

제322회 시의회 임시회

교 통 위 원 회



2024년 주요업무 보고

2024. 3.



I. 일반 현황

*2024.2월 현재 기준

1 설립

- 일 자 : 1983. 9. 1.
- 근 거 : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- 자본금 : 300억원 (납입자본금 264억원)

2 사업 : 24개 대행사업

복지·경제

- 지하도상가 ('83)
- 서울글로벌센터 ('13)
- 시립추모시설 ('87)
- 시립승화원('87), 추모공원('12) -
- 장애인콜택시 ('03)

도로관리

- 자동차전용도로 ('94)
* 자동차전용도로 관리 일원화('15)
- 교통정보제공 ('01)

시설안전

- 도심지공사감독 ('00)
- 상수도공사감독 ('03)
- 공동구 ('95)
- 수도계량기검침·교체 ('16)

문화·체육

- 서울월드컵경기장 ('01)
- 장충체육관 ('14)
- 고척스카이돔 ('15)
- 서울어린이대공원 ('86)
- 서울상상나라('12) 포함 -
- 청계천 ('05)
- 문화디지털('08) 포함 -

교통사업

- 공영주차장 ('84)
- 공영차고지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼잡통행료 ('96)
- 체납징수지원 ('02)
- 공공자전거 ('16)

* ()는 최초 대행년도

사업별 서울시 주무부서 및 시의회 상임위원회 현황

○ 10개 실·국·본부, 17개 주무과 및 7개 시의회 상임위원회

【사 업】

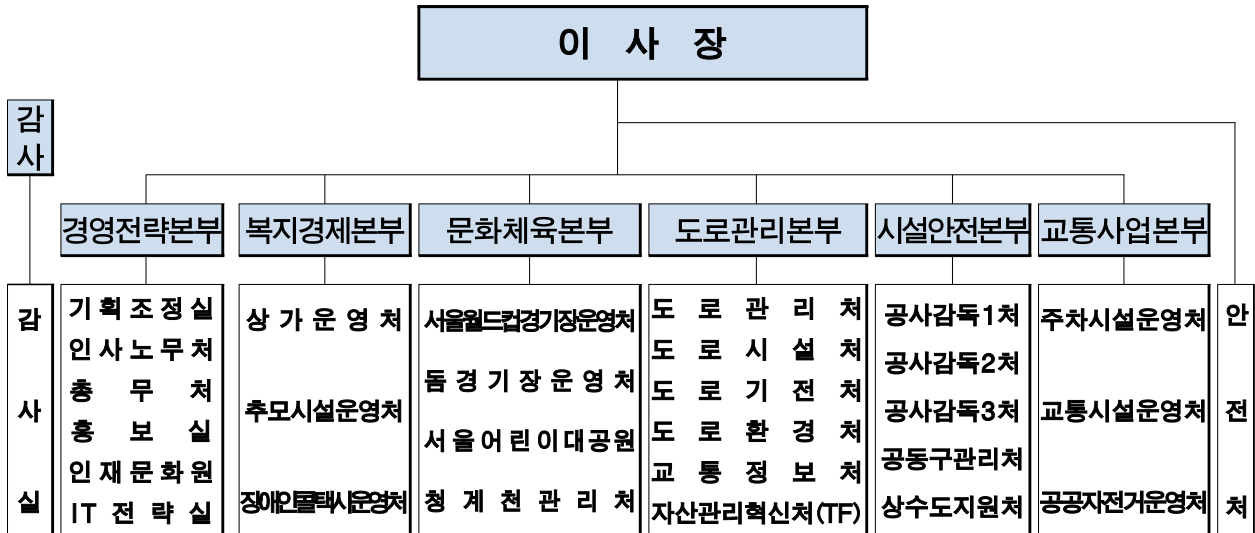
【주 무 부 서】

【상 임 위 원 회】

공영주차장 동대문주차장자상가	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 주차계획과)	교 통 위 원 회 *공단 상임위
공영차고지	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 버스정책과)	
장애인콜택시	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 택시정책과)	
공공자전거	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 보행자전거과)	
혼잡통행료	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 교통정책과)	
교통정보제공	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 미래첨단교통과)	
지하도상가	재 난 안 전 관 리 실 (안전총괄관 > 도로시설과)	도 시 안 전 건 설 위 원 회
자동차전용도로		
공동구		
도심지공사감독		
청계천 *문화디지털 포함	물 순 환 안 전 국 (치수안전과)	환 경 수 자 원 위 원 회
어린이대공원	푸 른 도 시 여 가 국 (공원여가정책과)	
상수도공사감독	서 울 아 리 수 본 부 (시설부 > 누수대응과)	
수도계량기검참교체	서 울 아 리 수 본 부 (요금관리부 > 요금제도과, 계측관리과)	
월드컵경기장	관 광 체 육 국 (체육정책과)	문 화 체 육 관 광 위 원 회
장충체육관		
고척스카이돔		
시립추모시설 *시립승화원, 추모공원	복 지 정 책 실 (어르신복지과)	보 건 복 지 위 원 회
서울상상나라	여 성 가 족 정 책 실 (아이돌봄담당관)	
서울글로벌센터	경 제 정 책 실 (금융투자과)	기 획 경 제 위 원 회
체납징수지원	재 무 국 (38세금징수과)	행 정 자 치 위 원 회

3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1감사, 6본부, 28처·실·원



□ 인 력 : 정원 3,897명

○ 직 급 별

(단위 : 명)

임원	1급	2급	3급 이하
6	26	45	3,820

○ 본 부 별

(단위 : 명)

임원	본부장 (1급)	감사실	경영 전략	복지 경제	문화 체육	도로 관리	시설 안전	교통 사업	안전처
6	2	22	164	1,488	360	456	697	683	19

○ 직 군 별

(단위 : 명)

계	임원	1~2급	사무	기술	조사	실무	상수도	사회 복지	시설 관리	자전거 관 리
3,897	6	71	505	1,171	28	242	430	879	327	238

《 예산 체계 》

- ❖ 市 업무 대행사업 체제로, '市 해당부서의 세출 예산'에 편성된 예산을 「대행사업비」 형식으로 수령
- ❖ 각 대행사업별 공단 집행 후 정산 체제 (잔액 반납)

○ 총 예산 : **4,667억원**(2023년 대비 +18억원, 0.39%↑)

(단위 : 억원)

항 목	예 산	항 목	예 산
인 건 비	2,486(53.3%)	예 비 비	14(0.3%)
경 비	1,913(41.0%)	자본지출	254(5.4%)

○ 세부예산

(단위 : 억원)

구 분	2024년	2023년	증 감	구 분	2024년	2023년	증 감
지 하 도 상 가	516	470	46	도 로 환 경	181	167	14
글 로 벌 센 터	30	24	6	교 통 정 보	89	87	2
시 립 승 화 원	249	228	21	위 탁 공 사 감 독	98	94	4
추 모 공 원	118	115	3	상 수 도 공 사 감 독	43	44	△1
장 애 인 콜 택 시	739	758	△19	공 동 구	125	127	△2
월 드 컵 경 기 장	121	119	2	계 량 기 검 칩	250	250	-
장 총 체 육 관	25	27	△2	계 량 기 교 체	77	72	5
돔 경 기 장	103	119	△16	공 영 주 차 장	298	294	4
어 린 이 대 공 원	166	178	△12	공 영 차 고 지	31	52	△21
상 상 나 라	19	18	1	주 차 장 상 가 시 설	119	108	11
청 계 천	99	98	1	혼 잡 통 행 료	60	63	△3
문 화 디 지 털	5	5	-	체 납 징 수	31	36	△5
자 동 차 전 용 도 로	143	149	△6	공 공 자 전 거	301	320	△19
도 로 시 설 물	107	103	4	본 부	364	364	-
도 로 기 전	160	160	-		-		

《 징 수 체 계 》

- ❖ 시설물 관리 과정상 발생하는 「시설 사용료 및 임대료」 등을 해당 사업별 관련 조례 등에 의거 징수
- ❖ 징수 익일 市 소관 회계별로 세입 처리
- ❖ 주요 세입 : 지하도상가 임대료, 경기장 사용료, 따릉이 요금 수입 등

○ 총 세입목표 : 2,056억원 (2023년 대비 +114억원, 6.2%↑) (단위 : 억원)

항 목	예 산	항 목	예 산
상가시설	884(43.0%)	교통시설	661(32.1%)
체육시설	401(19.5%)	장사시설	110(5.4%)

○ 세부목표 (단위 : 억원)

구 분	지하도상가	글로벌센터	시립승화원	추모공원	콜택시
2024년	500	33	80	30	31
2023년	482	31	93	29	27
증 감	18	2	△ 13	1	4

구분	월드컵	장충체육관	돔경기장	대공원	공영주차장
2024년	218	26	114	44	382
2023년	196	24	94	53	344
증 감	22	2	20	△ 9	38

구 분	공영차고지	주차장상가	혼잡통행료	공공자전거	
2024년	76	214	136	172	-
2023년	91	162	149	167	
증 감	△ 15	52	△ 13	5	

Ⅱ. 2023년 성과평가

- 서울 기반시설 안전을 담당하는 기관으로서 가속화되는 **시설물 노후화에 대응**하여 「**기반시설 과학적 관리 기틀**」 마련
- 아울러, **정부·市 정책에 적극 부응**하기 위한 끊임없는 「**내부혁신**」 및 시민 모두의 행복을 위한 **창의적 「약자동행 사업**」 전개

☐ **기반시설 과학적 관리 기틀 마련, 시설물 노후 가속화에 대응**

- (**안전점검 상시화**) 기반시설 「**자체 정밀안전점검**」 전환 시행
 - 도림보도육교 처짐('23.1.) 등 민간 점검용역 부실방지를 위해 관성적 외주용역에서 책임감 있는 상시·자체점검 체계로 전환 첫발
 - * TF 설립 ('23.4월) → 체계 구축 및 11개 도로시설물 자체점검 ('23.12월)
- (**관리기법 첨단화**) 「**생애주기 자산관리기법**」 도입 기반 마련
 - 건강검진과 같이 주기적 평가로 최적의 자원 투입시기를 결정하는 시스템
 - 시스템 구축을 위한 예산분석기법 시범적용 및 효과분석 실시 ('23.12월)
 - * 내부순환로 교량 3개소(정릉천·홍제천·북부고가), 터널 2개소(정릉·홍지문)

☐ **내부혁신을 통해 꼭 필요한 곳에 핵심역량을 집중하는 조직으로 변화**

- (**조직 효율화**) 행안부 「**혁신계획**」에 따른 구조개혁 추진
 - 유사·중복 기능 조정, 민간 경합사업 정비로 조직 효율성 제고
 - 본업 중심의 조직 기능 강화를 통한 안전관리 핵심역량 제고
 - * 도로관리 분야 조직 전문화 : 도로기전처, 자산관리혁신처(TF) 신설
- (**자체혁신 강화**) 「**일상의 업무**」에 「**창의**」와 「**혁신**」을 더하는 경험 축적
 - 공단 사업장과 기술을 활용하여 독특한 72개 약자동행 사업 개발·추진
 - 공공자전거 요금 현실화가 어려운 상황에서 「현장 바로정비」, 「수입구조 다변화」 등 자체혁신을 통해 사업의 지속가능성 모색

시민의 안전과 행복을 위한 공단만의 매력 서울 만들기 역량 확보

Ⅲ. 2024년 경영방향

그간 준비된 기반 토대,
시민을 위한 「도시기반시설 경영 전문 공기업」을 목표로

□ 노후 기반시설 대응 → 디지털 전환 첨단 안전도시 구현

○ 자산관리기법 등 데이터 기반 디지털 융합 「첨단 안전관리체계」 강화

▶ 기존 유지·관리체계를 넘어 「비용 효율화 · 시민안전」 동시 도모

□ 매력이 넘치는 서울 → 창의·혁신 시민행복도시 조성

○ 약자동행은 기본, 공단만의 특화된 「매력 넘치는 시민행복」 제공

▶ 계층·지위·세대를 막론하고 「모두가 동등하게 즐거운」 서울 구현

□ 혁신을 통한 효율화 → 자율·책임 효율경영구조 확립

○ 다양한 사업의 「효율성 재검토」로 「핵심업무에 전사적 역량」 집중

▶ 비효율의 정상화로 안전한 기반시설 제공이라는 「본연의 업무」 강화

공기업으로서 공정·투명한 경영과 사회적 책임을 다하여

시민 모두가 삶에서 안전을 누리고 서울을 즐기는
지속가능한 안전 · 행복 특별시 서울을 만들겠습니다.

IV. 비전 및 경영전략

동행·매력 특별시 서울

미션

- 안전을 누리고 서울을 즐긴다 -

지속가능한 안전·행복 특별시 서울 만들기

비전

시민을 위한 도시기반시설 경영 전문 공기업

경영전략 및 방향



2024년 경영 목표

☐ 중대재해 0 ... 도시기반시설 관리 전문기관

- 공단의 전문성을 활용하여 시민과 직원의 안전보호 및 중대재해 예방 철저

연도별 실적	'21년	'22년	'23년
중대재해 발생	0건	0건	0건

'24년(목표)

0건

☐ 고객만족도 100점 ... 행안부 고객만족도 평가 우수기관

- 적극적·창의적 경영을 통한 서비스 개선으로 시민 행복경험 제공

연도별 실적	'21년	'22년	'23년
고객만족도	85.1점	85.9점	86.6점

'24년(목표)

100점

☐ 수지율 5%p 개선 ... 지방공공기관 혁신 선도

- 시세입 증대와 지출예산 절감을 통해 예산상 수지율 보다 5%p 개선

연도별 실적		'21년	'22년	'23년
수지율	예 산	46.1%	43.3%	42.0%
	집 행	40.3%	45.0%	52.4%
수지율 개선		△5.8%p	+1.7%p	+10.4%p

'24년(목표)

46.6%

51.6%

+ 5.0%p

☐ 종합청렴도 1등급 ... 국민권익위원회 평가 청렴 대표기관

- 강력한 반부패 정책을 통해 내·외부에서 신뢰받는 깨끗한 공기업 달성

연도별 실적	'21년	'22년	'23년
권익위 청렴도 평가	3등급	2등급	2등급

'24년(목표)

1등급

☐ 경영평가 가등급 ... 행안부 경영평가 최우수 기관

- 공공기관의 지속가능성을 객관적 경영실적으로 평가·환류

연도별 실적	'21년	'22년	'23년
경영평가	가 등급	가 등급	나 등급

'24년(목표)

가 등급

V. 2024년 주요업무 계획

1/ 복지경제본부

2/ 문화체육본부

3/ 도로관리본부

4/ 시설안전본부

5/ 교통사업본부

6/ 경영전략본부, 감사실, 안전처

1. 복지경제본부

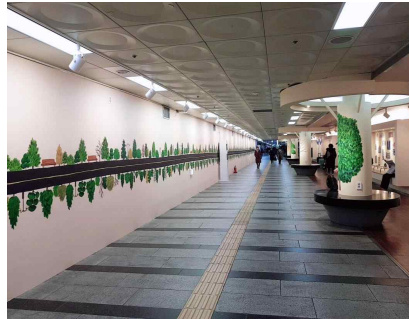
01 상가운영처

- 지하도상가
- 글로벌센터

02 추모시설운영처

- 서울시립승화원
- 서울추모공원

03 장애인콜택시운영처



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 1983 ~ 2014 : 을지로상가 ~ 잠실역 지하광장 인수·운영
- ◆ 2013. 1. : 글로벌센터 인수·운영

☐ 조직·인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 상가활성화팀, 글로벌센터팀) 6관리소
- 인 력 : 420명(처장 1, 팀·소장 10, 팀원 409)

☐ 관리 시설

- 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포(156,934㎡)

상가수	점포수	점 포 규 모		
		50개 미만	50 ~ 200개 미만	200개 이상
25개	2,788개	인현 등 6개 상가	종각 등 15개 상가	강남역 등 4개 상가

- 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 44면(11,752㎡)

1 「5색(色) 매력이 넘치는」 지하도상가 문화공간 조성

지하도상가별 시민들의 흥미와 관심을 끌 수 있는 특색있는 복합문화공간을 조성하고, 매력있는 콘텐츠를 제공하여 유동인구 증대 및 상권 활성화 도모

□ 추진배경

- 지나가는 공간이라는 기존의 지하도상가에 대한 시민들의 인식 개선 필요
- 매력적인 공간 조성과 다양한 콘텐츠 제공 등을 통한 시민 방문 유도

□ 추진계획

① 지하도상가 「복합문화 공간」 조성

- (을 지 로) 여유&사색이 흐르는 ‘휴(休) 복합문화공간’ (~6월, 50백만원)
 - 유희공간 활용, 쉼터 공간 및 미니 도서관 조성으로 유입인구 및 매출 증대
- (청계5가) 매력&관심을 높이는 ‘빛(光)나는 출입구’ (~6월, 40백만원)
 - 조명시설 및 공간 디자인 조성으로 시민 흥미·호기심 및 상가 인지도 증대
- (종 각) 지하도상가에 흐르는 ‘음악길(道)’ (~6월, 10백만원)
 - 지하도상가 공간·계절·날씨와 조화되고 어울리는 ‘배경음악’ 선정·송출

② 「매력적인 콘텐츠 제공」을 통한 지하도상가 활성화

- (잠 실 역) 지하도상가로 내려온 ‘사(四)계절’ (~11월, 30백만원)
 - 계절별 상징조형물 및 시민 참여 판촉행사 운영 등 시민 볼(즐길)거리 제공
- (을 지 로) 일상에서 만나는 ‘틈새(NICHE) 미술관’ (~6월, 30백만원)
 - 지하보도 유희 공간에 풍경화, 명화 등 다양한 예술 콘텐츠 제공



〈휴(休) 복합문화공간〉



〈빛(光)나는 출입구〉



〈음악길(道)〉



〈사(四)계절〉



〈틈새 미술관〉

2

「약자동행·ESG 경영을 실천하는」 지하도상가 시설물 개선

지하도상가 편의시설 개선 및 안전점검 강화하여 약자동행 가치를 확산하고, 고효율 설비 운영을 통한 탄소에너지 배출절감 도모

□ 추진배경

- 보행약자 및 안전 취약계층을 배려하는 지하도상가 보행환경 조성 필요
- 냉난방·전기 설비 노후화로 성능 및 효율이 저하됨에 따라 보완 개선 추진

□ 추진계획

① 「약자동행」 편의시설 설치 및 안전점검 강화

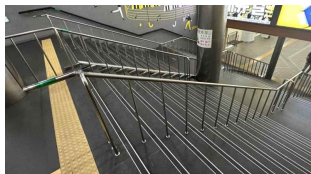
- 보행약자 편의를 위한 에스컬레이터 개선 (∼12월, 34억원)
 - 에스컬레이터 설치 (강남역 12번출구, 2대), 실시설계용역 (종각역 9번출구, 2대)
- 보도환경 개선 및 안전난간 등 설치 (∼7월, 2.8억원)
 - 계단 노후 논슬립 (출입구 10개소), 파손 바닥재(타일) 교체 (강남역 약220㎡)
 - 출입계단 중간 난간 (종로 등 15개소), 바닥 보행안내판 설치 (을지로 등 20개소)
- 70세 이상 고령임차인 점포 안전점검 확대 시행 (∼12월, 633개 점포)
 - (기존) 전기 안전점검 → (확대) 전기 + 소방설비 안전점검 (매월 1회)

② 노후설비 성능 개선으로 「에너지 절감」

- 성능이 저하된 노후 설비를 고효율 설비로 교체 (∼9월, 7.4억원)
 - 흡수식냉온수기 (영등포), 패키지냉난방기 (남대문), 노후 수배전반 (영등포시장)
- 지하도상가 화장실 절수 시스템 설치 (∼12월, 0.3억원)



〈에스컬레이터 설치〉



〈안전난간 설치〉



〈패키지냉난방기 교체〉



〈절수시스템 설치〉



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

◆ 1987. 1. : 서울시립승화원(고양시 대자동) 인수·운영

◆ 2012. 1. : 서울추모공원(서초구 원지동) 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

○ 조 직 : 1처 4팀(승화원 운영팀/시설팀, 추모공원 운영팀/시설팀), 1관리소

○ 인 력 : 190명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 184)

☐ 관 리 시 설

○ 화 장 로 : 34기(승화원 23기, 추모공원 11기)

○ 기타시설 : 시립묘지 4개소(43,884기), 봉안시설 5개소(80,446위), 자연장지

○ 자연장지

구분	계	잔디장					수목장		
		소계	잔디형	정원형	암석원	능선형	소계	수목형	언덕형
안장능력	46,264	30,885	2,197	3,088	1,502	24,098	15,379	14,720	659
사용누계	29,258	13,879	2,197	3,088	1,502	7,092	15,379	14,720	659

1 「3일차 화장률 정상화를 위한」 단계별 화장공급 확대

초고령사회 진입 및 다사(多死)사회 도래에 따른 사망자 급증에 대비하여 단계별 화장공급 확대를 통한 안정적인 화장서비스 제공

□ 추진배경

- 지속적인 노령인구 및 화장수요 증가로 인한 3일차 화장률 하락 추세 발생
 - 3일차 화장률 추이 : ('21) 75.4% → ('22) 57.8% → ('23) 53.1%
- 신규 화장시설 건립 난항으로 기존 화장시설을 활용한 공급확대 방안 필요

□ 추진계획

① (단기) 「화장시설 운영시간 연장」으로 화장 추가공급 안정화

- ('24.1~2월) 기존인력 활용으로 화장횟수를 확대 운영
- ('24. 3월~) 추가 운영인력 투입 (30명) 후 운영시간 연장 (2시간)
 - ※ 일 29건 공급확대 (日 143건 → 日 172건)
- 운영시간 연장 : 2시간 / (기존) 11시간 → (변경) 13시간

	기 준	기존인력 활용(1~2월)	인력충원 후(3월)
운영연장 일수 (월 운영일수)	격주 5일 (월 8~10일)	매주 5일 (월 20~22일)	매주 7일(상시) (월 30~31일)
화장공급량 (3일장 비율)	日143건	日164건(65.3%)	日172건(75%)

② (장기) 「화장로 신기술 도입」을 통한 화장공급 효율화

- (~ '26년) 시립승화원 화장로 23기 '스마트 화장로' 로 개선 (42억원)
 - IoT 기술 활용, 완전연소를 도모하여 화장시간을 120분에서 100분으로 단축
 - ※ 승화원 화장로 23기(예비로 2기 포함) 전부 개선 시, 日 공급량 21건 확대 가능
 - ('23년) 2기 개선완료, ('24년) 7기 → ('25년) 7기 → ('26년) 7기 개선

2 「신속한 서비스와 편안한 휴식 제공」 화장시설 및 공간 개선

내부 공간 활용도 개선을 통하여 신속한 서비스 제공 및 편안한 휴식공간 마련으로 화장시설을 방문하는 유족과 방문객에게 긍정적 이미지 구축

□ 추진배경

- 내부 공간의 비효율적 활용에 따른 화장시간 지체로 시민불편 발생
 - 現 수골·분골실 부족으로 화장종료 후 유골인계까지 장시간(25분) 소요
- 휴식공간 및 편의시설 부족 등 방문객의 불편사항 대한 해소 요구 지속

□ 추진계획

① (승화원) 「수골·분골 시스템 개선」을 통한 고객만족도 제고

- 기존 수골·분골실을 2개 구역으로 분리, 확대 운영 (~10월, 4.4억원)
 - 분골설비 증대(3 → 6개소), 소요시간 단축으로 유족 대기시간 감소 (20분 이내)



② (추모공원) 품격 있고 격조 높은 「방문객 휴식공간」 개선

- 유족 대기실 (10개소) 리모델링 (~9월, 0.9억원)
 - 벽체 도배, 마감재 교체, 가구교체 등 시설 개선
- 시민 대기·휴식공간 개선 (~5월, 0.4억원)
 - 자동 출입문 설치, 실내정원 조성, 대기홀 소파 추가 등
- 추모 음악회 개최 (5~9월 중 5회)
 - '인생의 봄' 테마의 음악회로 장애인 전문연주단체 등 공개모집 선정 예정



작 성 자	시 설 팀 장 : 손용석 ☎0250				담당: 임형도 ☎0255	
	추모시설운영처장: 한우희 ☎031-960-0201				담당: 송기정 ☎2521	
	추모공원운영팀장: 엄대중 ☎3498-2500				담당: 전은정 ☎2546	



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 2003. 1. : 장애인콜택시 운행 개시(100대 → 699대) *버스 7대 포함
- ◆ 2007. 8. : 이동지원센터 직영

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 운행지원팀) 3관리소(이동지원센터/동부, 서부운행지원사무소)
- 인 력 : 910명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 904)

☐ 관리 시설

- 운영규모 : 장애인콜택시 692대, 버스 7대 *장애인 전용 개인택시 별도(30대 계약체결)
- 이용대상 : 보행상 장애가 있는 장애 정도가 심한 장애인
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하(교통약자 이용편의 증진 조례 제17조)

구 분	장애인콜택시	장애인버스	
		대형	소형
기본요금	5km까지 1,500원	200km 까지 200천원	100km 까지 50천원
추가요금	· 5km 초과 ~ 10km 이하 : 280원/km · 10km 초과 : 70원/km	200km 초과 : 20천원/50km	100km 초과 : 5천원/25km
비 고	시간, 지역할증 없음	휠체어 장애인 1인 포함 8인 이상	휠체어 장애인 1인 포함 3인 이상

- 운행지역 : 서울시내 원칙, 인접 13개 지역 및 수도권 *장애인버스(대형) 전국 운영
- 콜센터 운영 : 24시간 연중무휴, 전화·인터넷·문자·모바일 접수

1

「더 안전하고 빠르게 도착하는」 장애인콜택시 서비스 제공

장애인콜택시 안전성과 운영효율성 제고를 위한 다양한 대책을 수립·추진하여 교통약자 이동권 보장 지원

□ 추진배경

- 장애인콜택시 차량 및 이용자 증가에 따라 대기시간과 교통사고 등도 증가 추세로 장애인 이동권 보장을 위한 대책 마련 필요

《 최근 3년간 대기시간 및 교통사고 현황 》

구 분	2021년	2022년	2023년
차량대수	622대	655대	699대
총 탑승건수	1,220,579건	1,347,759건	1,464,221건
대당 일평균 운행횟수	7.4회	7.6회	7.8회
일평균 대기시간	32.0분	39.3분	47.0분
교통사고(가해) 건수	94건	123건	147건

□ 추진계획

① 수요분산 및 운영효율성 제고 등을 통한 「대기시간 개선」

- 바우처택시(티머니온다) 접수방법 다양화를 통해 비휠체어 이용자의 바우처택시 이용유도 (∼12월) … 휠체어 장애인의 특장차량 대기시간 단축
- (현행) 전화 접수 ⇒ (개선) 전화, 앱, 문자, 인터넷 등 접수창구 확대

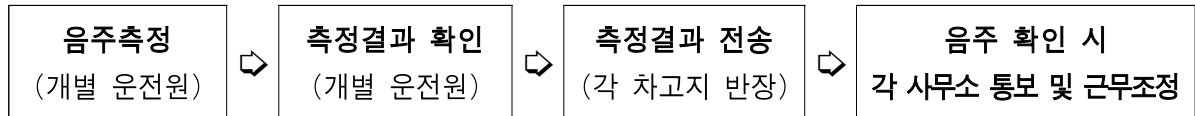
총 계 (2023년)	휠체어 장애인	비휠체어 장애인		
	장애인콜택시	장애인콜택시	임차 택시	바우처(온다) 택시
1,496,305건 (100%) *공단 1,464,221건	971,838건 (64.9%)	337,398건 (22.6%)	154,985건 (10.4%)	32,084건 (2.1%)
		524,467건 (35.1%)		

- 운행수요 집중시간대(평일 출·퇴근) 단시간 근로자(운전원 150명) 집중 투입
- 기 간 : 3∼12월(기간 중 약 9개월) * (1차) 3월, 80명 *(2차) 5월, 70명
- 방 법 : 수요 집중시간대 운영으로 대기시간 단축 (평일 7시∼12시, 16시∼21시 등)

- 최고 피크타임과 야간수요 고려 ‘15시 고정 근무조’ 운영 ... 총 30명
 - (운영기간) '24.1월~12월 (연중) / (근무시간) 15시~24시
- 차량도착예고 알림시스템 구축 (~8월) ... 차량 도착 후 탑승까지 시간 단축
 - 차량이 출발지에 도착하기 직전(반경 1Km)에 카카오톡(문자) 알림 자동 발송
 - ➡ 추후 알림 발송부터 승차까지의 시간데이터를 분석하여 발송기준 최적화(예정)

② 안전한 동행을 위한 「안전운전 종합대책」 추진

- ‘한국교통안전공단’과 협업하여 체험형 교통안전 교육 실시 (3월, 7월)
 - 대 상 : 교통사고 유발직원 (사고로 인한 징계처분자 및 당해연도 사고자)
 - 방 법 : VR(가상현실) 4D 시뮬레이터 체험교육
 - ※ 운전 중 발생할 수 있는 다양한 상황 가상체험을 통한 안전의식 고취
- 음주측정 일상화를 통한 음주운전 및 교통사고 예방 (4월~)
 - 운행 전 매일 자가점검 실시 (모든 차고지 음주측정기 운영)



- 운전원 TBM(tool box meeting) 실시 (연중)
 - 매일 차량인증 시 내비게이션을 통해 안전운행 관련 자가진단 실시
 - 재난안전 근무와 연계하여 기상상황(태풍, 안개, 강설 등)에 따른 맞춤형 정보제공
- 차고지별 ‘무사고 100일 챌린지’ 운영 (연중)
 - 반기별 1회 무사고 실적 집계 및 평가 (무사고 달성 차고지 포상)
 - 운전원 소속 차고지별로 선의의 경쟁을 유도하여 교통사고 저감 동기 부여
- ‘첨단 충돌방지 보조장치’ 장착차량 도입 확대
 - 증차 및 기존차량 대폐 시 ‘첨단 충돌방지 보조장치’ 장착 차량 구매
 - ➡ 좁은 골목길을 자주 주행하는 장애인콜택시 접촉사고 위험 감소 도모
 - ※ 현재 첨단 충돌방지 장착차량은 33.8% 수준으로 '27년까지 모든 차량 장착 예정

2

「고객과 함께하는」 친절하고 즐거운 장애인콜택시 운영

이용 수기 공모전, 소통 워크숍, 우수 차고지 포상을 통해 친절도 향상 및 서비스 품질을 제고하고, 나들이 지원 등으로 교통약자 일상 행복경험 제공

□ 추진배경

- 고객의소리 청취, 운전원 간 소통 등을 통한 사업 방향성 확보 및 동기 부여 필요
- 나들이 동행버스에 대한 높은 만족도로 확대 추진 ('23년 31회, 214명 참여)

□ 추진계획

① 고객감동 「WITH YOU 캠페인」 추진

- 일상의 편리함 증대, 긍정적 변화 등 주제의 '이용 수기 공모전' 개최 (4~11월)
 - 우수작 시상, 홈페이지 및 공단 SNS 등 게시로 긍정적인 홍보효과 확산 기대
- 운전원 대상 '공감 소통 워크숍' 개최 (9~11월)
 - 3년간 접수된 민원 사례를 분석하고, 공유·토의를 통해 유사 민원 재발방지 추진
- '친절 우수차고지 포상' 으로 운전원 동기부여 (반기 1회)
 - 차고지별 '칭찬트리' 보드 게시 → 칭찬 민원 건수별 스티커 부착 → 심사 및 포상

② 「나들이 동행버스」 확대 운영

- 다양한 '고객감동 나들이 프로그램' 활성화
 - 참여도와 만족도가 높은 '소규모 주말나들이 집중' 운영
 - 그 외, 성묘지원, 장애인의 날 기념행사 등 별도 지원
- 이용자 편의를 위한 '신청방식 일원화' (2월~)
 - (기존) 프로그램별 (시티투어, 나들이 등) 접수방식 상이
 - * 市 공공예약시스템, 메일 등
 - (변경) 「메일 직접 접수」로 창구 단일화



작성 자

장애인콜택시운영처장: 안병찬 ☎2290-6501

운 영 팀 장: 나정기 ☎6204

운행지원팀장: 장상록 ☎6197

담당: 안준석 ☎6322

담당: 신원철 ☎6554

2. 문화체육본부

01 서울월드컵경기장운영처

- 장충체육관 포함

02 돔경기장운영처

03 서울어린이대공원

- 상상나라 포함

04 청계천관리처

- 문화디지털 포함



일반 현황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2001. 11. : 월드컵경기장 인수·운영 *2002 월드컵 이후 독자운영 개시(7월~)
- ◆ 2003. 5. : 수익시설 월드컵 몰(World Cup Mall) 개점
- ◆ 2014. 12. : 장충체육관 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 조경팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 88명(처장 1, 팀장 4, 팀원 83)

☐ 시 설 현 황

구 분	서울월드컵경기장	장충체육관
경 기 장	주경기장 (66,704석), 보조경기장 (1,012석), 풋살경기장 (3면) 등	주체육관(4,507석), 보조체육관(564.71㎡)
수익시설	대형할인점, 영화관, 웨딩홀, 사우나 등 6개 시설	편의점(1), 커피전문점(1), 간이음식점(1) 등 편의시설 3개소
기타시설	리셉션홀, 광장, 주차시설(537면) 등	다목적실(2개소), 주차시설(63면)

1 「누구나 방문해 보고 싶은」 복합문화체육시설 조성

경기장이라는 단색적 이미지에서 벗어나, 다채롭게 경험하고, 쉽게 즐길 수 있는 공간의 매력도를 강화하여 누구나 방문하고 싶은 명소로 도약

□ 추진배경

- 체육경기·공연행사 외 지속적 방문을 유도할 수 있는 볼거리·즐길거리 부족
- 경기장의 매력요소를 재발굴하여 내·외국인 방문수요 확대와 만족도 제고

□ 추진계획

① 언제든 가고 싶은 「다채로운 테마공간」 선사

- 월드컵경기장 4색의 테마공간, ‘4경(景) 4(四)길’ 조성 (5월~, 50백만원)
 - 이색 포토존(4개) : 출입구 플라워파크, 담소정, 바닥분수, 남측브릿지
 - 감성 산책로(4개) : 계절 꽃길, 안심 데크로드, 풍경둘레길, 스타디움 투어길
- 밤이 되면 더 아름다운 경기장 ‘빛의 캔버스 광장’ 조성 (10월~, 25백만원)
 - 축구경기 화려함을 상징하는 외벽조명 + 북측계단과 데크 활용한 경관조명 연출

② 폭은 넓게 턱은 낮게, 관광객 「이용 편의성 강화」

- 스타디움 투어 홍보 다각화 (3~11월, 10백만원)
 - 월드컵 투어 안내·홍보영상 제작 → 여행업체 및 정보채널 등을 활용하여 홍보
- 외국인도 알기 쉬운, 직관적인 안내체계로 개선 (3월~, 10백만원)
 - 컬러 안내유도선 설치, 디지털 다국어 안내서비스 및 다국어 안내표기 보완



〈이색 포토존 플라워파크〉



〈감성 산책로 꽃길〉



〈경기장 서울색 조명〉



〈QR 다국어 안내서비스〉

2 「최고의 경기, 안전한 관람을 위한」 인프라 관리 강화

철저한 잔디 관리를 통해 최고의 경기를 위한 그라운드 컨디션을 상시 유지하면서, 작은 위험도 놓치지 않는 시설물 관리로 수준 높은 관람 환경 제공

□ 추진배경

- 경기장 그라운드 사용 문화행사로 인한 잔디훼손관련 언론·시민 우려 심화
- 개장('01년) 이후 노후도를 감안, 경기장 시설물 및 안전관리 역점 추진

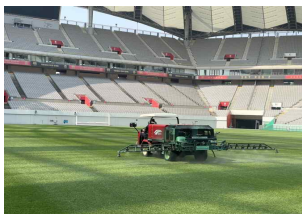
□ 추진계획

① 최적의 잔디상태 유지를 위한 「잔디훼손 복구절차」 개선

- 대관행사 후, 신속한 잔디회복을 위한 ‘사용자 원상복구’ 체계 강화 (4월~)
 - (기존) 손괴배상금 납부 또는 원상복구 → (개선) 사용자 원상복구 원칙
- 비상대처능력을 강화하기 위한 ‘보식용 잔디 예비물량’ 확충 (2월~, 2억원)
 - 잔디훼손 대비 자체 보유 예비물량 확대 : $1,900m^2(21\%) \rightarrow 3,500m^2(40\%)$

② 즐거운 관람을 위한 「시설물 선제적 안전관리」

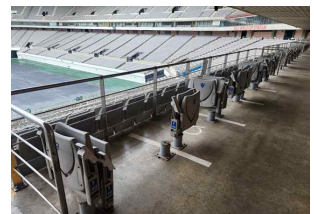
- 안전한 관람환경 조성을 위한 보수·보강 (~12월, 4.1억원)
 - 관람석 진·출입구 난간 안전그물망 설치, 정전대비 투광등 UPS 교체 (1개소)
 - 장애인 출입구 바닥 논슬립 도장 및 장애인 좌석 보수·보강
- 즐거운 행사를 위한 시설물 성능 개선 (3월~, 3.5억원)
 - 응원석 주변 노후 음향설비(스피커 6대, 앰프 3대) 교체



〈하이브리드 잔디 관리〉



〈난간 안전그물망 설치〉



〈장애인 좌석 개선〉

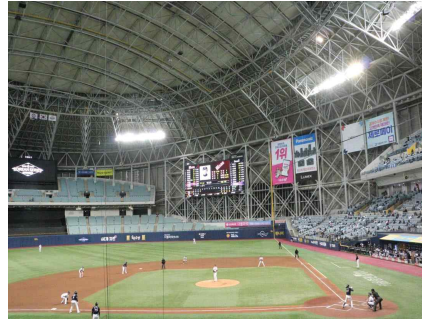
작 성 자 서울월드컵경기장운영처장 : 김동수 ☎2128-2950

조경팀장 : 심성호 ☎2940

담당 : 우종배 ☎2989

시설팀장 : 박상하 ☎2931

담당 : 고희권 ☎2993



일반 현황

☐ 관 리 연 혁

◆ 2015. 9. : 서남권 돔구장 인수 ➡ 2015. 11. 개장

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생활체육팀)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀장 3, 팀원 71)

☐ 시 설 현 황

- 규 모 : 지하 2층, 지상 4층(16,670석)
- 부대시설 : 경기장 내부매점(20개소), 외부매점(1개소), 키즈존(1개소),
주차장(484면) *서울아트책보고(지하1층, 서울도서관 관리·운영)
- 생활체육시설 : 야외축구장(1면), 풋살구장(2면), 수영장(1개소), 헬스장(1개소)

1

「MLB 2024 서울 오프닝 시리즈」 성공적 개최 추진

국제적 수준의 시설 개선과 최상의 그라운드 구현을 통해 국내 최초 MLB 월드 투어 ‘2024 서울 오프닝 시리즈’의 성공적인 개최 추진

《 MLB 2024 서울 오프닝 시리즈 개요 》

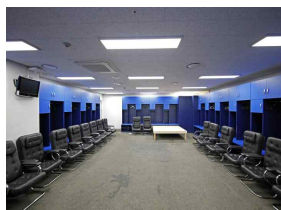
- ▶ 경기장소 : 고척스카이돔
- ▶ 참 가 팀 : LA다저스, 샌디에이고 파드레스 (MLB 개막전 참가팀)
- ▶ 경기일정 : MLB 개막전 포함 총 6경기
 - 연습경기 : 3.17.(일) ~ 18.(월) MLB vs 국내팀 (각 팀당 2경기 총 4경기)
 - 개 막 전 : 3.20.(수) ~ 21.(목) 19:05 (2일간 2경기)

□ 추진계획 ... 국제적인 수준으로의 「경기장 시설 개선」

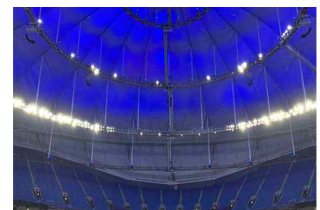
- MLB 요구수준 맞춤 ‘인조잔디 개선’ (~2월, 11.1억원)
 - 그라운드 평활도 및 충격흡수율 등 MLB 기준에 부합하는 인조잔디로 교체
 - ※ MLB 기준 : 그라운드 평활도 $\pm 6.3\text{mm}$, 충격흡수율(Gmax) 0~115 이하
 - 인조잔디 교체과정은 타임랩스 영상으로 제작하여 시민 콘텐츠로 제공 (~4월)
- 최상의 경기력을 위한 ‘원정팀 선수시설 리모델링’ (~3월, 4.1억원)
 - 2개로 분리되어 있는 원정팀 선수 락커룸을 1개로 통합
 - 협소한 식당 공간 확장 : (기존) $32\text{m}^2 \Rightarrow$ (확장) 57m^2
- 노후 스포츠 조명 교체 및 스카이박스 내부 인테리어 개선 (~3월, 8억원)
 - 조도 개선 : (내야) $2,500\text{lx} \Rightarrow 3,000\text{lx}$, (외야) $2,000\text{lx} \Rightarrow 2,300\text{lx}$
 - 이벤트 색상조명 신설 (56등) : 다양한 조명 퍼포먼스로 관람객 볼거리 제공
 - 스카이박스 개선(15개소) : 바닥재 개선 및 내부 노후 집기류 교체



〈인조잔디 교체〉



〈원정팀 락커룸 개선 전·후〉



〈그라운드 조명 개선〉

작 성 자

돔경기장운영처장: 이희숙 ☎2128-2320

운영팀장: 강상욱 ☎2330

담당: 장준혁 ☎2331

2 「누구에게나 행복한」 고척스카이돔 관람환경 개선

누구나 차별 없이 편안하고, 편리하게 이용할 수 있는 관람환경을 조성하여 경기장을 찾는 모든 시민들에게 행복경험 제공

□ 추진배경

- 장애인·유아동반 가족 등 약자계층의 문화기회 확대를 위한 공공의 역할 증대
- 시민들의 높아진 눈높이에 맞춰 편의시설 확충 등 지속적인 관람환경 개선 필요

□ 추진계획

① 관람약자를 배려한 「약자친화적 관람환경 조성」

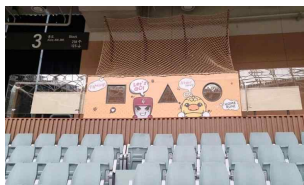
- 장애인 이동 편의성 개선 및 이용 안전성 강화 (∼3월, 10백만원)
 - 시각장애인용 점자블록 증설, 점자안내문 부착, 음성점멸 유도등 설치 등
- 유아동반 가족 관람석 확충 (8월∼, 65백만원)
 - 영유아(36개월 이하) 동반가족 대상 가족석 2개소, 가족테이블 2개소 설치
- 프로야구 어린이 동반가족 패스트 트랙(Fast Track) 운영 (3월∼)
 - 2024시즌부터 별도의 전용 출입구로 우선 입장 (키움히어로즈 협업)

② 편리한 관람을 위한 「시민 편의시설 개선」

- 종합안내도 등 사인물 디자인 설계 및 제작·교체 (∼12월, 20백만원)
 - 시설 안내현황 최신화로 정확한 길 안내 정보 제공 및 미관 개선
- 물품보관함 신규 설치 및 무료 사용 추진 (∼6월, 24백만원)
 - 물품보관함 2개소 (내야/외야), 신규 설치를 통한 관람편의 제공



〈점자블록 증설〉



〈가족석 확충〉



〈안내사인물 개선〉



〈물품보관함 신규 설치〉



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 1973.05.05.: 서울어린이대공원 개원
- ◆ 1986.01.02.: 서울어린이대공원 공단 인수·운영(536,088 m^2) * '06.10월 무료개방
- ◆ 2012.11.01.: 서울상상나라 공단 인수 운영(시설관리)

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 동물복지팀), 1관리소(상상나라관리소)
- 인 력 : 112명(원장 1, 팀·소장 4, 팀원 107)

☐ 관 리 시 설

- 유원시설 : 놀이동산(1개소), 어린이놀이터(3개소)
- 교양시설 : 동물원(14개소), 식물원(1개소), 야외공연장(2개소), 교통안전체험관(1개소) 등
- 운동시설 : 축구장(1개소), 테니스장(3면), 풋살장(2면), 건강마당(6개소) 등
- 편의시설 : 주차장(979면), 화장실(13개소), 식당 및 복합매점(5개소) 등

☐ 동·식물 현황 : 동물 59종 550마리, 식물 430종 493,900주

☐ 서울상상나라 : 어린이 교육 및 체험관(9,044 m^2) 등 시설 관리

1 「문화적 즐거움으로 가득 찬」 365일 매력공원 조성

세대와 국적의 경계를 허물고, 시간과 공간의 제약을 극복하여 시민 모두에게 새로운 경험과 다채로운 즐거움을 제공하는 365일 매력공원 조성

□ 추진배경

- 어르신·외국인 등 공원이용 수요 다양화에 따라 콘텐츠 운영대상 확장 필요
- 계절·시간적 비수기에도 방문 수요를 창출할 수 있는 유인 콘텐츠 강화

□ 추진계획

① 사통팔달(四通八達) 매력발산 「행사 활성화」

- 모든 계절 즐거움이 가득한 ‘365일 사계절 축제’ (3~12월, 1.3억원)
 - 물총놀이(여름), 썰매체험(겨울) 등 비수기 한계를 보완하는 계절 행사 운영
- 열린동행 ‘장애인예술단체 협업’ 문화행사 (4~10월, 0.5억원)
 - 공원 전역에서 즐기는 장애인·비장애인 동행 테마의 다양한 문화공연 추진
- 팔색조의 공간매력을 갖춘 ‘문화 인프라’ 조성 (1~9월, 1.3억원)
 - 주요 동선 내 미디어아트 월 설치, 후문진입로 공간별 특화공간 조성 등
- 모두의 마음에 도달하는 문화행사 ‘월간대공원’ 지속 (4~12월, 0.6억원)
 - 공원 거점공간(야외무대, 팔각당 등)에서 참여형 문화공연 정기개최 (월 1회)

② 달빛 매력발산 「야간 콘텐츠 확대」

- 야간 경관조명 및 야간 행사·체험 프로그램 운영 (3~12월, 4.7억원)
 - 상상나라 외벽 우주조명, 후문 문화거리 휴(休)조명 설치 등 야간경관 명소화
 - 잔디밭 영화제, 별자리 관찰, 야간 동식물 탐구 등 가족단위 야간콘텐츠 운영



〈겨울축제 썰매체험〉



〈장애인단체 협업행사〉



〈외벽 경관조명 조성〉



〈야간 영화상영〉

작 성 자

서울어린이대공원장: 손성일 ☎450-9301

운영팀장: 김재윤 ☎9303

담당: 김경천 ☎9314

2

「일상의 쉼을 제공하는」 아름답고 편안한 공원환경 제공

공원의 생태적 매력을 적극 활용하여 아름다운 꽃길과 정원을 조성하고, 일상의 휴식과 안전한 쉼터로 편안하게 즐길 수 있도록 공원환경 개선 추진

□ 추진배경

- 도심 속 생태공원 강점 활용하여 일상적 방문을 유도할 수 있는 공간 조성
- 노후 화장실, 놀이동산 등 시민접점시설 이용불편에 따른 개선요구 적극 해소

□ 추진계획

① 「걸고 싶은 길」과 「가고 싶은 정원」 조성

- 시민 건강 증진을 위한 ‘맨발길’ 조성 (~11월, 1억원)
 - 구의문·능동문 주변, 맨발길 (연장 400m, 흙포장)과 세족대, 등 의자 등 설치
- 계절의 정취를 즐길 수 있는 ‘사계절 테마꽃길’ (~11월, 0.3억원)
 - 유채, 백일홍, 코스모스 등 계절을 상징하는 꽃으로 가득한 매력적인 꽃길 조성
- 다채로운 매력으로 발길을 이끄는 ‘테마정원’ (~12월, 2.2억원)
 - 정문주변 3개소 (뜸새·수변·숲속정원), 후문주변 3개소 (웰컴·바람·휴식정원) 조성

② 일상의 쉼을 지원하는 「시민접점시설 개선」

- 노후 기반시설 보수·보강을 통한 성능 개선 (~12월, 16억원)
 - 노후 건축시설 및 데크 등 보수, 놀이동산 유기기구 노후부품 교체
 - 구의문주차장 화장실 신규 조성, 노후된 음악분수 화장실 시설 개선
 - 균열, 단차, 요철 등 발생한 노후 보행로 교체·정비



〈맨발길 조성〉



〈테마꽃길 조성〉



〈테마정원 웰컴가든(예)〉



〈노후 화장실 개선〉

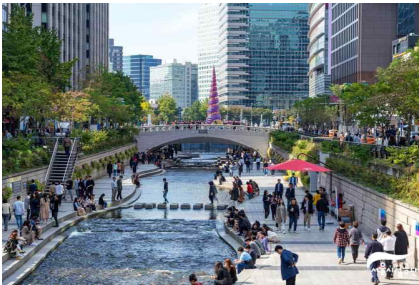
작성 자

서울어린이대공원장: 손성일 ☎450-9301

시설팀장: 김계영 ☎9304

담당: 임성현 ☎9322

담당: 서준상 ☎9319



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2005. 10. : 청계천 관리 인수·운영
- ◆ 2008. 3. : 문화디지털사업 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생태팀) 1관리소(유지용수관리소)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 70)

☐ 시 설 현 황

- 청계천 시설: 하천 8.12km(하폭 19~203m)

토목시설	산책로 20km, 수문 54지점 249개, 진·출입시설 65개소 등
기전시설	조명등 10,306등, 분수시설 12개소, CCTV 129대 등
조경시설	녹지 25만㎡, 가로수 755주, 관목류 162천주, 수변데크 및 데크계단 20개소 등
유지용수시설	취수펌프(150마력×4), 송수펌프(450마력×4) * 일 평균 4만톤 공급

- 문화디지털 시설

관람편의시설	수상패션쇼 무대, 판잣집 테마존, 청혼의벽
전시시설	디지털캔버스, 디지털가든

1 「도심 속 수변 감성을 살린」 청계천 경관 개선

자연환경을 활용한 색다른 경관 조성으로 이용시민에게 특별한 경험과 볼거리를 제공하여 다시 찾고 싶은 매력적인 청계천 조성

□ 추진배경

- 복원 20년차로 방문객을 유인할 수 있는 매력적인 이미지 구축 필요
- 도심 속 수변 특성을 활용한 색다른 경관 조성으로 방문 활성화 도모

□ 추진계획

① 물과 빛의 향연 「청계천 물빛공간」 조성

- 서로 반짝이는 빛과 물의 조화를 테마로 볼거리 제공 (4~12월, 2.3억원)
 - (위터스크린) '고래가 헤엄치는 청계천' 주제로 한 영상 제공
 - (둔 치) 반딧불빛 조명을 설치하여 도심 속 신비로운 분위기 조성
 - (하 상) 물속에 잠겨있는 해와 달, 별을 테마로 수중 조형물 신규 설치

② 다양한 매력과 만나는 「꽃의 향연 청계천」 조성

- 꽃이 보내는 환영 인사 '환영의 꽃길' 확대 (3~11월, 0.3억원)
 - 주요 방문객 밀집지역에 다양하고 풍성한 초화가 식재된 공간 조성
- 오감으로 자연을 느끼는 '도심 속 쉼터 공간' 조성 (3~11월, 0.4억원)
 - 다채로운 꽃과 꽃향기, 음풍경(Soundscape) 요소 등 설치된 공간 조성
- 청계천 역사 배경을 스토리화한 '시민참여형 명소' 조성 (~12월, 0.7억원)
 - 주요 역사적 공간에 미니 조각상 설치 / 찾아보고 인증하는 SNS 이벤트 진행



〈고래가 헤엄치는 청계천〉



〈반딧불빛 조명〉



〈해와달 수중 조형물〉



〈SNS 이벤트 (예시)〉

작 성 자

청계천관리처장 : 한상학 ☎2290-6810

생태팀장 : 이용민 ☎2940

담당 : 이정은 ☎6858

2 「문화를 누리고 행복을 나누는」 행사 · 체험프로그램 개최

동행 · 환경 · 생태를 주제로 다채로운 문화행사와 체험프로그램을 개최하여 문화가 흐르는 도심 속 푸른 쉼터로 청계천 활성화 도모

□ 추진배경

- 사회적 약자 동행 및 이용시민 중심 문화행사를 위한 프로그램 개발 필요
- 시민들이 함께 참여하는 체험행사를 진행하고 꾸며가는 공간으로 활성화

□ 추진계획

① 약자동행 · 지역상생 「동행 문화 행사」 추진

- 시각장애인도 감상하는 ‘미술 전시회’ (5~10월, 21백만원)
 - 시각장애인도 촉각을 통해 즐길 수 있도록 회화작품을 입체작품으로 제작·전시
 - 장애예술인단체 협업을 통해 예술계에서 소외된 장애예술인 미술작품 전시
- 어린이 문화체험 기회 확대를 위한 ‘에스키즈’ 음악회 (4~6월, 4백만원)
 - 판잣집 테마존 공간에서 펼쳐지는 어린이 맞춤형 클래식 공연 신규 추진
- 동대문 의류 상권 활성화를 위한 ‘청계천 패션쇼’ 개최 (9~12월, 20백만원)

② 자연과 환경을 생각하는 「체험 프로그램」 추진

- 환경·생태를 주제로 한 ‘판잣집 테마존 미술 전시’ 개최 (7~12월, 25백만원)
 - 홍익대 미대와 산학협력을 통해 환경·생태를 주제로 한 청년예술인 작품전시
- 생태 감수성을 일깨우는 ‘반딧불이 체험 프로그램’ 운영 (6~8월, 30백만원)
 - 반딧불이 유충 및 번데기 관찰, 성충 방생을 체험할 수 있는 생태프로그램 운영



〈장애예술인 미술전시회〉



〈에스키즈 음악회〉



〈청계천 패션쇼〉



〈반딧불이 체험프로그램〉

3. 도로관리본부

01 자산관리혁신처(TF)

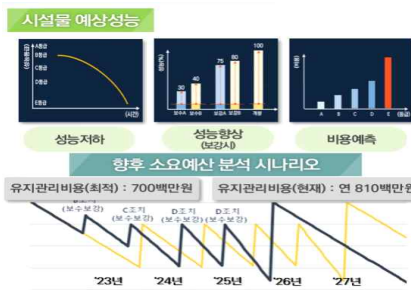
02 도로관리처

03 도로시설처

04 도로기전처

05 도로환경처

06 교통정보처



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2023. 4. 3 : 정밀안전점검 추진단(TF) 신설
- ◆ 2023.12.11 : 자산관리혁신처(TF) 개편

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(자산관리기획팀TF, 정밀안전점검팀TF)
- 인 력 : 21명(처장 1, 팀장 2, 팀원 18)

☐ 주 요 업 무

- 자체 정밀안전점검 및 상시 점검체계 구축업무
- 자산관리기법 도입 및 시스템 구축업무
- 첨단기술 도입 및 R&D사업 추진 등 혁신업무

☐ 대 상 시 설 ※ 자체 정밀안전점검[‘23년(11개소), ‘24년(30개소)]

- 도로시설물(159개소)
 - 한강교량(1), 일반교량(59), 고가차도(21), 입체교차(33), 터널(4), 지하차도(29), 복개구조(1), 언더패스(6), 한강교량상 램프(5)

1 「공단 전문인력 활용한」 자체 정밀안전점검 체계 가동 본격화

그간 외부용역으로 시행하던 정밀안전점검의 공단 자체추진을 본격화하고, 노하우 축적으로 전문성 확보 및 예산절감 등 효율적 시설관리 도모

□ 그간 추진경과 ... '23년 4월부터 자체 정밀안전점검 추진 중

- (점검불신 발생) 정자교 등 기반시설 관리부실 사고에 대한 시민불안 해소 필요
 - (자체 정밀안전점검) '23년도 11개 도로시설물에 대한 시범점검 완료
 - 공단 전문기술인력 6명 투입 *토목·건축기술사 35명, 책임기술자급(고급) 238명 이상 보유
 - 자체 정밀안전점검 매뉴얼 구축 및 스마트야장 도입 등 점검체계 정립
- ※ 외부전문가 자문결과 : 공단의 자체점검 결과 및 보고서 수준 우수 판정

□ 추진계획 ... 자체 정밀안전점검 본격 가동 (도로시설물 30개소)

① 대상시설물 확대를 통한 「점검인력 전문성 강화」 추진

- '23년 시범점검 경험을 바탕으로 단계별 확대 시행

구 분	2023년	2024년	2025년
자체점검 개소/대상 [자체 점검 비율]	11/66개소 [17%]	30/66개소 [45%]	대상시설물 전체 [100%]

- ※ 도로시설물 159개소 2~3년 주기의 정밀안전점검 실시로, 연간 대상시설은 60~80개소 수준
- '24년 대상시설물 30개소 : 교량 형식 8종, 지하차도 및 언더패스 등

② 「상시점검 체계」 및 「첨단기법 도입」을 통한 점검 효율화

- 민간용역의 2~3년 주기 점검 대비 시설물 이해도가 높은 관리주체 상시점검 시행
 - B등급 이상 양호 시설물도 일부 취약부 존재, 집중점검으로 즉각적 보수 연계
- 인력중심 점검방식에서 점검 사각지대 해소를 위한 스마트 기술 적극 도입
 - 스마트 야장, GPR 활용 교면점검, 터널 고속스캐닝 기술, 원격드론 점검 등

2

「예방적·계획적」 자산관리시스템 구축 본격화

노후 도로 인프라의 가치를 평가하고, 중장기 관리전략 시스템 구축을 통해 손상위주 보수에서 최적관리를 위한 합리적 예산투자 방식으로의 전환 추진

□ 그간 추진경과

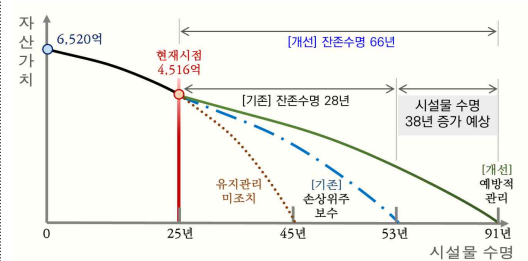
- (시설노후화 가속) 공단에서 관리하는 30년 초과 기반시설물 증가 가속화
 - 시설물안전법 대상 관리 시설물 중 37.7% → 10년 후 75.4%까지 상승
- (자산관리 동향) 국외에서는 실무 적용, 국내는 이제 도입 연구 진행 중

- ▶ (국 외) 호주/영국/미국 등 법제도 및 전담조직 마련, 자산관리시스템 실무 적용
- ▶ (국 내) 공공하수도, 댐, 하천, 도로 등 연구 진행 중 * 도로분야 공단 참여 중

- (시범적용) 내부순환로 도로시설물(5개소) 자산관리기법 시범 분석

- 대상시설 : 교량(정릉천·홍제천·북부고가), 터널 (정릉·홍지문)

- ▶ 시설수명 24.7년 경과, 성능 저하 추세로 예방적 유지관리로 전환 필요
- ▶ 예방적 유지관리 실행 시 잔존수명 66년 추정
- ▶ 정릉천고가 분석 결과, 24년 예산(50.7억) 포장·교각에 우선투자 시 21% 성능향상 기대



□ 추진계획 ... 자산관리체계 표준모델 정립 (청담대교)

- (표준모델 정립) '23년 실시한 분석·과정 「시스템화」 추진 (~7월)
 - 시스템화를 통한 표준모델 정립으로 타 시설물 적용 초석 마련
 - 시설물별 성능저하-성능향상-비용 및 전체 생애주기 비용 예측 모델 구축
 - ▶▶▶ 청담대교 스마트 플랫폼(첨단기술) 및 자체 정밀안전점검 취득 데이터 연계로 정확도 향상
 - ※ 현재 공단이 참여 중인 국토부 첨단관리 시스템 개발 R&D 사업에 정립한 모델 제시 (예정)
- (확대계획 수립) 운영성과 분석 후, 「확대구축 로드맵」 수립 (~12월)
 - '25년부터 단계별 전체시설물 확대 구축으로 자산관리 데이터 기반 예방관리



일반 현황

☐ 관리 연 혁

◆ 1994. 10. : 자동차전용도로 관리업무 인수

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(시설팀, 포장팀, 순찰점검팀, 교통안전팀)
- 인 력 : 90명(처장 1, 팀장 4, 팀원 85)

☐ 관 리 시 설

- 관리연장 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간
올 림 픽 대 로	43.1km	서 부 간 선 로	2.4km	양 재 대 로	5.4km
동부간선도로	29.61km	북 부 간 선 로	8.3km	언 주 로	4.35km
강 변 북로	29.43km	경 부 고 속 도 로	6.83km	우 면 산 로	0.3km
내 부 순 환 로	22.0km	국 회 대 로	5.5km	강 남 순 환 로	1.42km

- 주요시설 : 도로부속시설물(18종), 도로포장(62,223a) 유지관리 전반,
도로안전시설물(6종), 절개지(26개소), 도로표지(4종), 교통안전
시설물(4종), 불법광고물 점검(자동차전용도로 및 한강교량 21개소),
수방관리(침수 3개 노선 교통통제 29.3km), 옹벽구조물(192개소)

1 「반복 포트홀 저감을 위한」 포트홀 관리 체계 개선

자동차전용도로 반복 포트홀에 대한 집중관리를 실시하고, 신속한 응급 복구 및 근본적 항구복구 체계를 마련하여 안전한 주행환경 제공

□ 추진배경

- 최근 3년간 자동차전용도로 상 3회 이상 반복 포트홀 집중발생 노선은 올림픽대로, 동부간선도로, 강변북로 등으로 연 평균 177개소 발생
 - 3회 이상 발생 : ('21년) 172개소, ('22년) 205개소, ('23년) 156개소

□ 추진계획

① 반복 포트홀 「집중관리 및 대응 협업 체계」 구축

- 우기 등 취약시기 시 반복 포트홀 발생구간 집중 점검순찰 시행
 - 반복 포트홀 집중발생 노선 취약구간, 일 3회 (주간 1회, 야간2회) 집중순찰
- 전년도 반복 포트홀 발생구간 우기 전 항구복구 전면 실시 (~5월)
 - 전년도 반복 포트홀 발생구간 (156개소) 우기 전 항구복구 정비 완료

② 포트홀 「긴급복구 체계 및 항구복구 방안」 개선

- 직영·도급 협업체계 구축으로 포트홀 권역별 응급복구반 편성 운영
 - 직영정비반과 외주업체 간 권역별 책임 관리제를 통해 최단시간 응급 보수
- 획일적인 포트홀 보수방식 탈피한 항구복구 방안 마련 시행 (6월~)
 - (기존) 산재 아스콘 복구 ⇒ (개선) 소파보수(구스아스팔트 등) 및 전면개량으로 내구성 향상



응급 복구 전



응급 복구 후



구스아스팔트 포장



전면 포장

〈긴급복구 체계 개선〉

〈항구복구 방안 개선〉

2 「365일 24시간」 옹벽·비탈면 상시 점검 시스템 운영

자동차전용도로의 옹벽·비탈면 손상 시에는 대형사고가 발생하므로 상시 안전 점검 체계를 구축하여 밀도 있고 효율적인 시설물 관리 추진

□ 추진배경

- 최근 소규모 시설물 안전사고가 잇따름에 따라 사회적 이슈로 부각
 - ‘23.1.3. 도림육교 붕괴사고 / ‘23.4.5. 정자교 붕괴사고
- 손상 시 시민 피해 우려가 큰 자동차전용도로의 옹벽·비탈면(218개소)에 대하여 상시 안전점검(365일 24시간) 시스템 운영 필요

□ 추진계획

① 옹벽·비탈면 「상시점검체계 및 전담주치의」 제도 구축

- 도로순찰대 직원 기술역량 강화를 통한 옹벽·비탈면 상시점검체계 구축 (~3월)
 - 도로순찰 점검 시, 소규모 옹벽·비탈면 대한 주기적 상시 육안점검 실시
- 취약시설물(30개소)에 대해 전담주치의 (토질·지반·구조 분야) 지정 (~4월)
 - 각종 안전점검 및 정밀안전점검·진단 보고회 시 자문참석 시행

② 비법정 「소규모 옹벽 정밀안전점검」 시행

- 육안점검에 의존한 소규모 옹벽 113개소 정밀안전점검 용역 추진 (3월~, 17억원)
 - 향후 (‘25년 이후) 자체 정밀안전점검 체계 추진(예정)





일반 현황

☐ 관 리 연 혁

◆ 2015. 01. : 자동차전용도로 관리 일원화 (도로시설물 유지관리)

☐ 조 직 · 인 력

○ 조 직 : 1처 5팀(구조물총괄팀, 구조물1·2·3팀, PSC구조물팀)

○ 인 력 : 43명(처장 1, 팀장 5, 팀원 37)

☐ 관 리 시 설 : 도로시설물 159개소

구분	계	한강교량	일반교량	고가차도	입체교차	터널	지하차도	복개구조	언더패스	한강교량상 램프
계	159	1	59	21	33	4	29	1	6	5
1종	35	1	9	10	5	4	3	-	-	3
2종	54	-	22	2	14	-	13	1	-	2
3종	64	-	27	9	14	-	8	-	6	-
법정외	6	-	1	-	-	-	5	-	-	-

* 두모교 옹벽(1개소) 미포함

1 「시민안심 제고」 서울형 노후 콘크리트교량 보수지침 수립

자동차전용도로 노후 교량의 장기적인 성능 변화를 고려한 합리적인 보수 평가 절차와 표준 설계기준을 마련하여 교량 안전성과 내구성 확보

□ 추진배경

- 도심지 노후 교량의 보수·보강 방법 및 절차에 관한 상세한 지침 부재
- 시설 노후화로 합리적·경제적인 구조물 유지관리공사 표준 설계기준 정립 필요

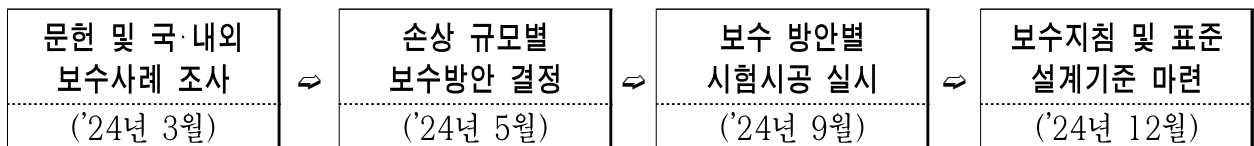
□ 추진계획

① 콘크리트 박락 「원인 분석 및 대책 방안」 마련

- (추진내용) ‘교량 취약부재 특별안전점검 및 점검진단’에 대한 결과를 분석하고, 결함 원인별 대책방안 마련
- (시행방법) 진행중인 ‘소규모 시설물 정밀안전진단 용역’에 과업 추가 (~3월)
 - 콘크리트 박락 원인 조사결과 및 대책방안 수립 관련 자문회의 실시(2월)

② 서울형 노후 콘크리트 교량 「보수지침(표준 설계기준)」 수립

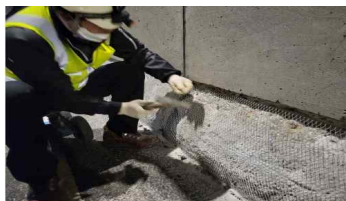
- 단계별 추진일정



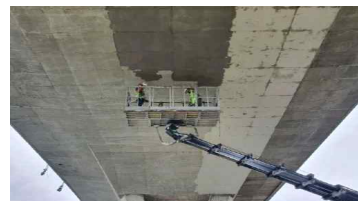
- 노후 콘크리트교량 보수·유지관리 특별시방서 제정 요청 (市 기술심사담당관)
- 보수 규모별 적정 설계기준 (표준품셈 등) 제·개정 요청 (국토부 등)



〈홍제천고가교 박락(‘23.5.)〉



〈방호벽 단면보수〉



〈교량 바닥판하면 표면보수〉

2 「첨단기술을 활용한」 PSC교량 유지관리 선진화 추진

노후 PSC(내·외부텐던) 콘크리트 교량의 중·장기적 안정성 확보를 위해 데이터 기반의 첨단기술을 활용한 과학적 유지관리체계 구축 추진

□ 추진배경

- 서울시 PSC 콘크리트 교량의 64%가 경과연수 30년 이상으로 노후화 진행 중
- 정릉천고가교('16년 외부텐던), 청담1교('20년 내부텐던)의 텐던 손상 발견 이후, 안전강화 사업을 통해 안전성은 확보되었으나, 과학적인 유지관리 방안 모색 필요

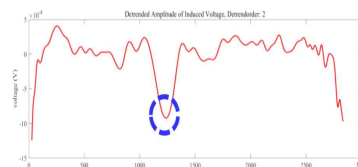
□ 추진계획

① 산학협력을 통한 「외부텐던 점검장비」 개발 참여

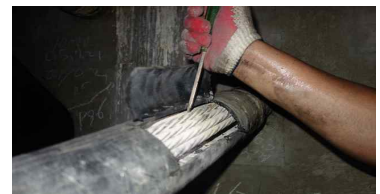
- 국내 연구·개발 중인 '외부텐던 비파괴 진단기술' 현장 적용성 검증 (1~9월)
 - (대 상) 외부텐던 교량 3개소 (서호교, 두모교, 정릉천고가교) 40개 텐던
 - (내 용) 비파괴 진단기술 활용하여 텐던 부식·파단 확인, 기술 고도화에 기여



〈비파괴 장비〉



〈텐던 단면 손상 확인〉



〈현장실험(개복 조사)〉

② 「내부텐던 AE 모니터링 시스템」 운영

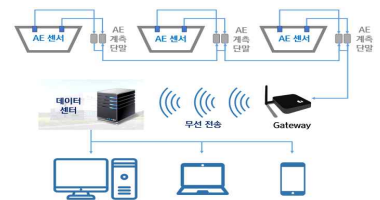
- AE 모니터링 시스템 지속 운영을 통한 시설물 안전성 확보 (3~12월)
 - * AE(Acoustic Emission, 음향방출) 모니터링 시스템 : 텐던 파단 등 유사 시, 위험경보
 - 시범 설치된 홍제천고가교의 모니터링 시스템 유지관리 및 계측데이터 분석 용역 시행



〈AE센서〉



〈AE 신호분석〉



〈AE 모니터링 시스템〉



일반 현황

☐ 관리 연혁

◆ '95.01.01. 자동차전용도로 기전시설물 유지관리업무 개시

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(기전1팀, 기전2팀) 3관리소(강남, 강북, 도봉)
- 인 력 : 99명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 93)

☐ 관리 시설

- 가 로 등 : 가로등주 13,108본(등기구 15,449등) *12개 노선(158.64km)
- 지하차도 : 29개소(강제배수 18, 자연배수 11) *언더패스(6), 교량하부(2) 별도
- 터 널 : 4개소(홍지문(1,890m), 정릉(1,650m), 구룡(1,180m), 방화(495m))
- 기 타 : 교량내부등(24,530등), 교량하부등(806등), 경관조명등(7,211등)
방음터널 5개소 *인수예정 2개소(염곡동서, 구룡지하차도) 별도

구 분	계 (단위)	올림픽 대 로	강 변 북 로	동 부 간 선	내 부 순 환	서 부 간 선	북 부 간 선	양 재 대 로	국 회 대 로	연주로	경 부 고 속	강 남 순 환	우 면 산 로
도로연장	158.64km	43.1	29.43	29.61	22	2.4	8.3	5.4	5.5	4.35	6.83	1.42	0.3
가로등주	13,108본	4,400	3,380	2,400	1,021	97	360	326	91	327	466	230	10
지하차도	29개소	6	7	9	-	1	-	3	2	1	-	-	-
터 널	4개소	1	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-

1 「화재 대응 강화를 위한」 방음터널 방재시설 보강

공단 관리 방음터널 7개소에 대해 소방설비 등 방재시설을 강화하여 화재를 초기에 감지하고 신속한 초동 대응을 통한 인명 보호

□ 추진배경

- '22.12월 제2경인고속도로 방음터널 화재로 다수의 사망자 발생 및 시설물 소실
- 서울시 방음터널 화재대비 방재대책('23.2.)에 따라 연차적 방재설비 강화 추진
 - (대 상) 총 7개 방음터널 (우선조치 5개소, 후속조치 2개소)
 - (보 강) 기존 방재 4등급 방음터널에 대해 3등급 이상의 방재설비 10종 보강

《 그간의 추진경과 》

▶ 방음터널 총 7개소 중 5개소에 대해 방재설비(10종) 보강 중 ('24.5월 완료 예정)

구분	우선조치('23.12.~24.5.)					후속조치('24년 추진)	
	수락고가도로 (273m, 499m, 343m)	금하지하차도 (140m, 200m, 235m)	상도지하차도 (120m)	염곡동서지하차도 (239m)	구룡지하차도 (170m, 220m)	우면산고가도로 (384m)	청담대교북단램프 (115m, 120m)
보강 내용	(보강 6종) 진입차단시설, 정보표지판, 소화기구, CCTV, 유도등, UPS (신설 4종) 비상경보설비, 비상방송설비, 자동사고감지설비, 비상콘센트					방재설비 10종 보강	소화기구 1종 보강

□ 추진계획 ... 전체 방음터널 방재시설 보강 완료 (~8월, 19억)

- 대상시설 : 우면산고가, 청담대교북단램프 (후속조치 2개소)
- 추진내용 : 터널연장 등을 고려한 방재설비 보강 (우면산고가 10종, 청담대교 1종)

구분	우면산고가 방음터널 (384m)	청담대교북단램프 방음터널 (115m, 120m)
보강 내용	방재설비 10종 보강설치 (진입차단시설, 비상경보, 비상방송, 자동사고감지 등) 	소화기구 1종 보강설치 (함체, 표시등) 

2 「풍수해 대응 강화를 위한」 지하차도 진입차단시설 구축

돌발강우 또는 폭우 등으로 인한 지하차도 침수에 대비하여 신속히 차량 진입을 통제할 수 있는 진입차단시설을 설치하여 시민 안전 확보에 만전

□ 추진배경

- '21년 지하차도 배수용량 적정성 검토 및 개선용역에 따라 수방설비 연차적 보강
- 서울시 지하차도 풍수해 재난대응 강화대책('23.8.)에 따라 방재설비 강화 추진
 - (대 상) 총 18개 지하차도 (강제배수 14개소, 침수위험 3등급 자연배수 4개소)
 - (설 치) 지하차도 입구부마다 설치 (양방향 지하차도 2개소, 단방향 지하차도 1개소)
 - (구 성) 진입차단설비(차단막), 정보표지판, 차로규제전광판, CCTV, 경보기 등

《 그간의 추진경과 》

▶ 설치대상 총 18개 지하차도 중 11개소 완료, 5개소 설치 중 ('24.4월 완료 예정)

구분		설 치 대 상	비 고
'23년	완료	11개소(개포, 일원, 염곡동서, 구룡, 수서, 팽나루, 성수대교북단, 가양, 반포, 장암, 도봉)	-
	진행	5개소(금하, 상도, 잠두봉, 화곡, 구반포) *공사기간 : '23.10.6.~ '24.4.3.	'24.4월 완료
'24년	예정	2개소(마들, 수락)	'24.5월 완료

※ 전체 29개 지하차도 중 공사 중인 4개 지하차도 설치 제외(경인1, 경인2, 노원, 상계)

□ 추진계획 ... 전체 지하차도 차단시설 설치 완료 (~5월, 6억)

- 대상시설 : 마들 및 수락 지하차도 (2개소)
- 추진내용 : 진입차단설비, 정보표지판, CCTV, 차로규제전광판, 경보기 등 설치



〈마들지하차도(예정)〉



〈수락지하차도(예정)〉



〈잠두봉지하차도(공사중)〉



〈일원지하차도(완료)〉



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

◆ 1997. 7. : 자동차전용도로 청소·녹지·수방업무 개시

◆ 1999. 11. : 자동차전용도로 제설업무 개시

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(환경팀, 녹지팀)
- 인 력 : 152명(처장 1, 팀장 2, 팀원 149)

☐ 관 리 시 설

○ 관리범위

- 도로청소 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km(램프 321개소)
- 녹지관리 : 올림픽대로 등 11개 노선 148.53km(녹지대 167만^m²)
- 제설업무 : 내부순환도로 등 10개 노선 80.51km(교량 1개소 포함 / 램프 123개소)
- 수방업무(침수복구) : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

(상습 침수구간 3개 노선 29.3km)

- 차량 및 장비 : 차량(68대), 제설장비(160대)

1 「첫 눈에 반하고 다시 찾고 싶은」 자동차전용도로 녹지대 조성

서울의 첫인상을 결정하는 자동차전용도로 시계지역에 고품격 녹지대를 조성하고, 매력적인 한강 수변경관을 확보하여 매력특별시 서울에 기여

□ 추진배경

- 관광객 환대와 녹지관리 차별화를 통한 서울 이미지 제고 및 시민 행복 증진
- 한강 수변 가로수와 녹지를 집중 정비하여 국내·외 이용객에게 감명을 주는 ‘한강을 품은 서울 자동차전용도로’ 이미지 구현

□ 추진계획 ... 자동차전용도로 「서울방문 환영녹지」 조성

- 서울 진입관문 녹지대 특화경관 조성 및 특별 유지관리 (4~11월, 50백만원)
 - (대상지) 올림픽대로 개화시계 0.6km(↔ 김포), 강변북로 난지시계 1.1km(↔ 고양)
 - ※ 경기권역 교통 통과지역 및 인천·김포공항 주요 이동 동선
 - 계절 꽃길 조성 및 진입관문 지역 우선 작업(4월), 풀깎기 횟수 증가 등 특별 정비
- 재활용 수목을 활용한 ESG 친환경 녹지대 조성 (~11월)
 - 건설공사장에서 버려지는 수목(관목, 초화류)을 재활용하여 식재 ➡ 비용 절감
 - ※ 그간 추진실적 : 올림픽대로 국화꽃길('22년), 강변북로 국화꽃길('23년)
- 강변북로 한강 조망길 (24km) 확대 조성 (~11월, 14백만원)
 - 서울만의 매력적인 감성 수변경관 확보 (강변북로 24km)
 - 운전자 눈높이를 고려한 가로수 가지치기, 하부 관목 전정, 잡목 제거 등

자동차전용도로 서울시계 진입관문



〈환영녹지 위치 및 조성(예시)〉



〈재활용 국화꽃길〉



〈올림픽대로 한강 조망〉

작 성 자

도로환경처장: 김진규 ☎2290-6351

녹지팀장: 조은경 ☎6490

담당: 박문영 ☎6374
담당: 백두진 ☎6058

2

「안전한 도로환경 관리를 위한」 적극적 업무 개선 추진

시민이 안심하고 주행할 수 있도록 과학적·체계적 수목관리 시행 및 직원 안전을 위한 설비·장비를 개선하여 모두가 안전한 도로환경 조성

□ 추진배경

- 30년 이상 된 노후·비대 가로수가 강풍·태풍 발생 시 도로이용 시민 안전 위협
- 도로변 작업 등 위험에 노출된 직원을 위한 선제적 안전사고 예방 조치 필요

□ 추진내용

① 자동차전용도로 「위험수목 선제 조치」로 시민안전 개선

- 디지털 측정장비를 활용한 가로수 내부결함 측정·분석 (∼11월, 25백만원)
 - 최근 5개년 전도피해 발생 현황 분석을 기반으로 노선별 수목진단 실시
 - 수목 내부 측정결과를 활용하여 과학적·체계적 위험등급 판단 및 수목관리

② 직원 안전 확보를 위한 「혁신적 설비·장비」 도입

- 제설제 작업 시 추락사고 방지를 위한 설비 구축 (∼10월, 60백만원)
 - 제설제 상·하차 및 포장 작업 중 미끄러짐 등 추락사고 위험 존재
 - 추락시 제동이 가능한 안전줄 장착을 위한 구조물을 설치하여 중대재해 예방
 - 자동차전용도로 맞춤형 녹지관리 장비 도입 추진 (∼11월, 50백만원)
 - 도로변 녹지작업(풀깎기 등)에 적합한 차량부착형 장비 도입으로 인명사고 예방
- ※ (기존) 인력작업 → (개선) 차량부착 기계 작업



〈디지털장비 활용 수목 내부 측정〉



〈추락방지 설비 구축〉



〈맞춤형 녹지관리 장비〉

작 성 자 도로환경처장: 김진규 ☎2290-6351

환경팀장: 김병석 ☎6471

녹지팀장: 조은경 ☎6490

담당: 여현승 ☎6473

담당: 이승호 ☎6489

담당: 강남현 ☎7281



일반 현황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 2002. 6. : 교통관리시스템 관리 업무 인수·운영
- ◆ 2016. 12. : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 시설팀)
- 인 력 : 65명(처장 1, 팀장 2, 팀원 62)

□ 시 설 현 황

- 관리구간 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 368.4km
- 교통관리시스템 : 총2,457(차량검지기 1,808개소, 도로전광표지 333대 등)

(2024. 1월말 기준)

구분	구 간	연장 (km)	합계	차량검지기(1,808개소)					도로 전광 표지	CCTV	연결로 차단기	차로 제어기	대개입 경고 전광판
				영상	루프	자지	레이더	단거리 전용통신					
총계	-	368.4	2,457	857	326	570	42	13	333	182	8	98	28
자동차 전용도로	내부, 강변, 올림픽, 북부, 동부, 경부, 강남순환	171.7	1,520	829	142	27	-	5	237	146	8	98	28
남산권	남산 1,2,3호 터널 등	10.6	161	-	139	-	-	-	13	9	-	-	-
주요 도로	서부간선로, 동1로, 화랑로 반포/동작/강남대로 등	91.6	68	24	-	-	-	8	28	8	-	-	-
기타 노선	도심권, 서남권, 잠실권 실시간 교통량 수집체계 등	94.5	708	4	45	543	42	-	55	19	-	-	-

1 「도심 접근성 강화, 사고위험 최소화」 남산권 교통정보시스템 재구축

혼잡통행료 징수정책 변화에 대응하여 서울도심의 교통혼잡 해소에 기여하고 남산터널 내·외부 교통정보 수집체계 개선으로 시민과 직원의 안전 확보

□ 추진배경

- 혼잡통행료 강남방향 무료화('24.1월)에 따른 남산권·주변도로 교통정보 확대 제공
- 남산터널 교통정보 수집 검지기 점검시 진입로 협소로 교통사고 위험요인 제거

□ 추진계획

① 도심 접근매력을 강화하는 「남산권 노선정보 확대」

- (기존) 남산 1·3호 터널 및 소파소월로 ⇒ (확대) 기존 + 장충단로, 퇴계로 등
 - 남산권 노선정보를 서울도시고속도로 교통관리시스템 서버로 통합 (~8월, 0.4억원)
 - 도로전광표지 성능개선 및 노선정보 확대 제공 (~12월, 11억원)

② 사고위험을 최소화 하는 「터널 내·외부 정보수집체계」 개선

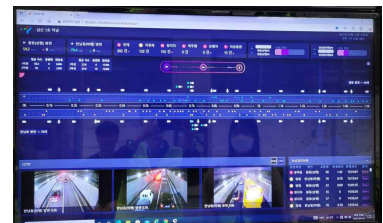
- (내·외부) 루프검지기 교체(16차로) 및 철거(123차로) 실시(~7월)
 - 차로(편도 2차로)가 협소하여 루프검지기 점검 시 사고위험이 높아 철거 필요
- (내부) 터널사고 자동감지시스템과 속도정보 연계
 - 터널사고 자동감지시스템 - 속도정보 연계 프로그램 개발 (~8월, 0.3억원)
- (외부) 市 토피스(TOPIS) 연계 정보수집으로 정확도 개선(68%→ 88%)(~10월)



〈남산권 노선정보(기존)〉



〈남산권 노선정보(개선)〉



〈터널사고 자동감지 시스템 화면〉

2 「단순 교통정보를 넘어」 행사 홍보 및 대시민서비스 강화

행사 정보제공 기능을 강화하여 행사 홍보 및 시민 이동불편을 최소화 하고, 교통관리시스템 장애 발생에 선제적으로 대응하여 최적의 교통정보 제공

□ 추진배경

- 서울시 전역에서 진행되는 각종 행사로 교통통제 및 인접도로 정체 발생
➡ 시민에게 행사 관련 정보, 교통통제, 우회유도 등 정보 제공 필요
- 교통관리시스템 장애 시, 관계기관 교통정보 제공에도 영향을 미쳐 시민불편 가중

□ 추진계획

① 서울시 전역에서 진행되는 「행사 안내·홍보」 강화

- 도로전광표지(280개소)를 활용하여 서울지역 내 주요 행사 적극 홍보
- 대 상 : 市, 공단 등 서울지역 내에서 발생하는 교통정보와 관련된 일정규모의 행사
※ 행사 홍보건수 : ('21년) 4건 → ('22년) 44건 → ('23년) 58건

고척스카이돔 MLB 개막전
3/20(수) ~ 21(목)
주변도로 정체예상

〈행사정보 예시 ①〉

잠수교 두벽두벽 축제
5/12(일) 10시~23시
전면통제 우회요망

〈행사정보 예시 ②〉

어린이대공원 51주년 행사
5/5(일) 09시~22시
주변 교통혼잡 대중교통 이용

〈행사정보 예시 ③〉

② 중단 없는 「교통정보제공 자동연계시스템」 구축

- 市 토피스(TOPIS)를 활용한 대체정보 제공 시스템 구축 (~10월)
- 대규모 교통정보 수집 장애 발생 시, 토피스 활용하여 중단 없는 정보제공 가능



〈장애시(교통정보 미제공)〉

#	SRC_RCV_DTIME	GVR_LINKID	GVR_CD	SPEED
1	20230912183...	1180005000	SKC	29
2	20230912185...	1180005000	SKC	26
3	20230912173...	1180005000	SKC	72
4	20230912175...	1180005000	SKC	70
5	20230912192...	1180005000	SKC	71
6	20230912210...	1180005000	SKC	76
7	20230912222...	1180005000	SKC	79
8	20230912225...	1180005000	SKC	75
9	20230912232...	1180005000	SKC	75
10	20230912233...	1180005000	SKC	78
11	20230913000...	1180005000	SKC	75
12	20230913055...	1180005000	SKC	63
13	20230913062...	1180005000	SKC	61
14	20230913063...	1180005000	SKC	66

〈대체정보 제공시스템(자동)〉



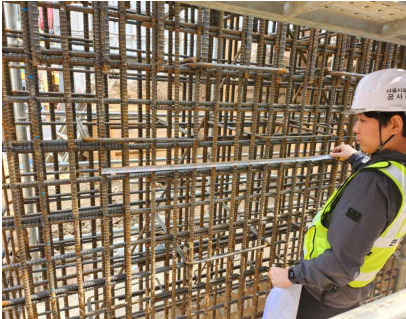
〈실시간 교통정보 제공〉

4. 시설안전본부

01 공사감독 1·2·3처

02 공동구관리처

03 상수도지원처



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 2000. 9. : 서울시 공사감독 업무 개시

【기존 감독체계】

- 행정업무 및 공사감독업무 병행으로 부실공사 요인 상존
- 감독자가 계획·설계·시공 일괄처리로 부조리 개연성 상존



【공단 감독체계】

- 감독업무 전문 수행으로 공사품질 향상
- 공사 발주와 감독 이원화로 부조리 차단

◆ 2003. 4. : 상수도사업본부 공사감독 업무 개시

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 3처(공사감독1처, 공사감독2처, 공사감독3처)

12팀(지원팀, 토목1·2팀/토목1·2팀, 상수도1·2·3·4팀/조경1·2팀, 기전팀)

- 인 력 : 158명(처장 3, 팀장 12, 팀원 143)

□ 업무내용 : 서울시 및 자치구에서 발주하는 시비(市費)지원 200억원 미만 공사감독

□ 공사감독 현황

(단위: 건, 억원)

구 분	계		토 목		조 경		전기·기계		상수도	
	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비
계	759	9,766	154	2,838	243	2,438	119	529	243	3,961
'23년	241	3,651	37	745	71	674	42	235	91	1,997
'22년	236	2,871	49	879	73	729	36	150	78	1,113
'21년	282	3,244	68	1,214	99	1,035	41	144	74	851

1 「함께하는 안전 동행」 소규모 건설현장 관리 강화

소규모 영세 건설업체를 대상으로 안전한 시공을 지원해주는 도우미 역할을 강화하여 동반성장 및 안전한 건설현장 도모

□ 추진배경

- 「중대재해처벌법」 확대 시행('24.1.27.)으로 안전보건관리체계 구축에 취약한 소규모 건설업체를 대상으로 집중 지원 필요
- 도심지 소규모 공사는 주로 영세업체가 시공하므로 위험·유해요인 발굴과 사고사례 공유를 통한 선제적 안전관리 필요

□ 추진계획 ... 「소규모 영세 건설업체」 지원 강화

- 소규모 영세 건설업체에 대한 감독자 역할을 넘어, 안전한 시공을 지원하는 특급도우미 역할 강화 (~12월)
 - (안전보건공단 합동 컨설팅) 시공사 안전관리체계 점검, 문제점에 대한 개선안 제시, 실천현황 모니터링 등
 - (법적의무사항 가이드 제공) 위험성 평가, 안전보건교육관련 맞춤형 자료집 제공
 - (찾아가는 현장교육) 건설안전 동향 알림 및 자료 공유 교육
 - (공사단계별 필요사항 안내) 준비사항에 대한 시공사의 이해를 도와서 감독자에 대한 갑질 오해를 불식



2 「전문성·역량 강화를 통한」 신뢰받는 공사현장 구축

최신기술과 집단지성을 활용한 공사관리 고도화 및 실무경험을 가진 감독의 노하우 전수체계 마련으로 공단 감독역량 향상 및 시민 신뢰 확보

□ 추진배경

- 도심지 공사장에서 발생하는 다양한 이슈(민원, 공법 등)에 대한 대응관리 필요
- 신규·저연차 전입직원의 전문성 부족으로 인한 업무부담 및 신뢰 저하 우려

□ 추진계획

① 「공사관리 고도화」로 시민친화적 공사현장 운영

- 현장에서 발생하는 다양한 문제에 대하여 최신기술(360°카메라, VR)과 분야별 전문가의 집단지성을 활용하여 대처 (4~12월)
- ‘가상현실 공사장 체험관’ 운영을 통해 공사 필요성 등에 대한 시민 공감대 형성



〈360°카메라 현장영상 촬영〉



〈분야별 전문가 VR 영상 분석〉



〈가상현실 공사장 체험관(예시)〉

② 공사감독 노하우 전수 「맞춤 멘토링」 운영

- 저연차·전입직원을 위한 컨설팅 및 업무지원 멘토링 풀 구성 (1~3월)
 - 10년간 공사현황 조사 분석하여 공사종류별 멘토링 풀 구성 및 대상직원 선정
- 공사감독 실무경험 노하우 전수하는 업무지원시스템 운영 (3월~)
 - (공사 전) 각 공종별 유경험 선배와 미경험 후배 간 사전 컨설팅
 - (공사 중) 주요 공종(콘크리트 타설, 가시설 등) 전 중요사항에 대한 맞춤형 멘토링
 - (공사 후) 공사 종류와 시공단계별 주요 체크포인트 자료 축적 및 지속 업데이트

작성 자

공사감독1처장: 이창재 ☎2290-6900 토목1팀장: 조용호 ☎6931

담당: 박주용 ☎6991

공사감독2처장: 전영조 ☎2290-6001 토목1팀장: 김종찬 ☎6964

담당: 박정웅 ☎6091



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 1995. 1. : 여의도공동구 등 5개 공동구 인수
- ◆ 2004. 10. : 상암공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2016. 12. : 은평공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2020. 1. : 마곡공동구 인수 및 유지관리 시행

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(관리팀, 기전팀) 7관리소(통합센터, 목동, 여의도, 가락, 개포, 상계, 마곡)
- 인 력 : 84명(처장 1, 팀·소장 9, 팀원 74)

☐ 시 설 현 황

- 8개 공동구 36.45km(관리연장 74.7km) *상암·은평 : 공동구통합관리센터 일괄운영

구 분	계	여의도	목 동	가 락	개 포	상 계	상 암	은 평	마 곡
시설년도	-	'78. 2	'87.12	'87.12	'87.12	'89. 7	'04. 8	'13. 6	'18. 12
시설연장	36.45	6.1	11.7	7.4	4.2	1.1	2.3	0.99	2.66
관리연장	74.7	12.2	25.2	15.7	8.4	1.1	4.3	2.48	5.32
국가중요 시설등급	-	“가”	“나”	“나”	“다”	“다”	“다”	“다”	“다”

- 점용시설 : 전력, 통신, 상수도, 냉·난방, 쓰레기수송관, 중수도

1 「재난대응 및 방호역량 강화로」 더 안전한 공동구 관리

국가 중요·보안시설로서 공동구 침입감시시스템을 개선하고, 재난상황에 대비한 실전 훈련을 강화하여 보안 및 재난대응 관리 고도화

□ 추진배경

- 최신기술을 활용하여 최적의 보안체계 구축을 위한 침입감시시스템 기능 강화
- 재난상황 발생 시 유관기관과 신속한 협력체제 유지로 초동대응역량 강화

□ 추진계획

① 공동구 출입구 「침입감시시스템」 개선

- 현 출입구 침입감시시스템에 CCTV 영상감시 팝업 표출시스템 연동 구축
 - 대 상 : 여의도 1대, 목동 15대 / 기 간 : 1~12월, 160백만원
 - 개 선 : (기존) 귀로 듣는(경보음) 단일감시 → (개선) 듣고 보는(영상) 복합감시

기 준	개 선
출입 시 경보음 발생 〈침입경보센서(적외선·열선)〉	경보음 + 실시간 영상감시 + 팝업 영상표출 〈침입경보센서 + CCTV ⇒ 연동(영상팝업)〉

② 실전대응 역량 강화 위한 「재난훈련 고도화」

- ‘일상적 모의훈련’과 함께 실제와 같은 ‘불시훈련’ 병행 시행
 - (연 중) 상황조치 요령 및 지식 상시 숙지를 위한 ‘일상적 모의훈련’ 시행
 - (불 시) 실제상황 가정한 유관기관 ‘합동훈련’ 강화

계	도상훈련	초동대응훈련	유관기관 합동훈련		
			소계	계획훈련	불시훈련
218회	160회 *공동구관리소별 주2~3회	42회 *공동구관리소별 격월 1회	16회	8회 *공동구관리소별 반기 1회	8회



〈도상훈련〉



〈초동대응훈련〉



〈유관기관 합동훈련〉



작 성 자	공동구관리처장 : 박태문 ☎2128-42100	관리팀장 : 이 업 ☎2102	담당 : 정재부 ☎2113
		기전팀장 : 구만회 ☎2114	담당 : 이상덕 ☎2108



일반 현황

☐ 관리 연혁

◆ 2016.7. : 수도계량기 검침 및 교체업무 인수·운영

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 4관리소(중부, 동부, 강서, 강남수도관리소)
- 인 력 : 455명(처장 1, 팀·소장 6, 팀원 448)

☐ 관리 대상 : 서울시 수도계량기 2,187천개

〈단위 : 천개〉

합 계	중 부	서 부	동 부	북 부	강 서	남 부	강 남	강 동
2,187	224	292	312	285	344	324	182	224

☐ 업무 내용

- 수도계량기 검침 : 연간 약 1,296만 건(최근 3년 평균)
 - 계량기 검침, 고지서 송달, 정수처분예고서 및 안내문 송달(수시), 단순 민원처리 등
- 수도계량기 교체 : 연간 약 22만 건(최근 3년 평균)
 - 만기·동파계량기 교체 및 폐전계량기 철거

1 「시민만족도 제고를 위한」 검침·교체실적 및 서비스 개선

효율적인 수도계량기 검침·교체 등 기본업무를 더욱 충실하게 수행하고, 상수도 지원업무 특성에 부합하는 시민체감형 서비스 신규 발굴 추진

□ 추진배경

- 수도계량기 검침률 및 교체실적 개선으로 안정적 수도행정 지원
- 상수도 지원업무 고유의 기술과 역량을 활용한 시민생활 밀착형 서비스 확대

□ 추진계획

① 안정적 수도행정 지원을 위한 「계량기 검침·교체실적 개선」

- 목표 관리제 시행 및 성과에 따른 격려보상 체계 정교화 (3~12월)
 - 검침률 98.7% 이상, 교체실적 205천개 이상 목표로 실적 관리
 - 실적 우수직원 포창 및 활력충전 워크숍 등 합당한 성과보상으로 동기부여
 - 사업소별 실적평가 결과에 따른 우수사업소 인센티브 차등폭 확대 (3배 → 5배)

② 생활만족 제고 위한 「찾아가는 누수진단 서비스」 제공

- 희망세대 모집 후 내부 전문인력(검침·교체) 활용한 현장진단 실시 (4~10월)
 - 양변기·세면기 등 누수 빈도가 높은 시설 점검(육안점검, 장비점검 병행)

③ 시민 권익을 찾아주는 「검침·교체 옴부즈만」 제도 운영

- 검침·교체 관련 시민 고충과 민원을 살피는 옴부즈만 제도 신설 (4~10월, 2백만원)
 - 분야별 전문가 8인 이내 (연구·현장·법률분야 등)로 구성
 - 민원현장 방문점검, 배상심의 참여를 통한 업무공정성 및 시민만족도 제고



〈계량기 검침 및 교체〉



〈누수진단 서비스〉



〈옴부즈만 민원현장 방문점검〉

5. 교통사업본부

01 주차시설운영처

- 공영차고지 포함

02 교통시설운영처

- 주차장 상가시설
- 혼잡통행료 요금소

03 공공자전거운영처



일반 현황

☐ 관리 연혁

◆ 1984. 8. : 공영주차장 인수·운영

◆ 2000. 5. : 공영차고지 인수·운영

☐ 조직 · 인력

○ 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 주차정보팀, 차고지관리팀) 3관리소(동부, 중부, 서부)

○ 인 력 : 247명(처장 1, 팀·소장 7, 팀원 239)

☐ 시설 현황 ('24.1.31.기준)

○ 공영주차장 : 130개소 18,002구획

구 분	직 영	민간위탁 등
개 소	45개소 12,254구획	85개소 5,748구획

○ 공영차고지 : 29개소 138개 업체, 이용차량 4,269대

구 분	건 설	매 입
개 소	11개소 104개 업체, 3,270대	18개소 34개 업체, 999대

1 「시민이 행복하고 편리한」 맞춤형 주차서비스 제공

공영주차장을 이용하는 시민의 불편은 해소하고, 편리한 생활밀착형 서비스는 발굴, 제공하여 시민체감 만족도 향상 도모

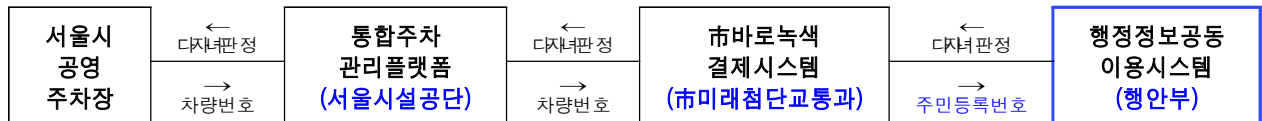
□ 추진배경

- 다자녀 감면은 차량번호로 자동 자격조화가 불가능하여 출차 시, 시민 불편 초래
- 출구 혼잡도가 높은 일부 공영주차장에서 출차지연으로 인한 민원 지속적 발생

□ 추진계획

① 기다림 없는 「다자녀 주차요금 자동감면」 도입

- 무정차 출차 가능한 다자녀 주차요금 자동감면시스템 운영 (7월~)
 - 市 관계부서(주차계획과, 미래첨단교통과, 양성평등담당관 등) 협의를 통해 시스템 개발·적용



- (기존) 다둥이카드 수동확인(연 64천건) → (개선) 차량번호로 자동 감면처리



② 막연한 기다림 해소, 「출구상황 실시간 교통정보」 제공

- 출차 전 출구 교통혼잡 등을 사전에 확인할 수 있는 교통정보 제공 (11월~, 5백만원)
 - 대 상 : 출구 혼잡도가 높은 지하주차장(잠실역)
 - 내 용 : 지상 출구 주변 CCTV 설치 및
지하 주차장 내 실시간 출구영상정보 표출



2 「시민 안전과 편의로 이어지는」 주차장 · 차고지 시설개선

이용 시민이 안전하고 편리한 공영주차장 및 공영차고지 시설 개선을 통해 선제적인 안전 확보 및 이용 편의성 제고

□ 추진배경

- 지하주차장 재난발생 시, 신속한 대피가 어려워 대형 인명피해 발생 가능성 존재
- 장애물 없는 주차장 및 시민 안전에 직결되는 운수종사자 근로환경 개선 필요

□ 추진계획

① 시민 안전과 편의를 위한 「주차장 시설 개선」

- 직관적 피난유도를 위한 안전시설 개선 (시설주차장 3개소, ~9월, 45백만원)
 - (시인성 확보) 시민이 자주찾는 출입구, 소화전, 피난동선 등에 안전디자인 적용
 - (흥미 유발) 출구인근 시각경보 점멸등 설치, 움직이는 피난유도등 도입
- 약자동행, 장애물 없는 주차장 조성 (종묘 등 3개소, ~9월, 57백만원)
 - 가족, 노인 등 교통약자 이용이 많은 주차장 대상으로 편의시설 개선
 - ※ 주요 편의시설 : 점자블록, 손잡이, 대·소변기, 비상벨, 기저귀 교환대 등

② 안전한 버스운행을 지원하는 「차고지 편의시설 개선」

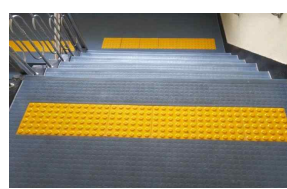
- 운수종사자 근로환경 개선을 위한 휴게공간 개선 (~12월, 1,240백만원)
 - 대 상 : 중랑차고지, 은평차고지 *시급성이 높은 대규모 차고지 우선 추진
 - 내 용 : 버스 운행 종료 후 즉시 이용가능한 위치에 화장실 및 휴게실 확충
 - ※ 차고지별 화장실 및 휴게소 각 2세트 설치, 이용편의 위해 50~100m간격으로 분산 배치



〈안전디자인 적용〉



〈시각경보 점멸등〉



계단 점자블록



〈중랑차고지 편의시설 개선〉

작 성 자 주차시설운영처장 : 박범상 ☎2290-6190

시 설 팀 장 : 정해원 ☎6169 담당 : 원지한 ☎7925
차고지관리팀장 : 임효택 ☎6275 담당 : 최용준 ☎6192



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 1996. 11. : 혼잡통행료 징수 인수·운영
- ◆ 2002. 8. : 번호판영치 지원 인수·운영
- ◆ 2016. 9. ~ 2022. 11. : DDP패션몰~동구로 주차장 인수·운영(총 20개소)
- ◆ 2023. 10. : 반포천복개주차장 부대시설 제3자 위탁운영

☐ 조직·인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 주차상가팀, 시설팀), 1관리소(혼잡통행료관리소)
- 인 력 : 174명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 169)

☐ 관리 시설

- 주차장 상가시설 : 20개소 630개 점포

계	동대문		혼련원	세종로	종묘	천왕	도봉산	구파발	영남	면목	마포	신천	학여울	천호	신방화	남산예장	장안1동	신월4동	암사1동	동구로
	지상	지하																		
630	333	43	177	16	8	7	6	5	4	1	3	2	1	1	3	3	7	2	2	6

※ 반포천복개주차장 부대시설(55개 점포) 민간 관리수탁자 운영

- 혼잡통행료 요금소 : 남산 1·3호 터널 요금소(2개소)

1 「다시 찾아오고 싶은」 DDP패션몰 활성화 추진

동대문 패션타운을 찾는 시민과 입점상인이 누릴 수 있는 매력적인 공간을 조성하고, 상가 특성을 살린 친환경 마케팅으로 동대문 상권 활력 부여

□ 추진배경

- 경기침체와 유통구조 변화 속에서 유동인구 증가 및 영업지원 대책 마련 필요
- 수요자 맞춤형 공간 조성, ESG 연계한 친환경 마케팅으로 상가 활성화 도모

□ 추진계획

① 시민과 상인을 사로잡는 「DDP패션몰 맞춤형 공간」 조성

- 방문고객 편의 제공을 위한 물품보관함 운영 (2월~, 5백만원)
- 입점업체 SNS 판매 지원을 위한 영상촬영 스튜디오 조성 (~10월, 30백만원)
 - 온라인 비즈니스 비중 확대에 따른 라이브 방송 촬영공간 신규 조성
- 집객 효과를 위한 패션디자인 쇼윈도 공간 설치 (~11월, 20백만원)
 - 패션전문기관 협업으로 청년예술인의 참신한 작품 전시공간 조성(1층)

② 친환경 마케팅 「폐자원 재활용 및 판촉행사」 추진

- 패션몰에서 발생하는 ‘폐자원(2종) 재활용’ 하여 「굿즈」 제작 (전문업체 연계)
 - (폐 의 류) 입점업체 폐의류 및 기부물품 등 활용 (~6월)
 - (폐플라스틱) 방문시민 대상 분리배출 캠페인 실시 및 참여 유도 (~7월)
- 제작된 재활용 제품을 활용한 판촉행사(구매고객 대상 증정품 제공) 기획·추진



〈물품보관함〉



〈영상 촬영 스튜디오〉



〈쇼윈도 공간〉



〈폐의류 재활용 물품(예시)〉

2 「안심에 매력을 더하는」 안심 · 안전 패션몰 조성

스마트 기술, 안심·안전 디자인 등을 적용한 시설물 안전강화로 시민이 보다 안심하고 이용할 수 있는 쇼핑환경 조성 및 상가 영업환경 개선 도모

□ 추진배경

- 지속적인 개선 노력에도 불구하고, 시설 노후화로 인한 안전사각지대 여전히 존재
- 안심이용 공공시설에 대한 시민 눈높이에 맞춰 안전 편의시설 확충 및 개선 필요

□ 추진계획

① 사각지대 해소를 위한 「스마트 안전시설」 강화

- 시민 넘어짐 사고 등을 감지하는 지능형 CCTV 확대 등 (~7월, 176백만원)
 - 지능형 CCTV 확충(8개소 → 13개소) 및 노후장비 교체(45대) 병행
- 지하점포별 화재위치 확인이 가능한 스마트 감지기 구축 (~5월, 6백만원)
 - 격벽구조인 DDP패션몰 지하1층 부대시설에 신규 적용 (43개소)

② 안전사고 · 범죄예방을 위한 「안심 · 안전 디자인」 적용

- 시민 이용공간에 직관적인 디자인의 안전사인물 설치 (~5월, 30백만원)
 - 대피안내 픽토그램 도입(9개소) 및 비상벨 안내표지 시인성 개선(15개소)
 - 안심 미러·반사경 등 설치(20개소), 엘리베이터 등 안전사인물 부착(23개소)
- 조도 지하구간에 네온사인, LED 등기구(4개소) 추가설치 (~5월, 10백만원)



〈지능형 CCTV (예시)〉



〈대피안내 픽토그램〉



〈비상벨 안내판 개선〉



〈에스컬레이터 조도개선〉



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 2016. 3. : 공공자전거 인수·운영(5대 거점, 2,000대)
- ◆ 2017. 5. : 공공자전거 서울 전역 확대(25개 자치구, 16,000대)

☐ 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시스템관리팀, 관리팀), 2관리소(강남·강북)
- 인 력 : 271명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 265)

☐ 시설현황 : 자전거 45,000대, 대여소 2,760개소

☐ 운영현황

- 이용대상 및 등록회원 : 13세 이상 / 4,253,117명
- 이용요금 *이용일 범위 내 이용(단, 시간단위 범위 내 반납 후 재대여 시)

구 분	1일	7일	30일	180일	365일	추가요금
1시간	1,000원	3,000원	5,000원	15,000원	30,000원	기본 대여시간 (1시간 또는 2시간) 초과 시 5분당 200원
2시간	2,000원	4,000원	7,000원	20,000원	40,000원	

- 이용건수('23년) : 45백만건 (일평균 12만건) * 이용건수(누적) : 1억 8천만건

1 「시민과 함께하는」 따릉이 동행·매력 캠페인 추진

디지털 약자의 이용 편의성을 개선하고, 서울과 연계된 시민들이 즐길 수 있는 프로그램 운영을 통해 ‘자전거 도시 서울’ 매력 홍보 강화

□ 추진배경

- 누구나 차별 없이 쉽고, 편리하게 누릴 수 있도록 약자 친화적 이용환경 조성
- 서울 도시브랜드와 따릉이를 연계한 시민이벤트 및 시설개선으로 홍보 강화

□ 추진계획

① 디지털 약자를 위한 「따릉이 일일교실」 운영

- 스마트폰 사용이 익숙하지 않은 어르신 대상 교육 추진 (3~11월)
 - 자원봉사자(공단 직원 및 시민)와 어르신 간 1:1 매칭으로 앱 사용법 교육
 - 어르신 대상으로 교육 프로그램을 운영하는 노인복지관 등과 협업 진행

② 따릉이길 소개 「시민 공모전」 개최

- 서울의 숨은 매력을 함께 감상할 수 있는 자전거코스 소개 시민공모 (~9월)
 - 코스 접근성, 안전성, 현실성 등 내부 심사 후, 시민투표를 거쳐 최종선정

③ 눈길을 사로잡는 「감각적인 디자인 대여소」 설치

- 서울시 신규 도시브랜드 디자인을 적용한 대여소 조성 (~9월, 20백만원)
 - 대여소 상단에 **SEOUL M! SOUL** 로고, 옆면에 시정 슬로건 디자인 적용
 - 대 상 지 : 유동인구가 많은 청계광장, 왕십리역 대여소 (2개소)



〈따릉이 일일교실〉



〈따릉이길 홍보〉



〈디자인대여소 설치(예시)〉

작 성 자 공공자전거운영처장: 전진우 ☎2290-4610

운영팀장: 이재봉 ☎4611
시설팀장: 송병준 ☎4620

담당: 김민정 ☎4624
담당: 최영섭 ☎4623

2 「이용 만족도 향상을 위한」 따릉이 운영 안정성 제고

시민들의 일상에 자리매김한 따릉이의 내실있는 성장을 위해, 가용 자전거 안정적 공급 및 무중단 시스템 운영 추진 등으로 따릉이 이용 만족도 제고

□ 추진배경

○ 대여수요 지속적 증가에 따른 공급 관리방안 필요

- 회 원 수 : 전년 대비 '23년 52만명 증(14%↑)
- 대여건수 : 전년 대비 '23년 4백만건 증(10%↑)



'24년 성수기 일평균 가용률 100%(34백대) 이상 확보

○ 기후동행카드 연계 및 민간 플랫폼(토스) 확대에 따른 시스템 안정성 제고 도모

□ 추진계획

① 가용률 제고를 위한 「차체 내구성 강화」 및 「정비 효율화」

○ 핸드그립 및 시트포스트(안장조절장치) 개선

- 미끄럼방지형 핸드그립(1만대) 도입
- 체결력 및 조절 편의성 높인 시트포스트(5천대) 도입

○ QR단말기 배터리 기능 향상을 위한 '태양광 패널'

시범 도입(1,300대, ~9월, 52백만원)

- 대여대기 중에도 배터리 충전 가능으로 배터리 교체수요 감소 및 정비업무 효율 제고



② 중단없는 이용을 위한 「따릉이 전산시스템 안정화」

○ 외부 전문가 시스템 성능진단 등 주기적 점검 및 최적화 (연 1회, 20백만원)

- 시스템 사용량 분석 및 성능 테스트 ➡ 예상 문제점 발굴 및 개선방안 도출

○ 유량제어 솔루션 활용 과부하 제어 ... 따릉이 앱 동시 과다 접속 시 '순번 대기'

6. 경영전략본부, 감사실, 안전처

01 「안전한 시설과 일터를 위한」 안전관리체계 강화

02 「직원 스스로」 일할 맛 나는 일터문화 조성

03 「트렌드 변화에 기반한」 디지털 업무환경 및 홍보소통 강화

04 「시민과 직원이 신뢰하는」 공정하고 청렴한 공단 구현



1 「안전한 시설과 일터를 위한」 안전관리체계 강화

시민이 안심할 수 있는 선제적인 안전관리와 건강한 작업환경 조성을 통해 안전사고를 예방할 수 있는 체계 강화

시민이 안심할 수 있는 안전 관리 다각화

□ 추진배경

- 교통약자, 외국인, 소규모 사업장 등 사각지대까지 배려하는 안전관리 필요
- 현장의 안전 위험요소 적극 발굴 및 개선을 위한 안전 신고제도 활성화 도모

□ 추진계획

① 「시민 중심 안전점검」의 효율성 제고

- (시민 참여) 교통약자, 외국인과 함께하는 ‘약자동행 안전점검’ (8~9월)
 - 장애인·어르신·외국인이 참여하는 점검단 구성 ➡ 현장 불편, 위험요인 확인
- (시민 눈높이) 시민과 안전 전문가가 함께하는 ‘집중 안전점검’ (3~6월)
 - ‘자치구 자율방재단’ 등 시민단체, 일반시민과 안전전문가 합동점검 시행

② 현장 끝선까지 「빈틈없는 안전관리」 강화

- (신고센터 일원화) 시민과 직원 대상 ‘안전위험 신고채널 통합’ 운영 (2월~)
 - (기존) 시민안전 신고센터, 직원위험 소통센터 → (통합) 서시공 안전 톡(Talk)방
 - (개선) 이용절차 간소화 및 익명 참여기능 보완 + 보상혜택 홍보 강화
- (사각지대 해소) ‘소규모 작업장 대상 안전관리’ 사전점검 강화 (4월~)
 - 소액경비 작업용 안전 표준체크리스트 마련 (위험요인 발굴, 보호구 여부 등 확인)



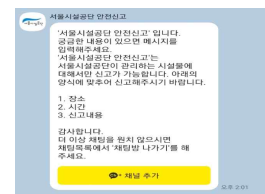
〈시민 합동점검〉



〈집중안전점검〉



〈SNS 안전위험 신고채널〉



작 성 자 안전처장 : 김지원 ☎2290-6030

재 난 관 리 팀 장 : 문영철 ☎6009
중대재해예방팀장 : 윤성호 ☎7969

담당 : 이 준 ☎ 6017
담당 : 강대중 ☎ 6184

직원이 건강한 일터를 위한 안전한 조직문화 조성

☐ 추진배경

- 맞춤형 보건관리 프로그램을 통한 직업성 질병재해 예방
- 현장별 작업 환경 및 업무 특성을 고려한 건강 관리체계 강화

☐ 추진계획

① 건강한 근무를 위한 「맞춤형 건강관리 프로젝트」 추진

- 현장별 관할보건소와 함께하는 뇌심혈관, 대사증후군 프로그램 운영 (연 4회)
 - 현장 교대·야간근무자 대상 혈압·혈당 검사 및 뇌심혈관질환 발생요인 관리
- 직원 1:1 맞춤형 직업환경의학과 전문의 현장순회 건강상담 시행 (연 36회)
 - 업무특성별 근골격계 질환 등 의료상담 및 기저질환, 유질환자 사후관리 등
- 건강검진 업무적합성 건강위험군 특별관리 프로그램 시행 (연중)
 - 검진결과 의사소견에 따른 고위험군에 대하여 적극 치료 안내, 위험(야간) 근무조정 및 생활습관 관리를 통해 회복 후 정상업무 복귀 지원

② 직업성 질환 예방 등 「안전보건 환경 관리」 강화

- 공단 사업장 조리시설 환경개선 추진 (3~10월)
 - 구내식당 유해인자 평가 및 시설 개선을 통한 안전한 작업환경 조성
- 현장으로 찾아가는 근골격계 건강관리 프로그램 강화 (5월)
 - (자체) 근골격계 예방 교육 + (위탁) 근골격계 검사 맞춤형관리



〈대사증후군 검사〉



〈건강 위험군 관리〉



〈조리시설 환경개선〉



〈근골격계 종합케어〉

2

「직원 스스로」 일할 맛 나는 일터문화 조성

창의적 시각에서 자발적으로 업무에 몰입할 수 있도록 지원하고, 다양한 맞춤형 긍정경험을 통해 일하기 좋은 일터를 조성하여 직원과 조직의 동반성장 도모

직무 몰입도 향상을 위한 맞춤형 긍정경험 프로그램 운영

□ 추진배경

- 반복·일상적인 업무로 창의적 발상과 사업간 연계가능성 발굴의 어려움
 - 시각 확장을 위한 창의적 업무환경 조성 및 사업 구체화 위한 맞춤 교육 필요
- 직원 배려·상호 존중하는 문화 확산으로 직무몰입 지원 및 즐거운 일터 조성

□ 추진계획

① 「창의행정 실행역량 강화」 교육 프로그램 운영

- 사업별 신기술 접목 및 진단과 처방을 위한 기술 전문가 특강 (3~12월)
 - 공단과 밀접 혹은 실무에서 활용 가능한 상용화된 기술 적용 사례 등 강의
- 업무 수행능력 및 프로세스 개선을 위한 부서 맞춤형 실무교육 (3~12월)
 - 부서별 개설희망과정 수요조사 결과 반영하여 교육 설계·운영
 - 점검 드론 및 영상로봇 활용, 업무 자동화를 위한 빅데이터 분석 과정 등

② 생애주기별 고민해소 위한 「생애설계 지원 프로그램」 운영

- 신규-재직-퇴직준비 등 생애주기 맞춤 일·생활 융합 지원 교육 (4~11월)

사회초년생 직원을 위한 「생애기반 다지기」	워킹맘·대디를 위한 「돌아 봄(春)」	퇴직예정자를 위한 「제2인생 동반자」
▪ 청년직원 전세사기 예방 교육 ▪ 사회초년생 재무관리 기초교육 ▪ 1인가구 생활습관 개선 교육	▪ 부모-자녀 기질 진단 바탕, 전문가 육아솔루션 프로그램 ▪ 워킹맘·대디 맞춤 힐링프로그램	▪ 퇴직 후 미래설계를 위한 개인별 맞춤 컨설팅 진행 ▪ 퇴직 후 다양한 경험 발굴 지원

③ 즐겁게, 스스로 「직무 몰입하는 일터 문화」 조성

- 창의적 발상 · 새로운 도전 위한 일과 삶의 공존, '워케이션' 시행 (3~11월)
 - 문제해결력 및 매력사업 실행력 강화할 교육과 연계하여 운영 (팀·개인, 80명)
- 직무스트레스 완화 및 업무 몰입 지원하는 '마음 돌봄' 힐링 교육 (3월~)
 - 감정노동종사자, 일·육아 병행, 중간관리자 등 대상별 맞춤 강좌 선정

④ 사회적 약자와 일상을 나누는 「인권 동행 DAY」 시행

- 인권문화 체험형 직원 교육에 약자계층을 초대하여 문화 향유 기회 나눔
 - 지역사회 내 사회적 약자(장애인, 어르신 등) 초청, 임직원과 1:1 동행 (4백여명)
 - 장애인의날(4.20.), 세계인권의날(12.10.) 일정 고려, 상·하반기 각 1회 실시

일·육아 함께 지원 프로젝트 운영

☐ 추진계획 ... 눈치보지 않고 「경력과 육아 함께」 하는 제도 활성화

① 「우리 아이 맞춤형 근무제도」 운영

- 임신·출산 시 병원 진료부터 성장기 자녀 등·하원, 자녀교육 등 전반에 걸쳐 경력과 육아를 동행할 수 있는 체계적 제도 확립
 - 임 신 기 : 일 2시간 근로시간 단축 * 임신중인 여성 대상
 - 유아(0세~5세) : 일 2시간 근로시간 단축(24개월) + 유연근무제
 - 초등(6세~8세) : 일 2시간 근로시간 단축(12개월) + 유연근무제

② 「원활한 제도 정착」을 위한 문화 조성

- 임신기~초등 2학년 자녀 둔 직원 「일·육아 함께 관리시스템」 전원 가입 (3월~)
 - 맞춤형 근무제도 이용을 기본으로 하고, 예외의 경우 별도 사유서 제출·심의
- 아이 키우는 직원을 가급적 재택가능 직무에 배치
- 육아휴직 등으로 인한 평가·승진 시 일부 불리한 제도 개선 등

3 「트렌드 변화에 기반한」 디지털 업무환경 및 홍보소통 강화

디지털 기술을 적극 활용하여 행정의 효율성을 강화하고, 최신 홍보 트렌드 접목을 통해 시민참여를 통한 소통·홍보 활성화

□ 추진배경

- 업무의 디지털화 및 신규기술 도입 등을 통해 효율적인 편리한 업무환경 지원
- 직접 참여하고 공유하고 싶어 하는 시민 니즈에 부합하는 홍보소통 강화

□ 추진계획

① 「디지털 업무환경 조성」을 통한 업무효율화

- RPA(자동화로봇) 도입을 통해 단순·반복업무 자동화 프로세스 구축 (3월~)
 - (사업발굴) 반복적이며 수행횟수가 빈번·정형화 된 단순 노동위주 업무 발굴
 - ※ 예시 : 단순 엑셀·워드 자료입력, 자료 발체, 스캔문서 판독, 메일발송 등
 - (프로세스 구축) RPA 솔루션 구입 및 직원 교육을 통한 자체 개발 추진
- 「모바일 근태관리」 서비스 제공
 - 정보시스템 근태처리 프로세스 일원화를 통한 근태등록 및 결재 간소화 (~4월)
 - 현장 직원 업무편의를 지원하는 모바일오피스 근태등록 기능 추가 (~6월)

② 시민 참여를 통한 「홍보·소통 활성화」

- (추진방향) 공단 이용시민들의 참여를 재미있는 콘텐츠로 공유·확대하는 '스토리두잉(Story doing)' 적극 활용
- (시민참여) 청계천 팔석담 동전 던지기 / 경기장의 직접관람·체험 등
 - 소망을 담아 던지는 동전이 사회기부로 연결된다는 추억 쌓기
 - 스포츠와 공연장의 실제 반응과 체험을 콘텐츠화
- (재미공유) 「밈 / 숏폼 / 인증샷」 등을 통한 공유·확산
 - 시민 체험을 쉽고 재밌는 방식으로 콘텐츠 생산 유도
 - '개인 / 공단 SNS' 게시를 통한 재미활동 공유·확산



작성 자

IT전략실장 : 박효진 ☎2290-6287
홍보 실 장 : 유홍선 ☎2290-7150

신기술지원팀장 : 박만섭 ☎7151
언론홍보팀장 : 김우중 ☎7155

담당 : 신경민 ☎6141
담당 : 전현주 ☎6509

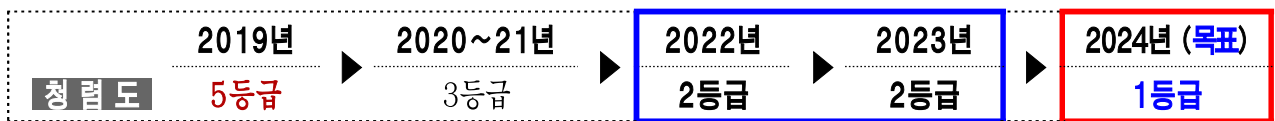
4 「시민과 직원이 신뢰하는」 공정하고 청렴한 공단 구현

시민과 직원 모두가 체감할 수 있는 청렴정책 및 내실 있는 내부감사활동 전개를 통하여 기본이 바로 서는 공단 구현

2024년도 종합청렴도 1등급 달성 추진

□ 추진배경

- (권익위 주관) 2023년도 종합청렴도 결과 “2년 연속” 2등급 달성



※ 2019년 최하위 등급 하락 이후, 3년만인 2022년 2등급 도약 및 현재 유지

□ 추진계획 ... 청렴도 ‘1등급’ 도약 노력

① (외부이해관계자 대상) 업무투명 · 소극행정 미흡 부분 개선

- (현장에서 답 찾기) 이용시민 (역할) 체감을 통한 제도 개선 (3월~)
 - 직원이 공단 서비스 직접 체험 통한 업무처리 방법 등 확인
 - 업무처리 체험기반, FGI방식 (소통) 등을 활용한 제도 개선과제 도출 · 실행
- (고객만족도 연계) 이용시민 서비스의 복합적 개선 및 관리 (3월~)
 - 일반 이용시민의 경우, 청렴도 및 만족도를 동일하게 인식 · 판단 등 가능
 - 개별적 반부패 · 청렴대책이 아닌 고객만족도 조사 등을 연계한 개선안 마련

② (내부이해관계자 대상) 임직원 청렴 관심 및 인식 제고 노력

- (실천 · 참여 확대) 직원의견 및 당면이슈 반영한 ‘청렴성과평가’ 체계 개편 (~4월)
 - 성과지표 다변화 및 개선으로 직원들의 청렴 실천 · 참여 동기부여 강화
- (청렴문화 내재화) 문화콘텐츠 활용한 청렴 일상화 ‘서시공 청렴페스타’ 개최 (3월~)
 - 공연 및 놀이를 접목한 청렴교육으로 직원들이 함께 즐기는 청렴문화 조성
 - ▶ (문화로 즐기는) 청렴공연 + (놀이로 익히는) 청렴오락실 + (함께 만드는) 청렴 성과공유회

실효성 높은 내부 감사활동 추진

☐ 추진배경

- 조직 내 취약 요소 관리 및 내부통제 강화 필요성 증대
- 다수의 현장 사업장 존재 및 근무방식 다양화에 따른 기강 해이 방지 필요

☐ 추진계획

① 내부통제 시스템 운영 및 이행실태 점검, 안전강화 활동

- 일상감사 의뢰·처리와 민원 처리의 규정 준수 등 이행실태 점검 (~3월)
 - ‘일상감사’ 대상사업의 누락 여부나 검토 의견에 대한 이행 여부 등 점검, 제도의 실효성 제고 ('23년 713건 대상, ~2월)
 - 응답소와 공단 홈페이지에 접수된 민원의 처리기한, 답변 적정성 등을 점검, 피드백함으로써 민원 서비스의 품질 제고 ('23년 3,063건 대상, ~3월)
- 시민과 공단 직원의 안전강화 및 재해예방을 위한 상시감사 시행 (연중)
 - 각종 재해·재난 사전차단을 목표로 중대재해처벌법 의무사항 이행여부 등 점검
 - 공중이용시설 및 공사현장 중심으로 위험요인 제거 및 안전사고 사전예방 독려

② 공직기강 점검활동으로 조직 내 긴장감 유지

- 취약시기별 근무기강 확립을 위한 복무감사 진행 (연 5회 이상)
 - 기강이 해이해지기 쉬운 시기에 맞춘 감찰활동을 통해 기본적인 복무자세 확립
 - 점검에 이은 임직원행동강령 교육 등으로 현장까지 공직윤리의식 내재화 추진
- 근무 유형 다양화에 따른 복무 지침 준수여부 점검 실시 (연중)



〈 상시감사 〉



〈 공직윤리의식 내재화 행동강령 교육 〉



VI. 위원 요청사항 조치결과

□

요청사항 총괄 : 총 173건

○ 회기별

(단위: 건)

회 기 별	계	완 료	추진중
총 계	173	141 (81.5%)	32 (18.5%)
제321회 행정사무감사 (2023.11.8. 수 ~ 11.9. 목)	89	61	28
제320회 임 시 회 (2023. 9. 5. 화)	11	11	0
제319회 정 례 회 (2023. 7. 3. 월)	21	21	0
제316회 임 시 회 (2023. 3. 3. 금)	15	14	1
제315회 행정사무감사 (2022.11.10. 목)	37	34	3

○ 부서별

(단위: 건)

부 서 명	계	완 료	추진중	부 서 명	계	완 료	추진중
감 사 실	6	6	0	청 계 천 관 리 처	7	6	1
기 획 조 정 실	8	7	1	도 로 관 리 처	11	8	3
인 사 노 무 처	18	14	4	도 로 시 설 처	2	1	1
총 무 처	2	2	0	도 로 기 전 처	2	2	0
홍 보 실	1	1	0	도 로 환 경 처	6	6	0
인 재 문 화 원	9	6	3	자산관리혁신처(TF)	1	0	1
I T 전 략 실	1	1	0	공 사 감 독 1 처	1	1	0
상 가 운 영 처	5	4	1	공 동 구 관 리 처	1	1	0
추 모 시 설 운 영 처	6	6	0	상 수 도 지 원 처	8	8	0
장애인콜택시운영처	20	14	6	주 차 시 설 운 영 처	16	16	0
월드컵경기장운영처	4	4	0	교 통 시 설 운 영 처	3	2	1
돔 경 기 장 운 영 처	8	8	0	공공자전거운영처	15	9	6
서울어린이대공원	9	5	4	안 전 처	3	3	0

※ 위원 요청사항 조치결과 세부내용 별도 제출

서울시설공단은

시민의 안전을 지키는 본연의 역할을 충실히 수행하고

기존의 틀을 깨는 창의·혁신경영으로

최고의 도시기반시설 경영 전문 공기업으로 자리매김하여

시민이 안전하고, 행복한 도시 서울이 되도록

항상 최선을 다하겠습니다.

