고객 알 권리' 보장 **신규**
  - 업무 주요내용 고객 통지시 우편발송 外 모바일 활용하여 신속·정확한 정보 전달
  - \* 모바일 전자고지 : 카카오톡, 네이버 등 모바일 플랫폼 통해 중요문서 송달하여 고객 편의 제고

- (IT 거버넌스) 고객 디지털 경험 혁신을 위한 정보화 전략 수립 **신규**
  - 경영환경, 정부정책, IT 기술 여건 등 감안한 '중장기 정보화전략계획' 마련

\* (참고) '25년~'27년 중장기 정보화전략계획 수립방향(안)

✓ 디지털 전환을 통한 효율적인 업무환경 구축 이후 AI 등 지능형 업무환경 조성 추진

(기존) '22년~'24년 정보화 전략계획

디지털 전환 추진(모바일 앱, 디지털창구 등)



(향후) '25년~'27년 정보화 전략계획

지능형 업무환경 조성(AI, 클라우드 등)

- 내부 경영관리 효율 제고를 위한 '경영관리시스템' 구축 방안 마련

\* 인사, 회계 등 내부 경영관리 효율을 위한 관련 프로세스 개선 및 시스템 구축 로드맵 수립

## 2-2. 데이터 기반 고객 서비스 개선

### □ **(데이터 관리)** 데이터 플랫폼 개선 및 상권 데이터 수집 확대 신규

- (데이터 플랫폼 개선) 고객 데이터 통합 추진 및 통계시스템 고도화
  - 고객 데이터 체계적 관리 위한 '고객데이터플랫폼(CDP)' 구축방향 설계

「고객데이터플랫폼(Customer Data Platform)」

- 주요내용 : 업무별 고객 데이터를 통합 DB로 관리하여 고객 경영여건 분석 및 지원 활용
- 추진일정 : ('24년) 파일럿 테스트 → ('25년) **구축방향 설계** → ('26년) 시스템 구축 착수

- 통계시스템(BI) 재구축 및 기능 개선하여 업무 편의 제고 및 의사결정 지원

구 분	추진 내용
시스템 재구축	사업별 주요 지표 조회 시스템 구축하여 신속하고 효율적인 통계 산출
시스템 기능개선	최신 데이터 분석 솔루션 도입으로 속도 개선 및 업무 활용도 제고

### ○ (상권 데이터 수집) 25개 자치구별 골목상권 DB 구축

- 성장 유망 상권 발굴 및 데이터 수집하여 상권지원 기초자료 체계적 관리

구 분	추진 내용
상권발굴	'골목상권 공동체'로 성장 가능한 상권 집중 발굴(민관공학 지역협의체 도출 등)
현황조사	자료·현장 조사 통해 상권별 주요 데이터 수집(상인회 현황, 앵커스토어 등)
DB구축	조사내용 기반으로 '상권 자원조사 보고서' 제작 및 정책지원 자료로 활용

### □ **(데이터 활용)** 위기 소상공인 선제지원 및 사업 성과분석 강화

- (위기업체 발굴) 고객 경영활동 모니터링하여 위기업체 조기 발굴·지원
  - 소상공인 동태적 경영정보(신용점수, 매출액 등) 분석을 통해 경영위기가 예상되는 소상공인을 선제적으로 발굴하여 금융·비금융 사업 적시 지원

### ○ (사업 성과분석) 데이터 기반 경영지원 효과 분석 및 정책 반영 신규

- 경영지원사업 관련 내외부 데이터 분석하여 정량성과 측정 및 개선사항 도출

구 분	분석 내용	기대 효과
자영업클리닉	(마이데이터) 지원업체 매출액, 신용도 등 분석	➔ 지원효과 분석, 사업 개선·반영
로컬브랜드 상권육성	(상권데이터) 지원상권 매출액, 유동인구 등 분석	

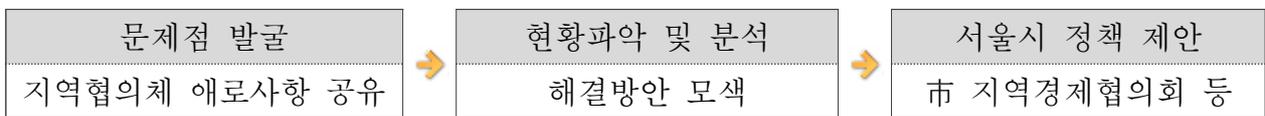
3

ESG 관점의 사회적 가치 실현

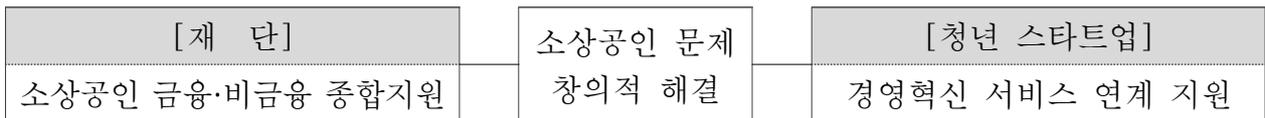
3-1. 다함께 하는 ESG 경영

- E [환경경영]** 환경 친화적인 경영활동으로 기후위기 적극 대응
  - 공공구매 활성화 교육 시행 및 인식 전환으로 녹색제품 이용 지속 확대
  - 본점사옥 고효율 기계설비 대체 및 '일상 속 에너지 절약 캠페인' 실시

- S [대외협업]** 지역사회 및 혁신기업 등 협업 지속 확대
  - (자치구 지역협의체) 지역밀착 플랫폼 통한 정책 발굴·제안 활성화
    - 자치구 민관공학 협의체 통한 지역별 애로사항 발굴, 분석하여 市 정책 제안



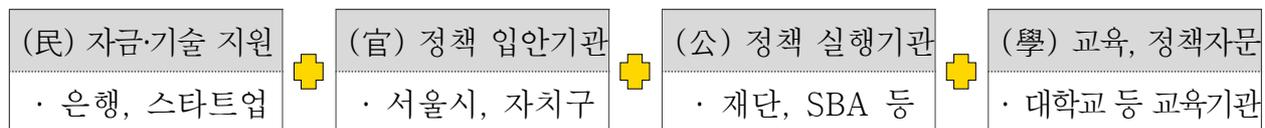
- (민간 협업 확대) 소상공인 문제 해결을 위한 외부자원 연계 강화 **신규**
  - 경영지원 업무에 청년 스타트업 '혁신서비스' 연계하여 소상공인 경영안정 도모



소상공인 생산성 향상, 업무 효율화 통한 매출 증대 및 경영안정

\* 청년 스타트업 경영혁신 서비스(은행권청년창업재단(D.CAMP) 등 협업)  
 ✓ 인력·자금관리, 매장운영, 간편결제, 마케팅 등 서비스 제공하여 소상공인 생산성 향상

- 외식 창업 지원 관련 공공·민간 기관 교류 활성화하여 정책 시너지 창출



- G [청렴윤리]** 사전 예방 관점의 반부패·청렴 활동 지속 추진
  - 업무 모니터링 등 내부통제 강화, 청렴 교육 및 우수사례 발굴 활성화

### 3-2. 약자를 위한 포용적 종합지원

#### **(정책보증) 정책보증 확대를 통한 경제활력 제고 및 포용금융 실현**

- 유망기업 성장지원 및 사회적 안전망 조성을 위한 금융지원 확대

(단위 : 억원)

구 분	2024년(A)	2025년(B)	증감(B-A)
정책보증 계	7,000	8,000	1,000 ↑
혁신기업 성장 지원	2,500	3,200	700 ↑
일자리창출 지원	2,300	2,400	100 ↑
ESG금융 지원	1,100	1,200	100 ↑
포용금융 지원	1,100	1,200	100 ↑

#### **(디지털약자) 종장년 소상공인 디지털 활용 교육 개선**

- 디지털전환 실습교육 지역본부별 추가 개최 및 교육과정 신설
  - 지역본부별 교육 및 스마트폰 과정 추가하여 교육 접근성 및 만족도 제고

구 분	기 준	개 선
교육횟수	36회	36회 + 4회(지역본부별 교육)
교육장소	재단 본점	재단 본점 + 지역본부별 1개 지점
교육과정	PC활용 실습과정	PC 및 스마트폰 활용 실습과정

#### **(재기지원) 서울형 다시서기 프로젝트 실시 및 채권소각 확대**

- (다시서기 4.0) 재도전 소상공인 종합지원으로 재기지원 마중물 역할 수행
  - 성실실패자 500명 대상 금융·비금융 종합지원 및 찾아가는 노무상담 실시

구 분	추진내용
종합지원 프로세스	교육·컨설팅 → 대출(신용보증) 지원 → 자금·보증료 지원 → 사후관리
찾아가는 노무상담	노무분야 경영애로 소상공인에게 노무사 프로보노 1:1 상담 제공

- (채권소각) 법적 채무종결 채권 소각규모 확대 실시

- 관리종결 대상 채권의 90% 이상을 소각하고, 재도전 희망시 금융지원 연계

구 분	기 준	개 선
채권소각 규모	관리종결 대상의 85%	관리종결 대상의 90%

## 4

## 지속가능 경영체계 구축

### 4-1. 경영 인프라 선진화 및 혁신 역량 강화

#### □ [중장기 전략] 「미래비전 2030(가칭)」 수립 통한 지속 성장 견인 신규

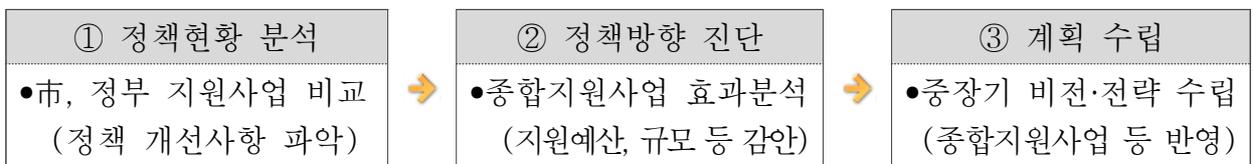
- New 비전 수립 통한 중장기 경영전략 및 세부 실행과제 마련
  - 대내외 여건 변화 등 고려하여 새로운 비전 수립 및 전략과제 발굴
  - 중장기 경영지표 및 재무계획 기반으로 향후 조직·인력 운영 방향 도출

구분	추진내용
비전수립 검토	경영환경 변화 및 정책방향 등을 감안하여 새로운 비전 수립 검토
전략체계 수립	New 비전 달성을 위한 중기 전략목표 및 부문별 실행과제 발굴
기관운영 반영	비전 및 전략목표를 연도별 조직·인력 운용 및 사업 추진 시 반영

- 전략목표 및 실행과제의 원활한 추진을 위한 업무 프로세스 혁신
  - 주요사업 프로세스 점검·개선 등 업무 효율화 통해 전략과제 추진동력 강화

#### □ [정책발굴] 서울시 소상공인 정책지원을 위한 기본계획 수립 신규

- 市 소상공인 정책 진단 및 중장기 계획 수립하여 금융·비금융 사업 반영
  - 컨설팅 수혜업체 매출액 등 지원효과 분석하여 종합지원사업 등 추진방향 도출



#### □ [전문역량] 창의혁신 경영기반 확립 및 조직문화 개선

- (창의 아이디어 발굴) 업무제안 제도 개선 및 우수사례 대내외 확산
- (혁신 역량 강화) 고유업무·디지털 교육 확대 및 혁신기업 교류 활성화
  - 신용보증·구상권관리 등 역량 강화 위한 참여형 교육 및 AI 활용 연수 실시
  - 스타트업 혁신사례 공유 위한 ‘네트워킹 데이’ 개최하여 경영지원 업무 연계
- (조직문화 개선) 소통 활성화 및 공감역량 제고 위한 교육·활동 강화

## 4-2. 기본재산 확충 및 부실대응 강화

### □ **(기본재산)** 출연금 조성 확대 및 운용배수 전략적 관리방안 수립

- (출연금 조성) 市, 자치구, 금융회사 등 출연금 총 825억원 조성 목표
- (운용배수 관리) 적정 운용배수 관리방안 마련하여 재정건전성 제고  
- 중장기 재무계획과 연계하여 적정 운용배수 전략적 의사결정 및 관리방안 수립

### □ **(부실예방)** 위기 소상공인 금융·비금융 지원으로 부실 발생 최소화

- (서울형 사전 채무조정) 상환 애로 기업 대환보증 지원으로 채무부담 완화  
- 내수 부진 등으로 원금 상환 어려운 소상공인 대상 '희망동행자금' 2,300억원 지원
- (위기 소상공인 지원) 경영 애로 기업 “진단-처방-개선” 단계별 지원 강화  
- 위기 소상공인 지원 단계별 프로세스 개선하여 경영애로 해소

구 분	추진내용
(Step.1) 경영진단	소상공인 맞춤형 컨설팅 진단 도구 개발하여 컨설팅 업무시 활용
(Step.2) 맞춤형처방	고객 수요조사 등 통계분석 기반하여 컨설팅 분야별 전문가 확대
(Step.3) 경영개선	기존 솔루션 외 소상공인 경영혁신 서비스* 연계하여 지원 효과 제고

\* 소상공인 경영혁신 서비스 : 매장·주문 관리, 간편결제 등 스타트업 서비스 지원 통해 생산성 향상

### □ **(부실대응)** 장기 미회수 구상채권 관리 강화 통한 회수여건 개선

- 채권등급분류시스템 활용하여 미회수채권 상각 확대 및 집중 관리

구 분	기 준	개 선
상각실시 규모	500억원	600억원 (100억원 ↑)
상각채권 관리	재기지원센터, 특수채권센터	특수채권센터(집중화)

### □ **(리스크관리)** 부실증가 위험에 대비한 통합리스크관리시스템 고도화

- (통합리스크) 분야별 리스크관리 시스템 및 점검지표 개선

신용리스크 관리	+	운영리스크 관리	+	유동성리스크 관리
스트레스 테스트 개선		핵심위험지표(KRI) 발굴		유동성 예측 정확도 제고

- (부실예측) 경기 상황별 부실위험 측정하여 위험관리 역량 제고  
- 차주 특성, 거시경제 변화 → 부실 상관관계 분석 → 리스크관리 개선 반영

IV

## 주요 현안사항

1 | 상임이사 선임 추진 경과

# 1 상임이사 선임 추진 경과

## 1. 선임개요

- 대상직위 : 서울신용보증재단 상임이사 1명 ('25.2.9.부터 공석)
- 직 무 : 이사장을 보좌하고 재단의 업무를 분장 (정관 제8조)
- 임 기 : 3년, 1년 단위 연임 가능 (정관 제10조)
- 선임방법 : 공개모집

## 2. 선임근거

- 「지역신용보증재단법」 제15조(임원의 임면 등) 및 재단 「정관」 제9조(임원의 임명 등), 제10조(임원의 임기 및 해임)
  - 선임직 이사는 상임 또는 비상임으로 이사장의 제청으로 서울특별시장이 임명
- 「지방 출자·출연기관 인사 조직 지침」 및 「지방공기업 인사 조직 운영기준」
  - 임원 임용의 공정성, 전문성, 투명성 제고 위해 임원추천위원회 설치, 운영
- 「지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」 제9조(임원) 및 재단 「임원추천위원회 운영규정」 제12조(모집원칙)
  - 임원은 공개모집을 통한 경쟁의 방식으로 임명
  - 연임의 경우 임원추천위원회 심의에 의하고, 공개모집 생략 가능

## 3. 선임방향

- 재단 「임원추천위원회 운영규정」 에 의거 공정하고 투명한 선임 추진
- 책임경영 실천을 위한 실질적인 능력과 자질을 갖춘 적임자 선발
  - 임원추천위원회 운영을 통한 2배수 이상의 후보자 선정·추천
  - 특별한 사유가 있는 경우, 그 사유 명시하여 2배수 미만으로 추천 가능

## 4. 선임 절차 및 일정

순서	추진 절차	세부 내용	일정
1	상임이사 선임계획(안) 수립	▪ 내부 계획 수립	1.9.(목)
2	임원추천위원회 위원 추천요청	▪ 서울시(2), 서울시의회(3), 재단 이사회(2)	1.9.(목)
3	이사회 개최	▪ 이사회 개최 - 임원추천위원회 위원(이사회분 2명) 추천의결	1.20.(월)
4	임원추천위원회 구성 확정	▪ 임원추천위원회 최종 구성(7인) 완료 - 서울시 및 시의회 추천위원 포함	1.20.(월)
5	(제1차) 임원추천위원회 개최	▪ 위원장 선임(호선) ▪ 공개모집 계획에 따라 세부 추진계획 확정	1.23.(목)
6	모집공고 및 지원서 접수	▪ 모집공고 및 서류접수 : <b>15일 이상</b> - 서울시 및 재단 홈페이지, 일간신문(1) - 접수처 : 임원추천위원회	1.24.(금) ~ 2.10.(월)
7	(제2차) 임원추천위원회 개최	▪ 서류심사 - 서류심사 후 면접대상자 확정	2.14.(금)
8	(제3차) 임원추천위원회 개최	▪ 면접심사 - 면접심사 후 상임이사 후보자 이사회 통보	2.19.(수)
9	이사회 개최 및 이사장 제청	▪ 이사회 보고 ▪ 이사장이 서울특별시시장에게 임명 제청	2.27.(목)
10	최종 임명 (서울특별시장)	▪ 임명 제청된 후보자 중 최종 임명 - 단, 임원 결격사유에 해당하거나 부적합한 경우 재추천 요구 가능	-

## 5. 향후 계획

- 이사장이 서울특별시시장에게 임명 제청
- 서울시 인사검증 절차 진행 후 서울특별시장이 최종 임명 예정

V

## 2024년 행정사무감사 조치결과

1 | 수감결과 현황

2 | 조치결과

# 1 수감결과 현황

□ 수감결과 처리요구사항 등 : 총 31건

○ 시정·처리요구사항 18건, 건의사항 7건, 기타(자료제출 등) 6건

□ 조치현황

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	31	27	4	-	-
	시정·처리요구사항	18	15	3	-	-
	건의사항	7	6	1	-	-
	기 (자료제출 등)	6	6	-	-	-

## 시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 행정용어는 한글로 순화할 것 (기획조정실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25년 서울시 신년 업무 보고, '25년 업무계획 작성 시 외래어 사용 최소화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외국어 및 외래어 사용 지양 및 한글 사용 권장</li> </ul> </li> </ul> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>〈한글 순화(예시)〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 앵커 스토어(Anchor Store) → <b>핵심 점포</b></li> <li>- 밸류 체인(Value Chain) → <b>가치 체계</b></li> </ul> </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무분별한 외국어 및 외래어 사용 지속 점검 및 개선하겠음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (기존 사업) 업무계획, 각종 회의자료, 홍보물 등에 외국어 및 외래어 사용 점검 후 순우리말 순화</li> <li>- (신사업) 신사업 추진 시 한글 사업명 사용 노력</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울신용보증재단 ‘소상공인 정책연구센터’의 연구주제 선정부터 성과관리까지 연구성과의 질적 수준 향상을 도모할 방안을 마련할 것 (소상공인정책연구센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (연구 주제선정) ① 서울시 수요조사(소상공인정책과·상권활성화과) ② 재단 지역본부 간담회(현장 주제발굴) ③ 직원대상 연구 아이디어 공모 ④ 센터 자체제안 등을 통해 차년도 연구주제 모집 후 선정</li> <li>⇒ 연구과제 선정기준 : 연구의 시의성, 필요성, 활용성</li> <li>○ (연구 평가체계) 연구기간 종료 2주 내 최종보고회 실시, 최종보고회에서 연구결과에 대한 세부평가 실시, 평가의견 반영·검토 후 최종보고서 발간</li> <li>⇒ 연구성과 평가기준 : 주제의 적절성, 분석의 창의성, 내용의 객관성, 정책 활용성, 보고서의 가독성</li> <li>⇒ 보고서 발간기준 : 발간(80점 이상~100), 수정후발간(60점 이상~80점 미만), 발간불가(60점 미만)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정책연구센터 연구업무운영요령을 개정('22.11.24.)하여 연구성과물에 대한 책임성을 높이고 활용성을 제고하기 위한 체계가 이미 마련되어 있음</li> <li>○ 연구업무운영요령을 기반으로 연구성과관리 실행방안을 수립하여, 연구과제 선정 및 수행, 평가 절차를 보다 강화하고 체계적으로 추진하여 연구성과의 질을 향상하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울신용보증재단 홈페이지 내 '소상공인정책연구센터'의 정기간행물 관리를 체계화할 것 (소상공인정책연구센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소상공인 정책연구센터의 연구성과물은 서울신용보증재단 홈페이지 ▶알림광장 ▶발간자료 ▶연구보고서·정기간행물에 게시되고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 연구보고서 : 생활백서, 기본연구과제, 이슈리포트 파일게시</li> <li>② 정기간행물 : 금융리포트, 분기별 통계, 상권분석보고서 게시</li> </ul> </li> <li>○ 2024년까지 연구성과물의 홈페이지 게시를 연구책임자가 각각 관리한 까닭에 ① 연구보고서, ② 정기간행물에 맞는 보고서를 게시하는데 오류가 발생하였음(게시 누락은 아님)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소상공인 정책연구센터의 연구보고서와 정기간행물 게시에 오류 및 착오가 없도록 연구성과 관리 담당자 지정 및 홈페이지 게시를 일원화하여 철저히 관리하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 미환급보증료 발생 규모가 최근 증가하였는데, 적기에 환급될 수 있도록 환급 활성화 방안을 마련하기 바람 (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대출 완제건에 대한 보증해지 처리 및 보증료 환급 적기 처리를 위해 '24년 보증사후관리업무 관련 영업점 목표 부여시 평가지표를 개선하였음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (변경전) 만기도래업체에 대한 해지 및 환급만 평가 <ul style="list-style-type: none"> <li>⇨ (변경후) 중도상환건에 대한 해지 및 환급 평가 추가</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 보증해지 및 보증료 환급처리에 대한 영업점 평가에도 불구하고, 남아 있는 미처리건 정리를 위해 미환급보증료 환급 캠페인을 실시하였음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 『만기경과건에 대한 해지 및 미환급보증료 환급요청』 (신용보증부-1170, '24.12.10.)</li> <li>- 『미환급보증료 정리 및 회신 요청』 (신용보증부-1171, '24.12.10.)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보증해지 및 보증료 환급 미처리건 최소화를 위해 '25년 영업점 목표 부여시 목표 상향 조정할 예정임 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (현재) 목표 85% ⇨ (개선) 목표 90%</li> </ul> </li> <li>○ 또한, 미처리건에 대하여 해지 및 환급 캠페인 시행하는 등 보증료 환급 적기 처리를 위해 적극 노력하겠음(12월)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 보증사고율이 계속 증가하고 있는데, 부실증가에 대비한 사전 조치들 강구하기 바람 (재기지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대내외 경제여건 및 내수경기 침체 등 우려를 감안하여 선제적인 부실관리 및 전략적 채권회수 방안을 수립하였음</li> <li>①(부실증가 사전방지) 보증부대출 연체로 보증사고 발생한 기업에 대해 선제적인 기보증 회수보증(대환보증), 보증사고 정상화 증강운동 실시하여 대위변제 전 정상화 적극 유도</li> <li>②(전략적 채권회수) 회수 가능성 높은 채권에 회수역량 집중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 채무자 재산 공공정보 확대, 채권등급분류시스템 활용</li> <li>- 매각가율이 높은 부실우려채권을 중심으로 새출발기금 채권 적극 매각하여 총회수 증대 추진</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부실 최소화를 위한 사업계획 추진에 만전을 기하고 부실증가 및 채권회수 추세를 지속 모니터링하며, 보증사고 정상화 및 채권회수 증강 캠페인을 실시하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 창업 소상공인과 폐업을 고민하는 소상공인에 대한 실질적인 도움이 될 수 있도록 경영지원 내실화하기 바람 (자영업지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘창업 소상공인’, ‘폐업 고민 소상공인’을 대상으로 경영지원 성과 제고를 위한 정책 방향 및 목표를 ‘25년 업무계획에 반영하였음</li> <li>○ ‘준비된 창업 소상공인’ 양성으로 성공 창업 및 폐업 최소화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공통역량 중심 교육과정 外 창업 업종별·유형별 세분화한 특화 교육 신설, 창업 준비 단계부터 맞춤형 역량 제고</li> <li>- 컨설팅 분야 세분화(20개→32개 분야)로 창업 이후부터 안정화 단계까지 경쟁력 강화 후속지원</li> </ul> </li> <li>○ ‘폐업 고민 소상공인’에 대해 ‘새길 여는 폐업지원’ 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 폐업 예정 소상공인 지원 규모 확대, 담당PM 밀착 관리</li> <li>- 폐업 후 성공적 전직을 위한 취업 마인드셋 교육 신설</li> <li>- 일자리센터, 기술교육원 등 유관기관 취업 연계지원 신설</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단 25개 지점 경영지원 상담창구 기능 확대 운영을 통해 경영실태 진단, 지원사업 큐레이션 등 현장밀착 지원</li> <li>○ 자치구, 대학, 민간 등 유관기관 협업사업을 지속 발굴하여 준비된 창업 및 안정적 전직 지원에 추가 활용 예정</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 보증심사와 관리업무에서 동일한 오류가 매년 각 지점에서 반복되고 있음. 신용보증재단의 기초적인 업무인 보증심사, 신용조사, 연체 여부 확인, 회수관리 등 반복적으로 오류가 발생되는 사항을 개선하기 위해 노력하기 바람 (감사실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px;"> <p>코로나19 발생 기간 보증상품 종류와 업무량 큰 폭으로 증가하면서 해당 기간 취급한 건에서 심사 오류가 발생하였고, 최근 감사를 통해 발견되고 있음</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지속적인 전산적인 통제 조치와 교육을 통해 개선 노력 중이나, 이미 발생한 오류가 자체 감사를 통해 발견됨</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유사 동종기관(신용보증기금 · 기술보증기금) 감사조치 사례 파악 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해당 기관들은 심사 오류 건에 대해 담당자 ‘주의 또는 주의촉구’ 처분</li> </ul> </li> <li>○ 반복오류 사전 예방을 위한 전산 통제 조치 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재단 중앙회 적극 협의하여 통제 조치 강화</li> </ul> </li> <li>○ 보증상품별 심사기준의 통일성을 제고하고, 명료화하여 실무자의 숙지도 향상 및 업무 오류 방지</li> <li>○ 저연차 직원 대상 교육 등 업무지도 강화 (상 · 하반기 별도 직무 교육 실시)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유사 동종기관(신용보증기금 · 기술보증기금) 감사조치 수준 감안, 징계 실효성 강화 및 인사관리 반영</li> <li>○ 보증상품 별 전산통제 조치 및 보증심사 역량 강화를 위한 교육 지속 실시</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 신속히 디지털 전환을 추진해 업무 효율성을 높일 것 (디지털전략부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '22 ~ '24 재단 중장기 정보화전략계획 이행 완료 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모바일앱 개발('24년) : 보증신청, 사업의 공식 등 대시민 비대면 서비스 혁신</li> <li>- 디지털창구시스템 도입('24년) : 지점 내방 고객이 서류 준비 최소화하여 보증신청 등 가능하도록 전 지점 디지털 전환</li> <li>- 홈페이지 고도화('24년) : 콘텐츠 다양성 확보 및 다양한 기기에서 대시민 서비스 접근성 용이</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '26 ~ '28 재단 중장기 정보화전략계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디지털플랫폼 정부 정책 기초를 반영한 재단 맞춤형 정보화전략계획 수립 추진(예산:약 4억원, 기간:7개월)</li> <li>- ① 음성인식 및 음성합성 기반 AI 고객센터 구성</li> <li>② ChatGPT 방식의 거대언어 모델 기반 업무지원 시스템 개발</li> <li>③ 클라우드 기반 업무 정보화 시스템 구축</li> </ul> </li> <li>※ 경영관리시스템 독자 구축 컨설팅 추진 (예산:약 2.5억원, 기간:5개월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인사, 재무, 회계 등 경영관리업무 전반의 디지털전환을 위한 최신 경영관리시스템 구축</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																												
<p>○ 기초적이고 반복적인 실수들이 인사 평가에 반영되지 않는다면 공정한 평가가 이루어지기 어려울 뿐만 아니라 도덕적 해이를 가져올 수 있음. 명확한 인사 평가 기준을 마련해 직원들이 업무에 책임감을 갖고 임할 수 있도록 조치해야 할 것임 (인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 징계 또는 신분상 처분된 직원에게는 인사상, 급여상 제재 조치 부여하고 적정기간 기록 관리하여 인사평가에 반영</li> </ul> <table border="1" data-bbox="596 568 1417 927"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>승진불허</th> <th>급여상 제재</th> <th>평정점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>면직(파면)</td> <td>-</td> <td>성과급 미지급</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>강등</td> <td>18개월</td> <td>기간 중 보수 전액 삭감 &amp; 성과급 미지급</td> <td>- 1.0</td> </tr> <tr> <td>정직</td> <td>18개월</td> <td>기간 중 보수 전액 삭감 &amp; 성과급 미지급</td> <td>- 0.5</td> </tr> <tr> <td>감봉</td> <td>12개월</td> <td>감급</td> <td>- 0.3</td> </tr> <tr> <td>견책</td> <td>6개월</td> <td>-</td> <td>- 0.2</td> </tr> <tr> <td>주의촉구</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>- 0.1</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무 감독자에 의한 역량평정, 성과평정을 실시하여 징계 및 신분상 처분에 이르지 않는 경우에도 업무숙련도, 성과 기여도 등을 종합적으로 감안하여 종합근무평정에 반영</li> </ul>	구 분	승진불허	급여상 제재	평정점수	면직(파면)	-	성과급 미지급	-	강등	18개월	기간 중 보수 전액 삭감 & 성과급 미지급	- 1.0	정직	18개월	기간 중 보수 전액 삭감 & 성과급 미지급	- 0.5	감봉	12개월	감급	- 0.3	견책	6개월	-	- 0.2	주의촉구	-	-	- 0.1
구 분	승진불허	급여상 제재	평정점수																										
면직(파면)	-	성과급 미지급	-																										
강등	18개월	기간 중 보수 전액 삭감 & 성과급 미지급	- 1.0																										
정직	18개월	기간 중 보수 전액 삭감 & 성과급 미지급	- 0.5																										
감봉	12개월	감급	- 0.3																										
견책	6개월	-	- 0.2																										
주의촉구	-	-	- 0.1																										

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																				
<p>○ 직원 해외출장 결과가 어떤식으로 사업에 반영되는지 관리해주시기 바람 (인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (대상선정) 출장목적, 방문기관의 성격 등을 고려하여 직무 연관성이 높고 직무성과가 우수한 직원을 선정하였음</li> <li>○ (사전준비) 사전에 방문기관에 대한 학습기회를 제공하고 질문을 취합·전달하여 출장의 내실을 강화하였음</li> <li>○ (사업 반영 현황)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="619 741 1385 1294"> <thead> <tr> <th>기간</th> <th>방문국가</th> <th>주관기관</th> <th>사업반영현황(출장목적)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.16. ~ 5.23.</td> <td>캐나다, 미국</td> <td>서울시의회 기획경제 위원회</td> <td>선진도시 시찰을 통한 서울시 전략 산업 육성 및 지역경제 활성화 방안 모색</td> </tr> <tr> <td>7.24. ~ 7.31.</td> <td>영국, 스페인</td> <td>서울시 민생노동국</td> <td>·서울시 골목상권 활성화 지원 사업 벤치마킹 ·신중양시장 및 통인시장의 디자인혁신 전통시장 지원방안 강구</td> </tr> <tr> <td>10.26. ~ 11.1.</td> <td>이탈리아</td> <td>재단</td> <td>유관기관 방문을 통한 소상공인 생애주기별 지원제도 벤치마킹</td> </tr> <tr> <td>11.3. ~ 11.9.</td> <td>독일</td> <td>재단</td> <td>해외의 우수한 창업지원제도 및 상권활성화 사례 발굴</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출장자는 귀국 후 30일 이내에 방문경험, 면담자료 등을 기반으로 작성한 결과보고서를 제출하고 있으며, 이를 토대로 현업 적용 방안을 고민하고, 지속적으로 업무에 적용할 수 있도록 적극 지원하겠습니다</li> </ul>	기간	방문국가	주관기관	사업반영현황(출장목적)	5.16. ~ 5.23.	캐나다, 미국	서울시의회 기획경제 위원회	선진도시 시찰을 통한 서울시 전략 산업 육성 및 지역경제 활성화 방안 모색	7.24. ~ 7.31.	영국, 스페인	서울시 민생노동국	·서울시 골목상권 활성화 지원 사업 벤치마킹 ·신중양시장 및 통인시장의 디자인혁신 전통시장 지원방안 강구	10.26. ~ 11.1.	이탈리아	재단	유관기관 방문을 통한 소상공인 생애주기별 지원제도 벤치마킹	11.3. ~ 11.9.	독일	재단	해외의 우수한 창업지원제도 및 상권활성화 사례 발굴
기간	방문국가	주관기관	사업반영현황(출장목적)																		
5.16. ~ 5.23.	캐나다, 미국	서울시의회 기획경제 위원회	선진도시 시찰을 통한 서울시 전략 산업 육성 및 지역경제 활성화 방안 모색																		
7.24. ~ 7.31.	영국, 스페인	서울시 민생노동국	·서울시 골목상권 활성화 지원 사업 벤치마킹 ·신중양시장 및 통인시장의 디자인혁신 전통시장 지원방안 강구																		
10.26. ~ 11.1.	이탈리아	재단	유관기관 방문을 통한 소상공인 생애주기별 지원제도 벤치마킹																		
11.3. ~ 11.9.	독일	재단	해외의 우수한 창업지원제도 및 상권활성화 사례 발굴																		

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 불용예산에 대한 문제점을 인식하고 적절한 예산 사용 관해주시바람 (경영지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산 집행의 책임성을 강화하고 신속한 사업추진을 위해 정기적 예산 집행 모니터링 실시 및 집행 결과 공유 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '24년 4, 7, 10월 상임이사 주재 예산 집행, 절감 점검 회의 개최하여 예산 집행률 및 미집행 원인 분석</li> </ul> </li> <li>○ 상시 예산 조정하여 효율적 자원 배분</li> <li>○ 연말 불용예산 감액 추경하여 미집행 예산 최소화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '24년 3차 추경 시, 사업예산 약 186억원 감액 편성</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산 집행 점검 및 결과 주기적으로 공유하여 불용예산 최소화 관리 실시</li> <li>○ 차년도 예산 편성 시 원점 재검토, 적정 예산 편성 추진</li> </ul>
<p>○ 대환대출(희망동행자금)의 부실률을 감안 시, 금융지원과 더불어 비금융지원도 강구 바람 (지역업지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대환대출(희망동행자금) 이용 고객의 부실률 개선 및 생애주기 제도 재안착을 위한 비금융 종합지원을 '25년 업무계획에 반영하였음</li> <li>○ 대환대출(희망동행자금) 이용 고객을 '위기 소상공인 조기 발굴 및 선제지원' 사업 대상에 신규 포함하여 경영진단, 1:1 컨설팅, 솔루션 이행비용 지원 추진</li> <li>○ 대환대출(희망동행자금) 이용 고객 외 상담 고객 등에 대해서도 선제적으로 금융 애로 해소를 위한 컨설팅 지원 안내 절차 필수 연계</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대환대출(희망동행자금) 이용 고객의 비금융 종합지원을 재단 25개 소 지점에서 현장 발굴하여 상시 수행하고,</li> <li>○ 추진현황을 정기 점검하여 안정적 지원을 위해 노력하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획									
<p>○ 고졸 채용 제도 관련 최근 3년간 2000년대생 채용이 3명에 불과함. 고졸 채용 의무를 시니어 고졸자 채용으로 대체하여 제도의 취지를 왜곡하고 있음. 제도 취지에 맞게 청년 고졸자 채용이 제대로 이루어지고 있는지 점검하고 고졸 청년 채용을 위한 적극적 정책을 수립하기 바람 (인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일반직 신입직원 채용 시, 학력 제한을 완전히 철폐한 블라인드채용 진행하여 고졸자에 차별을 두고 있지 않음</li> <li>○ 채용 시험에 대한 진입장벽을 낮추기 위해 시험항목 조정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직업기초능력평가 비중 확대 및 법학 과목 삭제</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="595 680 1417 831"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>기 준</th> <th>개 선</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NCS평가 : 전공시험</td> <td>5 : 5</td> <td>6 : 4</td> </tr> <tr> <td>전공시험 과목</td> <td>경영, 경제, 민상법</td> <td>경영, 경제</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청년 고졸자가 채용에 적극 응시할 수 있도록 홍보 강화</li> </ul>	구 분	기 준	개 선	NCS평가 : 전공시험	5 : 5	6 : 4	전공시험 과목	경영, 경제, 민상법	경영, 경제
구 분	기 준	개 선								
NCS평가 : 전공시험	5 : 5	6 : 4								
전공시험 과목	경영, 경제, 민상법	경영, 경제								
<p>○ 내부 구성원 간 노노 갈등 존재하고 조직 내 약자에 대한 배려가 부족함. 공공기관으로서의 포용적 문화를 조성하기 위한 문화적 제도적 장치가 마련되어야 함 (인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조직 내 약자 배려 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고용형태, 직무내용 등과 무관하게 파견직, 기간제 포함 전 직원 복지제도 수혜 동일하게 운영</li> </ul> </li> <li>○ 포용문화 조성 위한 문화 제도적 장치 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노사협의회에 직종별 노동조합 위원장 3명 참석, 공평하게 경영참여 기회를 부여하고 노사 전담팀을 통해 상시 소통</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조직 내 약자 배려 및 포용문화 조성을 위해 노동조합과 소통 지속</li> </ul>									

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 25개 자치구에 지역협의체를 운영 중이나 형식적인 운영에 그치고 있음. 지방의원들(시의원, 기초의원)이 협의체에 포함되지 않아 실질적인 제도개선과 예산반영이 어려우므로 지역협의체에 지방의원들을 포함하여 실효성 있는 운영을 하여야 함 (자영업지원센터)</p>	<p>□ <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p>□ <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단은 25개 자치구별 민·관·공·학 협의체 구축 이후 '24년 말까지 약 300건 넘는 협업 활동 수행하였음</li> <li>○ 협의체 구축 후 자치구 출연금이 대폭 확대되고, 자치구 및 대학교 예산 활용해 컨설팅, 비용지원 사업을 추가 수행하는 등 실질적인 성과를 거두어왔음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구 출연금 확보 실적 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ '99년 설립이래 자치구 출연금 총 누계 916억원 중 최근 5년간에만('20~'24년) 783억원 확보(85.4%)</li> <li>▶ ('99~'19년) 133억원 → ('20~'24년) 783억원</li> </ul> </li> <li>- 자치구청 예산투입 소상공인 경영지원사업(위수탁) 수행 실적 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 총 987명, 솔루션 이행지원 579건 ('20~'24년 누적)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 관련하여 지점에서 협업 내용을 시·자치구의원들에게 사전 공유하거나 조언을 구하는 경우가 대부분이나, 지점 상황에 따라 편차가 존재</li> <li>○ '25년 자치구 지역협의체 운영 시 지방의원과 사전 공유 및 협의를 거쳐 제도개선 및 예산 반영 등 필요한 사항을 적극 발굴하고 협력 사업을 개발·추진하도록 지도</li> </ul> <p>□ <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역협의체 운영의 실효성을 강화하기 위해 상시 활용할 수 있는 대내외 협업자료집(우수사례집) 등 제작·배포하고, 운영 현황을 홈페이지 통해 정기적으로 제공할 예정임</li> <li>○ 지역협의체 운영 시에 지역 내 현안 등에 대한 다양한 현장 목소리를 반영하기 위해 지속 노력하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 상권분석보고서 등 재단의 연구 결과물이 지역 현장에 제대로 공유되지 않아 재단의 분석보고서와 정책이 현장에서 활용될 수 있도록 공유체계를 구축하여야 함 (소상공인정책연구센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소상공인 정책연구센터는 2021년부터 매년 25개 자치구 별로 상권의 특성을 분석한 보고서를 발간하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 25개 자치구 대상 100개 생활밀접업종별 점포수, 생존율, 개·폐업률, 매출액, 임대료 등을 분석하여 제공</li> <li>- 각 자치구 내에서 성장관리·점포수관리·생존율관리·쇠퇴관리가 필요한 행정동, 상권, 업종 등 자치구의 특성에 맞는 맞춤형 정보를 제공하고 있음</li> </ul> </li> <li>○ 자치구 상권분석보고서는 서울시의회 기획경제위원회 소속 의원에게는 해당 지역구의 보고서가 직접 배포가 되고 있고, 타 위원회 소속 의원의 경우 해당 지역구의 지점이 주체가 되어 협의체 등을 활용해 보고서를 배포하고 있음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25년에는 서울시의회 및 25개 자치구 지역경제과 등에 직접 배포하여 지역 현장에서 보다 적극적으로 활용될 수 있도록 노력하겠음</li> <li>○ 자치구(지점)의 “민·관·공·학 협의체”에서 해당 자치구의 상권분석 결과 발표, 현장 상인 대상 상권분석 결과 발표 등 연구센터-지역 현장의 공유체계를 활발히 추진하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 지점에서는 지역상권의 현안과 수요를 파악하여 이에 맞는 프로그램을 개발하는 방식이 아니라 수동적인 업무처리에만 머물러 있음. 지점장과 직원들의 지역 네트워크 구축 역량 강화를 위한 조직적 투자를 하여야 함 (상권지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단은 25개 지점을 통해 자치구별 민·관·공·학 지역협의체를 구성·운영하고 있으며, 구성원으로서 25개 자치구 뿐만 아니라, 소진공, 은행, 서경협, 캠퍼스타운 등 다양한 기관으로 구성되어 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '24년 기준 총 43회 실무의원회를 개최하여 지역상권 현안공유, 각 기관별 협업방안 등 논의</li> <li>- '24년 골목상권 활성화 지원사업 추진 시, 상권 선정 과정에 상권 추천 등 지역 네트워크를 적극 활용함</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '25년 신규 골목상권 사업(골목상권 구획화 및 육성) 추진 시에도 민관공학 지역협의체를 활용하여 지역 수요발굴, 사업 협업, 의견수렴 등 적극적으로 추진하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 사해행위 적발 후 법적 조치의 실효성이 낮으며(106건 중 37건 승소, 실제 회수는 17건에 불과) 사후적 대응에 치중되어 있음. 대출 이후 소상공인들의 상환능력 유지를 위한 예방적, 선제적 관리 체계 구축하여야 함 (재기지원부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대출 이후에도 소상공인들의 상환능력 유지 및 부실 예방을 위해 선제적 관리 방안을 수립하고 추진 중임 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 안심동행자금을 통해 기보증회수보증(대환보증)을 적극 공급하여 상환부담 완화 및 부실 예방</li> <li>- 경영 컨설팅 지원 등, 경영위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원 사업을 통해 부실발생 최소화 추진</li> </ul> </li> <li>○ 사해행위를 미연에 방지하고자 신용보증 사고 발생 시점부터 재산조사를 철저히 진행하여 가압류, 가처분 등을 적극 진행하고 있으며, 변호사 법률자문 활용하여 은닉재산에 대해 사해행위취소소송 등 효과적인 법적조치를 진행하도록 추진 중임 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 승소 37건 중 일부는 현재 경매진행 또는 상급심 진행 중으로, 지속 모니터링 관리를 통해 회수활동을 적극 추진하겠음</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부실증가 및 채권회수 추세를 지속 모니터링하며, 사전 부실예방 및 채권회수 증강 캠페인을 실시하겠음</li> <li>○ 공공정보 등 채무자 재산정보 활용을 지속 확대하여 현재 부동산 정보, 임차보증금 정보 등 9개 정보를 활용 중이며 사해행위를 예방하고 조기에 대처할 수 있도록 노력하겠음</li> </ul>

# 건의 사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																
<p>○ 신규 금융기관의 출연금 등을 확보하여 재단의 재정을 안정화할 필요가 있음. 특히 임원이 금융기관 재직을 통해 구축한 인적 네트워크를 활용하는 등 출연금 확대를 위한 재단의 다변화된 노력이 요구됨 (기획조정실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (법정출연) '24.6. 지역신보법 등 개정을 통해 금융회사 출연요율 상향하여 법정출연금 지속 확대 기반 조성               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (기존) 0.04% → (변경) 0.07% (2년 후 0.05% 적용)</li> </ul> </li> <li>○ (임의출연) '24년 기업은행, 인터넷 전문은행 등 금융회사 신규 출연 협약 확대(협약 체결 기관 전년 比 5개 추가)</li> </ul> <p>※ (참고) 금융회사 출연금 조성 현황('23년~'24년)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법정·임의출연금 확대하여 전년 比 총 35억원 확대</li> </ul> <p style="text-align: right;">(단위: 억원)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">구 분</th> <th style="width: 20%;">2023년(A)</th> <th style="width: 20%;">2024년(B)</th> <th style="width: 40%;">증 감(B-A)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>법정출연금</td> <td style="text-align: center;">120</td> <td style="text-align: center;">138</td> <td style="text-align: center;">18 ↑</td> </tr> <tr> <td>임의출연금 (협약체결기관)</td> <td style="text-align: center;">729 (총 5개)</td> <td style="text-align: center;">746 (총 10개)</td> <td style="text-align: center;">17 ↑ (총 5개 ↑)</td> </tr> <tr> <td>총 계</td> <td style="text-align: center;">849</td> <td style="text-align: center;">884</td> <td style="text-align: center;">35 ↑</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 금융회사 등 협업 통해 '25 민간출연금 총 773억원 조성 계획</li> </ul>	구 분	2023년(A)	2024년(B)	증 감(B-A)	법정출연금	120	138	18 ↑	임의출연금 (협약체결기관)	729 (총 5개)	746 (총 10개)	17 ↑ (총 5개 ↑)	총 계	849	884	35 ↑
구 분	2023년(A)	2024년(B)	증 감(B-A)														
법정출연금	120	138	18 ↑														
임의출연금 (협약체결기관)	729 (총 5개)	746 (총 10개)	17 ↑ (총 5개 ↑)														
총 계	849	884	35 ↑														
<p>○ 이사회는 재단의 중요 의사결정을 내리는 기구임. 이사회 구성원들이 가급적 참석할 수 있도록 노력해주시기 바람 (기획조정실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구성원과 사전 소통 강화하여 전년 比 이사회 평균 참석률 상승 및 대리 참석률 감소(대리 참석 횟수 : 6회 → 2회)</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">구 분</th> <th style="width: 40%;">2023년</th> <th style="width: 40%;">2024년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>참석률</td> <td style="text-align: center;">97.9%</td> <td style="text-align: center;">98.2%</td> </tr> <tr> <td>대리 참석률</td> <td style="text-align: center;">11.0%</td> <td style="text-align: center;">3.8%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 회의 개최일 7일전(주요 사업계획 및 예산에 관한 안건이 있는 경우에는 15일전)까지 통지하여 직접 참석 독려</li> <li>○ 서면 이사회 개최 시 전원 개별 방문 보고 (3회)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 초 '이사회 운영계획' 수립하여 예측 가능성 확보               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임원 의견 반영하여 운영 일정 확정</li> </ul> </li> <li>○ 사전 일정 공유 강화 및 유동적 일정 조정으로 참석 촉진</li> </ul>	구 분	2023년	2024년	참석률	97.9%	98.2%	대리 참석률	11.0%	3.8%							
구 분	2023년	2024년															
참석률	97.9%	98.2%															
대리 참석률	11.0%	3.8%															

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ '24년 경제상황 고려 시, 중소기업육성자금 지원 규모가 적절한지 살펴보기 바람</p> <p>- 자영업자 폐업이 증가하는 상황에서 재단의 공공 역할 중요 (신용보증부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경기침체 및 소비위축에 따른 금융부담 및 경제위기 상황에서 저리의 정책자금에 대한 소상공인 수요 대응을 위해 '25년 중소기업육성자금 지원 규모(「안심통장」 2천억원 포함)를 '24년 대비 2,350억원 증액하였음(1조 8,650억원 ⇨ 2조 1,000억원)</li> <li>- 내수부진 장기화로 인한 매출 급감기업 지원을 위해 '비상경제회복자금' 신설(2,000억원)</li> <li>- 경영애로기업의 채무부담 완화를 위해 대환용 자금인 '희망동행자금' 지속 지원(2,300억원) 및 6개월간 원금 상환유예 제도 시행</li> <li>- '24년 대비 취약 소상공인 지원을 위한 자금 규모 확대(5,500억원 ⇨ 6,600억원) 및 유망기업 지원을 위한 자금 규모 확대(1,050억원 ⇨ 3,400억원)</li> <li>○ 생계형 소상공인 지원을 위한 마이너스 통장 방식의 「안심통장」 2천억원 별도 시행</li> <li>- 신속·상시·소액 자금지원을 통해 비상 자금 수요에 대응</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정책자금 수요에 대한 지속 모니터링과 市와의 긴밀한 협조를 통해 수요 변화에 탄력적으로 대응하고, 소상공인 지원을 위한 정책자금 재원 확보를 위해 적극 노력하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
<p>○ 25개 지점 업무량 균형을 위한 개선 방안과 업무량이 상대적으로 많은 지점 직원에 대한 인센티브 방안을 강구하길 바람 (기획조정실)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (업무량 불균형 개선) 자치구별 사업체 수, 전년도 지원실적 등 자금수요에 기반한 조직 및 인력 운영으로 지점별 업무량 편차 지속 감소</li> <li>- 지점별 업무량 편차를 감안하여 조직·인력 탄력적 운영</li> </ul>												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>추진시기</th> <th>조직인력 운영내용</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'21.~'22.</td> <td>업무량 과다지점 보증업무 담당팀 추가 (+1개 팀)</td> <td>강남 명동('21), 송파('22)</td> </tr> <tr> <td>'23.~'24.</td> <td>지역본부 앰블런스 지원조직 운영</td> <td>스마트금융팀, 종합지원팀</td> </tr> <tr> <td>'25.</td> <td>지점 보증업무 담당 인력 총원 (+10명)</td> <td>지점별 업무량 감안 총원 (10개 지점)</td> </tr> </tbody> </table>	추진시기	조직인력 운영내용	비고	'21.~'22.	업무량 과다지점 보증업무 담당팀 추가 (+1개 팀)	강남 명동('21), 송파('22)	'23.~'24.	지역본부 앰블런스 지원조직 운영	스마트금융팀, 종합지원팀	'25.	지점 보증업무 담당 인력 총원 (+10명)	지점별 업무량 감안 총원 (10개 지점)
	추진시기	조직인력 운영내용	비고										
	'21.~'22.	업무량 과다지점 보증업무 담당팀 추가 (+1개 팀)	강남 명동('21), 송파('22)										
	'23.~'24.	지역본부 앰블런스 지원조직 운영	스마트금융팀, 종합지원팀										
'25.	지점 보증업무 담당 인력 총원 (+10명)	지점별 업무량 감안 총원 (10개 지점)											
<p>- 내부 성과평가 제도 운영시 지점 업무량 반영 및 개선</p>													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>성과평가 운영내용</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'22.</td> <td>모바일 고객만족도 평가지표 개선</td> <td>업무량 집중지점 불이익 차단</td> </tr> <tr> <td>'23.</td> <td>성과관리계획 수립시 ㉠자금 지원 감안</td> <td>지역별 특성 감안하여</td> </tr> <tr> <td>'24.</td> <td>지역본부별 신용보증 공급 목표 배분</td> <td>지점 업무부담 최소화</td> </tr> </tbody> </table>	구분	성과평가 운영내용	비고	'22.	모바일 고객만족도 평가지표 개선	업무량 집중지점 불이익 차단	'23.	성과관리계획 수립시 ㉠자금 지원 감안	지역별 특성 감안하여	'24.	지역본부별 신용보증 공급 목표 배분	지점 업무부담 최소화	
구분	성과평가 운영내용	비고											
'22.	모바일 고객만족도 평가지표 개선	업무량 집중지점 불이익 차단											
'23.	성과관리계획 수립시 ㉠자금 지원 감안	지역별 특성 감안하여											
'24.	지역본부별 신용보증 공급 목표 배분	지점 업무부담 최소화											
<p>- 그 결과, 지점별 업무량 편차는 지속 감소 중</p> <p>* 지점별 보증공급 점유비 편차('22.~'24.): ('22) 1.22%p, ('23) 1.18%p, ('24) 1.11%p</p> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인력 여건 및 자치구별 업무량 등을 감안한 부점별 적정 인력 배치</li> <li>○ 지점별 업무량에 따라 적정 목표를 부여하여 성과평가의 합리성 제고</li> <li>○ 사업 부문별 포상 확대 등 인센티브 지속 발굴하여 직원 동기부여 및 사기 진작 추진하겠음</li> </ul>													

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 재단의 경영지원 홍보가 미흡하다고 생각함. 스토리텔링 가진 사람을 발굴하여 성공 사례를 구체적으로 홍보 바람 (기획조정실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단은 매 분기 25개 지점을 대상으로 우수 지원사례를 모집하고, 이를 바탕으로 현장 인터뷰 취재를 진행하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사보 및 SNS 콘텐츠 제작, 언론보도 등에 활용하여 성공 사례 전파</li> </ul> </li> <li>○ 연 1회 경영지원 우수 지원사례 15편 내외를 선정·수록한 ‘소상공인 종합지원사업 우수사례집’을 발간, 인터뷰 영상을 제작하고 있음</li> <li>○ 개별 업체 우수지원 사례 이외에도, 사보와 연계해 상권 단위 우수지원 사례 홍보 영상(상권탐방 프로젝트 영상)도 제작하고 있음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우수 지원사례(소상공인 종합지원, 상권지원, 재기지원) 발굴을 강화하여 사례 전파를 확대하겠음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사례집 지속 발간·배부처 다양화</li> <li>- 홈페이지, SNS 채널 연계 우수지원 사례 홍보 확대</li> </ul> </li> <li>○ 프렙아카데미 교육생 모집 시기에 맞춰 TV, 라디오, SNS 등 매체 광고를 활용한 우수사례 홍보 집중 추진</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 소상공인 지원기관으로서 소상공인 자녀 등 사회적 약자 채용을 확대하여 공공기관으로서의 선도적 역할 수행할 것 (인사부)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회적 약자 채용을 위해 특별전형 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인, 고령자 제한경쟁 채용 추진 ('25.1월)</li> </ul> </li> <li>○ 취업지원 대상자에게 가점 및 우선권 부여 (※'25년도 종합채용 계획 수립 시 반영) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 채용 전형별 보훈대상자 가점 부여(5%, 10%)</li> <li>- 채용 전형별 동점자 발생 시 취업지원대상자 우선 선발</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회형평채용 의무고용 목표 달성을 위해 장애인, 고령자 상시 근로 규모 지속 관리하고, 필요시 신속한 제한경쟁 채용실시</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획								
<p>○ 현장지점 중심의 조직문화 개선과 역량 강화를 위해 지점 근무 인력을 늘리고, 관련 업무에 대한 교육훈련을 강화하는 등의 현장 중심 조직으로 개선을 건의함 (기획조정실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한정된 인력 여건 下 현장 중심 인력 최우선 배치               <ul style="list-style-type: none"> <li>- [지점 보증인력 확대] 전년 比 10명 충원하여 안정적인 보증공급 여건 조성('25.1월)</li> </ul> </li> </ul>								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>2024년(A)</th> <th>2025년(B)</th> <th>증 감(B-A)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>보증 심사인력*</td> <td>63명</td> <td>73명</td> <td>+ 10명</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	2024년(A)	2025년(B)	증 감(B-A)	보증 심사인력*	63명	73명	+ 10명
	구 분	2024년(A)	2025년(B)	증 감(B-A)					
	보증 심사인력*	63명	73명	+ 10명					
	<p>* 지점 보증지원팀 팀원 정원(기준인원)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- [사업부문 기능강화] 소상공인 밀착지원을 위한 인력보강</li> </ul>								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>내 용</th> <th>인 력</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>자영업지원센터</td> <td>창업지원 및 위기소상공인 지원기능 등 강화</td> <td>+ 1명</td> </tr> <tr> <td>상권지원센터</td> <td>준비된 창업자 양성기능 강화 (프렙아카데미 1개소 추가)</td> <td>+ 1명</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	내 용	인 력	자영업지원센터	창업지원 및 위기소상공인 지원기능 등 강화	+ 1명	상권지원센터	준비된 창업자 양성기능 강화 (프렙아카데미 1개소 추가)	+ 1명
구 분	내 용	인 력							
자영업지원센터	창업지원 및 위기소상공인 지원기능 등 강화	+ 1명							
상권지원센터	준비된 창업자 양성기능 강화 (프렙아카데미 1개소 추가)	+ 1명							
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고유 업무 전문성 강화를 위한 교육훈련 확대               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디지털 역량 강화를 위해 DX 교육 기반 데이터 경진대회 개최('24.10~11월)</li> <li>- 경영지원 직무역량 향상을 위한 온라인마케팅 등 창업컨설팅 역량강화 교육 실시</li> </ul> </li> </ul>									
<p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현장 중심 소상공인 지원체계 구축을 위한 추가 조직개편 예정('25년 하반기)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 핵심사업 중심으로 조직 및 인력 재구조화 예정</li> </ul> </li> <li>○ 직원 수요를 반영한 맞춤형 교육 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인채무자보호법 시행 관련 재기지원 직무교육 등 현장 맞춤형 직무교육 개설</li> <li>- 직무 관련성 높은 자격증 취득 유도를 통한 직무 전문가 양성</li> </ul> </li> <li>○ 급변하는 AI 시대에 대응하기 위한 디지털 역량 함양               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디지털 툴 활용법 실습 교육 등을 통한 업무생산성 향상</li> </ul> </li> </ul>									

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 연도별 소각업체 현황(최근 3년) - 소각업체수, 금액, 누계액 업종별기준 (재기지원부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2024. 11. 11.)
○ 로컬브랜드 상권 육성 및 골목상권 활성화 지원사업 현황(최근 2년) - 계획서 및 성과서 일체 (상권지원센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2024. 11. 11.)
○ 소상공인정책연구센터 연구보고서 전자파일 제출 - 서울시 상권활성화를 위한 추진전략 및 자원계획 수립 (소상공인정책연구센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2024. 11. 11.)
○ 지역협업체 활동사례 주요 성과 (자영업지원센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2024. 11. 11.)
○ 해외연수 출장결과보고서 (2023년, 2024년) (인사부)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2024. 11. 11.)
○ 자체 검사 지적사항 관련 후속조치 등 - 지적사항 발생에 따른 부실규모 현황 - 감사 처분대상에 대한 인사조치 사항 (감사실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2024. 11. 11.)

- 1 | 임원현황
- 2 | 부점별 업무분장
- 3 | 영업점 현황
- 4 | 2025년 예산
- 5 | 2023년 요약재무제표
- 6 | 연도별 주요업무 추진현황
- 7 | 주요 용어정리

# 1

## 임원 현황: 총 9명 (상임 3, 비상임 6)

직 위		성 명	임 기	주요 학력 및 경력	
이사장		 최항도	'25. 1. 1. ~ '27.12.31.	· 동국대 행정학 박사 · 위스콘신주립대학원 행정학 석사 · 한국외대 행정학 학사	· 서울에너지공사 상임감사 · 감사원 국민감사국 공익감사자문위원 · 서울시 기획조정실장
당 연 직	비상임 이사	 송호재	'24. 1. 1. ~	· 아리조나주립대 공공행정학 석사 · 한양대 법학과 학사	· 現) 서울시 민생노동국장 · 서울시 경제정책실 경제일자리기획관
	비상임 이사	 이병권	'22. 8. 9. ~	· 호서대 정보경영학 박사 · 미국 콜로라도대 경제학 석사 · 연세대 경제학 학사	· 現) 서울지방중소벤처기업청장 · 중기부 기획조정실 정책기획국장
선 임 직	상임 이사 (경영부문)	 장영임	'23. 2. 1. ~ '26. 1.31.	· 국민대 경영학 박사 · 고려대 기업교육학 석사 · 한양대 경영학 학사	· 기업은행 고객센터장
	상임 이사 (사업부문)	 김승영	'22. 2. 9. ~ '25. 2. 8.	· 건국대 행정학 학사	· 서울신용보증재단 남부지역본부장
	비상임 이사 (노동이사)	 박상백	'23. 7. 7. ~ '26. 7. 6.	· 서울시립대 행정학 학사	· 現) 특화사업센터 특례보증팀장 · 서울신용보증재단 노사연수팀장
	비상임 이사	 주재모	'22.5.16. ~ '25.5.15.	· 랜던 비즈니스스쿨 파이낸스 석사 · 고려대 경영학 학사	· 現) 경희대학교 기술지주 본부장 · 대우증권 IB사업부문 본부장
	비상임 이사	 홍수완	'22.5.16. ~ '25.5.15.	· 고려대 법학 학사	· 現) 한국대성자산운용 부사장 · 테크앤업 대표이사
	비상임 감사	 이윤	'23. 7. 7. ~ '26. 7. 6.	· 일본 와세다대 상학 석사 · 건국대 경영학 학사	· 現) 보고경제연구원 부회장 · 동양종합금융증권 상무

## 2

## 부점별 업무분장

### □ 본부 조직

부문	부서명	담당업무	
경영전략부	기조실	경영기획팀	경영계획, 이사회, 사·의회, 조직·예산, 임원추천위원회
		리스크성과팀	서울시 경영평가, BSC 성과관리, 출연금, 통합리스크관리, 법률업무, 인권경영
		ESG홍보팀	대내외홍보, 사보, 홈페이지, 임원수행, ESG경영, 업무제안
	인사부	인사기획팀	인사, 채용, 종합근무평정, 인사위원회
		인재양성팀	조직문화, 연수, 직무교육, 경력관리
		노사상생팀	노사관련 업무 총괄, 보수, 복지제도, 복리후생, 복무
	경지원영부	재무팀	계약, 예산집행 및 결산, 출납, 자금운용, 세무, 법인카드
		안전관리팀	유형자산 및 임차자산 관리, 안전관리, 공사 및 유지보수, 방역
		시설관리팀	시설관리 지원직 관리, 본점 사옥 점검·수선, 본점 사옥 환경개선
	디지털전략부	디지털기획팀	정보보호관련 업무 총괄, 정보화사업 기획, 정보보안
		디지털개발팀	전산 시스템 개발, 디지털전환 사업 추진(개발), 통합유지보수 사업 관리
		디지털전환팀	디지털전환 사업 기획 및 운영, 전산시스템 운영
사업전략부	고객가치부	데이터전략팀	데이터 전략 기획, 신사업 발굴, 통계관리, 기록물관리, 정보공개
		고객지원팀	CS, 민원, 고객센터 관리, 사회공헌
	신용보증부	보증기획팀	신용보증 기획·관리, 정책자금 업무, 재보증 한도관리, 비대면 보증
		보증운영팀	보증제도 정비·개선, 신용평가 개발, 신용정보, 영업점 업무 제반 관리
	재기지원부	재기기획팀	채무관계자 재기지원, 채권관리 기획, 다시서기 사업 등
		새출발자금지원팀	정부 새출발자금 사업 관련 제반 업무
	자영업지원센터	사업기획팀	소상공인종합지원 기획 및 총괄
		사업운영팀	소상공인 교육, 자영업클리닉, 중장년 디지털 전환 등 세부사업 기획 및 운영
		상권지원센터	상권기획팀
	상권지원센터	골목창업팀	프렙 아카데미 운영 및 관리, 예비창업 교육 프로그램
상권르네상스팀		관악 상권르네상스 사업 수행	
-	소상공인정책연구센터	정책연구팀	소상공인 경영환경 및 정책 연구, 패널데이터 개발
		상권연구팀	상권변화 연구, 상권분석시스템 운영, 서울시 도시재생 효과분석 지원
		빅데이터팀	소상공인 빅데이터 수집·정제·가공 및 신규 개발, 소상공인 마이데이터
		금융연구팀	신용평가모형 연구, 보증사고율 예측, 신용리스크 관리 연구, 금융지원 연구
-	감사실	대외감사조사, 업무감사, 회계감사	

### □ 영업점 조직

부서명	담당업무	
지역본부	지점 총괄 관리	
지점	보증지원팀	신용보증 및 자금지원 관련 업무
	경영지원팀	소상공인 종합지원 및 골목상권 활성화 관련 업무
재기지원센터	지역본부 관할 내 재기지원 및 채권관리 관련 업무	
창업지원팀	창업보증 신청업체 창업컨설팅 관련 업무	
특화사업센터	햇살론, 사후관리 관련 업무	
특수채권센터	특수채권관리 관련 업무	

	지역본부 (본부장)	지 점	관할구역	지점장	개점일	주소 및 연락처
1	중부 (박창진)	종로	종로구	권 성 우	2001.06.07.	종로구 종로 189 기업은행 동대문지점 3층 (T. 2174-4636)
2		마포	마포구	최 명 진	2004.01.12.	마포구 마포대로 163 서울신용보증재단 1층 (T. 2174-4730)
3		은평	은평구	이 정 열	2005.02.18.	은평구 통일로 715 WB빌딩 6층 (T. 2174-4600)
4		명동	중 구	구 자 건	2009.10.13.	중구 퇴계로 131 신일빌딩 3층 (T. 2174-4390)
5		서대문	서대문구	손 명 훈	2019.12.23.	서대문구 신촌로 67 거촌빌딩 2층 (T. 2174-4219)
6		용산	용산구	김 태 명	2019.12.27.	용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 2174-4719)
7		채기지원센터	중부지역	권 대 일	2020.01.20.	용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 2174-4832)
8	동부 (박장혁)	강북	강북구	장 용 석	2002.04.02.	강북구 도봉로 364 신한은행 강북금융센터 4층 (T. 2174-4660)
9		성동	성동구	박 준 선	2002.10.21.	성동구 왕십리로 326 KT&G 코스모타워 6층 (T. 2174-4300)
10		중랑	중랑구	천 기 문	2003.03.19.	중랑구 동일로 757 국민은행 중화동지점 4층 (T. 2174-4210)
11		동대문	동대문구	김 동 우	2010.10.26.	동대문구 왕산로 168 삼성화재 청량리사옥 14층 (T. 2174-4690)
12		도봉	도봉구	오 영 국	2012.04.18.	도봉구 마들로13길 61 B동 6층 (T. 2174-4360)
13		성북	성북구	전 상 완	2020.07.27.	성북구 동소문로 63 4층 (T. 2174-4577)
14		노원	노원구	김 재 웅	2020.08.24.	노원구 동일로 1405 11층 (T. 2174-4810)
15	채기지원센터	동부지역	오 상 원	2019.06.05.	동대문구 왕산로 19 한화손해보험 8층 (T. 2174-4478)	
16	서부 (주승휴)	구로	구로구	오 세 우	2002.04.01.	구로구 경인로 576, 1층 (T. 2174-4457)
17		강서	강서구	김 종 희	2003.03.20.	강서구 공항대로 236 쿠쿠마곡빌딩 6층 (T. 2174-4260)
18		영등포	영등포구	하 진 영	2005.02.17.	영등포구 경인로 775 에이스하이테크시티 4동 301호 (T. 2174-4530)
19		금천	금천구	박 회 득	2012.04.17.	금천구 뱃꽃로 234 에이스하이엔드타워 6차 1603호 (T. 2174-4331)
20		양천	양천구	김 동 하	2019.07.25.	양천구 목동동로 233 한국방송회관빌딩 14층 (T. 2174-4463)
21		관악	관악구	양 시 선	2019.12.23.	관악구 남부순환로 1801 4층 (T. 2174-4549)
22		채기지원센터	서부지역	정 태 호	2020.07.27.	금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층 (T. 2174-4754)
23	남부 (최승일)	강남	강남구	이 상 희	1999.07.15.	강남구 테헤란로 419 강남파이낸스플라자 12층 (T. 2174-4230)
24		송파	송파구	한 대 현	2004.06.29.	송파구 중대로 97 효원빌딩 15층 (T. 2174-4501)
25		강동	강동구	송 수 영	2009.10.08.	강동구 양재대로 1553 선진빌딩 6층 (T. 2174-4560)
26		서초	서초구	문 선 영	2020.07.27.	서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4861)
27		광진	광진구	김 철 호	2019.07.25.	광진구 아차산로 355 TTM타워 4층 (T. 2174-4281)
28		동작	동작구	채 기 수	2010.04.14.	동작구 노량진로 100 CTS기독교TV빌딩 4층 (T. 2174-4420)
29		채기지원센터	남부지역	권 혁 일	2020.07.27.	서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4900)
30	특화사업센터	-	박 대 원	2020.01.20.	마포구 마포대로 163 5층 (T. 2174-5100)	
31	특수채권센터	-	이 선 중	2015.04.06.	금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층 (T. 2174-4760)	

## 4

## 2025년 예산

## □ 고유사업 예산

(단위: 백만원)

구 분	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
총 계	499,488		499,488	
사 업 예 산	소 계	92,409	소 계	124,762
	보증료	49,822	관리업무비 (A+B)	78,112
	예치금이자	21,638	인 건 비(A)	46,543
	대여금이자	118	경 비(B)	31,569
	수입수수료	1,690	성 과 금	6,551
	임대료 등	5,016	재보증료	36,976
	기 부 금	100	예 비 비	3,123
	출 연 금	14,025		
자 본 예 산	소 계	291,362	소 계	374,726
	재 보증 보 전 금	182,670	대위변제금	364,700
	채권매각 수 입	24,850	투자자산	2,241
	출 연 금	82,500	유형자산	1,429
	임 대 차 보 증 금	1,342	무형자산	591
		반환금	5,765	
기 타 예 산	소 계	115,717	소 계	-
	예 치 금 사 용	115,717	예 치 금 전 입	-
	순 세 계 잉 여 금	-	기본재산 적 립	-

## □ 수탁·대행사업 예산

(단위: 백만원)

사 업 명		사 업 비
총 계		33,411
소 상 공 인  종 합 지 원 사 업	1. 자영업지원센터 운영	1,003
	2. 소상공인 역량강화	242
	3. 재도전지원(서울형 다시서기4.0)	1,250
	4. 디지털 서비스 지원	347
	5. 자영업 클리닉(지역밀착)	1,000
	6. 상권분석서비스 운영·고도화	665
	7. 위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원	4,875
	8. 소상공인 사업재기 및 안전한 폐업지원	14,000
	9. 중장년 소상공인 디지털 전환	1,186
	10. 위탁대행수수료	492
소 계		25,060
청년골목창업 지원사업		2,208
로컬브랜드 상권 육성사업		1,767
서울특별시 중소기업육성자금 지원사업		301
소상공인 고용보험 가입지원 사업		905
지점-자치구 수탁사업		970
골목상권 구획화 및 육성 지원사업		2,200

※ 수탁·대행사업 예산 현황은 서울시 지원계획에 따름 (변경가능)

## 5 2023년 요약 재무제표

### □ 재무상태표 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

자 산		부채 및 순자산		주 요 내 용
유 동 자 산	7,459	유 동 부 채	1,148	<b>■ 유동자산</b> - 예치금, 유동성자산 <sup>(주1)</sup> 4,952 - 구상채권 893 - 미수금, 미수수익 등 <sup>(주2)</sup> 1,214
		비유동부채	983	<b>■ 비유동자산</b> - 투자자산 <sup>(주3)</sup> 3,430 - 업무용토지, 건물 825 - 업무용기계, 비품, 차량 55 - 무형자산 38 - 영업점 임차보증금 등 136
		<b>부 채 총 계</b>	<b>2,131</b>	<b>■ 유동부채</b> - 선수수익(보증료, 보전출연금) 865 - 미환급보증료 등 283
비유동자산	4,484	기 본 순 자 산	17,835	<b>■ 비유동부채</b> - 퇴직급여충당금 △4 - 임대보증금 146 - 장기에수금 98 - 대위변제준비금 743
		보통순자산 <sup>(주4)</sup>	△ 8,064	
		순 자 산 조 정	41	
		<b>순 자산 총 계</b>	<b>9,812</b>	
<b>자산총계</b>	<b>11,943</b>	<b>부채·순자산 총 계</b>	<b>11,943</b>	

주1) 현금 및 요구불예금 452억원, 단기금융상품 4,500억원

주2) 대지급금 16억원, 미수금(재보증손실보전금 미수령분) 460억원, 미수수익(예치금이자등 기간 경과 미수령분) 245억원, 선급비용(재보증료 기간미경과분) 492억원, 선급법인세 1억원

주3) 장기금융상품 1,041억원, 매도가능증권 143억원, 만기보유증권 2,217억원, 기타투자주식 2억원, 대여금 27억원

주4) 전기이월결손금 6,561억원, 당기순손실 1,503억원

### □ 손익계산서 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

구 분	금 액	주 요 내 용
<b>(A)영 업 수 익</b>	<b>1,290</b>	<b>■ 수수료수익</b> - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 위탁관리수수료 <b>■ 손해금수익</b> - 대위변제 연체이자수입 <b>■ 출연금수익</b> - 서울시 보증료 보전 재원 출연금 <b>■ 수탁사업수입</b> - 지방자치단체에서 출연기간에 업무를 위·수탁 시 부담하는 대행사업비 교부액
· 보증료 수입	456	
· 이 자 수 익	303	
· 수 수 료 수 익	16	
· 임 대 료 수 익	39	
· 손 해 금 수 익	4	
· 출 연 금 수 익	249	
· 보 조 금 수 입	1	
· 수 탁 사 업 수 입	222	
<b>(B)영 업 비 용</b>	<b>2,805</b>	<b>■ 구상채권매각손실</b> - 새출발기금 시행으로 매각손실 인식 <b>■ 판매비와관리비</b> - 인건비(519억), 경비(274억), 감가상각비(44억) <b>■ 수탁사업비용</b> - 지방자치단체에서 출연기간에 업무를 위·수탁 시 사업 수행에 투입되는 비용
· 재 보 증 료	373	
· 구상채권상각충당금 전입	1,147	
· 대 위 변 제 준 비 금 전입	27	
· 대지급금상각충당금 전입	3	
· 구상채권매각손실	195	
· 판매비와관리비	838	
· 수 탁 사 업 비 용	222	
<b>(C)영 업 외 수 익</b>	<b>17</b>	<b>■ 영업외비용</b> - 기타투자주식손상차손, 특수채권 관리비 등
<b>(D)영 업 외 비 용</b>	<b>5</b>	
<b>(E)법 인 세 비 용</b>	<b>-</b>	
<b>당기순이익(손실)(A-B+C-D-E)</b>	<b>△ 1,503</b>	

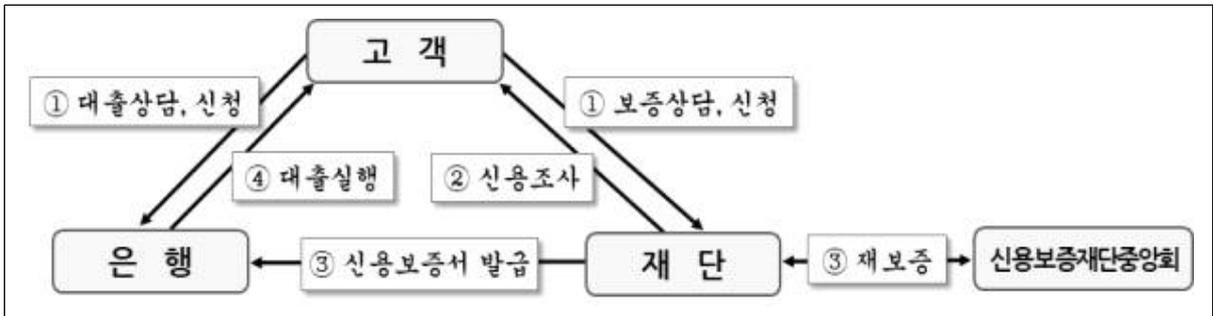
## 6 연도별 주요업무 추진현황

### 1 신용보증 지원

담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활하게 하여 자영업자 경쟁력 제고 및 서울경제 활성화에 기여

#### □ 사업 개요

- 보증종류: (채무종류) 대출보증, 이행보증, 전자상거래보증 등  
(지원성격) 일반보증, 정책보증 (사회적 취약계층, 일자리창출 등)
- 지원한도: 같은 기업당 최대 8억원 이내
- 지원절차 및 업무흐름



#### □ 추진 현황

- '99년 설립이래 '24.12.31. 기준 총 1,572,571건, 39조 6,345억원 지원
- '24.12월 3조 1,366억원 지원, 연간계획 2.9조원의 108.2% 달성

구분	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
보증 공급	건수	54,739	70,447	56,608	54,561	55,959	68,556	169,832	209,003	164,895	107,552	102,779
	금액	12,134	16,199	12,416	12,368	13,372	18,780	51,249	55,707	41,113	31,349	31,366
보증 잔액	건수	172,076	192,599	201,324	210,598	202,754	211,023	322,290	422,203	467,614	429,570	369,980
	금액	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	79,313	103,199	106,983	97,313	80,859

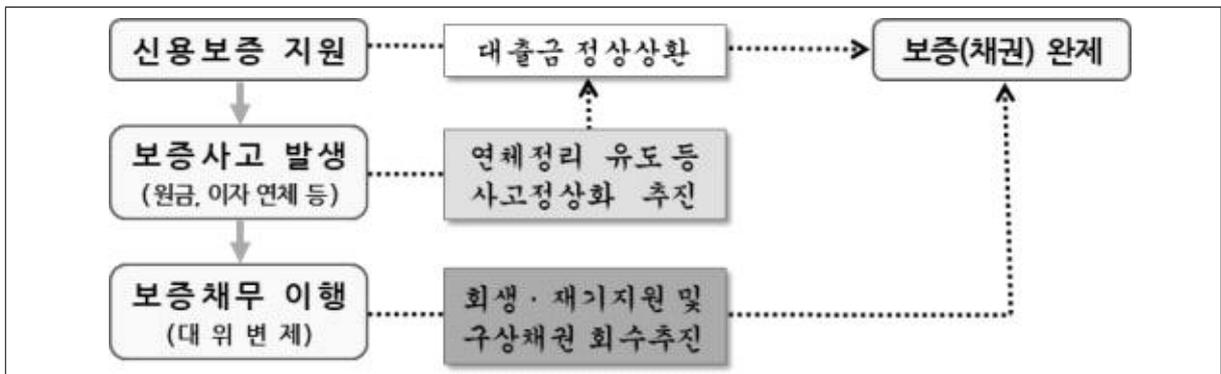
※ 신용보증 지원현황은 브릿지(개인)보증을 제외한 사업자보증 기준임

## 2 구상권 관리

신용보증 지원기업의 대출 정상상태를 유도하고, 보증채무 이행시 재기지원과 적극적인 구상권 회수노력 병행하여 기본재산 부실 방지

### □ 사업 개요

- 신용보증 지원업체가 부실발생한 경우 재기 지원하고, 재단이 채무자를 대신하여 금융회사 등에 보증채무 이행하여 발생한 구상채권 회수 추진
- 업무흐름



### □ 추진 현황

- 최근 대규모 코로나 보증공급과 3高(물가, 금리, 환율) 현상 등으로 인해 '24.12.31. 기준 순대위변제율 3.8%로 '23년말 대비 상승
- 효과적인 구상권 관리와 채무자별 맞춤형 다시서기 지원 등 적극적인 구상권 회수 노력 중

구 분	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
보증잔액	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	79,313	103,199	106,983	97,313	80,859
대위변제 발생	1,166	1,097	999	941	899	937	905	1,180	1,522	4,248	4,741
대위변제 회수	406	452	452	441	454	465	473	493	452	778	1,634
순대위변제	760	645	547	500	445	472	432	687	1,070	3,470	3,107
순대위변제율	2.4%	1.8%	1.5%	1.4%	1.2%	1.1%	0.5%	0.7%	1.0%	3.6%	3.8%

※ '23, '24년은 총회수(일반회수+새출발기금 매각회수) 금액 반영하여 순대위변제율 산정  
 ※ 사업자 보증 보증잔액 기준

### 3 기본재산 관리

출연금 조성 및 관리를 통해 기본재산을 증대하고 적정 운용배수를 유지하여 안정적인 신용보증 지원기반 마련

#### □ 사업 개요

- 신용보증의 기본재원을 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등의 출연금으로 조성하고 이를 안정적으로 운영, 관리하여 적정 신용보증 운용배수 유지
  - 신용보증 운용배수 = 보증잔액 ÷ (기본재산 + 이월이익금)

#### ○ 조성방법

서울시	서울시 예산 편성 및 집행 (연도별)
금융회사등	법정출연 : 중소기업대출금잔액의 0.7/1,000 출연
	임의출연 : 특정금융회사와 특별보증협약 체결을 통한 출연 등
정 부	정부차원 특례보증 공급시 출연 (햇살론 등)
자 치 구	자치구와 특별보증지원 협약 체결을 통한 출연

#### □ 추진 현황

- '99년 설립이래 '24.12.31. 기준 출연금 총 1조 8,635억원 조성
  - 서울시, 자치구, 정부, 금융회사 등 다방면으로 출연금 조성

구 분	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	누계 (출연비중)
서울시	194	344	190	65	48	66	810	809	534	100	189	6,276 (33.7%)
자치구	13	11	5	6	4	3	146	330	150	113	44	916 (4.9%)
정 부	21	19	-	-	-	-	102	41	338	129	3	1,795 (9.6%)
금융회사등	358	287	270	310	345	564	1,244	720	680	849	884	9,648 (51.8%)
합 계	586	661	465	381	397	633	2,302	1,900	1,702	1,191	1,120	18,635

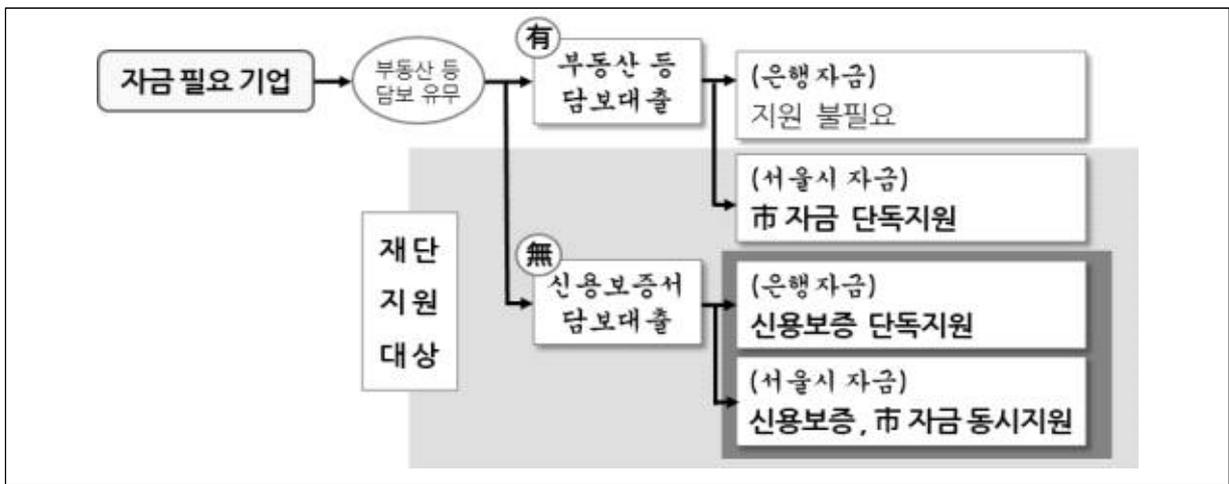
- 안정적인 보증지원 위한 적정 운용배수 유지
  - '24.12월말 사업자보증 기준, 순자산: 8,545억원, 운용배수: 9.5배

#### 4 서울시 중소기업육성자금 지원

장기저리의 서울시 정책자금 지원으로 서울시 소재 중소기업에 대한 경영안정 및 구조개선을 통해 중소기업의 건전한 육성 도모

##### □ 사업 개요

- 서울시 소재 중소기업에 용자심사를 통해 장기저리의 서울시 중소기업육성자금을 지원하여 기업의 자금난 해소 및 경영 안정화에 기여
  - 담보가 없고 장기저리 자금이 필요한 영세 자영업자가 주요 지원대상으로 신용보증과 동시 지원하여 담보 및 고금리문제 해결



##### ○ 자금종류 및 지원내용

구 분		금리 지원
중소기업육성자금 (경영안정자금/시설자금)		2.0~3.8% 고정금리
시중은행협력자금	(일반/특별)	1.8~2.5% 이차보전
	안심금리자금	3.5% 준고정금리 (1.75~2.75% 이차보전)

##### □ 추진 현황

○ '03년 업무수탁 이후 '24.12.31. 기준 총 31조 3,489억원 지원

[연도별 서울시 중소기업육성자금 지원현황] (단위: 억원)

구 분	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>합 계</b>	10,741	12,164	9,934	10,536	10,181	16,657	24,066	38,920	21,021	16,835	<b>19,065</b>
중소기업육성자금	764	2,035	1,763	2,204	1,947	2,638	2,539	1,862	2,192	1,791	<b>1,718</b>
시설자금	552	164	746	710	401	380	89	50	295	303	<b>200</b>
경영안정자금	212	1,871	1,017	1,494	1,546	2,258	2,450	1,812	1,897	1,488	<b>1,518</b>
시중은행협력자금	9,977	10,129	8,171	8,332	8,234	14,019	21,527	37,058	18,829	15,044	<b>17,347</b>

## 5 서울시 소상공인 종합지원

소상공인의 성공창업과 경영안정 및 자생력을 제고하기 위하여 정보 제공, 창업상담, 교육, 컨설팅 등 종합 지원

### □ 사업 개요

- (예비)창업자 대상, 창업정보 제공, 교육, 현장체험, 컨설팅 등 체계적인 지원으로 창업성공률 제고
- 생계형 자영업자 대상, 생애주기에 따른 체계적 경영개선 종합 지원으로 자생력 제고

### □ 추진 현황

- '06.4월 업무수탁 이후 소상공인교육, 컨설팅 등 지원 병행하여 창업생존율 제고
  - 서울지역 일반 창업기업 생존율<sup>2)</sup> : (1년차) 63%, (3년차) 46%, (5년차) 35%
  - 재단 창업지원기업 생존율 : (1년차) 93%, (3년차) 69%, (5년차) 54%

**[연도별 창업지원 현황]**

구 분	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
소상공인교육*	-	-	12,847명	13,287명	14,469명	15,774명	8,199명	10,552명	16,874명	9,459명	10,651명
창업교육	-	-	12,847명	11,777명	10,599명	10,056명	6,508명	7,342명	8,957명	7,337명	8,280명
경영개선교육*	-	-	-	1,510명	3,870명	5,718명	1,691명	3,210명	7,917명	2,122명	2,371명
컨설팅	6,924회	5,454개	5,328개	6,167건	6,104건	6,229건	7,033건	7,406건	7,401건	5,043건	4,952건

\* 소상공인교육은 '13. 4월 서울경제진흥원으로 이관, '16. 1월 재단으로 재이관  
\* 경영개선교육은 '17. 1월 시행

- 소상공인 경영위기 극복과 자생력 강화를 위한 맞춤형 종합지원 제공

**[주요 세부사업 추진현황]**

구 분	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
자영업 클리닉 ('15년~)	1,531개	1,774개	1,939개	896개	1,640개	1,175개	398개	1,441개
소상공인 사업재기 및 폐업지원 ('15년~)	262개	405개	450개	545개	1,109개	2,711개	2,000개	3,026개
위기 소상공인 조기발굴 선제지원 ('23년~)	-	-	-	-	-	-	1,021개	1,346개
중장년 소상공인 디지털 전환 ('23년~)	-	-	-	-	-	-	250개	250개

\* '24년 소상공인 종합지원 사업 승인일('24.2.27.), 대상자 모집 및 사업 개시('24.3월)

2) 자료출처: 2022년 기준 「기업생멸 행정통계」 결과 ('23.12.21. 발간, 통계청 자료)

## 6 서울시 소상공인 고용보험 가입지원

폐업 시 위험 노출 및 고용보험 사각지대에 놓인 소상공인에 대한 보험료 지원을 통한 고용보험 가입 촉진으로 소상공인 사회안전망 확충에 기여

### □ 사업 개요

- 소상공인의 높은 폐업율과 낮은 생존율로 인한 치열한 생존경쟁에 직면
  - 일반 창업기업 5년간 생존율('23년) : 서울시 34.7%
  - 부도 또는 폐업시 투자금 및 영업손실, 부채상환부담 등 생계위협 직면
- 소상공인은 사회안전망 사각지대로 폐업·노령 등 위험으로부터 보호 필요
  - 서울시 자영업자 고용보험 가입률 0.67% ('24년 3분기 기준, 근로복지공단 자료)
  - ※ 자영업자 고용보험 가입자 현황 : 전국 52,732명(0.69%), 서울 10,552명(0.67%)
- 지원내용 : '자영업자 고용보험'에 가입한 서울시 소재 소상공인을 대상으로 월 납입 보험료의 20%를 지원
  - 2024년부터 지원대상 및 지원비율 개편

구 분	2019~2023년	2024년~
지원대상	1인 자영업자	모든 소상공인
지원비율	30%	20%(10%p ↓)

※ 지원대상 확대 : 보건복지부-서울시 사회보장제도 협의 완료('23.11.2.)  
 ※ 지원비율 변경 : 정부 지원사업 지원비율 최대 50%에서 최대 80%로 확대('24.1.11.)

### ○ 지원절차



### □ 추진 현황

#### ○ '20년부터 재단에서 업무 수행

연 도	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	누 계
지원건수	9,860	10,624	18,692	27,014	38,714	104,904
지원금액	353,299	425,951	721,510	709,803	582,170	2,792,733

\* '24년 소상공인 고용보험 가입지원 사업 승인일('24.2.27.), 대상자 모집 및 사업 개시('24.3월)  
 \* 전년 대비 지원건수 1.43배 증가, 환급비율 축소(30%→20%)로 지원금액 감소

## 7 서울시 청년 골목창업 지원

현장 중심의 체계적인 창업교육 지원으로 도전적·창의적 청년 창업가를 육성하고, 골목상권 내 창업을 통하여 침체된 상권에 활력 공급

### □ 사업 개요

- 준비된 청년 창업가 육성을 위한 전문 창업교육 시설 운영 ('21.7.~)
  - 프렙 아카데미(성동구 상원12길 1, 4·5층) : 이론·실습교육 공간 마련
- 사업모델 검증 및 창업자금 지원으로 청년 창업가의 사업 현실성 제고
  - 3개월간 실전 중심형 장기 집중교육으로 완성도 높은 사업모델 수립
  - 전담조직(골목창업팀)을 현장에 배치하여 창업자금 원스톱 신속·적시 지원
- 선·후배간 교류를 지원하여 선순환 창업생태계 조성 및 자생력 강화
- 추진내용
  - 지원대상 : 서울시 거주 외식업 창업희망 청년(만19세 ~39세)
  - 지원규모 : 정규과정 40명(상·하반기 각 20명)
  - 지원업종 : 외식업(한식, 양식, 커피, 베이커리, 디저트 등)
  - 교육시설 : 강의실, 실습실(조리·카페·베이킹), 스튜디오, 창업도서관 등
  - 교육과정

①이론교육	②실습교육	③현장 멘토링	④보완교육	⑤품평회	⑥사후관리
실무사례 중심 교육 및 사업모델 구체화	전문가 1:1 맞춤 코칭으로 레시피 강화	성공 사업자의 현장경험 및 노하우 공유	수요자 기반 추가교육 편성 사업모델 고도화	소비자 품평을 통한 시장 검증	수료 이후 전문가 컨설팅 지원

- 단기특강 : '23~'24년 총 245명 수료
  - 생업으로 정규과정 참여가 어려운 소상공인의 경영애로 해소를 위한 원-포인트 교육
  - 프렙 아카데미 우수 강의 및 실습공간을 활용한 이론·실습교육 병행 제공

### □ 추진 현황

- '21년 개소 이후 총 7기수 배출 (135명 中 75명 창업)

구 분	2021년		2022년		2023년		2024년		누 계
	상반기	하반기(1기)	상반기(2기)	하반기(3기)	상반기(4기)	하반기(5기)	상반기(6기)	하반기(7기)	
정규과정		18	20	17	20	20	20	20	135
단기특강		-	-	-	101		144		245
계		18	37		141		184		380

## 8 로컬브랜드 상권 육성

골목상권을 로컬콘텐츠와 연계하여 '머물고 싶은 상권'으로 육성하는  
총 2년 단위 서울시 사업으로, 재단이 사업 수행을 책임 지원

### □ 사업 개요

- 지원목적 : 서울의 경쟁력 있는 콘텐츠가 살아 숨쉬는 골목상권 육성
- 추진체계 : 2년간, 2단계 지원 (상권 당 최대 15억원)

- 1단계 1년차 "기반조성"		- 2단계 2년차 "활성화 촉진"	
재단 (대행사업)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 로컬 브랜드 발굴</li> <li>· 지역 네트워크 구성</li> <li>· 상권 인프라 조성</li> </ul>	재단 (대행사업)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 로컬 브랜드 고도화</li> <li>· 상권협의체 네트워크 운영</li> <li>· 상권 활성화 사업</li> </ul>
자치구 (자체사업)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 상권 환경개선</li> <li>· 자체 로컬 행사 발굴</li> </ul>	자치구 (자체사업)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 브랜딩 시설물 설치 등</li> <li>· 자체 로컬 행사 운영</li> </ul>
서울시·자치구·재단		서울시·자치구·재단	

- 1년차 주요사업 : 인식전환 → 브랜딩 → 마케팅 → 역량강화 총 8개

인식전환	소비자 중심으로 상인의 인식 변화	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 로컬네트워크 구축</li> <li>2. 소비자중심 사업계획 수립·관리</li> </ol>
브랜딩	상권만의 매력 도출	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 상권 브랜딩, BI 개발</li> <li>4. 상권 투어 및 로컬이벤트 운영</li> </ol>
마케팅	본격 판매활동 (온·오프라인)	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. 로컬 콘텐츠 발굴 및 마케팅 지원</li> <li>6. 온라인 플랫폼 활용 프로모션</li> </ol>
역량강화	사업종료 이후 스스로 성장하는 자생력	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. 상인 조직화 및 활성화 지원</li> <li>8. 창조적 청년 창업가 발굴 및 점포 맞춤형 브랜딩 지원</li> </ol>

### □ 추진 현황

- '22년부터 재단에서 업무 수행

· '22.4월	'22년도 대상지 5개 상권 선정 : 서초구, 영등포구, 구로구, 마포구, 중구
· '22.7~10월	로컬네트워크 구축, 상인조직화, 상권별 스토리발굴·BI개발, 로컬이벤트 등 추진
· '23.1~2월	'23년도 2개 상권 신규 선정 : 용산구(용마루길), 노원구(경춘선숲길) '22년도 대상지 2개 상권 2년차 상권육성기구 역할 수행 : 구로구, 마포구
· '23.3~8월	상권·소비자조사, 앵커스토어 발굴, 조직화, 온라인 프로모션, 마포 대행협약 합의해지
· '23.9~12월	커뮤니티공간 개소, 특화 콘텐츠 개발, 로컬인서울 모집·운영, 성과 측정
· '24.2월	'22, '23년도 선정상권 2개소(구로 오류버들, 용산 용마루길) 상권육성기구 역할 수행
· '24.3월	'24년도 2개 상권 신규 선정 : 관악구(샤로수길), 서초구(강남역 상권)
· '24.4~6월	상권 브랜딩, 온라인 입점지원, SNS운영, 창조적 소상공인 육성, 앵커스토어 선정 추진
· '24.7~11월	상권별 B.I. 개발 및 일러스트 제작 완료, 브랜딩에 따른 상권별 로컬이벤트 실시 상권 스냅투어 프로그램 운영, 카드사 프로모션 추진, 상권 모니터링단 운영
· '24.12월	아카이빙북 제작, 사업성과 측정(상인 만족도, 매출, 소비자 모니터링단) '25년 로컬브랜드 상권 육성사업 개편 추진(추진주체 통일, 사업구조 변경 등)

## 9 골목상권 활성화 지원

정부·지자체 등 지원 사업에서 소외된 소규모 골목상권을 대상으로 상권 특성에 맞는 상권단위 종합지원을 통해 골목상권의 자생력 강화

### □ 사업 개요

- 사업목표 : 침체·소외된 골목상권을 자생력 갖춘 상권으로 육성
- 지원규모 : 서울시 소규모 골목상권 7개소
  - 강남, 관악, 동대문, 동작, 서초, 성동, 송파 소재 상권
  - 18개 자치구 내 골목상권은 소상공인 종합지원사업 연계하여 지원
- 선정방법 : 공개모집 또는 자치구별 민관공학 지역협의체 선정
- 지원기간 : 상권당 총 2년간 지원 (2년차 추가지원 포함)
- 추진체계 : 재단 영업점을 통한 위기 상권선정 및 맞춤 사업기획·추진
- 주요사업 : 상인 협력강화, 개별 역량강화, 마케팅·인프라, 추가지원

①상인 협력강화	②개별 역량강화	③마케팅·인프라	④추가지원
사업추진을 위한 상권 내 인적 네트워크 형성·강화	상인 경영개선 및 경쟁력 강화 프로그램 기획·운영	상권 매력 강화를 위한 행사·축제, 환경개선, 시설 등 지원	사업 종료 이후에도 스스로 성장할 수 있도록 자생력 강화 지원

### □ 추진 현황

- '16년 재단 업무수행 이후 단계적 규모 확대 및 지역밀착 추진체계 구축
  - '23년 소상공인 종합지원사업에서 독립하여 개별 대행사업으로 수행 중
- '24년 예산 편성된 7개 자치구 내 골목상권 선정·지원

구 분	'16~17	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	누 계
지원상권	2개	2개	5개	25개	28개	23개	25개	7개	117개
교육	-	6회	4회	7회	17회	18회	6회	1회	59회
컨설팅	92건	165건	200건	435건	859건	631건	501건	165건	3,048건
컨설팅 솔루션	86건	134건	179건	701건	874건	610건	442건	152건	3,178건
마케팅·인프라	-	-	-	-	-	67건	101건	35건	203건

- '25년 신규 사업으로 「골목상권 구획화 및 육성 사업」 추진
  - 25개 자치구 내 소규모 골목상권 100개 구획화 및 상권단위 지원 예정
  - 상권 조직화·활성화, 역량강화(교육), 공동 마케팅 지원 등

## □ 신용보증

- 담보능력이 부족한 기업에 대하여 공신력 있는 보증기관의 보증을 통해 기업의 원활한 자금조달을 지원하고, 금융회사 등의 채무불이행 위험부담 경감
  - 보증공급(Flow) : 일정기간 동안 이루어진 보증지원 실적을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 집계
  - 보증잔액(Stock) : 일정시점에서 정상적으로 신용보증이 운용·유지되고 있는 현황을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 측정

## □ 재보증 및 보전금

- 재단이 신용보증한 금액의 일정비율(50%내외)에 대하여 재보증기관(신용보증재단중앙회)에 재보증 가입하고, 향후 신용보증 지원기업 부실화로 대위변제시 재보증기관으로부터 해당 재보증가입 금액만큼 보전금을 수령

## □ 신용보증사고 발생

- 신용보증 지원한 기업이 연체, 부도, 파산, 신용상태가 급격히 악화된 경우 등을 의미하며, 금융회사는 보증사고 발생을 인지한 즉시 재단에 사고발생내용 통지

## □ 신용보증사고 정상화

- 연체정리 등 사고발생사유가 모두 해소되고 신용보증 지원기업이 다시 정상적인 보증거래를 하게 되는 경우

## □ 순보증사고액

- 당해연도 신용보증사고 발생금액에서 정상화금액을 차감한 순보증사고발생금액

## □ 순보증사고율

- 해당기간의 순보증사고액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액 대비 보증사고 규모 및 증감 추이를 나타내는 주요지표)

## □ 대위변제 발생(보증채무 이행) 및 구상채권

- 신용보증 지원기업이 보증사고 상태가 지속되는 경우(3개월 경과), 청구에 따라 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제하며, 재단에게 구상채권 발생

## □ 대위변제 회수

- 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제한 금액을 구상권을 행사하여 회수

## □ 순대위변제액

- 당해연도 대위변제 발생금액에서 회수금액을 차감한 순대위변제발생금액

## □ 순대위변제율

- 해당기간의 순대위변제액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 대위변제 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

## □ 구상채권 상각

- 대위변제 이후 장기간 (6개월 이상) 경과하고 구상실익 없는 구상채권을 상각 (비용화)하는 경우 (회계상 처리이며, 구상권 회수활동은 지속 전개)

## □ 특수채권

- 상각한 구상채권을 의미 (재무제표에 계상되지 않으나 구상권 회수활동은 자체 전담팀 운영과 외부기관 위임을 통하여 지속 추진)

### 〈특수채권의 추심위임 현황〉

- 위임목적: 회수방법 다각화로 업무효율성 및 장기 미회수채권 회수율 제고
- 위임근거: 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례 제9조(업무)

② 재단은 제1항(구상권 행사 등)에 규정된 업무의 일부를 금융기관·단체 또는 관련전문기관에 위탁하여 시행할 수 있다. 이 경우 이사회의 의결을 거쳐 시장에게 신고하여야 한다.

- 재단 정관 제27조(업무의 위탁등)

① 재단은 금융회사 등, 신용보증재단중앙회, 금융회사부실자산등의 효율적인 처리 및 한국자산관리공사의 설립에 관한 법률에 의한 한국자산관리공사 및 신용정보이용 및 보호에 관한 법률 제2조 제5호의 규정에 의한 신용정보회사에게 구체적인 내용으로 계약을 체결하고 그 업무의 일부를 위탁할 수 있다.

## □ 특수채권 소각

- 특수채권 (상각한 구상채권) 중에서 채권추심이 불가능한 경우(파산 면책, 개인 회생 면책, 신용회복상환 완료 등)

## □ 기본재산

- 보증재원 확충을 위해 정부, 서울시, 자치구, 금융회사 등으로부터 수령한 출연금

## □ 운용배수

- 보증잔액을 기본재산과 이월이익금의 합계액으로 나눈 배수로 지역신용보증재단법 (제19조)에 의거, 최대한도는 15배 이내